

4.1 Eerste Motorfietstechnicus

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De Eerste Motorfietstechnicus (EMFT) werkt als een zelfstandige functionaris (technicus) in de werkplaats van universele en dealerbedrijven voor motorfietsen.
Typerende beroepshouding	De Eerste Motorfietstechnicus dient een klantgerichte, servicegerichte en lerende instelling te bezitten, goede communicatieve vaardigheden, flexibel werkgedrag, een hoge kwaliteitsnorm, kennis van zaken en kundigheid in het oplossen van problemen. Het bedrijf verlangt daarnaast: accuraatheid en productiviteit, kostenbewustzijn en resultaatgerichtheid, een groot verantwoordelijkheidsgevoel ten opzichte van zijn eigen werk en dat van anderen, het voertuig en de klant, vooruitkijken en het kunnen stellen van prioriteiten in de eigen werkplanning. Collegialiteit en kunnen samenwerken met collega's zijn daarnaast ook erg belangrijk. Ook is van belang dat de Eerste Motorfietstechnicus - in samenspraak met de Serviceadviseur - op de hoogte is van de klant- en motorfietsgegevens, opdat hij in zijn directe contacten met de klant kan aansluiten bij de geplande onderhoudsbezoeken aan de werkplaats en eventuele terugroepacties. Dit om werkzaamheden te kunnen combineren en daarmee onnodige stilstand tegen te gaan. Een groot deel van taken van de Eerste Motorfietstechnicus betreft fysieke werkzaamheden. Daarvoor moeten zijn primaire zintuigen goed functioneren. Voor het bedienen van (meet)-gereedschappen moet hij accuraat werken, met oog voor detail.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De Eerste Motorfietstechnicus is eindverantwoordelijk voor het uitvoeren van de toegewezen werkzaamheden binnen de vastgestelde tijd. Daarnaast begeleidt hij minder ervaren collega's en is hij eindverantwoordelijk voor de door hen uitgevoerde werkzaamheden. Het is van belang voor de planning en de facturatie van meerkosten bij de klant, dat de Eerste Motorfietstechnicus zo snel mogelijk problemen die hij tegenkomt bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden, meldt bij de leidinggevende. Dit geldt in het algemeen ook wanneer details in de opdracht (werkorder) niet duidelijk genoeg zijn om zonder overleg zijn werkzaamheden te kunnen beginnen of voortzetten. Als er geen leidinggevende (beschikbaar) is, is de Eerste Motorfietstechnicus ook de aangewezen persoon in de werkplaats om technische klantvragen te beantwoorden en klanten een uitleg te geven bij het uitgevoerde werk. Het is zijn taak om in samenspraak met de receptie te zorgen dat de klant tevreden is en blijft.
Complexiteit	<p>Aard van het werk</p> <p>Voor de uitvoering van zijn werkzaamheden heeft de Eerste Motorfietstechnicus vaak speciale gereedschappen en apparatuur nodig. Voor complexe reparaties zijn vaak speciale gereedschappen nodig om systemen uit- en in te bouwen. Dit vergt grote nauwkeurigheid en voorzichtigheid (kans op beschadiging). Bij diagnosestellen is de tijd voor het analyseren van een storing vooraf niet altijd goed in te schatten. Wanneer de storing de capaciteiten van de Eerste Motorfietstechnicus (of de werkplaats) te boven gaat, moet hij op tijd beslissen om anderen in te schakelen (kostenbewustzijn). Hij moet dan contact opnemen met collega's, een specialist, de importeur of hij raadpleegt andere bronnen. Door de complexe aard van moderne systemen (en de communicatie tussen systemen) kunnen klachten misleidend zijn, omdat de werkelijke storing in een ander systeem zit dan voor de hand lijkt te liggen. Soms moet worden samengewerkt met collega's. Dit vereist een goede afstemming. Het is mogelijk dat de één de werkzaamheden van de ander moet afmaken of controleren. Klantcontact is altijd een gevoelige zaak. Technische onmogelijkheden kunnen strijdig zijn met de filosofie van het bedrijf om alle klanten tevreden te stellen. Dit vergt van de Eerste Motorfietstechnicus een zorgvuldige afweging tussen de belangen van het bedrijf en die van de klant. De Eerste Motorfietstechnicus moet over de juiste communicatieve vaardigheden beschikken om met lastige vragen en soms onredelijke klanten om te gaan. Hij moet kunnen inschatten wanneer hij de</p>

	<p>klant over moet dragen aan zijn leidinggevende. Bij een proefrit moet de Eerste Motorfietstechnicus in heldere taal met de klant communiceren en doorvragen om duidelijkheid te krijgen over de aard van het probleem. Omdat vaak sprake is van uitvoeren door één persoon en controle door een ander, is goede communicatie en afstemming tussen beiden belangrijk.</p> <p>Aard van de benodigde kennis en vaardigheden</p> <p>De Eerste Motorfietstechnicus heeft hiervoor gevorderde kennis en vaardigheden nodig over moderne motorfietssystemen, testapparatuur en zoekstrategieën.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
Moderne vreemde talen	De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft een MVT naar keuze.

2.2 Eerste Motorfietstechnicus

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen

Proces-competentie-matrix Eerste Motorfietstechnicus

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Bereidt onderhoudsopdracht aan motorfiets voor					X						X	X		X						X					
1.2	Voert inspectie uit aan motorfiets									X	X	X	X							X						
1.3	Voert onderhoudsbeurt uit aan motorfiets					X						X	X					X	X	X		X				
1.4	Maakt motorfiets afleveringsklaar																									
1.5	Monteert accessoires aan motorfiets					X						X	X							X		X				
1.6	Ondersteunt en instrueert leerlingen en collega's bij onderhoudswerkzaamheden			X								X										X				X

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.7	Controleert de onderhoudswerkzaamheden en rondt zijn opdracht af					X				X	X	X							X	X						
1.8	Geeft technische toelichting aan de klant over het uitgevoerde onderhoud								X									X								

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste Motorfietstechnicus

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		
1.1 werkproces: Bereidt onderhoudsopdracht aan motorfiets voor		
Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus ontvangt een opdracht met het uit te voeren onderhoud aan een motorfiets, met daarbij eventueel de klachten/gebreken die de klant aangeeft. Hij leest de opdracht en raadpleegt bij onduidelijkheden de serviceadviseur (receptie) of zijn leidinggevende. Hij verzamelt alle relevante informatie, (vervangings)materialen, (motorfiets)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen die nodig zijn voor het onderhoud. Hij controleert zijn eigen voorbereiding. In de meeste gevallen ontvangt de Eerste Motorfietstechnicus zijn opdracht in de vorm van een werkorder van de receptie of werkplaatsmanager. Afhankelijk van de grootte en organisatievorm van het bedrijf kan het ook een schriftelijke of mondelinge opdracht zijn, soms zelfs rechtstreeks van de klant.	
Gewenst resultaat	De Eerste Motorfietstechnicus weet wat de klachten of gebreken aan de motorfiets zijn en welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn. De benodigde materialen, onderdelen en gereedschappen zijn geselecteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen Heeft kennis van complexe (motorfiets)systemen en onderdelen Heeft kennis van materialen Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen Kan relevante informatiebronnen raadplegen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Raadpleegt bij onduidelijkheden over de opdracht of werkorder zijn leidinggevende of de serviceadviseur (receptie), opdat hij precies weet wat de onderhoudsbeurt inhoudt en wat hij daarvoor nodig heeft. Vraagt daarnaast eventueel collega's om ondersteuning bij (delen van) de opdracht, opdat de onderhoudsbeurt aan de motorfiets zonder onderbreking kan worden uitgevoerd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Leest de (technische) gegevens op de werkorder nauwkeurig en leidt hieruit de aard en noodzaak van de te verrichten onderhoudswerkzaamheden aan de motorfiets af, zodat hij deze optimaal kan voorbereiden.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest de juiste materialen, (motorfiets)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze, opdat de opdracht aan de motorfiets doeltreffend en efficiënt kan worden uitgevoerd.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> Informatie achterhalen 	Verzamelt de benodigde informatie en stelt vragen bij afwijkingen tussen de verwachte en de aangetroffen situatie en/of bij klachten van de klant, opdat hij exact

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		
1.1 werkproces: Bereidt onderhoudsopdracht aan motorfiets voor		
		weet wat de klachten of gebreken inhouden en welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Leest de werkorder en fabrieksdocumentatie nauwkeurig, volgt de mondelinge instructies van de leidinggevende op en toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen, zodat hij de onderhoudswerkzaamheden aan de motorfiets optimaal kan voorbereiden.

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen**1.2 werkproces: Voert inspectie uit aan motorfiets**

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus inspecteert de motorfiets volledig door alle slijtage- en onderhoudsgevoelige onderdelen en systemen te controleren door middel van kijken, meten, peilen, voelen, ruiken en testen. Dit gebeurt in de voorgeschreven volgorde, volgens een inspectiechecklist van fabrikant, importeur of bedrijf. Hij noteert zijn bevindingen op de checklist en rapporteert eventueel direct aan zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De inspectie is volledig en in de voorgeschreven volgorde uitgevoerd volgens de checklist van de fabrikant, importeur of het bedrijf. Gebreken zijn opgemerkt, geregistreerd en zonodig gerapporteerd aan de leidinggevende.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kan (hulp)apparatuur bedienen• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van aandachtspunten met betrekking tot de inspectie van motorfietsen• Heeft kennis van complexe (motorfiets)systemen en onderdelen• Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	Verwerkt en registreert nauwkeurig de benodigde gegevens, opdat bij afwijkingen maatregelen genomen kunnen worden en de leidinggevende zonodig geïnformeerd kan worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Werkt snel, precies en toont een goede oog-handcoördinatie, zodat de inspectie aan de motorfiets vlot en 'in één keer goed' wordt uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Gebruikt de benodigde materialen, (hand)gereedschappen en (meet)apparatuur om de inspectie aan de motorfiets op de geëigende manier uit te voeren, zodat dit snel (flat rate) en 'in één keer goed' gebeurt.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	Vergelijkt de gemeten waarden met de voorgeschreven (fabrieke)s waarden en legt relaties tussen de gegevens, mogelijke oorzaken en gevolgen, zodat hij kan constateren welke gebreken de motorfiets heeft.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	Voert de inspectie aan de motorfiets uit volgens de bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende, zodat alle elementen van de inspectie op de voorgeschreven wijze en volgorde worden uitgevoerd.

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen

1.3 werkproces: Voert onderhoudsbeurt uit aan motorfiets

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus voert een onderhoudsbeurt uit aan een motorfiets in de voorgeschreven volgorde volgens de checklist van de fabrikant of importeur. Hij vervangt/ververst de nodige onderdelen en vloeistoffen. Wanneer hij gebreken vindt die om (extra) reparatie vragen, geeft hij zijn bevindingen door aan zijn leidinggevende. Bij complicaties overlegt hij met zijn leidinggevende. De Eerste Motorfietstechnicus voert sommige werkzaamheden in teamverband uit, omdat een 'derde hand' nodig is. De één bedient bijvoorbeeld het rempedaal en de ander controleert het remlicht; of bij het tillen en plaatsen van moeilijk hanteerbare componenten op moeilijk bereikbare plaatsen. Tijdens het uitvoeren van onderhoud kan de Eerste Motorfietstechnicus geconfronteerd worden met situaties waarin hij lastige keuzes moet maken, zoals bij twijfelgevallen over het wel of niet vervangen van onderdelen. Hij doet nooit concessies aan de veiligheid, maar jaagt ook de klant niet onnodig op kosten. Hij vraagt zich altijd af wat eventueel het herstellen van fouten en het terugwinnen van de goede naam kost. Bij twijfel overlegt hij met zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De onderhoudsbeurt is volgens de standaard van de fabrikant of importeur uitgevoerd. Gebreken zijn binnen de afgesproken tijd opgelost. Ook eventuele niet door de klant aangegeven onregelmatigheden zijn opgemerkt, gemeld en indien nodig verholpen. Eventuele lastige situaties/tegenslagen zijn opgelost. De motorfiets kan weer veilig en betrouwbaar de weg op.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kan (hulp)apparatuur bedienen• Kan instructies in zowel Nederlands als in één moderne vreemde taal lezen en begrijpen• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van complexe (motorfiets)systemen en onderdelen• Heeft kennis van de kwaliteitseisen van het bedrijf• Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen• Heeft kennis van zoekstrategieën• Kan relevante informatiebronnen raadplegen• Rekenen: Getallen• Rekenen: Verhoudingen	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	Vraagt bij twijfel zijn leidinggevende om hulp en vraagt zonodig een collega om te assisteren bij bepaalde werkzaamheden, zodat het onderhoud aan de motorfiets vlot en foutloos wordt uitgevoerd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Werkt snel en precies met (hand)gereedschappen en toont een goede oog-handcoördinatie, waardoor de onderhoudsbeurt snel (flat rate) en 'in één keer goed' wordt uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Zet de materialen, (motorfiets)onderdelen en gereedschappen doeltreffend in voor de werkzaamheden, zodat de onderhoudsbeurt efficiënt wordt uitgevoerd.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Systematisch werken• Kwaliteitsniveaus halen	Voert de onderhoudsbeurt aan de motorfiets systematisch, ordelijk en zorgvuldig uit en streeft naar het behalen van het hoogst mogelijke kwaliteitsniveau, zodat het uitgevoerde onderhoud voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen

1.3 werkproces: Voert onderhoudsbeurt uit aan motorfiets

	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder druk	Blijft onder (tijds)druk en bij tegenslagen geconcentreerd en zorgvuldig werken, opdat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	Maakt in twijfelgevallen een afweging tussen de kosten en baten van de onderhoudswerkzaamheden zonder concessies te doen aan de veiligheid van de klant, zodat de motor veilig en betrouwbaar de weg op kan zonder de klant op onnodige kosten te jagen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken conform voorgeschreven procedures	Voert de onderhoudsbeurt aan de motorfiets volgens de bedrijfsprocedures en instructies van de leidinggevende uit, opdat alle elementen van de onderhoudsbeurt op de voorgeschreven wijze en volgorde worden uitgevoerd.

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		
1.5 werkproces: Monteert accessoires aan motorfiets		
Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus monteert de accessoires volgens specificaties/montagevoorschrift van de fabrikant en voert aanpassingen uit aan de motorfiets. Hij noteert zijn bevindingen en rapporteert afwijkingen direct aan zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De accessoires zijn vlot en 'in één keer goed' in- of opgebouwd, volgens montagevoorschrift. Bevindingen zijn gerapporteerd, afwijkingen zijn besproken met de leidinggevende.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen • Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen • Heeft kennis van systemen, onderdelen en complexe (elektronische) accessoires van motorfietsen • Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen • Heeft kennis van zoekstrategieën • Kan meet-, controle-, hulp- en handgereedschappen hanteren • Kan relevante informatiebronnen raadplegen • Rekenen: Getallen • Rekenen: Meten en meetkunde 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	Meldt afwijkingen tijdens het monteren van accessoires aan de motorfiets tijdig aan zijn leidinggevende, zodat deze actie kan ondernemen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt snel en precies met (hand)gereedschappen en toont een goede oog-handcoördinatie, waardoor de accessoires snel en deskundig worden gemonteerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Maakt verantwoord gebruik van materialen en gereedschappen, zodat de accessoires vlot en in één keer goed op de motorfiets gemonteerd worden.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none"> • Effectief blijven presteren onder druk 	Blijft onder (tijds)druk en bij tegenslagen geconcentreerd en zorgvuldig werken, opdat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures 	Monteert de accessoires volgens de montagevoorschriften, de bedrijfsprocedures en de instructies van de leidinggevende, zodat alle elementen van de montage adequaat worden uitgevoerd en de oorspronkelijke fabrieksgarantie gehandhaafd blijft.

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen**1.6 werkproces: Ondersteunt en instrueert leerlingen en collega's bij onderhoudswerkzaamheden**

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus merkt op wanneer leerlingen of (minder ervaren) collega's vastlopen in hun werkzaamheden en biedt uit eigen beweging hulp en ondersteuning. Hij stelt zijn leerling/collega gerichte vragen over de al uitgevoerde acties en het resultaat ervan. Hij loopt de werkzaamheden na en geeft suggesties voor het vinden van nadere informatie en het vervolg van de werkzaamheden. Indien nodig kijkt hij mee of doet hij werkzaamheden voor. Hierbij legt hij uit wat hij aan het doen is en waarom. Hierbij maakt hij een afweging tussen leereffect en kosten: bij tijdsdruk kan hij het probleem beter en sneller zelf oplossen, maar wordt een volgende keer opnieuw een beroep op hem gedaan. Bij twijfel overlegt hij met zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De leerling/collega heeft meer inzicht in de aard en aanpak van de onderhoudswerkzaamheden verworven en kan zelfstandig verder met zijn opdracht. Het onderhoud is binnen de afgesproken tijd uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van eenvoudige didactische principes en kan deze toepassen• Heeft kennis van (motorfiets)systemen en onderdelen• Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen• Heeft kennis van zoekstrategieën• Kan meet-, controle-, hulp- en handgereedschappen hanteren• Nederlands mondeling: Gesprekken voeren• Nederlands mondeling: Luisteren• Nederlands mondeling: Spreken• Rekenen: Getallen• Rekenen: Verhoudingen	Begeleiden <ul style="list-style-type: none">• Anderen ontwikkelen	Herkent wanneer leerlingen/collega's vastlopen bij het uitvoeren van hun onderhoudstaken aan motorfietsen en biedt hun de nodige ondersteuning, zodat de leerling/collega zijn vakbekwaamheid ontwikkelt en zelfstandig verder kan met zijn werkzaamheden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Expertise delen	Draagt zijn eigen motorfietstechnische kennis en ervaring op begrijpelijke wijze over aan leerlingen/collega's, legt uit wat de beste werkwijze is en demonstreert dit in de praktijk, zodat de leerlingen/collega's meer inzicht hebben in de aard en aanpak van de onderhoudswerkzaamheden.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk	Blijft onder (tijds)druk zowel de eigen werkzaamheden geconcentreerd en zorgvuldig uitvoeren als ondersteuning bieden aan leerlingen/collega's, zodat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is, en de leerlingen/collega's hun vakbekwaamheid kunnen blijven ontwikkelen.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none">• Kostenbewust handelen	Maakt steeds een afweging tussen de kosten en het leereffect bij leerlingen/collega's, zodat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is, zonder dat dit ten koste gaat van het leereffect bij de leerlingen/collega's.

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		
1.7 werkproces: Controleert de onderhoudswerkzaamheden en rondt zijn opdracht af		
Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus controleert zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden (eventueel door middel van een test en/of een proefrit). Hij noteert de gebruikte materialen, onderdelen, gewerkte tijd en relevante opmerkingen op de werkorder. Hij voert restmateriaal en afvalstoffen af en ruimt de werkplek op. Hij meldt de opdracht af bij zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De onderhoudswerkzaamheden zijn volgens voorschriften gecontroleerd en gerapporteerd. De werkplek is schoongemaakt en opgeruimd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kan motorrijden (beschikt over een rijbewijs) Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen Heeft kennis van complexe vaktermen Heeft kennis van de opbouw van complexe checklists Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Meldt de opdracht na controle van de motorfiets af bij zijn leidinggevende en geeft daarbij eventuele bijzonderheden door, zodat de opdracht volgens voorschrift is afgerond en de leidinggevende op de hoogte is.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Noteert nauwkeurig zijn bevindingen en schrijft een volledige rapportage van het onderhoud aan de motorfiets, met daarin alle uitgevoerde werkzaamheden, arbeidstijd en de verwerkte of gemonteerde materialen en onderdelen, zodat hij zich kan verantwoorden richting zijn leidinggevende en deze een factuur kan (laten) opmaken. Noteert nauwkeurig eventuele afwijkingen of beschadigingen aan gereedschappen, zodat maatregelen genomen kunnen worden om deze te vervangen of (laten) repareren.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont bij het uitvoeren van de test en proefrit een goede oog-handcoördinatie en bepaalt op basis van zijn technisch inzicht of de gebreken (voldoende) verholpen zijn, zodat de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden efficiënt worden gecontroleerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Controleert, reinigt en verzorgt zijn werkplek en ruimt het gebruikte gereedschap netjes en veilig op, zodat de materialen en de werkplaats voor de volgende gebruiker of onderhoudsbeurt beschikbaar zijn.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Controleert het resultaat van zijn uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden systematisch (visueel, met behulp van een test of een proefrit) totdat alle gebreken

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen**1.7 werkproces: Controleert de onderhoudswerkzaamheden en rondt zijn opdracht af**

		van de motorfiets verholpen zijn, zodat het resultaat voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform voorgeschreven procedures	Voert na controle van de onderhoudswerkzaamheden de restmaterialen en afvalstoffen afvolgens de bedrijfsprocedures en instructies.

Kerntaak 1 Voert onderhoud uit aan motorfietsen		
1.8 werkproces: Geeft technische toelichting aan de klant over het uitgevoerde onderhoud		
Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus geeft de klant op verzoek van de serviceadviseur (receptionist) of leidinggevende technische toelichting op de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en beantwoordt eventuele vragen hierover.	
Gewenst resultaat	De klant weet welke onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd en begrijpt de uitleg van de Eerste Motorfietstechnicus.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kan motorrijden (beschikt over een rijbewijs) • Kan de werking van eenvoudige motorfietstechnische systemen en/of accessoires tonen en demonstreren • Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen • Heeft kennis van de gebruikelijke vaktermen • Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen • Nederlands mondeling: Gesprekken voeren • Nederlands mondeling: Luisteren • Nederlands mondeling: Spreken 	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten 	Legt de klant duidelijk uit welke onderhoudswerkzaamheden hij aan de motorfiets heeft uitgevoerd en geeft de klant eventueel tips en advies, zodat de klant volledig geïnformeerd is over het uitgevoerde onderhoud en weet wat hij kan doen om de motorfiets in goede staat te houden.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Vraagt de klant of hij de uitleg heeft begrepen en of hij tevreden is met het resultaat van de onderhoudswerkzaamheden, zodat hij weet of hij aan de wensen van de klant heeft voldaan.

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen

Proces-competentie-matrix Eerste Motorfietstechnicus

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Bereidt reparatieopdracht aan de motorfiets voor					x						x	x		x						x
2.2	Voert reparatie uit aan motorfiets					x					x	x	x	x					x		x
2.3	Ondersteunt en instrueert leerlingen en collega's bij reparatiewerkzaamheden			x								x								x	
2.4	Controleert de reparatiewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af					x					x	x	x						x	x	
2.5	Geeft technische toelichting aan de klant over de uitgevoerde reparatie									x									x		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste Motorfietstechnicus

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen		
2.1 werkproces: Bereidt reparatieopdracht aan de motorfiets voor		
Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus ontvangt een opdracht met de uit te voeren reparatie aan een motorfiets. In de meeste gevallen ontvangt de Eerste Motorfietstechnicus zijn opdracht in de vorm van een werkorder van de receptie of werkplaatsmanager. Afhankelijk van de grootte en organisatievorm van het bedrijf kan het ook een schriftelijke of mondelinge opdracht zijn, soms zelfs rechtstreeks van de klant. Hij leest de opdracht en raadpleegt bij onduidelijkheden de serviceadviseur, zijn leidinggevende of de receptie. Hij verzamelt alle relevante informatie, (vervangings)materialen, (motorfiets)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen die nodig zijn voor de reparatie. Hij controleert zijn eigen voorbereiding.	
Gewenst resultaat	De Eerste Motorfietstechnicus weet wat de klachten of gebreken zijn. De reparatiewerkzaamheden zijn optimaal voorbereid.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen • Heeft kennis van (motorfiets)systemen en onderdelen • Heeft kennis van materialen • Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen • Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen • Kan relevante informatiebronnen raadplegen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken 	Raadpleegt bij onduidelijkheden over de opdracht of werkorder zijn leidinggevende en/of de receptie, opdat hij precies weet wat de reparatie inhoudt en wat hij nodig heeft om deze uit te voeren.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Leest de (technische) gegevens op de werkorder nauwkeurig en leidt hieruit de aard en noodzaak van de te verrichten reparatiewerkzaamheden aan de motorfiets af, zodat hij deze optimaal kan voorbereiden.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest de geschikte materialen, (motorfiets)onderdelen, gereedschappen en (hulp)middelen, houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen van zijn keuze en haalt of bestelt deze bij het magazijn, zodat de reparatiewerkzaamheden optimaal zijn voorbereid.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	Stelt vragen om informatie over de gewenste of noodzakelijke reparatie te achterhalen en zoekt relevante extra gegevens op, zodat hij voldoende informatie heeft om de reparatiewerkzaamheden aan de motorfiets uit te kunnen voeren.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen 	Leest de werkorder en fabrieksdokumentatie nauwkeurig, volgt de mondelinge instructies van de leidinggevende op en toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen, zodat hij de

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen		
2.1 werkproces: Bereidt reparatieopdracht aan de motorfiets voor		
		reparatieworkzaamheden aan de motorfiets optimaal kan voorbereiden.

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen

2.2 werkproces: Voert reparatie uit aan motorfiets

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus voert de reparatie uit volgens de reparatievoorschriften. Bij ontbrekende, afwijkende of onvolledige informatie voorziet hij zelfstandig in creatieve oplossingen. Hij noteert zijn bevindingen en rapporteert afwijkingen direct aan zijn leidinggevende. De leidinggevende neemt in het geval van (extra) gebreken contact op met de klant om toestemming te vragen voor (extra) reparaties die mogelijk buiten de garantie vallen. Na toestemming repareert de Eerste Motorfietstechnicus de gebreken. De Motorfietstechnicus voert sommige werkzaamheden in teamverband uit, omdat een 'derde hand' nodig is. De één bedient bijvoorbeeld het rempedaal en de ander controleert het remlicht; of bij het tillen en plaatsen van moeilijk hanteerbare componenten op moeilijk bereikbare plaatsen. Tijdens het uitvoeren van onderhoud kan de Motorfietstechnicus geconfronteerd worden met situaties waarin hij lastige keuzes moet maken, zoals bij twijfelgevallen over het wel of niet vervangen van onderdelen. Hij doet nooit concessies aan de veiligheid, maar jaagt ook de klant niet onnodig op kosten. Hij vraagt zich altijd af wat eventueel het herstellen van fouten en het terugwinnen van de goede naam kost. Bij twijfel overlegt hij met zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De reparatie is volgens reparatievoorschrift uitgevoerd. Gebreken zijn binnen de afgesproken tijd opgelost. Ook eventuele niet door de klant aangegeven onregelmatigheden zijn opgemerkt, gemeld en indien nodig verholpen. Eventuele lastige situaties/tegenslagen zijn opgelost. De motorfiets kan weer veilig en betrouwbaar de weg op.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van complexe (motorfiets)systemen en onderdelen• Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen• Heeft kennis van zoekstrategieën• Kan meet-, controle-, hulp- en handgereedschappen hanteren• Kan relevante informatiebronnen raadplegen	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	Vraagt bij twijfel zijn leidinggevende om hulp en vraagt zonodig een collega om te assisteren bij bepaalde werkzaamheden, zodat de reparatie aan de motorfiets vlot en foutloos wordt uitgevoerd.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	Noteert de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden, afwijkingen en gebruikte onderdelen nauwkeurig en volledig op de werkorder, zodat deze gegevens volgens voorschrift zijn geregistreerd en de klant later volledig geïnformeerd kan worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Werkt snel en precies met (hand)gereedschappen en toont een goede oog-handcoördinatie, waardoor de reparatie aan de motorfiets snel (flat rate) en 'in één keer goed' wordt uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Zet de materialen, (motorfiets)onderdelen en gereedschappen doeltreffend in voor de werkzaamheden, zodat de reparatie efficiënt wordt uitgevoerd.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Oplossingen voor problemen bedenken	Analyseert bij onvolledige informatie de gegevens die wél beschikbaar zijn en bedenkt op basis hiervan

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen

2.2 werkproces: Voert reparatie uit aan motorfiets

		oplossingen die tegemoet komen aan de eisen van de situatie, zodat de reparatie aan de motorfiets efficiënt wordt uitgevoerd.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder druk	Blijft onder (tijds)druk en bij tegenslagen geconcentreerd en zorgvuldig werken, opdat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	Maakt in twijfelgevallen een afweging tussen de kosten en baten van de reparatiewerkzaamheden zonder concessies te doen aan de veiligheid van de klant, zodat de motor veilig en betrouwbaar de weg op kan zonder de klant op onnodige kosten te jagen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken conform voorgeschreven procedures	Voert de reparatie aan de motorfiets uit volgens de bedrijfsprocedures, instructies van de leidinggevende en geldende checklists, opdat alle elementen van de reparatie op de voorgeschreven wijze en volgorde worden uitgevoerd.

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen

2.3 werkproces: Ondersteunt en instrueert leerlingen en collega's bij reparatiewerkzaamheden

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus merkt op wanneer leerlingen of (minder ervaren) collega's vastlopen in hun reparatiewerkzaamheden en biedt uit eigen beweging hulp en ondersteuning. Hij stelt zijn leerling/collega gerichte vragen over de al uitgevoerde acties en het resultaat ervan. Hij loopt de werkzaamheden na en geeft suggesties voor het vinden van nadere informatie en het vervolg van de werkzaamheden. Indien nodig kijkt hij mee of doet hij werkzaamheden voor. Hierbij legt hij uit wat hij aan het doen is en waarom. Hierbij maakt hij een afweging tussen leereffect en kosten: bij tijdsdruk kan hij het probleem beter en sneller zelf oplossen, maar wordt een volgende keer opnieuw een beroep op hem gedaan. Bij twijfel overlegt hij met zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De leerling/collega heeft meer inzicht in de aard en aanpak van de reparatiewerkzaamheden verworven en kan zelfstandig verder met zijn opdracht. De reparatie is binnen de afgesproken tijd uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kan (hulp)apparatuur bedienen• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van eenvoudige didactische principes en kan deze toepassen• Heeft kennis van complexe (motorfiets)systemen en onderdelen• Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen• Heeft kennis van zoekstrategieën• Nederlands mondeling: Gesprekken voeren• Nederlands mondeling: Luisteren• Nederlands mondeling: Spreken• Rekenen: Getallen• Rekenen: Verhoudingen	Begeleiden <ul style="list-style-type: none">• Anderen ontwikkelen	Herkent wanneer leerlingen/collega's vastlopen bij het uitvoeren van hun reparatiewerkzaamheden aan motorfietsen en biedt hun de nodige ondersteuning, zodat de leerling/collega zijn vakbekwaamheid ontwikkelt en zelfstandig verder kan met zijn werkzaamheden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Expertise delen	Draagt zijn eigen motorfietstechnische kennis en ervaring op begrijpelijke wijze over aan leerlingen/collega's, legt uit wat de beste werkwijze is en demonstreert dit in de praktijk, zodat de leerlingen/collega's meer inzicht hebben in de aard en aanpak van de reparatiewerkzaamheden.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk	Blijft onder (tijds)druk zowel de eigen werkzaamheden geconcentreerd en zorgvuldig uitvoeren als ondersteuning bieden aan leerlingen/collega's, zodat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is, en de leerlingen/collega's hun vakbekwaamheid kunnen blijven ontwikkelen.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none">• Kostenbewust handelen	Maakt steeds een afweging tussen de kosten en het leereffect bij leerlingen/collega's, zodat de motorfiets op de afgesproken tijd klaar is, zonder dat dit ten koste gaat van het leereffect bij de leerlingen/collega's.

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen

2.4 werkproces: Controleert de reparatiewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus controleert of de reparatie goed is uitgevoerd (eventueel met behulp van een test of proefrit). Hij registreert op de werkorder de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen van belang. Indien garantiebepalingen van de importeur of leverancier van toepassing zijn, maakt hij een reparatieverslag. Hij voert restmateriaal en afvalstoffen volgens voorschriften af en ruimt de werkplek op. Hij meldt de opdracht af bij zijn leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De werkzaamheden zijn volgens voorschriften gecontroleerd en gerapporteerd, zonodig in een reparatieverslag. De werkplek is schoongemaakt en opgeruimd. Restmateriaal en afvalstoffen zijn volgens voorschrift afgevoerd. Er is voldoende functionerend gereedschap beschikbaar voor de volgende gebruiker of reparatie.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kan motorrijden (beschikt over een rijbewijs)• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van de gebruikelijke vaktermen• Heeft kennis van de opbouw van standaard checklists• Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	Meldt de opdracht na controle van de motorfiets af bij zijn leidinggevende en geeft daarbij eventuele bijzonderheden door, zodat de opdracht volgens voorschrift is afgerond en de leidinggevende op de hoogte is.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	Schrijft een volledige rapportage en maakt zonodig een reparatieverslag van de reparatie aan de motorfiets, met daarin alle uitgevoerde werkzaamheden, arbeidstijd en de verwerkte of gemonteerde materialen en onderdelen, zodat hij zich kan verantwoorden richting zijn leidinggevende (en eventueel de importeur of leverancier). Noteert nauwkeurig eventuele afwijkingen of beschadigingen aan gereedschappen, zodat maatregelen genomen kunnen worden om deze te vervangen of (laten) repareren.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Toont bij het uitvoeren van de test en proefrit een goede oog-handcoördinatie en bepaalt op basis van zijn technisch inzicht of de gebreken aan de motorfiets (voldoende) verholpen zijn, zodat de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden efficiënt worden gecontroleerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Controleert, reinigt en verzorgt zijn werkplek en het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op, opdat de materialen en de werkplaats voor de volgende gebruiker beschikbaar zijn.

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen

2.4 werkproces: Controleert de reparatiewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af

	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Systematisch werken• Kwaliteitsniveaus halen	Controleert het resultaat van zijn uitgevoerde reparatie systematisch (visueel, met behulp van een test of een proefrit) totdat alle gebreken van de motorfiets verholpen zijn, zodat het resultaat voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform voorgeschreven procedures	Voert na controle van de reparatiewerkzaamheden de restmaterialen en afvalstoffen af volgens de bedrijfsprocedures en instructies.

Kerntaak 2 Voert reparaties uit aan motorfietsen		
2.5 werkproces: Geeft technische toelichting aan de klant over de uitgevoerde reparatie		
Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus geeft een technische toelichting aan de klant over de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden en beantwoordt eventuele vragen.	
Gewenst resultaat	De klant weet welke reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd en begrijpt de toelichting van de Eerste Motorfietstechnicus.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kan motorrijden (beschikt over een rijbewijs) • Kan de werking van eenvoudige motorfietstechnische systemen en/of accessoires tonen en demonstreren • Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen • Heeft kennis van de gebruikelijke vaktermen • Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen • Nederlands mondeling: Gesprekken voeren • Nederlands mondeling: Luisteren • Nederlands mondeling: Spreken 	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten 	Geeft na afronding van de reparatie(s) aan de motorfiets duidelijke toelichting aan de klant betreffende de gestelde diagnose en de handelingen die verricht zijn om het probleem op te lossen, beantwoordt vragen van de klant en geeft de klant tips en advies, zodat de klant weet welke werkzaamheden uitgevoerd zijn en begrijpt wat hij kan doen om de motorfiets in goede staat te houden.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Vraagt de klant of hij de uitleg heeft begrepen en of hij tevreden is met het resultaat van de reparatie, zodat hij weet of hij aan de wensen van de klant heeft voldaan.

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen

Proces-competentie-matrix Eerste Motorfietstechnicus

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Bereidt diagnosestellen aan motorfiets voor											X	X		X					X	X
3.2	Stelt diagnose aan motorfiets					X					X	X	X	X						X	
3.3	Controleert de diagnosewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af					X					X	X	X						X	X	
3.4	Draagt zorg voor kennisdeling binnen het bedrijf					X								X			X				
3.5	Geeft technische toelichting aan de klant over de diagnose									X									X		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste Motorfietstechnicus

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen		
3.1 werkproces: Bereidt diagnosestellen aan motorfiets voor		
Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus ontvangt zijn opdracht in de meeste gevallen in de vorm van een werkorder van de receptie of werkplaatsmanager. Afhankelijk van de grootte en organisatievorm van het bedrijf kan het ook een schriftelijke of mondelinge opdracht zijn, soms zelfs rechtstreeks van de klant. De Eerste Motorfietstechnicus leest de werkorder nauwkeurig en neemt kennis van de gemelde klachten en/of gebreken. Bij onduidelijkheden overlegt hij met zijn leidinggevende, de serviceadviseur (receptie) of klant, of maakt hij een proefrit. Hij zoekt gegevens op in handboeken of andere (digitale) naslagwerken. Hij bepaalt de benodigde gereedschappen, (hulp)middelen en onderdelen en haalt of bestelt deze bij het magazijn. Hij controleert de eigen voorbereiding.	
Gewenst resultaat	De Eerste Motorfietstechnicus weet wat de klachten of gebreken zijn. Het diagnosestellen is optimaal voorbereid.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kan motorrijden (beschikt over een rijbewijs) Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen Heeft kennis van complexe meet-, test- en diagnoseapparatuur en (hulp)gereedschappen Heeft kennis van materialen Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen Kan relevante informatiebronnen raadplegen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Leest de (technische) gegevens op de werkorder nauwkeurig en leidt hieruit de aard van de te stellen diagnose af, zodat hij de diagnosestelling optimaal kan voorbereiden. Toont bij het uitvoeren van de proefrit een goede oog-handcoördinatie en bepaalt op basis van zijn technisch inzicht welke klachten de motorfiets heeft.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest de geschikte meet-, test- en diagnoseapparatuur en houdt rekening met de mogelijkheden en beperkingen van de middelen van zijn keuze, zodat het diagnosestellen optimaal is voorbereid.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> Informatie achterhalen Openstaan voor nieuwe informatie 	Stelt vragen om informatie over de motorfiets te achterhalen en zoekt relevante extra gegevens op in handboeken of (digitale) naslagwerken, zodat hij exact weet wat de klachten of gebreken aan de motorfiets zijn en hij voldoende informatie heeft om de diagnose te stellen. Hierbij neemt hij niet snel genoegen met voor de hand liggende informatie en blijft hij alert op zaken die niet kloppen, totdat hij exact weet wat de klachten of gebreken aan de motorfiets zijn.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken 	Controleert zijn eigen voorbereiding en past deze zoonodig aan, totdat het diagnosestellen optimaal is voorbereid.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	Voert de voorbereiding van het diagnosestellen uit volgens de voorschriften en procedures van het bedrijf

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen		
3.1 werkproces: Bereidt diagnosestellen aan motorfiets voor		
		en de fabrikant, zodat hij zich kan verantwoorden richting leidinggevende en de diagnosestelling volgens voorschrift uitgevoerd kan worden.

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen

3.2 werkproces: Stelt diagnose aan motorfiets

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus stelt diagnose door te meten, te testen en de verzamelde gegevens te analyseren. Hij vergelijkt de gemeten met de voorgeschreven waarden. Op basis hiervan trekt hij een conclusie en formuleert hij een reparatieadvies. Bij twijfel omtrent zijn conclusie raadpleegt hij collega's of externe bronnen. Hij noteert zijn werkzaamheden, de gewerkte tijd en belangrijke opmerkingen op de werkorder. De Eerste Motorfietstechnicus kan de werkzaamheden die aangegeven worden in het reparatieadvies, zelf uitvoeren. Wanneer het een eenvoudige reparatie of vervanging betreft, kunnen deze werkzaamheden om kostentechnische redenen vaak beter worden uitgevoerd door lager opgeleide collega's.	
Gewenst resultaat	De oorzaak van de klacht of storing is door middel van diagnose opgespoord. Er is een reparatieadvies geformuleerd. Alle gegevens omtrent de diagnosestelling zijn genoteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kan diagnose- en testapparatuur bedienen• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van complexe (motorfiets)systemen en onderdelen• Heeft kennis van complexe meet-, test- en diagnoseapparatuur en (hulp)gereedschappen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen• Heeft kennis van zoekstrategieën• Kan relevante informatiebronnen raadplegen• Rekenen: Meten en meetkunde• Rekenen: Verbanden	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Anderen raadplegen en betrekken	Raadpleegt bij twijfel over zijn conclusie zijn collega's of externe bronnen, zodat hij een reparatieadvies kan formuleren. Stelt daarnaast zijn leidinggevende eventueel voor om de reparatie uit te laten voeren door een lager opgeleide collega, zodat de werkzaamheden efficiënt worden uitgevoerd.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Vlot en bondig formuleren	Beschrijft kort en bondig welke maatregelen genomen kunnen worden om de storing of klacht aan de motorfiets te verhelpen, zodat er een reparatieadvies geformuleerd wordt waarmee de uitvoerder van de reparatie uit de voeten kan. Noteert vervolgens de uitgevoerde werkzaamheden, afwijkingen en arbeidstijd voor het diagnosestellen aan de motorfiets nauwkeurig en volledig op de werkorder, zodat hij zich kan verantwoorden richting zijn leidinggevende en deze een factuur kan (laten) opmaken.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Toont technisch inzicht en abstractievermogen en neemt snel nieuwe informatie in zich op, zodat hij met praktische oplossingen komt om de oorzaken van de storing of klacht te achterhalen. Werkt daarnaast snel en precies en toont een goede oog-handcoördinatie, waardoor de diagnose aan de motorfiets vlot en foutloos wordt uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Maakt tijdens het diagnosestellen aan de motorfiets verantwoord gebruik van meet-, test- en diagnoseapparatuur en (hulp)middelen, zodat de

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen

3.2 werkproces: Stelt diagnose aan motorfiets

		oorzaak van de klacht of storing op doeltreffende en efficiënte wijze wordt opgespoord.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">Conclusies trekken	Trekt logische gevolgtrekkingen uit de informatie uit de werkorder en informatie van de klant en de verkregen meetgegevens, weegt voor- en nadelen tegen elkaar af, zodat hij kan vaststellen wat de oorzaak van de klacht of storing aan de motorfiets is en kan bepalen hoe dit het beste gerepareerd kan worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken conform voorgeschreven procedures	Voert het diagnosestellen aan de motorfiets uit volgens de bedrijfsprocedures en voorschriften van de fabrikant/importeur, zodat hij zich kan verantwoorden en de klacht of storing op de voorgeschreven wijze wordt opgespoord.

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen

3.3 werkproces: Controleert de diagnosewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus controleert de diagnosewerkzaamheden (eventueel met behulp van tests en/of een proefrit). Bij twijfel overlegt hij met een collega-deskundige voor een 'second opinion'. Wanneer een collega de vervolgwerkzaamheden heeft verricht, stelt hij aan de hand van de werkorder, checklist en/of mondelinge terugkoppeling vast of de werkzaamheden correct zijn uitgevoerd. Hij registreert de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen van belang op de werkorder. Hij rapporteert de uitgevoerde diagnosewerkzaamheden aan zijn leidinggevende en meldt de opdracht af. Hij ruimt de gebruikte apparatuur, gereedschappen en hulpmiddelen en zijn werkplek op.	
Gewenst resultaat	De diagnosewerkzaamheden zijn gecontroleerd en gerapporteerd. De gebruikte apparatuur, gereedschappen en hulpmiddelen en de werkplek zijn opgeruimd. Er is voldoende functionerend gereedschap beschikbaar voor de volgende gebruiker of reparatie.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van de gebruikelijke vaktermen• Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Proactief informeren	Overlegt bij twijfel tijdens de controle van de werkzaamheden met een collega-deskundige, zodat deze een 'second opinion' kan geven en de controle zorgvuldig wordt uitgevoerd. Meldt de opdracht na controle van de motorfiets af bij zijn leidinggevende en geeft daarbij eventuele bijzonderheden door, zodat de opdracht volgens voorschrift is afgerond en de leidinggevende op de hoogte is.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	Noteert de resultaten van de uitgevoerde diagnose en het reparatieadvies nauwkeurig en volledig op de werkorder, zodat hij zich kan verantwoorden richting zijn leidinggevende en deze de factuur kan (laten) opmaken. Noteert afwijkingen en beschadigingen aan (meet/hulp)gereedschappen, opdat maatregelen genomen kunnen worden ter vervanging of reparatie.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Toont bij het uitvoeren van de tests en proefrit een goede oog-handcoördinatie en bepaalt op basis van zijn technisch inzicht of de gebreken (voldoende) verholpen zijn, zodat de uitgevoerde werkzaamheden efficiënt worden gecontroleerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Controleert, reinigt en verzorgt het gebruikte gereedschap en ruimt het netjes en veilig op, opdat het voor de volgende gebruiker weer beschikbaar is.

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen

3.3 werkproces: Controleert de diagnosewerkzaamheden en rondt zijn opdracht af

	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Systematisch werken• Kwaliteitsniveaus halen	Controleert het resultaat van zijn uitgevoerde werkzaamheden systematisch (eventueel met behulp van tests en/of een proefrit) totdat alle gebreken van de motorfiets verholpen zijn, zodat het resultaat voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform voorgeschreven procedures	Voert na controle van de diagnosewerkzaamheden de restmaterialen en afvalstoffen af volgens de bedrijfsprocedures en instructies.

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen

3.4 werkproces: Draagt zorg voor kennisdeling binnen het bedrijf

Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus volgt fabrieks- of importeurstrainingen op het gebied van nieuwe modellen, technieken en diagnosemethoden om op de hoogte te blijven van relevante ontwikkelingen op zijn vakgebied. Wanneer hij nieuwe kennis en informatie heeft verworven, selecteert hij hieruit wat van belang is voor zijn collega's. Hij organiseert interne bijeenkomsten waarin hij deze kennis met zijn collega's deelt en aangeeft hoe zij deze in hun werkzaamheden kunnen gebruiken.	
Gewenst resultaat	De vakkennis en vaardigheden van de Eerste Motorfietstechnicus zijn op het gewenste peil voor zijn functioneren. De collega's zijn op de hoogte van de meest relevante en up-to-date kennis en kunnen deze in hun werkzaamheden toepassen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kan (hulp)apparatuur bedienen• Heeft kennis van arbo-regels en bedrijfsprocedures m.b.t. veiligheid en milieu en kan deze toepassen• Heeft kennis van eenvoudige didactische principes en kan deze toepassen• Heeft kennis van meet-, controle- en (hulp-)gereedschappen• Heeft kennis van complexe systemen en onderdelen van motorfietsen• Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen• Heeft kennis van zoekstrategieën• Nederlands mondeling: Luisteren• Nederlands mondeling: Spreken• Rekenen: Getallen• Rekenen: Verhoudingen	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	Organiseert op eigen initiatief interne bijeenkomsten tijdens welke hij zijn collega's op de hoogte brengt van de laatste relevante technische ontwikkelingen, zodat zij deze kunnen toepassen in hun werkzaamheden.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie uiteenrafelen	Scheidt hoofd- en bijzaken in de nieuwverworven informatie en brengt deze terug tot gestructureerde eenheden, zodat zijn collega's alleen die informatie krijgen die voor hun relevant is.
	Leren <ul style="list-style-type: none">• Vakkennis en vaardigheden bijhouden	Toont interesse in nieuwe ontwikkelingen op motorfietstechnisch gebied en volgt o.a. fabrieks- of importeurstrainingen op het gebied van nieuwe modellen, technieken en diagnosemethoden, zodat hij zijn vakkennis en vaardigheden op het gewenste peil voor zijn functioneren kan houden.

Kerntaak 3 Stelt diagnose aan motorfietsen		
3.5 werkproces: Geeft technische toelichting aan de klant over de diagnose		
Omschrijving	De Eerste Motorfietstechnicus geeft de klant op verzoek van de serviceadviseur (receptionist) of leidinggevende technische toelichting op de uitgevoerde diagnosewerkzaamheden en beantwoordt eventuele vragen hierover.	
Gewenst resultaat	De klant weet welke diagnosewerkzaamheden zijn uitgevoerd en begrijpt de toelichting van de Eerste Motorfietstechnicus.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Heeft kennis van de gebruikelijke vaktermen • Heeft kennis van veiligheidsrisico's bij motorfietsen • Nederlands mondeling: Gesprekken voeren • Nederlands mondeling: Luisteren • Nederlands mondeling: Spreken 	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten 	Geeft na afronding van het diagnosestellen aan de motorfiets duidelijke toelichting aan de klant betreffende de gestelde diagnose en de handelingen die verricht zijn om het probleem op te lossen, beantwoordt vragen van de klant en geeft de klant tips en advies, zodat de klant weet welke werkzaamheden uitgevoerd zijn en begrijpt wat hij kan doen om de motorfiets in goede staat te houden.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Vraagt de klant of hij de uitleg heeft begrepen en of hij tevreden is met het resultaat van de diagnose, zodat hij weet of hij aan de wensen van de klant heeft voldaan.