

4.1 Dierenartsassistent paraveterinair

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De dierenartsassistent paraveterinair is werkzaam in een dierenartsenpraktijk voor landbouwhuisdieren, paarden, gezelschapsdieren of een combinatie daarvan. Zij kan ook werkzaam zijn in een specialistische kliniek of in een praktijk voor bijzondere dieren.
Typerende beroepshouding	Bij de verzorging van en interactie met het dier is nauwlettende observatie en in voorkomende gevallen stimulering en begeleiding van het dier van groot belang. Daarnaast dient de dierenartsassistent paraveterinair zorgvuldig, beleefd, met respect en pro-actief om te gaan met de cliënt.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De dierenartsassistent paraveterinair is werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de dierenarts. Zij heeft een organiserende en coördinerende rol en is verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen werkzaamheden. Ze werkt zelfstandig. Voor wat betreft de paraveterinaire handelingen valt zij onder het veterinaire tuchtrecht. De handelingen zijn beschreven in het Besluit Paraveterinair.
Complexiteit	De dierenartsassistent paraveterinair heeft een diversiteit aan werkzaamheden. Ze moet haar werk naar eigen inzicht uitvoeren. Ze heeft te maken met de situatie dat achter elke patiënt een cliënt staat. Dat betekent enerzijds zorg voor de gezondheid en het welzijn van het dier. Anderzijds moet de cliënt geïnformeerd worden en geadviseerd worden, zodat deze zelf kan bepalen wat er binnen het wettelijk kader moet gebeuren. De dierenartsassistent paraveterinair heeft specialistische kennis en vaardigheden die nodig zijn in de dierenartsenpraktijk. Hoewel de werkzaamheden met name gericht zijn op het verzorgen van zieke dieren, moet er voortdurend kennis van en inzicht in gedrag en verzorging van gezonde dieren zijn.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Wet op de Uitoefening van de Diergeneeskunde, ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. Besluit Paraveterinair, Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. Regeling Paraveterinair, Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. (Bron: ministerie LNV)
Bron wettelijke beroepsvereisten	EL&I
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
Moderne vreemde talen	<p>Voor deze kwalificatie zijn de volgende eisen voor beheersing van het Engels van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ERK-niveau B1 is van toepassing op de vaardigheden lezen en luisteren. • het ERK-niveau A2 is van toepassing op de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven. <p>De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft een MVT naar keuze.</p>

2.1 Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon				x	x				x		x						x	x		
1.2	Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen					x					x	x							x	x	
1.3	Bewaakt voorraad										x	x								x	
1.4	Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt				x	x				x								x			

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek		
1.1 werkproces: Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair ontvangt cliënten aan de balie en beantwoordt de telefoon. Ze vraagt naar symptomen van de patiënt en stelt de behoefte aan medische zorg vast. Ze stelt cliënten gerust en bepaalt de urgentie van de behandeling. Ze verschaft informatie over de behandeling, geeft voorlichting en maakt afspraken.	
Gewenst resultaat	Klanten zijn klantgericht benaderd. Klanten zijn goed geïnformeerd over de behandeling. De urgentie van de behandeling is goed ingeschat. Er zijn adequate afspraken gemaakt, op basis van urgentie en wensen van cliënt en dierenarts.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Inlevingsvaardigheden • Kennis en toepassing van (geautomatiseerde) afspraksystemen/veterinaire informatiesystemen • Kennis van en vaardigheid in behoefteonderzoek • Kennis van en inzicht in behandelingen • Kennis van rassen en raseigenschappen • Kennis van voeding, verzorging, gedrag, voortplanting en hygiëne bij het houden van gezonde dieren • Kennis van ziekten, zoonosen • Vaardigheid in voorlichten • Kan cliënten te woord staan en de telefoon beantwoorden in een moderne vreemde taal 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen 	Ze toont betrokkenheid door vragen te stellen en aandachtig te luisteren, zodat de klant zich serieus genomen voelt.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	Ze informeert klanten over de behandelmogelijkheden, zodat de klant een weloverwogen keus kan maken.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Ze stemt de wijze van benaderen op de klant af, zodat de klant zich gerespecteerd voelt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze neemt snel en veel informatie in zich op over de symptomen van de patiënt, zodat de urgentie van de behandeling kan worden vastgesteld.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen • Tijd indelen 	Ze bepaalt prioriteiten en schat de benodigde tijd voor een afspraak realistisch in, zodat afspraken worden gemaakt op basis van urgentie van de behandeling, de wensen van de klant en de mogelijkheden van de dierenartspraktijk.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Ze stelt tijdens de ontvangst of tijdens het telefoongesprek actief de wensen en behoeften van de klant vast, zodat duidelijk is wat de klant verwacht van de behandeling.

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek		
1.2 werkproces: Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair verkoopt dierbenodigdheden. Ze verschaft diergeneesmiddelen op recept aan de cliënt. Zij berekent de benodigde dosering, verpakt en etiketteert diergeneesmiddelen die zijn voorgeschreven, rekening houdend met veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen. Zij geeft de cliënt informatie en advies over het gebruik, toediening, bewaring en eventuele bijverschijnselen van diergeneesmiddelen. Ze voert financiële transacties uit.	
Gewenst resultaat	Geneesmiddelen zijn in de juiste dosering en verpakking uitgegeven. De klant is goed geïnformeerd over het gebruik van geneesmiddelen of dierbenodigdheden. Financiële transacties zijn adequaat uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kan recepten lezen, klaarmaken en uitleggen aan cliënten (vaktaal) • Kennis en toepassing van wet- en regelgeving • Kennis van betaalmiddelen en wisselgeld • Kennis van en inzicht in veterinaire apotheek • Kennis van verzorgingsmiddelen en methoden bij gezonde dieren • Kennis van veterinaire diëten • Kennis van voeding en voersoorten voor gezonde dieren • Kennis van werking van diergeneesmiddelen • Kennis van werking van wormen- en vlooienmiddelen • Rekenvaardigheid • Instructievaardigheden • Vaardigheid in voorlichting geven over het toedienen van medicijnen • Vaardigheid in lezen, klaarmaken en uitleggen van recepten aan cliënten (begrijpelijke vaktaal) • Toepassen voorraadadministratie, bewaarvoorschriften 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	Ze informeert klanten over het gebruik van geneesmiddelen of de dierbenodigdheden, zodat de klant in staat is de geneesmiddelen of de dierbenodigdheden veilig en juist toe te passen.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Ze registreert de uitgave van diergeneesmiddelen accuraat, zodat het resultaat beschikbaar is voor anderen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze berekent de benodigde dosering van het geneesmiddel op basis van de kenmerken van de patiënt en informeert de client hierover.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Systematisch werken 	Ze werkt zoveel mogelijk volgens beproefde methoden tijdens afrekenen, houdt in de gaten of de juiste prijzen zijn vermeld en of alle artikelen afgerekend worden en meldt afwijkingen tijdig om de kans op fouten te minimaliseren.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Ze verpakt en etiketteert diergeneesmiddelen op een veilige manier en volgens bedrijfsprocedures en wettelijke richtlijnen.

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek		
1.3 werkproces: Bewaakt voorraad		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair bewaakt de voorraad door deze regelmatig te controleren, hierbij houdt zij zich aan de geldende procedures. Zij registreert de voorraad in het magazijn. Zij past vereiste bewaarvoorschriften toe en let op afwijkingen door beschadiging en derving van producten. Zij hanteert het first-in first-out principe. Zij bewaakt het voorraadniveau en bestelt producten indien nodig.	
Gewenst resultaat	De voorraad is op peil. De voorraad is van de gewenste kwaliteit.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kennis en toepassing van voorraadsystemen en bewaarvoorschriften 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Zij zorgt voor een volledige en nauwkeurige registratie en controle van de voorraadgegevens zodat de voorraad bekend is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Zij leest en interpreteert de voorraadgegevens uit het (geautomatiseerde) voorraadsysteem nauwkeurig, zodat zij op de hoogte is van de exacte voorraadgegevens en bestelt indien nodig tijdig producten bij leveranciers.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	Zij werkt volgens de voorgeschreven procedures bij het bewaken en controleren van de voorraad, zodat bewaarvoorschriften het first-in first-out principe toegepast wordt en er geen onnodige derving van producten optreedt.

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek		
1.4 werkproces: Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair informeert de klant over de behandeling en de toestand van de patiënt na de behandeling. Ze licht de cliënt in bij ontslag van de patiënt. Ze vertelt de cliënt over de benodigde nazorg voor de patiënt en maakt eventuele afspraken voor nabehandeling in de praktijk. Ze checkt of de cliënt in staat is om de benodigde nazorg te bieden. Ze verwijst bij specifieke vragen door naar de dierenarts.	
Gewenst resultaat	Klanten zijn goed geïnformeerd over de nabehandeling.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Inlevingsvaardigheden • Kennis en toepassing van (geautomatiseerde) afspraaksystemen/veterinaire informatiesystemen • Kennis en toepassing van patiëntverzorging • Kennis van en inzicht in ziekten • Kennis van medicijnen en hun werking en toediening • Kennis van voeding, verzorging, gedrag, voortplanting en hygiëne bij het houden van gezonde dieren • Planvaardigheden • Vaardigheid in het toedienen van medicijnen • Instructievaardigheden • Vaardigheid in voorlichting geven over het toedienen van medicijnen • Kan informatie geven over de behandeling van de patiënt in een moderne vreemde taal 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Bezorgdheid tonen voor anderen 	Ze informeert de klant over de toestand van de patiënt na de behandeling, zodat de klant gerustgesteld wordt.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Anderen raadplegen en betrekken • Proactief informeren 	Ze informeert klanten over de nazorg na de behandeling, zodat de klanten gerustgesteld worden en goed geïnformeerd zijn. Ze checkt of de cliënt in staat is om de benodigde nazorg te bieden en verwijst bij specifieke vragen door naar de dierenarts, zodat optimale nazorg gegarandeerd is.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Ze stemt de wijze van voorlichten op de klant af, zodat de klant de informatie begrijpt en zich gerespecteerd voelt.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten plannen • Mensen en middelen organiseren 	Ze plant en regelt afspraken, houdt bij het plannen rekening met de mogelijkheden van de dierenartsenpraktijk, zodat de nabehandeling op het juiste tijdstip kan plaatsvinden. Daarnaast stelt ze mensen en middelen vast die nodig zijn om de nabehandeling uit te voeren en zorgt voor het regelen hiervan.

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor					X						X	X					X			X
2.2	Dient anesthesie toe onder begeleiding						X					X	X						X	X	X
2.3	Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties					X	X	X				X	X				X			X	
2.4	Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af									X	X	X								X	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie		
2.1 werkproces: Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair verstrekt de al bekende cliënt- en patiëntgegevens aan de dierenarts, legt benodigde instrumenten en hulpmiddelen klaar en zorgt ervoor dat de patient zonodig is voorbereid. Ze regelt het klimaat in de spreekkamer en operatiekamer en volgt procedures om de infectiedruk te verlagen.	
Gewenst resultaat	Onderzoeken en behandelingen zijn optimaal voorbereid. Benodigde hulpmiddelen zijn beschikbaar en klaar voor gebruik.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Kennis en toepassing van quarantaine maatregelen • Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften • Kennis van en inzicht in klimaatcontrole van werkruimtes • Kennis van en inzicht in onderzoek- operatie- en behandelmethoden • Kennis van medische instrumenten en andere benodigdheden • Kennis van microbiologie en steriliteit • Planvaardigheden • Kennis en toepassing van (geautomatiseerde) patientenregistratiesystemen • Kennis van en inzicht in operatieve ingrepen • Kennis en toepassing van klinisch onderzoek en het protocol spoedeisende gevallen • Kennis van en ervaring met toepassing van schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren 	Ze overlegt tijdens de voorbereiding van onderzoek, behandeling en operatie tijdig en regelmatig met de dierenarts, zodat de juiste hulpmiddelen beschikbaar zijn. Ze informeert de dierenarts over de aandachtspunten van de specifieke patient.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-, behandelmethoden en operaties, zodat zij de juiste voorbereidingen kan treffen, het klimaat kan regelen en maatregelen kan nemen om de infectiedruk te verlagen. Ze bereidt de patient voor op onderzoek, behandeling en operatie, zodat de dierenarts met de actie kan starten.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Ze is goed op de hoogte van bestaande materialen en middelen en hun gebruiksmogelijkheden, zodat de juiste materialen en middelen kunnen worden klaargelegd voor onderzoek, behandeling en operatie.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Mensen en middelen organiseren 	Ze organiseert middelen en mensen die nodig zijn om onderzoek, behandeling en operatie uit te voeren en legt ze vast. Daarbij maakt ze efficiënt en effectief gebruik van de mogelijkheden van de dierenartsenpraktijk.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze volgt instructies van de dierenarts op bij het voorbereiden van onderzoek, behandeling en operatie. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie

2.2 werkproces: Dient anesthesie toe onder begeleiding

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair voert een pre-anesthetisch onderzoek uit en dient vervolgens onder begeleiding anesthesie toe, rekening houdend met dierenwelzijn en veiligheidsvoorschriften. Tijdens de operatie bewaakt ze de toestand van de patiënt en dient indien nodig diergeneesmiddelen toe of stelt de dosering van de anesthesie bij. Ze stopt tijdig met de anesthesie en koppelt de patiënt veilig af van de apparatuur. Ze onderhoudt de anesthesieapparatuur en houdt het anesthesieverslag bij.	
Gewenst resultaat	De meest geschikte anesthesieapparatuur en –materialen worden ingezet. De anesthesie verloopt veilig en efficiënt. De risico's voor de patiënt zijn minimaal. Anesthesieapparatuur is goed onderhouden. Het anesthesieverslag is bijgehouden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Intubereren, anesthesiemiddelen toedienen, infusen aanleggen• Kennis en toepassing van anesthesiemiddelen, -methoden, –apparatuur en -registratie• Kennis en toepassing van klinisch onderzoek• Kennis en toepassing van kwaliteitscriteria• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften• Kennis van beroepsrisico's• Kennis van en inzicht in anatomie, fysiologie van gezonde en zieke dieren en pathologie van zieke dieren• Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk• Patiënt kunnen in- en uitleiden• Rekenvaardigheid• Sociale vaardigheden• Vaardig in omgaan met stressvolle situaties• Kennis van en vaardigheid in bewaken narcose• Kennis van informatiebronnen en innovaties	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none">• Ethisch handelen	Ze dient onder begeleiding anesthesie toe in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures• Werken conform veiligheidsvoorschriften	Ze werkt volgens procedures en veiligheidsvoorschriften, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Systematisch werken	Zo werkt zorgvuldig en volgens beproefde methoden, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Ze bedient narcoseapparatuur en gebruikt materialen en middelen waarvoor ze bedoeld zijn, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd. Ze zorgt ervoor dat de anesthesieapparatuur goed onderhouden is.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk	Ze blijft rustig bij onvoorziene omstandigheden tijdens de operatie, en blijft gericht op zaken die gedaan moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Ze voert het pre-anesthetisch onderzoek vaardig uit, zodat de patient er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Ze kiest de juiste anesthesiemethode, die past bij de eigenschappen van de patient en de operatie.

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie

2.3 werkproces: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair stelt de patiënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt en bereidt de patient voor op de operatie, steeds rekening houdend met dierenwelzijn. Ze verricht klinisch onderzoek. Ze werkt hierbij nauw samen met de dierenarts en investeert hierbij in het opbouwen van een goede werkrelatie. Ze reikt benodigdheden aan en assisteert de dierenarts waar gewenst. Ze houdt nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied bij. Ze bewaakt de veiligheid en gezondheid op de werkplek.	
Gewenst resultaat	De assistentie bij onderzoek, behandeling en operatie is optimaal verlopen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Communicatieve vaardigheden• Hanteren en fixeren• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften• Kennis van en inzicht in anatomie, fysiologie van gezonde en zieke dieren en pathologie van zieke dieren• Kennis van en inzicht in gedrag van gezonde en zieke dieren• Kennis van en inzicht in onderzoek-, operatie- en behandelmethoden• Kennis van informatiebronnen van innovaties• Kennis van medische instrumenten en andere benodigdheden• Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk• Sociale vaardigheden• Toepassen persoonlijke hygiëne en steriliteit• Kennis van en ervaring met toepassing van schoonmaak-, ontsmettings- en desinfecteermiddelen• Kennis en vaardigheid in gebitscontrole• Vaardigheid in fixeren en hanteren van dieren• Kennis van narcoserisico's• Kennis van en vaardigheid in het samenstellen van operatiesets	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen	Ze overlegt tijdens onderzoek, behandeling en operatie tijdig en regelmatig met de dierenarts, zodat onderzoek, behandeling en operatie optimaal kunnen verlopen.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none">• Ethisch handelen	Ze assisteert bij onderzoek, behandeling en operatie in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.
	Relaties bouwen en netwerken <ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen met mensen	Ze investeert in het opbouwen van een goede werkrelatie met collega's en dierenarts, zodat de samenwerking optimaal verloopt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-, behandel- en operatiemethoden, zodat zij op het juiste moment adequaat kan assisteren. Daarnaast hanteert ze de patiënt vaardig, zodat de patiënt op zijn gemak gesteld wordt en zo min mogelijk hinder ondervindt van onderzoek, behandeling en operatie. Ook toont ze fysieke kracht bij het hanteren en fixeren van patiënten die ongewenst gedrag vertonen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Geschikte materialen en middelen kiezen	Ze is goed op de hoogte van bestaande materialen en middelen en hun gebruiksmogelijkheden, zodat de juiste materialen en middelen kunnen worden aangereikt tijdens onderzoek, behandeling en operatie.
	Leren <ul style="list-style-type: none">• Vakkennis en vaardigheden bijhouden	Ze toont interesse in nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform veiligheidsvoorschriften	Ze volgt instructies van de dierenarts op. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en mogelijke

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie**2.3 werkproces: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties**

<ul style="list-style-type: none">• Kennis van en vaardigheid in voorbereiden patient en operatieveld op operatie	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.
---	--	---

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie		
2.4 werkproces: Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair draagt na onderzoek, behandeling en operatie zorg voor de hygiëne en desinfectie van de spreekkamer en operatiekamer en de gebruikte materialen. Ze voert restmateriaal af. Zij registreert onderzoek, behandeling en operatie in het patiëntenregistratiesysteem.	
Gewenst resultaat	Onderzoek, behandeling en operatie is optimaal afgerond.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Kennis en toepassing van (geautomatiseerde) patiëntenregistratiesystemen • Kennis en toepassing van recovery • Kennis en toepassing van reinigingsmiddelen • Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften • Kennis van afvoer van materialen • Kennis van microbiologie en steriliteit • Kennis van en ervaring met toepassing van schoonmaak-, ontsmettings- en desinfecteermiddelen • Kennis en toepassing van persoonlijke hygiëne en steriliteit 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Zij registreert patientengegevens correct in het patiëntenregistratiesysteem, zodat de vervolgbehandeling hierop kan worden afgestemd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-, behandel- en operatiemethoden, zodat zij de werkzaamheden op de juiste manier kan afronden.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Ze reinigt en desinfecteert de spreekkamer en de operatiekamer na onderzoek, behandeling en operatie en kiest daarbij de juiste reinigingsmiddelen. Daarnaast voert ze restmateriaal veilig af.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze volgt instructies van de dierenarts op tijdens het afronden van onderzoek, behandeling en operatie. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en mogelijke omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Bereidt voeren voor					x						x						x		x	x
3.2	Draagt zorg voor voer- en waterhuishouding						x					x	x							x	
3.3	Verzorgt dieren						x					x	x							x	x
3.4	Monitort dieren	x				x						x			x					x	x
3.5	Hanteert dieren						x					x	x							x	
3.6	Registreert en rapporteert					x				x				x						x	
3.7	Begeleidt geboorteproces					x	x					x						x		x	x

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces		
3.1 werkproces: Bereidt voeren voor		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair maakt in overleg een planning voor het voeren en bepaalt het benodigde voer, zij bewaakt de kwaliteit van het voer en houdt de voervoorraad op peil en controleert in voorkomende gevallen de werking van voerapparatuur en watervoorziening. Zij werkt hierbij binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en past de geldende regelgeving toe.	
Gewenst resultaat	<p>De werkzaamheden met betrekking tot het voorbereiden van het voeren zijn afgestemd.</p> <p>De benodigde hoeveelheid voer met de gewenste kwaliteit is tijdig beschikbaar.</p> <p>De apparatuur is gebruiksklaar.</p>	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van biologische en scheikundige aspecten rondom voeren en voer • Kennis van de kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid • Kennis van de specifieke voerbehoefte van het dier • Kennis van de werking van voerapparatuur • Planvaardigheden • Rekenvaardigheid • Spreekvaardigheden 	<p>Samenwerken en overleggen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen 	Ze bespreekt de voerplanning en -bestelling met haar leidinggevende, zodat de werkzaamheden zijn afgestemd.
	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze bepaalt op basis van het voeradvies en de specifieke eigenschappen van het dier welk soort voer, welke samenstelling en welke hoeveelheid geschikt zijn.
	<p>Plannen en organiseren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mensen en middelen organiseren 	Ze maakt een voerplanning en regelt de inkoop van het voer op basis van voorraad, kwaliteit, prijs, beschikbaarheid en voeradvies en rekening houdend met doorloopsnelheid, houdbaarheid en bestel- en levertermijnen, zodat het gewenste voer in de benodigde hoeveelheid op tijd voorhanden is.
	<p>Kwaliteit leveren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	Ze bewaakt de kwaliteit van de voervoorraad en signaleert en rapporteert tijdig afwijkingen aan voer en apparatuur, zodat deze voor het voeren gebruiksklaar zijn.

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces
--

3.1 werkproces: Bereidt voeren voor
--

	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>Ze bereidt het voeren voor volgens de voor het bedrijf geldende procedures en past wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk.</p>
--	--	--

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.2 werkproces: Draagt zorg voor voer- en waterhuishouding**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair draagt volgens een afgestemd voerschema zorg voor de voer- en watervoorziening voor de dieren, waarbij zij alert is op dierenwelzijn en werkt binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en regelgeving. Zij bedient in voorkomende gevallen de voerapparatuur, controleert de voer- en vochtopname en neemt maatregelen bij afwijkingen.	
Gewenst resultaat	De dieren krijgen voldoende water en voer. De voer- en watervoorziening dragen bij aan de gewenste conditie van de dieren. Er wordt op ethisch verantwoorde wijze zorggedragen voor de voer- en watervoorziening.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van biologische en scheikundige aspecten rondom voeren en voer• Kennis van de kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid• Kennis van de specifieke voerbehoefte van het dier• Kennis van de werking van voerapparatuur	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none">• Ethisch handelen	Ze voorziet de dieren van voer en water in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat er volgens afspraak met de dieren wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Ze controleert de voer- en wateropname en bepaalt in hoeverre en welke specifieke maatregelen genomen moeten worden rekening houdend met verschillen in voeradvies, conditie en productiestadium, zodat de dieren voldoende voer en water krijgen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken	Ze gebruikt de voerapparatuur, watervoorziening en het voer efficiënt en effectief zodat dieren voldoende water en voer van de gewenste kwaliteit krijgen en er geen onnodige verspilling en/of schade optreedt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze voorziet de dieren van voer en water volgens de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en past wettelijke richtlijnen en principes van dierenwelzijn toe die gelden voor het werk.

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.3 werkproces: Verzorgt dieren**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair schat in welke dieren op welk moment welke verzorging nodig hebben, waarbij zij alert is op dierenwelzijn en diergezondheid en ze werkt binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en regelgeving. Zij verzorgt het exterieur van dieren en voert verzorgingswerkzaamheden uit ten behoeve van de conditie van de dieren waarbij ze de preventieve en curatieve gezondheidszorg ondersteunt en op correcte wijze omgaat met het in voorkomende gevallen doden van dieren.	
Gewenst resultaat	De dieren zijn in gewenste conditie. Exterieur ziet er verzorgd uit. Er is een acceptabele ziektedruk. De dieren worden op ethisch verantwoorde wijze verzorgd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van de kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid• Kennis van de specifieke verzorgingsbehoefte van het dier• Kennis van verzorgingsmiddelen en methoden bij gezonde dieren• Vaardigheden ten aanzien van het hanteren van dieren tijdens de verzorging• Vaardigheden ten aanzien van het hanteren van materialen voor de verzorging• Vaardigheid in het verzorgen van dieren	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none">• Ethisch handelen	Ze verzorgt de dieren in lijn met de geldende ethische maatstaven met betrekking tot dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze verzorgt de dieren op basis van kennis, ervaring en inzicht accuraat en toont fysieke kracht bij het hanteren van dieren tijdens de verzorging.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Ze kiest de juiste materialen en middelen voor de verzorging van de dieren en de preventieve en curatieve gezondheidszorg en gebruikt deze verantwoord en effectief zodat de werkzaamheden vlot en veilig verlopen.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk• Gevoelens onder controle houden	Ze blijft, indien dieren gedood moeten worden, gericht op het werk en de zaken die gedaan moeten worden en houdt daarbij haar gevoelens onder controle.

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.3 werkproces: Verzorgt dieren**

	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>Ze verzorgt de dieren volgens de op het bedrijf geldende zorgsystemen en past wettelijke richtlijnen en principes van dierenwelzijn toe.</p>
--	--	---

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces		
3.4 werkproces: Monitort dieren		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair monitort de dieren waarbij zij de conditie van (groepen) dieren controleert en werkt volgens procedures en voorschriften. Zij signaleert ziekten en afwijkingen, verzamelt hierover relevante informatie en maakt de afweging in welke gevallen ze overleg voert met de leidinggevende en in welke gevallen ze op eigen initiatief ingrijpt. Zij raadpleegt indien nodig deskundigen over gesignaleerde afwijkingen.	
Gewenst resultaat	Eventuele aanwezige afwijkingen en/of ziekten zijn in een vroeg stadium geconstateerd en werkzaamheden kunnen hierop worden aangepast. Er is actueel zicht op de algehele conditie van de dieren.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Besluitvaardigheid • Communicatieve vaardigheden • Kennis en toepassing van procedures • Kennis en toepassing van wet- en regelgeving • Kennis van specifieke gedrag van dieren • Kennis van veel voorkomende ziekten en afwijkingen • Inzicht in eigen deskundigheid om knelpunten op te lossen • Vaardigheid in informatieanalyse 	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> • Op eigen initiatief handelen 	Ze toont bij geconstateerde afwijkingen en ziekten initiatief om binnen de eigen bevoegdheden knelpunten op te lossen, zodat werkzaamheden waar nodig tijdig worden aangepast.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	Ze overlegt tijdig met de leidinggevende en raadpleegt indien nodig deskundigen over gesignaleerde afwijkingen, zodat er actueel zicht is op de algehele conditie van de dieren en duidelijk is welke maatregelen eventueel genomen dienen te worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Zij signaleert op basis van vaktechnisch inzicht tijdig verschillen in gedrag, exterieur, voer- en wateropname en conditie van dieren, zodat aanwezige afwijkingen en/of ziekten in een vroeg stadium zijn geconstateerd.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen • Openstaan voor nieuwe informatie 	Zij zoekt naar mogelijke oorzaken en verzamelt relevante informatie bij afwijkingen en of ziekten waarbij zij signalen vanuit het dier en de situatie in zijn omgeving snel oppikt en deze weet te interpreteren zodat er een actueel beeld is op basis waarvan indien nodig actie kan worden ondernomen.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Systematisch werken 	Zij monitort systematisch en zorgvuldig en signaleert hierdoor vroegtijdig afwijkingen en/of ziekten bij het dier zodat er indien nodig actie kan worden ondernomen.

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces
--

3.4 werkproces: Monitort dieren
--

	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>Ze monitort dieren volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past wettelijke richtlijnen en principes toe die gelden voor dierenwelzijn.</p>
--	--	---

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.5 werkproces: Hanteert dieren**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair hanteert dieren en verplaatst ze (intern/extern), waarbij zij alert is op dierenwelzijn en werkt volgens procedures en voorschriften. Zij voorkomt stress bij de dieren, stimuleert gewenst gedrag en corrigeert ongewenst gedrag van dieren.	
Gewenst resultaat	De dieren zijn rustig en goed hanteerbaar. Reguliere werkzaamheden kunnen op een acceptabele wijze worden uitgevoerd. De dieren worden op ethisch verantwoorde wijze behandeld.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis en toepassing van materialen en middelen• Kennis en toepassing van procedures• Kennis over en toepassen van stressverlagende factoren voor het dier• Vaardigheden ten aanzien van het benaderen, leiden en verplaatsen van het dier• Kennis en toepassing van maatregelen voor gedragsverrijking /-correctie bij dieren• Kennis van en vaardigheid in het transporteren van gezonde en/of zieke dieren	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none">• Ethisch handelen	Ze hanteert dieren in lijn met de geldende ethische maatstaven met betrekking tot dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Ze hanteert en verplaatst dieren correct, assisteert waar nodig bij transport van dieren, stimuleert gewenst gedrag en corrigeert ongewenst gedrag bij dieren, waarbij zij op voor mens en dier verantwoorde wijze dieren benadert, zodat reguliere werkzaamheden bij de dieren veilig en adequaat kunnen worden uitgevoerd voor mens en dier.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Ze kiest de juiste materialen en middelen bij het hanteren van dieren en gebruikt de materialen en middelen verantwoord en effectief zodat er geen onnodige stress bij de dieren optreedt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze hanteert dieren volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen en principes van dierenwelzijn toe.

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces		
3.6 werkproces: Registreert en rapporteert		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair registreert gegevens met betrekking tot de voer- en watervoorziening en de voer- en wateropname, waarbij zij werkt volgens procedures en voorschriften. Ook registreert zij relevante informatie met betrekking tot de verrichte verzorgingswerkzaamheden. Zij interpreteert de geregistreerde gegevens, rapporteert hierover aan betrokkenen en meldt urgente situaties direct.	
Gewenst resultaat	Actuele en accurate informatie over de verschillende bedrijfsprocessen is beschikbaar. Bij afwijkende gegevens kan indien noodzakelijk onmiddellijk actie worden ondernomen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Computervaardigheden • Kennis en toepassing van procedures • Kennis van registratiesystemen • Proactief informeren 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	Ze wijst anderen op informatie die voor hen handig zou kunnen zijn en meldt belangrijke zaken direct zodat actuele en accurate informatie beschikbaar is voor betrokkenen en onmiddellijk actie kan worden ondernomen.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Ze verwerkt en registreert gegevens met betrekking tot voeren watervoorziening, voer- en wateropname en de verrichte verzorgingswerkzaamheden accuraat en volledig zodat actuele en accurate informatie over de verschillende bedrijfsprocessen beschikbaar is.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens • Conclusies trekken • Verbanden leggen 	Ze analyseert relevante gegevens over de voer- en watervoorziening, voer- en wateropname en de verzorging grondig en trekt logische conclusies uit de beschikbare informatie waarbij zij rekening houdt met de onderlinge samenhang tussen de verschillende gegevens zodat bij afwijkende gegevens onmiddellijk actie kan worden ondernomen bij afwijkende gegevens.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze registreert en rapporteert volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen toe.

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces		
3.7 werkproces: Begeleidt geboorteproces		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair richt de geboorteomgeving in en helpt indien nodig bij de geboorte. Ze verzorgt het moederdier en de nakomeling(en). Ze controleert het fokplan. Ze voert alle werkzaamheden uit steeds rekening houdend met dierenwelzijn en de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en regelgeving. Ze raadpleegt indien nodig de leidinggevende of deskundigen over gesignaleerde afwijkingen.	
Gewenst resultaat	<p>Optimaal verlopen geboorteproces.</p> <p>Optimaal verzorgde nakomeling(en) en moederdier.</p> <p>Actueel zicht op de conditie van moederdier en nakomeling.</p> <p>De begeleiding van het geboorteproces verloopt op ethisch verantwoorde wijze.</p>	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van kwaliteitscriteria • Kennis en toepassing van procedures • Kennis van factoren die van invloed zijn op dierenwelzijn • Kennis van geboorteproces • Kennis van specifieke verzorgingsbehoefte van dieren na de geboorte • Planvaardigheden • Proactief informeren • Kennis en vaardigheid in het inrichten van de geboorteomgeving van dieren 	<p>Samenwerken en overleggen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	Ze raadpleegt tijdig leidinggevende en deskundigen bij afwijkingen rond de geboorte en de nazorg zodat er actueel zicht is op de conditie van het moederdier en nakomeling(en) en duidelijk is welke maatregelen eventueel genomen dienen te worden.
	<p>Ethisch en integer handelen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ethisch handelen 	Ze begeleidt het geboorteproces in lijn met de geldende ethische maatstaven met betrekking tot dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.
	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Ze begeleidt en ondersteunt, op fysiek verantwoorde wijze voor mens en dier, de geboorte en verzorgt het moederdier en nakomeling(en), zodat de geboorte goed verloopt en moeder en nakomeling(en) gezond zijn.
	<p>Plannen en organiseren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten plannen • Mensen en middelen organiseren 	Ze richt de geboorteomgeving in en garandeert de beschikbaarheid van essentiële middelen op het moment dat geboorte plaatsvindt zodat de geboorte goed kan verlopen.

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces

3.7 werkproces: Begeleidt geboorteproces

	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Systematisch werken	Ze begeleidt het geboorteproces zorgvuldig en werkt zoveel mogelijk volgens beproefde methoden, zodat het geboorteproces optimaal verloopt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze begeleidt het geboorteproces volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen en principes van dierenwelzijn toe.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
4.1	Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk				x		x					x	x								
4.2	Controleert conditie van opgenomen dieren				x		x					x		x				x			
4.3	Voert een spoedonderzoek uit	x				x	x					x								x	x
4.4	Stabiliseert de patiënt	x				x					x	x								x	
4.5	Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren											x	x					x		x	
4.6	Rapporteert aan dierenarts en cliënt				x	x					x	x									

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp		
4.1 werkproces: Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair verzorgt opgenomen dieren in de praktijk, waarbij ze als referentiekader het gezonde dier gebruikt. Ze verzorgt de huisvesting, het binnenklimaat en de voer- en watervoorziening voor de opgenomen dieren, rekening houdend met dierenwelzijn. Hierbij zorgt zij voor de juiste voermiddelen, de juiste hoeveelheid ervan en een afgestemd voerschema. Ook verricht zij voorkomende verpleegwerkzaamheden zoals wondverzorging en het toedienen van medicijnen.	
Gewenst resultaat	Adequate verzorging. Minimale gezondheidsrisico's voor de opgenomen dieren. Accommodatie aangepast aan de conditie van de patiënt.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van verzorging van opgenomen dieren • Kennis van en inzicht in aandoeningen • Kennis van en inzicht in gedrag van gezonde en zieke dieren • Kennis van en inzicht in klimaatcontrole van werkkruimtes • Kennis van en vaardigheid in het voeren, verzorgen, gedrag, en de hygiëne bij het houden van dieren • Vaardigheid in fixeren en hanteren van dieren • Kennis en toepassen van klimaatcontrole • Kennis en toepassing van gedragsverrijkende handelingen 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Bezorgdheid tonen voor anderen 	Ze heeft oog voor het welzijn van de opgenomen dieren en verzorgt de dieren goed, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Ethisch handelen 	Ze verzorgt opgenomen dieren in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze verzorgt de opgenomen dieren op basis van kennis, ervaring en inzicht in voeren en verzorgen van gezonde dieren.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Ze zorgt voor de juiste voer(hulp)middelen in de juiste hoeveelheid, het juiste klimaat en de juiste accommodatie, zodat de conditie van de opgenomen dieren optimaal is.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp

4.2 werkproces: Controleert conditie van opgenomen dieren

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair controleert de conditie van (groepen) opgenomen dieren en signaleert afwijkingen en ziekten. Zij doet dit onder andere door controle van de vitale parameters. Zij onderzoekt dieren en dient voorgeschreven diergeneesmiddelen toe. Zij dient middelen toe als vloeistoftherapie is ingesteld. Ze geeft de opgenomen dieren aandacht en heeft voortdurend aandacht voor dierenwelzijn.	
Gewenst resultaat	Adequate controle. Minimale gezondheidsrisico's voor de opgenomen dieren.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kan gezonde en zieke dieren verantwoord transporteren• Kennis en toepassing van toedienen van diergeneesmiddelen• Kennis en toepassing van vloeistoftherapie• Kennis van en inzicht in aandoeningen• Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk• Kennis van normen van vitale parameters• Kennis en toepassing van voeding, verzorging, gedrag, voortplanting en hygiëne bij het houden van gezonde dieren• Vaardigheid in het verzorgen van gezonde dieren• Kennis en toepassing van het protocol spoedeisende hulp• Vaardigheid in het uitvoeren van onderzoek	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none">• Bezorgdheid tonen voor anderen	Ze heeft oog voor het welzijn van de opgenomen dieren, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none">• Ethisch handelen	Ze controleert de conditie van opgenomen dieren in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze controleert de conditie van de opgenomen dieren en dient geneesmiddelen en vloeistoftherapie toe, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen. Intraveneuze toediening gebeurt op aanwijzing en onder controle van de dierenarts.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	Ze concludeert uit de vitale parameters de conditie van het opgenomen dier, zodat de verzorging hierop afgestemd kan worden.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Voortgang bewaken	Ze controleert volgens planning de voortgang van het herstelproces van de opgenomen dieren, zodat de verzorging adequaat kan plaatsvinden.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp

4.3 werkproces: Voert een spoedonderzoek uit

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair verleent uitsluitend bij afwezigheid van de dierenarts eerste hulp in spoedsituaties, rekening houdend met dierenwelzijn. Zij voert een spoedonderzoek uit, waarbij ze als referentiekader het gezonde dier gebruikt. Ze treft maatregelen voor de veiligheid van haarzelf, eventuele helpers en de patiënt. Ze neemt adequate actie in noodgevallen. Ze informeert betrokkenen.	
Gewenst resultaat	Eerste hulp is optimaal verleend. Betrokkenen zijn correct geïnformeerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Communicatieve vaardigheden• Kennis en toepassing van klinisch onderzoek• Kennis en toepassing van veiligheidsaspecten in EHBO-situaties• Kennis van en inzicht in gedrag van gezonde en zieke dieren• Kennis van normaalwaarden• Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk• Kennis en toepassing van het protocol spoedeisende hulp	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen• Acties en activiteiten initiëren	Ze neemt op tijd de nodige beslissingen, zodat de spoedeisende hulp adequaat kan worden verleend.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	Ze zorgt ervoor dat betrokkenen correct geïnformeerd zijn, zodat de hulpverleningsprocedure optimaal kan worden afgestemd.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none">• Ethisch handelen	Ze voert een spoedonderzoek uit in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze neemt snel veel informatie in zich op, zodat de juiste beslissingen genomen kunnen worden, en voert het spoedonderzoek vaardig uit, zodat de patiënt er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Daarnaast toont ze fysieke kracht bij ongewenst gedrag van de patiënt.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk	Ze blijft rustig bij onvoorziene omstandigheden tijdens de eerste hulp, en blijft gericht op de zaken die gedaan moeten worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze werkt volgens procedures en richtlijnen tijdens het uitvoeren van een spoedonderzoek, zodat veiligheid voor patiënt en omstanders gewaarborgd is.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp		
4.4 werkproces: Stabiliseert de patiënt		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair voert naar aanleiding van haar bevindingen tijdens het spoedonderzoek een spoedprotocol uit om de patiënt te stabiliseren. Zij rapporteert haar bevindingen en handelingen aan de dierenarts en informeert de cliënt.	
Gewenst resultaat	De patient is stabiel. Betrokkenen zijn correct geïnformeerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Kennis en toepassing van klinisch onderzoek • Kennis en toepassing van rapportageprotocollen • Kennis en toepassing van spoedprotocol • Kennis en toepassing van stabiliseringstechnieken • Kennis en toepassing van veiligheidsaspecten in EHBO-situaties • Kennis van en inzicht in aandoeningen • Kennis van en inzicht in gedrag van gezonde en zieke dieren • Kennis van normaalwaarden 	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> • Beslissingen nemen • Acties en activiteiten initiëren 	Ze neemt op tijd de nodige beslissingen, zodat de patiënt zo snel mogelijk gestabiliseerd kan worden.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	Ze zorgt ervoor dat dierenarts en cliënt correct geïnformeerd zijn, zodat de hulpverleningsprocedure optimaal kan worden afgestemd.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Ze rapporteert haar bevindingen en handelingen correct aan de dierenarts en informeert de cliënt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Ze neemt snel veel informatie in zich op, zodat de juiste beslissingen genomen kunnen worden. Daarnaast stabiliseert ze de patiënt zodanig dat deze er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Ze past klinische vaardigheden toe en toont fysieke kracht bij ongewenst gedrag van de patiënt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze rapporteert volgens protocollen, zodat relevante informatie beschikbaar is voor overige hulpverleners en dierenarts.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp**4.5 werkproces: Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair houdt de verblijfsruimten van opgenomen dieren schoon met geschikte schoonmaak- en ontsmettingsmiddelen en neemt maatregelen ter voorkoming van infecties en ongedierte, rekening houdend met procedures en wettelijke eisen. In voorkomende gevallen voert ze dode dieren af.	
Gewenst resultaat	Schone accommodatie. Lage infectiedruk.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van infectierisico's• Kennis van microbiologie• Kennis van en ervaring met toepassing van schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelen• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften en wet- en regelgeving over toepassen van ontsmettingsmiddelen• Kennis van infecties en ongedierte, hun voortplantingscyclus en bestrijdingsmaatregelen	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze voert in voorkomende gevallen dode dieren af. Ze bestrijdt waar nodig ongedierte en infecties en toont fysieke kracht bij schoonmaakwerkzaamheden.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Ze kiest de juiste schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelen, gaat er zorgvuldig mee om en voert ze veilig af.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen	Ze plant de frequentie van schoonmaakactiviteiten, zodat infecties en ongedierte geen kans krijgen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze reinigt en ontsmet volgens protocollen en wettelijke eisen, zodat de gezondheidsrisico's voor haarzelf en de opgenomen dieren minimaal zijn.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp		
4.6 werkproces: Rapporteert aan dierenarts en cliënt		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair rapporteert en registreert de werkzaamheden. Zij koppelt regelmatig terug naar dierenarts en collega's. Ze meldt complicaties aan de dierenarts en evalueert het effect van de verzorging van de opgenomen dieren met hem. Ze licht de cliënt in over de toestand van de patiënt.	
Gewenst resultaat	Betrokkenen zijn correct geïnformeerd. Cliënt is gerustgesteld.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Inlevingsvaardigheden • Kennis en toepassing van vakjargon 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Bezorgdheid tonen voor anderen 	Ze informeert de cliënt over de toestand van de patiënt op een invoelende manier, zodat de cliënt zich begrepen en gerustgesteld voelt.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	Ze informeert de dierenarts over de toestand van de patiënt en evalueert het effect van de verzorging met hem, zodat hij kan bepalen hoe de behandeling vervolgd moet worden.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Communicatie op de ontvanger(s) richten 	Ze rapporteert volledig en nauwkeurig aan de dierenarts en vermijdt vakjargon in de communicatie met de cliënt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze bepaalt welke informatie over de opgenomen dieren dient te worden gerapporteerd aan dierenarts en cliënt.

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
5.1	Neemt monsters af					x					x	x							x	x						
5.2	Ontvangt en verzendt monsters											x							x	x						
5.3	Voert beeldvormende technieken uit	x				x					x	x								x						
5.4	Voert laboratoriumonderzoek uit										x	x	x							x						
5.5	Onderhoudt apparatuur				x							x								x						
5.6	Rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen	x				x				x	x									x						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit		
5.1 werkproces: Neemt monsters af		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters af van patiënten, rekening houdend met dierenwelzijn. Ze bevestigt de identiteit van de patiënt voor het afnemen van het monster en bewaakt de toestand van de patiënt tijdens het afnemen van het monster, en ze neemt veiligheidsmaatregelen in acht.	
Gewenst resultaat	Zo min mogelijk hinder voor de patiënt tijdens het afnemen van het monster. Representatieve monsters.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van fixatietechnieken • Kennis en toepassing van kwaliteitscriteria • Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften • Kennis van en vaardigheid in monstername • Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk 	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Ethisch handelen 	Ze neemt een monster af in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Ze kiest de juiste plaats voor een monster, neemt de juiste hoeveelheid en hanteert het dier vaardig tijdens de monstername, zodat het dier er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Ze toont fysieke kracht bij ongewenst gedrag van het dier.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Ze kiest de juiste materialen en middelen om monsters af te nemen, zodat het dier zo min mogelijk hinder ondervindt van de monstername en er representatieve monsters ontstaan.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Systematisch werken 	Ze pakt het afnemen en etiketteren van monsters ordelijk en systematisch aan, zodat representatieve monsters ontstaan.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze werkt volgens voorgeschreven procedures, zodat veiligheid van haarzelf en patiënt gewaarborgd is tijdens de monstername.

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit		
5.2 werkproces: Ontvangt en verzendt monsters		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters in ontvangst. Ze verzendt de monsters naar een extern laboratorium.	
Gewenst resultaat	Efficiënte en veilige inname en verzending van monsters.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van procedures • Kennis van kwaliteitscriteria • Kennis en toepassing van materialen voor verpakken, etiketteren en verzenden 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Ze kiest de juiste materialen en middelen om monsters te verpakken, te etiketteren en te verzenden, zodat de analyse op een juiste manier kan plaatsvinden.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Systematisch werken 	Ze pakt het verzenden van monsters ordelijk en systematisch aan, zodat de kwaliteit van het monster intact blijft.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze werkt volgens voorgeschreven procedures, zodat de monsters op de juiste manier kunnen worden geanalyseerd.

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit

5.3 werkproces: Voert beeldvormende technieken uit

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair maakt en ontwikkelt röntgenfoto's en assisteert bij beeldvormende technieken, rekening houdend met dierenwelzijn en veiligheidsvoorschriften. Ze bevestigt de identiteit van de patiënt voor het onderzoek en bewaakt de toestand van de patiënt gedurende het onderzoek. Zij bepaalt de benodigde opnamerichtingen en hulpmiddelen en stelt het apparaat in. Ze fixeert de patiënt en maakt de opname op het juiste moment, rekening houdend met dierenwelzijn. Zij beoordeelt of de opname de juiste kwaliteit heeft om een diagnose te kunnen stellen.	
Gewenst resultaat	De röntgenfoto biedt voldoende informatie om een diagnose te kunnen stellen. De patiënten ondervinden zo min mogelijk hinder van het onderzoek.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassen van ontwikkeltechniek • Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften • Kennis en toepassing van fixatietechnieken • Kennis en toepassing van wet- en regelgeving • Kennis van chemische stoffen • Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk • Kennis van radiologie • Kennis van straling en stralingsrisico's • Kennis van kwaliteitscriteria van röntgenfoto's, echografie e.d. • Kennis en toepassing van apparatuur voor röntgenfoto's, echografie e.d. 	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> • Beslissingen nemen 	Ze stelt vast dat de kwaliteit van de opname voldoende informatie biedt om een diagnose te kunnen stellen.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Ethisch handelen 	Ze maakt opnames in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Ze toont vakdeskundigheid bij het op het juiste moment maken van de foto en het ontwikkelen ervan. Daarnaast bedient ze de röntgenapparatuur vaardig en fixeert de patiënt zodanig, dat hij zo min mogelijk hinder van het onderzoek ondervindt en ze toont fysieke kracht als de patiënt ongewenst gedrag vertoont. Ook toont ze gevoel voor ruimte en richting bij het instellen en opstellen van de röntgenapparatuur.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Ze is op de hoogte van de werking van de te gebruiken materialen en middelen, verspilt geen materialen en voert restmateriaal veilig af.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze werkt conform procedures en veiligheidsvoorschriften, zodat het gezondheidsrisico voor haarzelf en de patiënt minimaal is.

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit**5.4 werkproces: Voert laboratoriumonderzoek uit**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair voert gevraagde laboratoriumonderzoeken uit. Zij draagt zorg voor de veiligheid en hygiëne van het laboratorium.	
Gewenst resultaat	Betrouwbare analyseresultaten. Veilig en hygienisch laboratorium.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis en toepassing van analysetechnieken• Kennis en toepassing van hygiënische maatregelen• Kennis en toepassing van laboratoriumapparatuur en -technieken• Kennis van en inzicht in aandoeningen en indicatoren• Kennis van en inzicht in aandoeningen• Kennis van normaalwaarden• Rekenvaardigheid• Scheikunde	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Ze past analysemethoden toe, gaat accuraat om met monsters, bedient gevoelige apparatuur vaardig en gaat voorzichtig om met agressieve reagentia.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Ze zet geschikte materialen en middelen in, zodat de analyses leiden tot betrouwbare resultaten. Daarnaast is ze op de hoogte van de werking van de te gebruiken materialen en middelen, verspilt geen materialen en voert restmateriaal veilig af.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	Ze onderzoekt monsters, combineert gegevens tot relevante informatie en trekt logische gevolgtrekkingen uit beschikbare informatie, zodat het onderzoek waardevolle informatie oplevert over de conditie van de patiënt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze werkt volgens voorgeschreven procedures, zodat veiligheid van haarzelf en omstanders gewaarborgd is tijdens het onderzoek.

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit		
5.5 werkproces: Onderhoudt apparatuur		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair lost problemen met rontgen-, echografie- en laboratoriumapparatuur op, onderhoudt apparatuur en houdt de voorraad van hulpmiddelen bij. Ze schakelt zonodig een onderhoudsmonteur in.	
Gewenst resultaat	Apparatuur is goed onderhouden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Kennis en toepassing van vaktermen • Kennis van onderhoud van apparatuur • Lezen van handleidingen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	Ze schakelt zonodig een onderhoudsmonteur in, zodat de apparatuur optimaal functioneert.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Ze onderhoudt apparatuur, zodat deze bruikbaar en betrouwbaar is. Ze is op de hoogte van de werking van de te gebruiken materialen en middelen, verspilt geen materialen en voert restmateriaal veilig af.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze volgt aanwijzingen in handleidingen bij het onderhouden van apparatuur.

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit		
5.6 werkproces: Rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen		
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen, op basis van protocollen. Zij geeft de gevonden uitslagen door aan de dierenarts of herhaalt bij twijfel het onderzoek.	
Gewenst resultaat	Betrouwbare onderzoeksresultaten. Volledig dossier van onderzoeksresultaten.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van rapportageprotocollen • Kennis van normaalwaarden • Schrijfvaardigheid • Spreekvaardigheden 	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> • Beslissingen nemen 	Ze beslist of onderzoeksresultaten betrouwbaar zijn en herhaalt zonodig het onderzoek.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	Ze informeert de dierenarts actief over uitslagen die om actie van de dierenarts vragen.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Ze rapporteert nauwkeurig en volledig, zodat het onderzoeks dossier van de patiënt alle relevante informatie bevat.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze schat de betrouwbaarheid van onderzoeksresultaten in, zodat de behandeling op basis van betrouwbare resultaten kan worden uitgevoerd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze rapporteert op basis van protocollen.