

4.1 Medewerker Havenoperaties

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De medewerker havenoperaties is werkzaam bij een bulk-, containeroverslag-, roro- of stukgoedbedrijf tbv de haven. Deze organisatie is 24 uur per dag bezig met het laden en lossen van vervoersmodaliteiten zoals zeeschepen, binnenvaartschepen, treinwagons en vrachtwagens. Hij werkt in een team en is multifunctioneel inzetbaar.
Typerende beroepshouding	De medewerker havenoperaties heeft continu aandacht voor eigen en andermans veiligheid. De medewerker havenoperaties is in onverwacht ontstane situaties en bij calamiteiten een initiatiefnemer. Hij is punctueel en vitaal en stelt zich flexibel en stressbestendig op.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De medewerker havenoperaties werkt uitvoerend samen met collega's in een team, maar is verantwoordelijk voor het uitvoeren van het eigen takenpakket. Hij ontvangt hiërarchisch leiding van de teamleider, coördinator of supervisor. Hij werkt hierin samen met collega's, brugkraanmachinist, controleur, procescoördinator en teamleider. Hij is bevoegd om bij het laden en controleren naar eigen inzicht te handelen rekening houdend met de bijzondere omstandigheden, verkregen informatie en/of aanwijzingen van de teamleider, coördinator of controleur. De medewerker havenoperaties is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met hulpmiddelen en materieel en voor de eigen veiligheid. Hij draagt zorg voor een veilige werkmethode, rekening houdend met het weer en de aard van de lading van het te laden of te lossen schip. Hij is medeverantwoordelijk voor het veilige vervoer van lading tussen het schip en andere vervoersmodaliteiten, tussen het schip en de opslag, voor het zonder schade vervoeren van de lading en voor het op juiste wijze vastzetten en losmaken van de lading. Hij neemt hiervoor de maatregelen die noodzakelijk zijn.
Complexiteit	Het takenpakket van de medewerker havenoperaties bestaat uit het toepassen van standaardroutines en het uitvoeren van een (groot) aantal goed gedefinieerde taken. Hij moet situaties die buiten de reguliere gang van zaken vallen, signaleren en melden bij de leidinggevende. Hij gebruikt algemene basiskennis van en basisvaardigheden voor uitoefening van het beroep. Factoren die de uitvoering van de werkzaamheden kunnen verzwaren, zijn: het afwisselend binnen en buiten werken onder variërende weersomstandigheden, waaronder slecht zicht en glad terrein; het langdurig werken in dezelfde werkhouding; de kans op een ongeval met zwaar lichamelijk letsel bij onjuiste bediening van zwaar transportmaterieel, bij werken op grote hoogte of door onjuiste stuwage van goederen; een grote werkdruk met betrekking tot vertrektijden en aankomsttijden van schepen; het inparkeren van containers/voertuigen op zeer krappe plekken; het werken met gevaarlijke stoffen en gevaarlijke lading; de kans op gehoorschade door het werken in een zeer lawaaige omgeving; de kans op aantasting van de gezondheid door inademen van uitlaatgassen.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Ja, Nu het Veiligheidscertificaat (VCA-basis) en zodra het Veiligheidscertificaat Haven (VCH) gereed is, geldt het VCH in plaats van het VCA. De eindtermen voor VCA zijn te vinden op de website van S.S.V.V (Stichting Samenwerking Voor Veiligheid): www.vcaexamenbank.nl .
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

Moderne vreemde talen	De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Engels.
-----------------------	--

2.1 Medewerker Havenoperaties

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven

Proces-competentie-matrix Medewerker Havenoperaties

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Bedrijfsmatig handelen																					
Ondernemend en commercieel handelen																					
Gedrevenheid en ambitie tonen																					
Met druk en tegenslag omgaan																					
Omgaan met verandering en aanpassen																					
Instructies en procedures opvolgen																					
Werkprocessen																					
1.1	Bereidt het laden, lossen en transporteren van goederen voor												X					X			X
1.2	Laadt, lost en transporteert goederen					X						X	X							X	X
1.3	Signaleert en/of rapporteert afwijkingen					X					X	X									
1.4	Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties bij het laden, lossen en transporteren van goederen					X						X									
1.5	Rondt het laden, lossen en transporteren van goederen af					X														X	X

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker Havenoperaties

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		
1.1 werkproces: Bereidt het laden, lossen en transporteren van goederen voor		
Omschrijving	De medewerker havenoperaties neemt voor aanvang van zijn werkzaamheden in de haven kennis van de vastgestelde planning en ontvangt instructie van de verantwoordelijke voor het proces over de te laden/lossen vervoersmodaliteit en het transporteren van goederen. Hij bepaalt de optimale volgorde voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en stelt hierin prioriteiten. Indien nodig verzamelt hij de materialen en gereedschappen en materieel en maakt deze klaar voor gebruik.	
Gewenst resultaat	De optimale werkvolgorde is bepaald. De benodigde materialen en gereedschappen en het benodigde materieel zijn verzameld en klaar voor gebruik gemaakt. De opdracht is begrepen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassen van huisregels • Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen • Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen • Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels • Kennis van bedrijfsinstructies en procedures • Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's • Kennis van lay-out haventerrein/magazijn • Kennis van logistieke werkprocessen en procedures • Kennis van stuwadoors werktuigen en gereedschappen • Kennis van type producten en goederen • Kennis van VCA/VCH • Kennis van vervoersmodaliteiten • Kunnen lezen van transportdocumenten • Planning lezen • Scheepskennis • Stuwadoorswerkzaamheden • Tilvaardigheden • Veilig kunnen hijsen • Engels: luisteren naar en spreken met chauffeurs en vervoerders over het 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medewerker havenoperaties: kiest materialen, middelen en materieel die te gebruiken zijn voor het laden, lossen en/of verplaatsen van goederen, zodat de goederen op verantwoorde en efficiënte wijze kunnen worden geladen, gelost en/of verplaatst.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen • Activiteiten plannen 	De medewerker havenoperaties: brengt werkzaamheden omtrent het laden, lossen en verplaatsen van goederen ruim van te voren in kaart en bepaalt hierin de prioriteiten, zodat de werkzaamheden optimaal en zonder onnodige vertragingen kunnen worden uitgevoerd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De medewerker havenoperaties: werkt bij het voorbereiden van het laden, lossen en verplaatsen van goederen ordelijk en volgt gedisciplineerd instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen, en risico's te beperken.

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		
1.1 werkproces: Bereidt het laden, lossen en transporteren van goederen voor		
operationele proces, lezen en interpreteren van documenten		

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven**1.2 werkproces: Laadt, lost en transporteert goederen**

Omschrijving	De medewerker havenoperaties laadt, lost en transporteert goederen van vervoersmodaliteiten (bijv. vrachtwagen, trein, schip) naar de opslagruimte of andersom. Hij hanteert daarbij de laad- en los- en transportmethoden die passen bij de aard van de goederen. Hij houdt contact met collega's over de plaats van de goederen en welke goederen nog meer geladen, gelost of getransporteerd moeten worden.	
Gewenst resultaat	De betreffende goederen zijn op geschikte wijze, met de juiste hulpmiddelen, conform richtlijnen en voorschriften en op aanwijzing van een collega van en naar vervoersmodaliteiten geladen, gelost of getransporteerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen• Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen• Kennis van (interne) transportmiddelen• Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels• Kennis van bedrijfsinstructies en procedures• Kennis van de layout van een haven terrein• Kennis van eigenschappen van de vervoersmodaliteiten• Kennis van en kunnen toepassen van stuwageregels• Kennis van havenwerktuigen• Kennis van het logistieke proces• Kennis van hydrauliek• Kennis van Krachtenleer• Kennis van opslagmiddelen• Kennis van pneumatiek• Kennis van type producten en goederen en hun eigenschappen• Kennis van VCA/VCH	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Afstemmen• Proactief informeren	De medewerker havenoperaties: stemt het laden, lossen en transporteren van goederen af met de collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen, om de goederen snel, veilig en zonder schade te kunnen verplaatsen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De medewerker havenoperaties: gebruikt bij het laden, lossen en transporteren van goederen lichamelijke kracht, snelheid, precisie en coördinatie en hanteert hierbij de passende laad-, los- en verplaatsmethoden, zodat de goederen snel, veilig en zonder schade geladen, gelost en getransporteerd zijn.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De medewerker havenoperaties: maakt tijdens het laden, lossen en transporteren van goederen effectief en verantwoord gebruik van materialen en (transport)middelen, zodat er geen schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen, middelen en omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform voorgeschreven procedures• Discipline tonen• Werken conform veiligheidsvoorschriften	De medewerker havenoperaties: volgt bij het laden, lossen en transporteren van goederen gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen en risico's te beperken.
	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none">• Aanpassen aan veranderde omstandigheden• Omgaan met onduidelijkheid en onzekerheid	De medewerker havenoperaties: past zijn eigen gedrag aan aan de veranderende weers- en werkomstandigheden en het afwisselend binnen en

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven**1.2 werkproces: Laadt, lost en transporteert goederen**

		buiten werken en blijft bij onzekerheid en/of onduidelijkheid zelfverzekerd in het laden van vervoersmiddelen, zodat deze te allen tijde vakkundig worden geladen of gelost.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk	De medewerker havenoperaties: blijft in stressvolle situaties gericht op het werken en de zaken die gedaan moeten worden, zodat het vervoersmiddel zo spoedig mogelijk geladen en/of gelost wordt en zijn reis weer kan vervolgen.

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven		
1.3 werkproces: Signaleert en/of rapporteert afwijkingen		
Omschrijving	De medewerker havenoperaties signaleert tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden afwijkingen aan goederen, vervoersmodaliteiten en/of in het logistieke proces. Hij geeft de geconstateerde afwijkingen door aan de verantwoordelijke voor het laad- en losproces en/of de controleur.	
Gewenst resultaat	De afwijkingen aan goederen, vervoersmodaliteiten en in het logistieke proces zijn doorgegeven de verantwoordelijke voor het laad- en losproces of de controleur.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van bedrijfsinstructies en procedures • Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's • Kennis van het logistieke proces • Kennis van soorten schade • Materiaalkennis • Productkennis van de goederen i.v.m. veilige behandeling, veilig vervoer en voorkomen van schade 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	De medewerker havenoperaties: maakt melding van afwijkingen aan goederen bij de verantwoordelijke voor het laad- en losproces of de controleur, zodat door hen kan worden afgehandeld.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De medewerker havenoperaties: rapporteert kleine afwijkingen aan goederen nauwkeurig en volledig, zodat er geen problemen kunnen ontstaan in de afwikkeling hiervan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De medewerker havenoperaties: toont de essentiële specifieke vakdeskundigheid om afwijkingen aan goederen snel en precies te constateren en schat met een deskundig oog in of het om een grote of kleine afwijkingen gaat, opdat de afwijkingen op de juiste wijze afgehandeld kunnen worden.

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven**1.4 werkproces: Signaleert en handelt bij problemen en onveilige situaties bij het laden, lossen en transporteren van goederen**

Omschrijving	Tijdens het laden, lossen en transporteren van goederen signaleert de medewerker havenoperaties problemen en (het ontstaan van) onveilige situaties. Hij stelt de aard van de problemen vast, meldt deze bij zijn leidinggevende en overlegt zonodig met collega's, leidinggevende of andere deskundigen over mogelijke oplossingen. Hij wijst collega's op onveilige situaties. Samen met zijn leidinggevende weegt hij mogelijke oplossingen af en kiest hij de meest geschikte oplossing. Hij verhelpt het probleem of biedt anderen daarbij hulp.	
Gewenst resultaat	Onveilige situaties en problemen zijn tijdig gesignaleerd en gemeld. De meest geschikte oplossing is gekozen en het probleem of de onveilige situatie is door hem en/of zijn collega's opgelost.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen• Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen (zoals valbeveiliging)• Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels• Kennis van bedrijfsinstructies en procedures• Kennis van meldingsprocedures• Kennis van veiligheidsvoorzieningen op locatie	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Proactief informeren	De medewerker havenoperaties: maakt tijdig melding bij collega's van geconstateerde problemen of onveilige situaties bij het laden, lossen en transporteren van goederen en raadpleegt zijn leidinggevende of collega over de mogelijke oplossingen alvorens er één te kiezen, zodat de meest adequate oplossing voor het probleem of de onveilige situatie is gekozen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De medewerker havenoperaties: toont inzicht in de situatie rondom het laden, lossen en transporteren van goederen en kan daardoor snel en tijdig problemen en onveilige situaties signaleren, vervolgens verhelpt hij het probleem of de onveilige situatie accuraat of biedt hulp daarbij, zodat de werkzaamheden zo minimaal mogelijk zijn verstoord en kunnen worden gecontinueerd.

Kerntaak 1 Laadt, lost en transporteert goederen t.b.v. de haven**1.5 werkproces: Rondt het laden, lossen en transporteren van goederen af**

Omschrijving	Na uitvoering van de opdracht controleert de medewerker havenoperaties of hij het laden, lossen en transporteren van goederen correct heeft uitgevoerd. Hij ruimt de werkplek en het materiaal op. Indien van toepassing maakt hij schoon. De medewerker havenoperaties rapporteert de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden aan de leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De werkplek is opgeruimd, schoon en veilig. De uitgevoerde werkzaamheden zijn gecontroleerd. De leidinggevende is geïnformeerd over de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">Afhandelen van relevante transportdocumentenHaventerminologie (jargon dat tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpenJuist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelenJuist gebruik van veiligheidsvoorzieningenKennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regelsKennis van bedrijfsinstructies en proceduresKennis van het gebruiken van computersystemen en programma'sKennis van kwaliteitssystemenKennis van schoonmaakmethodes i.g.v. gevaarlijke stoffenKunnen lezen van transportdocumenten	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">Proactief informeren	De medewerker havenoperaties: rapporteert uit zichzelf de afronding van de opdracht omtrent het laden, lossen en transporteren van goederen en eventuele onvolkomenheden aan de leidinggevende, zodat deze op de hoogte is van de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De medewerker havenoperaties: gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden rondom het laden, lossen en transporteren van goederen conform de kwaliteits- en productieniveaus zijn uitgevoerd, signaleert hierbij afwijkingen in hoeveelheid en kwaliteit van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden, zodat de maximale kwaliteit is gewaarborgd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken conform voorgeschreven proceduresDiscipline tonenWerken conform veiligheidsvoorschriften	De medewerker havenoperaties: maakt de werkplek na het laden, lossen en transporteren van goederen vrij van restanten en afval en bergt materialen en transport-,schoonmaak- en andere hulpmiddelen veilig op, waarbij hij gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften opvolgt om fouten te voorkomen en risico's te beperken, zodat de werkplek schoon en veilig is en er geen schade ontstaat aan materialen en middelen.

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen

Proces-competentie-matrix Medewerker Havenoperaties

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Bereidt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen voor												X					X			X
2.2	Waarborgt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen.					X						X	X							X	
2.3	Rondt het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen af.					X													X	X	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker Havenoperaties

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen

2.1 werkproces: Bereidt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen voor

Omschrijving	De medewerker havenoperaties neemt voor aanvang van zijn werkzaamheden kennis van de vastgestelde planning en ontvangt instructie van de verantwoordelijke voor het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen. Hij bepaalt de optimale volgorde voor de uitvoering van zijn werkzaamheden en stelt hierin prioriteiten. Indien nodig verzamelt hij de materialen, gereedschappen en materieel en maakt deze klaar voor gebruik.	
Gewenst resultaat	De optimale werkvolgorde is bepaald. De benodigde materialen en gereedschappen en het benodigde materieel zijn verzameld en klaar voor gebruik gemaakt. De opdracht is begrepen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Formulieren (bijv. werkorders, checklists, controlelijsten, douane-, veiligheids-, transport- en douanedocumenten) lezen, invullen en controleren Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels Kennis van bedrijfsinstructies en procedures Kennis van de juiste wijze van gebruiken van sjormaterialen Kennis van het (veilig) laden en lossen van verschillende vervoersmodaliteiten Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's Kennis van lay-out haventerrein/magazijn Kennis van logistieke werkprocessen en procedures Kennis van stuwadoorsmiddelen Kennis van type producten en goederen Kennis van vervoersmodaliteiten Planning lezen Stuwadoorswerkzaamheden Tilvaardigheden Veilig kunnen hijsen 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medewerker havenoperaties: kiest materialen, middelen en materieel die te gebruiken zijn voor het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen, zodat de goederen op verantwoorde en efficiënte wijze kunnen worden gewaarborgd.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen Activiteiten plannen 	De medewerker havenoperaties: brengt werkzaamheden omtrent het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen ruim van te voren in kaart en bepaalt hierin de prioriteiten, zodat de werkzaamheden optimaal en zonder onnodige vertragingen kunnen worden uitgevoerd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De medewerker havenoperaties: werkt bij het voorbereiden van het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen ordelijk en volgt gedisciplineerd instructies en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen en risico's te beperken.

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen

2.2 werkproces: Waarborgt het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen.

Omschrijving	De medewerker havenoperaties voert handelingen uit om het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen te waarborgen, op aanwijzing van een collega. Hij hanteert het juiste gereedschap en hulpmiddelen en houdt contact met collega's over de handelingen die hij uitvoert.	
Gewenst resultaat	De goederen en/of transportmiddelen zijn met behulp van het juiste gereedschap en conform richtlijnen en relevante voorschriften en op aanwijzing van een collega vastgezet of losgemaakt zodat een veilig en schadevrij transport wordt gewaarborgd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Bedienen van transportmiddelen • Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen • Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels • Kennis van bedrijfsinstructies en procedures • Kennis van Krachtenleer • Kennis van stuwage en segregatie van goederen • Kunnen bedienen van apparatuur 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Afstemmen • Proactief informeren 	De medewerker havenoperaties: stemt de handelingen voor het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen af met de collega's, schakelt indien nodig hulp in en meldt uit zichzelf afwijkingen, om de goederen snel, veilig en zonder schade te kunnen waarborgen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De medewerker havenoperaties: gebruikt bij het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen kracht, snelheid, precisie en coördinatie en hanteert hierbij de passende methoden, zodat de goederen snel, veilig en schadevrij vervoerd kunnen worden.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medewerker havenoperaties: gebruikt het juiste handgereedschap voor het waarborgen van het veilig en schadevrij vastmaken en losmaken van goederen en/of transportmiddelen zodat er geen schade ontstaat aan mensen, goederen, materialen, middelen en omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures • Discipline tonen • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De medewerker havenoperaties: volgt bij het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen en risico's te beperken.

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen

2.3 werkproces: Rondt het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen af.

Omschrijving	Na uitvoering van de opdracht controleert de medewerker havenoperaties of hij de handelingen om een veilig en schadevrij transport van goederen te waarborgen correct heeft uitgevoerd. Hij ruimt de werkplek en het materiaal op. Indien van toepassing maakt hij schoon. De medewerker havenoperaties rapporteert de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden aan de leidinggevende.	
Gewenst resultaat	De werkplek is opgeruimd, schoon en veilig. De uitgevoerde werkzaamheden zijn gecontroleerd. De leidinggevende is geïnformeerd over de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Juist gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen Juist gebruik van veiligheidsvoorzieningen Kennis van arbo-, en veiligheidsvoorschriften en regels Kennis van bedrijfsinstructies en procedures Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's Kennis van schoonmaakmethodes i.g.v. gevaarlijke stoffen 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	De medewerker havenoperaties: rapporteert uit zichzelf de afronding van de opdracht omtrent het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen eventuele onvolkomenheden aan de leidinggevende, zodat deze op de hoogte is van de afronding van de opdracht en eventuele onvolkomenheden.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De medewerker havenoperaties: gaat nauwkeurig na of de werkzaamheden rondom het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen conform de kwaliteits- en productieniveaus zijn uitgevoerd, signaleert hierbij afwijkingen in hoeveelheid en kwaliteit van het werk, storingen in materialen of hulpmiddelen en andere onvolkomenheden, zodat de maximale kwaliteit is gewaarborgd.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De medewerker havenoperaties: maakt de werkplek na waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen vrij van restanten en afval en bergt materialen, transport-, schoonmaak- en andere hulpmiddelen veilig op, waarbij hij gedisciplineerd instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften opvolgt om fouten te voorkomen en risico's te beperken, zodat de werkplek schoon en

Kerntaak 2 Zet goederen en/of transportmiddelen vast en maakt goederen en/of transportmiddelen los om schadevrij transport van goederen t.b.v. de haven te waarborgen		
2.3 werkproces: Rondt het waarborgen van het veilig en schadevrij vastzetten en losmaken van goederen en/of transportmiddelen af.		
		veilig is en er geen schade ontstaat aan materialen en middelen.

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen

Proces-competentie-matrix Medewerker Havenoperaties

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Controleert goederen en transportmiddelen					x						x									x
3.2	Controleert en registreert gegevens t.b.v. het ladingdossier										x										x
3.3	Inspecteert en rapporteert schades aan goederen en transportmiddelen																				

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker Havenoperaties

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen		
3.1 werkproces: Controleert goederen en transportmiddelen		
Omschrijving	Bij aankomst en/of vertrek van goederen controleert de medewerker havenoperaties de hoeveelheid en welke goederen er in het vervoermiddel zitten en identificeert deze. Hij geeft wijzigingen ten aanzien van de te vervoeren goederen direct door aan zijn leidinggevende of betrokken personen. Tevens controleert hij de goederen op schade en meldt deze aan de verantwoordelijke persoon. Voorafgaand aan het vertrek controleert de medewerker of laadruimtes schoon en schadevrij zijn.	
Gewenst resultaat	De goederen zijn bij aankomst en vertrek gecontroleerd en wijzingen in de te vervoeren goederen zijn doorgegeven. Laadruimtes zijn gecontroleerd op reinheid en schadevrij zijn. De goederen zijn met de juiste vervoersmodaliteit meegegaan.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Haventerminologie (jargon dat tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen Kennis van controleprocedures Kennis van het gebruiken van computersystemen en programma's Kennis van transportmodaliteiten Kennis van type producten en goederen Ladingdocumenten: nauwkeurig lezen en juist interpreteren 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	De medewerker havenoperaties: geeft wijzigingen in de te vervoeren goederen direct door aan betrokkenen, zodat zij hier direct actie opkunnen ondernemen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De medewerker havenoperaties: identificeert de goederen snel en nauwkeurig met behulp van de daarvoor bestemde hulpmiddelen, controleert de goederen op schade en brengt eventuele schade in beeld en controleert laadruimtes op reinheid en schade, zodat de goederen zonder schade meegaan met het juiste transportmiddel.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen Werken conform veiligheidsvoorschriften Instructies opvolgen 	De medewerker havenoperaties: controleert gedisciplineerd goederen, laadruimtes en het kenteken van het vervoermiddel volgens instructies, aanwijzingen en bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften op om fouten te voorkomen en risico's te beperken.

Kerntaak 3 Controleert goederen, gegevens en transportmiddelen		
3.2 werkproces: Controleert en registreert gegevens t.b.v. het ladingdossier		
Omschrijving	De medewerker havenoperaties controleert ladingdocumenten en vult alle gegevens op de vereiste formulieren, werkbonnen en checklists met betrekking tot het ladingdossier in. Hij beoordeelt de informatie en controleert de gegevens met betrekking tot het ladingdossier op juistheid.	
Gewenst resultaat	Het ladingdossier is volledig en up-to-date.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Formulieren (bijv. werkorders, checklists, controlelijsten, douane-, veiligheids-, transport- en douanedocumenten) lezen, invullen en controleren Haventerminologie (jargon dat tussen bemanning en wal wordt gebruikt) spreken en begrijpen Kennis van administratieve systemen 	Formulieren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De medewerker havenoperaties: vult de gegevens op de vereiste formulieren, werkbonnen en checklists met betrekking tot het ladingdossier volledig en duidelijk in, zodat de gegevens duidelijk leesbaar en overzichtelijk beschikbaar zijn.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Instructies opvolgen 	De medewerker havenoperaties: gaat nauwkeurig na of de gegevens met betrekking tot het ladingdossier conform de eisen zijn ingevuld, zodat het ladingdossier correct is.