

4.1 Medewerker watersportindustrie

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	<p>De Medewerker watersportindustrie is werkzaam in de watersportindustrie, in zowel bouw, jachthavens, reparatie en onderhoud, jachtmakelaardij, detailhandel en vaarscholen.</p> <p>In de watersport kent men verschillende seizoenen en de werkzaamheden zijn daar vaak aan verbonden. In het voorjaar worden bijvoorbeeld de schepen te water gelaten en in de winter ligt het accent meer op het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden. De invulling van de taken van de Medewerker watersportindustrie varieert al naar gelang het soort bedrijf en de bedrijfsgrootte.</p> <p>De Medewerker watersportindustrie is inzetbaar bij verschillende werkzaamheden binnen de watersportindustrie.</p>
Typerende beroepshouding	De Medewerker watersportindustrie heeft verantwoordelijkheidsgevoel en doorzettingsvermogen. Hij is flexibel en beschikt over technisch inzicht en affiniteit met watersport. De Medewerker watersportindustrie is klantvriendelijk, representatief, veiligheidsbewust en kan goed samenwerken.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De Medewerker watersportindustrie assisteert bij diverse werkzaamheden. Hij bereidt zijn eigen werkzaamheden voor, voert ze uit en rapporteert na afloop hoe de uitvoering is verlopen aan zijn leidinggevende.</p> <p>De Medewerker watersportindustrie staat gasten klantvriendelijk te woord. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen veiligheid.</p>
Complexiteit	<p>De werkzaamheden van de Medewerker watersportindustrie bestaan uit het assisteren bij standaardtaken. Dit vereist een algemene basiskennis en basisvaardigheden voor de uitoefening van het beroep. Daarnaast zijn praktische vaardigheden vereist om taken uit te voeren door toepassing van basismethodes, hulpmiddelen, materialen en informatie. De standaardwerkzaamheden betreffen het onderhouden van vaartuigen, de jachthaven, gebouwen, terreinen en van groenvoorzieningen.</p> <p>Het is hierbij van belang dat de Medewerker watersportindustrie oplossingsgericht kan werken en technisch inzicht heeft.</p> <p>De Medewerker watersportindustrie werkt met name in bedrijven, met gemiddeld zeven werknemers, waar een hands-on mentaliteit vereist is.</p> <p>De Medewerker watersportindustrie moet tevens kunnen omgaan met verschillende mensen, verschillende gereedschappen en diverse materialen zoals hout, metaal en kunststof.</p> <p>De Medewerker watersportindustrie is, afhankelijk van het type bedrijf, vaak inzetbaar op diverse plaatsen binnen het bedrijf, waar van hem verwacht wordt dat hij op al deze plaatsen in overleg met collega's beslissingen kan nemen en actie kan ondernemen.</p> <p>Het beroep van Medewerker watersportindustrie is een minder talig beroep. In zijn werk heeft hij wel te maken met internationale klanten die hij veelal in het Engels en Duits te woord staat. Het taalniveau dat de Medewerker watersportindustrie moet beheersen om zijn beroep succesvol uit te kunnen voeren, staat weergegeven in paragraaf 2.4 van Deel D.</p>

Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
Moderne vreemde talen	De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Duits en Engels.

2.1 Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 1 Onderhoudt en/of repareert jachten

Proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 1 Onderhoudt en/of repareert jachten		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Voert reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan interieur en exterieur van jachten					X						X	X								X
1.2	Voert reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan brandstofmotoren					X						X	X								X
1.3	Voert reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen van jachten					X						X	X								X
1.4	Verricht hijswerkzaamheden					X						X	X								X
1.5	Voert onderhoudswerkzaamheden uit aan machines,																				

Kerntaak 1 Onderhoudt en/of repareert jachten	Competenties																								
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
	Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																									
	handgereedschappen en materialen																								

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 1 Onderhoudt en/of repareert jachten		
1.1 werkproces: Voert reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan interieur en exterieur van jachten		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie signaleert defecten aan interieur en/of exterieur van jachten en voert eenvoudige reparaties uit. Hij brengt de constructieonderdelen van metaal, hout of kunststof aan.	
Gewenst resultaat	Defecten aan interieur en/of exterieur van jachten zijn gesignaleerd en gerepareerd. Metalen, houten en kunststof onderdelen van verschillende typen schepen (moderne en klassieke jachten) zijn ingebouwd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: apparatuur en (hulp)gereedschappen • K: bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen • K: gebruik en toepassing van metalen, houten en kunststof onderdelen • K: gebruikershandleidingen • K: NEN/CE-normering • K: ondergronden en voorbehandelings- en verftechnieken • K: spant- en rompvormen • K: tekeningen van onderdelen • V: Duits: lezen • V: Engels: lezen • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: lezen • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan interieur en exterieur van jachten, zodat vooraf duidelijk is welke werkzaamheden op welke manier uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Signaleert defecten aan het interieur en exterieur van jachten en repareert ze, brengt constructiedelen nauwkeurig aan en werkt snel en precies, zodat het interieur en exterieur van jachten gerepareerd en onderhouden is.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen voor het repareren van het interieur en exterieur van jachten en het monteren van constructiedelen op effectieve wijze, zodat reparaties snel en juist uitgevoerd worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden aan het interieur en exterieur van jachten.

Kerntaak 1 Onderhoudt en/of repareert jachten**1.2 werkproces: Voert reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan brandstofmotoren**

Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie voert controles uit op brandstofmotoren aan de hand van onderhoudsschema's en een checklist van de fabrikant en maakt hierbij gebruik van meetapparatuur. Hij signaleert defecten aan brandstofmotoren en voert eenvoudige reparatiewerkzaamheden uit.	
Gewenst resultaat	Brandstofmotoren zijn gecontroleerd aan de hand van de checklist van de fabrikant, defecten zijn tijdig gesignaleerd en reparaties aan brandstofmotoren zijn verricht.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• *K: = kennis van/*V: = vaardig in• K: aandrijf- en voortstuwingssystemen van jachten• K: apparatuur en (hulp)gereedschappen• K: bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen• K: brandstofvoortstuwings-motoren en generatoren van jachten• K: de checklist van de fabrikant• K: gebruikershandleidingen• K: NEN/CE-normering• V: Duits: lezen• V: Engels: lezen• V: Nederlands: gesprekken voeren• V: Nederlands: lezen• V: Nederlands: luisteren• V: Nederlands: spreken	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Afstemmen	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan brandstofmotoren, zodat vooraf duidelijk is welke werkzaamheden op welke manier uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Assembleert, controleert en repareert brandstofmotoren van jachten en werkt hierbij nauwkeurig en precies met zijn handen, zodat defecten tijdig gesignaleerd en gerepareerd zijn.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Gebruikt de materialen en middelen voor het controleren en repareren van brandstofmotoren op effectieve wijze, zodat reparaties snel en juist uitgevoerd worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de checklist van de fabrikant, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden aan brandstofmotoren.

Kerntaak 1 Onderhoudt en/of repareert jachten		
1.3 werkproces: Voert reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen van jachten		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie voert eenvoudige reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan jachten en de daarbij behorende technische voorzieningen. Hij installeert, onderhoudt en repareert installaties voor water, gas, elektra, verwarming, koeling, navigatie- en communicatieapparatuur, tuigage en hydraulische systemen in jachten.	
Gewenst resultaat	Waterapparatuur, gasapparatuur, elektrische apparatuur, navigatie- en communicatieapparatuur, tuigage en hydraulische systemen zijn onderhouden. Navigatie- en communicatieapparatuur en energiesystemen in jachten zijn geïnstalleerd, reparaties aan defecten zijn uitgevoerd en storingen zijn opgeheven.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen • K: de basisuitrusting van een jacht • K: diverse leidingsystemen en het aanleggen van deze systemen • K: gebruikershandleidingen • K: het gebruik van toepassingen van voorzieningen voor water, gas, elektra, navigatie- en communicatieapparatuur, tuigage en hydraulische systemen • K: materialen, apparatuur en (hulp) gereedschappen • K: NEN/CE-normering • K: pompinstallaties en de daarbij behorende technische voorzieningen • K: rapporteren • V: Duits: lezen • V: Engels: lezen • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: lezen • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren werkzaamheden aan technische voorzieningen van jachten, zodat vooraf duidelijk is welke werkzaamheden op welke manier uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt bij het installeren, onderhouden en repareren van technische voorzieningen van jachten nauwkeurig en precies met zijn handen, zodat technische voorzieningen van jachten zijn onderhouden, defecten tijdig gesignaleerd en gerepareerd zijn en storingen zijn opgeheven.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen voor het installeren, onderhouden en repareren van technische voorzieningen van jachten op effectieve wijze, zodat de werkzaamheden snel en juist uitgevoerd worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden aan technische voorzieningen van jachten.

Kerntaak 1 Onderhoudt en/of repareert jachten		
1.4 werkproces: Verricht hijswerkzaamheden		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie hijst jachten uit en in het water en spuit het onderwaterschip af. Hij transporteert jachten op de kade en op het terrein van de jachthaven en bakt samen met collega's de jachten op. Hij demonteert, strijkt, zet en plaatst masten en maakt hierbij gebruik van verschillende hijs- en transportmiddelen.	
Gewenst resultaat	Jachten zijn veilig en zonder beschadiging uit en in het water gehesen en het onderwaterschip is afgespoten. Jachten zijn veilig getransporteerd en/of op een veilige manier opgebokt. Masten zijn gestreken, gezet, gedemonteerd of geplaatst.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: (de onderdelen) van de te verplaatsen jachten en masten • K: apparatuur en (hulp)gereedschappen • K: bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen • K: gebruik en toepassing van hijs- en transportmiddelen volgens wettelijke eisen • K: gebruikershandleidingen • K: NEN/CE-normering • K: pompinstallaties en de daarbij behorende technische voorzieningen • K: rapporteren • V: Duits: lezen • V: Engels: lezen • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: lezen • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren werkzaamheden voor het hijsen, transporteren en opbokken van jachten en het demonteren, strijken, zetten en plaatsen van masten, zodat vooraf duidelijk is welke werkzaamheden op welke manier uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Werkt nauwkeurig en precies met zijn handen bij het hijsen, strijken en plaatsen van de masten en het transporteren en opbokken van schepen en schat afstanden in, zodat jachten niet beschadigen tijdens het hijsen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen voor hethijsen, afspuiten, transporteren en opbokken van jachten en het hijsen, strijken en plaatsen van masten op effectieve wijze, zodat de werkzaamheden snel en juist uitgevoerd worden
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op de uitvoering van hijs- en transportwerkzaamheden.

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en/of gebouwen

Proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en/of gebouwen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Voert eenvoudige reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan onderdelen van gebouwen					X						X	X								X
2.2	Voert eenvoudige reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen op het terrein					X						X	X								X
2.3	Verricht kadewerkzaamheden					X						X	X								X

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en/of gebouwen		
2.1 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan onderdelen van gebouwen		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie voert eenvoudige onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden uit. Hij voert timmer- en schilderwerkzaamheden uit aan en rondom gebouwen.	
Gewenst resultaat	Timmer-, schilder- en/of reparatiewerkzaamheden aan en rondom gebouwen zijn uitgevoerd en defecten zijn gesignaleerd. Reparatie aan en onderhoud van onderdelen van gebouwen zijn uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: onderhoud en reparatie van gebouwen • K: apparatuur en (hulp)gereedschappen • K: bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen • V: Duits: lezen • V: Engels: lezen • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: lezen • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen 	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren reparatie- en onderhoudswerkzaamheden aan onderdelen van gebouwen, zodat vooraf duidelijk is welke werkzaamheden op welke manier uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt bij het onderhouden en repareren van onderdelen van gebouwen nauwkeurig en precies, zodat gebouwen zijn onderhouden en defectentijdig gesignaleerd en gerepareerd zijn.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen bij het onderhouden en repareren van gebouwen op effectieve wijze, zodat de werkzaamheden snel en juist uitgevoerd worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert bij het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op werkzaamheden aan onderdelen van gebouwen.

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en/of gebouwen		
2.2 werkproces: Voert eenvoudige reparatie- en/of onderhoudswerkzaamheden uit aan technische voorzieningen op het terrein		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie voert eenvoudige onderhoudswerkzaamheden uit aan aansluitvoorzieningen op het terrein, zoals elektrische installaties en bekabeling en voorzieningen voor water en riolering en voert reparaties uit in de kabeldoos. Hij signaleert defecten en meldt deze aan zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	Aansluitvoorzieningen op het terrein zijn onderhouden. Defecten aan technische voorzieningen zijn doorgegeven aan de leidinggevende.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: apparatuur en (hulp)gereedschappen • K: bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen • K: technische voorzieningen op terreinen • V: Duits: lezen • V: Engels: lezen • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: lezen • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	Geeft afwijkingen of defecten in technische voorzieningen door aan zijn leidinggevende, zodat afwijkingen en defecten bekend zijn bij de leidinggevende en opgelost worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Voert onderhoudswerkzaamheden aan aansluitvoorzieningen en reparaties in de kabeldoos nauwkeurig en precies uit, zodat technische voorzieningen zijn onderhouden en defecten gesignaleerd en gerepareerd zijn.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen voor het onderhouden van technische voorzieningen op het terrein op effectieve wijze, zodat de werkzaamheden snel en juist uitgevoerd worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert bij het uitvoeren van reparatie- en onderhoudswerkzaamheden de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op werkzaamheden aan technische voorzieningen op het terrein.

Kerntaak 2 Onderhoudt terreinen en/of gebouwen**2.3 werkproces: Verricht kadewerkzaamheden**

Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie verricht onderhoudswerkzaamheden aan steigers en kades en voorzieningen op de steigers. Hij signaleert defecten en voert eenvoudige reparaties uit aan voorzieningen op de steigers. Hij verricht onderhoudswerkzaamheden op de afsputplaats.	
Gewenst resultaat	Steigers, kades en voorzieningen op de steigers zijn onderhouden. Defecten zijn gesignaleerd en eenvoudige reparaties zijn verricht, zodat milieuproblemen worden voorkomen. De afsputplaats is onderhouden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• *K: = kennis van/*V: = vaardig in• K: apparatuur en (hulp)gereedschappen• K: bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu, veiligheid, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen• K: het onderhouden van steigers en kades• V: Duits: lezen• V: Engels: lezen• V: Nederlands: gesprekken voeren• V: Nederlands: lezen• V: Nederlands: luisteren• V: Nederlands: spreken	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Afstemmen	Overlegt met collega's en bespreekt de uit te voeren onderhoudswerkzaamheden aan steigers en kades, voorzieningen op de steigers en op de afsputplaats, zodat vooraf duidelijk is welke werkzaamheden op welke manier uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Werkt bij het verrichten van steigeronderhoud en kadewerkzaamheden nauwkeurig en precies, zodat kades, voorzieningen op de kade en de afsputplaats zijn onderhouden, defecten zijn gesignaleerd en gerepareerd en milieuproblemen worden voorkomen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken	Gebruikt de materialen en middelen voor het onderhouden van kades op effectieve wijze, zodat de werkzaamheden snel en juist uitgevoerd worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Hanteert bij het uitvoeren van kaderwerkzaamheden de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op kadewerkzaamheden.

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten

Proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Ontvangt en informeert gasten/klanten									X									X		
3.2	Verhuurt en verkoopt producten									X									X		
3.3	Handelt problemen/klachten af				X	X															
3.4	Houdt toezicht op veiligheid van gasten/klanten					X						X							X		
3.5	Vaart					X				X		X	X						X		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker watersportindustrie

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten		
3.1 werkproces: Ontvangt en informeert gasten/klanten		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie ontvangt gasten/klanten en wijst hen op regelgeving en voorschriften. Hij beantwoordt vragen van gasten/klanten en begeleidt gasten/klanten naar de haven. Tevens wijst hij gasten/klanten een ligplaats.	
Gewenst resultaat	Gasten/klanten zijn ontvangen en geïnformeerd over regelgeving en voorschriften. Vragen van gasten/klanten zijn beantwoord en gasten/klanten zijn naar de haven begeleid en hebben een ligplaats toegewezen gekregen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: producten, diensten en faciliteiten • K: regelgeving en voorschriften • V: Duits: gesprekken voeren • V: Duits: luisteren • V: Engels: gesprekken voeren • V: Engels: luisteren • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Geeft de gasten/klanten de nodige aandacht door deze op duidelijke, correcte en kernachtige wijze antwoord te geven op vragen en vriendelijk te woord te staan, waarbij hij taal en benaderingswijze op de gasten/klanten afstemt, zodat deze zich goed geholpen voelen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Luistert naar de gasten/klanten, geeft aan wat er wel en niet mogelijk is op de accommodatie en is erop gericht de service zoveel mogelijk aan te laten sluiten op de wensen en behoeften van de gasten/klanten.

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten		
3.2 werkproces: Verhuurt en verkoopt producten		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie informeert gasten/klanten over de verhuur/verkoop van producten en diensten. Hij bespreekt de mogelijkheden en beantwoordt vragen van gasten/klanten.	
Gewenst resultaat	Gasten/klanten zijn geïnformeerd over producten en diensten en deze zijn verhuurd en/of verkocht.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: producten, diensten en faciliteiten • K: regelgeving en voorschriften • V: Duits: gesprekken voeren • V: Duits: luisteren • V: Engels: gesprekken voeren • V: Engels: luisteren • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Staat de gasten/klanten vriendelijk te woord door deze op duidelijke, correcte en kernachtige wijze te informeren over de verhuur/verkoop van producten en diensten en door antwoord te geven op vragen van de gasten/klanten, waarbij hij taal en benaderingswijze op de gasten/klanten afstemt, zodat deze zich op een persoonlijke en prettige manier benaderd voelen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Luistert naar de gasten/klanten, geeft de informatie die past bij de vragen en wensen van de gast/klant en is erop gericht de service van het watersportbedrijf zoveel mogelijk hierop aan te laten sluiten, zodat deze goed geïnformeerd worden en zich goed geholpen voelen.

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten		
3.3 werkproces: Handelt problemen/klachten af		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie vangt klachten en problemen op van gasten/klanten. Hij is niet zozeer zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van deze klachten. Hij overlegt met zijn direct leidinggevende over de ontvangen klacht of het probleem en verwijst de gasten door naar de juiste persoon of instantie.	
Gewenst resultaat	De klacht is opgevangen. De Medewerker watersportindustrie heeft overleg gevoerd met zijn collega of leidinggevende. De gasten zijn doorverwezen naar de juiste persoon of instantie.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: klachtenprocedures • K: producten • V: Duits: gesprekken voeren • V: Duits: luisteren • V: Engels: gesprekken voeren • V: Engels: luisteren • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Luisteren 	Toont een geïnteresseerde houding en neemt de tijd om naar de gasten te luisteren, vraagt door op wat de ander vertelt en gaat niet in discussie, zodat de gasten zich geholpen en serieus genomen voelen.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	Roept tijdig de hulp in van anderen, overlegt over de afhandeling van de klacht of het probleem en verwijst door naar de juiste persoon of instantie, zodat de klacht of het probleem correct kan worden afgehandeld of juist worden doorverwezen.

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten		
3.4 werkproces: Houdt toezicht op veiligheid van gasten/klanten		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie draagt zorg voor de veiligheid van gasten/klanten, collega's en zichzelf en neemt hierbij relevante voorschriften en richtlijnen in acht. Hij attendeert gasten/klanten en collega's op onveilig gedrag en neemt preventieve maatregelen ter bescherming van gasten/klanten. Hij treedt actief op bij onveilige situaties of calamiteiten.	
Gewenst resultaat	Gasten/klanten zijn geattendeerd op onveilig gedrag en onveilige situaties of calamiteiten worden voorkomen of opgelost.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: bedrijfsrichtlijnen en arbowetgeving • K: het toezicht- en calamiteitenplan • V: Duits: gesprekken voeren • V: Duits: lezen • V: Duits: luisteren • V: Engels: gesprekken voeren • V: Engels: lezen • V: Engels: luisteren • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: lezen • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren • Afstemmen 	Overlegt regelmatig en tijdig met collega's over risicovolle situaties alvorens tot actie over te gaan en zorgt dat zij goed geïnformeerd zijn over de situatie, zodat hierop preventief kan worden gereageerd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Herkent risicovolle situaties en situaties waarin gasten/klanten zich niet aan de regels houden en anticipeert hierop door (preventieve) maatregelen te nemen, zodat onveilige situaties voorkomen of hersteld kunnen worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen 	Volgt instructies en aanwijzingen op, hanteert het toezicht- en calamiteitenplan en wettelijke richtlijnen en neemt de richtlijnen uit deze plannen in acht tijdens het houden van toezicht, treedt corrigerend op in risicovolle situaties en toont daarbij overwicht en zelfverzekerdheid.

Kerntaak 3 Omgaan met gasten/klanten		
3.5 werkproces: Vaart		
Omschrijving	De Medewerker watersportindustrie vaart en manoeuvreert onder begeleiding van zijn collega of leidinggevende met diverse vaartuigen die zijn verhuurd aan gasten/klanten of die eigendom van gasten/klanten zijn. Hij vaart met meerdere typen boten in de haven en meert deze boten zo nodig af, binnen de richtlijnen van het bedrijf. Ook begeleidt hij gasten/klanten bij het varen/afmeren in de haven en assisteert bij het aanleggen van jachten. Hij bedient communicatieapparatuur, zoals marifoon en portofoon, met inachtneming van de regels en binnen de richtlijnen van het bedrijf.	
Gewenst resultaat	Vaartuigen worden op een veilige manier de haven in- en uitgevaren en afgemeerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • *K: = kennis van/*V: = vaardig in • K: bedrijfsrichtlijnen, arbowetgeving, milieu en veiligheid • K: voorgeschreven procedures omtrent het gebruik van communicatieapparatuur • V: Duits: gesprekken voeren • V: Duits: lezen • V: Duits: luisteren • V: Engels: gesprekken voeren • V: Engels: lezen • V: Engels: luisteren • V: Nederlands: gesprekken voeren • V: Nederlands: lezen • V: Nederlands: luisteren • V: Nederlands: spreken 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Vaart en manoeuvreert accuraat met (zeil)jachten, roeiboten en kano's en schat hierbij afstanden in, zodat er geen schade aan mensen, vaartuigen of omgeving wordt aangebracht en gasten/klanten met hun vaartuig veilig kunnen afmeren of aanleggen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de benodigde communicatieapparatuur op effectieve wijze, zodat tijdens het varen en afmeren in de haven snel en duidelijk gecommuniceerd kan worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert de milieu- en veiligheidsvoorschriften, de bedrijfsrichtlijnen en de wettelijke richtlijnen die betrekking hebben op het varen en op de omgang met communicatieapparatuur.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	Legt duidelijk aan gasten/klanten uit waar en hoe zij hun vaartuig aan kunnen leggen en presenteert zich als ter zake kundig, zodat zij hun jacht veilig op de afgesproken ligplaats kunnen afmeren.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen • Proactief informeren 	Overlegt regelmatig en tijdig met collega's over het helpen van gasten/klanten bij het aanleggen van jachten alvorens tot actie over te gaan, zodat gasten/klanten naar de juiste plaats worden gewezen.