

4.1 Vakbekwaam hovenier

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De vakbekwaam hovenier is werkzaam bij een hoveniersbedrijf.
Typerende beroepshouding	De vakbekwaam hovenier werkt zeer zorgvuldig en precies. Hij moet voorzichtig met zijn omgeving omgaan. Hij dient te beschikken over verantwoordelijkheidsgevoel ten aanzien van de eigen werkzaamheden en die van zijn medewerkers. Hij moet vanuit zichzelf zorg willen dragen voor veiligheid, gezondheid en milieu. Van hem wordt verwacht dat hij zich in contact met opdrachtgevers/omstanders/derden/collega's weet te gedragen conform de maatschappelijk geldende normen en regels. Hij dient communicatief vaardig te zijn, klantgericht en hij is initiatiefrijk binnen zijn eigen verantwoordelijkheidsgebied, waarbij hij rekening houdt met maatschappelijk verantwoord ondernemen. Om goed te kunnen werken met een team dient hij sociaal vaardig te zijn.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	Afhankelijk van de omvang van het bedrijf werkt de vakbekwaam hovenier in teamverband en/of op aanwijzing van de opzichter/uitvoerder of ondernemer. Hij heeft een uitvoerende en aansturende rol en is daarbij verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk en dat van de medewerkers in zijn ploeg, de gereedschappen en materialen, het toepassen van persoonlijke beschermingsmiddelen en de veiligheid op de werkplek. Hij is tevens verantwoordelijk voor de planning en de coördinatie van het werk.
Complexiteit	De complexiteit van het beroep wordt met name bepaald door de volgende factoren: - grote diversiteit aan werkzaamheden; - specialistische kennis van uitoefening van het beroep; - aanwezigheid van opdrachtgever tijdens de uitvoering; - wisselende weersomstandigheden en invloed van seizoenen; - werken met uitzendkrachten; - mechanisering van werkzaamheden; - de sterke verschillen in werkomstandigheden per project; - communicatie met opdrachtgevers/omstanders/derden.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

2.1 Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving

Proces-competentie-matrix Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Maakt het terrein klaar voor aanlegwerkzaamheden					X						X	X							X	X					
1.2	Voert grondverzet uit																									
1.3	Legt riolerings- en/of waterafvoersystemen aan					X						X	X							X	X					
1.4	Legt water(partijen) aan					X						X	X							X	X					
1.5	Brengt verhardingen aan					X						X	X							X	X					
1.6	Plaatst bouwkundige elementen					X						X	X							X	X					
1.7	Legt technische voorzieningen aan																									
1.8	Legt groen aan					X						X	X							X	X					
1.9	Rondt de aanlegwerkzaamheden af					X					X	X	X						X	X	X					

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving		
1.1 werkproces: Maakt het terrein klaar voor aanlegwerkzaamheden		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier verzamelt en controleert de benodigde materialen, gereedschappen en machines. Hij maakt de tuin toegankelijk en schoont de tuin op. Hij meet en zet uit. Hij voert groundbewerking en/of grondverbetering uit. Hij voert graafwerkzaamheden uit en verzet grond. Hij verricht egalisatiewerk op een efficiënte manier waarbij hij rekening houdt met de bestaande beplanting en de wensen van de klant.	
Gewenst resultaat	De tuin is opgeschoond, bewerkt en klaar voor de aanlegwerkzaamheden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken • Kennis van de bodem en grondsoorten • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens de voorbereidende werkzaamheden soepel verloopt. Hij overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken, beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij maakt op basis van vaktechnisch inzicht het materieel gebruiksklaar en voert bedreven volgens bestek en/of de wensen van de opdrachtgever de voorkomende werkzaamheden uit zodat de tuin is voorbereid en opgeschoond.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materiaal en materieel bij het voorbereiden van de aanlegwerkzaamheden op een effectieve wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij maakt de tuin klaar voor aanlegwerkzaamheden, zodat de voorbereiding voldoet aan de kwaliteitsnormen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij past bij de voorbereidende werkzaamheden in de tuin procedures en veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving**1.3 werkproces: Legt riolerings- en/of waterafvoersystemen aan**

Omschrijving	De vakbekwaam hovenier legt riolerings- en/of waterafvoersystemen aan volgens bestek en/of tekening. Hij meet en zet uit, graaft sleuf en sluit het systeem aan. Hij controleert of het systeem correct is aangesloten. Vervolgens werkt hij de grond af. De werkuitvoering vindt plaats na overleg met leidinggevende. Hij signaleert en meldt beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel en meldt onvoorziene zaken.	
Gewenst resultaat	Het systeem is volgens bestek en/of tekening aangelegd en correct aangesloten. Het geheel ziet er verzorgd uit. Afwijkingen zijn gemeld.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen• Hanteren van correct taalgebruik• Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen• Inzetten van materieel• Kennis en toepassen van meet- en uitzetapparatuur• Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken• Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels• Kennis van kwaliteitsnormen• Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Kennis van vaktermen• Kennis van veiligheidsvoorschriften• Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving• Vaardigheid in het uitvoeren van grondverzet• Vakspecialistische kennis van het aanleggen van rioleringsystemen/drainage• Verwerken van materialen• Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Proactief informeren	Hij overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij legt op basis van vaktechnisch inzicht snel en precies rioleringsystemen en/of waterafvoersystemen aan zodat de aansluitingen waterdicht op elkaar zijn aangesloten en het geheel volgens bestek en/of tekening is uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Hij gebruikt machines, gereedschappen en materiaal bij het aanleggen van rioleringsystemen en/of waterafvoersystemen op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om zodat er weinig materiaalverlies is en de levensduur van de machines en gereedschappen optimaal is.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitsniveaus halen	Hij legt riolerings- en waterafvoersystemen aan, die voldoen aan gestelde kwaliteitsnormen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij past procedures en veiligheidsvoorschriften toe bij het aanleggen van rioleringsystemen en/of waterafvoersystemen.

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving

1.4 werkproces: Legt water(partijen) aan

Omschrijving	De vakbekwaam hovenier legt vijvers aan. Hij voert meting en waterpassing en grondverzet uit. Hij brengt afdichtingsmateriaal aan en werkt de randen af. Hij legt de bijbehorende technische voorzieningen aan waaronder wateraanvoer/afvoer, verlichting, pompen en fontein. Indien van toepassing zet hij waterplanten. Hij controleert het werk op lekkages en het functioneren van de voorzieningen. Hij signaleert en meldt beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel en meldt onvoorziene zaken.	
Gewenst resultaat	De vijver en de voorzieningen zijn volgens bestek en/of tekening vakkundig aangelegd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van flora en fauna • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Vaardigheid in het uitvoeren van grondverzet • Vakspecialistische kennis van het aanleggen van water(partijen) • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het aanleggen van vijvers soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij legt op basis van vaktechnisch inzicht volgens bestek en/of de wensen van de opdrachtgever vijvers aan zodat deze functioneren en voldoen aan de gestelde eisen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materialen en materieel bij het aanleggen van vijvers op een effectieve wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij legt vijvers aan die voldoen aan de kwaliteitsnormen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt bij het aanleggen van vijvers de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving

1.5 werkproces: Brengt verhardingen aan

Omschrijving	De vakbekwaam hovenier brengt (half)verhardingen aan. Hij meet en waterpast. Hij bereidt de ondergrond (het cunet) voor door het aanbrengen van het juiste funderingsmateriaal en verdicht dit. Hij plaatst kantopsluiting en brengt straatwerk en/of halfverhardingsmateriaal aan. Hij werkt de (half)verharding af.	
Gewenst resultaat	De (half)verharding is volgens bestek en/of tekening deskundig aangebracht.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassen van meet- en uitzetapparatuur • Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van typen verhardingen • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Lezen van bestek en tekeningen • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het aanbrengen van (half)verhardingen soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel, zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Hij brengt op basis van vaktechnisch inzicht vakkundig en bedreven de (half)verhardingen aan zodat deze voldoen aan de besteisen en/of de wensen van de opdrachtgever en waarbij hij op arbotechnisch verantwoorde wijze fysieke inspanning verricht.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materialen en materieel bij het aanbrengen van (half)verhardingen op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om zodat er weinig materiaalverlies is.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij legt verhardingen aan die voldoen aan de kwaliteitsnormen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt bij het aanbrengen van (half)verhardingen de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving		
1.6 werkproces: Plaatst bouwkundige elementen		
Omschrijving	De vakbekwaam hoveniers bereidt werkzaamheden voor. Hij maakt en plaatst bouwkundige elementen op basis van tekeningen. Hij geeft hoogte, diepte en maatvoeringen aan. Hij verwerkt materialen. Hij werkt zorgvuldig de constructie af en zorgt dat het er verzorgd uitziet. Hij controleert of de constructie aan de gestelde veiligheidseisen voldoet.	
Gewenst resultaat	De materialen zijn vakkundig verwerkt. De constructies zijn volgens bestek, tekening en/of voorschriften veilig en verantwoord gemaakt en/of geplaatst.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Bouwkundig inzicht • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kan tekeningen lezen • Kennis en toepassen van meetkundige berekeningen • Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken • Kennis van bouwkundige elementen • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het plaatsen van bouwkundige elementen soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij verwerkt op basis van vaktechnisch inzicht vakkundig het materiaal, maakt constructies en plaatst de bouwkundige elementen zodat deze voldoen aan de besteisen en/of de wensen van de opdrachtgever.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materialen en materieel bij het plaatsen van bouwkundige elementen op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om, zodat schade aan materieel wordt voorkomen en geen onnodig restmateriaal ontstaat.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij plaatst bouwkundige elementen die voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij past bij het plaatsen van bouwkundige elementen de procedures en veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving		
1.8 werkproces: Legt groen aan		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier legt de beplanting en/of gazons aan. Aan de hand van het beplantingsplan meet en zet hij uit. Hij plant, zaait en legt zoden. Vervolgens verzorgt hij de afwerking. Hij werkt zorgvuldig en houdt rekening met de eigenschappen van planten, struiken en bomen.	
Gewenst resultaat	De beplanting en/of gazons zijn volgens het beplantingsplan vakkundig aangelegd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassen van verschillende plantmethoden • Kennis van de bodem, grond- en oppervlaktewater en grondsoorten • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van eigenschappen van (plant)materiaal • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Plantenkennis • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het aanleggen van beplanting en/of gazons soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Hij plant, zaait en legt zoden op basis van vaktechnisch inzicht volgens de besteisen en/of de wensen van de opdrachtgever, waarbij hij rekening houdt met de eigenschappen van de bodem, grond en (plant)materiaal, zodat de beplanting vakkundig is aangelegd. Hij verricht op arbotechnisch verantwoorde wijze fysieke inspanning.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materialen en materieel bij het aanleggen van beplanting en/of gazons op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om, zodat er weinig materiaalverlies is.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij legt beplanting en/of gazons aan die voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt bij het aanleggen van beplanting en/of gazons de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 1 Voert aanlegwerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving

1.9 werkproces: Rondt de aanlegwerkzaamheden af

Omschrijving	De vakbekwaam hovenier rondt de aanlegwerkzaamheden af. Hij controleert de werkzaamheden. Hij verantwoordt afwijkingen ten opzichte van het bestek, tekening en/of beplantingsplan cq de begroting en bespreekt deze met de klant. Hij registreert gevraagde gegevens. Hij organiseert dat restmateriaal dat bij de aanlegwerkzaamheden vrijkomt, wordt afgevoerd volgens voorschrift. De vakbekwaam medewerker laat na gebruik machines, werktuigen, gereedschappen en apparatuur gebruiksklaar achter.	
Gewenst resultaat	De tuin ziet er opgeruimd en verzorgd uit. De werkzaamheden zijn verantwoord en met de klant besproken. De gevraagde gegevens zijn correct geregistreerd. Het restmateriaal is volgens voorschrift afgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassing van klachtenafhandeling • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van registratiesysteem • Kennis van registratiesysteem • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van restmateriaal • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Rapporteren • Scheiden van restmateriaal • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Verwerken van materialen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het afronden van de werkzaamheden soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Hij vult registratieformulieren leesbaar, correct en zorgvuldig in zodat de gevraagde gegevens kunnen worden verwerkt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij controleert de werkzaamheden en verwerkt op basis van vaktechnisch inzicht het restmateriaal en voert dit af volgens voorschrift, zodat de tuin opgeruimd en verzorgd wordt achtergelaten.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt op effectieve wijze het juiste materieel bij de afronding van aanlegwerkzaamheden en gaat er zorgvuldig mee om.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij rondt de werkzaamheden zo af, dat deze afwerking voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Hij bespreekt het resultaat van het werk met de klant en controleert of er aan de verwachtingen en wensen van de klant is voldaan.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt bij het afronden van de werkzaamheden de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 2 Voert onderhoudswerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving

Proces-competentie-matrix Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 2 Voert onderhoudswerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Voert bodemverbetering uit																				
2.2	Onderhoudt riolerings- en/of waterafvoersystemen																				
2.3	Onderhoudt water(partijen)					x						x	x						x	x	
2.4	Onderhoudt verhardingen					x						x	x						x	x	
2.5	Onderhoudt bouwkundige elementen					x						x	x						x	x	
2.6	Onderhoudt technische voorzieningen																				
2.7	Onderhoudt groen					x						x	x					x	x	x	
2.8	Onderhoudt gebouwen en voorzieningen																				
2.9	Laat de werkomgeving verzorgd achter					x				x	x	x							x	x	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 2 Voert onderhoudswerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving		
2.3 werkproces: Onderhoudt water(partijen)		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier onderhoudt vijvers. Hij schoont de vijvers op, voert restmateriaal af en herstelt taluds en randen. Hij onderhoudt de bijbehorende technische voorzieningen waaronder wateraanvoer/afvoer, verlichting, pompen en fontein. Indien van toepassing vervangt hij de waterplanten.	
Gewenst resultaat	De vijver is opgeschoond en het geheel ziet er onderhouden uit.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van flora en fauna • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materieel en materiaal • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van taluds • Kennis van technische voorzieningen voor wateraanvoer en -afvoer • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Kennis van vijvers • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het onderhouden van vijvers soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij maakt, op basis van vaktechnisch inzicht, het materieel gebruiksklaar en voert accuraat het onderhoud aan vijvers uit, zodat aan de eisen van de opdrachtgever is voldaan.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materiaal en materieel bij het onderhoud van vijvers op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om, zodat schade en verspilling wordt voorkomen.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij onderhoudt de vijvers op een manier die voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt bij het onderhoud aan vijvers de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe, zodat het werk veilig en verantwoord is uitgevoerd.

Kerntaak 2 Voert onderhoudswerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving		
2.4 werkproces: Onderhoudt verhardingen		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier onderhoudt (half)verhardingen. Hij voert regulier onderhoud en herstelwerk uit. Hij houdt de verharding schoon.	
Gewenst resultaat	De (half)verhardingen zijn onderhouden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken • Kennis van de bodem, grond- en oppervlaktewater en grondsoorten • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van vaktermen • Kennis van veilig werken langs de weg • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het onderhoud aan (half)verhardingen soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Hij maakt, op basis van vaktechnisch inzicht, het materieel gebruiksklaar en voert het onderhoud aan (half)verhardingen snel en accuraat uit zodat de verharding binnen de gestelde tijd is onderhouden en voldoet aan de gestelde eisen. Hij verricht op arbotechnisch verantwoorde wijze fysieke inspanning.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materiaal en materieel bij het onderhouden van (half)verhardingen op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om, zodat geen gebreken aan materieel ontstaan en geen materiaal wordt verspild.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij onderhoudt (half)verhardingen op een manier die voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt bij het onderhoud aan (half)verhardingen de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 2 Voert onderhoudswerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving		
2.5 werkproces: Onderhoudt bouwkundige elementen		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier onderhoudt bouwkundige elementen. Hij voert inspecties uit (kwaliteit, veiligheid). Hij verricht onderhoud en reparaties. De vakbekwaam hovenier maakt de bouwkundige elementen schoon.	
Gewenst resultaat	De bouwkundige elementen zijn onderhouden volgens afspraak en voldoen aan de gestelde veiligheidseisen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Vakspecifieke kennis voor het onderhouden van bouwkundige elementen • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het onderhoud aan bouwkundige elementen soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken, beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij maakt, op basis van vaktechnisch inzicht, het materieel gebruiksklaar en voert volgens bestek de voorkomende werkzaamheden uit zodat de bouwkundige elementen in goede staat verkeren.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materiaal en materieel bij het onderhouden van bouwkundige elementen op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om, zodat er geen materiaal verloren gaat en de kwaliteit is gewaarborgd.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij onderhoudt bouwkundige elementen op een manier die voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt bij het onderhouden van bouwkundige elementen de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 2 Voert onderhoudswerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving

2.7 werkproces: Onderhoudt groen

Omschrijving	De vakbekwaam hovenier onderhoudt beplanting en/of gazons. Hij zorgt ervoor dat gereedschappen en machines gebruiksklaar zijn. Hij bewerkt de bodem, voert bodemverbetering en bemesting uit. Hij snoeit beplanting, zet beplanting af, geeft water en verwerkt snoeiafval. Hij maait het gazon en steekt de kanten af. Hij belucht, bemest en verticuteert. Hij bespreekt het resultaat van zijn werk met de klant.	
Gewenst resultaat	Het beplantings- en/of gazononderhoud is volgens het beplantingplan vakkundig uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen • Hanteren van correct taalgebruik • Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen • Inzetten van materieel • Kennis en toepassen van verschillende werkmethoden en technieken • Kennis en toepassing van klachtenafhandeling • Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen • Kennis van relevante wet- en regelgeving • Kennis van vaktermen • Kennis van veiligheidsvoorschriften • Plantenkennis • Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving • Verwerken van materialen • Werken volgens gebruikelijke werkvolgorde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren • Aanpassen aan de groep 	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het onderhoud van beplanting en/of gazons soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Hij maakt, op basis van vaktechnisch inzicht, het materieel gebruiksklaar en voert volgens bestek de voorkomende werkzaamheden uit zodat de beplanting en/of het groen is onderhouden en het afvalmateriaal is afgevoerd. Hij verricht op arbotechnisch verantwoorde wijze fysieke inspanning.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gebruikt materiaal en materieel bij het onderhouden van beplanting en/of gazons op een effectieve en efficiënte wijze en gaat er zorgvuldig en netjes mee om, zodat het materieel op de juiste wijze wordt ingezet en verspilling wordt voorkomen.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij onderhoudt de beplanting en/of het gazon op een manier die voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Hij bespreekt het resultaat van het werk met de klant en controleert of er aan de verwachtingen en wensen van de klant is voldaan.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt bij het onderhouden van de beplanting en/of het gazon de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 2 Voert onderhoudswerkzaamheden uit in natuur en leefomgeving

2.9 werkproces: Laat de werkomgeving verzorgd achter

Omschrijving	De vakbekwaam medewerker hoveniersbedrijf laat de tuin verzorgd achter. Hij controleert de werkzaamheden samen met de leidinggevende ter voorbereiding van de oplevering. Hij verwijdt vrijkomend materiaal. Hij verzamelt het materiaal, scheidt het en voert het af. Hij slaat de vrijgekomen afvalstoffen op. Hij controleert de omgeving. Hij registreert gevraagde gegevens en noteert tijdens de oplevering aandachtspunten en draagt zorg voor de afhandeling daarvan. De vakbekwaam medewerker laat na gebruik machines, werktuigen, gereedschappen en apparatuur gebruiksklaar achter.	
Gewenst resultaat	De werkomgeving is verzorgd en opgeruimd achtergelaten. Het materieel is gebruiksklaar.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Bedienen van machines en hanteren van gereedschappen• Hanteren van correct taalgebruik• Hanteren van persoonlijke beschermingsmiddelen• Inzicht in werkzaamheden• Kennis en toepassen van onderhoud aan materieel en handgereedschappen• Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels• Kennis van kwaliteitsnormen• Kennis van materialen, materieel en (hand)gereedschappen• Kennis van registratiesysteem• Kennis van relevante wet- en regelgeving• Kennis van restmateriaal• Kennis van vaktermen• Rapporteren• Toepassen van de bedrijfsrichtlijnen/procedures/ wet- en regelgeving• Verwerken van materialen	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Proactief informeren• Aanpassen aan de groep	Hij stelt zich zo op, dat de samenwerking met collega's tijdens het opruimen van de tuin soepel verloopt en overlegt tijdig en regelmatig met andere betrokkenen. Hij meldt onvoorziene zaken en beschadigingen en afwijkingen aan materiaal en materieel zodat de leidinggevende hiervan op de hoogte is.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	Hij vult registratieformulieren leesbaar, correct en zorgvuldig in zodat de gevraagde gegevens kunnen worden verwerkt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij controleert de werkzaamheden en verwerkt op basis van vaktechnisch inzicht het restmateriaal en voert dit af zodat de tuin opgeruimd en verzorgd wordt achtergelaten.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Hij verwerkt het afval uit de tuin, voert het restmateriaal af en laat machines, werktuigen, gereedschappen en apparatuur gebruiksklaar achter.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Kwaliteitsniveaus halen	Hij laat de tuin achter op een manier die voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij volgt bij het afronden van de werkzaamheden in de tuin de procedures en past de veiligheidsvoorschriften toe.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor publiek en omstanders

Proces-competentie-matrix Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 4 Draagt zorg voor publiek en omstanders		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
4.1	Signaleert en handelt klachten af					x			x		x	x			x				x		x
4.2	Onderhoudt contacten met publiek en omstanders					x		x	x												
4.3	Staat publiek te woord				x				x	x											

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 4 Draagt zorg voor publiek en omstanders		
4.1 werkproces: Signaleert en handelt klachten af		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier signaleert klachten tijdens contacten met klanten. Daarnaast ontvangt hij specifieke klachten van klanten. Hij schat de ernst van de klacht in en onderzoekt de oorzaak van de klacht. Hij gaat na op welke manieren de klacht kan worden opgelost, en bepaalt op welke wijze de klacht wordt afgehandeld.	
Gewenst resultaat	De klacht is naar tevredenheid van de klant en de ondernemer afgehandeld en de klachtenprocedure is gevolgd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Compromissen sluiten • Creatief denken • Kennis van consumentenrecht • Kennis van de klachtenprocedures • Kennis van producten en/of diensten van de organisatie • Luisteren • Omgaan met klachten • Schriftelijk communiceren in het Nederlands 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Proactief informeren 	Hij roept tijdig hulp in van collega's, maakt melding van klachten en zorgt bij het overdragen van klachten dat collega's goed geïnformeerd zijn, zodat de klachten zo effectief mogelijk kunnen worden afgehandeld.
	Overtuigen en beïnvloeden <ul style="list-style-type: none"> • Overeenstemming nastreven 	Hij streeft naar een win-win situatie bij het oplossen van de klacht zodat de klacht naar tevredenheid van de klant en de ondernemer wordt opgelost.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Hij registreert alle benodigde klachtgegevens accuraat en administreert deze nauwkeurig in het systeem zodat de klachten volgens de procedure worden afgehandeld.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij signaleert klachten en schat de ernst in van de klachten zodat de klacht op een passende manier kan worden afgehandeld.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	Hij onderzoekt de oorzaak van de klacht zodat de klacht kan worden opgelost.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Hij neemt klachten van klanten serieus en onderneemt actie volgens de klachtenprocedure, zodat de klachten naar tevredenheid van de klanten worden opgelost.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij hanteert de voorgeschreven klachtenprocedure voor een eenduidige afhandeling van klachten.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor publiek en omstanders**4.2 werkproces: Onderhoudt contacten met publiek en omstanders**

Omschrijving	De vakbekwaam hovenier onderhoudt contacten met belanghebbenden. Hij raadpleegt contacten om informatie te verkrijgen die van belang is voor het uitvoeren van de werkzaamheden en profileert zich positief binnen zijn netwerk.	
Gewenst resultaat	Een actueel netwerk en een effectief gebruik ervan.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Argumenteren• Hanteren van correct taalgebruik• Interactieve spreekvaardigheid• Kennis van basisprincipes van communicatie• Kennis van de maatschappelijk geldende normen en regels• Kennis van omgangsvormen• Netwerken• Schrijven	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	Hij raadpleegt zijn netwerk zodat hij informatie verkrijgt die van belang is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
	Relaties bouwen en netwerken <ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen met mensen• Relatienetwerk onderhouden en benutten	Hij houdt zijn netwerk actueel, hij legt actief contact met mensen die een positieve bijdrage kunnen leveren aan de organisatie, investeert in het opbouwen van een goede werkrelatie en gebruikt zijn netwerk om de werkgerelateerde doelen te bereiken en ervoor te zorgen dat er op de relevante vakgebieden expertise beschikbaar is.
	Overtuigen en beïnvloeden <ul style="list-style-type: none">• Indruk maken op anderen	Hij profileert zich positief binnen zijn netwerk zodat hij een goede indruk maakt op mensen uit het netwerk.

Kerntaak 4 Draagt zorg voor publiek en omstanders		
4.3 werkproces: Staat publiek te woord		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier staat publiek te woord. Hij geeft antwoord op en uitleg bij vragen ten aanzien van werkzaamheden in de tuin.	
Gewenst resultaat	Het publiek is correct te woord gestaan.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Argumenteren • Inlevingsvermogen • Zichzelf presenteren 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> • Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen 	Hij toont bij vragen over de werkzaamheden begrip voor standpunten van anderen, zodat het publiek zich begrepen voelt.
	Overtuigen en beïnvloeden <ul style="list-style-type: none"> • Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	Hij onderbouwt zijn reactie op vragen van het publiek met argumenten.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	Hij presenteert zichzelf aan het publiek als ter zake kundig, legt zaken duidelijk uit en gebruikt begrijpelijke taal.

Kerntaak 6 Organiseert en begeleidt werkzaamheden

Proces-competentie-matrix Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 6 Organiseert en begeleidt werkzaamheden		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beplannen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
6.1	Plant en verdeelt werkzaamheden					x												x			
6.2	Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied		x	x		x						x									
6.3	Organiseert materiaal en materieel											x	x					x		x	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Vakbekwaam hovenier

Kerntaak 6 Organiseert en begeleidt werkzaamheden		
6.1 werkproces: Plant en verdeelt werkzaamheden		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier maakt een planning voor de inzet van materieel, zichzelf en medewerkers. Hiertoe overlegt hij met de voorman/ondernemer. Hij verdeelt de dagelijkse werkzaamheden. Hij houdt hierbij rekening met de kwaliteiten van medewerkers, de beschikbare middelen en actuele ontwikkelingen met betrekking tot de dagelijkse werkzaamheden. Hij past deze planning indien nodig aan. De vakbekwaam hovenier doet dit in overleg met zijn leidinggevende en binnen zijn verantwoordelijkheid.	
Gewenst resultaat	Een planning waarin de te verrichten werkzaamheden zijn afgestemd op de medewerkers en de omstandigheden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Lezen van bestek en tekeningen • Plannen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	Hij overlegt tijdig over de op te stellen planning en een eventuele aanpassing van de planning zodat er een goede planning ligt waarin de te verrichten werkzaamheden zijn afgestemd op de medewerkers.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten plannen • Mensen en middelen organiseren 	Hij maakt een planning voor de inzet van materieel en personeel en houdt bij het plannen rekening met kwaliteiten en (ontplooiings)wensen van medewerkers, de beschikbare middelen en actuele ontwikkelingen met betrekking tot de werkzaamheden en past indien nodig de gemaakte planning aan, zodat er een planning is waarin de te verrichten werkzaamheden zijn afgestemd op de medewerkers en omstandigheden.

Kerntaak 6 Organiseert en begeleidt werkzaamheden		
6.2 werkproces: Begeleidt medewerkers op vaktechnisch gebied		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier begeleidt de medewerkers bij het uitvoeren van de dagelijkse vaktechnische werkzaamheden en werkt zelf mee. Waar nodig geeft hij instructie en uitleg en lost hij problemen in de directe werkkuitvoering op. Hij beantwoordt vragen en ziet erop toe dat de medewerkers de dagelijkse werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot arbo, veiligheid en milieu. Hij motiveert en stimuleert medewerkers. De vakbekwaam hovenier doet dit in overleg met zijn leidinggevende en binnen zijn verantwoordelijkheid.	
Gewenst resultaat	Medewerkers weten welke taken ze moeten uitvoeren en hoe deze uitgevoerd moeten worden. Medewerkers werken conform opdracht, voorschriften, procedures en heersende waarden en normen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Actief luisteren • Controleren werkzaamheden • Demonstreren in de praktijk • Duidelijk uitleg geven • Enthousiasmeren • Gebruiken communicatiemiddelen • Hanteren van principes van duurzaam ondernemen • Informeren medewerkers • Instrueren van medewerkers • Kennis en toepassen van begeleidingsmethoden • Kennis en toepassen van feedbackmethoden • Kennis en toepassen van gesprekstechnieken • Kennis van de doelgroep • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van productiviteitsnormen • Sociale vaardigheden 	Aansturen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies en aanwijzingen geven • Functioneren van mensen controleren • Richting geven 	Hij geeft duidelijke instructies en aanwijzingen over hoe taken uitgevoerd dienen te worden zodat de medewerkers weten wat de doelen zijn en wat ieders rol is. Daarnaast houdt hij in de gaten of de medewerkers functioneren volgens de gemaakte afspraken, procedures en richtlijnen en corrigeert hij de medewerkers indien nodig, zodat efficiënt en effectief wordt gewerkt.
	Begeleiden <ul style="list-style-type: none"> • Motiveren 	Hij lost problemen in de directe werkomgeving op, motiveert de medewerkers en zorgt ervoor dat ze met enthousiasme en een positieve instelling werken zodat opgestelde doelstellingen worden gehaald.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Bevorderen van de teamgeest 	Hij overlegt over de te nemen maatregelen met zijn leidinggevende als hij niet tevreden is over de houding en het gedrag van medewerkers in zijn directe omgeving.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Expertise delen 	Hij draagt kennis en expertise op begrijpelijke wijze aan anderen over, toont in de praktijk hoe dingen aangepakt moeten worden en beantwoordt adequaat vragen over het vakspecialisme.

Kerntaak 6 Organiseert en begeleidt werkzaamheden		
6.3 werkproces: Organiseert materiaal en materieel		
Omschrijving	De vakbekwaam hovenier organiseert de tijdige beschikbaarheid van materiaal en materieel. Hij bestelt, reserveert/roept af machines, materieel, plantmateriaal en overige materialen en zorgt voor een tijdige levering op het werk.	
Gewenst resultaat	Materieel en materiaal is op tijd op de werkplek beschikbaar.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Handelen conform bedrijfsrichtlijnen/procedures/wet- en regelgeving • Kennis van materieel en materiaal • Kennis van opeenvolging van werkzaamheden • Kennis van planningssystemen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij toont inzicht in het verloop van de werkzaamheden en regelt alles zodanig, dat het materieel en materiaal op het juiste moment beschikbaar is.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij bepaalt welk materieel en materiaal nodig is om de werkzaamheden uit te kunnen voeren en zorgt dat ze gebruiksklaar zijn en worden onderhouden.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Activiteiten plannen • Mensen en middelen organiseren 	Hij stelt vast welk materieel en materiaal op welk moment nodig is om het werk uit te voeren en regelt dit, zodat het werk doorgang kan vinden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij volgt de procedure bij het reserveren en bestellen van materieel en materiaal.