

## 4.1 Rundveepedicure

### Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De rundveepedicure werkt bijna altijd op het bedrijf van de klant: een rundveehouderij.
Typerende beroepshouding	<p>De rundveepedicure heeft een klantgerichte en proactieve houding en is sociaal vaardig; hij werkt zorgvuldig, hygiënisch, gestructureerd en gedisciplineerd, met aandacht voor dierenwelzijn.</p> <p>Hij houdt bij zijn werkzaamheden rekening met de veiligheid van zichzelf, de rundveehouder, het rundvee en de omgeving.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De rundveepedicure werkt zelfstandig op basis van opdrachten van rundveehouders; een opdracht kan bestaan uit uitvoerende en adviserende werkzaamheden. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de opdrachtgever.</p> <p>De rundveepedicure is verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van de runderen in relatie tot zijn uitgevoerde werkzaamheden en adviezen.</p> <p>Daarnaast is de rundveepedicure verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering.</p> <p>Hij is vanwege zijn vakkennis en vaardigheden vaak klankbord voor de rundveehouder en heeft een adviserende rol.</p>
Complexiteit	<p>De rundveepedicure verricht een aantal werkzaamheden routinematig, vooral bij een preventieve behandeling. Curatieve behandelingen daarentegen zijn complexer, hiervoor zijn specialistische kennis en vaardigheden geboden. Hij staat voor de opdracht om elk dier op zijn eigen specifieke kenmerken te beoordelen. Dit vereist een grote mate van inzicht in de gang en stand van de dieren.</p> <p>De rundveepedicure heeft te maken met de specifieke problemen en de individuele wensen van de veehouders. Soms is het moeilijk de wensen van de veehouder te verenigen met eigen beroepsinzichten. Het opbouwen van goede relaties met de veehouders en andere deskundigen en het afhandelen van klachten vergen de nodige sociaalcommunicatieve vaardigheden.</p> <p>De rundveepedicure staat voor de opgave om bij alle werkzaamheden het dierenwelzijn zo veel mogelijk te waarborgen. De kwaliteit van het uitgevoerde werk is van invloed op de gezondheid en het welzijn van de dieren. Daarnaast is hij continu alert op de veiligheid van zichzelf, andere betrokkenen, het dier en de omgeving.</p> <p>Het werk van de rundveepedicure is lichamelijk erg zwaar. Om lichamelijke klachten te beperken maakt hij de afweging om hiermee rekening te houden, ondanks de financiële gevolgen.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het

	referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
--	--

## 2.1 Rundveepedicure

### Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies

#### Proces-competentie-matrix Rundveepedicure

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		Competenties																				
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen
Werkprocessen																						
1.1	Onderzoekt wensen van veehouder									X		X							X			
1.2	Beeoordeelt dieren en stelt behandeling vast						X					X			X		X					
1.3	Richt werkplek in												X							X		
1.4	Hanteert dieren						X					X								X		
1.5	Voert preventieve klauwverzorging uit						X				X	X	X							X		
1.6	Voert curatieve klauwverzorging uit						X				X	X	X							X		
1.7	Reinigt materiaal en werkplek												X							X		
1.8	Adviseert veehouder over klauwverzorging						X			X		X							X			

**Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie**

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Rundveepedicure**

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>		
<b>1.1 werkproces: Onderzoekt wensen van veehouder</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure luistert naar de opdracht tot het uitvoeren van een klauwbehandeling en achterhaalt, door vragen te stellen, de wensen van de veehouder.	
<b>Gewenst resultaat</b>	De specifieke wensen en informatiebehoefte van de klant zijn op klantvriendelijke wijze geïnventariseerd.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactief spreken</li> <li>• Kennis van klauwverzorging</li> <li>• Kennis en toepassing van omgangsvormen</li> <li>• Kennis van klauwaandoeningen</li> <li>• Kennis en toepassing van gesprekstechnieken</li> </ul>	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen</li> <li>• Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen</li> </ul>	Hij stemt de wijze van vragen stellen af op de veehouder en presenteert zichzelf als ter zake kundig, zodat de veehouder vertrouwen krijgt in de rundveepedicure.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij toont vakdeskundigheid door de juiste vragen te stellen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behoeften en verwachtingen achterhalen</li> </ul>	Hij inventariseert door vragen te stellen de wensen en informatiebehoefte van de veehouder, zodat duidelijk is wat de veehouder van hem verwacht.

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>		
<b>1.2 werkproces: Beoordeelt dieren en stelt behandeling vast</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure beoordeelt de bedrijfsomstandigheden, de gang en stand van de dieren en eventuele klauwaandoeningen. Hij stelt in overleg met de rundveehouder de behandeling vast en bepaalt welke extra verzorgingswerkzaamheden nodig zijn. Hierbij toont hij voortdurend aandacht voor dierenwelzijn. Indien noodzakelijk verwijst hij de veehouder door naar een deskundige (bijvoorbeeld een veterinaire).	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedrijfsomstandigheden, gang en stand en klauwen van de dieren zijn onderzocht.</li> <li>• Het onderzoek is uitgevoerd met aandacht voor dierenwelzijn.</li> <li>• De behandeling is vastgesteld of er is doorverwezen naar een deskundige (bijvoorbeeld een veterinaire) indien noodzakelijk.</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creatief denken</li> <li>• Interactief spreken</li> <li>• Kennis van klauwtypen</li> <li>• Kennis van klauwverzorging</li> <li>• Kennis en toepassing van onderzoeksmethoden</li> <li>• Kennis van klauwaandoeningen</li> <li>• Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn</li> <li>• Kennis van anatomie van runderen</li> <li>• Kennis van gedrag van runderen</li> <li>• Kennis van gang en stand van runderen</li> <li>• Kennis van innovatieve technieken, materialen en apparatuur</li> <li>• Kennis van bekappen van runderen</li> <li>• Kennis van hoefbouw</li> </ul>	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethisch handelen</li> </ul>	Hij onderzoekt het rund en stelt een behandeling vast in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	Hij gebruikt zijn vakdeskundigheid om klauwen, stand en gang correct te beoordelen en de oorzaken van eventuele klauwproblemen te achterhalen. Op basis van zijn vakdeskundigheid stelt hij de behandeling vast en beslist of hij die zelf kan uitvoeren of dat er een veterinaire of andere deskundige moet worden ingeschakeld. Hij werkt met een grote vakvaardigheid, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van het onderzoek en waarbij hij op verantwoorde wijze fysieke inspanning verricht.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie achterhalen</li> </ul>	Hij bekijkt de gang en stand van het rund en inspecteert de klauwen, zodat hij een goed beeld krijgt van de situatie.
	Leren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakkennis en vaardigheden bijhouden</li> </ul>	Hij zorgt ervoor goed op de hoogte te blijven van nieuwe behandelmethoden en klauwverzorgingsproducten, zodat hij indien nodig deze behandelmethoden/producten kan toepassen.

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>		
<b>1.3 werkproces: Richt werkplek in</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure installeert de behandelbox en kiest gereedschappen, hulpmiddelen en materialen voor de behandeling. Hij maakt zo nodig gebruik van nieuwe hulpmiddelen en materialen. Hij maakt ze gebruiksklaar en treft voorbereidingen op de werkplek. Hij zorgt voor een veilige omgeving voor de veehouder, de dieren en zichzelf.	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Behandelbox, gereedschap en apparatuur zijn klaar voor gebruik.</li> <li>· De werkplek is gereed en veilig voor veehouder, rund en rundveepedicure.</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Kennis van arbo-wetgeving</li> <li>• Kennis van gereedschappen en apparatuur</li> </ul>	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij zorgt ervoor goed op de hoogte te zijn van bestaande behandelboxen, gereedschappen en apparatuur en hun gebruiksmogelijkheden, kiest op basis van de behandeling de juiste gereedschappen en apparatuur, maakt deze gebruiksklaar en gaat er zorgvuldig en netjes mee om.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	Bij het inrichten van de werkplek past hij wettelijke richtlijnen toe en volgt veiligheidsvoorschriften op, zodat er een veilige omgeving ontstaat voor hemzelf, de veehouder en het rund.

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>		
<b>1.4 werkproces: Hanteert dieren</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure plaatst het rund in en uit de behandelbox. Hierbij heeft hij voortdurend aandacht voor dierenwelzijn en voor de veiligheid van de veehouder, de dieren en zichzelf. Als het veiligheidsrisico groot is, maakt hij de afweging om de behandeling van het dier te staken.	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het rund is in en uit de behandelbox geplaatst.</li> <li>• De dieren zijn verplaatst met aandacht voor veiligheid en dierenwelzijn.</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Kennis van arbo-wetgeving</li> <li>• Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn</li> <li>• Kennis van gedrag van runderen</li> </ul>	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethisch handelen</li> </ul>	Hij hanteert het rund in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	Hij hanteert het rund met een grote vakvaardigheid, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van het verplaatsen en vastzetten. Daarbij verricht hij op verantwoorde wijze fysieke inspanning en laat hij een snelle reactie zien als het rund afwijkend gedrag vertoont.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	Bij het hanteren van het rund past hij de arbo-wetgeving toe en volgt veiligheidsvoorschriften op, zodat de veiligheid van de veehouder, het rund en hemzelf wordt gewaarborgd.



<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>		
<b>1.5 werkproces: Voert preventieve klauwverzorging uit</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure zet de runderen vast en voert preventieve klauwverzorging van de koppel koeien uit, zoals het knippen en snijden van overtollig hoorn. Hij past zo nodig nieuwe behandelmethoden toe. Hierbij houdt hij rekening met veiligheid en dierenwelzijn. Hij registreert de behandeling.	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preventieve klauwbehandeling is vakkundig en veilig uitgevoerd.</li> <li>De dieren zijn behandeld met aandacht voor veiligheid en dierenwelzijn.</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis en toepassing van gereedschappen en apparatuur</li> <li>Kennis en toepassing van klauwverzorgingstechnieken</li> <li>Kennis en toepassing van EHBO bij runderen</li> <li>Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> <li>Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn</li> <li>Kennis en toepassing van digitale registratiesystemen</li> <li>Kennis van hoeftbouw</li> <li>Kennis en toepassing van veilig en verantwoord werken</li> <li>Kennis en toepassing van biociden</li> <li>Kennis en toepassing van ergonomie</li> </ul>	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>Ethisch handelen</li> </ul>	Hij verzorgt de klauwen van het rund in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	Hij verzorgt de klauwen van het rund handig en nauwkeurig, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van de behandeling. Bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling verleent hij meteen eerste hulp bij het rund. Tijdens de werkzaamheden toont hij fysieke kracht en coördinatie, zodat de behandeling adequaat en grondig kan worden uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Tijdens de verzorging van de klauwen van het rund gebruikt hij de gereedschappen en apparatuur waarvoor ze bedoeld zijn en weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare gereedschappen en apparatuur.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	Hij verzorgt de klauwen van het rund overeenkomstig wet- en regelgeving, volgt tijdens de preventieve behandeling veiligheidsregels en voorschriften op en ziet toe op de veiligheid door mogelijke risico's te minimaliseren.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Hij registreert de preventieve klauwbehandeling nauwkeurig en digitaal, zodat een eventuele vervolgbehandeling hierop kan worden afgestemd.

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>		
<b>1.6 werkproces: Voert curatieve klauwverzorging uit</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure zet het rund met de klauwaandoening vast en voert een curatieve klauwbehandeling uit, zoals de pijnlijke klauw verlagen en/of de gezonde klauw verhogen met een blokje. Hij past zo nodig nieuwe behandelmethoden toe. Hierbij houdt hij rekening met veiligheid en dierenwelzijn. Hij registreert de behandeling.	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curatieve klauwbehandeling is vakkundig en veilig uitgevoerd.</li> <li>• De dieren zijn behandeld met aandacht voor veiligheid en dierenwelzijn.</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis en toepassing van gereedschappen en apparatuur</li> <li>• Kennis en toepassing van klauwverzorgingstechnieken</li> <li>• Kennis en toepassing van EHBO bij runderen</li> <li>• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn</li> <li>• Kennis en toepassing van digitale registratiesystemen</li> <li>• Kennis van hoeftbouw</li> <li>• Kennis en toepassing van veilig en verantwoord werken</li> <li>• Kennis en toepassing van biociden</li> <li>• Kennis en toepassing van ergonomie</li> </ul>	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Hij registreert de curatieve klauwbehandeling nauwkeurig en digitaal, zodat een eventuele vervolgbehandeling hierop kan worden afgestemd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	Hij behandelt de klauwaandoening van het rund handig en nauwkeurig, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van de behandeling. Bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling verleent hij meteen eerste hulp bij het rund. Tijdens de werkzaamheden toont hij fysieke kracht en coördinatie, zodat de behandeling adequaat en grondig kan worden uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Tijdens de behandeling van de klauwaandoening van het rund gebruikt hij de gereedschappen en apparatuur waarvoor ze bedoeld zijn en weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare gereedschappen en apparatuur.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	Hij behandelt de klauwaandoening van het rund overeenkomstig wet- en regelgeving, volgt tijdens de curatieve behandeling veiligheidsregels en voorschriften op en ziet toe op de veiligheid door mogelijke risico's te minimaliseren.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethisch handelen</li> </ul>	Hij behandelt de klauwaandoening van het rund in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>		
<b>1.7 werkproces: Reinigt materiaal en werkplek</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure rijdt de behandelbox aan de kant en reinigt materiaal en werkplek. Indien nodig onderhoudt hij gereedschap en apparatuur. Hij bergt gereedschap en apparatuur gebruiksklaar op.	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werkplek is opgeruimd.</li> <li>• Gereedschap en apparatuur zijn goed onderhouden.</li> <li>• Gereedschap en apparatuur zijn gebruiksklaar.</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Kennis en toepassing van onderhoud van gereedschappen en apparatuur</li> <li>• Kennis en toepassing van schoonmaak- en onderhoudsmiddelen en -apparatuur</li> </ul>	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Hij onderhoudt gereedschap en apparatuur goed, kiest daarvoor de juiste schoonmaak- en onderhoudsmiddelen en -apparatuur en gebruikt deze waarvoor ze bedoeld zijn. Hij gaat zo efficiënt mogelijk om met schoonmaak- en onderhoudsmiddelen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	Hij volgt veiligheidsregels en voorschriften op tijdens het reinigen van materiaal en werkplek en onderhouden van gereedschappen en apparatuur, gebruikt schoonmaak- en onderhoudsmiddelen en -apparatuur op een veilige manier en ziet toe op de veiligheid door mogelijke risico's te minimaliseren.

<b>Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies</b>		
<b>1.8 werkproces: Adviseert veehouder over klauwverzorging</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure adviseert de veehouder over de (na)behandeling van aanwezige klauwaandoeningen en over de verzorging van klauwen. In relatie daarmee geeft hij ook advies over preventieve en curatieve maatregelen op bedrijfsniveau, op het gebied van voeding, hygiëne en huisvesting. Hij heeft daarbij voortdurend aandacht voor dierenwelzijn.	
<b>Gewenst resultaat</b>	De veehouder is vakkundig geadviseerd over de behandeling en de verzorging van klauwen en ervaart het advies als bruikbaar.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactief spreken</li> <li>• Kennis van klauwverzorging</li> <li>• Kennis van klauwaandoeningen</li> <li>• Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn</li> <li>• Kennis van voeding, huisvesting en hygiëne in relatie tot klauwproblemen</li> <li>• Kennis en toepassing van biociden</li> <li>• Kennis en toepassing van gesprekstechnieken</li> </ul>	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen</li> <li>• Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen</li> </ul>	Hij stemt de wijze van adviseren af op de veehouder en wekt vertrouwen op basis van deskundigheid.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>• Expertise delen</li> </ul>	Hij toont vakdeskundigheid door het juiste advies te geven en draagt zijn/haar kennis op begrijpelijke wijze over.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behoeften en verwachtingen achterhalen</li> <li>• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	Hij stelt de informatiebehoefte van de veehouder vast en laat zijn advies hier zoveel mogelijk bij aan sluiten.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethisch handelen</li> </ul>	Hij betreft dierenwelzijn in zijn adviezen over klauwverzorging, zodat geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn worden gehanteerd.

## Kerntaak 2 Onderneemt

### Proces-competentie-matrix Rundveeopedicure

Kerntaak 2 Onderneemt		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Maakt en bespreekt ondernemingsplan	x								x									x		
2.2	Stelt tarieven vast											x									
2.3	Promoot onderneming																				
2.4	Behandelt klachten								x										x		
2.5	Bewaakt de financiële positie van de onderneming										x							x			
2.6	Innoveert de onderneming															x					
2.7	Koopt in en beheert voorraad																	x			
2.8	Vormt netwerken							x													

#### Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Rundveepedicure**

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>		
<b>2.1 werkproces: Maakt en bespreekt ondernemingsplan</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure schrijft een ondernemingsplan met daarin de doelstellingen en kernactiviteiten van het bedrijf, de ondernemingsvorm, een marktanalyse, een investerings- en financieringsplan en een exploitatiebegroting. Hij bespreekt het plan met relevante instanties, zoals bijvoorbeeld een bank of verzekeringsmaatschappij.	
<b>Gewenst resultaat</b>	Er ligt een ondernemingsplan met daarin de doelstellingen en kernactiviteiten van het bedrijf, de ondernemingsvorm, een marktanalyse, een investerings- en financieringsplan en een exploitatiebegroting. Het plan is besproken met relevante instanties.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactief spreken</li> <li>• Kennis van de financiële aspecten van een onderneming</li> <li>• Kennis van de markt</li> <li>• Kennis van doelgroepen</li> <li>• Kennis van ondernemingsvormen</li> <li>• Kennis en toepassing van wet- en regelgeving</li> <li>• Zichzelf presenteren</li> </ul>	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kansen en mogelijkheden benutten</li> <li>• De markt en de spelers daarin kennen</li> </ul>	Hij besteedt aandacht aan de ontwikkelingen in de markt, signaleert welke factoren de markt (kunnen) beïnvloeden, grijpt zakelijke kansen aan en vertaalt deze naar een plan voor de onderneming.
	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afgewogen risico's nemen</li> </ul>	Hij ziet de noodzaak om risico's in te schatten, weegt deze af en kiest weloverwogen risico's om kansen te grijpen, zodat de onderneming vorm kan krijgen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behoeften en verwachtingen achterhalen</li> <li>• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	Hij inventariseert de wensen van de doelgroep in relatie met de vorm van de onderneming en weegt keuzes af op basis van de wensen van de doelgroep, zodat de onderneming aansluit bij de doelgroep.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieel bewustzijn tonen</li> <li>• Kostenbewust handelen</li> </ul>	Hij laat zien begrip te hebben van de financiële zaken die invloed hebben op de organisatie en wat de financiële consequenties zijn van keuzes en bekijkt mogelijkheden om kosten te reduceren bij het opstarten van de onderneming, zodat verantwoorde financiële keuzes worden gemaakt.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duidelijk uitleggen en toelichten</li> <li>• Enthousiasme uitstralen</li> </ul>	Hij licht zijn plannen op begrijpelijke wijze toe en weet zaken op een enthousiaste manier te brengen, zodat de gesprekspartners positief meedenken.

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>		
<b>2.2 werkproces: Stelt tarieven vast</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure berekent de kostprijs van verschillende diensten en de winstmarges. Op basis van kostprijs en winstmarge berekent hij de tarieven. Hij bepaalt periodiek of de tarieven moeten worden bijgesteld.	
<b>Gewenst resultaat</b>	Realistische tarieven die passen bij de bedrijfsformule.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van de markt</li> <li>• Kostprijs berekenen</li> <li>• Offertes maken</li> </ul>	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Hij berekent tarieven uitgaande van de kosten/kostprijs en de gewenste winstmarge.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieel bewustzijn tonen</li> </ul>	Hij bepaalt de invloed van te hoge of te lage tarieven op het ondernemingsresultaat.

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>		
<b>2.3 werkproces: Promoot onderneming</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure verbetert het imago van zijn bedrijf door pr-instrumenten in te zetten, zoals advertenties in vakbladen, een bedrijfsbrochure en/of een site op internet.	
<b>Gewenst resultaat</b>	Naamsbekendheid van de onderneming. Potentiële klanten hebben een positief beeld van de organisatie en het dienstenaanbod.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van de markt</li> <li>• Kennis van doelgroepen</li> <li>• Kennis van promotiewijzen en promotiemiddelen</li> <li>• Zichzelf presenteren</li> </ul>	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie</li> </ul>	Hij gebruikt de invloed van promotie om (potentiële) klanten te beïnvloeden en/of aan zich te binden.



<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>		
<b>2.4 werkproces: Behandelt klachten</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure neemt klachten aan van klanten en stelt vragen aan de klant om de oorzaak te achterhalen. Hij onderzoekt de mogelijke oorzaken en beoordeelt of de klacht gegrond is. Hij handelt de klacht af, bij voorkeur naar tevredenheid van de klant en de ondernemer.	
<b>Gewenst resultaat</b>	De klacht is op een klantvriendelijke manier geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromissen sluiten</li> <li>• Creatief denken</li> <li>• Interactief spreken</li> <li>• Kennis van consumentenrecht</li> <li>• Schriftelijk communiceren in het Nederlands</li> </ul>	Overtuigen en beïnvloeden <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overeenstemming nastreven</li> </ul>	Hij streeft naar een win-win situatie bij het oplossen van de klacht, zodat de klacht naar tevredenheid van de klant en de onderneming opgelost kan worden.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden</li> </ul>	Hij neemt klachten van klanten serieus en onderneemt zo nodig actie.

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>		
<b>2.5 werkproces: Bewaakt de financiële positie van de onderneming</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure houdt de financiële administratie bij. Hij archiveert financiële gegevens. Hij draagt zorg voor een jaarrekening. Hij controleert en verwerkt inkoopnota's en hij levert financiële gegevens op tijd aan bij relevante partijen. Regelmatig analyseert hij de financiële informatie om problemen te signaleren en de financiële positie van de onderneming te verbeteren.	
<b>Gewenst resultaat</b>	De financiële administratie geeft zicht op de financiële situatie van de onderneming. De financiële positie van de onderneming wordt bewaakt en zo mogelijk verbeterd.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administreren</li> <li>• Creatief denken</li> <li>• Kennis van de financiële aspecten van een onderneming</li> <li>• Kennis en toepassing van wet- en regelgeving</li> <li>• Financiële informatie interpreteren</li> <li>• Kennis en toepassing van digitale administratiesystemen</li> </ul>	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Hij voert alle benodigde administratieve gegevens in, op de juiste plaats in een geautomatiseerd administratiesysteem.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voortgang bewaken</li> </ul>	Hij zorgt dat de financiële informatie continu beschikbaar is en bewaakt regelmatig de financiële situatie van de onderneming, zodat financiële problemen tijdig worden gesignaleerd.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieel bewustzijn tonen</li> <li>• Kostenbewust handelen</li> </ul>	Hij gebruikt financiële informatie om de prestaties van de onderneming te volgen en bekijkt de mogelijkheden om kosten te reduceren, zodat de financiële positie van de onderneming verbetert.

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>		
<b>2.6 werkproces: Innoveert de onderneming</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure signaleert ontwikkelingen in zijn bedrijfstak en verbetermogelijkheden voor zijn bedrijf. Op basis daarvan onderneemt hij verbeteracties gericht op de bedrijfsvoering, gebruikte technieken, materialen en apparatuur.	
<b>Gewenst resultaat</b>	De onderneming sluit aan op de ontwikkelingen in de markt. De onderneming werkt efficiënter/effectiever.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creatief denken</li> <li>• Kennis van doelgroepen</li> <li>• Vertalen van ontwikkelingen naar het eigen bedrijf</li> <li>• Kennis van de ontwikkelingen in de sector</li> <li>• Kennis van innovatieve registratiesystemen</li> <li>• Kennis van innovatieve technieken, materialen en apparatuur</li> </ul>	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none"> <li>• De markt en de spelers daarin kennen</li> <li>• Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren</li> </ul>	Hij stelt zich op de hoogte van trends en ontwikkelingen op het gebied van de bedrijfsvoering, gebruikte technieken, materialen en apparatuur en maakt een inschatting of ze van waarde zijn voor de onderneming.
	Creëren en innoveren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verandering zoeken en introduceren</li> </ul>	Hij is constant op zoek naar mogelijkheden voor verbeteringen op het gebied van de bedrijfsvoering, gebruikte technieken, materialen en apparatuur en onderneemt actie om verbeteringen door te voeren.

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>		
<b>2.7 werkproces: Koopt in en beheert voorraad</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure controleert de voorraad kwalitatief en kwantitatief. Hij besluit welke producten worden ingekocht en maakt een keuze uit de inkoopkanalen en leveranciers. Hij bestelt de producten tijdig.	
<b>Gewenst resultaat</b>	De producten zijn tijdig ingekocht tegen gunstige voorwaarden. De voorraad is op peil.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van inkoopkanalen</li> <li>• Kennis van leveranciers</li> <li>• Productkennis</li> <li>• Voorraadbeheer</li> </ul>	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensen en middelen organiseren</li> </ul>	Hij stelt de hoeveelheid producten die hij nodig heeft vast, weegt de voor- en nadelen van de verschillende leveranciers tegen elkaar af, besluit welke producten worden ingekocht, maakt een keuze uit de inkoopkanalen en leveranciers en koopt tijdig in om de voorraad op peil te houden.

<b>Kerntaak 2 Onderneemt</b>		
<b>2.8 werkproces: Vormt netwerken</b>		
<b>Omschrijving</b>	De rundveepedicure legt contacten met klanten, leveranciers, dierenartsen, vakgenoten, adviseurs en instructeurs. Hij onderhoudt de contacten in het netwerk en vraagt ze indien nodig om hulp of advies.	
<b>Gewenst resultaat</b>	Een actueel netwerk.	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interactief spreken</li> <li>• Kennis en toepassing van omgangsvormen</li> <li>• Kennis van bestaande netwerken</li> <li>• Kennis en toepassing van gesprekstechnieken</li> </ul>	Relaties bouwen en netwerken <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaties opbouwen met mensen</li> <li>• Relatienetwerk onderhouden en benutten</li> </ul>	Hij legt actief contact met klanten, leveranciers, dierenartsen, vakgenoten, adviseurs en instructeurs en gebruikt het eigen netwerk om informatie te verzamelen, ervaringen uit te wisselen, expertise te delen en werkgerelateerde doelen te bereiken.