



Landelijke
Kwalificaties MBO

Pedicure

Crebonummer:	22174, 95744, 95743
Sector:	Uiterlijke Verzorging
Branche:	Pedicure
Opleidingsdomein:	Uiterlijke verzorging
Geldig vanaf:	1 augustus 2012

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	6
1 Inleiding	6
2 Algemene informatie	6
2.1 Colofon	6
2.2 Formele vereisten	7
2.3 Typering Beroepengroep	8
2.4 Loopbaanperspectief	9
2.5 Trends en innovaties	10
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	12
4 Beschrijving van de kwalificaties	13
4.1 Pedicure	
4.2 Medisch Pedicure	
5 Beschrijving van de kerntaken	18
5.1 Kerntaak 1: Een voetbehandeling uitvoeren	
5.2 Kerntaak 2: Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap	
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	23
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Een voetbehandeling uitvoeren	24
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap	27
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	29
1 Inleiding	29
2 Kwalificaties	29
2.1 Pedicure	30
2.2 Medisch Pedicure	46
3 Certificeerbare eenheden	69
Deel D: Verantwoording	70
1 Inleiding	70
2 Proces- en inhoudsinformatie	71
2.1 Betrokkenen	71
2.2 Verwantschap	72
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	73
2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen	74
2.5 Discussiepunten	77
2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	78
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	79

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Pedicure. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Deel A: Beeld van de beroepengroep

Pedicure

Korte omschrijving

Een pedicure (1) zorgt voor de verzorging van de voeten van cliënten. De voeten van een mens hebben nogal wat te verduren: ze dragen je gewicht als je in de rij staat bij de supermarkt, vangen de klap op als je rent of springt en ze worden in allerlei bochten gewrongen om in mooie schoenen te passen. Het is daarom geen wonder dat veel mensen last van hun voeten krijgen. Als pedicure kun jij een belangrijke bijdrage leveren aan de verzorging van de voeten van je cliënten; je neemt klachten zo mogelijk weg en voorkomt nieuwe of ernstiger klachten.

Een pedicure geeft advies over voetverzorging en goede schoenen en verwijst door als er serieuze problemen zijn. Ze behandelt (aandoeningen van) de huid en de nagels van de voeten en verzorgt voetbehandelingen, daarnaast verkoopt ze voetverzorgende producten. Een medisch pedicure is meer gericht op het verzorgen en behandelen van voeten die, door bijvoorbeeld ziekte, speciale zorg behoeven. Die speciale zorg bestaat bijvoorbeeld uit het verlichten van pijnklachten of het voorkomen van complicaties.

De meeste pedicures werken als zelfstandig ondernemer in hun eigen pedicurepraktijk, sommigen werken als ambulant pedicure. De ambulant pedicure gaat naar de cliënten toe, bij de cliënt thuis of bijvoorbeeld in een verzorgingshuis, in plaats van dat de cliënten naar de praktijk komen. In gezondheidscentra, schoonheidssalons of in grotere praktijken voor voetverzorging werken pedicures ook wel in loondienst.

Een pedicure is allereerst vakvrouw. Toch is het niet voldoende om je vak goed te verstaan. Het is belangrijk dat je goed met allerlei typen mensen kunt omgaan. Dat betekent dat je het leuk moet vinden om met mensen te werken, om je te verdiepen in je cliënt en om de cliënt te helpen met de klachten die zij heeft. Dat je cliëntgericht en sociaal-communicatief sterk bent, spreekt daarbij voor zich. Verder is zelfstandigheid en gestructureerd werken en aandacht voor hygiëne heel belangrijk. Als je een eigen praktijk start, moet je ook zakelijk inzicht hebben.

Om de opleiding te gaan volgen

Als je erover denkt om pedicure te worden, bedenk dan eens of de volgende kenmerken bij jou passen. Je houdt ervan met mensen om te gaan en ze te helpen. Gezondheid en hygiëne vind je belangrijk. Je vindt het leuk om je te verdiepen in de werking van het menselijk lichaam, met name van de voeten. Je kunt zelfstandig werken en bent bereid om flink aan te pakken.

Aan het werk: wat wordt er van je verwacht?

Als pedicure wordt van je verwacht, dat je:

- je dienstverlenend opstelt en goed met allerlei soorten mensen kunt omgaan;
- kunt bepalen welke behandelingen geschikt zijn voor de cliënt en welke juist niet;
- de behandeling afstemt op de cliënt en het uitgevoerde voetonderzoek;
- overweg kunt met de materialen en apparatuur die je bij het voetonderzoek en de behandeling nodig hebt;
- altijd goed werk levert, ook onder tijdsdruk;
- gestructureerd, nauwkeurig, hygiënisch en veilig werkt, volgens de geldende voorschriften;
- risico's kunt inschatten en weet wat je grenzen als pedicure zijn (zo nodig doorverwijzen);
- de cliënt duidelijk advies geeft over behandelingen, producten, schoenen en verzorging;
- producten en behandelingen kunt verkopen;
- jezelf en het bedrijf goed vertegenwoordigt, zodat de cliënt graag terugkomt voor een behandeling;
- nieuwe ontwikkelingen in je vakgebied volgt en je eigen vakdeskundigheid op peil houdt.

Als medisch pedicure wordt van je verwacht dat je:

- specialistische behandelingen uitvoert voor cliënten met 'risicovoeten', vanwege diabetes mellitus, reuma, leeftijd, spastische verlamming of verwaarlozing;
- specialistische technieken toepast bij cliënten met pijnklachten bijvoorbeeld vanwege een ingroeiende nagel of ernstige drukplekken;
- contact hebt met ketenpartners (podotherapeut, huisarts e.d.) en andere relevante disciplines;
- afspraken maakt met verzekeraars en zorggroepen over de behandeling van cliënten met 'risicovoeten'.

De kwalificatiestructuur

De kwalificatie pedicure maakt deel uit van de kwalificatiestructuur uiterlijke verzorging. De opleiding heeft verwantschap met de opleidingen kapper en schoonheidsspecialist, met betrekking tot cliëntgericht handelen en werken volgens voorschriften en ondernemerschap (schoonheidsspecialist).

(1) Overal waar in het kwalificatiedossier de vrouwelijke vorm is gebruikt kan ook de mannelijke vorm worden gelezen.

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Pedicure. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Pedicure*
- *Medisch Pedicure*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Stichting KOC Nederland
Ontwikkeld door	KOC Nederland in samenwerking met vertegenwoordigers uit de branche voor voetverzorgingsbedrijven en vertegenwoordigers uit het bekostigd en niet-bekostigd Middelbaar Beroepsonderwijs
Verantwoording	Vastgesteld door: Het Bestuur van KOC Nederland Op: 13-12-2011 Te: Nieuwegein

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Pedicure - 3 Medisch Pedicure - 4
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	Nee
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Ja
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • het referentieniveau 2F is van toepassing op kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3. • het referentieniveau 3F is van toepassing op kwalificaties op niveau 4.
Loopbaan en burgerschap	Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier is het document 'Kwalificatie-eisen loopbaan en burgerschap in het mbo' verbonden. Dit document is gepubliceerd op www.kwalificatiesmbo.nl .
Bron- en referentiedocumenten	In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiekader Nederlandse taal en rekenen en het Europees Referentiekader voor moderne vreemde talen. Beide zijn te vinden op www.kwalificatiesmbo.nl . De volgende brondocumenten vormen de basis voor dit dossier: <ul style="list-style-type: none"> • Beroepscompetentieprofiel Medisch Pedicure (26-09-2011) • Beroepscompetentieprofiel Pedicure (22-03-2011) • Uitwerking ondernemerschap SVGB voor Vakman/Ondernemer (23-11-2009)

2.3 Typering beroepengroep

Sector en branche

De pedicure en de medisch pedicure zijn werkzaam in de branche voor pedicures. Deze branche is onderdeel van de sector Uiterlijke Verzorging.

De context

De pedicure en de medisch pedicure werken overwegend als zelfstandig ondernemer zonder personeel (zzp-er) in een eigen praktijk voor voetverzorging. Een deel van de beroepsgroep werkt daarbij gedeeltelijk of geheel ambulant en voert de werkzaamheden uit bij de cliënt thuis of in een zorginstelling. Samenwerking met andere beroepsbeoefenaren in bijvoorbeeld paramedisch centrum, gezondheidscentrum of multidisciplinair voetenteam in een ziekenhuis komt steeds vaker voor. Pedicures en medisch pedicures werken ook wel in loondienst in grotere praktijken voor voetverzorging of in zorginstellingen.

De aard van de werkzaamheden

De pedicure en de medisch pedicure houden zich bezig met de verzorging van de teennagels en voethuid, de behandeling van huid- en nagelaandoeningen. De medisch pedicure richt zich ook op de preventie van voetproblemen. Ze voert specialistische behandelingen uit voor cliënten die door hun ziekte of aandoening een verhoogd risico lopen op (ernstige) complicaties.

De pedicure en de medisch pedicure stellen op basis van een voetonderzoek een behandelplan op en voeren de voetbehandeling uit overeenkomstig dit plan. De behandeling vindt plaats volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf. De medisch pedicure werkt daarbij ook volgens de richtlijnen 'behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus', de zorgmodule 'Preventie Diabetische voetulcera' en 'behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening'. De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de 'richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie' (WIP).

De essentiële beroepshouding

De (medisch) pedicure stelt haar cliënt centraal en reageert oplossingsgericht op wensen, vragen en klachten van de cliënt. Ze werkt met een dienstverlenende instelling en toont daarbij haar sociaal-communicatieve vaardigheden. Ze is integer en gaat vertrouwelijk om met informatie van de cliënt.

Ze beschikt over een grote mate van zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Ze laat haar professionele houding blijken door het in acht nemen van de grenzen van haar handelingsgebied en het toepassen van haar goede vaktechnische vaardigheden. Ze is kwaliteitsbewust en werkt uiterst hygiënisch en zorgvuldig om complicaties aan de voet te voorkomen.

2.4 Loopbaanperspectief

De pedicure

Binnen het vakgebied kan de pedicure zich verder ontwikkelen op het gebied van aanvullende en specialistische behandelingen en in het werken in een multidisciplinair voetenteam. Doorgroei naar het beroep van medisch pedicure is goed mogelijk. Andere doorgroeimogelijkheden liggen op het gebied van functies als: onderwijsinstructeur, bedrijfsleider, assessor en op het gebied van het zelfstandig ondernemerschap.

Verdere ontwikkeling via aanvullende scholing is mogelijk via doorstroom naar de kwalificatie medisch pedicure. Binnen de sector uiterlijke verzorging is doorstroom ook mogelijk naar bijvoorbeeld de schoonheidsverzorging, bijvoorbeeld naar de kwalificatie de allround schoonheidsspecialist (niveau 4).

De medisch pedicure

De medisch pedicure kan zich binnen het vakgebied verder ontwikkelen op het gebied van aanvullende en specialistische behandelingen en in het werken in een multidisciplinair voetenteam. Doorgroei is mogelijk naar functies als: onderwijsinstructeur, bedrijfsleider, assessor dan wel (commerciële) functies bij firma's voor voetverzorgingsmaterialen en -producten. Ook is doorgroei op het gebied van zelfstandig ondernemerschap mogelijk.

Voor de medisch pedicure is met aanvullende scholing doorgroei mogelijk naar bijvoorbeeld podotherapeut. Daarvoor is doorstroom naar het HBO noodzakelijk. Doorstroom naar andere para-medische opleidingen op HBO-niveau is ook mogelijk, zoals naar de opleidingen huidtherapie en fysiotherapie.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<ul style="list-style-type: none"> - De pedicurebranche omvat circa 7.000 gespecialiseerde pedicurebedrijven en circa 1.400 andersoortige bedrijven die ook pedicureactiviteiten uitvoeren. - Het aantal voetverzorgingsbedrijven groeit. Jaarlijks komen er circa 750 nieuwe bedrijven bij. - De vraag naar pedicure-behandelingen neemt toe, het wordt steeds gewoner om naar de pedicure te gaan, ook is een lichte toename van mannelijke cliënten en van allochtone cliënten waarneembaar. - De vraag naar medisch pedicures blijft stijgen, vanwege o.a.: het toenemende aantal en groeiende omvang van risicogroepen (bijv. ouderen, personen met diabetes). - Het aantal medisch pedicures neemt toe en daarmee neemt het potentieel aan leerbedrijven voor de beroepspraktijkvorming (BPV) voor niveau 4 toe. - In schooljaar 2010-2011 waren er in het bekostigde onderwijs circa 250 studenten Pedicure / Medisch Pedicure verdeeld over 11 ROC's. - Op 1 oktober 2011 waren iets meer dan 9600 leerbedrijven erkend door KOC ten behoeve van de beroepspraktijkvorming (BPV) van studenten, waarvan circa 1300 ondernemingen op het gebied van voetverzorging. <p><i>Bronnen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Beroepscompetentieprofiel medisch pedicure 2011 (HBA) - Eindrapport Arbeidsmarkt en Beroepsopleidingen Uiterlijke Verzorging 2009/2010 (Research voor Beleid in opdracht van KOC Nederland) - KOC Nederland - Actuele gegevens over de BPV zijn te vinden op: www.kansopstage.nl
Wetgeving en regelgeving	<p>'De vergoeding' voor de behandeling van de diabetische voet wordt opgenomen in de basisverzekering. De pedicures zullen daarom meer moeten onderhandelen met zorggroep of zorgverzekeraar over de prijzen van hun (deel)behandelingen.</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<ul style="list-style-type: none"> - De cliënt wordt steeds mondiger, is meer geïnteresseerd, beter geïnformeerd, kritischer en stelt meer vragen. - Er is een toename van bedrijven die gecombineerde diensten verlenen waarmee cliënten een uitgebreid assortiment aan 'behandelingen' wordt geboden. - Het belang van ketenzorg (keten-DBC's) neemt toe. Samenwerking tussen pedicures, medisch pedicures en (medisch) pedicures onderling neemt toe, alsook de samenwerking met andere beroepsgroepen binnen de zorgketen zoals (para)medici. De samenwerking krijgt steeds meer gestalte in (para)medische centra. - Profileren, netwerken en communicatie wordt steeds meer van belang om een plaats te verwerven in de ketenzorg. - De behoefte aan en noodzaak van bij- en nascholing van medisch pedicures neemt toe als gevolg van toenemende professionalisering en technologische ontwikkelingen (waaronder nieuwe- behandelingstechnieken en hulp- en testmiddelen). - De administratieve lasten en de snelle ontwikkelingen m.b.t. ict doet de behoefte aan ict-vaardigheden nog meer toenemen.

	<ul style="list-style-type: none">- De medisch pedicure krijgt steeds meer een doorverwijzende, informerende en adviserende en preventieve taak.adviserende en preventieve taak.- Facturering en verantwoording van en rapportage over de uitgevoerde behandeling, alsook het onderhandelen met zorgverzekeraars over o.a. tarieven, neemt in belang toe vanwege de opname van de behandeling van de diabetische voet in de basisverzekering.
--	--

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Legenda:

K1: Pedicure

K2: Medisch Pedicure

		Kwalificatie	
Kerntaak	Werkproces	K1	K2
Kerntaak 1: Een voetbehandeling uitvoeren			
	1.1 Afspraken maken en voorbereiden van de behandeling	x	x
	1.2 Uitvoeren anamnese en voetonderzoek	x	x
	1.3 Screenen en gericht onderzoek van de (potentiële) risicovoet		x
	1.4 Uitvoeren van een basisbehandeling	x	x
	1.5 Behandelen van de (potentiële) risicovoet		x
	1.6 Toepassen van drukverdelingstechnieken		x
	1.7 Vervaardigen en aanbrengen van ortheses		x
	1.8 Toepassen van nageltechnieken		x
	1.9 Voorlichting en advies geven en producten verkopen	x	x
	1.10 Evalueren en afronden van de behandeling	x	x
Kerntaak 2: Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap			
	2.1 Analyseren van de markt	x	x
	2.2 Vormgeven van de onderneming	x	x
	2.3 Profileren en promoten van de onderneming	x	x
	2.4 Inkopen en de voorraad beheren	x	x
	2.5 Regelen van het financiële gedeelte van de (start van de) onderneming	x	x
	2.6 Evalueren van de onderneming	x	x

4. Beschrijving van de kwalificaties

In dit hoofdstuk worden de verschillende kwalificaties van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De kwalificaties welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Pedicure*
- *Medisch Pedicure*

4.1 Pedicure

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De pedicure oefent haar beroep veelal uit als zelfstandige zonder personeel (zzp). Ze heeft een eigen praktijk en/of werkt ambulant. Daarnaast zijn er pedicures die samenwerken met andere beroepsbeoefenaren, bijvoorbeeld in een gezondheidscentrum of een multidisciplinair voetenteam. Sommige pedicures werken in loondienst in bijvoorbeeld een grotere pedicurepraktijk of zorginstelling.
Typerende beroepshouding	De pedicure stelt haar cliënt centraal, is dienstverlenend en integer. Ze beschikt over een grote mate van zelfstandigheid en zelfvertrouwen en neemt in haar handelen de grenzen van haar deskundigheid in acht. De pedicure is kwaliteitsbewust en werkt uiterst hygiënisch en zorgvuldig om risico's te voorkomen. Voor de continuïteit van de onderneming van de pedicure is het voor haar onmisbaar om commercieel te denken en te handelen. Ze behaalt een positief bedrijfsresultaat door resultaatgericht te werken en in haar besluitvorming rekening te houden met bedrijfseconomische aspecten.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De pedicure voert haar taken zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. Indien zij ondernemer is, is ze ook verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van haar onderneming en eventuele medewerkers en/of stagiaires. De pedicure is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de behandelingen volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf. Indien de pedicure haar werkzaamheden niet correct uitvoert, kan dit ernstige consequenties hebben voor de cliënt. De pedicure is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van de cliënt over de behandeling en de verzorging van de voeten. De pedicure is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van haar professionaliteit. Daarvoor volgt ze bijvoorbeeld regelmatig bijscholing.
Complexiteit	De werkzaamheden van de pedicure variëren van standaardhandelingen zoals bijv. het knippen van nagels, eelt en likdoorns verwijderen tot relatief complexe handelingen zoals bijv. het behandelen van ingroeïende nagels die specifieke kennis en vaardigheden en specifieke inschatting van behandelingsmogelijkheden vereisen. De pedicure kent de grenzen van het eigen vak, schat eventuele risico's van een behandeling goed in en signaleert contra-indicaties tijdig om de cliënt tijdig en juist te kunnen verwijzen naar bijvoorbeeld een medisch pedicure of naar andere disciplines (bijv. huisarts of podotherapeut). Hiervoor beschikt ze over kennis van aanpalende disciplines. Voor de terugkoppeling naar andere disciplines schrijft ze korte, heldere (digitale) rapportages. De pedicure met een eigen onderneming zorgt voor een juiste balans tussen enerzijds het uitoefenen van haar vak als pedicure en anderzijds het voeren van de eigen onderneming.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Ja, <ul style="list-style-type: none"> • Code van het Voetverzorgingsbedrijf (Bron: HBA 2009: www.hba.nl) • De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP)(www.wip.nl). <p>Van de Pedicure wordt verwacht dat zij handelt overeenkomstig bovengenoemde richtlijnen.</p>
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het

	referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
--	--

4.2 Medisch Pedicure

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De medisch pedicure oefent het beroep doorgaans uit als zelfstandige zonder personeel (zzp). Ze heeft een eigen praktijk en/of werkt ambulant. De laatste jaren groeit het aantal praktijken met personeel. De medisch pedicure werkt steeds vaker samen met andere beroepsbeoefenaars in bijv. een multidisciplinair voetenteam of diabetescentrum. Een beperkt aantal medisch pedicures werkt in loondienst, in bijv. een zorginstelling.
Typerende beroepshouding	De medisch pedicure stelt haar cliënt centraal, is dienstverlenend en integer. Ze beschikt over een grote mate van zelfstandigheid en zelfvertrouwen en neemt in haar handelen de grenzen van haar deskundigheid en van het vakgebied in acht. De medisch pedicure is kwaliteitsbewust en werkt uiterst hygiënisch en zorgvuldig om risico's te voorkomen. Door de ontwikkelingen in de ketenzorg is het van groot belang dat de medisch pedicure zich samenwerkingsgericht opstelt en actief de samenwerking zoekt met andere disciplines en collega's. Voor de continuïteit van de onderneming van de medisch pedicure is het voor haar onmisbaar om commercieel te denken en te handelen. Ze behaalt een positief bedrijfsresultaat door resultaatgericht te werken en in haar besluitvorming rekening te houden met bedrijfseconomische aspecten.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De medisch pedicure voert haar taken zelfstandig uit en is verantwoordelijk voor haar eigen werkzaamheden. Indien zij ondernemer is, is ze ook verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van haar onderneming en eventuele medewerkers en/of stagiaires. De medisch pedicure is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de behandelingen volgens de Code van het Voetverzorgingsbedrijf dan wel de Richtlijnen: 'Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus' en 'Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' en de 'Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera'. Indien de medisch pedicure haar werkzaamheden niet correct uitvoert, kan dit ernstige consequenties hebben voor de cliënt. De medisch pedicure is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van de cliënt over de behandeling en de verzorging van de voeten. Daarmee speelt ze een belangrijke rol in de preventie van (ernstiger) voetproblemen. De medisch pedicure is zelf verantwoordelijk voor het onderhouden van haar professionaliteit, door het volgen van bijscholing.
Complexiteit	De medisch pedicure voert zowel standaardwerkzaamheden uit als meer complexe, specialistische werkzaamheden die specifieke combinaties van kennis en vaardigheden vereisen. De medisch pedicure kent de grenzen van het eigen vak, kan de risico's van bepaalde behandelingen goed inschatten en signaleert contra-indicaties tijdig zodat ze de cliënt tijdig en juist kan verwijzen naar andere disciplines (bijv. huisarts of podotherapeut). Hiervoor is kennis van andere (aanpalende) disciplines onontbeerlijk. Voor de terugkoppeling naar andere disciplines schrijft ze korte, heldere (digitale) rapportages waarin ze de juiste (medische) termen toepast. De medisch pedicure met een eigen onderneming geeft invulling aan een juiste balans tussen enerzijds het uitoefenen van haar vak als medisch pedicure en anderzijds het voeren van de eigen onderneming.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Ja, - Code van het Voetverzorgingsbedrijf (Bron: HBA 2009: www.hba.nl); - Richtlijnen:

	<p>o Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus (Bron: ProVoet, 2009: www.provoet.nl); en</p> <p>o Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening (Bron: ProVoet, 2009: www.provoet.nl);</p> <p>o Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera (Bron: ProVoet, 2011: www.provoet.nl)</p> <p>- De behandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP) (www.wip.nl).</p> <p>Van de Medisch Pedicure wordt verwacht dat zij handelt overeenkomstig bovenstaande richtlijnen.</p>
Nederlands en rekenen	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.</p>
Moderne vreemde talen	<p>Voor deze kwalificatie zijn de volgende eisen voor beheersing van het Engels van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ERK-niveau B1 is van toepassing op de vaardigheden lezen en luisteren. • het ERK-niveau A2 is van toepassing op de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven.

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Een voetbehandeling uitvoeren

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>1.1 De (medisch) pedicure staat de cliënt te woord en inventariseert de (pijn)klachten en de wensen van de cliënt en raadpleegt de (digitale) cliëntenkaart. Ze stelt vast of ze de cliënt kan behandelen. Zo ja, dan plant ze een afspraak in en legt deze vast in de agenda. Vervolgens bereidt ze de behandeling voor: ze ruimt de werkplek op, reinigt deze en reinigt en desinfecteert de benodigde instrumenten, plant de behandeling en legt alle benodigde materialen en middelen klaar. Indien ze niet kan behandelen, dan verwijst ze de cliënt naar een passende discipline.</p> <p>1.2 De (medisch) pedicure ontvangt de cliënt en bereidt de (digitale) cliëntenkaart voor, checkt of de gegevens van de cliënt nog juist zijn en neemt vervolgens een anamnese af. Ze stelt vragen aan de cliënt om de voorgeschiedenis en de gesteldheid van de voeten te achterhalen. Ze reinigt en desinfecteert de voeten en inspecteert voeten en onderbenen. Ze zoekt naar indicaties en contra-indicaties. Ze brengt de voet in kaart, maakt en interpreteert de blauwdrukken en maakt foto's indien daar aanleiding voor is. Ze beslist of ze de voet kan behandelen. Ze informeert de cliënt over haar waarnemingen en de (on)mogelijkheden van een behandeling en bespreekt met de cliënt het behandelplan dan wel de te volgen aanpak. Indien ze kan behandelen stelt ze het behandelplan op en noteert alle relevante gegevens en informatie. Zo niet, dan verwijst ze de cliënt door naar een passende discipline en schrijft een rapportage met haar bevindingen.</p> <p>1.3 De medisch pedicure voert (periodiek) een screening uit bij cliënten met een (potentiële) risicovoet. Ze palpeert en inspecteert de (potentiële) risicovoet en voert verschillende testen uit. Ze voert een gericht voetonderzoek uit door het afwikkelpatroon van de voet te controleren, standafwijkingen vast te stellen en door inspectie van de schoen. Ze noteert relevante gegevens en gaat na of er veranderingen zijn ten opzichte van eerder uitgevoerde onderzoeken en noteert deze. Ze vult het voetonderzoekformulier in. Ze informeert de cliënt over haar waarnemingen, de testresultaten en de behandelmogelijkheden of onmogelijkheden. Ze beslist of ze de voet kan behandelen. Zo ja, dan stelt ze het behandelplan bij. Zo niet, dan verwijst ze de cliënt door naar een passende discipline en schrijft een rapportage met haar bevindingen.</p> <p>1.4 De (medisch) pedicure verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels. Ze behandelt kloven en likdoorns en verwijdert pathologisch eelt en werkt vervolgens huid en nagels af.</p> <p>1.5 De medisch pedicure verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels van de risicovoet. Daarbij gaat ze na of er sprake is van niet eerder gesignaleerde indicaties en contra-indicaties en stemt haar handelingen en de instrumenten die ze gebruikt af op de risicofactoren van de voet. Ze behandelt kloven en likdoorns en verwijdert pathologisch eelt. Ze werkt huid en nagels af.</p>	1.1	Afspraken maken en voorbereiden van de behandeling
	1.2	Uitvoeren anamnese en voetonderzoek
	1.3	Screenen en gericht onderzoek van de (potentiële) risicovoet
	1.4	Uitvoeren van een basisbehandeling
	1.5	Behandelen van de (potentiële) risicovoet
	1.6	Toepassen van drukverdelingstechnieken
	1.7	Vervaardigen en aanbrengen van ortheses
	1.8	Toepassen van nageltechnieken
	1.9	Voorlichting en advies geven en producten verkopen
	1.10	Evalueren en afronden van de behandeling

1.6 De medisch pedicure bepaalt welke techniek(en) ze gaat toepassen en past deze drukverdelingstechniek(en) vervolgens toe. Ze legt de cliënt de voor- en nadelen van de drukverdelingstechniek uit. Ze maakt het drukverdelingsmateriaal passend bij de voet. Ze gaat na of de (tijdelijke) druk op de locatie is verminderd en voorkomt nieuwe drukplekken. Ze informeert de cliënt over het gebruik en het verwijderen van het drukverdelingsmateriaal.

1.7 De medisch pedicure maakt een orthese en maakt deze passend bij de voet. Ze brengt de orthese aan en gaat na of deze voldoet. Ze informeert de cliënt over het aanbrengen en onderhouden van de orthese.

1.8 De medisch pedicure bereidt de nagel voor en voert nagelreparaties uit. Ze vervaardigt nagelprothese en/of nagelbeugel en brengt deze aan. Ze informeert de cliënt over het gebruik van nagelprothese of nagelbeugel.

1.9 De (medisch) pedicure informeert de cliënt over de uitgevoerde behandeling en geeft advies over andere behandelmogelijkheden. Ze geeft de mogelijke oorzaken van de klachten aan en wijst op mogelijke gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging. Ze geeft advies over de verzorging van de voeten om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen. Ze stimuleert de cliënt om adviezen op te volgen. Ze geeft uitleg en beantwoordt vragen van de cliënt. Daarnaast adviseert ze de cliënt over voetverzorgingsproducten en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten.

De medisch pedicure informeert de cliënt over de aangebrachte voorzieningen, het gebruik, onderhoud en eventueel verwijderen ervan. Ze stelt deze informatie op schrift en geeft dit mee aan de cliënt.

1.10 De (medische) pedicure checkt of de cliënt tevreden is over de voetbehandeling en past correcties toe indien de situatie daarom vraagt. Vervolgens reinigt en desinfecteert ze de voeten en brengt een huidverzorgend product aan. Ze rekent de behandeling af, maakt een vervolgspraak en doet de cliënt uitgeleide. Ze werkt de cliëntadministratie bij en noteert de uitgevoerde werkzaamheden en bijzonderheden en gaat na of er aanleiding is om het behandelplan bij te stellen, zo ja, dan actualiseert ze het behandelplan. Indien de cliënt een verwijzing heeft van bijvoorbeeld een andere zorgverlener, schrijft ze een rapportage voor de verwijzer.

Toelichting:

- De (medisch) pedicure voert de werkzaamheden uit op basis van een actueel behandelingsplan.
- De (medisch) pedicure voert de werkzaamheden uit conform de Code van het Voetverzorgingsbedrijf.
- De cliëntenkaart en rapportages kunnen digitaal zijn.
- De medisch pedicure werkt tevens conform de richtlijnen: 'Behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus' en: 'Behandeling van voeten van personen met een reumatische aandoening' en volgt in haar werkwijze de zorgmodule 'Preventie Diabetische Voetulcera'.
- De voetbehandeling in een zorginstelling vindt plaats volgens de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (WIP).

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• De communicatie met cliënt kan in voorkomende gevallen via een vertegenwoordiger van de cliënt verlopen (bijvoorbeeld familie of begeleider).• De medisch pedicure maakt <i>geen</i> corrigerende ortheses voor cliënten. | |
|--|--|

5.2 Kerntaak 2: Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>2.1 De (medisch) pedicure gaat na wat de vraag vanuit de regionale markt is naar voetverzorging, welke concurrentie er is en welke ontwikkelingen van invloed zijn op het starten en voeren van een pedicurepraktijk. Ze gaat na welke wet- en regelgeving van toepassing is. Op basis van de verzamelde gegevens maakt ze een analyse van de regionale marktomstandigheden voor het starten van een pedicurepraktijk.</p> <p>2.2 De (medisch) pedicure onderzoekt welke ondernemingsvorm het beste past bij de doelstelling van haar praktijk, het risico dat zij wil nemen, haar wensen omtrent zeggenschap, bevoegdheden en aansprakelijkheid, haar financiële positie, de bedrijfsvoering en de fiscale mogelijkheden. Zij weegt de mogelijkheden en beperkingen tegen elkaar af en kiest een ondernemingsvorm. Ze regelt de verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het starten van een eigen praktijk. Daarnaast gaat ze na wat ze belangrijk vindt in haar onderneming en bepaalt hoe ze dit wil regelen en legt dit vast, onder andere met betrekking tot aansprakelijkheid, kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu. De medisch pedicure formuleert ook hoe ze samenwerking met (keten)partners wil aanpakken, alsook hoe ze uitwerking wil geven aan personeelsbeleid.</p> <p>2.3 De (medisch) pedicure geeft invulling aan de marketinginstrumenten prijs, plaats, product en promotie en stelt op basis daarvan een bedrijfsprofiel op voor haar praktijk en kiest een huisstijl. Ze bedenkt promotie-activiteiten om haar praktijk bekend te maken bij potentiële cliënten. De medisch pedicure volgt daarnaast marktontwikkelingen en signaleert kansen voor de praktijk. Ze vertaalt kansen en innovaties en trends in producten en vormen van dienstverlening. Ze gaat na of de promotie-activiteiten (financieel organisatorisch) haalbaar zijn, en maakt een plan van aanpak voor de uitvoering van deze activiteiten.</p> <p>2.4 De (medisch) pedicure bepaalt welke instrumenten, apparatuur en producten zij nodig heeft voor de uitvoering van haar werkzaamheden en welke leveranciers hierin kunnen voorzien. Ze maakt een inschatting van de gewenste omvang van de voorraad. Ze regelt de bestelling van instrumenten, apparatuur en producten. Daarnaast beschrijft hoe ze de voorraad kwantitatief en kwalitatief kan controleren. De medisch pedicure gaat daarnaast na, wat de tariefstelling en de kwaliteit van het productaanbod is van diverse leveranciers en welke leveringsvoorwaarden ze hanteren, ze vergelijkt de leveranciers met elkaar en maakt een keuze voor een of meer leveranciers.</p> <p>2.5 De (medisch) pedicure inventariseert met welke kosten ze als startend ondernemer te maken krijgt en hoe ze deze zou kunnen financieren. Ze inventariseert welke financiële regelingen van toepassing zijn op de start en op het voeren van een zelfstandige onderneming zonder personeel. Ze maakt facturen voor geleverde producten en diensten en voert eenvoudige boekhoudkundige taken uit, zoals het bijhouden van een kasboek. Ze archiveert relevante documenten. Ze regelt dat ze financiële gegevens aanlevert bij relevante partijen, zoals belastingdienst, uitkeringsinstanties en boekhouder/accountant. Ze maakt kostprijscalculaties en bepaalt een tariefstelling.</p>	2.1	Analyseren van de markt
	2.2	Vormgeven van de onderneming
	2.3	Profileren en promoten van de onderneming
	2.4	Inkopen en de voorraad beheren
	2.5	Regelen van het financiële gedeelte van de (start van de) onderneming
	2.6	Evalueren van de onderneming

De medisch pedicure voert voorkomende boekhoudkundige taken uit voor een praktijk voor medisch pedicure. voor een praktijk voor medisch pedicure.

2.6 De pedicure gaat na op welke onderdelen en hoe zij haar praktijk kan evalueren. Ze bedenkt welke acties ze kan ondernemen om aanpassingen of innovaties door te voeren en formuleert hiervoor reële acties.

De medisch pedicure voert een (eenvoudig) evaluatie-onderzoek uit naar het functioneren van een onderneming. Ze analyseert de bevindingen en stelt vast welke punten in de onderneming voor verbetering/innovatie vatbaar zijn. Ze formuleert acties om verbeteringen/innovaties te realiseren. Ze weegt af of deze acties (financieel/organisatorisch) haalbaar zijn en stelt een plan van aanpak op met een tijdschema.

Toelichting:

In deze kerntaak ligt het accent op de oriëntatie op het zelfstandig ondernemerschap zonder personeel. Indien gesproken wordt over de praktijk van de (medisch) pedicure, dan is bedoeld de toekomstige praktijk. Dit betekent dat de betreffende werkprocessen voor een belangrijk deel, dan wel geheel, in een gesimuleerde omgeving kunnen worden afgetoetst.

De (medisch) pedicure voert de ondernemerstaken uit conform de Code van het voetverzorgingsbedrijf.


De (medisch) pedicure kan ondernemerstaken in de praktijk op onderdelen uitbesteden aan een specialist.


























De (medisch) pedicure bewaakt de kwaliteit van haar eigen werk, alsook van het werk dat ze uitbesteedt.

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices


In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per kwalificatie aangegeven middels blokjes. Deze moet u van links naar rechts lezen. Indien de blokjes in de matrix niet zijn gevuld, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende kwalificatie.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Een voetbehandeling uitvoeren

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Afspraken maken en voorbereiden van de behandeling											■	■						■	■							
1.2	Uitvoeren anamnese en voetonderzoek										■	■	■		■					■							
1.3	Screenen en gericht onderzoek van de (potentiële) risicovoet										■	■		■							■						
1.4	Uitvoeren van een basisbehandeling											■	■						■		■						

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.5	Behandelen van de (potentiële) risicovoet																									
1.6	Toepassen van drukverdelingstechnieken																									
1.7	Vervaardigen en aanbrengen van ortheses																									
1.8	Toepassen van nageltechnieken																									
1.9	Voorlichting en advies geven en producten verkopen																									
1.10	Evalueren en afronden van de behandeling																									

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap		Competenties																											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y			
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen			
Werkprocessen																													
2.1	Analyseren van de markt													■	■														
2.2	Vormgeven van de onderneming									■				■	■						■								
2.3	Profileren en promoten van de onderneming																	■						■					
2.4	Inkopen en de voorraad beheren																	■								■			
2.5	Regelen van het financiële gedeelte van de (start van de) onderneming														■						■					■			

Kerntaak 2 Vorbereiden op het zelfſtandig ondernemerschap		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beſliffen en activiteiten initiëren	Aanſturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethiſch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Preſenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeſkundigheid toepaſſen	Materialen en middelen inzetten	Analyſeren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “Klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpaſſen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.6	Evalueren van de onderneming																									

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke kwalificatie. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per kwalificatie aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Kwalificaties

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Pedicure

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren

Proces-competentie-matrix Pedicure

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Afspraken maken en voorbereiden van de behandeling											X	X					X	X							
1.2	Uitvoeren anamnese en voetonderzoek									X		X		X					X		X					
1.3	Screenen en gericht onderzoek van de (potentiële) risicovoet																									
1.4	Uitvoeren van een basisbehandeling											X	X					X		X						
1.5	Behandelen van de (potentiële) risicovoet																									
1.6	Toepassen van drukverdelingstechnieken																									

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.7	Vervaardigen en aanbrengen van ortheses																									
1.8	Toepassen van nageltechnieken																									
1.9	Voorlichting en advies geven en producten verkopen										X								X						X	
1.10	Evalueren en afronden van de behandeling										X	X		X					X	X						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedicure

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.1 werkproces: Afspraken maken en voorbereiden van de behandeling		
Omschrijving	De pedicure staat de cliënt te woord en inventariseert de (pijn)klachten en de wensen van de cliënt en raadpleegt de (digitale) cliëntenkaart. Ze stelt vast of ze de cliënt kan behandelen. Zo ja, dan plant ze een afspraak in en legt deze vast in de agenda. Vervolgens bereidt ze de behandeling voor: ze ruimt de werkplek op, reinigt deze en reinigt en desinfecteert de benodigde instrumenten, plant de behandeling en legt alle benodigde materialen en middelen klaar. Indien ze niet kan behandelen, dan verwijst ze de cliënt naar een passende discipline.	
Gewenst resultaat	De (pijn)klachten en wensen van de cliënt zijn geïnventariseerd. Er is een passende afspraak gemaakt of de cliënt is naar een passende discipline verwezen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten • Kennis van (de grenzen van) de eigen vakbekwaamheid • Kennis van aanverwante disciplines • Sociale vaardigheden 	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	De pedicure stelt gerichte vragen aan de cliënt zodat ze zich snel een beeld kan vormen van de (pijn)klachten en wensen van de cliënt.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Tijd indelen 	De pedicure maakt een reële inschatting van de benodigde tijd voor de gewenste behandeling, zodat ze een passende afspraak kan maken. Verder maakt ze een reële planning voor de verschillende onderdelen van de behandeling(en) die ze gaat uitvoeren, opdat ze de behandeling binnen de afgesproken tijd kan afronden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De pedicure maakt op basis van de verkregen informatie een juiste inschatting of ze de cliënt kan behandelen, opdat ze tegemoet kan komen aan de wensen en verwachtingen van de cliënt.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De pedicure kiest de juiste instrumenten en producten voor het uitvoeren van de voorgenomen behandeling en legt deze klaar, zodat ze kan starten met de behandeling.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.2 werkproces: Uitvoeren anamnese en voetonderzoek		
Omschrijving	De pedicure ontvangt de cliënt en bereidt de (digitale) cliëntenkaart voor, checkt of de gegevens van de cliënt nog juist zijn en neemt vervolgens een anamnese af. Ze stelt vragen aan de cliënt om de voorgeschiedenis en de gesteldheid van de voeten te achterhalen. De pedicure reinigt en desinfecteert de voeten en inspecteert voeten en onderbenen van de cliënt. Ze zoekt naar indicaties en contra-indicaties. Ze brengt de voeten in kaart, maakt en interpreteert de blauwdrukken en maakt foto's indien daar aanleiding voor is. Ze beslist of ze de voet kan behandelen. Ze informeert de cliënt over haar waarnemingen en de (on)mogelijkheden van een behandeling en bespreekt met de cliënt het behandelplan dan wel de te volgen aanpak. Indien ze kan behandelen stelt ze het behandelplan op en noteert alle relevante gegevens en informatie. Zo niet, dan verwijst ze de cliënt door naar een passende discipline en schrijft een rapportage met haar bevindingen.	
Gewenst resultaat	Een volledige en juiste anamnese. Een beslissing om al dan niet te behandelen. Bij behandeling van de cliënt: een passend behandelplan. Bij verwijzing van de cliënt: een volledige en juiste rapportage.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten • Kennis van aanverwante disciplines • Kennis van anatomie en fysiologie van lichaam en huid • Kennis van de biomechanica van de voet • Kennis van en herkennen van pathologische aandoeningen • Kennis van indicaties en contra-indicaties • Kennis van orthopedie • Kennis van schoenen • Kunnen uitvoeren van een (schoen)inspectie • Kunnen vaststellen van de conditie van huid en nagels • Kunnen vaststellen van voettypen, voetbogen, vetpolster, standafwijkingen, beweeglijkheid • Maken en interpreteren van blauwdrukken • Sociale vaardigheden • Toepassen van de Nederlandse taal • Toepassen van ICT software 	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De pedicure vraagt de cliënt naar specifieke wensen en verwachtingen ten aanzien van de behandeling, zodat ze cliënt kan informeren over mogelijkheden en onmogelijkheden van de behandeling en waar zij in de behandeling kan aansluiten op de wensen van de cliënt.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren 	De pedicure registreert de gegevens van de cliënt nauwkeurig zodat deze gegevens actueel zijn. Vervolgens stelt ze op basis van haar bevindingen een kort en bondig behandelplan op, zodat het behandelplan bruikbaar is als informatiedocument voor betrokkenen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De pedicure stelt op basis van haar vakdeskundigheid gerichte vragen aan de cliënt, opdat ze de juiste aanvullende gegevens verzamelt om een passend behandelplan op te kunnen stellen.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens • Gegevens controleren en aannames toetsen • Conclusies trekken 	De pedicure selecteert en interpreteert de relevante gegevens, opdat ze aannames op juistheid kan checken bij de cliënt om vervolgens conclusies te trekken voor de aanpak van de behandeling.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen 	De pedicure onderzoekt de voet systematisch en nauwkeurig volgens voorgeschreven procedures / de

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.2 werkproces: Uitvoeren anamnese en voetonderzoek		
<ul style="list-style-type: none">• Toepassen van inspectie en palpatie• WIP-Richtlijn		Code van het voetverzorgingsbedrijf, opdat de voeten volledig en juist in kaart worden gebracht.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.4 werkproces: Uitvoeren van een basisbehandeling		
Omschrijving	De pedicure verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels. Ze behandelt kloven en likdoorns en verwijdert pathologisch eelt en werkt vervolgens huid en nagels af.	
Gewenst resultaat	De handelingen zijn juist en volledig uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Hygiënisch werken (vaardigheid) • Kennis van aanverwante disciplines • Kennis van anatomie en fysiologie van lichaam en huid • Kennis van de biomechanica van de voet • Kennis van en herkennen van pathologische aandoeningen • Kennis van indicaties en contra-indicaties • Kennis van orthopedie • Kennis van producten en materialen • Kunnen vaststellen van de conditie van huid en nagels • Toepassen van methoden en technieken voor het behandelen van nagels • Toepassen van freesapparatuur, handinstrumenten (tangen, vijlen, nagelheffer, e.d.), reinigings- en desinfectieapparatuur, huidbescherming • Toepassen van methoden en technieken voor verwijderen van eelt, likdoorns/eeltpitten en behandelen van ragaden/kloven • Toepassen van methoden en technieken voor verzorgen van voethuid, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties • Toepassen van snijd- en freestechnieken (nat en droog) • WIP-Richtlijn 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De pedicure kiest de juiste producten, instrumenten en apparatuur om de behandeling uit te voeren en gebruikt deze op effectieve en verantwoorde wijze opdat de behandeling op de juiste wijze wordt uitgevoerd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De pedicure voert de handelingen zorgvuldig uit, conform de vaktechnische eisen, daarbij is ze alert op risico's en bijzonderheden, zodat zij tijdig passende maatregelen kan nemen om (ernstiger) complicaties te voorkomen.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Tijd indelen 	De pedicure houdt gedurende de behandeling de tijd in de gaten, opdat zij tijdig maatregelen kan nemen om uitloop van de behandeling te voorkomen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	De pedicure voert de behandeling uit volgens de Code van het voetverzorgingsbedrijf, opdat de behandeling voldoet aan de professionele eisen.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren**1.9 werkproces: Voorlichting en advies geven en producten verkopen**

Omschrijving	De pedicure informeert de cliënt over de uitgevoerde behandeling en geeft advies over andere behandelmogelijkheden. Ze geeft de mogelijke oorzaken van de klachten aan en wijst op mogelijke gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging. Ze geeft advies over de verzorging van de voeten om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen. Ze stimuleert de cliënt om adviezen op te volgen. Ze geeft uitleg en beantwoordt vragen van de cliënt. Daarnaast adviseert ze de cliënt over voetverzorgingsproducten en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten.	
Gewenst resultaat	Er is passend advies verstrekt over behandelingen en producten. Er zijn producten of behandelingen verkocht.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten• Kennis van aanverwante disciplines• Kennis van indicaties en contra-indicaties• Kennis van producten en materialen• Kennis van schoenen• Rekenvaardigheden• Sociale vaardigheden• Toepassen van ICT software• Verkooptechnieken	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De pedicure stemt haar advies af op de behoeften, wensen en mogelijkheden van de cliënt, zodat de cliënt genegen is om het advies op te volgen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Expertise delen	De pedicure adviseert de cliënt over de verzorging van haar voeten, alsook over mogelijkheden om voetklachten dan wel complicaties te voorkomen en geeft daarbij advies over passende producten en behandelingen, zodat de cliënt op de hoogte is van de optimale verzorging van haar voeten.
	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden benutten	De pedicure grijpt wensen en behoeften van de cliënt aan om de cliënt te informeren over specifieke producten en behandelingen, zodat de cliënt bereid is om producten te kopen en/of een afspraak te maken voor een (vervolg)behandeling.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.10 werkproces: Evalueren en afronden van de behandeling		
Omschrijving	De pedicure checkt of de cliënt tevreden is over de voetbehandeling en past correcties toe indien de situatie daarom vraagt. Vervolgens reinigt en desinfecteert ze de voeten en brengt een huidverzorgend product aan. Ze rekent de behandeling af, maakt een vervolgafspraak en doet de cliënt uitgeleide. Ze werkt de cliëntadministratie bij en noteert de uitgevoerde werkzaamheden en bijzonderheden en gaat na of er aanleiding is om het behandelplan bij te stellen, zo ja, dan actualiseert ze het behandelplan. Indien de cliënt een verwijzing heeft van bijvoorbeeld een andere zorgverlener, schrijft ze een rapportage voor de verwijzer.	
Gewenst resultaat	De behandeling is op een juiste wijze en naar tevredenheid van de cliënt afgerond. De cliëntenkaart, het behandelplan en de administratie zijn bijgewerkt. Er is een heldere rapportage voor de verwijzer.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten • Reflectieve vaardigheden • Rekenvaardigheden • Sociale vaardigheden • Toepassen van de Nederlandse taal • Toepassen van ICT software • WIP-Richtlijn 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De pedicure gaat na of het resultaat van de behandeling voldoet aan de kwaliteitseisen, opdat ze aanpassingen kan doen om het resultaat te optimaliseren.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	De pedicure informeert de cliënt gedurende de behandeling over de handelingen die ze uitvoert, daarbij houdt ze rekening met de wensen en verwachtingen van de cliënt en houdt ze de tevredenheid van de cliënt in de gaten, zodat ze kan reageren op (non)verbale signalen van de cliënt en passende maatregelen kan nemen om de cliënt tevreden te houden. Bij de afronding van de behandeling vraagt ze de cliënt naar zijn/haar tevredenheid met de uitgevoerde voetbehandeling, om vervolgens correcties aan te brengen waarmee ze het resultaat voor de cliënt optimaliseert.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren 	De pedicure maakt op de cliëntenkaart nauwkeurig en volledig notitie van de uitgevoerde behandeling, zodat de cliëntenkaart volledig en up-to-date is. Daarnaast schrijft ze een beknopte notitie voor de verwijzer over hetgeen ze gedaan heeft, zodat de verwijzer zich op de hoogte kan stellen van de behandeling van de cliënt.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Tijd indelen 	De pedicure maakt een schatting van de benodigde tijd voor een vervolgbehandeling, zodat een passende (vervolg)afspraak gemaakt kan worden.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren

1.10 werkproces: Evalueren en afronden van de behandeling

	<p>Analyseren</p> <ul style="list-style-type: none">• Gegevens controleren en aannames toetsen• Conclusies trekken	<p>De pedicure gaat na of de gegevens van de zojuist uitgevoerde behandeling aanleiding zijn om het behandelplan bij te stellen, opdat ze het behandelplan kan aanpassen en ze de volgende behandeling kan baseren op actuele gegevens.</p>
--	---	---

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

Proces-competentie-matrix Pedicure

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Analyseren van de markt												X	X												
2.2	Vormgeven van de onderneming									X			X	X						X						
2.3	Profileren en promoten van de onderneming																	X						X		
2.4	Inkopen en de voorraad beheren																	X								
2.5	Regelen van het financiële gedeelte van de (start van de) onderneming													X						X						
2.6	Evalueren van de onderneming														X										X	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedicure

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap		
2.1 werkproces: Analyseren van de markt		
Omschrijving	De pedicure gaat na wat de vraag vanuit de regionale markt is naar voetverzorging, welke concurrentie er is en welke ontwikkelingen van invloed zijn op het starten en voeren van een praktijk. Ze gaat na welke wet- en regelgeving van toepassing is. Op basis van de verzamelde gegevens maakt ze een analyse van de regionale marktomstandigheden voor het starten van een pedicurepraktijk.	
Gewenst resultaat	Een realistisch beeld van de regionale marktomstandigheden voor het starten van een pedicurepraktijk.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Kennis van (recente) technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen m.b.t. de voetverzorgingsbranche • Kennis van aanverwante disciplines • Kennis van de economische markt • Kennis van doelgroepen • Kennis van functie en werkwijze van relevante organisaties (bijv. KvK, Belastingdienst) • Kennis van informatie over de voetverzorgingsbranche • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Raadplegen van relevante bronnen • Toepassen van ICT software 	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	De pedicure verzamelt informatie over de vraag naar voetverzorging, het aanbod van voetverzorging en van aanpalende disciplines binnen een regio, de kenmerken van de doelgroep(en), de wensen en behoefte van (potentiële) cliënten en over relevante ontwikkelingen, opdat ze voldoende relevante gegevens heeft om een analyse te maken van de markt voor voetverzorging in de regio.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens 	De pedicure ordent de verzamelde informatie, selecteert de benodigde gegevens en beoordeelt de gegevens in het licht van kansen voor de start van een praktijk voor pedicure, zodat ze een reëel beeld kan schetsen van de marktsituatie voor het starten van een eigen praktijk.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

2.2 werkproces: Vormgeven van de onderneming

Omschrijving	De pedicure onderzoekt welke ondernemingsvorm het beste past bij de doelstelling van haar praktijk, het risico dat zij wil nemen, haar wensen omtrent zeggenschap, bevoegdheden en aansprakelijkheid, haar financiële positie, de bedrijfsvoering en de fiscale mogelijkheden. Zij weegt de mogelijkheden en beperkingen tegen elkaar af en kiest een ondernemingsvorm. Ze regelt de verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het starten van een eigen praktijk. Daarnaast gaat ze na wat ze belangrijk vindt in haar onderneming en bepaalt hoe ze dit wil regelen en legt dit vast, onder andere met betrekking tot aansprakelijkheid, kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu.	
Gewenst resultaat	De gekozen ondernemingsvorm past bij de uitgangspunten en de mogelijkheden van de pedicure. De wettelijk verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het starten van een eigen praktijk zijn geregeld. Vastgelegd is hoe relevante zaken geregeld zullen worden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Invullen van aanvraag- en inschrijfformulieren• Kennis van financiën• Kennis van fiscale regelingen• Kennis van functie en werkwijze van relevante organisaties (bijv. KvK, Belastingdienst)• Kennis van kwaliteits, arbo- en milieuzorg• Kennis van relevante verzekeringen• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Raadplegen van relevante bronnen• Rekenvaardigheden• Toepassen van de Nederlandse taal• Toepassen van ICT software	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none">• Informatie achterhalen	De pedicure gebruikt verschillende betrouwbare informatiebronnen om informatie te verzamelen, zodat ze voldoende, betrouwbare gegevens heeft om de afweging te maken welke ondernemingsvorm voor haar praktijk het meest passend is.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	De pedicure weegt de verzamelde gegevens tegen elkaar af, zodat ze een conclusie kan trekken over de ondernemingsvorm die voor haar praktijk het meest passend is.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	De pedicure volgt geldende richtlijnen om te voldoen aan de (wettelijke) voorschriften op het gebied van vergunningen, inschrijvingen, aansprakelijkheid, belastingen, arbeidsomstandigheden en milieu.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Correct formuleren	De pedicure vult benodigde formulieren volledig en op begrijpelijke wijze in, opdat het gewenste resultaat gerealiseerd kan worden.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap		
2.3 werkproces: Profileren en promoten van de onderneming		
Omschrijving	De pedicure geeft invulling aan de marketinginstrumenten prijs, plaats, product en promotie en stelt op basis daarvan een bedrijfsprofiel op voor haar praktijk en kiest een huisstijl. Ze bedenkt promotie-activiteiten om haar praktijk bekend te maken bij potentiële cliënten.	
Gewenst resultaat	Er is een bedrijfsprofiel voor de praktijk. Promotie-activiteiten zijn vastgelegd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Kennis van aanverwante disciplines • Kennis van doelgroepen • Kennis van informatie over de voetverzorgingsbranche • Kennis van marketing en PR • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Toepassen van de Nederlandse taal • Toepassen van ICT software 	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none"> • De markt en de spelers daarin kennen 	De pedicure stelt op basis van haar kennis van de doelgroep in haar beoogde vestigingsgebied en de ontwikkelingen op het gebied van voetverzorging een bedrijfsprofiel op voor haar praktijk, zodat ze haar praktijk kan profileren ten opzichte van andere voetverzorgingsbedrijven in de regio.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Mensen en middelen organiseren 	De pedicure beschrijft welke mensen en middelen ze nodig heeft om de promotie-activiteiten uit te voeren, zodat ze inzicht heeft in de randvoorwaarden waarin voorzien moet zijn om uitvoering te kunnen geven aan promotie-activiteiten.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap**2.4 werkproces: Inkopen en de voorraad beheren**

Omschrijving	De pedicure bepaalt welke instrumenten, apparatuur en producten zij nodig heeft voor de uitvoering van haar werkzaamheden en gaat na welke leveranciers hierin kunnen voorzien. Ze maakt een inschatting van de gewenste omvang van de voorraad. De pedicure regelt de bestelling van instrumenten, apparatuur en producten. Daarnaast beschrijft ze hoe ze de voorraad kwantitatief en kwalitatief kan controleren.	
Gewenst resultaat	Een overzicht van de benodigde instrumenten, apparatuur en producten. De bestelling van instrumenten, apparatuur en producten is geregeld. Een beschrijving van de optimale voorraad. Een beschrijving hoe de voorraad kwalitatief en kwantitatief is te controleren.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Kennis van fiscale regelingen• Kennis van inkoopkanalen• Kennis van kwaliteits, arbo- en milieuzorg• Kennis van producten en materialen• Prioriteiten kunnen stellen• Rekenvaardigheden• Toepassen van ICT software	<ul style="list-style-type: none">• Plannen en organiseren• Mensen en middelen organiseren	De pedicure maakt een overzicht van de benodigde instrumenten, apparatuur en producten voor het voeren een pedicurepraktijk, daarbij geeft ze aan wat de gewenste omvang van de voorraad is, opdat alle benodigde materialen en producten beschikbaar zijn en de voorraad optimaal is. Daarnaast beschrijft ze hoe ze de voorraad kan beheren om deze kwalitatief en kwantitatief op peil te houden.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

2.5 werkproces: Regelen van het financiële gedeelte van de (start van de) onderneming

Omschrijving	De pedicure inventariseert met welke kosten ze als startend ondernemer te maken krijgt en hoe ze deze zou kunnen financieren. Ze inventariseert welke financiële regelingen van toepassing zijn op de start en op het voeren van een zelfstandige onderneming zonder personeel. Ze maakt facturen voor geleverde producten en diensten en voert eenvoudige boekhoudkundige taken uit, zoals het bijhouden van een kasboek. Ze archiveert relevante documenten. Ze regelt dat ze financiële gegevens aanlevert bij relevante partijen, zoals belastingdienst, uitkeringsinstanties en boekhouder/accountant. Ze maakt kostprijscalculaties en bepaalt een tariefstelling.	
Gewenst resultaat	Een inventarisatie van hetgeen een pedicure als zelfstandig ondernemer zonder personeel financieel moet regelen. Facturen zijn opgesteld, boekhoudkundige taken zijn uitgevoerd. Relevante documenten zijn gearcheeerd, aanlevering van financiële gegevens aan relevante partijen is geregeld, kostprijsberekeningen zijn gemaakt en tariefstelling is bepaald.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Basiskennis boekhouden• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Kennis van financiën• Kennis van fiscale regelingen• Kennis van functie en werkwijze van relevante organisaties (bijv. KvK, Belastingdienst)• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Kennis van soorten kosten• Kennis van winst- en verliesrekening• Kostprijsberekeningen maken• Rekenvaardigheden• Toepassen van ICT software	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none">• Informatie achterhalen	De pedicure onderzoekt met welke kosten en met welke (wettelijke) verplichtingen, met betrekking tot het financiële deel van de onderneming, ze te maken krijgt wanneer ze start als zelfstandig ondernemer, opdat ze inzicht krijgt wat ze voor het financiële deel van de onderneming moet regelen en hoe ze dit kan/moet doen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	De pedicure volgt geldende richtlijnen met betrekking tot het financiële deel van de onderneming, opdat ze het financiële deel van de onderneming juist regelt.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap		
2.6 werkproces: Evalueren van de onderneming		
Omschrijving	De pedicure gaat na op welke onderdelen en hoe zij haar praktijk kan evalueren. Ze bedenkt welke acties ze kan ondernemen om aanpassingen of innovaties door te voeren en formuleert hiervoor reële acties.	
Gewenst resultaat	Een opzet voor een evaluatie van de salon. Een overzicht van reële acties om aanpassingen/innovaties te kunnen realiseren.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Kennis van de economische markt • Kennis van evaluatiemethodieken • Kennis van financiën • Kennis van het bedrijfsaanbod • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Prioriteiten kunnen stellen • Reflectieve vaardigheden • Rekenvaardigheden • Toepassen van ICT software 	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	De pedicure onderzoekt op welke onderdelen en op welke wijze een praktijk voor pedicure geëvalueerd kan worden, zodat ze een evaluatie-opzet kan maken.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none"> • Financieel bewustzijn tonen 	De pedicure bedenkt acties voor verbetering/innovatie van de praktijk en gaat na of deze acties financieel en organisatorisch haalbaar zijn, opdat ze realistische acties kan formuleren.

2.2 Medisch Pedicure

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren

Proces-competentie-matrix Medisch Pedicure

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Afspraken maken en voorbereiden van de behandeling											X	X					X	X		
1.2	Uitvoeren anamnese en voetonderzoek									X	X	X		X					X		X
1.3	Screenen en gericht onderzoek van de (potentiële) risicovoet										X	X		X						X	
1.4	Uitvoeren van een basisbehandeling											X	X					X		X	
1.5	Behandelen van de (potentiële) risicovoet										X	X	X							X	
1.6	Toepassen van drukverdelingstechnieken									X		X	X								

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.7	Vervaardigen en aanbrengen van ortheses									X		X	X													
1.8	Toepassen van nageltechnieken									X		X	X													
1.9	Voorlichting en advies geven en producten verkopen										X	X						X							X	
1.10	Evalueren en afronden van de behandeling										X	X		X				X	X							

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medisch Pedicure

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.1 werkproces: Afspraken maken en voorbereiden van de behandeling		
Omschrijving	De medisch pedicure staat de cliënt te woord en inventariseert de (pijn)klachten en de wensen van de cliënt en raadpleegt de (digitale) cliëntenkaart. Ze stelt vast of ze de cliënt kan behandelen. Zo ja, dan plant ze een afspraak in en legt deze vast in de agenda. Vervolgens bereidt ze de behandeling voor: ze ruimt de werkplek op, reinigt deze en reinigt en desinfecteert de benodigde instrumenten, plant de behandeling en legt alle benodigde materialen en middelen klaar. Indien ze niet kan behandelen, dan verwijst ze de cliënt naar een passende discipline.	
Gewenst resultaat	De (pijn)klachten en wensen van de cliënt zijn geïnventariseerd. Er is een passende afspraak gemaakt of de cliënt is naar een passende discipline verwezen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten • Kennis van (de grenzen van) de eigen vakbekwaamheid • Kennis van aanverwante disciplines • Rekenvaardigheden • Sociale vaardigheden 	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	De medisch pedicure stelt gerichte vragen aan de cliënt, zodat ze zich snel een beeld kan vormen van de (pijn)klachten en de wensen van de cliënt.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Tijd indelen 	De medisch pedicure maakt een reële inschatting van de benodigde tijd voor de gewenste behandeling zodat ze een passende afspraak kan maken.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De medisch pedicure maakt op basis van de verkregen informatie een juiste inschatting of ze de cliënt kan behandelen, opdat ze tegemoet kan komen aan de wensen en verwachtingen van de cliënt.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medisch pedicure kiest de juiste instrumenten en producten voor het uitvoeren van de voorgenomen behandeling en legt deze klaar, zodat ze kan starten met de behandeling.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren

1.2 werkproces: Uitvoeren anamnese en voetonderzoek

Omschrijving	De medisch pedicure ontvangt de cliënt en bereidt de (digitale) cliëntenkaart voor, checkt of de gegevens van de cliënt nog juist zijn en neemt vervolgens een anamnese af. Ze stelt vragen aan de cliënt om de voorgeschiedenis en de gesteldheid van de voeten te achterhalen. De medisch pedicure reinigt en desinfecteert de voeten en inspecteert voeten en onderbenen van de cliënt. Ze zoekt naar indicaties en contra-indicaties. Ze brengt de voeten in kaart, maakt en interpreteert de blauwdrukken en maakt foto's indien daar aanleiding voor is. Ze beslist of ze de voeten kan behandelen. Ze informeert de cliënt over haar waarnemingen en de (on)mogelijkheden van een behandeling en bespreekt met de cliënt het behandelplan dan wel de te volgen aanpak. Indien ze kan behandelen stelt ze het behandelplan op en noteert alle relevante gegevens en informatie. Zo niet, dan verwijst ze de cliënt door naar een passende discipline en schrijft een rapportage met haar bevindingen.	
Gewenst resultaat	Een volledige en juiste anamnese. Een juist uitgevoerd voetonderzoek. Een beslissing om al dan niet te behandelen. Bij behandeling van de cliënt: een passend behandelplan. Bij verwijzing van de cliënt: een volledig en juiste rapportage.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten• Kennis van aanverwante disciplines• Kennis van anatomie en fysiologie van lichaam en huid• Kennis van de biomechanica van de voet• Kennis van de richtlijnen inzake de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus / een reumatische aandoening• Kennis van en herkennen van pathologische aandoeningen• Kennis van en herkennen van 'risicovoeten'• Kennis van indicaties en contra-indicaties• Kennis van medische terminologie• Kennis van orthopedie• Kennis van schoenen• Kunnen uitvoeren van een (schoen)inspectie	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De medisch pedicure vraagt de cliënt naar specifieke wensen ten aanzien van de behandeling, zodat ze cliënt kan informeren over mogelijkheden en onmogelijkheden van de behandeling en waar zij in de behandeling kan aansluiten op wensen van de cliënt.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Vlot en bondig formuleren	De medisch pedicure registreert de gegevens van de cliënt nauwkeurig zodat deze gegevens actueel zijn. Vervolgens stelt ze op basis van haar bevindingen een kort en bondig behandelplan op, opdat het behandelplan bruikbaar is als informatiedocument (ten behoeve van de behandeling, de informatie aan de cliënt, als bron voor verwijzing of terugkoppeling naar verwijzers).
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De medisch pedicure stelt op basis van haar vakdeskundigheid gerichte vragen aan de cliënt, opdat ze de juiste aanvullende gegevens verzamelt om een passend behandelplan op te kunnen stellen.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Gegevens controleren en aannames toetsen• Conclusies trekken	De medisch pedicure selecteert en interpreteert de relevante gegevens, opdat ze aannames op juistheid kan checken bij de cliënt om vervolgens conclusies te trekken voor de inhoud van het behandelplan.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren

1.2 werkproces: Uitvoeren anamnese en voetonderzoek

<ul style="list-style-type: none">• Kunnen vaststellen van de conditie van huid en nagels• Kunnen vaststellen van voettypen, voetbogen, vetpolster, standafwijkingen, beweeglijkheid• Maken en interpreteren van blauwdrukken• Sociale vaardigheden• Toepassen van de Nederlandse taal• Toepassen van ICT software• WIP-Richtlijn• Zorgmodule 'Preventie diabetische voetulcera'	<p>Presenteren</p> <ul style="list-style-type: none">• Duidelijk uitleggen en toelichten	De medisch pedicure licht haar voorgenomen (be)handelwijze beknopt en duidelijk toe aan de cliënt, zodat de cliënt weet wat haar te wachten staat.
	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	De medisch pedicure voert het voetonderzoek nauwgezet en methodisch uit conform voorgeschreven procedures, opdat er een volledige en juiste anamnese gesteld kan worden.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren

1.3 werkproces: Screenen en gericht onderzoek van de (potentiële) risicovoet

Omschrijving	De medisch pedicure voert (periodiek) een screening uit bij cliënten met een (potentiële) risicovoet. Ze palpeert en inspecteert de (potentiële) risicovoet en voert verschillende testen uit. Ze voert een gericht voetonderzoek uit door het afwikkelpatroon van de voet te controleren, standafwijkingen vast te stellen en door inspectie van de schoen. Ze noteert relevante gegevens en gaat na of er veranderingen zijn ten opzichte van eerder uitgevoerde onderzoeken en noteert deze. Ze vult het voetonderzoekformulier in. Ze informeert de cliënt over haar waarnemingen, de testresultaten en de behandelmogelijkheden of onmogelijkheden. Ze beslist of ze de voet kan behandelen. Zo ja, dan stelt ze het behandelplan bij. Zo niet, dan verwijst ze de cliënt door naar een passende discipline en schrijft een rapportage met haar bevindingen.	
Gewenst resultaat	De testen en het gericht voetonderzoek zijn volledig en juist uitgevoerd. Een geactualiseerd behandelplan dan wel bij verwijzing van de cliënt: een volledige en juiste rapportage.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten• Kennis van aanverwante disciplines• Kennis van de richtlijnen inzake de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus / een reumatische aandoening• Kennis van de Simm's classificatie• Kennis van en herkennen van orthopedische aandoeningen en standafwijkingen• Kennis van en herkennen van pathologische aandoeningen• Kennis van en herkennen van 'risicovoeten'• Kennis van indicaties en contra-indicaties• Kennis van medische terminologie• Kunnen uitvoeren van een (schoen)inspectie• Toepassen van de Nederlandse taal• Toepassen van ICT software• Toepassen van onderzoekstesten c.q. hulpmiddelen en interpreteren van gegevens	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De medisch pedicure kiest de juiste tests voor de screening en voert de screening zorgvuldig en systematisch uit. Daarbij is ze alert op indicaties en contra-indicaties, opdat ze een juist besluit kan nemen over verdere behandeling of stopzetting van de behandeling.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	De medisch pedicure analyseert en interpreteert de bevindingen van de screening en houdt hierbij rekening met de voorgeschiedenis en eerdere waarnemingen en maakt logische gevolgtrekkingen, zodat zij op basis hiervan een advies en een behandelplan op kan stellen dan wel beslist om de cliënt te verwijzen naar een andere discipline.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Correct formuleren• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De medisch pedicure legt de bevindingen van de screening en het gericht voetonderzoek, nauwkeurig volledig en in correct Nederlands vast, zodat de gegevens adequaat zijn vastgelegd en bruikbaar zijn voor het actualiseren van het behandelplan. Of ze schrijft een verwijzing waarin ze een accurate en volledige weergave geeft van haar bevindingen, opdat de verwijzer volledig op de hoogte kan worden gesteld.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	De medisch pedicure voert de screening en het gericht voetonderzoek uit overeenkomstig de (internationale) richtlijnen, opdat ze betrouwbare gegevens genereert.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.3 werkproces: Screenen en gericht onderzoek van de (potentiële) risicovoet		
<ul style="list-style-type: none">• WIP-Richtlijn• Zorgmodule 'Preventie diabetische voetulcera'		

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.4 werkproces: Uitvoeren van een basisbehandeling		
Omschrijving	De medisch pedicure verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels. Ze behandelt kloven en likdoorns en verwijdert pathologisch eelt en werkt vervolgens huid en nagels af.	
Gewenst resultaat	De handelingen zijn juist en volledig uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Hygiënisch werken (vaardigheid) • Kennis van aanverwante disciplines • Kennis van anatomie en fysiologie van lichaam en huid • Kennis van de biomechanica van de voet • Kennis van en herkennen van pathologische aandoeningen • Kennis van indicaties en contra-indicaties • Kennis van orthopedie • Kennis van producten en materialen • Kunnen vaststellen van de conditie van huid en nagels • Toepassen van methoden en technieken voor het behandelen van nagels • Toepassen van freesapparatuur, handinstrumenten (tangen, vijlen, nagelheffer, e.d.), reinigings- en desinfectieapparatuur, huidbescherming • Toepassen van methoden en technieken voor verwijderen van eelt, likdoorns/eeltpitten en behandelen van ragaden/kloven • Toepassen van methoden en technieken voor verzorgen van voethuid, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties • Toepassen van snijd- en freestechnieken (nat en droog) • WIP-Richtlijn 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medisch pedicure kiest de juiste producten, instrumenten en apparatuur om de behandeling uit te voeren en gebruikt deze op effectieve en verantwoorde wijze opdat de behandeling op de juiste wijze wordt uitgevoerd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De medisch pedicure voert de handelingen zorgvuldig uit, conform de vaktechnische eisen, daarbij is ze alert op risico's en bijzonderheden, opdat zij tijdig passende maatregelen kan nemen om (ernstiger) complicaties te voorkomen.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Tijd indelen 	De medisch pedicure houdt tijdens de behandeling de tijd in de gaten, opdat zij tijdig maatregelen kan nemen om uitloop van de behandeling te voorkomen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	De medisch pedicure voert de behandeling uit volgens de Code van het voetverzorgingsbedrijf, opdat de behandeling voldoet aan de professionele eisen.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.5 werkproces: Behandelen van de (potentiële) risicovoet		
Omschrijving	De medisch pedicure verzorgt nagels en behandelt pathologische nagels van de risicovoet. Daarbij gaat ze na of er sprake is van niet eerder gesignaleerde indicaties en contra-indicaties en stemt haar handelingen en de instrumenten die ze gebruikt af op de risicofactoren van de voet. Ze behandelt kloven en likdoorns en verwijdert pathologisch eelt. Ze werkt huid en nagels af.	
Gewenst resultaat	De (potentiële) risicovoet is volgens geldende voorschriften behandeld. (Pijn)klachten zijn zoveel mogelijk verholpen of worden voorkomen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Hygiënisch werken (vaardigheid) • Kennis van aanverwante disciplines • Kennis van anatomie en fysiologie van lichaam en huid • Kennis van de biomechanica van de voet • Kennis van de richtlijnen inzake de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus / een reumatische aandoening • Kennis van en herkennen van orthopedische aandoeningen en standafwijkingen • Kennis van en herkennen van pathologische aandoeningen • Kennis van en herkennen van 'risicovoeten' • Kennis van hulpmiddelen en aanpassingen aan schoenen • Kennis van indicaties en contra-indicaties • Kennis van medische terminologie • Kennis van oorzaken van drukplekken • Kennis van orthopedie • Kennis van psychologie: de invloeden van ziekte en beperking • Kunnen uitvoeren van een (schoen)inspectie • Kunnen vaststellen van de conditie van huid en nagels 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De medisch pedicure voert de behandeltechniek(en) zorgvuldig en nauwgezet uit en houdt daarbij rekening met de specifieke kenmerken van de voet en (de ziekte van) de cliënt en de mogelijke risico's, opdat de behandeling conform de professionele standaard wordt uitgevoerd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	De medisch pedicure werkt volgens de geldende procedures en richtlijnen, teneinde complicaties te voorkomen.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren 	De medisch pedicure schrijft kort en bondig een volledig en begrijpelijk advies voor de cliënt, zodat de cliënt het advies op schrift kan ontvangen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medisch pedicure stemt het gebruik van instrumenten af op de voorkomende risicofactoren en past het instrumentarium gedurende de behandeling daarop aan indien daartoe aanleiding is, zodat de behandeling optimaal wordt afgestemd op de voorkomende risicofactoren.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren

1.5 werkproces: Behandelen van de (potentiële) risicovoet

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Kunnen vaststellen van voertypen, voetbogen, vetpolster, standafwijkingen, beweeglijkheid• Toepassen van freesapparatuur, handinstrumenten (tangen, vijlen, nagelheffer, e.d.), reinigings- en desinfectieapparatuur, huidbescherming• Toepassen van inspectie en palpatie• Toepassen van methoden en technieken voor verwijderen van eelt, likdoorns/eeltpitten en behandelen van ragaden/kloven• Toepassen van methoden en technieken voor verzorgen van voethuid, wondjes, blaren en ontstekingen/infecties• Toepassen van snijd- en freestechnieken (nat en droog)• WIP-Richtlijn• Zorgmodule 'Preventie diabetische voetulcera' | | |
|---|--|--|

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.6 werkproces: Toepassen van drukverdelingstechnieken		
Omschrijving	De medisch pedicure bepaalt welke techniek(en) ze gaat toepassen en past deze drukverdelingstechniek(en) vervolgens toe. Ze legt de cliënt de voor- en nadelen van de drukverdelingstechniek uit. Ze maakt het drukverdelingsmateriaal passend bij de voet. Ze gaat na of de (tijdelijke) druk op de locatie is verminderd en voorkomt nieuwe drukplekken. Ze informeert de cliënt over het gebruik en het verwijderen van het drukverdelingsmateriaal.	
Gewenst resultaat	Op de juiste delen van de voet is de druk verminderd. De cliënt is geïnformeerd over het gebruik en het verwijderen van het drukverdelingsmateriaal.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten • Kennis van de richtlijnen inzake de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus / een reumatische aandoening • Kennis van drukverdelingsmateriaal • Kennis van hulpmiddelen en aanpassingen aan schoenen • Kennis van indicaties en contra-indicaties • Kennis van medische terminologie • Kennis van oorzaken van drukplekken • Kennis van orthopedie • Kennis van schoenen • Kunnen uitvoeren van een (schoen)inspectie • Maken en interpreteren van blauwdrukken • Toepassen van de Nederlandse taal • Toepassen van drukverdelingstechnieken • WIP-Richtlijn 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De medisch pedicure voert de drukverdelingstechniek zorgvuldig en op de juiste wijze uit, zodat de (tijdelijke) druk op de locaties afneemt en nieuwe drukplekken worden voorkomen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medisch pedicure kiest de juiste materialen en middelen om de druk op bepaalde locaties van de voet zo effectief mogelijk te verminderen, daarbij houdt ze rekening met de wensen en motivatie van de cliënt ten aanzien van gebruik en onderhoud van de materialen en de geldende richtlijnen, opdat een optimaal resultaat wordt gerealiseerd.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De medische pedicure informeert de cliënt op duidelijk wijze en volledig over het gebruik en het verwijderen van het drukverdelingsmateriaal, ze speelt daarbij in op de cliënt en checkt of de cliënt de informatie begrepen heeft, zodat de cliënt weet wat hij moet doen.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.7 werkproces: Vervaardigen en aanbrengen van ortheses		
Omschrijving	De medisch pedicure maakt een orthese en maakt deze passend bij de voet. Ze brengt de orthese aan en gaat na of deze voldoet. Ze informeert de cliënt over het aanbrengen en onderhouden van de orthese.	
Gewenst resultaat	Een passende orthese waarmee de klachten van de cliënt worden verholpen. De cliënt is geïnformeerd over het aanbrengen en onderhouden van de orthese.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten • Kennis van de richtlijnen inzake de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus / een reumatische aandoening • Kennis van en herkennen van pathologische aandoeningen • Kennis van en herkennen van 'risicovoeten' • Kennis van indicaties en contra-indicaties • Kennis van medische terminologie • Kennis van oorzaken van drukplekken • Kennis van orthesemateriaal • Kennis van orthopedie • Kennis van schoenen • Maken en interpreteren van blauwdrukken • Toepassen van de Nederlandse taal • Toepassen van orthesetechnieken • WIP-Richtlijn 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medisch pedicure kiest de juiste materialen en middelen om de orthese te vervaardigen, rekening houdend met de klachten, de geconstateerde indicaties en contra-indicaties en de motivatie van de cliënt voor gebruik en onderhoud van de orthese(s), opdat met de orthese het gewenste effect wordt gerealiseerd en de druk op de voet op de juiste plaats wordt verminderd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De medisch pedicure voert de handelingen zorgvuldig uit, conform de vaktechnische eisen, daarbij controleert ze het eindresultaat zorgvuldig en corrigeert waar nodig, zodat de klachten van de cliënt worden verholpen en nieuwe indicaties of contra-indicaties worden voorkomen.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De medische pedicure informeert de cliënt op duidelijk wijze en volledig over het aanbrengen en onderhouden van de orthese, ze speelt daarbij in op de cliënt en checkt of de cliënt de informatie begrepen heeft, zodat de cliënt weet wat hij moet doen.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren**1.8 werkproces: Toepassen van nageltechnieken**

Omschrijving	De medisch pedicure bereidt de nagel voor en voert nagelreparaties uit. Ze vervaardigt nagelprothese en nagelbeugel en brengt deze aan. Ze informeert de cliënt over het gebruik van nagelprothese of nagelbeugel.	
Gewenst resultaat	De nagel is op de juiste wijze gecorrigeerd. De nagelprothese en nagelbeugel zijn op de juiste wijze vervaardigd en op de juiste wijze aangebracht. De klachten van de cliënt zijn verholpen. De cliënt is geïnformeerd over het gebruik van nagelprothese of nagelbeugel.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten• Kennis van aanverwante disciplines• Kennis van de richtlijnen inzake de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus / een reumatische aandoening• Kennis van medische terminologie• Kennis van oorzaken van drukplekken• Maken en interpreteren van blauwdrukken• Toepassen van de Nederlandse taal• Toepassen van ICT software• Toepassen van nagelreparatie-, nagelprothese en nagelbeugeltechnieken• WIP-Richtlijn	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Geschikte materialen en middelen kiezen	De medisch pedicure kiest de juiste producten en materialen om nagels te repareren en om de nagelcorrecties uit te voeren, zodat de behandeling op de juiste wijze en met de juiste middelen wordt uitgevoerd en het gewenste resultaat kan worden bereikt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	De medisch pedicure bepaalt welke techniek(en) ze toepast om de voet- en nagelklachten van de cliënt te verhelpen, vervolgens vervaardigt ze de nagelprothese en de nagelbeugel op de juiste wijze en plaatst ze zorgvuldig, opdat de behandeling het gewenste effect heeft en klachten worden verholpen.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none">• Duidelijk uitleggen en toelichten• Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen• Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen	De medische pedicure informeert de cliënt op duidelijk wijze en volledig over het gebruik van de nagelprothese of nagelbeugel, ze speelt daarbij in op de cliënt en checkt of de cliënt de informatie begrepen heeft, zodat de cliënt weet wat hij moet doen.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.9 werkproces: Voorlichting en advies geven en producten verkopen		
Omschrijving	De medisch pedicure informeert de cliënt over de uitgevoerde behandeling en geeft advies over andere behandelmogelijkheden. Ze geeft de mogelijke oorzaken van de klachten aan en wijst op mogelijke gevolgen en risico's van een onjuiste verzorging. Ze geeft advies over de verzorging van de voeten om problemen te verhelpen of in de toekomst te voorkomen. Ze stimuleert de cliënt om adviezen op te volgen. Ze geeft uitleg en beantwoordt vragen van de cliënt. Daarnaast adviseert ze de cliënt over voetverzorgingsproducten en onderneemt verkoopbevorderende activiteiten. De medisch pedicure informeert en adviseert de cliënt over de aangebrachte voorzieningen, het gebruik, onderhoud en eventueel verwijderen ervan. Ze stelt deze informatie op schrift en geeft dit mee aan de cliënt.	
Gewenst resultaat	Er is passend advies verstrekt over behandelingen en producten. Er zijn producten of behandelingen verkocht. De cliënt heeft het advies ook schriftelijk ontvangen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten • Kennis van aanverwante disciplines • Kennis van de richtlijnen inzake de behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus / een reumatische aandoening • Kennis van indicaties en contra-indicaties • Kennis van medische terminologie • Kennis van producten en materialen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van schoenen • Rekenvaardigheden • Sociale vaardigheden • Toepassen van de Nederlandse taal • Toepassen van ICT software • Verkooptechnieken • WIP-Richtlijn • Zorgmodule 'Preventie diabetische voetulcera' 	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De medisch pedicure houdt bij haar advies, voorlichting en verkoopactiviteit rekening met de behoeften van de cliënt, zodat ze een optimaal resultaat behaald wat betreft tevredenheid van de cliënt en omzet.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Expertise delen 	De medisch pedicure informeert de cliënt over de verzorging van de voeten alsook over mogelijke complicaties, zodat de cliënt op de hoogte is van de optimale verzorging van haar voeten en weet wat te doen bij complicaties.
	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none"> • Kansen en mogelijkheden benutten 	De medisch pedicure grijpt wensen en behoeften van de cliënt aan om de cliënt te informeren over specifieke producten en behandelingen, zodat de cliënt bereid is om producten te kopen en/of een afspraak te maken voor een (vervolg)behandeling.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren 	De medisch pedicure schrijft kort en bondig een volledig en begrijpelijk advies voor de cliënt, m.n. indien de cliënt een behandeling drukverdelingstechnieken, orthese en/of nageltechnieken heeft ondergaan, zodat de cliënt het advies ook op schrift kan ontvangen.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren		
1.10 werkproces: Evalueren en afronden van de behandeling		
Omschrijving	De medisch pedicure checkt of de cliënt tevreden is over de voetbehandeling en past correcties toe indien de situatie daarom vraagt. Vervolgens reinigt en desinfecteert de medisch pedicure de voeten en brengt een huidverzorgend product aan. Ze rekent de behandeling af, maakt een vervolgafspraken en doet de cliënt uitgeleide. Ze werkt de cliëntadministratie bij en noteert de uitgevoerde werkzaamheden en bijzonderheden en gaat na of er aanleiding is om het behandelplan bij te stellen, zo ja, dan actualiseert ze het behandelplan. Indien de cliënt een verwijzing heeft van bijvoorbeeld een andere zorgverlener, schrijft ze een rapportage voor de verwijzer.	
Gewenst resultaat	De behandeling is op een juiste wijze en naar tevredenheid van de cliënt afgerond. De cliëntenkaart, het behandelplan en de administratie zijn bijgewerkt. Er is een heldere rapportage voor de verwijzer.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Communicatieve vaardigheden: luisteren, doorvragen, samenvatten • Reflectieve vaardigheden • Rekenvaardigheden • Sociale vaardigheden • Toepassen van de Nederlandse taal • Toepassen van ICT software • WIP-Richtlijn 	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	De medisch pedicure vraagt de cliënt naar haar tevredenheid met de uitgevoerde voetbehandeling, zodat ze eventuele correcties kan aanbrengen om het resultaat voor de cliënt te optimaliseren. De medisch pedicure informeert de cliënt gedurende de behandeling over de handelingen die ze uitvoert, daarbij houdt ze rekening met de wensen en verwachtingen van de cliënt en houdt ze de tevredenheid van de cliënt in de gaten, zodat ze kan reageren op (non)verbale signalen van de cliënt en passende maatregelen kan nemen om de cliënt tevreden te houden.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Tijd indelen 	De medisch pedicure maakt een schatting van de benodigde tijd voor een vervolgbehandeling, zodat een passende vervolgafspraken gemaakt kan worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De medisch pedicure gaat na of het resultaat van de behandeling voldoet aan de kwaliteitseisen, opdat ze aanpassingen kan doen om het resultaat te optimaliseren.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren 	De medisch pedicure maakt op de cliëntenkaart nauwkeurig en volledig notitie van de uitgevoerde behandeling, zodat de cliëntenkaart volledig en up-to-date is. Daarnaast schrijft ze een beknopte notitie voor de verwijzer over hetgeen ze gedaan heeft, zodat de verwijzer zich op de hoogte kan stellen van de behandeling van de cliënt.

Kerntaak 1 Een voetbehandeling uitvoeren**1.10 werkproces: Evalueren en afronden van de behandeling**

	<p>Analyseren</p> <ul style="list-style-type: none">• Gegevens controleren en aannames toetsen• Conclusies trekken	<p>De medisch pedicure gaat na of de gegevens van de zojuist uitgevoerde behandeling aanleiding zijn om het behandelplan bij te stellen, opdat ze het behandelplan kan aanpassen en ze de volgende behandeling kan baseren op actuele gegevens.</p>
--	---	---

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

Proces-competentie-matrix Medisch Pedicure

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Analyseren van de markt												X	X												
2.2	Vormgeven van de onderneming									X			X	X						X						
2.3	Profileren en promoten van de onderneming							X									X							X		
2.4	Inkopen en de voorraad beheren																X								X	
2.5	Regelen van het financiële gedeelte van de (start van de) onderneming													X						X					X	
2.6	Evalueren van de onderneming												X	X			X							X	X	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medisch Pedicure

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap		
2.1 werkproces: Analyseren van de markt		
Omschrijving	De medisch pedicure gaat na wat de vraag vanuit de regionale markt is naar voetverzorging, welke concurrentie er is en welke ontwikkelingen van invloed zijn op het starten en voeren van een pedicurepraktijk. Ze gaat na welke wet- en regelgeving van toepassing is. Op basis van de verzamelde gegevens maakt ze een analyse van de regionale marktomstandigheden voor het starten van een praktijk voor medisch pedicure, bijvoorbeeld een SWOT-analyse.	
Gewenst resultaat	Een realistisch beeld van de marktomstandigheden voor het starten van een eigen praktijk voor medisch pedicure.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen • Kennis van (recente) technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen m.b.t. de voetverzorgingsbranche • Kennis van aanverwante disciplines • Kennis van de economische markt • Kennis van doelgroepen • Kennis van functie en werkwijze van relevante organisaties (bijv. KvK, Belastingdienst) • Kennis van het stelsel van zorgverzekeringen • Kennis van informatie over de voetverzorgingsbranche • Kennis van ketenzorg • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Raadplegen van relevante bronnen • Toepassen van ICT software 	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	De medisch pedicure verzamelt informatie over de vraag naar voetverzorging, het aanbod van voetverzorging en van aanpalende disciplines binnen een regio, de kenmerken en behoeften van de doelgroep(en) en over relevante ontwikkelingen, opdat ze voldoende relevante gegevens heeft om een analyse te maken van de markt voor medisch pedicure in de regio.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens 	De medisch pedicure ordent de verzamelde informatie, selecteert de benodigde gegevens, beoordeelt de gegevens in het licht van kansen voor de start van een praktijk voor medisch pedicure, zodat ze een reëel beeld kan schetsen van de marktsituatie voor het starten van een eigen praktijk.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

2.2 werkproces: Vormgeven van de onderneming

Omschrijving	De medisch pedicure onderzoekt welke ondernemingsvorm het beste past bij de doelstelling van haar praktijk, het risico dat zij wil nemen, haar wensen omtrent zeggenschap, bevoegdheden en aansprakelijkheid, haar financiële positie, de bedrijfsvoering en de fiscale mogelijkheden. Zij weegt de mogelijkheden en beperkingen tegen elkaar af en kiest een ondernemingsvorm. Ze regelt de verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het starten van een eigen praktijk. Daarnaast gaat ze na wat ze belangrijk vindt in haar onderneming en bepaalt hoe ze dit wil regelen en legt dit vast, onder andere met betrekking tot aansprakelijkheid, kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu. Ze formuleert ook hoe ze samenwerking met (keten)partners wil aanpakken, alsook hoe ze uitwerking wil geven aan toekomstig personeelsbeleid.	
Gewenst resultaat	De gekozen ondernemingsvorm past bij de uitgangspunten en de mogelijkheden van de medisch pedicure. De wettelijk verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het starten van een eigen praktijk zijn geregeld. Vastgelegd is hoe relevante zaken geregeld zullen worden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Invullen van aanvraag- en inschrijfformulieren• Kennis van financiën• Kennis van fiscale regelingen• Kennis van functie en werkwijze van relevante organisaties (bijv. KvK, Belastingdienst)• Kennis van het stelsel van zorgverzekeringen• Kennis van ketenzorg• Kennis van kwaliteits, arbo- en milieuzorg• Kennis van Kwaliteitsregister Pedicures• Kennis van personeelsbeleid• Kennis van relevante verzekeringen• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Rekenvaardigheden• Toepassen van de Nederlandse taal• Toepassen van ICT software	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none">• Informatie achterhalen• Vanuit meerdere invalshoeken kijken	De medisch pedicure gebruikt diverse betrouwbare informatiebronnen voor het verzamelen van informatie, waarbij ze de informatie vanuit een breed perspectief benadert door bijvoorbeeld ook toekomstige ontwikkelingen te betrekken in haar verzameling, zodat ze voldoende, betrouwbare informatie genereert om de afweging te maken welke ondernemingsvorm voor haar praktijk het meest passend is.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	De medisch pedicure weegt de verzamelde gegevens tegen elkaar af, zodat ze een conclusie kan trekken over de ondernemingsvorm - met of zonder personeel - die voor haar praktijk het meest passend is.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	De medisch pedicure volgt geldende richtlijnen om te voldoen aan de (wettelijke) voorschriften op het gebied van vergunningen, inschrijvingen, aansprakelijkheid, belastingen, arbeidsomstandigheden en milieu.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Vlot en bondig formuleren	De medisch pedicure vult benodigde formulieren volledig en op begrijpelijke wijze in, opdat het gewenste resultaat gerealiseerd kan worden.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

2.3 werkproces: Profileren en promoten van de onderneming

Omschrijving	De medisch pedicure geeft invulling aan de marketinginstrumenten prijs, plaats, product en promotie en stelt op basis daarvan een bedrijfsprofiel op voor haar praktijk en kiest een huisstijl. Ze volgt marktontwikkelingen en signaleert kansen voor de praktijk. Ze vertaalt kansen en innovaties en trends in producten en vormen van dienstverlening. Ze bedenkt promotie-activiteiten om haar praktijk bekend te maken bij potentiële cliënten, gaat na of deze activiteiten (financieel organisatorisch) haalbaar zijn en maakt een plan van aanpak voor de uitvoering van deze activiteiten.	
Gewenst resultaat	Er is een bedrijfsprofiel voor de praktijk voor medisch pedicure. Er is een plan van aanpak voor de uitvoering van de promotie-activiteiten.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Kennis van aanverwante disciplines• Kennis van doelgroepen• Kennis van informatie over de voetverzorgingsbranche• Kennis van marketing en PR• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Toepassen van de Nederlandse taal• Toepassen van ICT software	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none">• De markt en de spelers daarin kennen• Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	De medisch pedicure stelt op basis van haar kennis van de doelgroep in haar vestigingsgebied en de ontwikkelingen op het gebied van voetverzorging een bedrijfsprofiel op voor haar praktijk, zodat ze haar praktijk kan profileren ten opzichte van andere voetverzorgingsbedrijven in haar vestigingsgebied. Daarnaast grijpt ze zakelijke kansen aan om haar productaanbod te vernieuwen om daarmee de interesse te wekken van (nieuwe) cliënten.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Mensen en middelen organiseren	De medisch pedicure beschrijft in het plan van aanpak welke mensen en middelen ze nodig heeft voor de uitvoering van de promotie-activiteiten en maakt een planning van de diverse activiteiten, zodat deze activiteiten uitgevoerd kunnen worden.
	Relaties bouwen en netwerken <ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen op verschillende niveaus	De medisch pedicure benoemt mogelijkheden om met personen in contact te komen die van nut kunnen zijn bij het profileren en promoten van de praktijk, opdat zij een start kan maken met de opbouw van een netwerk.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

2.4 werkproces: Inkopen en de voorraad beheren

Omschrijving	De medisch pedicure bepaalt welke instrumenten, apparatuur en producten zij nodig heeft voor de uitvoering van haar werkzaamheden en welke leveranciers hierin kunnen voorzien. Ze gaat daarnaast na wat de tariefstelling en de kwaliteit van het productaanbod is van diverse leveranciers en welke leveringsvoorwaarden ze hanteren, ze vergelijkt de leveranciers met elkaar en maakt een keuze voor een of meer leveranciers. Ze maakt een inschatting van de gewenste omvang van de voorraad. Ze regelt de bestelling van instrumenten, apparatuur en producten. Daarnaast beschrijft ze hoe ze de voorraad kwantitatief en kwalitatief kan controleren.	
Gewenst resultaat	Een overzicht van benodigde instrumenten, apparatuur en producten. Er is een keuze gemaakt voor een of meer leveranciers. De optimale voorraad is benoemd. De bestelling van instrumenten, apparatuur en producten is geregeld. Een beschrijving hoe de voorraad kwantitatief en kwalitatief is te controleren.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Kennis van (recente) technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen m.b.t. de voetverzorgingsbranche• Kennis van fiscale regelingen• Kennis van inkoopkanalen• Kennis van kwaliteits, arbo- en milieuzorg• Kennis van producten en materialen• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Prioriteiten kunnen stellen• Rekenvaardigheden• Toepassen van ICT software	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Doelen en prioriteiten stellen• Mensen en middelen organiseren	De medisch pedicure maakt een overzicht van benodigde instrumenten, apparatuur en producten voor een praktijk voor medisch pedicure, daarbij geeft ze aan wat de gewenste omvang van de voorraad is, opdat de benodigde materialen en producten beschikbaar zijn en de voorraad optimaal is. Daarnaast stelt ze bij de keuze van leveranciers de juiste prioriteiten, zodat ze een optimale verhouding realiseert tussen prijs en kwaliteit van het product en de leveringsvoorwaarden.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none">• Kostenbewust handelen	De medisch pedicure maakt een afweging tussen kosten en baten van inkoop en voorraad, opdat ze vanuit een bedrijfseconomische invalshoek overwogen beslissingen kan nemen over inkoop en voorraad.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

2.5 werkproces: Regelen van het financiële gedeelte van de (start van de) onderneming

Omschrijving	De medisch pedicure inventariseert met welke kosten ze als startend ondernemer te maken krijgt en hoe ze deze zou kunnen financieren. Ze inventariseert welke financiële regelingen van toepassing zijn op de start en op het voeren van een zelfstandige onderneming zonder personeel. Ze maakt facturen voor geleverde producten en diensten. Ze voert voorkomende boekhoudkundige taken uit voor een praktijk voor medisch pedicure. Ze archiveert relevante documenten. Ze regelt dat ze financiële gegevens bij relevante partijen aanlevert, zoals belastingdienst, uitkeringsinstanties en boekhouder/accountant. Ze maakt kostprijscalculaties en bepaalt een tariefstelling.	
Gewenst resultaat	Een inventarisatie van hetgeen een medisch pedicure als zelfstandig ondernemer zonder personeel financieel moet regelen. Facturen zijn opgesteld, boekhoudkundige taken zijn uitgevoerd. Relevante documenten zijn gearhiveerd, aanlevering van financiële gegevens aan relevante organisaties is geregeld, kostprijsberekeningen zijn gemaakt en tariefstelling is bepaald.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Basiskennis boekhouden• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Kennis van financiën• Kennis van fiscale regelingen• Kennis van functie en werkwijze van relevante organisaties (bijv. KvK, Belastingdienst)• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Kennis van soorten kosten• Kennis van winst- en verliesrekening• Kostprijsberekeningen maken• Rekenvaardigheden• Toepassen van ICT software	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none">• Informatie achterhalen	De medisch pedicure onderzoekt met welke kosten en met welke (wettelijke) verplichtingen, met betrekking tot het financiële deel van de onderneming, ze te maken krijgt wanneer ze start als zelfstandig ondernemer, opdat ze inzicht krijgt wat en ze voor het financiële deel van de onderneming moet regelen en hoe ze dit kan/moet doen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	De medisch pedicure volgt geldende richtlijnen met betrekking tot het financiële deel van de onderneming, opdat ze het financiële deel van de onderneming juist regelt.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none">• Financieel bewustzijn tonen	De medisch pedicure registreert en archiveert relevante financiële gegevens van de onderneming nauwgezet, zodat gegevens snel terug te vinden zijn en betrouwbare financiële overzichten kunnen worden opgesteld.

Kerntaak 2 Voorbereiden op het zelfstandig ondernemerschap

2.6 werkproces: Evalueren van de onderneming

Omschrijving	De medisch pedicure voert een (eenvoudig) evaluatie-onderzoek uit naar het functioneren van de onderneming. Ze analyseert de bevindingen en stelt vast welke punten in de onderneming voor verbetering/innovatie vatbaar zijn. Ze formuleert acties om verbeteringen/innovaties te realiseren. Ze weegt af of deze acties (financieel/organisatorisch) haalbaar zijn en stelt een plan van aanpak op met een tijdschema.	
Gewenst resultaat	Het evaluatie-onderzoek is uitgevoerd. Er is een plan aanpak voor het realiseren van verbeterpunten/innovaties.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Code van het voetverzorgingsbedrijf toepassen• Kennis van (recente) technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen m.b.t. de voetverzorgingsbranche• Kennis van aanverwante disciplines• Kennis van de economische markt• Kennis van evaluatiemethodieken• Kennis van het bedrijfsaanbod• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Prioriteiten kunnen stellen• Reflectieve vaardigheden• Rekenvaardigheden• Toepassen van ICT software• Uitvoeren van (eenvoudig) evaluatie-onderzoek	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none">• Informatie achterhalen	De medisch pedicure verzamelt doelgericht informatie over het functioneren van de onderneming, gebruik makend van een passende evaluatiemethode, om relevante gegevens te genereren voor de evaluatie van de onderneming.
	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden benutten	De medisch pedicure benoemt kansen en bedreigingen voor de onderneming, opdat ze deze gegevens mee kan nemen in de analyse van het functioneren van de onderneming.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	De medisch pedicure ordent en analyseert de evaluatiegegevens om een beeld te krijgen van het functioneren van de onderneming, opdat ze relevante verbeterpunten kan formuleren.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none">• Financieel bewustzijn tonen• Inzicht tonen in de dynamiek van de organisatie	De medisch pedicure gaat na welke verbeterpunten/innovaties financieel en organisatorisch haalbaar zijn, opdat ze realistische verbeteracties kan formuleren.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Doelen en prioriteiten stellen• Activiteiten plannen	De medisch pedicure brengt een rangschikking aan in prioriteit van de geformuleerde verbeteracties en maakt een planning van de acties, zodat ze beschikt over een tijdschema van de uit te voeren activiteiten.

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. Maar ook wat er in dit kwalificatiedossier gewijzigd is ten opzichte van het vorige dossier. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Pedicure 2012-2013 is ontwikkeld door KOC Nederland in samenwerking de paritaire commissie Schoonheidsspecialist en Pedicure. KOC Nederland is verantwoordelijk voor het onderhoud van dit dossier.

Aan de ontwikkeling is meegewerkt door twee klankbordgroepen met vertegenwoordigers vanuit werkveld en onderwijs. KOC Nederland ontwikkelde een concept van het dossier. De inhoudelijke juistheid, volledigheid en inkleuring is afgestemd met de klankbordgroepen. Het onderdeel ondernemerschap is door een medewerker van KOC handel voorzien van suggesties voor aanvulling en wijziging. De paritaire commissie gaf feedback en oplossingen of oplossingsrichtingen voor knelpunten. Het uiteindelijke dossier is door de paritaire commissie geaccordeerd en met een positief advies voorgelegd aan het bestuur van KOC Nederland. Het bestuur heeft het kwalificatiedossier Pedicure vervolgens vastgesteld.

Klankbordgroep Pedicure en klankbordgroep Medisch pedicure

Aan de klankbordgroep Pedicure namen deel:

Twee vertegenwoordigers deel vanuit de brancheorganisatie Provoet (waarvan een tevens docent) en
Eén afgevaardigde vanuit het bekostigd onderwijs.

Aan de klankbordgroep Medisch pedicure namen deel:

Drie vertegenwoordigers deel vanuit de brancheorganisatie Provoet;
Eén afgevaardigde namens CNV vakmensen (tevens docent) en
Eén afgevaardigde vanuit het bekostigd onderwijs.

Betrokkenheid onderwijs

Voor de invulling van de kerntaak ondernemerschap is dankbaar gebruik gemaakt van de feedback die vanuit de BTG-Uiterlijke Verzorging is ontvangen op een eerste concept van deze kerntaak. In de ontwikkeling van het dossier is eveneens gebruik gemaakt van de evaluatiegegevens die de BTG- Uiterlijke Verzorging ter beschikking heeft gesteld van het kwalificatiedossier Schoonheidsspecialist. Een aantal kwalificatiedossier-overstijgende adviezen bleek ook van toepassing op het kwalificatiedossier Pedicure, bijvoorbeeld ten aanzien van de kerntaakindeling en de invulling van de kolom vakkennis en vaardigheden.

Paritaire commissie Schoonheidsspecialist en Pedicure

De Paritaire commissie Schoonheidsspecialist en Pedicure bestaat uit:

Twee vertegenwoordigers namens de branche-organisatie ANBOS

Twee vertegenwoordigers namens de branche-organisatie Provoet

Drie vertegenwoordigers namens de MBO-Raad

Eén vertegenwoordiger namens NRTO

Eén vertegenwoordiger namens FNV Mooi

Eén vertegenwoordiger namens CNV Vakmensen

Eén toehoorder namens het VMBO

Een onafhankelijk voorzitter

Bestuur KOC Nederland

Het Bestuur KOC Nederland bestaat uit:

Eén vertegenwoordiger namens de branche-organisatie Koninklijke ANKO

Eén vertegenwoordiger namens de branche-organisatie ANBOS

Eén vertegenwoordiger namens de branche-organisatie Provoet

Eén vertegenwoordiger namens de MBO-Raad

Eén vertegenwoordiger namens NRTO

Eén vertegenwoordiger namens FNV Mooi

Eén vertegenwoordiger namens CNV Vakmensen

Een onafhankelijk voorzitter

In de vergadering van XX november 2011 heeft de paritaire commissie Schoonheidsspecialist en Pedicure dit kwalificatiedossier globaal getoetst op de kwaliteitspunten: herkenbaarheid, uitvoerbaarheid en toetsbaarheid. In een schriftelijke ronde is ingestemd met het voorliggende kwalificatiedossier. Dit heeft resulteert in een positief advies aan het bestuur van KOC Nederland. Het bestuur heeft dit advies overgenomen en het kwalificatiedossier op 13 december 2011 vastgesteld. Vervolgens is het kwalificatiedossier Pedicure voor eindtoetsing ingediend bij het Coördinatiepunt.

2.2 Verwantschap

De beroepscompetentieprofielen voor Pedicure en Medisch pedicure vertonen enige overeenkomst met de beroepscompetentieprofielen voor Schoonheidsspecialist en Allround Schoonheidsspecialist wel met betrekking tot de omgang met de cliënt. Weliswaar richt de schoonheidsspecialist zich in één behandeling op de voeten van de cliënt, dit is een cosmetische behandeling die niet vergelijkbaar is met de behandeling van de (medisch) pedicure die gericht is op de gezondheid van de voet. Op het gebied van het (zelfstandig) ondernemerschap is de verwantschap groot. Unaniem is de paritaire commissie van mening dat het onderdeel ondernemerschap in het kwalificatiedossier Pedicure en het kwalificatiedossier Schoonheidsspecialist gelijk moet zijn aan elkaar. De vakinhoudelijke overeenkomsten zijn onvoldoende om samenvoeging van deze beroepen in één kwalificatiedossier te overwegen.

Op basis van het kwalificatiedossier orthopedisch schoenmaker - ontwikkeld door Kenniscentrum SVGB - is nagegaan of de (medisch) pedicure overeenkomsten heeft met het beroep van orthopedisch schoenmaker. De overeenkomsten tussen beide beroepen is dermate gering – zowel in context als in taken en competenties - dat geen nader onderzoek naar verwantschap is ingesteld.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

Beroepscompetentieprofiel

Het kwalificatiedossier is gebaseerd op twee beroepscompetentieprofielen, te weten:

- Pedicure
- Medisch Pedicure

Beide beroepscompetentieprofielen zijn in 2011 gelegitimeerd door de Commissie Voetverzorging van HBA. Deze beroepscompetentieprofielen zijn in één kwalificatiedossier gecombineerd, omdat er een hoge mate van onderlinge verwantschap is. Beide beroepen worden in dezelfde context uitgevoerd en de werkzaamheden zijn voor een belangrijk deel gelijk. De medisch pedicure voert, naast de gemeenschappelijke basis, specifieke behandelingen uit aan de risicovoet alsook een aantal specialistische behandelingen. De beroepsmatige kennis en vaktechnische vaardigheden van de medisch pedicure zijn breder en diepgaander dan van de pedicure. Om de overeenkomsten tussen beide beroepscompetentieprofielen tot uitdrukking te brengen en tegelijkertijd recht te doen aan het verschil, is gekozen voor een (verticale) clustering van beide beroepscompetentieprofielen in één kwalificatiedossier, met uitstroommogelijkheden op verschillend niveau.

Beginnend beroepsbeoefenaar

Het kwalificatiedossier bevat de eisen die gesteld worden aan een beginnend (medisch) pedicure. Deze eisen zijn afgeleid uit de beschrijving van de vakvolwassen (medisch) pedicure, zoals die in de beroepscompetentieprofielen is beschreven. Wie aan de eisen uit het kwalificatiedossier voldoet, is voldoende competent om in het beroep te starten. Vakvolwassenheid wordt in het algemeen pas na een paar jaar bereikt.

In het kwalificatiedossier Pedicure zijn alle kerntaken uit de twee onderliggende beroepscompetentieprofielen verwerkt. Alle taken uit de beroepscompetentieprofielen worden namelijk ook door een beginnend (medisch) pedicure uitgevoerd. Daarbij doen zich dezelfde kritische beroepssituaties voor als bij vakvolwassen (medisch) pedicuren.

(Medisch) Pedicures werken vaak in een eigen bedrijf (meestal zonder personeel) en kunnen niet altijd een beroep doen op de hulp van een meer ervaren collega of leidinggevende. Zij moeten tijdens de behandeling van een cliënt hun eigen afweging maken. Het is wel mogelijk om voorafgaand aan een (vervolg)behandeling de branchevereniging om advies te vragen, maar dit is een oplossing waarvan niet voortdurend gebruik gemaakt kan worden. Dat betekent dat zelfs de beginnend (medisch) pedicure relatief "vakvolwassen" moet zijn bij haar start in het beroep. De vertaalslag van kerntaken en beroepscompetenties van de vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar kerntaken en beroepscompetenties van de beginnend beroepsbeoefenaar is daarom beperkt gebleven.

De twee beroepsgerichte kerntaken in de beroepscompetentieprofielen zijn in het kwalificatiedossier samengevoegd tot één kerntaak. Deze kerntaak volgt de beroepshandelingen zoals die in de praktijk worden uitgevoerd.

Ondernemerschap

In de beroepscompetentieprofielen Pedicure en Medisch pedicure is een kerntaak bedrijfsvoering opgenomen evenals ondernemerscompetenties. Deze kerntaken en competenties zijn omwille van de transparantie met andere kwalificatiedossiers in het mbo afgeleid van de voorbeelduitwerking die het Kenniscentrum SVGB heeft gemaakt voor de zzp-er (titel: 'Als vakman invulling geven aan ondernemerschap'), mede op verzoek van het Coördinatiepunt. Bij de uitwerking van het ondernemerschap is de beroepspraktijk van de (medisch) pedicure richtinggevend geweest. Dit heeft op diverse plaatsen tot aangepaste beschrijvingen en andere keuzes geleid met betrekking tot de benodigde competenties. Ook de gewenste identieke uitwerking van het ondernemerschap voor de (medisch) pedicure en de (allround) schoonheidsspecialist hebben soms ook tot aanpassingen geleid.

Moderne vreemde talen

In de beroepscompetentieprofielen van Pedicure en Medisch pedicure zijn geen aanwijzingen opgenomen voor het toepassen van Engels of een andere vreemde taal. In dit dossier zijn om die reden geen beroepsgerichte eisen opgenomen voor de beheersing van een vreemde taal. Het onderwijs zal voor niveau 4 moeten voldoen aan de wettelijke richtlijnen rondom de beheersing van Engels.

2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen

2.4.1 Pedicure

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Pedicure zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 2F
- Leesvaardigheid: 2F
- Schrijfvaardigheid: 2F
- Taalverzorging en taalbeschouwing:

Toelichting:

De keuze voor niveau 2F in het subdomein mondelinge taalvaardigheid is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalkundige handelingen:

Werkproces 1.1, 1.2, 1.4, 1.9 en 1.10: gesprekken voeren met de cliënt

De keuze voor niveau 2F in het subdomein leesvaardigheid is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalkundige handelingen:

Alle werkprocessen: lezen van de Code van het Voetverzorgingsbedrijf;

Werkproces 1.2, 1.4, 1.9: lezen van gebruiksaanwijzingen, bijsluiters, etiketten;

Werkprocessen 2.1 en 2.2: lezen van relevante publicaties.

De keuze voor niveau 2F in het subdomein schrijfvaardigheid is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalkundige handelingen:

Werkproces 1.2: schrijven van een behandelplan;

Werkproces 1.10: cliëntenadministratie bijhouden;

Werkproces 2.2: invullen van formulieren.

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Pedicure zich op het volgende niveau:

- Getallen: 2F
- Verhoudingen: 2F
- Meten en meetkunde: 2F
- Verbanden: 2F

Toelichting:

De keuze voor niveau 2F voor de kwalificatie Pedicure in het domein getallen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

Werkproces 1.9 het verkopen van producten

Werkproces 1.10 afrekenen van de behandeling

Werkproces 2.4 beheer van de voorraad

Werkproces 2.5 boekhouden, het maken van kostprijsberekeningen

De keuze voor niveau 2F voor de kwalificatie Pedicure in het domein verhoudingen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

Werkproces 1.1 het maken van afspraken en het gebruik van reinigingsmiddelen

Werkproces 1.2, 1.4, 1.10 het gebruik van producten

Werkproces 1.2 in kaart brengen van de voet

Werkproces 1.9 adviseren van de cliënt en verkopen van producten

De keuze voor niveau 2F voor de kwalificatie Pedicure in het domein meten en meetkunde is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

Werkproces 1.2 het onderzoeken van de voet

Werkproces 2.4 beheer van de voorraad

De keuze voor niveau 2F voor de kwalificatie Pedicure in het domein verbanden is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

Werkproces 1.1 beheer van de agenda en het plannen van de behandeling

Werkproces 2.2 ondernemingsvorm bepalen en keuzes ten aanzien van risico's en aansprakelijkheid

Werkproces 2.5 kostprijscalculaties maken en tariefstelling bepalen

2.4.2 Medisch Pedicure

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Medisch Pedicure zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 3F
- Leesvaardigheid: 3F
- Schrijfvaardigheid: 3F
- Taalverzorging en taalbeschouwing: 3F

Toelichting:

De keuze voor niveau 3F in het subdomein mondelinge taalvaardigheid is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalkundige handelingen:

Werkproces 1.1 tot en met 1.10: gesprekken voeren met de cliënt.

De keuze voor niveau 3F in het subdomein leesvaardigheid is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalkundige handelingen:

Alle werkprocessen: lezen van de Code van het Voetverzorgingsbedrijf;
 Werkproces 1.2, 1.4, 1.9, en 2.4: lezen van gebruiksaanwijzingen, bijsluiters, etiketten;
 Werkprocessen 2.1 tot en met 2.6: lezen van relevante publicaties / regelgeving.

De keuze voor niveau 3F in het subdomein schrijfvaardigheid is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalkundige handelingen:

Werkproces 1.2 en 1.3: schrijven en bijstellen van een behandelplan;
 Werkproces 1.10: cliëntenadministratie bijhouden;
 Werkproces 2.2: invullen van formulieren en indienen van vergunningen.

De keuze voor niveau 3F in het subdomein taalverzorging is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalkundige handelingen:

Werkproces 1.6, 1.7, 1.8, 1.9: schrijven van schriftelijke informatie voor de cliënt;
 Werkproces 2.2.: invullen van formulieren, aanvragen indienen.

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Medisch Pedicure zich op het volgende niveau:

- Getallen: 3F
- Verhoudingen: 3F
- Meten en meetkunde: 3F
- Verbanden: 3F

Toelichting:

De keuze voor niveau 3F voor de kwalificatie Medisch pedicure in het domein getallen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

Werkproces 1.2 in kaart brengen van de voet
 Werkproces 1.3 het vastleggen en interpreteren van testresultaten
 Werkproces 1.9 het verkopen van producten
 Werkproces 1.10 afrekenen van de behandeling
 Werkproces 2.4 beheer van de voorraad
 Werkproces 2.5 boekhouden en het maken van kostprijsberekeningen
 Werkproces 2.6 in kaart brengen van kosten en baten van verbeterpunten.

De keuze voor niveau 3F voor de kwalificatie Medisch pedicure in het domein verhoudingen is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

Werkproces 1.1 het maken van afspraken en het gebruik van reinigingsmiddelen
 Werkproces 1.2, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.10 het gebruik van producten/materialen
 Werkproces 1.2 in kaart brengen van de voet
 Werkproces 1.9 adviseren van de cliënt en verkopen van producten.

De keuze voor niveau 3F voor de kwalificatie Medisch pedicure in het domein meten en meetkunde is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

Werkproces 1.2 in kaart brengen van de voet
 Werkproces 1.6, 1.7, 1.8 materialen passend maken
 Werkproces 2.4 beheer van de voorraad.

De keuze voor niveau 3F voor de kwalificatie Medisch pedicure in het domein verbanden is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

Werkproces 1.1 beheer van de agenda en het plannen van de behandeling

Werkproces 2.1 analyse van de marktsituatie

Werkproces 2.2 bepalen keuzes ten aanzien van risico's en aansprakelijkheid

Werkproces 2.4 beheer van de voorraad

Werkproces 2.5 maken van kostprijscalculaties en tariefstelling bepalen

Werkproces 2.6 bepalen van de financieel/organisatorische haalbaarheid van innovaties/verbeteringen.

2.5 Discussiepunten

Kerntaken

In de paritaire commissie is discussie geweest over het samenvoegen van drie kerntaken uit het beroepscompetentieprofiel tot één kerntaak in het kwalificatiedossier. De vertegenwoordigers namens Provoet hebben voorkeur voor het handhaven van een aparte kerntaak voor de specialistische technieken. Vanuit de overweging dat dit overlap in werkprocessen met zich meebrengt en het ten koste gaat van een integrale toetsing (van o.m. het uitvoeren van een voetonderzoek en het opstellen van een behandelplan), gaat de paritaire commissie unaniem akkoord met één integrale kerntaak voor het beroepsgerichte deel van de kwalificatie.

Ondernemerschap

In de paritaire commissie is uitgebreid gesproken over de inhoud en positionering van de kerntaak ondernemerschap voor niveau 3 en 4. Het opnemen van ondernemerschap in niveau 3 is nieuw en betekent een verzwaring van de opleiding, desalniettemin wordt het belang van ondernemerschap voor het beroep van Pedicure onderschreven.

Vanuit de geleding onderwijs is aangegeven dat haalbaarheid en uitvoerbaarheid essentiële uitgangspunten zijn. Voor niveau 3 zou het voorbereiden van de (toekomstige) pedicure op het ondernemerschap door middel van kennis, ofwel weten wat er komt kijken bij het zelfstandig ondernemerschap, uitgangspunt moeten zijn. Het accent wordt dan gelegd op de competenties onderzoeken en analyseren. Voor niveau 4 ziet men meer mogelijkheden tot het zelf kunnen uitvoeren van een aantal ondernemerschapstaken. De vertegenwoordigers vanuit het werkveld kunnen zich vinden in deze argumentatie.

De kerntaak ondernemerschap is in grote mate beschreven als theoretisch handelen dan wel als handelen op basis van een gesimuleerde praktijk. Ervaring leert dat in de beroepspraktijkvorming studenten veelal niet de gelegenheid krijgen om ondernemerstaken daadwerkelijk te verrichten. Het praktisch ondernemen is tijdens de opleiding veelal alleen mogelijk in een simulatie-omgeving of een binnenschoolse praktijkomgeving. Dit betekent dat de examinering doorgaans ook in een dergelijke omgeving zal plaats vinden. De examenpraktijk en de handelwijze van de Inspectie van het onderwijs zal uitwijzen of passende examinering is te ontwikkelen.

Personeelsbeleid

In de paritaire commissie is (opnieuw) gesproken over de noodzaak en de uitvoerbaarheid van een werkproces 'medewerkers aansturen' c.q. uitvoeren van personeelsbeleid. Daar de branche vrijwel volledig bestaat uit zzp-ers lijkt een dergelijk werkproces niet van toepassing. Toch is de paritaire commissie van mening dat een medisch pedicure over kennis van personeelsbeleid en het aansturen van medewerkers dient te beschikken om voorbereid te zijn op een toekomst waarin de groeiperspectieven vooral liggen bij bedrijven met een gevarieerd (behandelings)aanbod en bij bedrijven met personeel. Op grond van argumenten van uitvoerbaarheid in de onderwijsuitvoering, alsook de vraag of leidinggeven vereist kan worden van een beginnend beroepsbeoefenaar, wordt besloten het werven en aansturen van medewerkers niet meer op te nemen in het kwalificatiedossier. Personeelsbeleid is een aspect waar de medisch pedicure kennis van moet nemen om voorbereid te zijn op het ondernemerschap. Om die reden is personeelsbeleid opgenomen in het werkproces 'voorbereiden van de onderneming'.

2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het kwalificatiedossier Pedicure 2012-2013 is gebaseerd op nieuwe beroepscompetentieprofielen. Het dossier is daarmee inhoudelijk geactualiseerd en heeft een andere indeling van kerntaken dan voorgaande versie(s). Aan niveau 3 is een kerntaak ondernemerschap toegevoegd.

Specifiek heeft dit de volgende wijzigingen tot gevolg:

Deel A

Tekst geactualiseerd

Deel B

Inhoud sterk gewijzigd:

- Teksten zijn geactualiseerd.
- Paragraaf 2.2 t/m 2.5 en 4.1 t/m 5.2 zijn sterk gewijzigd.
- Overzicht van het kwalificatiedossier sterk gewijzigd:
- nieuwe indeling kerntaken en
- kerntaak ondernemerschap voor kwalificatie Pedicure toegevoegd
- Paragraaf 6. Competentie matrix gewijzigd

Deel C

Inhoud sterk gewijzigd:

- Werkprocesbeschrijvingen aangepast
- Keuze competenties gewijzigd
- Prestatie-indicatoren aangepast
- Vakkennis en vaardigheden aangepast.

Deel D

Inhoud sterk gewijzigd:

- Teksten zijn geactualiseerd.
- Paragraaf 2.1 t/m 2.6 gewijzigd.
- Paragraaf 3: Ontwikkel- en onderhoudsperspectief geactualiseerd.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Uitvoerbaarheid kwalificatiedossier in onderwijs	- Het houden van een klanttevredenheidsonderzoek. - Een grotere betrokkenheid van docenten realiseren. - Bevindingen die via de website 'mijn kwalificatiedossier.nl' gemeld worden verzamelen / analyseren / verwerken.	KOC Paritaire commissie	2012 en verder
Uitvoerbaarheid kwalificatiedossier examinering	Landelijke en sectorale ontwikkelingen volgen en zo nodig actie ondernemen.	KOC Paritaire commissie	2012-2013
Herziening kwalificatiestructuur	Monitoren ontwikkelingen naar aanleiding van de aangekondigde herziening door de Minister van OCW	KOC Paritaire commissie	2012
NQF/EQF	Ontwikkelingen volgen en NQF-niveau opnemen in de kwalificaties.	KOC Paritaire commissie	2012
Verkorting opleidingsduur niveau 4	Onderzoeken van de knelpunten die verkorting van de opleidingsduur oplevert en zo nodig actie ondernemen.	KOC Paritaire commissie	2012
Doorlopende leerlijn VMBO-MBO-HBO	In 2009 heeft KOC onderzoek laten doen naar de aansluiting vmbo-mbo in de uiterlijke verzorging. Bevindingen gaven geen aanleiding tot bijstelling in de kwalificatiedossiers. Onderzoek naar doorstroom naar en aansluiting op het HBO onderzoeken.	KOC Paritaire commissie	2012
Onderhoud kwalificatiedossier	Reguliere onderhoudsactiviteiten op basis van: trends en ontwikkelingen en onderzoeksgegevens; signalen uit het onderwijs en bedrijfsleven, alsook richtlijnen vanuit Coördinatiepunt en Ministerie van OCW.	KOC Paritaire commissie	2012 en verder
Ondernemerschap	Evaluatie van de ondernemerstaken en -competenties, met name van niveau 3.	KOC Paritaire commissie	2013
Taal en Rekenen	Consequenties van de verscherpte eisen ten aanzien van taal en rekenen en Engels voor de Uiterlijke Verzorging inventariseren en zo nodig actie ondernemen.	KOC Paritaire commissie	2013
Betrokkenheid van docenten	Onderzoeken en implementeren van betrokkenheid van docenten bij ontwikkeling en onderhoud van het kwalificatiedossier	KOC Paritaire commissie in samenwerking met BTG-UV	2012
Certificeerbare eenheden	Volgen van ontwikkelingen en mogelijkheden en wenselijkheid van certificeerbare eenheden voor de Pedicure onderzoeken	KOC Paritaire commissie	2012-2013