

Aequor

Landelijke
Kwalificaties MBO

Gespecialiseerde dierverzorging vee

Crebonummer:	22232, 97570
Sector:	Voedsel en leefomgeving
Branche:	Dier
Opleidingsdomein:	Voedsel, natuur en leefomgeving
Geldig vanaf:	1 augustus 2012

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	5
1 Inleiding	5
2 Algemene informatie	5
2.1 Colofon	5
2.2 Formele vereisten	6
2.3 Typering Beroepengroep	7
2.4 Loopbaanperspectief	8
2.5 Trends en innovaties	9
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	11
4 Beschrijving van de kwalificaties	12
4.1 Rundveepedicure	
5 Beschrijving van de kerntaken	15
5.1 Kerntaak 1: Verzorgt klauwen en geeft advies	
5.2 Kerntaak 2: Onderneemt	
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	19
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Verzorgt klauwen en geeft advies	20
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Onderneemt	23
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	24
1 Inleiding	24
2 Kwalificaties	24
2.1 Rundveepedicure	25
3 Certificeerbare eenheden	44
Deel D: Verantwoording	45
1 Inleiding	45
2 Proces- en inhoudsinformatie	46
2.1 Betrokkenen	46
2.2 Verwantschap	47
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	48
2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen	49
2.5 Discussiepunten	50
2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	52
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	53

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Gespecialiseerde dierv verzorging vee. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de procescompetentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Deel A: Beeld van de beroepengroep

Beeld van de beroepengroep

Omschrijving

De rundveepedicure verzorgt de klauwen van rundvee. Dit is zowel curatief (genezend) als preventief (ter voorkoming van klachten). Het gebeurt meestal op het bedrijf van de klant. De beroepsbeoefenaar Gespecialiseerde diervverzorging vee geeft ook advies en voorlichting over klauwverzorging. Hij werkt als zelfstandig ondernemer (soms met personeel) of in dienst van een Agrarische Bedrijfsverzorging (AB). Sommigen zijn in dienst van een dierenartsenpraktijk.

Werkzaamheden

De rundveepedicure voert bij een vast bestand van veehouderijbedrijven periodiek een preventieve behandeling uit bij alle dieren. Bij klauwproblemen wordt hij ingeroepen door de veehouder. Hij stelt dan eerst de aard van de klauwgebreken vast en voert vervolgens de behandeling uit. Bij ernstige problemen verwijst hij de rundveehouder door naar een of meerdere specialisten om de problemen integraal aan te pakken. De rundveepedicure adviseert de veehouder over de verzorging van klauwen van runderen, de (na)behandeling van aanwezige klauwaandoeningen en over preventieve en curatieve maatregelen op bedrijfsniveau om de klauwgezondheid te verbeteren.

De rundveepedicure onderhoudt een relatienetwerk met rundveehouders, deskundigen en leveranciers. Als kleine zelfstandige is de rundveepedicure ook ondernemer en voert hij alle daarbij behorende werkzaamheden uit (administratie, voorraad, financiële zaken en pr).

Werkwijze

De rundveepedicure werkt zelfstandig op basis van opdrachten van rundveehouders; een opdracht kan bestaan uit uitvoerende en adviserende werkzaamheden. In toenemende mate is er sprake van samenwerking met dierenartsen, gezondheidsdeskundigen, voorlichters en voedingsdeskundigen. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de opdrachtgever. De rundveepedicure is verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van de runderen in relatie tot zijn uitgevoerde werkzaamheden en adviezen. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering.

Het profiel en de kwalificatiestructuur

Het kwalificatiedossier Gespecialiseerde diervverzorging vee maakt deel uit van de kwalificatiestructuur Voedsel en leefomgeving in de sector Dier. Onderstaand schema laat de opbouw van deze sector zien.

4					Paraveterinaire ondersteuning		
3	Productiedieren 3/4	Recreatiedieren 3/4	*Proefdieren 3/4	Gespecialiseerde diervverzorging gezelschapsdieren		Paardensport	Gezelschaps- dierenbranche
				Gespecialiseerde diervverzorging vee			
				Gespecialiseerde diervverzorging paard			
2	Diervverzorging 2						
1	*Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent						

* gedeeld dossier:

- Proefdieren 3/4 met kenniscentrum PMLF en
- Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent met alle kenniscentra.

Voor een compleet overzicht van werkveld, karakteristieken en opleidingen verwijzen we u naar www.groenonderwijs.com.

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Gespecialiseerde dierverzorging vee. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- [Rundveepedicure](#)

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven Aequor
Ontwikkeld door	Afdeling Ontwikkeling en Innovatie en sector dier
Verantwoording	Vastgesteld door: het bestuur van Aequor op advies van de Paritaire commissie. Aequor Op: 02-12-2010 Te: Ede

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Rundveepedicure - 3
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	Nee
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • het referentieniveau 2F is van toepassing op kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3. • het referentieniveau 3F is van toepassing op kwalificaties op niveau 4.
Loopbaan en burgerschap	Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier is het document 'Kwalificatie-eisen loopbaan en burgerschap in het mbo' verbonden. Dit document is gepubliceerd op www.kwalificatiesmbo.nl .
Bron- en referentiedocumenten	In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiekader Nederlandse taal en rekenen en het Europees Referentiekader voor moderne vreemde talen. Beide zijn te vinden op www.kwalificatiesmbo.nl . De volgende brondocumenten vormen de basis voor dit dossier: <ul style="list-style-type: none"> • Beroepscompetentieprofiel Rundveepedicure (14-09-2010)

2.3 Typering beroepengroep

De rundveepedicure heeft een dienstverlenend beroep waarin hij zich bezighoudt met de klauwverzorging van rundvee. De rundveepedicure werkt als zelfstandig ondernemer (soms met personeel) of in dienst van een Agrarische Bedrijfsverzorging (AB). Sommige rundveepedicures zijn in dienst van een dierenartsenpraktijk.

De rundveepedicure voert bij een vast bestand van veehouderijbedrijven 2 tot 3 keer per jaar een koppelbehandeling uit, of 1 keer per 4 tot 6 weken een strategische behandeling. Deze behandelingen zijn vooral preventief van aard.

Bij klauwproblemen wordt hij ingeroepen door de veehouder. Hij stelt dan eerst de aard van de klauwgebreken vast en voert vervolgens de behandeling uit. Bij ernstige problemen verwijst hij de rundveehouder door naar een of meerdere specialisten om de problemen integraal aan te pakken.

De rundveepedicure adviseert de rundveehouder over de verzorging van de klauwen van runderen, de (na)behandeling van aanwezige klauwaandoeningen en over preventieve en curatieve maatregelen op bedrijfsniveau om de klauwgezondheid te verbeteren.

Tijdens zijn werkzaamheden is de rundveepedicure alert op de veiligheid en op het dierenwelzijn. Het werk is lichamelijk vaak vrij zwaar. Hij heeft een klantgerichte en proactieve houding. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de opdrachtgever. Als kleine zelfstandige is hij verantwoordelijk voor zijn eigen bedrijfsvoering. Hij onderhoudt een relatienetwerk met rundveehouders, deskundigen en leveranciers.

2.4 Loopbaanperspectief

Het komt sporadisch voor dat rundveepedicures personeel aannemen of een maatschap oprichten. Een aantal rundveepedicures treedt in dienst van een AB-organisatie of een dierenartsenpraktijk. Enkele rundveepedicures groeien door tot instructeur of adviseur klauwgezondheid.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Ongeveer de helft van de rundveepediciures werkt als zelfstandig ondernemer, meestal zonder personeel, heel soms met enkele medewerkers. De andere helft werkt via een AB-organisatie. Enkele rundveepediciures zijn in dienst van een dierenartsenpraktijk, enkelen werken in een maatschap.</p> <p>Er is momenteel voldoende werk. Alleen voor startende ondernemers is het soms moeilijk. Nederlandse rundveepediciures zijn ook werkzaam in Duitsland, want daar is momenteel een tekort aan klauwverzorgers. Arbeidsmarktgegevens zijn te vinden op de website www.Aequor.nl.</p> <p>Het vinden van een stageplaats levert meestal geen problemen op. De Paritaire commissie heeft geconstateerd dat er voldoende praktijkleerplaatsen beschikbaar zijn voor het voorliggende kwalificatieprofiel. Informatie over praktijkleerplaatsen is te vinden via Register leerbedrijven (zie www.aequor.nl).</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>Er is geen wetgeving die beperkingen oplegt aan het pedicuren van rundvee. De rundveepedicure zal echter zijn handelen moeten afmeten aan hetgeen staat in de Wet op de uitoefening van de diergeneeskunde, De Gezondheids- en Welzijnswet voor Dieren en de Diergeneesmiddelenwet.</p> <p>Sinds juli 2008 is inschrijving in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel verplicht.</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>Omdat veehouders steeds meer managers worden, wordt vaker een beroep gedaan op de rundveepedicure voor advies en voorlichting over klauwverzorging. Dit stelt steeds hogere eisen aan de adviserende rol van de rundveepedicure.</p> <p>Daarnaast is er een toename in samenwerking met dierenartsen, gezondheidsdeskundigen, voorlichters en voedingsdeskundigen. Goede communicatieve vaardigheden spelen hierbij een steeds grotere rol.</p> <p>De werkzaamheden worden in de meeste gevallen uitgevoerd op basis van mondelinge afspraken met de klant. Bij grote klanten worden opdrachten steeds vaker schriftelijk vastgelegd, op basis van een offerte. Dit vraagt wat meer administratieve vaardigheden van de rundveepedicure.</p> <p>Veehouderijbedrijven krijgen steeds meer te maken met kwaliteitssystemen. Aan bedrijven die diensten of producten leveren aan veehouderijbedrijven worden als gevolg hiervan steeds hogere kwaliteitseisen gesteld. Ook bedrijven en personen die de klauwverzorging op rundveebedrijven uitvoeren, zullen in de toekomst moeten kunnen aantonen dat zij aan kwaliteitsnormen voldoen. De Vereniging voor Rundveepedicure streeft naar certificering van de beroepsgroep.</p> <p>Het registreren van klauwbehandelingen is een ontwikkeling die steeds gangbaarder wordt. Dit helpt de veehouder en de rundveepedicure de klauwen van het rundvee in optimale conditie te houden. Hierbij worden steeds vaker digitale</p>

	<p>registratiesystemen gebruikt, waarbij de veehouder via internet de uitslag op kan vragen. Dit stelt eisen aan de computervaardigheden van de rundveepedicure.</p> <p>Werken met biociden brengt risico's met zich mee voor mens en dier en het milieu. Op initiatief van de overheid vindt overleg plaats binnen de sector om te komen tot afspraken over een verantwoord gebruik van biociden.</p> <p>Voor de behandeling van het rundvee zijn er nieuwe typen boxen in gebruik: de elektrisch en hydraulisch bediende boxen. Dit stelt eisen aan de technische kennis van de rundveepedicure.</p>
--	--

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Legenda:

K1: Rundveepedicure

		Kwalificatie
Kerntaak	Werkproces	K1
Kerntaak 1: Verzorgt klauwen en geeft advies		
	1.1 Onderzoekt wensen van veehouder	x
	1.2 Beoordeelt dieren en stelt behandeling vast	x
	1.3 Richt werkplek in	x
	1.4 Hanteert dieren	x
	1.5 Voert preventieve klauwverzorging uit	x
	1.6 Voert curatieve klauwverzorging uit	x
	1.7 Reinigt materiaal en werkplek	x
	1.8 Adviseert veehouder over klauwverzorging	x
Kerntaak 2: Onderneemt		
	2.1 Maakt en bespreekt ondernemingsplan	x
	2.2 Stelt tarieven vast	x
	2.3 Promoot onderneming	x
	2.4 Behandelt klachten	x
	2.5 Bewaakt de financiële positie van de onderneming	x
	2.6 Innoveert de onderneming	x
	2.7 Koopt in en beheert voorraad	x
	2.8 Vormt netwerken	x

4. Beschrijving van de kwalificaties

In dit hoofdstuk worden de verschillende kwalificaties van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De kwalificaties welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Rundveepedicure*

4.1 Rundveepedicure

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De rundveepedicure werkt bijna altijd op het bedrijf van de klant: een rundveehouderij.
Typerende beroepshouding	<p>De rundveepedicure heeft een klantgerichte en proactieve houding en is sociaal vaardig; hij werkt zorgvuldig, hygiënisch, gestructureerd en gedisciplineerd, met aandacht voor dierenwelzijn.</p> <p>Hij houdt bij zijn werkzaamheden rekening met de veiligheid van zichzelf, de rundveehouder, het rundvee en de omgeving.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De rundveepedicure werkt zelfstandig op basis van opdrachten van rundveehouders; een opdracht kan bestaan uit uitvoerende en adviserende werkzaamheden. Over de uitvoering van de opdracht legt hij verantwoording af aan de opdrachtgever.</p> <p>De rundveepedicure is verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van de runderen in relatie tot zijn uitgevoerde werkzaamheden en adviezen.</p> <p>Daarnaast is de rundveepedicure verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering.</p> <p>Hij is vanwege zijn vakkennis en vaardigheden vaak klankbord voor de rundveehouder en heeft een adviserende rol.</p>
Complexiteit	<p>De rundveepedicure verricht een aantal werkzaamheden routinematig, vooral bij een preventieve behandeling. Curatieve behandelingen daarentegen zijn complexer, hiervoor zijn specialistische kennis en vaardigheden geboden. Hij staat voor de opdracht om elk dier op zijn eigen specifieke kenmerken te beoordelen. Dit vereist een grote mate van inzicht in de gang en stand van de dieren.</p> <p>De rundveepedicure heeft te maken met de specifieke problemen en de individuele wensen van de veehouders. Soms is het moeilijk de wensen van de veehouder te verenigen met eigen beroepsinzichten. Het opbouwen van goede relaties met de veehouders en andere deskundigen en het afhandelen van klachten vergen de nodige sociaalcommunicatieve vaardigheden.</p> <p>De rundveepedicure staat voor de opgave om bij alle werkzaamheden het dierenwelzijn zo veel mogelijk te waarborgen. De kwaliteit van het uitgevoerde werk is van invloed op de gezondheid en het welzijn van de dieren. Daarnaast is hij continu alert op de veiligheid van zichzelf, andere betrokkenen, het dier en de omgeving.</p> <p>Het werk van de rundveepedicure is lichamelijk erg zwaar. Om lichamelijke klachten te beperken maakt hij de afweging om hiermee rekening te houden, ondanks de financiële gevolgen.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het

	referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
--	--

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Verzorgt klauwen en geeft advies

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De rundveepedicure luistert naar de opdracht tot het uitvoeren van een klauwbehandeling en achterhaalt door vragen te stellen de wensen van de veehouder.</p> <p>De rundveepedicure beoordeelt de bedrijfsomstandigheden, de gang en stand van de dieren en eventuele klauwaandoeningen. Hij stelt in overleg met de rundveehouder de behandeling vast en bepaalt welke extra verzorgingswerkzaamheden nodig zijn. Indien noodzakelijk verwijst hij de veehouder door naar een deskundige (bijvoorbeeld een veterinaire).</p> <p>De rundveepedicure installeert de behandelbox en kiest gereedschappen, hulpmiddelen en materialen voor de behandeling. Hij maakt zo nodig gebruik van nieuwe hulpmiddelen en materialen. Hij maakt ze gebruiksklaar en treft voorbereidingen op de werkplek.</p> <p>De rundveepedicure plaatst het rund in en uit de behandelbox. Als het veiligheidsrisico groot is, maakt hij de afweging om de behandeling van het dier te staken.</p> <p>De rundveepedicure zet de runderen vast en voert preventieve klauwverzorging van de koppel koeien uit, zoals het knippen en snijden van overtollig hoorn. Hij past zo nodig nieuwe behandelmethoden toe. Hij registreert bijzonderheden.</p> <p>De rundveepedicure zet het rund met de klauwaandoening vast en voert een curatieve klauwbehandeling uit, zoals de pijnlijke klauw verlagen en/of de gezonde klauw verhogen met een blokje. Hij past zo nodig nieuwe behandelmethoden toe. Hij registreert bijzonderheden.</p> <p>De rundveepedicure rijdt de behandelbox aan de kant en reinigt materiaal en werkplek. Indien nodig onderhoudt hij gereedschap en apparatuur. Hij bergt gereedschap en apparatuur gebruiksklaar op.</p> <p>De rundveepedicure adviseert de veehouder over de verzorging van klauwen van runderen, de (na)behandeling van aanwezige klauwaandoeningen en over preventieve en curatieve maatregelen op bedrijfsniveau om de klauwgezondheid te verbeteren.</p> <p>Toelichting:</p> <p>Soms gaat het om een preventieve behandeling, soms gaat het om de behandeling van individuele dieren met problemen aan de klauwen. Bij dieren met klauwproblemen gaat het er om de oorzaak van het probleem goed vast te stellen, waarna de rundveepedicure de (soms complexe) curatieve behandeling uitvoert.</p> <p>De rundveepedicure heeft voortdurend aandacht voor dierenwelzijn en voor de veiligheid van de veehouder, de dieren en zichzelf.</p> <p>Het geven van advies aan de veehouder behoort steeds meer tot de standaardpraktijk van de rundveepedicure. Adviezen hebben betrekking</p>	1.1	Onderzoekt wensen van veehouder
	1.2	Beoordeelt dieren en stelt behandeling vast
	1.3	Richt werkplek in
	1.4	Hanteert dieren
	1.5	Voert preventieve klauwverzorging uit
	1.6	Voert curatieve klauwverzorging uit
	1.7	Reinigt materiaal en werkplek
	1.8	Adviseert veehouder over klauwverzorging

op de verzorging van het dier, de nazorg na een behandeling, het gebruik van verzorgingsmiddelen en zijn soms ook gericht op het gebruik van voetbaden (middelenkeuze), de juiste voeding, hygiëne, stalinrichting en de juiste ruwheid van roosters en betonpaden.	
---	--

5.2 Kerntaak 2: Onderneemt


Kerntaak 2 Onderneemt	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De rundveepedicure schrijft een ondernemingsplan met daarin de doelstellingen en kernactiviteiten van het bedrijf, de ondernemingsvorm, een marktanalyse, een investerings- en financieringsplan en een exploitatiebegroting. Hij bespreekt het plan met relevante instanties, zoals bijvoorbeeld een bank of verzekeringsmaatschappij.</p> <p>De rundveepedicure berekent de kostprijs van verschillende diensten en de winstmarges. Op basis van kostprijs en winstmarge berekent hij de tarieven. Hij bepaalt periodiek of de tarieven moeten worden bijgesteld.</p> <p>De rundveepedicure verbetert het imago van zijn bedrijf door pr-instrumenten in te zetten, zoals advertenties in vakbladen, een bedrijfsbrochure en/of een site op internet.</p> <p>De rundveepedicure neemt klachten aan van klanten en stelt vragen aan de klant om de oorzaak te achterhalen. Hij onderzoekt de mogelijke oorzaken en beoordeelt of de klacht gegrond is. Hij handelt de klacht af, bij voorkeur naar tevredenheid van de klant en de ondernemer.</p> <p>De rundveepedicure houdt de financiële administratie bij. Hij archiveert financiële gegevens. Hij draagt zorg voor een jaarrekening. Hij controleert en verwerkt inkoopnota's en hij levert financiële gegevens op tijd aan bij relevante partijen. Regelmatig analyseert hij de financiële informatie om problemen te signaleren en de financiële positie van de onderneming te verbeteren.</p> <p>De rundveepedicure signaleert ontwikkelingen in zijn bedrijfstak en verbetermogelijkheden voor zijn bedrijf. Op basis daarvan onderneemt hij verbeteracties gericht op de bedrijfsvoering, gebruikte technieken, materialen en apparatuur.</p> <p>De rundveepedicure controleert de voorraad kwalitatief en kwantitatief. Hij besluit welke producten worden ingekocht en maakt een keuze uit de inkoopkanalen en leveranciers. Hij bestelt de producten tijdig.</p> <p>De rundveepedicure legt contacten met klanten, leveranciers, dierenartsen, vakgenoten, adviseurs en instructeurs. Hij onderhoudt de contacten in het netwerk en vraagt ze indien nodig om hulp of advies.</p> <p>Toelichting:</p> <p>De complexiteit van deze kerntaak is vooral gelegen in het feit dat de motivatie om een eigen bedrijf te beginnen meestal voortkomt uit interesse voor het vak en uit vakmanschap. Het aansturen van het eigen bedrijf, wat een geheel andere bekwaamheid is, vraagt daarom tijd en discipline. Daarnaast zal de beroepsbeoefenaar Gespecialiseerde diervverzorging vee zijn bedrijf ook moeten positioneren in een</p>	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8	Maakt en bespreekt ondernemingsplan Stelt tarieven vast Promoot onderneming Behandelt klachten Bewaakt de financiële positie van de onderneming Innoveert de onderneming Koopt in en beheert voorraad Vormt netwerken


maatschappelijke context, waarin duurzaamheid en dierenwelzijn steeds belangrijker worden.	
--	--

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per kwalificatie aangegeven middels blokjes. Deze moet u van links naar rechts lezen. Indien de blokjes in de matrix niet zijn gevuld, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende kwalificatie.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Verzorgt klauwen en geeft advies

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Onderzoekt wensen van veehouder								■			■							■								
1.2	Beoordeelt dieren en stelt behandeling vast						■					■		■		■											
1.3	Richt werkplek in											■								■							
1.4	Hanteert dieren					■						■								■							

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		Competenties																											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y			
		Bejissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen			
Werkprocessen																													
1.5	Voert preventieve klauwverzorging uit						■				■										■								
1.6	Voert curatieve klauwverzorging uit						■				■	■	■								■								
1.7	Reinigt materiaal en werkplek												■								■								
1.8	Adviseert veehouder over klauwverzorging						■			■		■							■										

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Onderneemt

Kerntaak 2 Onderneemt		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Maakt en bespreekt ondernemingsplan	■							■										■						■	■	
2.2	Stelt tarieven vast										■															■	
2.3	Promoot onderneming																								■		
2.4	Behandelt klachten							■											■								
2.5	Bewaakt de financiële positie van de onderneming									■								■								■	
2.6	Innoveert de onderneming														■										■		
2.7	Koopt in en beheert voorraad																■		■								
2.8	Vormt netwerken						■																				

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke kwalificatie. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per kwalificatie aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Kwalificaties

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Rundveepedicure

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies

Proces-competentie-matrix Rundveepedicure

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Onderzoekt wensen van veehouder									X		X							X								
1.2	Beoordeelt dieren en stelt behandeling vast						X					X			X		X										
1.3	Richt werkplek in												X							X							
1.4	Hanteert dieren						X					X								X							
1.5	Voert preventieve klauwverzorging uit						X				X	X	X							X							
1.6	Voert curatieve klauwverzorging uit						X				X	X	X							X							
1.7	Reinigt materiaal en werkplek												X							X							
1.8	Adviseert veehouder over klauwverzorging						X			X		X							X								

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Rundveepedicure

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		
1.1 werkproces: Onderzoekt wensen van veehouder		
Omschrijving	De rundveepedicure luistert naar de opdracht tot het uitvoeren van een klauwbehandeling en achterhaalt, door vragen te stellen, de wensen van de veehouder.	
Gewenst resultaat	De specifieke wensen en informatiebehoefte van de klant zijn op klantvriendelijke wijze geïnventariseerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Interactief spreken • Kennis van klauwverzorging • Kennis en toepassing van omgangsvormen • Kennis van klauwaandoeningen • Kennis en toepassing van gesprekstechnieken 	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	Hij stemt de wijze van vragen stellen af op de veehouder en presenteert zichzelf als ter zake kundig, zodat de veehouder vertrouwen krijgt in de rundveepedicure.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij toont vakdeskundigheid door de juiste vragen te stellen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Hij inventariseert door vragen te stellen de wensen en informatiebehoefte van de veehouder, zodat duidelijk is wat de veehouder van hem verwacht.

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		
1.2 werkproces: Beoordeelt dieren en stelt behandeling vast		
Omschrijving	De rundveepedicure beoordeelt de bedrijfsomstandigheden, de gang en stand van de dieren en eventuele klauwaandoeningen. Hij stelt in overleg met de rundveehouder de behandeling vast en bepaalt welke extra verzorgingswerkzaamheden nodig zijn. Hierbij toont hij voortdurend aandacht voor dierenwelzijn. Indien noodzakelijk verwijst hij de veehouder door naar een deskundige (bijvoorbeeld een veterinaire).	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsomstandigheden, gang en stand en klauwen van de dieren zijn onderzocht. • Het onderzoek is uitgevoerd met aandacht voor dierenwelzijn. • De behandeling is vastgesteld of er is doorverwezen naar een deskundige (bijvoorbeeld een veterinaire) indien noodzakelijk. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Creatief denken • Interactief spreken • Kennis van klauwtypen • Kennis van klauwverzorging • Kennis en toepassing van onderzoeksmethoden • Kennis van klauwaandoeningen • Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn • Kennis van anatomie van runderen • Kennis van gedrag van runderen • Kennis van gang en stand van runderen • Kennis van innovatieve technieken, materialen en apparatuur • Kennis van bekappen van runderen • Kennis van hoefbouw 	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Ethisch handelen 	Hij onderzoekt het rund en stelt een behandeling vast in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Hij gebruikt zijn vakdeskundigheid om klauwen, stand en gang correct te beoordelen en de oorzaken van eventuele klauwproblemen te achterhalen. Op basis van zijn vakdeskundigheid stelt hij de behandeling vast en beslist of hij die zelf kan uitvoeren of dat er een veterinaire of andere deskundige moet worden ingeschakeld. Hij werkt met een grote vakvaardigheid, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van het onderzoek en waarbij hij op verantwoorde wijze fysieke inspanning verricht.
	Onderzoeken <ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	Hij bekijkt de gang en stand van het rund en inspecteert de klauwen, zodat hij een goed beeld krijgt van de situatie.
	Leren <ul style="list-style-type: none"> • Vakkennis en vaardigheden bijhouden 	Hij zorgt ervoor goed op de hoogte te blijven van nieuwe behandelmethoden en klauwverzorgingsproducten, zodat hij indien nodig deze behandelmethoden/producten kan toepassen.

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		
1.3 werkproces: Richt werkplek in		
Omschrijving	De rundveepedicure installeert de behandelbox en kiest gereedschappen, hulpmiddelen en materialen voor de behandeling. Hij maakt zo nodig gebruik van nieuwe hulpmiddelen en materialen. Hij maakt ze gebruiksklaar en treft voorbereidingen op de werkplek. Hij zorgt voor een veilige omgeving voor de veehouder, de dieren en zichzelf.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> · Behandelbox, gereedschap en apparatuur zijn klaar voor gebruik. · De werkplek is gereed en veilig voor veehouder, rund en rundveepedicure. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften • Kennis van arbo-wetgeving • Kennis van gereedschappen en apparatuur 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij zorgt ervoor goed op de hoogte te zijn van bestaande behandelboxen, gereedschappen en apparatuur en hun gebruiksmogelijkheden, kiest op basis van de behandeling de juiste gereedschappen en apparatuur, maakt deze gebruiksklaar en gaat er zorgvuldig en netjes mee om.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Bij het inrichten van de werkplek past hij wettelijke richtlijnen toe en volgt veiligheidsvoorschriften op, zodat er een veilige omgeving ontstaat voor hemzelf, de veehouder en het rund.

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		
1.4 werkproces: Hanteert dieren		
Omschrijving	De rundveepedicure plaatst het rund in en uit de behandelbox. Hierbij heeft hij voortdurend aandacht voor dierenwelzijn en voor de veiligheid van de veehouder, de dieren en zichzelf. Als het veiligheidsrisico groot is, maakt hij de afweging om de behandeling van het dier te staken.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Het rund is in en uit de behandelbox geplaatst. • De dieren zijn verplaatst met aandacht voor veiligheid en dierenwelzijn. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften • Kennis van arbo-wetgeving • Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn • Kennis van gedrag van runderen 	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Ethisch handelen 	Hij hanteert het rund in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Hij hanteert het rund met een grote vakvaardigheid, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van het verplaatsen en vastzetten. Daarbij verricht hij op verantwoorde wijze fysieke inspanning en laat hij een snelle reactie zien als het rund afwijkend gedrag vertoont.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Bij het hanteren van het rund past hij de arbo-wetgeving toe en volgt veiligheidsvoorschriften op, zodat de veiligheid van de veehouder, het rund en hemzelf wordt gewaarborgd.

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		
1.5 werkproces: Voert preventieve klauwverzorging uit		
Omschrijving	De rundveepedicure zet de runderen vast en voert preventieve klauwverzorging van de koppel koeien uit, zoals het knippen en snijden van overtollig hoorn. Hij past zo nodig nieuwe behandelmethoden toe. Hierbij houdt hij rekening met veiligheid en dierenwelzijn. Hij registreert de behandeling.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> Preventieve klauwbehandeling is vakkundig en veilig uitgevoerd. De dieren zijn behandeld met aandacht voor veiligheid en dierenwelzijn. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kennis en toepassing van gereedschappen en apparatuur Kennis en toepassing van klauwverzorgingstechnieken Kennis en toepassing van EHBO bij runderen Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn Kennis en toepassing van digitale registratiesystemen Kennis van hoeftbouw Kennis en toepassing van veilig en verantwoord werken Kennis en toepassing van biociden Kennis en toepassing van ergonomie 	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen 	Hij verzorgt de klauwen van het rund in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Hij verzorgt de klauwen van het rund handig en nauwkeurig, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van de behandeling. Bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling verleent hij meteen eerste hulp bij het rund. Tijdens de werkzaamheden toont hij fysieke kracht en coördinatie, zodat de behandeling adequaat en grondig kan worden uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Tijdens de verzorging van de klauwen van het rund gebruikt hij de gereedschappen en apparatuur waarvoor ze bedoeld zijn en weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare gereedschappen en apparatuur.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Hij verzorgt de klauwen van het rund overeenkomstig wet- en regelgeving, volgt tijdens de preventieve behandeling veiligheidsregels en voorschriften op en ziet toe op de veiligheid door mogelijke risico's te minimaliseren.
	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Hij registreert de preventieve klauwbehandeling nauwkeurig en digitaal, zodat een eventuele vervolgbehandeling hierop kan worden afgestemd.

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		
1.6 werkproces: Voert curatieve klauwverzorging uit		
Omschrijving	De rundveepedicure zet het rund met de klauwaandoening vast en voert een curatieve klauwbehandeling uit, zoals de pijnlijke klauw verlagen en/of de gezonde klauw verhogen met een blokje. Hij past zo nodig nieuwe behandelmethoden toe. Hierbij houdt hij rekening met veiligheid en dierenwelzijn. Hij registreert de behandeling.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Curatieve klauwbehandeling is vakkundig en veilig uitgevoerd. • De dieren zijn behandeld met aandacht voor veiligheid en dierenwelzijn. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van gereedschappen en apparatuur • Kennis en toepassing van klauwverzorgingstechnieken • Kennis en toepassing van EHBO bij runderen • Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften • Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn • Kennis en toepassing van digitale registratiesystemen • Kennis van hoeftbouw • Kennis en toepassing van veilig en verantwoord werken • Kennis en toepassing van biociden • Kennis en toepassing van ergonomie 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Hij registreert de curatieve klauwbehandeling nauwkeurig en digitaal, zodat een eventuele vervolgbehandeling hierop kan worden afgestemd.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Hij behandelt de klauwaandoening van het rund handig en nauwkeurig, zodat het rund zo min mogelijk hinder ondervindt van de behandeling. Bij eventuele ongelukken tijdens de behandeling verleent hij meteen eerste hulp bij het rund. Tijdens de werkzaamheden toont hij fysieke kracht en coördinatie, zodat de behandeling adequaat en grondig kan worden uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Tijdens de behandeling van de klauwaandoening van het rund gebruikt hij de gereedschappen en apparatuur waarvoor ze bedoeld zijn en weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare gereedschappen en apparatuur.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Hij behandelt de klauwaandoening van het rund overeenkomstig wet- en regelgeving, volgt tijdens de curatieve behandeling veiligheidsregels en voorschriften op en ziet toe op de veiligheid door mogelijke risico's te minimaliseren.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Ethisch handelen 	Hij behandelt de klauwaandoening van het rund in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met het rund wordt omgegaan.

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		
1.7 werkproces: Reinigt materiaal en werkplek		
Omschrijving	De rundveepedicure rijdt de behandelbox aan de kant en reinigt materiaal en werkplek. Indien nodig onderhoudt hij gereedschap en apparatuur. Hij bergt gereedschap en apparatuur gebruiksklaar op.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> • Werkplek is opgeruimd. • Gereedschap en apparatuur zijn goed onderhouden. • Gereedschap en apparatuur zijn gebruiksklaar. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften • Kennis en toepassing van onderhoud van gereedschappen en apparatuur • Kennis en toepassing van schoonmaak- en onderhoudsmiddelen en -apparatuur 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij onderhoudt gereedschap en apparatuur goed, kiest daarvoor de juiste schoonmaak- en onderhoudsmiddelen en -apparatuur en gebruikt deze waarvoor ze bedoeld zijn. Hij gaat zo efficiënt mogelijk om met schoonmaak- en onderhoudsmiddelen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Hij volgt veiligheidsregels en voorschriften op tijdens het reinigen van materiaal en werkplek en onderhouden van gereedschappen en apparatuur, gebruikt schoonmaak- en onderhoudsmiddelen en -apparatuur op een veilige manier en ziet toe op de veiligheid door mogelijke risico's te minimaliseren.

Kerntaak 1 Verzorgt klauwen en geeft advies		
1.8 werkproces: Adviseert veehouder over klauwverzorging		
Omschrijving	De rundveepedicure adviseert de veehouder over de (na)behandeling van aanwezige klauwaandoeningen en over de verzorging van klauwen. In relatie daarmee geeft hij ook advies over preventieve en curatieve maatregelen op bedrijfsniveau, op het gebied van voeding, hygiëne en huisvesting. Hij heeft daarbij voortdurend aandacht voor dierenwelzijn.	
Gewenst resultaat	•De veehouder is vakkundig geadviseerd over de behandeling en de verzorging van klauwen en ervaart het advies als bruikbaar.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Interactief spreken • Kennis van klauwverzorging • Kennis van klauwaandoeningen • Kennis en toepassing van normen en waarden van dierenwelzijn • Kennis van voeding, huisvesting en hygiëne in relatie tot klauwproblemen • Kennis en toepassing van biociden • Kennis en toepassing van gesprekstechnieken 	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Hij stemt de wijze van adviseren af op de veehouder en wekt vertrouwen op basis van deskundigheid.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Expertise delen 	Hij toont vakdeskundigheid door het juiste advies te geven en draagt zijn/haar kennis op begrijpelijke wijze over.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Hij stelt de informatiebehoefte van de veehouder vast en laat zijn advies hier zoveel mogelijk bij aan sluiten.
	Ethisch en integer handelen <ul style="list-style-type: none"> • Ethisch handelen 	Hij betreft dierenwelzijn in zijn adviezen over klauwverzorging, zodat geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn worden gehanteerd.

Kerntaak 2 Onderneemt

Proces-competentie-matrix Rundveeopedicure

Kerntaak 2 Onderneemt		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Maakt en bespreekt ondernemingsplan	x								x									x		
2.2	Stelt tarieven vast											x									
2.3	Promoot onderneming																				
2.4	Behandelt klachten								x									x			
2.5	Bewaakt de financiële positie van de onderneming										x							x			
2.6	Innoveert de onderneming															x					
2.7	Koopt in en beheert voorraad																	x			
2.8	Vormt netwerken							x													

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Rundveepedicure

Kerntaak 2 Onderneemt		
2.1 werkproces: Maakt en bespreekt ondernemingsplan		
Omschrijving	De rundveepedicure schrijft een ondernemingsplan met daarin de doelstellingen en kernactiviteiten van het bedrijf, de ondernemingsvorm, een marktanalyse, een investerings- en financieringsplan en een exploitatiebegroting. Hij bespreekt het plan met relevante instanties, zoals bijvoorbeeld een bank of verzekeringsmaatschappij.	
Gewenst resultaat	Er ligt een ondernemingsplan met daarin de doelstellingen en kernactiviteiten van het bedrijf, de ondernemingsvorm, een marktanalyse, een investerings- en financieringsplan en een exploitatiebegroting. Het plan is besproken met relevante instanties.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Interactief spreken • Kennis van de financiële aspecten van een onderneming • Kennis van de markt • Kennis van doelgroepen • Kennis van ondernemingsvormen • Kennis en toepassing van wet- en regelgeving • Zichzelf presenteren 	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none"> • Kansen en mogelijkheden benutten • De markt en de spelers daarin kennen 	Hij besteedt aandacht aan de ontwikkelingen in de markt, signaleert welke factoren de markt (kunnen) beïnvloeden, grijpt zakelijke kansen aan en vertaalt deze naar een plan voor de onderneming.
	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> • Afgewogen risico's nemen 	Hij ziet de noodzaak om risico's in te schatten, weegt deze af en kiest weloverwogen risico's om kansen te grijpen, zodat de onderneming vorm kan krijgen.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Hij inventariseert de wensen van de doelgroep in relatie met de vorm van de onderneming en weegt keuzes af op basis van de wensen van de doelgroep, zodat de onderneming aansluit bij de doelgroep.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none"> • Financieel bewustzijn tonen • Kostenbewust handelen 	Hij laat zien begrip te hebben van de financiële zaken die invloed hebben op de organisatie en wat de financiële consequenties zijn van keuzes en bekijkt mogelijkheden om kosten te reduceren bij het opstarten van de onderneming, zodat verantwoorde financiële keuzes worden gemaakt.
	Presenteren <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten • Enthousiasme uitstralen 	Hij licht zijn plannen op begrijpelijke wijze toe en weet zaken op een enthousiaste manier te brengen, zodat de gesprekspartners positief meedenken.

Kerntaak 2 Onderneemt		
2.2 werkproces: Stelt tarieven vast		
Omschrijving	De rundveepedicure berekent de kostprijs van verschillende diensten en de winstmarges. Op basis van kostprijs en winstmarge berekent hij de tarieven. Hij bepaalt periodiek of de tarieven moeten worden bijgesteld.	
Gewenst resultaat	Realistische tarieven die passen bij de bedrijfsformule.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de markt • Kostprijs berekenen • Offertes maken 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij berekent tarieven uitgaande van de kosten/kostprijs en de gewenste winstmarge.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none"> • Financieel bewustzijn tonen 	Hij bepaalt de invloed van te hoge of te lage tarieven op het ondernemingsresultaat.

Kerntaak 2 Onderneemt		
2.3 werkproces: Promoot onderneming		
Omschrijving	De rundveepedicure verbetert het imago van zijn bedrijf door pr-instrumenten in te zetten, zoals advertenties in vakbladen, een bedrijfsbrochure en/of een site op internet.	
Gewenst resultaat	Naamsbekendheid van de onderneming. Potentiële klanten hebben een positief beeld van de organisatie en het dienstenaanbod.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de markt • Kennis van doelgroepen • Kennis van promotiewijzen en promotiemiddelen • Zichzelf presenteren 	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none"> • Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie 	Hij gebruikt de invloed van promotie om (potentiële) klanten te beïnvloeden en/of aan zich te binden.

Kerntaak 2 Onderneemt		
2.4 werkproces: Behandelt klachten		
Omschrijving	De rundveepedicure neemt klachten aan van klanten en stelt vragen aan de klant om de oorzaak te achterhalen. Hij onderzoekt de mogelijke oorzaken en beoordeelt of de klacht gegrond is. Hij handelt de klacht af, bij voorkeur naar tevredenheid van de klant en de ondernemer.	
Gewenst resultaat	De klacht is op een klantvriendelijke manier geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Compromissen sluiten • Creatief denken • Interactief spreken • Kennis van consumentenrecht • Schriftelijk communiceren in het Nederlands 	Overtuigen en beïnvloeden <ul style="list-style-type: none"> • Overeenstemming nastreven 	Hij streeft naar een win-win situatie bij het oplossen van de klacht, zodat de klacht naar tevredenheid van de klant en de onderneming opgelost kan worden.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Hij neemt klachten van klanten serieus en onderneemt zo nodig actie.

Kerntaak 2 Onderneemt		
2.5 werkproces: Bewaakt de financiële positie van de onderneming		
Omschrijving	De rundveepedicure houdt de financiële administratie bij. Hij archiveert financiële gegevens. Hij draagt zorg voor een jaarrekening. Hij controleert en verwerkt inkoopnota's en hij levert financiële gegevens op tijd aan bij relevante partijen. Regelmatig analyseert hij de financiële informatie om problemen te signaleren en de financiële positie van de onderneming te verbeteren.	
Gewenst resultaat	De financiële administratie geeft zicht op de financiële situatie van de onderneming. De financiële positie van de onderneming wordt bewaakt en zo mogelijk verbeterd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Administreren • Creatief denken • Kennis van de financiële aspecten van een onderneming • Kennis en toepassing van wet- en regelgeving • Financiële informatie interpreteren • Kennis en toepassing van digitale administratiesystemen 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Hij voert alle benodigde administratieve gegevens in, op de juiste plaats in een geautomatiseerd administratiesysteem.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Voortgang bewaken 	Hij zorgt dat de financiële informatie continu beschikbaar is en bewaakt regelmatig de financiële situatie van de onderneming, zodat financiële problemen tijdig worden gesignaleerd.
	Bedrijfsmatig handelen <ul style="list-style-type: none"> • Financieel bewustzijn tonen • Kostenbewust handelen 	Hij gebruikt financiële informatie om de prestaties van de onderneming te volgen en bekijkt de mogelijkheden om kosten te reduceren, zodat de financiële positie van de onderneming verbetert.

Kerntaak 2 Onderneemt		
2.6 werkproces: Innoveert de onderneming		
Omschrijving	De rundveepedicure signaleert ontwikkelingen in zijn bedrijfstak en verbetermogelijkheden voor zijn bedrijf. Op basis daarvan onderneemt hij verbeteracties gericht op de bedrijfsvoering, gebruikte technieken, materialen en apparatuur.	
Gewenst resultaat	De onderneming sluit aan op de ontwikkelingen in de markt. De onderneming werkt efficiënter/effectiever.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Creatief denken • Kennis van doelgroepen • Vertalen van ontwikkelingen naar het eigen bedrijf • Kennis van de ontwikkelingen in de sector • Kennis van innovatieve registratiesystemen • Kennis van innovatieve technieken, materialen en apparatuur 	Ondernemend en commercieel handelen <ul style="list-style-type: none"> • De markt en de spelers daarin kennen • Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren 	Hij stelt zich op de hoogte van trends en ontwikkelingen op het gebied van de bedrijfsvoering, gebruikte technieken, materialen en apparatuur en maakt een inschatting of ze van waarde zijn voor de onderneming.
	Creëren en innoveren <ul style="list-style-type: none"> • Verandering zoeken en introduceren 	Hij is constant op zoek naar mogelijkheden voor verbeteringen op het gebied van de bedrijfsvoering, gebruikte technieken, materialen en apparatuur en onderneemt actie om verbeteringen door te voeren.

Kerntaak 2 Onderneemt		
2.7 werkproces: Koopt in en beheert voorraad		
Omschrijving	De rundveepedicure controleert de voorraad kwalitatief en kwantitatief. Hij besluit welke producten worden ingekocht en maakt een keuze uit de inkoopkanalen en leveranciers. Hij bestelt de producten tijdig.	
Gewenst resultaat	De producten zijn tijdig ingekocht tegen gunstige voorwaarden. De voorraad is op peil.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van inkoopkanalen • Kennis van leveranciers • Productkennis • Voorraadbeheer 	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> • Mensen en middelen organiseren 	Hij stelt de hoeveelheid producten die hij nodig heeft vast, weegt de voor- en nadelen van de verschillende leveranciers tegen elkaar af, besluit welke producten worden ingekocht, maakt een keuze uit de inkoopkanalen en leveranciers en koopt tijdig in om de voorraad op peil te houden.

Kerntaak 2 Onderneemt		
2.8 werkproces: Vormt netwerken		
Omschrijving	De rundveepedicure legt contacten met klanten, leveranciers, dierenartsen, vakgenoten, adviseurs en instructeurs. Hij onderhoudt de contacten in het netwerk en vraagt ze indien nodig om hulp of advies.	
Gewenst resultaat	Een actueel netwerk.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Interactief spreken • Kennis en toepassing van omgangsvormen • Kennis van bestaande netwerken • Kennis en toepassing van gesprekstechnieken 	Relaties bouwen en netwerken <ul style="list-style-type: none"> • Relaties opbouwen met mensen • Relatienetwerk onderhouden en benutten 	Hij legt actief contact met klanten, leveranciers, dierenartsen, vakgenoten, adviseurs en instructeurs en gebruikt het eigen netwerk om informatie te verzamelen, ervaringen uit te wisselen, expertise te delen en werkgerelateerde doelen te bereiken.

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. Maar ook wat er in dit kwalificatiedossier gewijzigd is ten opzichte van het vorige dossier. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Gespecialiseerde diervverzorging vee is ontwikkeld door Aequor, afdeling Ontwikkeling en Innovatie. Voortdurend zijn bij het ontwikkelproces inhoudsdeskundigen uit het bedrijfsleven en onderwijs betrokken.

Binnen Aequor vormen de vertegenwoordigers van bedrijfsleven en vakbonden de bedrijfseenheid. In de bedrijfseenheden diervverzorging en veehouderij zijn de volgende organisaties vertegenwoordigd: FNV (FNV Bondgenoten), Dibevo (Vereniging landelijke Organisatie Dibevo, dierbenodigdheden en voeders), Vedias (Vereniging van dierenartsassistenten), KNMvD (Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde), SKBN (Stichting Kinderboerderijen Nederland), NVD (Vereniging van Dierentuinen), LTO Nederland, NOP (Nederlandse Organisatie van Pluimveehouderij), KNHS (Koninklijke Nederlandse Hippische Sportbond), Sectorbestuur paarden van het PVE (Productschap vee, vlees en eieren) en deskundigen vanuit de sectoren Proefdieren, Asiels, Pensjons en Kennels.

Vertegenwoordigers van de bedrijfseenheid vormen samen met onderwijsvertegenwoordigers de Sectorcommissie. Waar nodig en gewenst zijn voor specifieke vragen extra deskundigen bevraagd.

Het dossier is tevens voorgelegd aan de Paritaire commissie die bestaat uit vertegenwoordigers van onderwijs (AOC Raad, PTC+ en IPC Groene Ruimte, groene hbo, mbo en vmbo, werkgevers en werknemers. In totaal bestaat de commissie uit twintig leden.

2.2 Verwantschap

Aan het kwalificatiedossier Gespecialiseerde diervverzorging vee ligt het volgende beroepscompetentieprofiel ten grondslag:

- Rundveepedicure, 14-09-2010

Voorheen behoorde de kwalificatie Rundveepedicure tot het dossier Gespecialiseerd diervverzorger, samen met de kwalificaties Hoefsmid en Trimmer. De beroepscontext van deze drie kwalificaties is echter te verschillend om er één dossier van te maken. Overlap is er alleen bij de kerntaak 'Onderneemt' en het werkproces over het adviseren van de klant. De inhoud van de beroepen is echter te divers om op basis daarvan te clusteren.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

De vertaalslag van het beroepscompetentieprofiel Rundveepedicure naar het kwalificatiedossier Gespecialiseerde dierverzorging vee is relatief eenvoudig, aangezien dit dossier slechts één uitstroom bevat en de rundveepedicure in de meeste gevallen zelfstandig werkt.

Clustering van beroepscompetentieprofielen is niet aan de orde en de beginnende beroepsbeoefenaar heeft direct een grote verantwoordelijkheid en complexe werkzaamheden.

Het grootste verschil tussen het beroepscompetentieprofiel en het kwalificatiedossier is de uitwerking van de competenties in prestatie-indicatoren.

2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen

2.4.1 Rundveepedicure

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Rundveepedicure zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 2F
- Leesvaardigheid: 2F
- Schrijfvaardigheid: 2F
- Taalverzorging en taalbeschouwing: 2F

Toelichting:

Bij deze kwalificatie komen de taalvaardigheden al dan niet in combinatie met elkaar voor in verschillende werkprocessen.

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Rundveepedicure zich op het volgende niveau:

- Getallen: 2F
- Verhoudingen: 2F
- Meten en meetkunde: 2F
- Verbanden: 2F

Toelichting:

Bij deze kwalificatie komen de rekenvaardigheden al dan niet in combinatie met elkaar voor in verschillende werkprocessen.

2.5 Discussiepunten

Werkwijze Aequor

In het proces om te komen tot een kwalificatiedossier en de beoordeling daarvan dient onderscheid gemaakt te worden naar de vorm, de inhoud en het proces van de totstandkoming.

Om tot een valide inhoud van de te beschrijven kwalificatie te komen, heeft de Paritaire commissie de ontwikkeling van het kwalificatiedossier gedelegeerd aan de sectorcommissies en de ontwikkelaars. De Paritaire commissie zal haar aandacht in eerste instantie schenken aan haar toetsende rol met betrekking tot de kwaliteit van het proces van totstandkoming en dus voornamelijk het verantwoordingsdocument bespreken. Daarnaast toetst de Paritaire commissie het dossier op formatvereisten, relevantie voor arbeidsmarkt en maatschappij, doorstroommogelijkheden, herkenbaarheid sociale partners, uitvoerbaarheid in het onderwijs en de examenpraktijk, transparantie, duurzaamheid en flexibiliteit. Verwacht mag worden dat de inhoud van het kwalificatieprofiel dat is opgesteld door het team van deskundigen, vervolgens door de paritaire commissie gevalideerd zal worden na een globale toetsing.

Discussie met betrekking tot de inhoud van het kwalificatiedossier worden gevoerd in de sectorcommissie en kunnen dus voor elk kwalificatiedossier verschillend zijn. Discussie met betrekking tot de structuur, interne (Aequor) eisen en de formatvereisten worden gevoerd in de Paritaire commissie en zijn voor het merendeel gelijk voor elk dossier.

Discussiepunten

Tijdens de vergaderingen van de Paritaire commissie zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest.

• Examenpraktijk

De wijze van examineren binnen het competentiegericht leren en opleiden en het beoordelen van EVC schuift steeds meer in elkaar. Vanuit de sectorcommissie voeding wordt aangedrongen op het aanwijzen van certificeerbare eenheden in de kwalificatiedossiers ter ondersteuning van een EVC-traject. Vanuit de Paritaire commissie is aangegeven dat certificeerbare eenheden 'onderwijskundig' in tegenspraak kunnen zijn met het principe van competentiegericht leren en opleiden. Een portfolio heeft in die visie dezelfde bewijskracht als certificeerbare eenheden. De Paritaire commissie besluit voorlopig geen certificeerbare eenheden aan te wijzen en de mogelijkheden van certificeerbare eenheden en portfolio verder te onderzoeken.

• Kernopgaven

De plaats van kernopgaven. In het nieuwe format zijn de kernopgaven en beroepsdilemma's niet meer apart opgenomen. De Paritaire commissie spreekt haar zorg hierover uit en is van mening dat ze essentieel zijn en extra aandacht moeten krijgen bij de invulling van het format. De Paritaire commissie besluit dat geprobeerd moet worden kernopgaven en beroepsdilemma's zo veel mogelijk in het huidige format te integreren.

• Domeindiscussie/naamgeving

Binnen de bedrijven van de sector voedsel en leefomgeving vindt een verbreding van werkzaamheden plaats. Grenzen tussen sectoren en beroepen vervagen en nieuwe beroepen ontstaan op het snijvlak van de traditionele sectoren. Vanuit dit gegeven heeft de discussie over de naamgeving van de kwalificatiedossiers plaatsgevonden. Namen voor kwalificatiedossiers dienen een duurzaam karakter te hebben en mogelijkheden bieden tot verbreding, binnen de grenzen van de sector. Vanuit de onderwijsgeleding wordt aangedrongen om niet sec te kijken naar de differentiaties maar naar de totale samenhang en consistentie binnen de veranderende domeinen van de sector voedsel en leefomgeving. Voor het bedrijfsleven speelt daarnaast nog duidelijk de herkenbaarheid van de naam een grote rol. De naamgeving van de kwalificatiedossiers is tot stand gekomen rekening houdend met de bovengenoemd punten.

• Doorontwikkeling kwalificatiedossiers

Binnen de paritaire commissie is de onderhoudsagenda uitgebreid aan de orde geweest. De paritaire commissie heeft besloten in te zetten op actualisering van de beroepscompetentieprofielen. De geactualiseerde beroepscompetentieprofielen vormen de basis voor de dossiers cohort 2011-2012. De verwachting is dat de dossiers dan in meer of mindere mate gewijzigd zullen worden. Vanwege de impact die aanpassingen in dossiers hebben op de uitvoering en examinering is besloten om de kwaliteitsverbetering van dossiers mee te nemen in de wijzigingen die voorzien zijn voor cohort 2011-2012. Op deze wijze wordt rust in het veld gegarandeerd.

• Aansluiting vmbo-mbo-hbo

De aansluiting vmbo-mbo-hbo heeft niet tot expliciete discussie geleid in de paritaire commissie. In de Paritaire commissie heeft een vertegenwoordiger van het hbo zitting. Het vmbo wordt ook vertegenwoordigd door leden van de AOC Raad maar niet zo expliciet.

In aparte projecten wordt de doorstroom vmbo-mbo aan de orde gesteld. Zo zijn in samenspraak tussen betrokkenen uit vmbo, mbo, Cevo, Cito en Aequor de examens voor het vmbo geglobaliseerd. Daarbij zijn de domeinen afgebakend en een aantal competenties uit de SHL-lijst beschreven. In een vervolgtraject worden de eerste proeven van bekwaamheid op vmbo-niveau beschreven. In 2010 volgt een pilot. Doorstroom naar het hbo vereist extra aandacht voor algemene ontwikkeling. Daarover worden tussen scholen aparte afspraken gemaakt.

Naast de discussiepunten in de Paritaire commissie zijn door inhoudsdeskundigen de volgende inhoudelijke discussies gevoerd:

- . de huidige trends en innovaties en het loopbaanperspectief;
- . de behoefte aan moderne vreemde talen;
- . de ondernemersvaardigheden van de rundveepedicure.

Betrokkenheid docenten

Gedurende de ontwikkeling van dossiers worden docenten via gremia bij de inhoud betrokken. Ieder jaar wordt een aantal dossiers bovendien geëvalueerd door docenten; de resultaten leveren input voor bijstelling.

De staatssecretaris voor onderwijs, mevrouw Van Bijsterveldt-Vliegenthart heeft de kenniscentra verplicht de inspraak van docenten te verruimen. Voor dossiers die worden aangeboden in 2010, is dit een verzoek; daarna wordt een verslag van een inspraakronde onderdeel van de toetsingscriteria.

2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

- Het beroepscompetentieprofiel Rundveepedicure is vernieuwd.
- De tekst van deel B hoofdstuk 2 'Algemene informatie' is aangepast.
- Kerntaak 1 'Verzorgt klauwen en geeft advies': Het oude werkproces 1.6 'Rondt klauwverzorging af' is gesplitst in 2 werkprocessen 1.7 'Reinigt materiaal en werkplek' en 1.8 'Adviseert veehouder over klauwverzorging'. Werkproces 1.4 'Hanteert dieren' is erbij gekomen. De inhoud van werkprocessen en de werkprocestitels zijn soms tekstueel gewijzigd (zoals bijv. werkproces 1.1), soms inhoudelijk (zoals bijv. werkproces 1.4, 1.7 en 1.8).
- Kerntaak 2 'Onderneemt': De kerntaak is inhoudelijk gewijzigd (minder algemeen, specifiek voor de rundveepedicure) en het aantal werkprocessen is verminderd, op basis van het vernieuwde beroepscompetentieprofiel en het Referentiedocument ondernemerschap (maart 2009).
- Er zijn minder competenties geselecteerd (16) en dus zijn er minder prestatie-indicatoren.
- De items in de kolom 'Vakkennis en vaardigheden' zijn gewijzigd (bijv. kennis en toepassing van biociden toegevoegd).
- De prestatie-indicatoren zijn in veel gevallen gewijzigd.
- Taal en rekenen weergegeven in deel B.
- Deel D geactualiseerd.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Verbeteren kwaliteit kwalificatiedossiers	- Aanpassen aan eisen Coördinatiepunt (aantallen kerntaken/competenties). - Verwerken input uit evaluaties en arbeidsmarktgegevens. - Verbeteren transparantie en uitvoerbaarheid dossiers.	O&I na afspraak met betrokken commissies	2011-2017
Ontwikkelagenda 2012	Vaststellen van de ontwikkel- en onderhoudsacties voor 2012	O&I na raadpleging betrokkenen	November 2011
Format beroepscompetentieprofiel en	Zelfde format voor alle bcps - afronden verbeterlag beroepscompetentieprofielen	Bedrijfseenheid stelt vast paritaire commissie controleert op format	2011
Vergroten duurzaamheid, meer mogelijk maken zonder uitbreiding uitstromen.	Clustering bcps heroverwegen i.v.m. generieke beschrijvingen.	O&I en sectormanagers; inhoudsdeskundigen	2011
Transparantie en afstemming ondernemerschap	Evaluatie werkprocessen ondernemerschap aan nieuwe landelijke lijst.	Alle kenniscentra; sectorcommissies adviseren paritaire commissie, deze stelt vast.	2011
Aanpassen en stroomlijnen beroeps- en landelijke eisen talen en rekenen/wiskunde	Onderzoek naar en opnemen van gewenst beroepsniveau talen en rekenen/wiskunde	O&I, bedrijfseenheden/sectorcommissies, paritaire commissie stelt vast	2011
Verbetering dossiers: duurzaamheid en kwaliteit verbeteren	Aanpassen dossiers aan verbeterde bcps en nieuwe inzichten: generieker formuleren.	O&I en deskundigen (eventueel per sector nader vast te stellen).	2011-2017
Heroverwegen opname dossier assistent medewerker voedsel en leefomgeving	Overlap en transparantie beoordelen in relatie tot de AKA. Mogelijk reductie van dossiers.	Paritaire commissie neemt besluit	2011

De ontwikkelagenda is vooral gericht op de ontwikkelingen op korte termijn. De paritaire commissie heeft opdracht gegeven de dossiers te vernieuwen/verbeteren. Duurzaamheid en generieke beschrijvingen van uitstromen zijn hierbij uitgangspunten.