

4.1 Manager Havenoperaties

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De manager havenoperaties is werkzaam bij een bulk-, containeroverslag-, roro- of stukgoedbedrijf tbv de haven. Deze organisatie is 24 uur per dag bezig met het laden en lossen van vervoersmodaliteiten zoals zeeschepen, binnenvaartschepen, treinwagons en vrachtwagens.
Typerende beroepshouding	De manager havenoperaties is ondernemend, accuraat, flexibel en oplossingsgericht. Hij is bij calamiteiten een initiatiefnemer en heeft continu aandacht voor de veiligheid van de medewerkers op de terminal. De manager havenoperaties functioneert in drukke tijden onder hoge werkdruk, met de nodige improvisatie, zonder de nauwkeurigheid van het werk uit het oog te verliezen.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De manager havenoperaties is verantwoordelijk voor het hele operationele proces. De manager havenoperaties voert zijn werkzaamheden uit in opdracht van of in overleg met het management. De manager havenoperaties stuurt medewerkers aan en is verantwoordelijk voor het oplossen van storingen en voor een goede informatievoorziening aan de klant. De manager havenoperaties is door zijn rol in het bewaken van zorgsystemen ook nauw betrokken bij het veiligheids- en scholingsbeleid van de onderneming. De manager havenoperaties is verantwoordelijk voor het verzamelen van afdelingsinformatie en procesinformatie.
Complexiteit	De manager havenoperaties heeft een diversiteit aan werkzaamheden. Hij voert werkzaamheden uit waarvoor standaardprocedures gelden en werk dat naar eigen inzicht wordt uitgevoerd. Bij storingen toont hij eigen initiatief en zoekt hij naar oplossingen. De manager havenoperaties krijgt te maken met allerlei kritieke factoren die van invloed zijn op het operationele proces. Dit vraagt om een anticiperende en probleemoplossende houding van de manager havenoperaties. De manager havenoperaties stelt samen met het operationeel management nieuwe procedures op en draagt zorg voor de juiste implementatie daarvan. Hij heeft specialistische kennis van en vaardigheden voor de uitoefening van zijn functie als manager daarnaast heeft hij theoretische kennis van het werkveld en specialistische kennis van en vaardigheden voor de bedrijfsvoering.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Ja, Nu het Veiligheidscertificaat (VCA-vol) en zodra het Veiligheidscertificaat Haven (VCH) gereed is, geldt het VCH in plaats van het VCA. De eindtermen voor VCA zijn te vinden op de website van S.S.V.V (Stichting Samenwerking Voor Veiligheid): http://www.vcaexamenbank.nl/ .
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
Moderne vreemde talen	Voor deze kwalificatie zijn de volgende eisen voor beheersing van het Engels van toepassing: <ul style="list-style-type: none"> • het ERK-niveau B1 is van toepassing op de vaardigheden lezen en luisteren. • het ERK-niveau A2 is van toepassing op de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven. De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Engels en Duits.

2.3 Manager Havenoperaties

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven

Proces-competentie-matrix Manager Havenoperaties

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
4.1	Bereidt het operationele proces voor					x						x									
4.2	Maakt en bewaakt de planning					x								x				x			
4.3	Bewaakt de voortgang en stuurt de uitvoering van het operationele proces	x	x			x												x		x	
4.4	Stuurt medewerkers aan bij de uitvoering van het operationele proces		x	x		x															
4.5	Registreert en rapporteert informatie m.b.t. het operationele proces										x										
4.6	Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen,		x									x	x							x	

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
	gereedschappen en materialen																									
4.7	Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties in het operationele proces					X						X	X							X						
4.8	Voert operationele werkzaamheden uit t.a.v. het laad- en losproces											X	X						X	X		X				

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Manager Havenoperaties

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		
4.1 werkproces: Bereidt het operationele proces voor		
Omschrijving	De manager havenoperaties bespreekt mondeling de overdracht met de collega van de vorige ploeg. Hij stelt zich op de hoogte van welke opdrachten zijn afgerond in de vorige dienst en welke vervoersmodaliteiten er geladen en gelost dienen te worden. Tevens controleert hij alle gerapporteerde gegevens op juistheid en volledigheid. Indien nodig doet hij aanbevelingen voor het volgende team dat het werk zal verrichten.	
Gewenst resultaat	Een correcte overdracht met de manager havenoperaties van de vorige ploeg. Op juistheid en volledigheid gecontroleerde gegevens. Concrete aanbevelingen voor het volgende team dat het werk zal verrichten.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de benodigdheden voor een efficiënte en veilige uitvoering van alle activiteiten • Kennis van de layout van een haventerrein • Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's • Kennis van logistiek operationele proces van laden en lossen • Kennis van noodzakelijke gegevens die hij moet controleren 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen 	De manager havenoperaties: stemt op heldere, duidelijke en vakdeskundigwijze de werkoverdracht met zijn voorganger af, zodat hij geïnformeerd is over de actuele stand van zaken met betrekking tot het laden en lossen van vervoersmodaliteiten tijdens zijn dienst.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager havenoperaties: leest alle gerapporteerde gegevens nauwkeurig na op juistheid en volledigheid en geeft op basis van zijn ervaringen tijdens het project aanbevelingen voor de volgende persoon die aan het project zal werken, zodat deze het project adequaat kan voortzetten.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven

4.2 werkproces: Maakt en bewaakt de planning

Omschrijving	De manager havenoperaties overlegt met de (afdeling) planning over de te laden en te lossen vervoersmodaliteiten. Hij stelt vast welke werkzaamheden en controles moeten gebeuren en verzamelt en interpreteert alle relevante informatie hiervoor. Op basis van prioriteiten en werkafspraken maakt hij een grove planning. Om tot een optimale capaciteitsbezetting te komen, overlegt hij met andere afdelingen. Samen met betrokkenen zoekt hij naar oplossingen van problemen die de planning in gevaar brengen. Hij evalueert samen met de betrokkenen de uitvoering van de werkplanning.	
Gewenst resultaat	Een werkplanning op basis van prioriteiten en werkafspraken en in overleg met andere afdelingen. De uitvoering van de werkplanning is geëvalueerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Communicatievaardigheden: beknopt, concreet en duidelijk verwoorden van informatie en gericht vragen stellen• Kennis van de capaciteit voor de terminal/locatie• Kennis van de layout van een haven terrein• Kennis van het logistieke proces• Kennis van inzet van mensen en middelen• Kunnen maken van een presoneelsplanning• Reken- en planvaardigheden (volume, hoeveelheid goederen, prioriteiten stellen)	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Afstemmen	De manager havenoperaties: overlegt met de medewerkers van de afdelingplanning en met andere betrokken afdelingen over de te laden en te lossen vervoersmodaliteiten, zodat hij tot een optimale capaciteitsbezetting kan komen en betreft anderen wanneer er problemen zijn die de uitvoering van de planning in gevaar brengen, zodat zij hier samen een oplossing voor kunnen bedenken.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens	De manager havenoperaties: verzamelt en analyseert nauwkeurig de relevante, beschikbare informatie, zodat hij vast kan stellen welke werkzaamheden er uitgevoerd moeten worden.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen	De manager havenoperaties: brengt, op basis van prioriteiten en werkafspraken, concreet en duidelijk in kaart welke werkzaamheden er moeten worden uitgevoerd, zodat er een grove planning ontstaat op basis waarvan een verfijnde planning gemaakt kan worden.
	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none">• Aanpassen aan veranderde omstandigheden• Omgaan met onduidelijkheid en onzekerheid	De manager havenoperaties: kan onduidelijke situaties met betrekking tot de uitvoering van de operationele werkzaamheden goed aan en past zich aan nieuwe/veranderde omstandigheden aan door de planning aan te passen,

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		
4.2 werkproces: Maakt en bewaakt de planning		
		zodat ook in deze situaties de werkzaamheden goed afgestemd zijn.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.3 werkproces: Bewaakt de voortgang en stuurt de uitvoering van het operationele proces**

Omschrijving	De manager havenoperaties controleert of de uitvoering van alle werkzaamheden volgens de werkplanning, gemaakte afspraken en de geldende regels en voorschriften verloopt. Hij anticipeert op verstoringen en afwijkende situaties met betrekking tot de voortgang en uitvoering van het proces door treffende maatregelen te treffen en betrokkenen te informeren. Wanneer nodig regelt hij, eventueel in overleg met de leidinggevende, tussentijdse aflossing of verplaatsing van medewerkers. Tevens beoordeelt hij de samenstelling van intern transport- en opslagmaterieel waarbij hij rekening houdt met capaciteit, behoefte en financiën. Hij heeft hierover overleg met de betrokkenen en rapporteert zijn bevindingen.	
Gewenst resultaat	De voortgang van het operationele proces is bewaakt en de uitvoering van alle werkzaamheden is gecontroleerd op verloop volgens werkplanning, gemaakte afspraken en geldende regels en voorschriften. Maatregelen voor eventuele verstoringen en afwijkende situaties zijn getroffen en betrokken medewerkers hierover geïnformeerd. Tussentijdse aflossing of verplaatsing van medewerkers is indien nodig geregeld. Er is een beoordeling gemaakt voor het best passende (intern) transport- en opslagmaterieel. Bedrijfsmateige en financiële belangen zijn hierbij met elkaar afgewogen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">Duits: luisteren naar en spreken met chauffeurs en vervoerders over het operationele proces, lezen en interpreteren van documentenEngels: luisteren en spreken van vakjargon (haven), proactief communiceren en informeren m.b.t. het operationele proces, lezen en interpreteren van documentenKennis van administratieve systemenKennis van eigenschappen van de vervoermodaliteitenKennis van het gebruiken van computersystemen en programma'sKennis van laad- en los proceduresKennis van logistieke werkprocessen en proceduresToepassen van lashing & securing regels en materialenPersoneelsbezetting afstemmen op hoeveelheid en type werkStuwplan lezen en interpreteren	Aansturen <ul style="list-style-type: none">Richting geven	De manager havenoperaties: geeft richting aan de geplande werkzaamheden die binnen het operationele proces uitgevoerd moeten worden en controleert of de uitvoering van de werkzaamheden volgens de werkplanning, gemaakte afspraken en geldende regels en voorschriften verloopt zodat de voortgang van het operationele proces is gewaarborgd.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none">Kostenbewust handelen	De manager havenoperaties: handelt kostenbewust bij het beoordelen van de samenstelling van (intern) transport- en opslagmaterieel zodat het best passende materieel tegen de best mogelijke prijs aanwezig is.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">AfstemmenProactief informeren	De manager havenoperaties: informeert betrokkenen bij eventuele afwijkende situaties of verstoringen in het operationele proces en overlegt met de leidinggevende over tussentijdse aflossing of verplaatsing van medewerkers en over de samenstelling van (inter) transport- en opslagmaterieel

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven

4.3 werkproces: Bewaakt de voortgang en stuurt de uitvoering van het operationele proces

<ul style="list-style-type: none">Communicatievaardigheden: beknopt, concreet en duidelijk verwoorden van informatie, gericht vragen stellen, aanspreken op gedrag, anderen overtuigen		zodat de voortgang van het operationele proces is gewaarborgd.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">Mensen en middelen organiseren	De manager havenoperaties: regelt, wanneer nodig, tussentijdse aflossing of verplaatsing van medewerkers zodat de continuïteit van het werk is gewaarborgd.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder drukEen positieve kijk houden	De manager havenoperaties: blijft onder druk of spanning met betrekking tot het operationele proces productief werken door problemen te relativeren en positief te blijven, zodat ook onder deze omstandigheden de werkzaamheden goed op elkaar zijn afgestemd en vlot worden uitgevoerd.
	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none">Beslissingen nemen	De manager havenoperaties: neemt bij gesignaleerde verstoringen en/of afwijkingen in het operationele proces of bij de beoordeling van de samenstelling van (intern) transportmaterieel weloverwogen beslissingen over te treffen maatregelen om de continuïteit van het werk te waarborgen

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven

4.4 werkproces: Stuurt medewerkers aan bij de uitvoering van het operationele proces

Omschrijving	De manager havenoperaties informeert en instrueert voorafgaand aan en tijdens het laad- en losproces de medewerkers over de te verrichten taken, de prioriteiten, de productiviteits- en kwaliteitsnormen en de te behalen resultaten. Hij ziet erop toe dat de medewerkers de werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, de bedrijfsprocedures en de eisen m.b.t. arbo, veiligheid, duurzaamheid en milieu. Hij bespreekt en evalueert de werkzaamheden van zijn medewerkers en geeft feedback aan medewerkers m.b.t. hun werk en hun handelen. Tevens motiveert hij medewerkers en zorgt voor een goede sfeer binnen het team door een goede communicatie en optimaal gebruik te maken van de capaciteiten van medewerkers.	
Gewenst resultaat	De medewerkers zijn helder en duidelijk geïnformeerd en geïnstrueerd over de werkzaamheden en worden zodanig aangestuurd dat de werkzaamheden efficiënt en effectief verlopen. De voortgang van de werkzaamheden is bewaakt. De werkzaamheden zijn besproken en geëvalueerd. De medewerkers hebben feedback gekregen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Duurzaamheid • Kennis en toepassen van huisregels • Kennis van arbeidsovereenkomsten / voorwaarden • Kennis van de CAO regels • Kennis van de KAM-procedures • Kennis van leiderschapsstijlen • Kennis van opleidingseisen • Kennis van personeel en organisatie richtlijnen • Kunnen toepassen van de feedbackregels • Personeelsbezetting afstemmen op hoeveelheid en type werk • Overzicht houden over het personeelsverloop en afstemmen met HR over mogelijke acties m.b.t. personeelsverloop • Communicatievaardigheden: duidelijk instrueren, feedback geven, vorm en toon afstemmen op de situatie 	Aansturen <ul style="list-style-type: none"> • Functioneren van mensen controleren 	De manager havenoperaties: informeert en instrueert medewerkers over de te verrichten taken, de prioriteiten, de productiviteits- en kwaliteitsnormen en de te behalen resultaten, waarbij hij erop toe ziet dat de medewerkers de werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, de bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot Arbo, veiligheid, duurzaamheid en milieu, om zo mogelijke fouten en risico's rondom het operationele proces te minimaliseren.
	Begeleiden <ul style="list-style-type: none"> • Coachen • Anderen ontwikkelen 	De manager havenoperaties: bespreekt en evalueert de werkzaamheden van de medewerkers, geeft hen heldere en constructieve feedback en toont betrokkenheid bij de medewerkers, zodat zij kunnen blijven ontwikkelen in hun werk en hun handelen.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Openhartig en oprecht communiceren • Bevorderen van de teamgeest • Bijdrage van anderen waarderen 	De manager havenoperaties: communiceert met betrekking tot het laden, lossen en transporteren van goederen helder en duidelijk, maakt zaken bespreekbaar, benut capaciteiten, toont openlijk waardering en geeft complimenten voor inzet en

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		
4.4 werkproces: Stuur medewerkers aan bij de uitvoering van het operationele proces		
		prestaties, zodat een prettige onderlinge verstandhouding binnen het team bevorderd wordt.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.5 werkproces: Registreert en rapporteert informatie m.b.t. het operationele proces**

Omschrijving	De manager havenoperaties registreert, tijdens zijn werkzaamheden, alle feiten m.b.t. het laad- en losproces en de opslag. Hij registreert bezettingsuren van het personeel, rapporteert schades, houdt een logboek bij, vermeldt afwijkingen en rapporteert, door het invullen van werkorders, gebreken aan materieel aan de technische dienst. Tevens legt hij gegevens m.b.t. de goederen (soort, hoeveelheid, tijdstip van laden, lossen of opslaan) en de operationele medewerkers vast. Hij legt afspraken vast. Daarnaast rapporteert hij aan de (afdeling) planning in de vorm van overzichten.	
Gewenst resultaat	De administratie t.b.v. het operationele proces is volledig en up-to-date. Gegevens m.b.t. de goederen, materieel en medewerkers zijn geregistreerd en gerapporteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Formulieren (bijv. werkorders, checklists, controlelijsten, douane-, veiligheids-, transport- en douanedocumenten) lezen, invullen en controleren• Kennis van administratieve systemen• Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's• Kennis van laad- en los procedures• Kennis van logistiek operationele proces van laden en lossen• Kennis van orderverzamelroutes en documenten• Kennis van soorten schade• Kennis van transportdocumenten• Vervoersdocumenten lezen, interpreteren en invullen• Ladingdocumenten: lezen, interpreteren en juist invullen	<p>Formulieren en rapporteren</p> <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Communicatie op de ontvanger(s) richten	De manager havenoperaties: verwerkt alle gegevens met betrekking tot het laad en losproces, de opslag van goederen, de goederen en de operationele medewerkers ten behoeve van de opdrachtgever volledig en nauwkeurig (eventueel digitaal) in het ladingdossier, op formulieren en in overzichten. Hij richt zich hierin op de informatiebehoefte van de ontvanger en stemt zijn formulering af op het niveau van de ontvanger, zodat de ontvanger begrijpelijke informatie ontvangt die hij nodig heeft.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.6 werkproces: Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen**

Omschrijving	De manager havenoperaties ziet erop toe dat er geen onnodige slijtage optreedt aan werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen en dat er geen schade wordt toegebracht aan de te laden, te lossen en te transporteren goederen. Hij onderneemt actie wanneer hij dit signaleert en treedt zonodig corrigerend op. Hij controleert of de medewerkers deze materialen op de juiste wijze hanteren en of zij bij de bediening van werktuigen rekening houden met de veiligheid, zowel van zichzelf als van anderen.	
Gewenst resultaat	Materieel ondervindt geen onnodige slijtage. Werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen worden op juiste wijze door de medewerkers gebruikt, waardoor er geen schade aan goederen wordt toegebracht. De werktuigen worden veilig gehanteerd. Medewerkers zijn gecontroleerd op veilig gebruik.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels• Kennis van onderhoudssysteem• Kennis van VCA/VCH	Aansturen <ul style="list-style-type: none">• Functioneren van mensen controleren	controleert of de medewerkers de werktuigen, handgereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen voor het laden, lossen en transporteren van goederen veilig en correct gebruiken, zodat er geen schade ontstaat aan mens en omgeving.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	zorgt ervoor dat hijzelf en zijn medewerkers bij het laden, lossen en transporteren van goederen zorgvuldig, netjes en veilig omgaan met werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen, zodat er geen schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen en middelen en/of omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures• Werken conform veiligheidsvoorschriften	gebruikt werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen voor het laden, lossen en transporteren van goederen op de juiste wijze waarbij hij gedisciplineerd veiligheidsvoorschriften opvolgt om fouten te voorkomen en risico's te beperken.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Werkt precies, bedreven, accuraat en veilig zodat er geen onnodige schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen, middelen en/of omgeving.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.7 werkproces: Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties in het operationele proces**

Omschrijving	De manager havenoperaties signaleert tijdig problemen en (potentieel) onveilige situaties in het operationele proces, reageert alert en meldt deze indien nodig bij de verantwoordelijke persoon. Hij waarschuwt collega's voor eventuele gevaren en neemt eventueel maatregelen t.a.v. de voortgang van het operationele proces. Hij stelt de aard van de problemen vast en overlegt indien nodig met collega's, leidinggevende of andere deskundigen over mogelijke oplossingen. Hij weegt mogelijke oplossingen af en kiest de meest geschikte oplossing. Indien mogelijk verhelpt hij het probleem, biedt anderen daarbij hulp of schakelt tijdig hulp in. Hij neemt preventieve maatregelen om (toekomstige) problemen en onveilige situaties te voorkomen.	
Gewenst resultaat	Problemen en onveilige situaties zijn tijdig gesignaleerd en worden zoveel mogelijk voorkomen. De meest geschikte oplossing is gekozen en het probleem is door hem en/of zijn collega's opgelost/voorkomen en gemeld volgens de richtlijnen. Medewerkers zijn op de hoogte wanneer er sprake is van een mogelijk onveilige situatie. Preventieve maatregelen ter voorkoming zijn genomen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels• Kennis van laad- en los procedures• Kennis van logistieke werkprocessen en procedures• Kennis van wet- en regelgeving op het gebied van gevaarlijke stoffen• Ladingskennis• Productkennis van de goederen i.v.m. veilige behandeling, veilig vervoer en voorkomen van schade	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Oplossingen voor problemen bedenken	De manager havenoperaties: stelt de aard van het probleem vast en bedenkt verschillende alternatieve oplossingen om het problemen/de storing op te lossen, hij kiest de oplossing die tegemoet komt aan de eisen van de situatie, zodat het probleem/de storing met de best passende oplossing wordt opgelost.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Proactief informeren	De manager havenoperaties: schakelt bij problemen tijdens het laden, lossen en transporteren van goederen tijdig hulp in, zodat de problemen veilig en door de juiste personen worden opgelost.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De manager havenoperaties: neemt snel informatie over het probleem of de storing in zich op en verhelpt door technisch inzicht te tonen, zodat de medewerkers het laad- en losproces snel, probleemloos en zonder storingen uit kunnen voeren.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften	De manager havenoperaties: neemt volgens de geldende richtlijnen met betrekking tot veiligheid en milieu preventieve maatregelen om

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven
--

4.7 werkproces: Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties in het operationele proces
--

		problemen bij het laden, lossen en verplaatsen van goederen te voorkomen.
--	--	---

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		
4.8 werkproces: Voert operationele werkzaamheden uit t.a.v. het laad- en losproces		
Omschrijving	De manager havenoperaties voert in voorkomende gevallen operationele werkzaamheden uit. Hij kan inspringen bij werkzaamheden op de werkvloer om het operationele proces te versnellen of stagnatie te verhelpen. Operationele werkzaamheden die hij daarbij uitvoert kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het laden, lossen, transporteren en controleren van goederen.	
Gewenst resultaat	Het operationele proces verloopt zonder stagnatie. Verspilling van tijd en goederen wordt voorkomen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van transportmiddelen • Kennis van de juiste wijze van gebruiken van sjormaterialen • Kennis van havenwerktuigen • Kennis van laad- en los procedures • Kennis van stuwadoorsmiddelen • Kunnen bedienen van apparatuur • Stuwadoorswerkzaamheden • Tilvaardigheden 	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none"> • Effectief blijven presteren onder druk 	De manager havenoperaties: blijft bij problemen zoals een achterlopend operationeel proces of uitval van mensen gericht op de voortgang van de werkzaamheden van het operationele proces zodat het proces zo snel mogelijk weer effectief en efficiënt verloopt.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De manager havenoperaties: voert de operationele werkzaamheden met snelheid, precisie en coördinatie uit en hanteert hierbij de passende methoden, zodat de continuïteit en de kwaliteit van het werk zijn gewaarborgd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	De manager havenoperaties: maakt tijdens het uitvoeren van de operationele werkzaamheden effectief en verantwoord gebruik van materialen en (transport)middelen, zodat de er geen schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen, middelen en omgeving en zo min mogelijk tijd en materiaal verspild worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De manager havenoperaties: voert operationele werkzaamheden uit conform voorgeschreven procedures en hanteert daarbij de

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.8 werkproces: Voert operationele werkzaamheden uit t.a.v. het laad- en losproces**

		geldende bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen, en risico's te beperken.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitsniveaus halen• Productiviteitsniveaus halen	De manager havenoperaties: springt in voorkomende gevallen in bij de operationele werkzaamheden zodat de gestelde productiviteit- en kwaliteitsniveaus toch behaald worden.

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering

Proces-competentie-matrix Manager Havenoperaties

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
5.1	Bewaakt de uitvoering van het afdelingsplan		x			x					x			x												x	
5.2	Bewaakt de uitvoering van zorgsystemen		x			x					x			x					x								
5.3	Levert managementinformatie										x			x													
5.4	Levert een bijdrage aan het optimaliseren van operationele processen										x			x													
5.5	Organiseert werkoverleg		x			x					x							x									
5.6	Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken	x		x							x									x							

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Manager Havenoperaties

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering		
5.1 werkproces: Bewaakt de uitvoering van het afdelingsplan		
Omschrijving	De manager havenoperaties bewaakt de uitvoering van het afdelingsplan met het afdelingsbudget. Hij verzamelt, controleert en registreert verschillende gegevens met betrekking tot de tactische, operationele en financiële doelstellingen en toetst deze aan het afdelingsplan. Hij spreekt coördinatoren en uitvoerende medewerkers aan op afwijkingen van de afspraken/uitgaven. Hij past het afdelingsplan indien nodig aan zodat het steeds actueel is.	
Gewenst resultaat	Gegevens t.a.v. de uitvoering van het afdelingsplan zijn verzameld, geregistreerd en gecontroleerd. Afwijkingen zijn besproken en wijzigingen zijn doorgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Duits: luisteren naar en spreken met chauffeurs en vervoerders over het operationele proces, lezen en interpreteren van documenten Engels: luisteren en spreken van vakjargon (haven), proactief communiceren en informeren m.b.t. het operationele proces, lezen en interpreteren van documenten Kennis van administratieve systemen Kennis van distributiesystemen Kennis van relevante KPI's Rekenvaardigheid Boekhoudkundige informatie lezen, interpreteren en begrijpen t.b.v. het doen van verbetervoorstellen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De manager havenoperaties: overlegt met zijn leidinggevende over prognoses, financiële ramingen en operationele plannen, brengt hierbij concrete punten en aanbevelingen in m.b.t. de afdeling zodat het management voldoende input ontvangt voor beslissingen over het afdelingsplan.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De manager havenoperaties: rapporteert zijn bevindingen nauwkeurig en volledig met betrekking tot de uitvoering van het afdelingsplan, zodat de rapportages inzichtelijk en bruikbaar zijn voor het management en het afdelingsplan tussentijds geëvalueerd en bijgesteld kan worden.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Verbanden leggen 	De manager havenoperaties: verzamelt, controleert, analyseert, combineert en interpreteert verschillende tactische, operationele en financiële gegevens en legt relaties tussen de verschillende gegevens, zodat hij de uitvoering van het afdelingsplan met het bijbehorende afdelingsbudget en operationele plannen kan toetsen.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	De manager havenoperaties: toont financieel inzicht in de verhouding tussen de financiële raming en de werkelijke financiële uitgaven zodat het management beslissingen kan nemen met

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering**5.1 werkproces: Bewaakt de uitvoering van het afdelingsplan**

		betrekking tot eventuele aanpassingen van het afdelingsplan.
	Aansturen <ul style="list-style-type: none">• Instructies en aanwijzingen geven• Functioneren van mensen controleren	De manager havenoperaties: informeert en instrueert medewerkers over het afdelingsplan en ziet toe op het naleven ervan, zodat het afdelingsplan en bijbehorende afspraken bekend zijn bij alle medewerkers en worden nageleefd.

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering

5.2 werkproces: Bewaakt de uitvoering van zorgsystemen

Omschrijving	De manager havenoperaties bewaakt of er gewerkt wordt volgens de geldende zorgsystemen. Hij verzamelt, controleert en registreert verschillende gegevens op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbo waarbij hij rekening houdt met wet- en regelgeving, de voorschriften van zorgsystemen en het bedrijfsbeleid. Hij spreekt coördinatoren en uitvoerende medewerkers aan op afwijkingen van de afspraken. Hij past de procedures/ werkinstructies indien nodig aan, zodat ze steeds actueel en samenhangend zijn. Tevens staat hij autoriteiten op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbo te woord.	
Gewenst resultaat	Er wordt gewerkt volgens actuele zorgsystemen. Gegevens t.a.v. de uitvoering van zorgsystemen zijn verzameld, geregistreerd en gecontroleerd. Afwijkingen zijn besproken en wijzigingen zijn doorgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van administratieve systemen• Kennis van havenautoriteiten en hun bevoegdheden• Kennis van havenregelgeving• Kennis van kwaliteitssystemen• Kennis van milieuvoorschriften en vergunningen	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren• Afstemmen	De manager havenoperaties: overlegt met zijn leidinggevende over zijn bevindingen en eventuele aanbevelingen met betrekking tot de geldende zorgsystemen zodat het management voldoende input ontvangt voor beslissingen over de geldende zorgsystemen.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De manager havenoperaties: rapporteert zijn bevindingen nauwkeurig en volledig met betrekking tot de uitvoering van de zorgsystemen, zodat de rapportages inzichtelijk en bruikbaar zijn voor het management en de geldende zorgsystemen tussentijds geëvalueerd en bijgesteld kunnen worden.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Verbanden leggen	De manager havenoperaties: verzamelt, controleert, analyseert, combineert en interpreteert verschillende gegevens met betrekking tot de geldende zorgsystemen en legt relaties tussen de verschillende gegevens, zodat hij de uitvoering van deze zorgsystemen kan toetsen.
	Aansturen <ul style="list-style-type: none">• Instructies en aanwijzingen geven• Functioneren van mensen controleren	De manager havenoperaties: informeert en instrueert medewerkers over de geldende zorgsystemen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbo en ziet toe op het naleven van de geldende zorgsystemen, zodat de zorgsystemen en de

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering

5.2 werkproces: Bewaakt de uitvoering van zorgsystemen

		bijbehorende voorschriften bekend zijn bij alle medewerkers en worden nageleefd.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De manager havenoperaties: Probeert zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de autoriteiten op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbo te voldoen en bespreekt afwijkingen, wijzigingen zorgen en problemen zodat de juiste afweging tussen klantvriendelijkheid en het belang van de organisatie gemaakt kan worden.

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering		
5.3 werkproces: Levert managementinformatie		
Omschrijving	De manager havenoperaties levert informatie over de afdeling aan het management. Hij analyseert hiervoor informatie en rapporteert en stelt documenten op t.a.v. stand van zaken in het operationele proces, verstoringen van equipment en eventuele schade. Hij rapporteert tevens over medewerkers.	
Gewenst resultaat	Relevante en volledige managementinformatie over de afdeling.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kennis van relevante KPI's 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Structuur aanbrengen 	De manager havenoperaties: rapporteert nauwkeurig en volledig en stelt nauwkeurige en volledige documenten op t.a.v. de stand van zaken in het productieproces, verstoringen van equipment, eventuele schade en medewerkers, zodat het management goed wordt geïnformeerd en actie kan ondernemen op basis van deze informatie.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Verbanden leggen 	De manager havenoperaties: analyseert informatie en documenten grondig, legt relaties tussen gegevens en combineert verschillende soorten gegevens uit verschillende bronnen om tot relevante managementinformatie te komen.

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering**5.4 werkproces: Levert een bijdrage aan het optimaliseren van operationele processen**

Omschrijving	De manager havenoperaties signaleert mogelijke verbeterpunten voor meer effectieve en/of meer efficiënte uitvoering van de operationele processen. Hij onderzoekt en analyseert mogelijke knelpunten, informeert binnen het netwerk naar soortgelijke situaties en volgt (internationale) ontwikkelingen op zijn vakgebied. Op basis hiervan ontwikkelt hij verbetervoorstellen met betrekking tot werkwijzen, -processen, -methoden en hulpmiddelen.	
Gewenst resultaat	Mogelijke knelpunten m.b.t. bedrijfsprocessen zijn onderzocht en geanalyseerd. Verbetervoorstellen zijn ontwikkeld.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis en toepassen van huisregels• Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels• Kennis van distributiesystemen• Kennis van eigenschappen van de vervoermodaliteiten• Kennis van laad- en los procedures• Kennis van logistieke werkprocessen/KPI's en procedures	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De manager havenoperaties: formuleert op basis van onderbouwde analyses nauwkeurig en volledige verbetervoorstellen met betrekking tot werkwijzen, -processen, -methoden en hulpmiddelen, richt zich hierbij op de betreffende doelgroep waarvoor de informatie is bedoeld zodat de informatie goed wordt begrepen en de doelgroep gepaste actie kan ondernemen.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Verbanden leggen	De manager havenoperaties: analyseert informatie en documenten grondig, legt relaties tussen gegevens en combineert verschillende soorten gegevens uit verschillende bronnen om tot verbetervoorstellen te komen.

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering

5.5 werkproces: Organiseert werkoverleg

Omschrijving	De manager havenoperaties organiseert periodiek werkoverleg met alle betrokkenen op de afdeling. Hij bereidt het overleg voor, stelt de agenda op en zit het werkoverleg voor. Hij informeert de afdeling tijdens het afdelingsoverleg over de ontwikkelingen die in het bedrijf gaande zijn. Hij betreft de deelnemers bij de discussie en geeft opdracht voor het notuleren van de besluiten.	
Gewenst resultaat	Een periodiek georganiseerd werkoverleg. De medewerkers zijn duidelijk geïnformeerd over en betrokken bij relevante werkgerelateerde onderwerpen. Besluiten worden genoteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Toepassen van presentatietechnieken• Toepassen van vergadertechnieken• Communicatievaardigheden: duidelijk instrueren, feedback geven, vorm en toon afstemmen op de situatie, boodschap helder overbrengen	Aansturen <ul style="list-style-type: none">• Richting geven• Anderen bevoegdheden en verantwoordelijkheden geven• Uitoefenen van gezag	De manager havenoperaties: geeft tijdens het werkoverleg richting aan de gespreksonderwerpen door zich te houden aan de agenda en oefent zijn gezag uit door discussies in goede banen te leiden, daarnaast geeft hij opdracht en instructies en aanwijzingen voor het maken van notulen, zodat het werkoverleg gestructureerd verloopt.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Communicatie op de ontvanger(s) richten	De manager havenoperaties: stelt nauwkeurig een agenda op en stemt de vorm van het overleg af op het doel van het overleg en op de deelnemers, zodat voor iedereen duidelijk is wat er wordt besproken en besloten.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen	De manager havenoperaties: plant periodiek werkoverleggen, zodat alle betrokkenen op de afdeling bij dit overleg aanwezig kunnen zijn.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Openhartig en oprecht communiceren• Bevorderen van de teamgeest	De manager havenoperaties: bevordert door middel van werkoverleg een goede onderlinge verstandhouding binnen het team door helder en duidelijk te communiceren, relevante zaken bespreekbaar te maken en hen bij de discussies te betrekken, zodat het team zich betrokken voelt bij veranderingen.

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering

5.6 werkproces: Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken

Omschrijving	De manager havenoperaties voert onder begeleiding functionerings- en beoordelingsgesprekken met medewerkers. Mede aan de hand van functioneringsgesprekken signaleert hij opleidings- en ontwikkelingsbehoeften en -tekortkomingen, suggesties en ideeën van de desbetreffende werknemer(s). Hij stelt, eventueel samen met de desbetreffende werknemer(s), het (persoonlijk) ontwikkelingstraject vast. Mede aan de hand van de beoordelingsgesprekken, besluit de manager havenoperaties, onder begeleiding, of een werknemer in aanmerking komt voor een verandering in functie of beloning en zelfs beëindiging van de dienstbetrekking. De resultaten van de functionerings- en beoordelingsgesprekken verwerkt hij conform de bedrijfsprocedure in de personeelsdossiers die worden gearcheveerd.	
Gewenst resultaat	Uitgevoerde functionerings- en beoordelingsgesprekken volgens bedrijfsprocedure vastgelegd en gearcheveerd in het personeelsdossier. Opleidings- en ontwikkelingsbehoeften en -tekortkomingen, suggesties en ideeën van medewerkers zijn gecommuniceerd met werknemer en management en zo mogelijk vertaald naar een POP. Voorstellen voor promotie (in functie en/of salaris), extra beloningen, beëindiging of aanpassing van de dienstbetrekking.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van arbeidsovereenkomsten / voorwaarden• Kennis van de CAO regels• Kennis van ontslagprocedures• Kunnen toepassen van de feedbackregels• Opstellen van een gespreksverslag• Kennis en inzicht in het systeem van beloningen en promoties• Toepassen van sociale vaardigheden (o.a. inlevingsvermogen tonen, respectvol met medewerkers omgaan, assertiviteit en overtuigingskracht tonen)• Voeren van sollicitatiegesprekken• Kennis van beoordelingssystemen• Communicatievaardigheden: hanteren van een duidelijke gespreksopbouw, maken van oogcontact, gericht vragen stellen, luisteren, inspelen op gesprekspartner	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen	De manager havenoperaties: neemt op basis van beoordeling- en functioneringsgesprekken onderbouwde beslissingen, zodat een werknemer terecht wel of niet in aanmerking komt voor verandering van functie of beloning.
	Begeleiden <ul style="list-style-type: none">• Coachen• Anderen ontwikkelen	De manager havenoperaties: geeft de medewerkers, onder begeleiding, feedback in het functionerings- of beoordelingsgesprek, signaleert ontwikkelingsbehoeften, tekortkomingen, suggesties en ideeën van medewerkers, stelt samen met de medewerker indien gewenst een ontwikkelingstraject vast zodat de medewerker zich verder kan ontwikkelen.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De manager havenoperaties: maakt een nauwkeurige verslaglegging van functionerings- en beoordelingsgesprekken en afspraken, zodat dit, na ondertekening door de betrokkenen, als officieel document in het personeelsdossier kan worden opgenomen.

Kerntaak 5 Bewaakt een efficiënte bedrijfsvoering**5.6 werkproces: Voert functionerings- en beoordelingsgesprekken**

	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>De manager havenoperaties: voert functionerings - en beoordelingsgesprekken volgens de vastgestelde systematiek, archiveert de verslagen en bespreekt de besproken informatie niet met onbevoegden, zodat alle onderwerpen worden besproken en bewaard en de privacy van de medewerker wordt gewaarborgd.</p>
--	--	--