

4.1 Assistent plant of (groene) leefomgeving

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De assistent plant of (groene) leefomgeving werkt zowel in de openbare ruimte, bij particulieren als bedrijven. Hij werkt in de primaire sector op een arbeidsintensief teeltbedrijf of bij een hoveniersbedrijf of in de groenvoorziening, het bos- en natuurbeheer, bij bedrijven voor land, water en milieutechniek of binnen een (groente)technisch recreatiebedrijf. Hij heeft in zijn werk te maken met leveranciers, chauffeurs en klanten.
Typerende beroepshouding	De assistent plant of (groene) leefomgeving toont inzet en werkt zorgvuldig. Ook stelt hij zich collegiaal op, is hij bereid tot samenwerking met collega's en kan hij op een correcte wijze omgaan met opdrachtgevers, leveranciers, chauffeurs en klanten, waar hij in meer of mindere mate mee te maken kan krijgen. Tot slot gaat hij zorgvuldig om met de kwetsbare en bederfelijke groene producten
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 1
Rol en verantwoordelijkheden	De rol van de assistent plant of (groene) leefomgeving is uitvoerend van aard. Hij volgt instructies van zijn begeleider op. Hij draagt onder begeleiding verantwoordelijkheid voor het resultaat van zijn eigen werk.
Complexiteit	De assistent plant of (groene) leefomgeving doet routinematig werk onder begeleiding. Hij heeft algemene basiskennis en bezit basisvaardigheden om eenvoudige hoveniers-, agrarische en groenwerkzaamheden te kunnen uitvoeren.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

2.8 Assistent plant of (groene) leefomgeving

Kerntaak 1 Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

Proces-competentie-matrix Assistent plant of (groene) leefomgeving

Kerntaak 1 Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor					x											x	x			
1.2	Voert (assisterende) werkzaamheden uit					x											x		x	x	
1.3	Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af					x					x									x	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Assistent plant of (groene) leefomgeving

Kerntaak 1 Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie		
1.1 werkproces: Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor		
Omschrijving	De assistent plant of (groene) leefomgeving krijgt van zijn leidinggevende of ervaren collega informatie over het uit te voeren werk, over de werkvolgorde, de te volgen procedures, de beschikbare tijdsduur, het te bereiken resultaat en de kwaliteit ervan. De assistent plant en (groene) leefomgeving gaat na of hij alles begrepen heeft en wat hij voor het werk nodig heeft. Als iets nog niet duidelijk is, leest hij aanvullende informatie en/of vraagt hij door en/of schakelt hij hulp in van zijn leidinggevende of ervaren collega. Zo nodig vraagt hij hen voor te doen hoe hij het werk het beste aan kan pakken. In voorkomende gevallen kiest hij een volgorde voor de uitvoering van zijn werk en laat hij deze checken door een collega of leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De assistent plant of (groene) leefomgeving heeft de opdracht goed begrepen. Hij is op de hoogte van de werkprocedures, kwaliteitsnormen en verwachte productiviteit (eindtijd). Hij heeft een plan hoe het werk aan te pakken.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • bezit basale kennis van algemeen geldende regels en normen voor werknemers • bezit basale kennis van arbo-, veiligheids- en milieuregels • bezit basale kennis van de organisatie van een bedrijf • kan benoemen waarom het opvolgen van bedrijfsprocedures en bedrijfsregels belangrijk is • kan benoemen wat het voordeel is van samenwerken • kan bij de juiste personen vragen over het werk formuleren en wensen en problemen aan de orde stellen • kan eenvoudige en feitelijke schriftelijke en mondelinge opdrachten en informatie relevant voor het werk lezen en begrijpen • bezit basale kennis van algemeen geldende regels en normen voor werknemers 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	De assistent plant of (groene) leefomgeving luistert actief naar zijn leidinggevende of ervaren collega en stelt uit eigen beweging vragen als iets niet duidelijk is. Hij stemt zijn gekozen werkvolgorde af met zijn leidinggevende of ervaren collega.
	Leren <ul style="list-style-type: none"> • Zichzelf verder willen ontwikkelen 	Hij let goed op en leert snel als handelingen worden voorgedaan.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Tijd indelen 	Hij deelt zijn werk op in stappen en brengt er een logische volgorde in aan op basis van de instructie die hij heeft gekregen

Kerntaak 1 Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie		
1.2 werkproces: Voert (assisterende) werkzaamheden uit		
Omschrijving	De assistent plant of (groene) leefomgeving voert alleen of samen met anderen (eenvoudige) werkzaamheden uit. Hij bespreekt twijfel, onduidelijkheden of problemen tijdens het werk met zijn collega of leidinggevende. Dit doet hij ook als het werk anders verloopt dan gepland. Hij legt uit wat het probleem is of wat onduidelijk is. Hij komt eventueel zelf met een oplossing. Wanneer collega's hem op gemaakte fouten wijzen, verbetert hij op hun aanwijzing zijn werk. Hij beantwoordt vragen van derden waarmee hij in zijn werk te maken kan hebben of verwijst hen door.	
Gewenst resultaat	Het werk is efficiënt, verantwoord en veilig uitgevoerd. Eventuele samenwerking is in een collegiale sfeer verlopen. Twijfel, onduidelijkheden en problemen zijn gemeld, besproken en zo mogelijk opgelost	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • bezit basale kennis van algemeen geldende regels en normen voor werknemers • bezit basale kennis van arbo-, veiligheids- en milieuregels • bezit basale kennis van de organisatie van een bedrijf • kan benoemen waarom het opvolgen van bedrijfsprocedures en bedrijfsregels belangrijk is • kan benoemen wat het voordeel is van samenwerken • kan bij de juiste personen vragen over het werk formuleren en wensen en problemen aan de orde stellen • kan eenvoudige en feitelijke schriftelijke en mondelinge opdrachten en informatie relevant voor het werk lezen en begrijpen • kan een eenvoudig werkformulier invullen • kan voor het werk relevante (digitale) registratiesystemen en ICT-toepassingen gebruiken • bezit basale kennis van algemeen geldende regels en normen voor werknemers 	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Productiviteitsniveaus halen 	De assistent plant of (groene) leefomgeving komt altijd stipt op tijd, werkt ordelijk en doet zijn werk binnen de afgesproken tijd
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij werkt volgens gemaakte afspraken, gegeven instructies en de voorschriften, (kwaliteits)normen en waarden van zijn bedrijf. Hij houdt zich aan relevante richtlijnen van arbo, veiligheid en milieu
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	Hij vraagt tijdig en aan de juiste personen om verduidelijking, tips of om hulp wanneer zich onduidelijkheden of problemen voordoen. Als hij met één of meer collega's werkt, stemt hij zijn aandeel in het werk met hen af.
	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none"> • Aanpassen aan veranderde omstandigheden • Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	Hij blijft rustig bij veranderingen in het werk of als er door problemen druk ontstaat. Hij past zijn gedrag en stijl van omgang met collega's, leidinggevend en derden aan op mogelijke verschillende achtergronden, respecteert culturele en religieuze verschillen en gaat correct met iedereen om

Kerntaak 1 Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie**1.2 werkproces: Voert (assisterende) werkzaamheden uit**

	<p>Leren</p> <ul style="list-style-type: none">• Zichzelf verder willen ontwikkelen	<p>Hij houdt vertrouwen in eigen kunnen als een opdracht niet in één keer goed blijkt te zijn uitgevoerd. Bij feedback van collega's luistert hij goed naar opmerkingen en kritiek en vraagt hij wat hij beter kan doen.</p>
--	---	--

Kerntaak 1 Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie**1.3 werkproces: Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af**

Omschrijving	Nadat de assistent plant of (groene) leefomgeving de opgedragen werkzaamheden klaar heeft, meldt hij dit aan zijn leidinggevende of ervaren collega. Hij meldt daarbij ook eventuele bijzonderheden. Hij vraagt of hij zijn werkzaamheden naar behoren heeft uitgevoerd. Zo nodig doet hij op indicatie van de leidinggevende of ervaren collega aanvullend afrondend werk. Afhankelijk van het uitgevoerde werk vult hij (digitale)formulieren in. Hij zorgt ervoor de werkplek ordelijk en klaar voor gebruik door anderen achter te laten.	
Gewenst resultaat	De werkplek is klaar voor gebruik door anderen. De leidinggevende of ervaren collega is op de hoogte van de status van de werkzaamheden en eventuele bijzonderheden. Gegevens van het werk zijn geregistreerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• bezit basale kennis van algemeen geldende regels en normen voor werknemers• bezit basale kennis van arbo-, veiligheids- en milieuregels• kan benoemen waarom het opvolgen van bedrijfsprocedures en bedrijfsregels belangrijk is• kan benoemen wat het voordeel is van samenwerken• kan een eenvoudig werkformulier invullen• kan voor het werk relevante (digitale) registratiesystemen en ICT-toepassingen gebruiken• bezit basale kennis van algemeen geldende regels en normen voor werknemers	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	De assistent plant of (groene) leefomgeving meldt uit eigen beweging aan de leidinggevende of ervaren collega dat het (assisterende) werk is afgerond
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	Hij informeert zijn leidinggevende of ervaren collega volledig en correct over bijzonderheden, fouten en nog op te lossen problemen. Hij registreert nauwkeurig werkgegevens.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij gaat zorgvuldig na of de werkplek in orde is en te gebruiken door derden.

Kerntaak 10 Zorgt voor het groene product, materiaal en omgeving

Proces-competentie-matrix Assistent plant of (groene) leefomgeving

Kerntaak 10 Zorgt voor het groene product, materiaal en omgeving		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
10.1	Plant of legt groen aan											x	x								
10.2	Verzorgt het gewas of onderhoudt groen											x	x								
10.3	Onderhoudt materiaal, middelen en omgeving					x						x	x								
10.4	Transporteert producten en materialen											x	x						x		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Assistent plant of (groene) leefomgeving

Kerntaak 10 Zorgt voor het groene product, materiaal en omgeving		
10.1 werkproces: Plant of legt groen aan		
Omschrijving	De assistent plant of (groene) leefomgeving assisteert bij de bewerking van het plantmedium. Hij assisteert bij werkzaamheden zoals planten, aanleggen van beplanting, aanbrengen van verharding en plaatsen van waterpartijen.	
Gewenst resultaat	De assisterende werkzaamheden bij de bewerking van het gewas of het groen zijn met het vereiste resultaat uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • bezit basale kennis van de meest voorkomende producten op gebied van groenonderhoud of agrarisch werk • bezit basale kennis van het gewenste uiterlijk van producten op gebied van groenonderhoud of agrarisch werk • kan eenvoudige registratietechnieken toepassen • kan methoden en technieken toepassen bij de verzorging van het gewas of (groen-, agrarisch) product • kan eenvoudige onderhoudstechnieken toepassen bij het onderhoud aan gebouwen en de omgeving ervan 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De assistent plant of (groene) leefomgeving past parate kennis van de eigenschappen van kwetsbare producten toe en behandelt ze zorgvuldig. Hij houdt rekening met de eigenschappen van kwetsbare producten bij aanleggen en planten.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Hij gebruikt de juiste gereedschappen en materialen voor het werk en gaat er op de juiste manier mee om.

Kerntaak 10 Zorgt voor het groene product, materiaal en omgeving		
10.2 werkproces: Verzorgt het gewas of onderhoudt groen		
Omschrijving	De assistent plant of (groene) leefomgeving assisteert bij de verzorging van het gewas of het onderhoud van het groen. Hij assisteert bij de uitvoering van machinale of handmatige bewerkingen, zoals verzorgen van bemesting of aanbrengen van steunmaterialen of verwijderen van onkruid.	
Gewenst resultaat	De assisterende werkzaamheden bij de verzorging van het gewas of het groen zijn met het vereiste resultaat uitgevoerd	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • bezit basale kennis van de meest voorkomende producten op gebied van groenonderhoud of agrarisch werk • bezit basale kennis van het gewenste uiterlijk van producten op gebied van groenonderhoud of agrarisch werk • kan eenvoudige registratietechnieken toepassen • kan methoden en technieken toepassen bij de verzorging van het gewas of (groen-, agrarisch) product • kan eenvoudige onderhoudstechnieken toepassen bij het onderhoud aan gebouwen en de omgeving ervan 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De assistent plant of (groene) leefomgeving voert de verzorging van gewas of groen vlot en nauwkeurig uit. Hij houdt rekening met de eigenschappen van kwetsbare producten bij de verzorging en het onderhoud.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Hij gebruikt de juiste gereedschappen en materialen voor het werk op de juiste manier.

Kerntaak 10 Zorgt voor het groene product, materiaal en omgeving**10.3 werkproces: Onderhoudt materiaal, middelen en omgeving**

Omschrijving	<p>De assistent plant of (groene) leefomgeving verzorgt en onderhoudt materialen, middelen en omgeving. Hij maakt materialen, gereedschappen en apparatuur schoon en ruimt ze op. Hij scheidt het afval en maakt werkruimtes en omgeving schoon.</p> <p>Als hij daartoe opdracht krijgt, voert hij klein onderhoud uit, zoals recht leggen van een tegel, vervangen van een rotte plank, vervangen van een lamp of schoonmaken van een vijverpomp.</p>	
Gewenst resultaat	Materialen, middelen en omgeving zijn onderhouden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• bezit basale kennis van de meest voorkomende producten op gebied van groenonderhoud of agrarisch werk• bezit basale kennis van het gewenste uiterlijk van producten op gebied van groenonderhoud of agrarisch werk• kan eenvoudige registratietechnieken toepassen• kan methoden en technieken toepassen bij de verzorging van het gewas of (groen-, agrarisch) product• kan eenvoudige onderhoudstechnieken toepassen bij het onderhoud aan gebouwen en de omgeving ervan	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	<p>De assistent plant of (groene) leefomgeving voert onderhoudshandelingen zorgvuldig en volgens instructies uit.</p> <p>Hij neemt veiligheidsmaatregelen in acht.</p>
	<p>Materialen en middelen inzetten</p> <ul style="list-style-type: none">• Geschikte materialen en middelen kiezen• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	<p>Hij gebruikt de juiste materialen en middelen, gebruikt ze op de juiste manier en verspilt geen materiaal.</p>
	<p>Samenwerken en overleggen</p> <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	<p>Hij meldt tijdig gebreken en problemen.</p>

Kerntaak 10 Zorgt voor het groene product, materiaal en omgeving		
10.4 werkproces: Transporteert producten en materialen		
Omschrijving	De assistent plant of (groene) leefomgeving verzamelt of oogst en transporteert groene producten en materialen. Hij voert groene producten en materialen af en slaat ze indien nodig op.	
Gewenst resultaat	Groene producten en materialen zijn verzameld, getransporteerd en indien nodig opgeslagen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • bezit basale kennis van de meest voorkomende producten op gebied van groenonderhoud of agrarisch werk • bezit basale kennis van het gewenste uiterlijk van producten op gebied van groenonderhoud of agrarisch werk • kan eenvoudige registratietechnieken toepassen 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De assistent plant of (groene) leefomgeving gebruikt de juiste transportmiddelen en gaat er zorgvuldig en netjes mee om.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Hij verzamelt producten en materialen op de voorgeschreven wijze. Hij werkt volgens de instructies, procedures, veiligheidsregels en -voorschriften ordelijk en gedisciplineerd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Hij houdt rekening met de eigenschappen van kwetsbare groene producten en gaat er zorgvuldig mee om.