

4.1 Coördinator Havenoperaties

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De coördinator havenoperaties is werkzaam bij een bulk-, containeroverslag-, roro- of stukgoedbedrijf tbv de haven. Deze organisatie is 24 uur per dag bezig met het laden en lossen van vervoersmodaliteiten zoals zeeschepen, binnenvaartschepen, treinwagons en vrachtwagens.
Typerende beroepshouding	De coördinator havenoperaties heeft continu aandacht voor eigen en andermans veiligheid. Bij calamiteiten is hij een initiatiefnemer. Hij is flexibel en stressbestendig en bewaart voortdurend het overzicht, ook in onverwachte situaties. Hij schakelt snel tussen planning en operationele uitvoering en neemt, eventueel in overleg, de nodige maatregelen om het operationele proces zo efficiënt en effectief mogelijk te laten verlopen. Hij stelt zich toegankelijk op voor medewerkers en is punctueel en vitaal.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De coördinator havenoperaties is verantwoordelijk voor afwikkeling van het operationele proces. Hij werkt zelfstandig in de uitvoering van de operationele werkzaamheden en stuurt het operationele proces aan en instrueert medewerkers als dat nodig is. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende. Daarnaast is hij er verantwoordelijk voor dat informatie tijdig wordt doorgegeven aan alle betrokken personen. Deze informatie legt hij zelfstandig vast.
Complexiteit	Het takenpakket van de coördinator havenoperaties bestaat uit het toepassen van een groot aantal standaardprocedures met een relatief complex karakter. Het gaat om werk waarvoor standaardwerkwijzen gelden en werk dat naar eigen inzicht wordt uitgevoerd. Bij verstoringen in het communicatieproces toont hij eigen initiatief en zoekt hij zelf oplossingen. Hij bezit specialistische kennis van en specialistische vaardigheden voor uitoefening van het beroep. Factoren die het werk bemoeilijken, zijn de onvoorspelbaarheid van de aankomst- en vertrektijden van transportmodaliteiten, de soms beperkte beschikbaarheid van mensen en materieel en het werken onder verschillende weersomstandigheden. Het plannen van de goederenstroom en de inzet van mensen en materieel wordt soms bemoeilijkt door het optreden van calamiteiten. Deze kunnen betrekking hebben op milieuaspecten, maar ook op storingen of een tekort aan personeel. Calamiteiten leiden in het algemeen tot vertraging van het werk. De voortgangscontrole kan lastig zijn in verband met wet- en regelgeving op het gebied van milieu en veiligheid. Dit brengt veel extra administratie met zich mee. Ook computerstoringen, lading die niet op tijd is, gegevens die niet kloppen met de werkelijkheid (inhoud, gewicht) zijn factoren die het werk kunnen bemoeilijken. Niet alle werkzaamheden gebeuren in zijn gezichtsveld. Het is daardoor niet altijd goed te bepalen wanneer hij moet ingrijpen. Onveilige situaties kunnen op diverse manieren ontstaan en hij moet veel dingen tegelijk in de gaten houden, waardoor het soms lastig is de onveilige situatie te signaleren. Het ontsnappen van brandgevaarlijke stoffen bijvoorbeeld is niet altijd eenvoudig vast te stellen.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Ja, Nu het Veiligheidscertificaat (VCA-basis) en zodra het Veiligheidscertificaat Haven (VCH) gereed is, geldt het VCH in plaats van het VCA. De eindtermen voor VCA zijn te vinden op de website van S.S.V.V (Stichting Samenwerking Voor Veiligheid): www.vcaexamenbank.nl
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het

	referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
Moderne vreemde talen	De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Engels.

2.2 Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven

Proces-competentie-matrix Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Bereidt het laden, lossen en transporteren van goederen voor																				
1.2	Laadt, lost en transporteert goederen					x						x	x							x	x
1.3	Signaleert en/of rapporteert afwijkingen					x					x	x									
1.4	Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties bij het laden, lossen en transporteren van goederen					x						x									
1.5	Rondt het laden, lossen en transporteren van goederen af					x														x	x

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		
1.2 werkproces: Laadt, lost en transporteert goederen		
Omschrijving	De coördinator havenoperaties laadt, lost en transporteert goederen van vervoersmodaliteiten (bijv. vrachtwagen, trein, schip) naar de opslagruimte of andersom. Hij hanteert daarbij de laad- en los- en transportmethoden die passen bij de aard van de goederen. Hij houdt contact met collega's over de plaats van de goederen en welke goederen nog meer geladen, gelost of getransporteerd moeten worden.	
Gewenst resultaat	De betreffende goederen zijn met de geschikte machine, conform richtlijnen en voorschriften en op aanwijzing van een collega van en naar vervoersmodaliteiten geladen, gelost of getransporteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen • Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen • Kennis van (interne) transportmiddelen • Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels • Kennis van bedrijfsinstructies en procedures • Kennis van de layout van een haven terrein • Kennis van eigenschappen van de vervoersmodaliteiten • Kennis van en kunnen toepassen van stuwageregels • Kennis van havenwerktuigen • Kennis van het logistieke proces • Kennis van hydrauliek • Kennis van Krachtenleer • Kennis van opslagmiddelen • Kennis van pneumatiek • Kennis van type producten en goederen en hun eigenschappen • Kennis van VCA/VCH 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen • Proactief informeren 	De coördinator havenoperaties: stemt het laden, lossen en transporteren van goederen af met de collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen, om de goederen snel, veilig en zonder schade te kunnen verplaatsen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De coördinator havenoperaties: gebruikt bij het laden, lossen en transporteren van goederen lichamelijke kracht, snelheid, precisie en coördinatie en hanteert hierbij de passende laad-, los- en verplaatsmethoden, zodat de goederen snel, veilig en zonder schade geladen, gelost en getransporteerd zijn.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De coördinator havenoperaties: maakt tijdens het laden, lossen en transporteren van goederen effectief en verantwoord gebruik van materialen en (transport)middelen, zodat er geen schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen, middelen en omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen 	De coördinator havenoperaties: volgt bij het laden, lossen en transporteren van goederen gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven

1.2 werkproces: Laadt, lost en transporteert goederen

	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriften	bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten voorkomen en risico's te beperken.
	<p>Omgaan met verandering en aanpassen</p> <ul style="list-style-type: none">Aanpassen aan veranderde omstandighedenOmgaan met onduidelijkheid en onzekerheid	De coördinator havenoperaties: past zijn eigen gedrag aan aan de veranderende weersomstandigheden en het afwisselend binnen en buiten werken en blijft bij onzekerheid en/of onduidelijkheid zelfverzekerd in het laden van vervoersmiddelen, zodat deze te allen tijde vakkundig worden geladen of gelost.
	<p>Met druk en tegenslag omgaan</p> <ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder druk	De coördinator havenoperaties: blijft in stressvolle situaties gericht op het werken en de zaken die gedaan moeten worden, zodat het vervoersmiddel zo spoedig mogelijk geladen en/of gelost wordt en zijn reis weer kan vervolgen.

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		
1.3 werkproces: Signaleert en/of rapporteert afwijkingen		
Omschrijving	De coördinator havenoperaties signaleert tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden afwijkingen aan goederen, vervoersmodaliteiten en/of in het logistieke proces. Hij geeft de geconstateerde afwijkingen door aan de verantwoordelijke voor het laad- en losproces en/of de controleur.	
Gewenst resultaat	De afwijkingen aan goederen, vervoersmodaliteiten en in het logistieke proces zijn doorgegeven aan de verantwoordelijke voor het laad- en losproces of de controleur.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van bedrijfsinstructies en procedures • Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's • Kennis van het logistieke proces • Kennis van soorten schade • Materiaalkennis • Productkennis van de goederen i.v.m. veilige behandeling, veilig vervoer en voorkomen van schade 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	De coördinator havenoperaties: maakt melding van afwijkingen aan goederen bij de verantwoordelijke voor het laad- en losproces of de controleur, zodat door hen kan worden afgehandeld.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De coördinator havenoperaties: rapporteert kleine afwijkingen aan goederen nauwkeurig en volledig, zodat er geen problemen kunnen ontstaan in de afwikkeling hiervan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De coördinator havenoperaties: toont de essentiële specifieke vakdeskundigheid om afwijkingen aan goederen snel en precies te constateren en schat met een deskundig oog in of het om een grote of kleine afwijkingen gaat, opdat de afwijkingen op de juiste wijze afgehandeld kunnen worden.

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		
1.4 werkproces: Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties bij het laden, lossen en transporteren van goederen		
Omschrijving	Tijdens het laden, lossen en transporteren van goederen signaleert de coördinator havenoperaties problemen en (het ontstaan van) onveilige situaties. Hij stelt de aard van de problemen vast, meldt deze bij zijn leidinggevende en overlegt zonodig met collega's, leidinggevende of andere deskundigen over mogelijke oplossingen. Hij wijst collega's op onveilige situaties. Samen met zijn leidinggevende weegt hij mogelijke oplossingen af en kiest hij de meest geschikte oplossing. Hij verhelpt het probleem of biedt anderen daarbij hulp.	
Gewenst resultaat	Onveilige situaties en problemen zijn tijdig gesignaleerd en gemeld. De meest geschikte oplossing is gekozen en het probleem of de onveilige situatie is door hem en/of zijn collega's opgelost.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen (zoals valbeveiliging) Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels Kennis van bedrijfsinstructies en procedures Kennis van meldingsprocedures Kennis van veiligheidsvoorzieningen op locatie 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De coördinator havenoperaties: maakt tijdig melding bij collega's van geconstateerde problemen of onveilige situaties bij het laden, lossen en transporteren van goederen en raadpleegt zijn leidinggevende of collega over de mogelijke oplossingen alvorens er één te kiezen, zodat de meest adequate oplossing voor het probleem of de onveilige situatie is gekozen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De coördinator havenoperaties: toont inzicht in de situatie rondom het laden, lossen en transporteren van goederen en kan daardoor snel en tijdig problemen en onveilige situaties signaleren, vervolgens verhelpt hij het probleem of de onveilige situatie accuraat of biedt hulp daarbij, zodat de werkzaamheden zo minimaal mogelijk zijn verstoord en kunnen worden gecontinueerd.

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		
1.5 werkproces: Rondt het laden, lossen en transporteren van goederen af		
Omschrijving	Na uitvoering van de opdracht controleert de coördinator havenoperaties of hij het laden, lossen en transporteren van goederen correct heeft uitgevoerd. Hij ruimt de werkplek en het materiaal op. Indien van toepassing maakt hij schoon. De coördinator havenoperaties rapporteert de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden aan de leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De werkplek is opgeruimd, schoon en veilig. De uitgevoerde werkzaamheden zijn gecontroleerd. De leidinggevende is geïnformeerd over de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Afhandelen van relevante transportdocumenten Haventerminologie (jargon dat tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels Kennis van bedrijfsinstructies en procedures Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's Kennis van kwaliteitssystemen Kennis van schoonmaakmethodes i.g.v. gevaarlijke stoffen Kunnen lezen van transportdocumenten 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	De coördinator havenoperaties: rapporteert uit zichzelf de afronding van de opdracht omtrent het laden, lossen en transporteren van goederen en eventuele onvolkomenheden aan de leidinggevende, zodat deze op de hoogte is van de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De coördinator havenoperaties: gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden rondom het laden, lossen en transporteren van goederen conform de kwaliteits- en productieniveaus zijn uitgevoerd, signaleert hierbij afwijkingen in hoeveelheid en kwaliteit van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden, zodat de maximale kwaliteit is gewaarborgd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De coördinator havenoperaties: maakt de werkplek na het laden, lossen en transporteren van goederen vrij van restanten en afval en bergt materialen en transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen veilig op, waarbij hij gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften opvolgt om fouten te voorkomen en risico's te beperken, zodat de werkplek schoon en veilig is en er geen schade ontstaat aan materialen en middelen.

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen

Proces-competentie-matrix Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Bereidt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen voor												X					X			X
2.2	Waarborgt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen.					X						X	X							X	
2.3	Rondt het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen af.					X													X	X	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen

2.1 werkproces: Bereidt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen voor

Omschrijving	De coördinator havenoperaties neemt voor aanvang van zijn werkzaamheden kennis van de vastgestelde planning en ontvangt instructie van de verantwoordelijke voor het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen. Hij bepaalt de optimale volgorde voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en stelt hierin prioriteiten. Indien nodig verzamelt hij de materialen, gereedschappen en materieel en maakt deze klaar voor gebruik.	
Gewenst resultaat	De optimale werkvolgorde is bepaald. De benodigde materialen en gereedschappen en het benodigde materieel zijn verzameld en klaar voor gebruik gemaakt. De opdracht is begrepen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Formulieren (bijv. werkorders, checklists, controlelijsten, douane-, veiligheids-, transport- en douanedocumenten) lezen, invullen en controleren Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels Kennis van bedrijfsinstructies en procedures Kennis van de juiste wijze van gebruiken van sjormaterialen Kennis van het (veilig) laden en lossen van verschillende vervoersmodaliteiten Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's Kennis van lay-out haven terrein/magazijn Kennis van logistieke werkprocessen en procedures Kennis van stuwadoorsmiddelen Kennis van type producten en goederen Kennis van vervoersmodaliteiten Planning lezen Stuwadoorswerkzaamheden Tilvaardigheden Veilig kunnen hijsen 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	De coördinator havenoperaties: kiest materialen, middelen en materieel die te gebruiken zijn voor het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen, zodat de goederen op verantwoorde en efficiënte wijze kunnen worden gewaarborgd.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen Activiteiten plannen 	De coördinator havenoperaties: brengt werkzaamheden omtrent het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen ruim van te voren in kaart en bepaalt hierin de prioriteiten, zodat de werkzaamheden optimaal en zonder onnodige vertragingen kunnen worden uitgevoerd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De coördinator havenoperaties: werkt bij het voorbereiden van het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen ordelijk en volgt gedisciplineerd instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen risico's te beperken.

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen

2.2 werkproces: Waarborgt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen.

Omschrijving	De coördinator havenoperaties voert handelingen uit om het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen te waarborgen, op aanwijzing van een collega. Hij hanteert het juiste gereedschap en hulpmiddelen en houdt contact met collega's over de handelingen die hij uitvoert.	
Gewenst resultaat	Door de toepassing van het juiste gereedschap, richtlijnen, voorschriften en aanwijzingen van een collega is een veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen gewaarborgd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van transportmiddelen • Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen • Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels • Kennis van bedrijfsinstructies en procedures • Kennis van stuwage en segregatie van goederen • Krachtenleer: capaciteitsberekeningen maken, inzicht in druk van lading op compartimenten, inzicht in de consequenties van het gewicht van lading op verschillende voertuigen en de invloed hiervan op transport • Kunnen bedienen van apparatuur 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen • Proactief informeren 	De coördinator havenoperaties: stemt de handelingen voor het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen af met de collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen, om de goederen snel, veilig en zonder schade te kunnen waarborgen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De coördinator havenoperaties: gebruikt bij het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen kracht, snelheid, precisie en coördinatie en hanteert hierbij de passende methoden, zodat de goederen snel, veilig en schadevrij vervoerd kunnen worden.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De coördinator havenoperaties: gebruikt het juiste gereedschap bij het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen zodat er geen schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen, middelen en omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De coördinator havenoperaties: volgt bij het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen gedisciplineerd instructies,

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen		
2.2 werkproces: Waarborgt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen.		
		aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen en risico's te beperken.

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen

2.3 werkproces: Rondt het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen af.

Omschrijving	Na uitvoering van de opdracht controleert de coördinator havenoperaties of hij de handelingen om het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen te waarborgen correct heeft uitgevoerd. Hij ruimt de werkplek en het materiaal op. Indien van toepassing maakt hij schoon. De coördinator havenoperaties rapporteert de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden aan de leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De werkplek is opgeruimd, schoon en veilig. De uitgevoerde werkzaamheden zijn gecontroleerd. De leidinggevende is geïnformeerd over de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels Kennis van bedrijfsinstructies en procedures Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's Kennis van schoonmaakmethodes i.g.v. gevaarlijke stoffen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	De coördinator havenoperaties: rapporteert uit zichzelf de afronding van de opdracht omtrent het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen eventuele onvolkomenheden aan de leidinggevende, zodat deze op de hoogte is van de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De coördinator havenoperaties: gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden rondom het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen conform de kwaliteits- en productieniveaus zijn uitgevoerd, signaleert hierbij afwijkingen in hoeveelheid en kwaliteit van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden, zodat de maximale kwaliteit is gewaarborgd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De coördinator havenoperaties: maakt de werkplek na waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen vrij van restanten en afval en bergt materialen, transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen veilig op, waarbij hij gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften opvolgt om fouten te voorkomen en risico's te beperken, zodat de werkplek schoon en

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen		
2.3 werkproces: Rondt het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen af.		
		veilig is en er geen schade ontstaat aan materialen en middelen.

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen

Proces-competentie-matrix Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Controleert goederen en transportmiddelen					X						X									X
3.2	Controleert en registreert gegevens t.b.v. het ladingdossier										X										X
3.3	Inspecteert en rapporteert schades aan goederen en transportmiddelen					X					X	X									X

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen		
3.1 werkproces: Controleert goederen en transportmiddelen		
Omschrijving	Bij aankomst en/of vertrek van goederen controleert de coördinator havenoperaties welke goederen er in het vervoermiddel staan en identificeert deze. Hij geeft wijzigingen ten aanzien van de te vervoeren goederen direct door aan zijn leidinggevende of betrokken personen. Tevens controleert hij de goederen op uitwendige schade (fysiek en/of met behulp van fotografie) en meldt deze aan de verantwoordelijke persoon. Voorafgaand aan het vertrek controleert de coördinator of laadruimtes schoon en schadevrij zijn. Wanneer een vrachtwagen met goederen vertrekt, voert de coördinator havenoperaties een kentekencontrole uit.	
Gewenst resultaat	De goederen zijn bij aankomst en vertrek gecontroleerd en wijzingen in de te vervoeren goederen zijn doorgegeven. Laadruimtes zijn gecontroleerd op reinheid en schadevrij zijn. De goederen zijn met de juiste vervoersmodaliteit meegegaan.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van controleprocedures • Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's • Kennis van transportmodaliteiten • Kennis van type producten en goederen • Ladingdocumenten: nauwkeurig lezen en juist interpreteren 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	De coördinator havenoperaties: geeft wijzigingen in de te vervoeren goederen direct door aan betrokkenen, zodat zij hier direct actie opkunnen ondernemen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De coördinator havenoperaties: identificeert de goederen snel en nauwkeurig met behulp van de daarvoor bestemde hulpmiddelen, controleert de goederen op schade en brengt eventuele schade in beeld en controleert laadruimtes op reinheid en schade, zodat de goederen zonder schade meegaan met het juiste transportmiddel.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De coördinator havenoperaties: controleert gedisciplineerd goederen, laadruimtes en het kenteken van het vervoermiddel volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen en risico's te beperken.

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen		
3.2 werkproces: Controleert en registreert gegevens t.b.v. het ladingdossier		
Omschrijving	De coördinator havenoperaties controleert ladingdocumenten en vult alle gegevens op de vereiste formulieren, werkbonnen en checklists met betrekking tot het ladingdossier in. Hij beoordeelt de informatie en controleert de gegevens met betrekking tot het ladingdossier op juistheid.	
Gewenst resultaat	Het ladingdossier is volledig en up-to-date.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Formulieren (bijv. werkorders, checklists, controlelijsten, douane-, veiligheids-, transport- en douanedocumenten) lezen, invullen en controleren Haventerminologie (jargon dat tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen Kennis van administratieve systemen 	Formulieren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	vult de gegevens op de vereiste formulieren, werkbonnen en checklists met betrekking tot het ladingdossier volledig en duidelijk in, zodat de gegevens duidelijk leesbaar en overzichtelijk beschikbaar zijn.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	gaat nauwkeurig na of de gegevens met betrekking tot het ladingdossier conform de eisen zijn ingevuld, zodat het ladingdossier correct is.

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen		
3.3 werkproces: Inspecteert en rapporteert schades aan goederen en transportmiddelen		
Omschrijving	De coördinator havenoperaties inspecteert en rapporteert gemelde schade en gebreken aan goederen en transportmiddelen. Hij voert wanneer nodig overleg met de technische dienst of met externe onderhoudsdiensten over passende maatregelen.	
Gewenst resultaat	Een werkplanning op basis van prioriteiten en werkafspraken en in overleg met de afdeling planning en andere afdelingen. Wijzigingen in de planning zijn tijdig doorgegeven.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Haventerminologie (jargon dat tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen • Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's • Kennis van soorten schade • Kennis van vervoersmodaliteiten • Materiaalkennis • Productkennis van de goederen i.v.m. veilige behandeling, veilig vervoer en voorkomen van schade 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen 	De coördinator havenoperaties: voert indien nodig overleg met de technische dienst of met externe onderhoudsdiensten zodat schades en gebreken passend opgelost kunnen worden.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De coördinator havenoperaties: rapporteert gemelde schades en gebreken nauwkeurig, zodat er geen problemen kunnen ontstaan in de afwikkeling van de schade.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De coördinator havenoperaties: toont bij het inspecteren van de gemelde schades technisch inzicht, zodat hij tijdig passende maatregelen kan nemen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform voorgeschreven procedures • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De coördinator havenoperaties: inspecteert en rapporteert schades en gebreken aan goederen en transportmiddelen volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen en risico's te beperken.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven

Proces-competentie-matrix Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
4.1	Bereidt het operationele proces voor					X						X									
4.2	Maakt en bewaakt de planning					X											X			X	
4.3	Bewaakt de voortgang en stuurt de uitvoering van het operationele proces		X			X															X
4.4	Stuurt medewerkers aan bij de uitvoering van het operationele proces																				
4.5	Registreert en rapporteert informatie m.b.t. het operationele proces										X										
4.6	Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen												X							X	

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
4.7	Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties in het operationele proces					x						x								x		x				
4.8	Voert operationele werkzaamheden uit t.a.v. het laad- en losproces																									

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Coördinator Havenoperaties

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven		
4.1 werkproces: Bereidt het operationele proces voor		
Omschrijving	De coördinator havenoperaties bespreekt mondeling de overdracht met de collega van de vorige ploeg. Hij stelt zich op de hoogte van welke opdrachten zijn afgerond in de vorige dienst en welke laad en los activiteiten er uitgevoerd dienen te worden. In voorkomende gevallen controleert hij noodzakelijke gegevens op juistheid en volledigheid en ziet hij toe op voorbereidende activiteiten die uitgevoerd dienen te worden. Indien nodig doet hij aanbevelingen voor het volgende team dat het werk zal verrichten.	
Gewenst resultaat	Een correcte overdracht met de coördinator havenoperaties van de vorige ploeg. Op juistheid en volledigheid gecontroleerde gegevens. Concrete aanbevelingen voor het volgende team dat het werk zal verrichten.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de benodigdheden voor een efficiënte en veilige uitvoering van alle activiteiten • Kennis van de layout van een haventerrein • Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's • Kennis van het logistieke proces • Kennis van noodzakelijke gegevens die hij moet controleren 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen 	De coördinator havenoperaties: stemt op heldere, duidelijke en vakdeskundigewijze de werkoverdracht met zijn voorganger af, zodat hij geïnformeerd is over de actuele stand van zaken met betrekking tot het laden en lossen van vervoersmodaliteiten tijdens zijn dienst.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De coördinator havenoperaties: leest alle gerapporteerde gegevens nauwkeurig na op juistheid en volledigheid en geeft op basis van zijn ervaringen aanbevelingen voor het volgende team zodat het werk adequaat voortgezet kan worden.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.2 werkproces: Maakt en bewaakt de planning**

Omschrijving	De coördinator stelt op basis van actuele gegevens de planning bij. Hij bepaalt, in overleg met de leidinggevende, de optimale volgorde voor de uit te voeren werkzaamheden en stelt hierbij prioriteiten. Wanneer zich wijzigingen voordoen in de planning, informeert hij alle betrokken medewerkers.	
Gewenst resultaat	Een werkplanning op basis van prioriteiten en werkafspraken en in overleg met de afdeling planning en andere afdelingen. De voortgang van het operationele proces is met de planning afgestemd. Wijzigingen in de planning zijn tijdig doorgegeven.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Communicatievaardigheden: beknopt, concreet en duidelijk verwoorden van informatie en gericht vragen stellen• Kennis van de capaciteit voor de terminal/locatie• Kennis van de layout van een haventerrein• Kennis van het logistieke proces• Kennis van inzet van mensen en middelen• Kunnen bijstellen van een planning• Reken- en planvaardigheden (volume, hoeveelheid goederen, prioriteiten stellen)	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Afstemmen	De coördinator havenoperaties: overlegt met de leidinggevende over de optimale volgorde voor de uit te voeren werkzaamheden en de te stellen prioriteiten en bespreekt eventuele wijzigingen in de planning met betrokken medewerkers, zodat hij tot een optimale capaciteitsbezetting kan komen.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen	De coördinator havenoperaties: stelt de op basis van actuele gegevens over de werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd, de prioriteiten en de werkafspraken de overgedragen planning bij, zodat het operationele proces georganiseerd verloopt.
	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none">• Aanpassen aan veranderde omstandigheden• Omgaan met onduidelijkheid en onzekerheid	De coördinator havenoperaties: kan onduidelijke situaties met betrekking tot de uitvoering van de operationele werkzaamheden goed aan en past zich aan nieuwe/veranderde omstandigheden aan door de planning aan te passen, zodat ook in deze situaties de werkzaamheden goed afgestemd zijn.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven

4.3 werkproces: Bewaakt de voortgang en stuurt de uitvoering van het operationele proces

Omschrijving	De coördinator havenoperaties controleert of de uitvoering van alle werkzaamheden volgens de werkplanning, gemaakte afspraken en de geldende regels en voorschriften verloopt. Verstoringen en afwijkende situaties met betrekking tot de voortgang en uitvoering van het proces signaleert hij en meldt hij bij de leidinggevende en informeert betrokken medewerkers hierover. Tevens stuurt hij werkzaamheden aan met betrekking tot het operationele proces.	
Gewenst resultaat	De voortgang van het operationele proces is bewaakt en de uitvoering van alle werkzaamheden is gecontroleerd op verloop volgens werkplanning, gemaakte afspraken en geldende regels en voorschriften. Verstoringen en afwijkende situaties zijn gemeld en betrokken medewerkers zijn hierover geïnformeerd. Werkzaamheden m.b.t. het operationele proces zijn aangestuurd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels• Kennis van havenwerktuigen• Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's• Kennis van laad- en los procedures• Kennis van logistieke werkprocessen en procedures• Toepassen van lashing & securing regels en materialen• Stuwplan lezen en interpreteren• Communicatievaardigheden: beknopt, concreet en duidelijk verwoorden van informatie, gericht vragen stellen, aanspreken op gedrag, anderen overtuigen• Engels: luisteren naar en spreken met chauffeurs en vervoerders over het operationele proces, lezen en interpreteren van documenten	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	meldt verstoringen en afwijkende situaties met betrekking tot de voortgang en uitvoering van het operationele proces bij de leidinggevende en informeert betrokken medewerkers hierover, zodat er naar passende maatregelen gezocht kan worden die de voortgang van het operationele proces waarborgen.
	Aansturen <ul style="list-style-type: none">• Richting geven	geeft richting aan de geplande werkzaamheden die binnen het operationele proces uitgevoerd moeten worden en controleert of de uitvoering van de werkzaamheden volgens de werkplanning, gemaakte afspraken en geldende regels en voorschriften verloopt zodat de voortgang van het operationele proces is gewaarborgd.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk• Een positieve kijk houden	blijft onder druk of spanning met betrekking tot het operationele proces productief werken door problemen te relativeren en positief te blijven, zodat ook onder deze omstandigheden de werkzaamheden goed op elkaar zijn afgestemd en vlot worden uitgevoerd.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.5 werkproces: Registreert en rapporteert informatie m.b.t. het operationele proces**

Omschrijving	De coördinator havenoperaties registreert, tijdens zijn werkzaamheden, alle gegevens m.b.t. het laad- en losproces en de opslag in het ladingdossier. Hij registreert en rapporteert schades, houdt een logboek bij, vermeldt afwijkingen en rapporteert, door het invullen van werkorders, gebreken aan materieel aan de technische dienst. Tevens legt hij gegevens m.b.t. de goederen (soort, hoeveelheid, tijdstip van laden, lossen of opslaan) vast.	
Gewenst resultaat	De administratie t.b.v. het operationele proces is volledig en up-to-date. Gegevens m.b.t. de goederen en materieel zijn geregistreerd en gerapporteerd gegevens t.b.v. de ontvanger zijn vastgelegd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Formulieren (bijv. werkorders, checklists, controlelijsten, douane-, veiligheids-, transport- en douanedocumenten) lezen, invullen en controleren• Kennis van administratieve systemen• Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's• Kennis van laad- en los procedures• Kennis van logistieke werkprocessen en procedures• Kennis van orderverzamelroutes en documenten• Kennis van soorten schade• Kennis van transportdocumenten• Vervoersdocumenten lezen, interpreteren en invullen• Ladingdocumenten: lezen, interpreteren en juist invullen	<p>Formulieren en rapporteren</p> <ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Communicatie op de ontvanger(s) richten	<p>De coördinator havenoperaties: verwerkt alle gegevens met betrekking tot het laad- en losproces, de opslag van goederen, en de goederen ten behoeve van de opdrachtgever volledig en nauwkeurig (eventueel digitaal) in het ladingdossier, op formulieren en in overzichten. Hij richt zich hierin op de informatiebehoefte van de ontvanger en stemt zijn formulering af op het niveau van de ontvanger, zodat de ontvanger begrijpelijke informatie ontvangt die hij nodig heeft.</p>

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.6 werkproces: Draagt zorg voor het adequaat gebruik van werktuigen, gereedschappen en materialen**

Omschrijving	De coördinator havenoperaties let er op dat er geen onnodige slijtage optreedt aan werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen en dat er geen schade wordt toegebracht aan de te laden, te lossen en te transporteren goederen. Hij onderneemt actie wanneer hij dit signaleert en spreekt collega's hierop aan.	
Gewenst resultaat	Materieel ondervindt geen onnodige slijtage. Werktuigen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen worden op juiste wijze door de medewerkers gebruikt, waardoor er geen schade aan goederen wordt toegebracht. De werktuigen worden veilig gehanteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels• Kennis van logistieke werkprocessen en procedures• Kennis van onderhoudssysteem• Kennis van VCA/VCH• Productkennis van de goederen i.v.m. veilige behandeling, veilig vervoer en voorkomen van schade	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De coördinator havenoperaties: zorgt ervoor dat hijzelf en zijn medewerkers bij het laden, lossen en transporteren van goederen zorgvuldig, netjes en veilig omgaan met werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen, zodat er geen schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen en middelen en/of omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures• Werken conform veiligheidsvoorschriften	De coördinator havenoperaties: gebruikt werktuigen, gereedschappen, materialen en persoonlijke beschermingsmiddelen voor het laden, lossen en transporteren van goederen op de juiste wijze waarbij hij gedisciplineerd veiligheidsvoorschriften opvolgt om fouten te voorkomen en risico's te beperken.

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven**4.7 werkproces: Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties in het operationele proces**

Omschrijving	De coördinator havenoperaties signaleert tijdig problemen en (potentieel) onveilige situaties in het operationele proces, reageert alert en meldt deze indien nodig bij de verantwoordelijke persoon. Hij waarschuwt collega's voor eventuele gevaren. Hij stelt de aard van de problemen vast en overlegt indien nodig met collega's, leidinggevende of andere deskundigen over mogelijke oplossingen. Hij weegt, samen met zijn leidinggevende, mogelijke oplossingen af en kiest de meest geschikte oplossing. Indien mogelijk verhelpt hij het probleem, biedt anderen daarbij hulp of schakelt hulp in.	
Gewenst resultaat	Problemen en onveilige situaties zijn tijdig gesignaleerd en worden zoveel mogelijk voorkomen. De meest geschikte oplossing is gekozen en het probleem is door hem en/of zijn collega's opgelost/voorkomen en gemeld volgens de richtlijnen. Medewerkers zijn op de hoogte wanneer er sprake is van een mogelijk onveilige situatie. Preventieve maatregelen ter voorkoming zijn genomen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van de KAM-procedures• Kennis van laad- en los procedures• Kennis van wet- en regelgeving op het gebied van gevaarlijke stoffen• Ladingskennis	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk	De coördinator havenoperaties: blijft onder druk of spanning objectief in het beoordelen van zaken en problemen en effectief presteren zodat de problemen en onveilige situaties zo snel mogelijk opgelost kunnen worden.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Proactief informeren	De coördinator havenoperaties: meldt onveilige situaties en bij problemen tijdens het laden, lossen en transporteren van goederen bij de verantwoordelijke persoon en schakelt eventueel zelf tijdig hulp in, zodat de problemen veilig en door de juiste personen worden opgelost.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De coördinator havenoperaties: signaleert tijdig problemen en onveilige situaties bij het laden, lossen en transporteren van goederen, handelt hierbij snel en adequaat en schakelt snel tussen probleem en oplossing, zodat het probleem of de onveilige situatie snel worden opgelost of zelfs voorkomen en de werkzaamheden kunnen worden gecontinueerd en zo minimaal mogelijk worden verstoord.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften	De coördinator havenoperaties:

Kerntaak 4 Coördineert en bewaakt het operationele proces t.b.v. de haven
--

4.7 werkproces: Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties in het operationele proces
--

		werkt volgens de geldende richtlijnen met betrekking tot veiligheid en milieu preventieve maatregelen om problemen bij het laden, lossen en transporteren van goederen te verhelpen. veiligheid en milieu preventieve maatregelen om problemen bij het laden, lossen en transporteren van goederen te verhelpen.
--	--	--