

4.1 Specialist decoratie en restauratie

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De specialist decoratie en restauratie is werkzaam bij schildersbedrijven, al dan niet gespecialiseerd op het gebied van restauratie. Hij voert zijn werkzaamheden uit aan/in gebouwen met een authentieke sfeer, zoals kerken en monumenten. Hij kan werkzaam zijn in de woningbouw, utiliteit en renovatie. Werkzaamheden kunnen zowel binnen als buiten plaatsvinden.
Typerende beroepshouding	De specialist decoratie en restauratie is zich ervan bewust dat hij zijn bedrijf vertegenwoordigt, kan goed samenwerken, communiceren en kan rekening houden met de opdrachtgever/klant. Hij is kwaliteit-, resultaat- en oplossingsgericht en durft beslissingen te nemen. Hij is in staat om flexibel om te gaan met de verschillende omstandigheden waarin hij werkt en waarmee hij wordt geconfronteerd. Hij staat open voor nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied die hem aangereikt worden door zijn leidinggevende en past deze toe. Daarbij gaat hij bij het verrichten van restauratiewerkzaamheden uit van de normen van de restauratie-ethiek. Hij werkt nauwkeurig en zorgvuldig en is in staat om op hoogte te werken. (Persoonlijke) Veiligheid, Arbo en milieu zijn van groot belang in deze sector. De specialist decoratie en restauratie moet zich dus te allen tijde aan de voorgeschreven Arbo-, milieu- en veiligheidsvoorschriften houden.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De specialist decoratie en restauratie voert zelfstandig zijn takenpakket uit volgens de werkinstructies/opdracht die hij daarvoor heeft gekregen. Indien nodig bedenkt hij passende alternatieven en stelt hij prioriteiten. Bij grootschalige/complexere projecten werkt hij onder leiding van een projectleider of andere leidinggevende en stemt hij beslissingen met de leidinggevende af. Bij kleinere en eenvoudige projecten kan hij rechtstreeks aanspreekpunt zijn en is hij zelf verantwoordelijk. Hij is verantwoordelijk voor het opstellen van zowel technisch- als voor kleuradvies en bespreekt dit met de opdrachtgever. Hij anticipeert op de wensen/ behoeften van de opdrachtgever en neemt, desgewenst, meerwerk op. De specialist decoratie en restauratie is verantwoordelijk voor het werk dat hij (met zijn team) aflevert. Hij heeft op de werkplek coördinerende taken, stuurt medewerkers aan en heeft een positieve en stimulerende invloed op hen. Hij zorgt mede voor een optimaal leerklimaat, waarin de voorwaarden aanwezig zijn voor de lerende om zich competenties eigen te maken.
Complexiteit	Het niveau van de werkzaamheden is voornamelijk uitvoerend en complex vanwege de met name wisselende werkzaamheden door verschillen in vorm, ondergrond, gebruikte methode/techniek, gebruikte producten en historie van het te behandelen object. Daarnaast combineert hij procedures en legt hij verbanden tussen gegevens over het te behandelen object. Zijn advies/werkzaamheden stemt hij af op de opdrachtgever de organisatorische randvoorwaarden, en bedrijfsbelangen. Hij moet op hoogte werken en soms zijn objecten moeilijk bereikbaar. Hij past zeer uiteenlopende technieken toe en maakt vele afwegingen en keuzes. Gemaakte keuzes moet hij kunnen verantwoorden. Zijn werkzaamheden vereisen hierdoor een brede kennis en inzicht. Hij moet tevens inzicht hebben in de invloed die omgevingsfactoren als weer, temperatuur en vocht hebben op het werk. De diverse en complexere technische werkzaamheden combineert hij met de meer organisatorische en leidinggevende taken en de begeleiding van nieuwe medewerkers/leerlingen. Aan het lezen, begrijpen en uitvoeren van voorschriften worden hoge eisen gesteld. Hij moet brede kennis en inzicht hebben op het gebied van de ondergronden en middelen waarmee hij werkt. Hij moet inzicht hebben in de invloed die omgevingsfactoren als weer, temperatuur en vocht hebben op het werk. Voor zowel eenvoudige als complexere problemen op het gebied van vakmatige zaken, organisatie en personeel bedenkt hij zelf oplossingen en stelt hij bij problemen prioriteiten. Hij bepaalt of overleg met betrokkenen noodzakelijk is.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee

Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
Moderne vreemde talen	Voor deze kwalificatie zijn de volgende eisen voor beheersing van het Engels van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> • het ERK-niveau B1 is van toepassing op de vaardigheden lezen en luisteren. • het ERK-niveau A2 is van toepassing op de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven.

2.1 Specialist decoratie en restauratie

Kerntaak 1 Adviseert over uit te voeren werkzaamheden

Proces-competentie-matrix Specialist decoratie en restauratie

Kerntaak 1 Adviseert over uit te voeren werkzaamheden		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Vooronderzoek uitvoeren					x					x				x				x		
1.2	Te behandelen objecten inspecteren en analyseren					x					x	x	x	x							
1.3	Adviezen over uit te voeren werkzaamheden opstellen											x									
1.4	Adviezen bespreken									x											

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Specialist decoratie en restauratie

Kerntaak 1 Adviseert over uit te voeren werkzaamheden		
1.1 werkproces: Vooronderzoek uitvoeren		
Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie ontvangt de opdracht (projectgegevens) van zijn leidinggevende om voor een project/object een advies op te stellen. Hij overlegt onder andere met zijn leidinggevende, opdrachtgever en instanties. Hij schakelt waar nodig deskundigen in. Hij verzamelt, interpreteert en structureert informatie.	
Gewenst resultaat	Alle relevante gegevens om te kunnen starten met de inspectie en analyse van het te behandelen object zijn verzameld en overzichtelijk vastgelegd en de randvoorwaarden en wensen zijn bekend.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van Arbo, milieu en veiligheid • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen • Kennis van diverse decoratieve technieken • Kennis van diverse schildertechnieken • Kennis van diverse verfspuittechnieken • Kennis van klimmaterialen • Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van vakterminologie • Kennis van verfsystemen • Kennis van wandbekledingstechnieken • Lezen en interpreteren van tekeningen, leveranciersrichtlijnen, werkprocedures • Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Overlegt tijdens het vooronderzoek tijdig met organisaties die voorschrijvend kunnen zijn of waar rekening mee gehouden moet worden zodat randvoorwaarden bekend zijn, - Stemt hierbij voor grote en complexe projecten beslissingen af met de leidinggevende om bedrijfsrisico's te voorkomen en - Schakelt hierbij in overleg met zijn leidinggevende tijdig externe deskundigen in zodat relevante specifieke informatie achterhaald kan worden.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Structuur aanbrengen 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Brengt structuur aan in de informatie en verwerkt en registreert benodigde gegevens nauwkeurig en overzichtelijk zodat op basis hiervan een inspectie en analyse gedaan kan worden.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Oriënteert zich t.b.v. het vooronderzoek op de omgeving, stijl en functie van het object, inventariseert op overzichtelijke wijze gebruikte verfsystemen, onderdelen van het object en calculatiegegevens, waarbij hij gebruik maakt van documentatie over eerder toegepaste verfsystemen, werkplan, het ontwerp, werkprocedures en richtlijnen en kiest daar bruikbare informatie uit zodat alle relevante informatie t.b.v. de opdracht aanwezig is.

Kerntaak 1 Adviseert over uit te voeren werkzaamheden**1.1 werkproces: Vooronderzoek uitvoeren**

	<p>Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten</p> <ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De specialist decoratie en restauratie:</p> <ul style="list-style-type: none">- Inventariseert actief de wensen en behoeften van de opdrachtgever/ leidinggevende, verplaatst zich daartoe in het standpunt van anderen, bekijkt de wensen in relatie tot de mogelijkheden en neemt eventueel hieruit voortvloeiend meerwerk met de opdrachtgever op.
--	---	--

Kerntaak 1 Adviseert over uit te voeren werkzaamheden**1.2 werkproces: Te behandelen objecten inspecteren en analyseren**

Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie schakelt t.b.v. de inspectie en analyse, in overleg met zijn leidinggevende, externe deskundigen in. Hij verzamelt relevante materialen, gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal en instrumenten voor het meten/inspecteren van ondergronden en controleert deze. Hij inspecteert de algemene staat van onderhoud en de detaillering van het gebouw/object in overleg met zijn leidinggevende, middels metingen, (historisch) verftechnisch- en kleurenonderzoek (ter plaatse) en onderzoek naar toegepaste bouw- en interieurstijl. Tevens analyseert hij gegevens en legt hij zijn conclusies vast. Daarnaast signaleert hij problemen en lost deze op.	
Gewenst resultaat	Op basis van de rapportage met getrokken conclusies uit metingen, inspectie en analyse kan een advies opgesteld worden voor de uit te voeren werkzaamheden aan het gebouw/object.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen• Kennis van bouwstijlen• Kennis van diverse decoratieve technieken• Kennis van diverse schildertechnieken• Kennis van diverse verfspuittechnieken• Kennis van klimmaterialen• Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur• Kennis van meetmethoden en het uitvoeren van een inspectie.• Kennis van ondersteunende natuurkundige en scheikundige kennis t.b.v. product-/ en materiaaleigenschappen, onderzoekstechnieken• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van vakterminologie• Kennis van verfsystemen• Kennis van wandbekledingstechnieken• Lezen en interpreteren van tekeningen (ontwerp), leveranciersrichtlijnen, werkprocedures	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Schakelt t.b.v. de inspectie en analyse, in overleg met zijn leidinggevende, tijdig externe deskundigen in ter aanvulling van specifieke kennis.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Structuur aanbrengen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Brengt structuur aan in de informatie en legt resultaten uit metingen, inspecties en van de analyse van de conditie nauwkeurig en overzichtelijk vast in een rapportage op (standaard)formulieren zodat mede op basis hiervan een advies opgesteld kan worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Inspecteert de opdracht op basis van vaktechnisch inzicht in overleg met zijn leidinggevende zorgvuldig de algemene staat van onderhoud en de detaillering van het gebouw/ object en voorkomt daarbij het ontstaan van meer schade aan het object/gebouw.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Geschikte materialen en middelen kiezen• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Kiest en controleert materialen en middelen, zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden.
	Analyseren	De specialist decoratie en restauratie:

Kerntaak 1 Adviseert over uit te voeren werkzaamheden**1.2 werkproces: Te behandelen objecten inspecteren en analyseren**

<ul style="list-style-type: none">• Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid	<ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	<ul style="list-style-type: none">- Analyseert in overleg met zijn leidinggevende de verzamelde gegevens en informatie uit de onderzoeken en trekt hieruit conclusies zodat op basis van deze gegevens een advies geformuleerd kan worden.
---	--	--

Kerntaak 1 Adviseert over uit te voeren werkzaamheden		
1.3 werkproces: Adviezen over uit te voeren werkzaamheden opstellen		
Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie maakt een behandelplan/plan van aanpak en een kleuradvies (met name voor kleurgebruik buiten), geeft daarbij alternatieven aan voor te gebruiken techniek, producten en (met name voor exterieur) kleuren, onderbouwt zijn advies en maakt voorbeelden om zijn advies te visualiseren.	
Gewenst resultaat	Er is een goed onderbouwd advies opgesteld met verschillende alternatieven en voorbeelden, dat afgestemd is op de wensen van de opdrachtgever.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van Arbo, milieu en veiligheid • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen • Kennis van bouwstijlen • Kennis van diverse decoratieve technieken • Kennis van diverse schildertechnieken • Kennis van diverse verfspuittechnieken • Kennis van het visualiseren van plannen/ideeën • Kennis van historische kleuren • Kennis van klimmaterialen • Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van restauratietechnieken • Kennis van vakterminologie • Kennis van verfsystemen • Kennis van wandbekledingstechnieken • Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Schrijft op basis van vaktechnisch inzicht een behandelplan/ plan van aanpak, met alternatieven, onderbouwt zijn advies, houdt daarbij rekening met voorschrijvende organisaties, de (oorspronkelijke) situatie, met huidige wetten, regelgeving, procedures en richtlijnen, de restauratie-ethiek, met de te besteden tijd en het beschikbare budget, de wensen van de opdrachtgever, verwijst waar nodig naar interne en/of externe adviseurs of specialisten en - Maakt daarbij op basis van vaktechnisch en ruimtelijk inzicht ter visualisatie van het advies voorbeelden.

Kerntaak 1 Adviseert over uit te voeren werkzaamheden		
1.4 werkproces: Adviezen bespreken		
Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie bespreekt het advies met de opdrachtgever/ zijn leidinggevende, stemt de presentatie van zijn verhaal af op de toehoorder(s), licht desgewenst vakinhoudelijke zaken toe en komt met de opdrachtgever tot vaststelling van het advies.	
Gewenst resultaat	Het advies is duidelijk voor en afgestemd op de toehoorders en vastgesteld met de opdrachtgever.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van Arbo, milieu en veiligheid • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen • Kennis van diverse decoratieve technieken • Kennis van diverse schildertechnieken • Kennis van diverse verfspuittechnieken • Kennis van doorgaande presentatietechnieken • Kennis van gangbare presentatietechnieken • Kennis van het visualiseren van plannen/ideeën • Kennis van klimmaterialen • Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van restauratietechnieken • Kennis van vakterminologie • Kennis van verfsystemen • Kennis van wandbekledingstechnieken • Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid 	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Kernachtig communiceren • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Presenteert zijn advies onder begeleiding van zijn leidinggevende, duidelijk en in juiste bewoording aan de opdrachtgever, eventueel aan de hand van voorbeelden, apparatuur en andere hulpmiddelen, licht vakinhoudelijke zaken toe en komt in overleg met de opdrachtgever tot vaststelling van het advies en - Houdt hierbij rekening met wensen en verwachtingen van relevante partijen/toehoorder(s) en gemaakte afspraken met de opdrachtgever.

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit

Proces-competentie-matrix Specialist decoratie en restauratie

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Specialistische schilderwerkzaamheden voorbereiden					X						X	X					X	X		X
2.2	Ondergronden voorbereiden										X	X	X							X	
2.3	Schilderwerk uitvoeren											X	X							X	
2.4	Wandbekledingsmaterialen aanbrengen																				
2.5	Decoratieve technieken toepassen											X	X							X	
2.6	Restauratieve technieken toepassen											X	X							X	
2.7	Opruimwerkzaamheden uitvoeren																				X
2.8	Specialistische schilderwerkzaamheden opleveren										X								X		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Specialist decoratie en restauratie

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit		
2.1 werkproces: Specialistische schilderwerkzaamheden voorbereiden		
Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie ontvangt de opdracht van zijn leidinggevende tot de uitvoering van schilder- en/of restauratieve werkzaamheden. Hij vertaalt de opdracht (inclusief projectomschrijving/het bestek/tekeningen of een behandelplan) en wensen van de opdrachtgever naar het werk. Hij bepaalt de te hanteren methode, werkvolgorde en benodigde middelen en berekent materiaal. Hij zorgt ervoor dat de relevante middelen gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur, en klimmateriaal aanwezig zijn. Hij controleert de situatie ter plekke. Hij dekt en plakt de werkplek af en richt deze in. Hij communiceert tijdens de voorbereiding met diverse betrokkenen (zoals zijn leidinggevende, collega's, opdrachtgever, bewoners en instanties zoals gemeente, bouw- en woningtoezicht, Rijksdienst voor Archeologie, Cultuurlandschap en Monumenten (RACM), o.a. in werkoverleg).	
Gewenst resultaat	Het werk is zodanig gepland, praktisch en organisatorisch voorbereid en met betrokkenen afgestemd dat de specialist decoratie en restauratie met zijn specialistische schilderwerkzaamheden kan beginnen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van Arbo, milieu en veiligheid • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen • Kennis van diverse decoratieve technieken • Kennis van diverse schildertechnieken • Kennis van diverse verfspuittechnieken • Kennis van klimmaterialen • Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur • Kennis van ondergronden • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Kennis van vakterminologie • Lezen en interpreteren van tekeningen, bestek en leveranciersrichtlijnen • Mondelinge taalvaardigheid 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken • Proactief informeren 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Raadpleegt en informeert op proactieve en heldere wijze, betrokkenen zodat werkzaamheden tijdig zijn afgestemd en problemen worden voorkomen en/of opgelost.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Vertaalt de opdracht, op basis van vaktechnisch inzicht naar het werk, berekent materiaal en controleert de omstandigheden ter plekke zorgvuldig zodat hij weet wat er concreet gedaan moet worden, hoeveel materiaal er nodig is en knelpunten bekend zijn, - Bepaalt op basis van vaktechnisch inzicht hierbij de meest geschikte werkmethode zodat vakkundig verantwoord gewerkt kan worden.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Kiest en controleert materialen en middelen zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er veilig mee gewerkt kan worden.

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit

2.1 werkproces: Specialistische schilderwerkzaamheden voorbereiden

	<p>Plannen en organiseren</p> <ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Tijd indelen• Mensen en middelen organiseren	<p>De specialist decoratie en restauratie:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd, knelpunten en planning van het totale project zodat het werk binnen de opdracht uitgevoerd kan worden en- Regelt tevens in overleg met het bedrijfsbureau/ zijn leidinggevende de benodigdheden zodat deze tijdig aanwezig zijn.
	<p>Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten</p> <ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De specialist decoratie en restauratie:</p> <ul style="list-style-type: none">- Achterhaalt specifieke wensen van de klant, vertaalt deze naar het uit te voeren werk, informeert de klant op begrijpelijke wijze en houdt bij de voorbereiding rekening met de klant/bewoner zodat zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de klant kan worden voldaan en klachten worden voorkomen.
	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	<p>De specialist decoratie en restauratie:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dekt en plakt de werkplek volgens richtlijnen af, richt deze overzichtelijk in en volgt daarbij arbo-, veiligheids- en milieuvoorschriften, zodat er veilig en efficiënt kan worden gewerkt.

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit**2.2 werkproces: Ondergronden voorbereiden**

Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie controleert de ondergrond en rapporteert hierover. Hij bewerkt en/of behandelt de ondergrond voor (voorstrijken of repareren, reinigen van ondergronden) en repareert deze. Tevens verricht hij eenvoudige herstelwerkzaamheden aan ramen en deuren, herstelt glasschade en voert onderhoud uit aan glaselementen. Hij gebruikt hierbij geschikte materialen gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost voorkomende problemen op.	
Gewenst resultaat	De ondergrond is conform de gestelde richtlijnen en eisen gereed gemaakt voor het uitvoeren van de schilder-, wandbekleding-, restauratieve- of decoratieve werkzaamheden en het glaselement is weer in goede staat zodat het kader geschilderd kan worden. Materialen en middelen zijn hierbij op verantwoorde wijze ingezet en problemen zijn opgelost. De leidinggevende is op de hoogte van afwijkingen m.b.t. of gebreken aan de ondergrond.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen• Kennis van diverse decoratieve technieken• Kennis van diverse meet- en beoordelingsmethoden• Kennis van diverse schildertechnieken• Kennis van kleur mengen• Kennis van klimmaterialen• Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van restauratietechnieken• Kennis van vakterminologie• Lezen en interpreteren van tekeningen en bestek• Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Rapporteert afwijkingen of gebreken die voortkomen uit controles en metingen nauwkeurig en volledig aan de leidinggevende, zodat deze hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Gevoel voor ruimte en richting tonen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Controleert ondergronden zorgvuldig op standaard- en leveranciersrichtlijnen en verricht daartoe diverse metingen in de juiste volgorde, zodat de conditie van de ondergrond bekend is.- Op basis hiervan en vaktechnisch en ruimtelijk inzicht herstelt hij de ondergrond en behandelt hij deze voor waarbij hijde voorbehandeling afstemt op het te verwerken materiaal, type en kleur ondergrond/omliggend werk, de toe te passen techniek en/of de functie van het object, tevens- op basis van vaktechnisch en ruimtelijk inzicht eenvoudige herstelwerkzaamheden verricht aan raamkozijnen, deuren en glasschade en onderhoud verricht aan glaselementen, al dan niet in samenwerking met collega's zodat de ondergrond gereed is voor verdere behandeling.
	Materialen en middelen inzetten	De specialist decoratie en restauratie:

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit

2.2 werkproces: Ondergronden voorbereiden

	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	- Gebruikt materialen en middelen, efficiënt, effectief en zorgvuldig zodat geen materiaal verspild wordt, middelen in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden en de ondergrond effectief wordt voorbereid.
	<p>Kwaliteit leveren</p> <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	<p>De specialist decoratie en restauratie:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bereidt ondergronden voor volgens de gestelde kwaliteits- en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost problemen tijdig op, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden of deze op grond van een afweging tussen tijd, kosten en kwaliteit bijgesteld worden.

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit

2.3 werkproces: Schilderwerk uitvoeren

Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie brengt verfsystemen aan op diverse ondergronden ten behoeve van specialistisch schilderwerk. Hij gebruikt hierbij geschikte materialen gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost voorkomende problemen op.	
Gewenst resultaat	De ondergrond is conform de gestelde richtlijnen en eisen afgewerkt. Materialen en middelen zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen• Kennis van diverse schildertechnieken• Kennis van klimmaterialen• Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur• Kennis van ondergronden• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van restauratietechnieken• Kennis van restauratieve richtlijnen• Kennis van vakterminologie	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Gevoel voor ruimte en richting tonen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Brengt verschillende verfsystemen op basis van vaktechnisch en ruimtelijk inzicht op verschillende ondergronden aan, al dan niet in samenwerking met collega's en houdt rekening met periodiek overstaan.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat er geen materiaal verspild wordt, middelen in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden en de afwerklagen effectief aangebracht worden.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Brengt verfsystemen aan volgens de gestelde kwaliteits- en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost problemen tijdig op, zodat de afgesproken kwaliteits- en productiviteitsniveaus behaald worden of deze op grond van een afweging tussen tijd, kosten en kwaliteit bijgesteld worden.

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit

2.5 werkproces: Decoratieve technieken toepassen

Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie maakt in overleg met zijn leidinggevende een eenvoudig ontwerp of werktekening t.b.v. de toe te passen decoratieve techniek, maakt een vlakverdeling, neemt motieven en /of letters over en brengt ze aan op de 2-D of 3D ondergronden. Hijschildert decoratieve figuren/ ornamenten ten behoeve van restauraties en brengt heraldische motieven aan op diverse ondergronden. Hij gebruikt hierbij geschikte materialen gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost voorkomende problemen op.	
Gewenst resultaat	De decoratieve figuren/ornamenten zijn aangebracht conform opdracht, richtlijnen, normen en eisen en het gewenste effect is bereikt. Materialen en middelen zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen• Kennis van diverse decoratieve technieken• Kennis van heraldiek• Kennis van kleurcontrasten• Kennis van klimmaterialen• Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur• Kennis van ondergronden• Kennis van penseeltechnieken• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van vakterminologie	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Gevoel voor ruimte en richting tonen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Maakt op basis van vaktechnisch en ruimtelijk inzicht in overleg met zijn leidinggevende een eenvoudig ontwerp of werktekening t.b.v. de toe te passen decoratieve techniek, maakt een vlakverdeling, neemt motieven en /of letters over en brengt ze aan op de 2-D of 3D ondergronden en- Past daartoe op basis van vaktechnisch en ruimtelijk inzicht verschillende gangbare transparante en dekkende decoratieve technieken toe en stemt hierbij het resultaat af op de wens van de opdrachtgever en de oorspronkelijke situatie zodat het gewenste effect wordt bereikt.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat geen materiaal verspild wordt, middelen in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden en decoratieve technieken effectief aangebracht worden.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Past decoratieve technieken toe volgens de gestelde kwaliteits- en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost problemen tijdig op, zodat de afgesproken

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit		
2.5 werkproces: Decoratieve technieken toepassen		
		kwaliteits- en productiviteitsniveaus behaald worden of deze op grond van een afweging tussen tijd, kosten en kwaliteit bijgesteld worden.

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit

2.6 werkproces: Restauratieve technieken toepassen

Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie herstelt ten behoeve van het uitvoeren van restauratieve technieken heraldische motieven en/of gedeelten daarvan, letteropschriften en decoratieve ornamenten en/of elementen. Hij kiest kleuren voor transparante effecten in metaalimitaties. Hij brengt bladmetaal en marmer-, hout-, en metaalimitaties aan en herstelt ook imitaties. Tevens restaureert hij glas-in-loodramen of voorzieningen daarvoor. Hij gebruikt hierbij geschikte materialen gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal. Hij controleert zijn werkzaamheden en lost voorkomende problemen op.	
Gewenst resultaat	De ondergrond is binnen de gestelde richtlijnen, eisen, natuurgetrouw, strak en volgens de restauratie-ethiek gerestaureerd en het glas-in-loodraam is hersteld en schoon opgeleverd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen• Kennis van diverse schildertechnieken• Kennis van glas/ glas-in-loodramen• Kennis van klimmaterialen• Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur• Kennis van ondergronden• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van restauratietechnieken• Kennis van technieken voor het imiteren van hout, marmer en metaal• Kennis van vakterminologie	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Gevoel voor ruimte en richting tonen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Kiest op basis van vaktechnisch inzicht kleuren voor transparante effecten in metaalimitaties, brengt op basis van vaktechnisch en ruimtelijk inzicht het bladmetaal met de gevraagde verouderingstechniek en glansgraad efficiënt en volgens geëigende technieken op eenvoudige objecten aan,- Maakt op basis van vaktechnisch en ruimtelijk inzicht hout-, marmer-, en metaalimitaties en- Vervangt op basis van vaktechnisch en ruimtelijk inzicht beglazing en hersteld glas-in-loodramen/voorzieningen daarvoor.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig zodat materiaal niet verspild wordt, middelen in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden en de verschillende restauratieve technieken effectief aangebracht worden.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Past restauratieve technieken toe volgens de gestelde kwaliteits- en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost problemen tijdig op, zodat de afgesproken kwaliteits- en productiviteitsniveaus behaald worden of

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit		
2.6 werkproces: Restauratieve technieken toepassen		
		deze op grond van een afweging tussen tijd kosten en kwaliteit bijgesteld worden.

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit		
2.7 werkproces: Opruimwerkzaamheden uitvoeren		
Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie ruimt de werkplek op, reinigt gebruikte middelen, slaat (rest)materiaal op, scheidt afval en voert dit af.	
Gewenst resultaat	De werkplek is opgeruimd, materialen en middelen kunnen worden hergebruikt en het milieu is zo min mogelijk belast.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van Arbo, milieu en veiligheid • Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen • Kennis van klimmaterialen • Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen 	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	De specialist decoratie en restauratie: - Voert opruimwerkzaamheden uit, zodat de werkplek netjes is achtergelaten, er zoveel mogelijk kan worden hergebruikt en het milieu zo min mogelijk is belast.

Kerntaak 2 Voert specialistische schilderwerkzaamheden uit**2.8 werkproces: Specialistische schilderwerkzaamheden opleveren**

Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie levert het werk op aan de leidinggevende en/of de opdrachtgever/klant. Hij verstrekt hierbij informatie over de uitgevoerde werkzaamheden, verantwoordt de afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht en registreert gegevens. Hij adviseert de klant, brengt eventueel nieuwe diensten ter sprake en neemt meer- of minderwerk op. Hij lost eventuele klachten van de klant al dan niet in overleg met betrokkenen (zoals klant, leidinggevende, collega's, uitvoerder, onderaannemers) op.	
Gewenst resultaat	Het specialistische schilderwerk is naar tevredenheid opgeleverd. Gegevens over het werk zijn beschikbaar voor administratieve afhandeling en klachten zijn opgelost.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Communicatieve vaardigheden• Kennis van bedrijfsrichtlijnen• Mondelinge taalvaardigheid• Schriftelijke taalvaardigheid	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Vlot en bondig formuleren	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Geeft t.b.v. de oplevering bondige, duidelijke en complete informatie over de uitgevoerde werkzaamheden en registreert relevante gegevens over het werk nauwkeurig, zodat administratieve afhandeling kan plaatsvinden.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Verstrekt passend advies, brengt nieuwe diensten ter sprake als de situatie daartoe aanleiding geeft en neemt meer- of minderwerk op, met als doel de klant van dienst te zijn en een opening te creëren voor een nieuwe opdracht voor het bedrijf- Lost tevens eventuele klachten op en behandelt de klant hierbij op een respectvolle manier, zodat zowel klant als bedrijf tevreden zijn.

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit

Proces-competentie-matrix Specialist decoratie en restauratie

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Project voorbereiden					x								x				x	x		
3.2	Medewerkers aansturen		x	x		x															
3.3	Leerlingen/nieuwe medewerkers begeleiden			x								x									
3.4	Kwaliteit en voortgang project bewaken					x					x							x	x		x
3.5	Project opleveren										x								x		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Specialist decoratie en restauratie

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit		
3.1 werkproces: Project voorbereiden		
Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie ontvangt de opdracht van zijn leidinggevende om conform de projectmap/behandelplan leiding en uitvoering te geven aan een project van beperkte omvang met minstens één andere medewerker. Hij controleert de projectgegevens en randvoorwaarden. Hij stelt de (personeels)planning op en organiseert middelen. Hij onderhoudt hiertoe contacten met betrokkenen (zoals leidinggevende, bedrijfsbureau, opdrachtgever en uitvoerder) en gaat na bij de klant op de opdracht nog aanvulling behoeft. Hij lost voorkomende problemen op.	
Gewenst resultaat	Het project is zodanig gepland, praktisch en organisatorisch voorbereid en met betrokkenen afgestemd, dat de specialistische schilderwerkzaamheden kunnen starten.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Eenvoudige calculatievaardigheden Kennis van Arbo, milieu en veiligheid Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen Kennis van gangbare verfspuit-, schilder-, wandbekleding- en decoratieve technieken Kennis van klimmaterialen Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen Kennis van vakterminologie Lezen en interpreteren van tekeningen en bestek Mondelinge taalvaardigheid 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Raadpleegt en informeert andere betrokkenen en stemt zaken af problemen worden voorkomen en/of opgelost.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> Gegevens controleren en aannames toetsen 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Interpreteert de opdracht en bijbehorende documentatie (projectmap/behandelplan), controleert gegevens en omstandigheden ter plekke en legt conform de richtlijnen van het bedrijf een projectdossier aan zodat hij weet wat de opdracht concreet inhoud, de juiste gegevens aanwezig zijn en knelpunten bekend zijn.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen Mensen en middelen organiseren 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Stelt een realistische werkplanning en eventueel werkschema's op, zodat de werkzaamheden binnen de opdracht kunnen worden uitgevoerd, - Bepaalt o.a. op grond van hun kwaliteiten de inzet van toegewezen medewerkers en berekent en organiseert op grond van richtlijnen de benodigde middelen, zodat de beschikbare capaciteit efficiënt verdeeld is en voldoende middelen beschikbaar zijn.

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit

3.1 werkproces: Project voorbereiden

	<p>Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten</p> <ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De specialist decoratie en restauratie:</p> <ul style="list-style-type: none">- Achterhaalt specifieke wensen van de klant, vertaald deze naar het uit te voeren werk en informeert de klant op begrijpelijke wijze, zodat zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de klant kan worden voldaan en klachten worden voorkomen.
--	---	--

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit		
3.2 werkproces: Medewerkers aansturen		
Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie verdeelt de werkzaamheden ter plaatse over de medewerker(s), stuurt de medewerkers aan en controleert hem/hen bij de uitvoering van het werk. Hij initieert en leidt teamoverleg. Hij adviseert en ondersteunt de medewerkers. Hij overlegt indien nodig met zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De teamleden weten wat ze moeten doen, voeren hun taken goed en gemotiveerd uit en er wordt constructief samengewerkt.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van Arbo, milieu en veiligheid • Kennis van bedrijfsrichtlijnen • Leidinggevende vaardigheden • Mondelinge taalvaardigheid 	Aansturen <ul style="list-style-type: none"> • Taken delegeren • Instructies en aanwijzingen geven • Functioneren van mensen controleren • Richting geven 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Verdeelt de werkzaamheden ter plaatse onder de medewerker(s), hierbij lettend op hun kwaliteiten en een evenwichtige belasting en informeert hen op een heldere manier over hun taken en hoe deze moeten worden uitgevoerd, o.a. door het initiëren en leiden van teamoverleg zodat alle medewerkers weten wat ze moeten doen. - Hij controleert de medewerker(s) vervolgens tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en stuurt hen indien nodig tijdig bij, zodat het werk volgens de afspraken en richtlijnen en met de juiste werkhouding wordt uitgevoerd.
	Begeleiden <ul style="list-style-type: none"> • Coachen • Adviseren 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Adviseert en ondersteunt de medewerkers op constructieve wijze bij de uitvoering van de werkzaamheden zodat zij hun taken goed uitvoeren.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Raadpleegt bij het aansturen van het team bij onduidelijkheden of problemen zijn leidinggevende zodat er effectief kan worden gewerkt.

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit		
3.3 werkproces: Leerlingen/nieuwe medewerkers begeleiden		
Omschrijving	Wanneer binnen het team leerlingen/nieuwe medewerkers werkzaam zijn, introduceert de specialist decoratie en restauratie hen op de werkplek, geeft hen passende werkzaamheden en gerichte (werk)instructies en informeert hen over voorschriften en richtlijnen. Hij ondersteunt de lerende (al dan niet op basis van een leerplan) bij het ontwikkelen van zijn competenties en beoordeelt in overleg met de leidinggevende en betrokken collega's de voortgang en resultaten van het leerproces.	
Gewenst resultaat	De lerende is zodanig geïntroduceerd, geïnstrueerd, geïnformeerd, begeleid en beoordeeld dat hij zijn competenties heeft kunnen ontwikkelen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Didactische kennis en vaardigheden • Kennis van beoordelingscriteria • Kennis van de eigen organisatie • Mondelinge taalvaardigheid 	Begeleiden <ul style="list-style-type: none"> • Coachen • Motiveren 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Introduceert de lerende op de werkplek, geeft hem passende werkzaamheden en constructieve feedback over de ontwikkeling van zijn competenties, motiveert hem op de juiste momenten en beoordeelt de voortgang en resultaten van het leerproces, zodat de lerende zijn leerdoelen bereikt en uitdagingen aangaat.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Expertise delen 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Legt de lerende op begrijpelijke wijze uit hoe hij de taken moet uitvoeren, informeert hem over relevante voorschriften en richtlijnen en beantwoordt tevens vragen van de lerende, zodat de lerende zijn competenties kan ontwikkelen.

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit

3.4 werkproces: Kwaliteit en voortgang project bewaken

Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie bewaakt gedurende het project de voortgang van de werkzaamheden. Hij voert kwaliteitscontroles en –inspecties uit en onderneemt indien nodig actie. Hij onderhoudt contacten met diverse betrokkenen (zoals zijn leidinggevende, opdrachtgever, leverancier, expediteurs), bespreekt meer- en minderwerk op en legt relevante informatie schriftelijk vast.	
Gewenst resultaat	De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens planning en richtlijnen. Er is afgestemd met betrokkenen, waarbij problemen zijn opgelost of voorkomen. Relevante informatie is beschikbaar voor administratieve verwerking.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische richtlijnen en leveranciersrichtlijnen• Kennis van diverse meet- en beoordelingsmethoden• Kennis van meet- en beoordelingsmethoden• Leidinggevende vaardigheden• Mondelinge taalvaardigheid• Schriftelijke taalvaardigheid	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Anderen raadplegen en betrekken	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Raadpleegt en informeert betrokkenen en stemt zaken met hen af zodat zaken tijdig zijn afgestemd en problemen worden voorkomen en/of opgelost.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Legt in verband met de bewaking van de kwaliteit en voortgang relevante informatie nauwkeurig en volledig schriftelijk vast ten behoeve van administratieve verwerking.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Voortgang bewaken	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Bewaakt tijdens het bewaken van de voortgang en kwaliteit van de werkzaamheden en stuurt, indien nodig, bij op grond van een afweging tussen tijd, kosten en kwaliteit.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk• Gevoelens onder controle houden	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Behoudt tijdens het bewaken van de kwaliteit en de voortgang ook in moeilijke situaties het overzicht en handelt beheerst zodat weloverwogen actie wordt ondernomen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none">- Onderhoudt contact met de klant over het project, informeert naar tevredenheid en bespreekt meer en minderwerk, waarbij hij rekening houdt met zowel de behoeften van de opdrachtgever/klant als het

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit		
3.4 werkproces: Kwaliteit en voortgang project bewaken		
		bedrijfsbelang zodat de klant tevreden is en het bedrijfsbelang niet wordt geschaad.

Kerntaak 3 Voert praktische projectleiding uit		
3.5 werkproces: Project opleveren		
Omschrijving	De specialist decoratie en restauratie levert het project op aan de leidinggevende en/of de opdrachtgever. Hij verstrekt hierbij informatie over de uitgevoerde werkzaamheden en verantwoordt afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht. Hij registreert relevante informatie over het project. Hij lost eventuele klachten van de klant al dan niet met betrokkenen (zoals klant, leidinggevende, collega's, uitvoerder, onderaannemers) op gaat na of de klant behoefte heeft aan nieuwe diensten en brengt deze ter sprake.	
Gewenst resultaat	Het project is naar tevredenheid en volgens opdracht opgeleverd. Gegevens over het werk zijn beschikbaar voor administratieve afhandeling en klachten zijn opgelost.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van bedrijfsrichtlijnen • Kennis van het dienstenaanbod van het bedrijf • Mondelinge taalvaardigheid • Schriftelijke taalvaardigheid 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Verschaft t.b.v. de oplevering bondige, duidelijke en complete informatie over de in het project uitgevoerde werkzaamheden en registreert relevante gegevens over het project nauwkeurig (en controleert registraties van teamleden), zodat administratieve afhandeling kan plaatsvinden.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De specialist decoratie en restauratie: <ul style="list-style-type: none"> - Verstrekt passend advies en brengt nieuwe diensten ter sprake als de situatie daartoe aanleiding geeft, met als doel de klant van dienst te zijn en een opening te creëren voor een nieuwe opdracht voor het bedrijf. - Lost tevens al dan niet in overleg met betrokkenen klachten op en behandelt de klant hierbij op een respectvolle manier, zodat zowel de klant als het bedrijf tevreden zijn.