

4.1 Chauffeur goederenvervoer

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De chauffeur goederenvervoer is werkzaam bij een transportonderneming, een eigen vervoerder of een ander bedrijf met een transportafdeling. Zijn werkplek is de vrachtauto in alle mogelijke varianten en uitvoeringen (samenstellen van voertuigen waaronder aanhangwagens en opleggers, ladingdragers zoals afzetbakken en containers). Hij vervoert met zijn vrachtauto alle voorkomende lading tussen meerdere, mogelijk wisselende, laad- en losplaatsen in Nederland en/of in geheel Eurazië en Noord-Afrika. Europese regelgeving eist, naast een geldig rijbewijs van de overeenkomstige categorie, een bewijs van vakbekwaamheid voor het besturen van een vrachtauto. Het diploma chauffeur goederenvervoer is gelijkgesteld met het Europese vakbekwaamheidcertificaat. De chauffeur goederenvervoer mag hiermee in heel Europa met de meeste soorten vrachtauto's lading vervoeren. Voor bepaalde soorten lading en bepaalde typen vrachtauto's zijn er echter aanvullende regels gesteld. Het diploma chauffeur goederenvervoer dekt deze aanvullende eisen niet.
Typerende beroepshouding	De chauffeur goederenvervoer combineert het op tijd afleveren van de lading met een veilig gedrag op de weg en het navolgen van de rij- en rusttijden van de Arbeidstijdenwet. Hij heeft een servicegerichte houding, maar maakt ook de afweging tussen de kosten van deze houding en de opbrengsten. Hij werkt op onregelmatige tijden. Hij is flexibel: hij toont in voorkomende gevallen initiatieven en kan improviseren. Hij is voldoende communicatief vaardig; zowel mondeling als schriftelijk. Hij is assertief, maar ook representatief. Hij vertegenwoordigt het bedrijf ('visitekaartje'-functie) bij de klanten en op de weg.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De chauffeur goederenvervoer heeft een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk: hij zorgt ervoor dat de lading zonder kwaliteitsverlies en binnen de gestelde termijn wordt vervoerd. Hij is daarnaast verantwoordelijk ten opzichte van de lading, het voertuig, het bedrijf, zichzelf, collega's en medeweggebruikers. Hij handelt in lijn met deze verantwoordelijkheid en betracht daarbij de nodige zorg voor lading, materieel, milieu, veiligheid en economisch werken. De chauffeur goederenvervoer heeft daarbij te maken met afbreukrisico's. Hij schakelt bij complexere problemen zijn leidinggevende, de planningsafdeling of de technisch verantwoordelijke van het bedrijf in. De chauffeur goederenvervoer werkt zelfstandig.
Complexiteit	De complexiteit van het beroep van de chauffeur goederenvervoer uit zich in het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van (een groot aantal) standaardroutines. De chauffeur maakt daarvoor gebruik van beroepsgebonden basisvaardigheden en -kennis. Factoren die de complexiteit van het werk kunnen vergroten zijn verkeersstremmingen, venstertijden, rijverboden, slechte weersomstandigheden en onverwacht optredende storingen. Verder stelt het beroep hoge eisen aan de lichamelijke conditie, de stressbestendigheid en de manier waarop de chauffeur moet bewegen (veel zitten tijdens lange ritten, daarnaast klimmen, bukken, dragen, duwen, trekken tijdens werkzaamheden aan de vrachtauto en aan de lading).
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, De chauffeur goederenvervoer dient krachtens het Reglement Rijbewijzen te beschikken over een geldig rijbewijs van de overeenkomstige categorie en een getuigschrift van vakbekwaamheid middels een geldige code 95 op het rijbewijs. (Bron: Ministerie Infrastructuur en Milieu) Het getuigschrift van vakbekwaamheid (code 95) moet worden behouden door elke vijf jaar 35 uur nascholing te volgen. Beroepschauffeurs hebben tot 2016 de tijd om de eerste nascholing van 35 uur af te ronden.
Bron wettelijke beroepsvereisten	I&M

Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
Moderne vreemde talen	De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Engels en een MVT naar keuze.

2.1 Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

Proces-competentie-matrix Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Voert ritvoorbereiding uit					x						x									x					
1.2	Manoeuvreert de vrachtauto	x										x									x					
1.3	Neemt professioneel deel aan het verkeer											x									x	x	x			
1.4	Voert dagelijkse controle uit	x				x						x									x					
1.5	Voert kleine reparaties uit											x	x								x					
1.6	Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af											x	x								x					
1.7	Plant en berekent rij- en rusttijden											x							x		x	x	x			
1.8	Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading	x																	x		x	x	x			
1.9	Laadt en lost de lading											x	x						x		x		x			

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.10	Verdeelt de lading en zet de lading vast											x	x								x					
1.11	Draagt zorg voor documenten					x						x									x	x				
1.12	Handelt bij incidenten/ongevallen	x				x						x									x	x				

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer bereidt zich mentaal en fysiek voor op de rit. Hij gebruikt voor en tijdens de rit geen genots- en roesmiddelen en medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. De chauffeur goederenvervoer overlegt met de planningsafdeling over de werkopdrachten. Hij controleert en draagt zorg voor de noodzakelijke documenten.	
Gewenst resultaat	De chauffeur kan veilig deelnemen aan het verkeer, hij is fit. Hij heeft inzicht in de werkopdrachten. Hij heeft een routeplan dat aan de wettelijke en de bedrijfseconomische eisen voldoet. De voorgeschreven documentatie is aanwezig.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Inzicht in de verhouding tussen het wegvervoer en de overige vervoerstakken (concurrentie, verladers) Kennis van verschillende activiteiten in het wegvervoer (vervoer voor rekening van derden, voor eigen rekening, aanvullende activiteiten) Kennis van de organisatie van de voornaamste soorten vervoersondernemingen of aanverwante transportactiviteiten Bijhouden van ontwikkelingen in de sector (diversificatie van het dienstenaanbod, railvervoer/wegvervoer, uitbesteding, enz.) Toepassen van beginselen van een gezonde en evenwichtige voeding, effecten van alcohol, medicijnen of andere stoffen die het gedrag kunnen beïnvloeden Herkennen van symptomen, oorzaken, effecten van vermoeidheid en stress, fundamenteel belang van de basiscyclus werk/rust Kennis van diverse soorten gespecialiseerd vervoer (tankwagens, koelwagens, enz.) 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De chauffeur goederenvervoer: stelt vragen aan de planningsafdeling ter verduidelijking van de werkopdrachten, zodat hij goed voorbereid aan het werk kan gaan.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De chauffeur goederenvervoer: leest de werkopdrachten zorgvuldig, schat de afstand en tijd van de ritten goed in en plant op basis daarvan de ritten, rekening houdend met laad- en losvenstertijden, opdat het routeplan aan de bedrijfseconomische eisen voldoet.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: zorgt voor fysieke en mentale gezondheid bij aanvang van de rit conform de wettelijke richtlijnen en werkt conform de reglementering van het wegvervoer en handelt in lijn met het geldende sociaal klimaat zodat hij voldoet aan de wettelijke richtlijnen.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit

- | | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Kennis van het economisch klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordening• Kennis van het sociale klimaat van het wegvervoer• Lezen van een wegenkaart, gebruiken van routeplanner, inclusief het gebruik van elektronische navigatiesystemen (optioneel)• Toepassen van de principes, toepassing en gevolgen van de Verordeningen (EEG) nr. 561/2006/EG en nr. 3821/85• Kennis van de rechten en plichten van de bestuurders inzake basiskwalificatie en nascholing• Kennis van de sancties op het niet gebruiken, verkeerd gebruiken of knoeien met de tachograaf• Sorteren van laad- en losadressen op volgorde• kennis van de specifiek voor de vervoersector geldende maximumwerktijden, richtlijn 2002/15/EG• Toepassen vigerende wet- en regelgeving• Kennis van documenten van het voertuig, de lading en persoonsgegevens | | |
|---|--|--|

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.2 werkproces: Manoeuvreert de vrachtauto		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer manoeuvreert de vrachtauto in alle situaties, beoordeelt daarbij de situatie en neemt een beslissing over hoe te handelen bij het manoeuvreren.	
Gewenst resultaat	De vrachtauto staat veilig en in goede staat op de laad- en losplek en/of parkeerplek en zodanig dat de chauffeur na een stop en/of laden/lossen de rit kan vervolgen. Er is geen schade ontstaan aan de vrachtauto en de omgeving.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Inzicht in beperkingen van het gezichtsveld die door de kenmerken van het voertuig wordt veroorzaakt Kennis van lokale veiligheidsvoorschriften Toepassen van handelingsanalyse van de rij-instructie Toepassen van verkeersregelgeving 	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De chauffeur goederenvervoer: neemt besluiten met betrekking tot het manoeuvreren en anticipeert daarbij op weg-, verkeers- en weersomstandigheden en op de gedragingen van de vrachtauto, zodat schade aan de vrachtauto en de omgeving wordt voorkomen.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: manoeuvreert de vrachtauto op veilige en juiste wijze, schat hierbij afstanden goed in, reageert alert op de gebeurtenissen in zijn omgeving en hanteert ook onder moeilijke verkeers- en weersomstandigheden een veilige rijstijl zodat het manoeuvreren veilig verloopt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het manoeuvreren aan de (inter)nationale wet- en regelgeving zodat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.3 werkproces: Neemt professioneel deel aan het verkeer

Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer bestuurt de vrachtauto in het verkeer en past verkeersregels toe, anticipeert daarbij op de gedragingen van de andere weggebruikers, op de gedragingen van de vrachtauto en op externe omstandigheden. Hij rijdt zuinig en veilig.	
Gewenst resultaat	Een veilige en zuinige verkeersdeelname en conform de wettelijke richtlijnen uitgevoerd. Een rijstijl die aansluit op het imago van het bedrijf.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">Inzicht in de soorten arbeidsongevallen in de vervoersector, statistieken van verkeersongevallen, betrokkenheid daarbij van vrachtauto's/ touringcars, gevolgen op menselijk, materieel en financieel vlakInzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurderInzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werkInzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschilVinden van de beste versnelling bij een snelheid passende gecombineerd gebruik van remmen en retarder, de versnellingBenutting van de traagheid van het voertuig, benutting van de mogelijkheden tot vertraging en remmen bij afdalingenKunnen acteren in het geval van defecte remmenInzicht in beperkingen van het gezichtsveld die door de kenmerken van het voertuig wordt veroorzaaktGebruik maken van spiegelsKennis van de kenmerken van de krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruikToepassen van de voorschriften van het Reglement Rijbewijzen	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonenGevoel voor ruimte en richting tonen	De chauffeur goederenvervoer: bedient de vrachtauto op veilige en juiste wijze, schat afstanden goed in, reageert alert op gebeurtenissen in zijn omgeving, laat een snelle reactietijd zien en gebruikt de aanwezige veiligheidsvoorzieningen in het voertuig, waarbij hij rekening houdt met de eigenschappen van de lading in relatie tot het rijgedrag en met moeilijke verkeers- en weersomstandigheden, zodat het vervoer veilig verloopt.
	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none">Met diversiteit (tussen mensen) omgaan	De chauffeur goederenvervoer: anticipeert op de rijstijlen van andere culturen, zodat problemen op het gebied van de verkeersveiligheid worden voorkomen.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder druk	De chauffeur goederenvervoer: hanteert steeds dezelfde en veilige rijstijl ook als hij onder druk staat opdat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij de verkeersdeelname aan de (inter)nationale wet- en regelgeving en past de principes van Het Nieuwe Rijden toe zodat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden en brandstof bespaard wordt.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.3 werkproces: Neemt professioneel deel aan het verkeer		
<ul style="list-style-type: none">• Gebruik maken van communicatieapparatuur• Toepassen van handelingsanalyse van de rij-instructie• Toepassen van Verkeersregelgeving, voorschriften inzake snelheidsbegrenzers		

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.4 werkproces: Voert dagelijkse controle uit		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer voert voor aanvang van de rit de rijklaarcontrole uit. Hij controleert de vrachtauto en de lading tijdens het vervoer. Hij beslist of de vrachtauto wel/niet geschikt is voor veilig weggebruik en voor het vervoeren van lading. Hij meldt de grote storingen.	
Gewenst resultaat	De vrachtauto is geschikt voor verkeersdeelname en voor een veilig vervoer van de lading. Het laadcompartiment is geschikt voor de lading. De belanghebbenden (leidinggevende en onderhoudsdeskundige) zijn geïnformeerd over de staat van de vrachtauto en laadcompartiment.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen teneinde de vrachtauto onder controle te houden, de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen Toepassen van de principes van de constructie en werking van: verbrandingsmotoren, vloeistoffen (bijvoorbeeld motorolie, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof) Kennis van het brandstofsysteem, het elektrische systeem, de ontsteking, het transmissiesysteem (koppeling, versnellingsbak, enz) Kennis van de smering en antivriesbescherming Kennis van de handel in illegalen en illegale immigratie: algemene informatie, gevolgen voor de bestuurders, preventieve maatregelenchecklist Kennis van de wetgeving inzake de verantwoordelijkheid van de vervoerder Kennis van de principes van de constructie, montage, correct gebruik en onderhoud van banden kennis van de principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud 	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Op eigen initiatief handelen 	De chauffeur goederenvervoer: neemt een beslissing over de inzet van de vrachtauto in combinatie met het vervoeren van de betreffende lading in het kader van veiligheid en milieu en van slijtage van de vrachtauto en probeert eerst zelf binnen de eigen bevoegdheden problemen op te lossen voordat hij anderen raadpleegt om vertraging in het vervoersproces te voorkomen.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	De chauffeur goederenvervoer: informeert de belanghebbenden vlot en bondig over de (opgeloste) storing, over preventief onderhoud en over noodzakelijke lopende reparaties, zodat alle belanghebbenden op de hoogte zijn van de staat van de vrachtauto en het laadcompartiment.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: controleert de vrachtauto aan de hand van de checklist rijklaarcontrole en de checklist controle onderweg, controleert persoonlijke beschermingsmiddelen en overig materiaal en maakt op basis daarvan een inschatting of direct handelen noodzakelijk is, indien nodig voert hij snel en precies handelingen uit aan de vrachtauto, beschermingsmiddelen en overig materiaal waar soms fysieke kracht voor nodig is opdat de vrachtauto, de beschermingsmiddelen en overig materiaal gereed zijn voor een veilige inzet en opdat de condities voor de lading optimaal blijven.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De chauffeur goederenvervoer:

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.4 werkproces: Voert dagelijkse controle uit

<p>van het koppelmechanisme (categorieën C+E, D+E)</p> <ul style="list-style-type: none">• De principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van reminrichtingen en snelheidsbegrenzer• Kennis omtrent ladingcondities in relatie tot verschillende typen ladingen• Methoden voor het opsporen van oorzaken van defecten• Preventief onderhoud plegen van voertuigen en noodzakelijke lopende reparaties	<ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>houdt zich bij het uitvoeren van de dagelijkse controle aan de bedrijfsprocedures en de (inter)nationale wet- en regelgeving en draagt zorg voor handhaving van de optimale condities voor de lading zodat de vrachtauto geschikt is voor verkeersdeelname en voor een veilig vervoer van de lading. aan de bedrijfsprocedures en de (inter)nationale wet- en regelgeving en draagt zorg voor handhaving van de optimale condities voor de lading zodat de vrachtauto geschikt is voor verkeersdeelname en voor een veilig vervoer van de lading.</p>
---	--	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.5 werkproces: Voert kleine reparaties uit		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer spoort oorzaken van defecten op, bereidt een kleine reparatie voor, voert de kleine reparatie uit en controleert het resultaat.	
Gewenst resultaat	Een conform veiligheids- en milieueisen en bedrijfsvoorschriften uitgevoerde reparatie. De vrachtauto is geschikt voor een veilig weggebruik en het vervoeren van lading.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kennis van de technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen teneinde de vrachtauto onder controle te houden, de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen Toepassen van de principes van de constructie en werking van: verbrandingsmotoren, vloeistoffen (bijvoorbeeld motorolie, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof) Kennis van het brandstofsysteem, het elektrische systeem, de ontsteking, het transmissiesysteem (koppeling, versnellingsbak, enz) Kennis van de smering en antivriesbescherming Kennis van de principes van de constructie, montage, correct gebruik en onderhoud van banden kennis van de principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van het koppelmechanisme (categorieën C+E, D+E) De principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van reminrichtingen en snelheidsbegrenzer Toepassen van de voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen bij het uitvoeren van reparaties en het 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: reageert alert op onregelmatigheden aan het voertuig, spoort oorzaken van defecten op en voert de reparatie snel, precies en op veilige wijze uit, indien nodig toont hij bij het uitvoeren van reparaties fysieke kracht, opdat de vrachtwagen geschikt is voor veilig weggebruik en het vervoeren van lading.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt gereedschappen en persoonlijke beschermings-middelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het uitvoeren van de kleine reparaties aan de bedrijfsprocedures en de veiligheidsvoorschriften opdat de veiligheids- en milieurisico's geminimaliseerd worden.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.5 werkproces: Voert kleine reparaties uit		
<div>verwisselen van wielen, onderhoud van het voertuig</div> <ul style="list-style-type: none">• Methoden voor het opsporen van oorzaken van defecten		

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.6 werkproces: Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer past de koppelprocedure toe bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen.	
Gewenst resultaat	Aan- en afgekoppelde samenstellen van voertuigen conform veiligheids- en milieueisen en bedrijfsvoorschriften.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kennis van diverse aan- en afkoppelsystemen Kennis van diverse ladingdragers (containers, afzetbakken etc.) 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: voert de koppelprocedure uit bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen en verricht hiervoor snel en precies diverse fysieke handelingen zodat de samenstellen van voertuigen aan- en afgekoppeld zijn zonder schade aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen aan de veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften, zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.7 werkproces: Plant en berekent rij- en rusttijden		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer past het routeplan aan de externe factoren aan en past daarbij de rij- en rusttijden regeling toe. Hij overlegt met belanghebbenden (planningsafdeling, klanten) over het aangepaste routeplan.	
Gewenst resultaat	De ritten en het routeplan voldoen aan de wettelijke eisen. De verstoringen zijn verwerkt in de planning, waarbij zowel het bedrijf als de klant tevreden zijn.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder Inzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk Inzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschil Toepassen van de Principes, toepassing en gevolgen van de Verordeningen (EEG) nr. 3820/85 en nr. 3821/85 Kennis van de sancties op het niet gebruiken, verkeerd gebruiken of knoeien met de tachograaf kennis van de specifiek voor de vervoersector geldende maximumwerktijden, richtlijn 2002/15/EG 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: reageert alert op verstoringen, schat de duur van deze verstoringen goed in en past op basis daarvan het routeplan aan, waarbij hij rekening houdt met de wensen van de klant en de gestelde wettelijke eisen zodat het routeplan voldoet aan de wettelijke eisen en de klant tevreden is.
	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none"> Aanpassen aan veranderde omstandigheden Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: zorgt voor verwerking van de verstoring in het routeplan opdat hij op de afgesproken tijd bij de klant is en communiceert zijn beslissingen met de belanghebbenden en past daarbij zijn gedrag aan opdat problemen in de communicatie (met mensen uit andere culturen) worden voorkomen.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none"> Grenzen stellen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid en welzijn.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De chauffeur goederenvervoer: respecteert de mening van de klant en probeert de wens van de klant te verwerken, maar behoudt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten zodat hij bijdraagt aan het positieve imago van het bedrijf bij de klant.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het aanpassen van het routeplan aan de reglementering van het wegvervoer en handelt in lijn met het geldende sociaal klimaat zodat hij voldoet aan de wettelijke richtlijnen.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.8 werkproces: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer beoordeelt de staat van de verpakking en de kenmerking van de lading. Hij controleert en vergelijkt de lading aan de hand van de ladingdocumenten. Hij beslist hoe om te gaan met afwijkingen van de lading. Hij overlegt met de belanghebbenden (de planningsafdeling en de klanten).	
Gewenst resultaat	De lading voldoet aan de omschrijving in de ladingdocumenten. Problemen betreffende de lading(documenten) zijn opgelost door een goede communicatie met de belanghebbenden. Het voorkomen van vertragingen in het vervoersproces.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis hebben van de documenten met betrekking tot vervoerexploitatie, uit standaardcontracten voor goederenvervoer voortvloeiende verplichtingen Opstellen van de documenten die het vervoerscontract uitmaken Verplichtingen van het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (Inter)nationale vrachtbrief opstellen Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder Inzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk Inzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschil Duits of Frans gesprekken voeren Duits of Frans lezen, luisteren, schrijven en spreken Eigenschappen van de verschillende soorten lading Engels gesprekken voeren Engels lezen, luisteren, schrijven en spreken 	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none"> Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: communiceert met belanghebbenden en past daarbij zijn gedrag aan opdat problemen in de communicatie (met mensen uit andere culturen) worden voorkomen.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none"> Grenzen stellen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De chauffeur goederenvervoer: probeert de wens van de klant te verwerken zodat aanleidingen voor klachten worden voorkomen maar houdt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het beoordelen van de staat en de hoeveelheid lading aan de bedrijfsprocedures en zorgt er daarbij voor dat de ladingdocumenten overeen komen met de feitelijke situatie, zodat vertragingen in het vervoersproces worden voorkomen.
	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De chauffeur goederenvervoer: schat, na controle van de lading waarbij rekening wordt gehouden met de eigenschappen van deze lading, de conditie van de lading in en beslist op basis daarvan hoe met eventuele schades, manco's en onvolkomenheden van de lading en discrepanties in de documentatie omgegaan dient te worden, zodat de

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.8 werkproces: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading		
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van de verplichtingen die voortvloeien uit standaardcontracten voor goederenvervoer		lading goed en veilig vervoerd kan worden en het vervoersproces geen hinder/vertraging oploopt.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.9 werkproces: Laadt en lost de lading

Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad- en losprocedure. Hij stelt een laad- en/of losplan op. Hij laadt en lost de lading met behulp van hulpmiddelen. Hij lost problemen met betrekking tot het laden/lossen van de lading op. Hij overlegt daarover zo nodig met de belanghebbenden (planningsafdeling en de ladingbelanghebbenden).	
Gewenst resultaat	Het laad- en/of losplan voldoet aan de wettelijke eisen. Goed en veilig geladen en geloste samenstellen van voertuigen . Geen schade aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving. Tevreden ladingbelanghebbenden en geen vertragingen in het vervoersproces.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurderInzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werkInzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschilDuits of Frans gesprekken voerenDuits of Frans lezen, luisteren, schrijven en sprekenEngels gesprekken voerenEngels lezen, luisteren, schrijven en sprekenKennis van de ergonomische principes: risicohandelingen en houdingen, lichamelijke conditie, oefeningen in goederenbehandeling, persoonlijke beschermingsmiddelenGebruik maken van laad- en losmachines en interne transportmiddelenKennis laadplan	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De chauffeur goederenvervoer: achterhaalt, door het stellen van gerichte vragen, de laad- en losprocedure bij het betreffende bedrijf en stelt op basis van die informatie een laad- en/of losplan op, zodat het laad- en/of losplan voldoet aan de (wettelijke) eisen en laadt en lost snel, precies en op basis van dit laadplan op veilige wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving en lost op basis van technisch inzicht problemen rond de lading en het laadcompartiment op zodat het laad- en losproces kan worden afgerond en er geen vertragingen optreden in het vervoersproces.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none">Grenzen stellen	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.9 werkproces: Laadt en lost de lading

	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De chauffeur goederenvervoer: probeert de wens van de ladingbelanghebbende te verwerken zodat aanleidingen voor klachten worden voorkomen maar houdt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het laden en lossen van de lading aan de veiligheids- en milieuvoorschriften zodat hij de veiligheidsrisico's minimaliseert.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.10 werkproces: Verdeelt de lading en zet de lading vast		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer maakt een ladingzekeringsplan. Hij zet de lading vast. Hij past het ladingzekeringsplan aan naar aanleiding van deellading.	
Gewenst resultaat	Veilig en goed vastgezette lading. Geen overschrijding van de maximum aslasten.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kennis hebben van de op rijdende voertuigen werkende krachten, berekening van het laadvermogen van een voertuig of voertuigcombinatie, berekening van het nuttige volume Inzicht in de verdeling van de belasting, gevolgen van overbelasting van de as, stabiliteit van het voertuig en zwaartepunt, soorten verpakking en pallets kennis van de voornaamste categorieën goederen die moeten worden vastgezet, klem- en vastzettechnieken, gebruik van sjorringen, controleren van vastzetinrichtingen Aanbrengen en verwijderen van dekzeilen kennis van voorschriften inzake gewichten en afmetingen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: stelt op basis van het type lading een ladingzekeringsplan op, past deze aan naar aanleiding van deellading, toont fysieke kracht met het vastzetten van de lading, houdt daarbij rekening met de aslasten, het voorkomen van beschadiging aan de lading, een efficiënte voertuigbelading, deellading en het type lading, al deze aspecten in combinatie met de wettelijke eisen en past de vastzettechnieken voor de lading toe conform het ladingzekeringsplan zodat de lading goed gezekerd is.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De chauffeur goederenvervoer: kiest op basis van de uit te voeren opdrachten de juiste hulpmiddelen voor het vastzetten van de lading en gebruikt deze hulpmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het verdelen en vastzetten van de lading aan de veiligheidsvoorschriften opdat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.11 werkproces: Draagt zorg voor documenten		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer controleert de ladingdocumenten en zorgt ervoor dat deze worden ingevuld. Hij controleert douanedocumenten. Hij lost problemen met betrekking tot de lading- en douanedocumenten op. Hij controleert de aanwezigheid en juistheid van de verplichte voertuig- en persoonlijke documenten en neemt actie wanneer deze niet in orde zijn. Hij staat ladingbelanghebbenden en inspecteurs te woord over alle documenten.	
Gewenst resultaat	Complete en volledige set verplichte ladingdocumenten, douanedocumenten, voertuigdocumenten en persoonlijke documenten opdat problemen tijdens het vervoersproces worden voorkomen. Correcte communicatie met ladingbelanghebbenden en inspecteurs.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis hebben van de documenten met betrekking tot vervoerexploitatie, uit standaardcontracten voor goederenvervoer voortvloeiende verplichtingen Opstellen van de documenten die het vervoerscontract uitmaken Verplichtingen van het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (Inter)nationale vrachtbrief opstellen Inzicht in gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder Inzicht in de personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk Inzicht in de commerciële en financiële gevolgen van een geschil Kennis van de AVC condities Duits of Frans gesprekken voeren Duits of Frans lezen, luisteren, schrijven en spreken Engels gesprekken voeren Engels lezen, luisteren, schrijven en spreken 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De chauffeur goederenvervoer: stelt vragen over de ladingdocumenten aan de ladingbelanghebbende zodat de ladingdocumenten volledig kunnen worden ingevuld.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: controleert de samenhang tussen de lading-, douane-, verplichte voertuig- en persoonlijke documenten, constateert op basis van zijn vakkennis problemen en lost deze problemen met betrekking tot de documenten op, opdat deze voldoen aan de wet- en regelgeving.
	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none"> Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: anticipeert op het gedrag van andere culturen en past zijn gedrag daarop aan, zodat problemen met ladingbelanghebbenden en inspecteurs worden voorkomen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het zorgdragen voor documenten aan de relevante wetgeving en douaneregelgeving opdat problemen tijdens het vervoersproces worden voorkomen.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.11 werkproces: Draagt zorg voor documenten		
<ul style="list-style-type: none">• Kennis van de grensoverschrijdingen, expediteurs en speciale, de goederen begeleidendende documenten• Kennis van de internationale transportvergunningen, kentekenbewijzen, rijbewijzen		

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		
1.12 werkproces: Handelt bij incidenten/ ongevallen		
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer treedt handelend op bij incidenten/ongevallen. Hij neemt maatregelen om meer schade of gevaar te voorkomen, draagt zorg voor de veiligheid van medeweggebruikers, handelt zonodig levensreddend, volgt procedures (meldingsprocedure, schadeformulier) en schakelt zonodig hulpdiensten in.	
Gewenst resultaat	Adequate hulpverlening in geval van incidenten en ongevallen. Beperking van schade aan mens, milieu en materieel. Door zijn handelen levert de chauffeur goederenvervoer een positieve bijdrage aan het imago van het bedrijf.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Gedrag bij noodsituaties: inschatting van de situatie, erger voorkomen, hulpdiensten waarschuwen Hulp verlenen aan gewonden en eerstehulpverlening, optreden bij brand, inzittenden van de vrachtauto redden kennis van de bedrijfsvoorschriften Duits of Frans gesprekken voeren Duits of Frans lezen, luisteren, schrijven en spreken Engels gesprekken voeren Engels lezen, luisteren, schrijven en spreken Adequaet reageren in geval van agressie 	Beslissen en activiteiten initiëren <ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Afgewogen risico's nemen 	De chauffeur goederenvervoer: beoordeelt noodsituaties en beslist of hij in staat is om op veilige wijze hulp te verlenen, zodat schade aan mens, milieu en materieel kan worden beperkt.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De chauffeur goederenvervoer: informeert de hulpdiensten en informeert wanneer noodzakelijk zijn leidinggevende, opdat deze adequaat kunnen reageren.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: schat het incident/ongeval goed in, treedt handelend op, past directe hulp toe en blust kleine branden ter voorkoming van verder letsel en schade en vult, na inspectie van de situatie, het Europees schadeformulier in voor een juiste afhandeling van de schade.
	Omgaan met verandering en aanpassen <ul style="list-style-type: none"> Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: herkent, begrijpt en toont respect voor gedrag van andere culturen, past zijn gedrag daarop aan en gaat effectief met agressie om, zodat verdere problemen worden voorkomen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het optreden bij incidenten/ongevallen aan de bedrijfsvoorschriften en aan de wet- en regelgeving om veiligheidsrisico's te minimaliseren.