

## 4.1 Autoschadehersteller niveau 3

### Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De Autoschadehersteller niveau 3 verricht zijn werkzaamheden op de afdeling schadeherstel en van het bedrijf. Deze afdeling bestaat in de meeste gevallen uit een deel van de werkplaats waarin de diagnose van de carrosserieschade aan het voertuig wordt gesteld, voertuigen worden gericht en schade aan de carrosserie wordt hersteld.
Typerende beroepshouding	<p>Van de Autoschadehersteller niveau 3 wordt verwacht dat hij aanvoelt in welke (werk)situaties van hem verwacht wordt samen te werken met collega's of waarbij van hem juist een zelfstandige werkhouding wordt verwacht.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 3 dient zich pro-actief op te stellen wanneer het gaat om meedenken en meepraten over verbeteringen in het werkproces en het zo goed als mogelijk voorkomen van fouten en het bijdragen aan een prettige werksfeer in het bedrijf en positief bedrijfsimago.</p> <p>Met betrekking tot zijn eigen handelen, wordt van de Autoschadehersteller niveau 3 verwacht dat hij zijn ervaringen/leermomenten deelt met zijn collega's. Tevens wordt hij in staat geacht tot reflectie op eigen handelen, om zodoende, waar nodig, verbeteringen in zijn eigen functioneren te bereiken.</p> <p>Van de Autoschadehersteller niveau 3 wordt verwacht dat hij het belang inziet van veilig en milieuverantwoord werken met gereedschappen, apparatuur en materialen, dat hij daar ook naar handelt en dat hij zich daar verantwoordelijk voor voelt. De van toepassing zijnde arbo- en milieuwetgeving zijn om die reden voor een belangrijk deel bepalend voor de houding en het gedrag van de Autoschadehersteller niveau 3.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De Autoschadehersteller niveau 3 vervult een zelfstandige functie. Hij werkt individueel of in teamverband aan de werkopdrachten die hij krijgt aangereikt door de direct leidinggevende.</p> <p>Voorafgaande het vaststellen van de werkopdracht kan er een beroep worden gedaan op de Autoschadehersteller niveau 3 met betrekking tot het in beeld brengen van de schade aan de carrosserie en het bepalen van de daarbij toe te passen reparatie- of werkmethode.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 3 is verantwoordelijk voor een deskundige en correcte uitvoering - zowel technisch als veilig- en milieuverantwoord en kwaliteitsbewust - van de aan hem opgedragen werkzaamheden in het traject van het herstellen van schades aan voertuigen.</p> <p>De opdrachten waaraan de Autoschadehersteller niveau 3 werkt zijn divers en kunnen zich afspelen zich af over een langere termijn dan één (deel van) werkdag. Zijn werk kent een belangrijke mate van afbreukrisico.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 3 is in belangrijke mate autonoom en vrij om initiatieven te nemen of keuzes te maken met betrekking tot de organisatie van zijn werkzaamheden die voortkomen uit de werkopdrachten die hij de werkdag/week krijgt aangeboden. Zolang hij maar in lijn blijft met de werkplaatsplanning, opdat klantafspraken nagekomen worden.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 3 is in staat om - binnen grenzen - in te spelen op wisselende/onverwachte omstandigheden die kunnen leiden tot knelpunten. Bij het signaleren van mogelijke knelpunten in het werkproces, zal de Autoschadehersteller niveau 3 regelmatig een afweging moeten maken hoe hij deze knelpunten aanpakt en aan welke werkzaamheden/opdrachten hij prioriteit moet geven om een goede</p>

	<p>voortgang van het werkproces niet in gevaar te brengen. Deze afwegingen maakt hij regelmatig onder tijdsdruk en altijd met inachtneming van de met de klant/opdrachtgever gemaakte afspraken, de beschikbare capaciteit (in mensen en arbeidsmiddelen), de aanwezigheid van materialen, etc.</p> <p>Samen met zijn collega's in de werkplaats is de Autoschadehersteller niveau 3 verantwoordelijk voor een efficiënt werkproces in de werkplaats, waarbij de werkplaats - waartoe in sommige gevallen tevens de klant/opdrachtgever toegang heeft - tevens een juiste uitstraling (opgeruimd en geordend) heeft.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 3 moet het een uitdaging vinden om door technisch verantwoord te werken, binnen de kaders van de werkopdracht, een optimaal resultaat te behalen.</p> <p>Daarbij legt de Autoschadehersteller niveau 3 verantwoording af over de voortgang van zijn werkzaamheden wanneer zijn leidinggevende daar om vraagt. De voortgang van zijn werkzaamheden is tevens op te maken uit de registratie van zijn gewerkte uren die hij zelf bijhoudt. Wanneer hij knelpunten in de voortgang van de werkzaamheden opmerkt waarbij hij zelf niet of onvoldoende in staat is om te prioriteren, zal hij zijn leidinggevende inschakelen om dit met hem te bespreken.</p> <p>In geval van onderhouds- en/of eventuele reparatiewerkzaamheden aan gereedschappen en apparatuur zal de Autoschadehersteller niveau 3 regelmatig moeten afwegen of hij deze werkzaamheden zelf uitvoert of uitbesteedt aan derden. Of dat bepaalde arbeidsmiddelen moeten worden afgevoerd danwel moeten worden vervangen.</p>
Complexiteit	<p>De werkzaamheden van de Autoschadehersteller niveau 3 bestaan voornamelijk uit technische werkzaamheden die hij zowel uitvoert volgens standaardroutine als volgens een voor de opdracht specifiek vereiste aanpak of een combinatie van beiden. De complexiteit van deze werkzaamheden komt tot uitdrukking in de objecten waaraan hij werkt, de omvang van de werkzaamheden, de toegepaste materialen in de carrosserie, het soort verbindingen dat toegepast worden, etc.</p> <p>Daarbij staat de Autoschadehersteller niveau 3 voor de opgave om de juiste balans te vinden tussen de toe te passen bewerkingsmethode en de kwaliteit van het door de klant/opdrachtgever gewenste eindresultaat. Aandachtspunten bij het bepalen van deze balans zijn: de beschikbare tijd die voor de opdracht en de bewerkingsmethode staat, de kosten die met de bewerkingsmethode verband houden en het voor het bedrijf uiteindelijk te behalen positieve (financiële) resultaat.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 3 is hierbij in staat om, op basis van relevante informatie, een inschatting te kunnen maken van de aan de werkopdracht te besteden tijd en materialen. Een onjuiste afweging in het vinden van een balans tussen werkmethode en eindresultaat, kan gevolgen hebben voor de klanttevredenheid, het bedrijfsimago en voortgang van de werkprocessen binnen het bedrijf of de afdeling.</p> <p>De uitvoering van zijn werkzaamheden doen naast de algemene basiskennis en -vaardigheden tevens een beroep op de specialistische kennis en vaardigheden van de Autoschadehersteller niveau 3. Wanneer het de organisatie binnen zijn eigen opdrachten betreft, wordt tevens een beroep gedaan op de algemene kennis van bedrijfsvoering. Informatiebronnen waarvan hij tijdens het uitvoeren van de zijn opdrachten gebruik wil/moet maken, vindt en selecteert hij uit een diversiteit aan informatiesystemen en met behulp van informatienetwerken.</p> <p>Daarnaast zijn de opdrachten die de Autoschadehersteller niveau 3 krijgt mede afhankelijk van zijn (werk)ervaring (vakvolwassenheid) en van zijn instelling/houding (verantwoordelijkheidsgevoel, durf, enthousiasme). Wanneer bepaalde werkzaamheden niet nauwkeurig en/of niet met voldoende concentratie worden uitgevoerd, is de kans op fouten tijdens de uitvoering en/of in het vervolgtraject reëel.</p>

Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

## 2.2 Autoschadehersteller niveau 3

### Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

#### Proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 3

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Bedrijfsmatig handelen																					
Ondernemend en commercieel handelen																					
Gedrevenheid en ambitie tonen																					
Met druk en tegenslag omgaan																					
Omgaan met verandering en aanpassen																					
Werkprocessen																					
1.1	Reparatiemethode bepalen					x					x	x	x	x							
1.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.					x						x						x			
1.3	Voorbereiden werkzaamheden.											x	x								
1.4	Richten van carrosseriedelen.											x	x						x	x	
1.5	Herstellen van carrosseriedelen.											x	x						x	x	
1.6	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden					x						x	x							x	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix. door middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 3**

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>		
<b>1.1 werkproces: Reparatiiewerkmethode bepalen</b>		
<b>Omschrijving</b>	<p>De Autoschadehersteller niveau 3 stelt de reparatiiewerkmethode vast door, door middel van visuele waarneming of meten, te onderzoeken met wat voor carrosserieconstructie (opbouw, materialen) hij te maken heeft en in welke staat deze constructie verkeert. Op basis van deze gegevens bepaalt hij welke reparatiiewerkzaamheden vereist zijn om de carrosserieconstructie van het voertuig terug in de oorspronkelijke staat te brengen.</p> <p>Hij komt tot een conclusie, formuleert een advies aangaande de reparatiiewerkmethode en koppelt dit advies terug naar zijn leidinggevende.</p>	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De schade aan en de soort carrosserieconstructie is vastgesteld .</li> <li>- De vereiste reparatiiewerkmethode is vastgesteld .</li> <li>- Conclusie aangaande reparatiiewerkmethode is teruggekoppeld naar leidinggevende</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft kennis van de diverse reparatiemethoden</li> <li>• Kan een samenhangende tekst (verslag, aantekeningen, uitleg) op papier zetten die betrekking heeft op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</li> <li>• Kan zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden samenvatten/beschrijven en motiveren/onderbouwen en daarbij de relatie leggen naar tijd en kosten</li> <li>• Kent de factoren die een rol spelen bij het vinden van een passende reparatiemethode in relatie tot het bedrijfseconomisch resultaat</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van meetapparatuur</li> <li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li> </ul>	<p>Samenwerken en overleggen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemmen</li> </ul>	Besprekt zijn conclusies en advies aangaande de reparatiiewerkmethode met zijn leidinggevende, opdat de staat van de carrosserieconstructie duidelijk in beeld wordt gebracht en vertaald wordt naar een praktische en passende reparatiiewerkmethode.
	<p>Formuleren en rapporteren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vlot en bondig formuleren</li> </ul>	Formuleert in duidelijke bewoording in welke staat de carrosserieconstructie , verkeert, en welke reparatiiewerkmethode hij hiervoor adviseert, opdat zijn leidinggevende op basis van dit advies de calculatie van de werkopdracht kan opmaken.
	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Past in zijn beoordeling van de carrosserieconstructie zijn technische know-how toe, opdat hij kan vaststellen in welke staat de carrosserieconstructie verkeert en wat hieraan de schade is .
	<p>Materialen en middelen inzetten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Meet/controleert, eventueel gebruik makend van de daarvoor bedoelde meetsystemen, de maatvoering van de structureel dragende carrosseriedelen van het

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.1 werkproces: Reparatiiewerkmethode bepalen

		object, opdat hij de schade aan de carrosserieconstructie kan vaststellen.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none"><li>• Conclusies trekken</li></ul>	Bekijkt op basis van zijn onderzoek naar de schade aan de carrosserieconstructie welke verschillende reparatiiewerkmethodes toegepast zouden kunnen worden en weegt hierbij de voor en nadelen van deze methodes tegen elkaar af, opdat hij komt tot een passende reparatiiewerkmethode die uitgevoerd moet worden om de schade te herstellen.

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.

<b>Omschrijving</b>	<p>De Autoschadehersteller niveau 3 ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en leest deze.</p> <p>Aan de hand van deze gegevens bepaalt hij de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden.</p> <p>Daarbij stelt hij vast welke prioriteiten verbonden moeten worden aan de verschillende werkzaamheden in relatie tot de opdracht en in relatie tot overige werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren.</p> <p>Hij bewaakt de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te controleren. In geval van onduidelijkheden of in geval van behoefte aan ondersteuning bij het bepalen van de uitvoering van de opdrachten, het stellen van prioriteiten voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, overlegt de Autoschadehersteller niveau 3 met de leidinggevende.</p>	
<b>Gewenst resultaat</b>	<p>- Een efficiënte uitvoering van de werkzaamheden in overeenstemming met de werkopdracht en de planning in het bedrijf.</p> <p>- Een continue aandacht voor de efficiency en de voortgang van zijn werkzaamheden.</p>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Begrijpt de vaktermen in een gesprek</li><li>• Begrijpt een gesprek of een uiteenzetting van informatie wanneer deze betrekking heeft op zijn dagelijkse werkzaamheden</li><li>• Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt</li><li>• Heeft inzicht in te besteden uren en te gebruiken materialen</li><li>• Kan onderscheid maken in relevante informatie en niet-/minder relevante informatie</li><li>• Kan vragen formuleren die betrekking hebben op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden en kan deze desgewenst toelichten</li></ul>	<p>Samenwerken en overleggen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li><li>• Anderen raadplegen en betrekken</li></ul>	<p>Overlegt bij onduidelijkheden vooraf en tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden met de leidinggevende en stemt zonodig de uitvoering van de werkzaamheden af, opdat hij precies weet wat de opdracht inhoudt en hoe hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning.</p>
	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Leest en begrijpt de werkopdracht en begrijpt de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden, opdat hij precies weet welke handelingen hij hierbij moet uitvoeren.</p>
	<p>Plannen en organiseren</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Doelen en prioriteiten stellen</li><li>• Tijd indelen</li><li>• Voortgang bewaken</li></ul>	<p>Schat de tijd voor de uitvoering van zijn werkzaamheden reëel in en zet deze af tegen de gecalculeerde werkuren, opdat de uitvoering van zijn opdracht niet vastloopt in de werkplaatsplanning.</p>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan werkopdrachten lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kennis van de aan het werkproces verbonden werkzaamheden</li><li>• Kent de consequenties van zijn handelen en beslissen</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>		<p>Bewaakt daarbij voortdurend de uitvoering van de werkopdracht en stelt, wanneer de situatie daarom vraagt, zonodig de uitvoering en volgorde van de opdrachten en werkzaamheden bij, opdat de efficiency van de uitvoering van de opdrachten/werkzaamheden binnen het bedrijf gewaarborgd blijft .</p> <p>Daarbij combineert hij zomogelijk opdrachten en werkzaamheden, opdat hij een maximale efficiency kan bereiken bij de uitvoering van zijn werkzaamheden en hij zomogelijk tijdswinst kan behalen door werkzaamheden en opdrachten te combineren.</p>
--	--	--

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>		
<b>1.3 werkproces: Voorbereiden werkzaamheden.</b>		
<b>Omschrijving</b>	<p>Voordat de Autoschadehersteller niveau 3 aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek. Daarbij maakt hij de werkplek vrij voor het voertuig waaraan hij gaat werken en verzamelt hij de benodigde gereedschappen en materialen die hij nodig heeft om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren. Hij dekt de niet te behandelen delen van het voertuig en/of het interieur af ter voorkoming van beschadiging of vervuiling gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast demonteert hij eenvoudig los te nemen onderdelen wanneer dat de bereikbaarheid van bepaalde plaatsen op het voertuig ten goede komt.</p>	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een geordende werkplek waarin gereedschappen en materialen voldoende voorhanden zijn waardoor werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.</li> <li>- Het object is gereed voor het herstellen van de carrosserie.</li> <li>- Het voertuig waaraan gewerkt wordt is beschermd tegen beschadiging en vervuiling veroorzaakt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eenvoudige demontagevaardigheden</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen</li> </ul>	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	<p>Demonteert, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onder)delen van het voertuig en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat de beschadigde carrosseriedelen van het object goed bereikbaar zijn en in vlot tempo en accuraat behandeld kunnen worden.</p>
	<p>Materialen en middelen inzetten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	<p>Kiest en verzamelt de benodigde gereedschappen en materialen, waarbij hij rekening houdt met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen en materialen van zijn keuze, en richt de werkplek in, opdat hij in staat is zijn werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen uit te kunnen voeren.</p> <p>Daarbij zorgt hij ervoor dat het voertuig waaraan gewerkt wordt afdoende afgedekt en beschermd wordt, opdat het voertuig schoon en onbeschadigd aan de klant kan worden afgeleverd.</p>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>		
<b>1.4 werkproces: Richten van carrosseriedelen.</b>		
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 3 herstelt de maatvoering van de beschadigde structureel dragende carrosseriedelen van het voertuig. Daartoe brengt hij door middel van richten en met behulp van de meetresultaten die hij heeft verkregen uit zijn eerdere onderzoek naar de staat van de carrosserieconstructie, de structureel dragende carrosseriedelen terug in de originele maatvoering. Hij past hierbij diverse richttechnieken toe en maakt gebruik van de specifiek voor het richten bedoelde gereedschappen en apparatuur.	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De carrosseriedelen zijn teruggebracht naar de originele maatvoering.</li> <li>- De constructieve eigenschappen (zoals sterkte, absorptievermogen, etc.) van de structureel dragende carrosseriedelen zijn behouden.</li> <li>- De carrosseriedelen zijn gericht volgens de kwaliteits- en garantie-eisen van het bedrijf en volgens de (wettelijke) constructierichtlijnen/voorschriften.</li> </ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li> <li>• Kan gegevens van meetapparatuur aflezen en interpreteren</li> <li>• Kan procedures lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li> <li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li> <li>• Kent de diverse toepasbare richtmethoden (warm, koud) en de consequenties daarvan voor het te richten materiaal</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig omgaan met en gereedschappen</li> <li>• Kent de stappen met betrekking tot het richten van carrosserieën</li> </ul>	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Leest en begrijpt de meetresultaten uit de meting aan de carrosserie, zet deze af tegen de oorspronkelijke maatvoering en legt de relatie met de eigenschappen van de materialen waaruit de structureel dragende carrosseriedelen bestaan, opdat hij een tot passende richtmethode komt waarbij de juiste constructieve eigenschappen van de materialen behouden blijven.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Voert daarbij het richten, gebruik makend van diverse technieken, bedreven en precies uit, opdat de structureel dragende carrosseriedelen accuraat worden teruggebracht in de originele maatvoering.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Productiviteitsniveaus halen</li> <li>• Systematisch werken</li> </ul>	Gebruikt voor het terugbrengen van de structureel dragende carrosseriedelen in de originele maatvoering, de daarvoor bedoelde meet- en richtapparatuur, opdat het richten van de structureel dragende carrosseriedelen op effectieve wijze wordt uitgevoerd.
Voert het terugbrengen van de structureel dragende carrosseriedelen zorgvuldig, kwaliteitsbewust en in een		

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.4 werkproces: Richten van carrosseriedelen.

<ul style="list-style-type: none"><li>• Kent de wettelijke eisen en voorschriften m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse meet- en richtapparatuur/gereedschappen en materialen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de mogelijkheden van de diverse richtapparatuur</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	<p>vlot tempo uit, opdat het richten op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, uitgevoerd wordt.</p>
	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instructies opvolgen</li><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li><li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en richt de structureel dragende carrosseriedelen volgens de constructierichtlijnen, opdat de maatvoering van het voertuig op efficiënte wijze wordt teruggebracht in de originele maatvoering.</p> <p>Daarbij voert hij het richten uit volgens de geldende constructie- en veiligheidsvoorschriften, opdat het resultaat van zijn werkzaamheden voldoet aan de wettelijke voorschriften en hij op veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>

**Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade****1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.**

<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 3 herstelt beschadigde carrosseriedelen. De Autoschadehersteller niveau 3 past hierbij diverse scheidende en/of verbindende technieken toe, rekening houdend met de eigenschappen van de materialen. Hij deukt beschadigde carrosseriedelen met behulp van diverse uitdeuktechnieken (krimpen, stuiken, rekken, trekken (pullen), etc.) uit. Vervolgens maakt hij de ondergrond stof- en vetvrij en brengt hij op de herstellende delen een eerste plamuurlaag aan. Deze plamuurlaag schuurt hij strak tot korrelgrootte P80. Op de herstellende carrosseriedelen brengt hij kitten en beschermingsmaterialen aan. Hij brengt deze zodanig aan dat deze een overeenkomstige structuur met de originele kitten en beschermingsmaterialen vertonen.	
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- De carrosseriedelen zijn zodanig hersteld dat deze dezelfde fysieke en mechanische eigenschappen bezitten als de oorspronkelijke carrosseriedelen.</li><li>- De carrosseriedelen zijn hersteld volgens de kwaliteits- en garantie-eisen van het bedrijf en volgens de relevante (wettelijke) reparatie- en constructierichtlijnen/voorschriften.</li><li>- Geplamuurde delen zijn strak en gereed voor verdere (voor)bewerking.</li><li>- De kitten en beschermingsmaterialen bieden een optimale bescherming aan de ondergrond.</li><li>- De kitten en beschermingsmaterialen vertonen een overeenkomstige structuur met de oorspronkelijke kitten en beschermingsmaterialen.</li></ul>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan procedures lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li><li>• Kennis van diverse thermische en niet-thermische verbindingstechnieken</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li></ul>	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Voert het scheiden/verbinden, uitdeuken, reinigen/ontvetten, plamuren en schuren van carrosseriedelen en het aanbrengen van kitten en beschermingsmaterialen, in vlot tempo, bedreven en zorgvuldig uit, maakt gebruik van diverse technieken en toont een goede oog-handcoördinatie, opdat de carrosseriedelen na herstel weer de oorspronkelijke fysieke en mechanische eigenschappen bezitten.</p> <p>Daarbij houdt hij in de uitvoering rekening met de eigenschappen van de te bewerken materialen in relatie tot de functie van de carrosseriedelen, opdat de mechanische eigenschappen van de te bewerken materialen niet negatief worden beïnvloed.</p>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig omgaan met en gereedschappen</li> <li>• Kent de stappen in het traject van reinigen tot plamuren en schuren</li> <li>• Kent de voorschriften omtrent het technisch en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen</li> <li>• Kent de wettelijke eisen en voorschriften m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse applicatiemethoden en gereedschappen voor kitten en beschermingsmiddelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse plamuur- en schuurgereedschappen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse reinigings/ontvettingsmiddelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse scheidings- en verbindingsgereedschappen en -apparatuur</li> </ul>	<p>Materialen en middelen inzetten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	<p>Maakt gebruik van de voor het scheiden/verbinden, uitdeuken, reinigen/ontvetten, plamuren en schuren van carrosseriedelen en het aanbrengen van kitten en beschermingsmaterialen bedoelde gereedschappen en materialen, opdat het herstellen van carrosseriedelen en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.</p> <p>Daarbij gaat hij zo efficiënt mogelijk om met te gebruiken materialen en gebruikt daarvan niet onnodig veel, opdat verspilling van materiaal en het onnodig ontstaan van milieubelastende (afval)stoffen zo veel mogelijk wordt voorkomen.</p>
	<p>Kwaliteit leveren</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Productiviteitsniveaus halen</li> <li>• Systematisch werken</li> <li>• Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	<p>Werkt zorgvuldig en kwaliteitsbewust en in een vlot tempo, opdat de carrosseriedelen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, hersteld worden.</p>
	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en de reparatie- en constructierichtlijnen/voorschriften, opdat de beschadigde carrosseriedelen op correcte en efficiënte wijze hersteld worden en de oorspronkelijke fysieke en mechanische eigenschappen bezitten.</p> <p>Daarbij voert hij het herstellen van de carrosseriedelen uit volgens de geldende constructie- en veiligheidsvoorschriften, opdat het resultaat van zijn werkzaamheden voldoet aan de wettelijke voorschriften en hij op veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>		
<b>1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden</b>		
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 3 ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste gereedschappen en apparatuur op beschadigingen, vervuiling en werking. Hij reinigt (eventueel met behulp van hiervoor bestemde reinigingsapparatuur) de toegepaste gereedschappen en apparatuur. Zonodig zal hij in overleg met zijn leidinggevende beschadigde gereedschappen en apparatuur repareren en/of vervangen.	
<b>Gewenst resultaat</b>	<p>- De gereedschappen en apparatuur zijn schoon en werken naar behoren en kunnen daardoor veilig, verantwoord en efficiënt ingezet worden tijdens de uitvoering van volgende opdrachten.</p> <p>- De werkplek is schoon en opgeruimd.</p>	
<b>Vakkennis en vaardigheden</b>	<b>Competentie en component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Heeft inzicht in te besteden uren en te gebruiken materialen</li> <li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li> <li>• Kan overleg voeren over zijn werkzaamheden en daarbij een koppeling maken tussen tijd, kosten en uit te voeren werkzaamheden</li> <li>• Kan technische informatie lezen</li> <li>• Kan veiligheidsinformatie/voorschriften lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li> <li>• Kent de consequenties van zijn handelen en beslissen</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig- en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen en gereedschappen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen m.b.t. het</li> </ul>	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afstemmen</li> </ul>	Overlegt, nadat hij niet direct te verhelpen of complexere gebreken aan arbeidsmiddelen heeft geconstateerd, met zijn leidinggevende of deze moeten worden gerepareerd danwel vervangen moeten worden en of dat door hemzelf of door derden moet worden uitgevoerd, opdat deze een volgende keer weer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Controleert of het arbeidsmiddel een gebrek vertoont, wat de oorzaak hiervan is en of dit wel of niet simpel te verhelpen is, of dat er misschien onderdelen vervangen moeten worden, opdat hij kan overgaan tot onderhoud, of dat hij beslissingen hieromtrent eerst voorlegt aan zijn leidinggevende.  Daarbij herstelt of vervangt hij, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onderdelen van) arbeidsmiddelen en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat het onderhoud vlot en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	Onderhoudt (controleert, reinigt, repareert of vervangt) de gebruikte gereedschappen en apparatuur en zijn werkplek en ruimt deze netjes en veilig op, opdat dat

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden

<p>uitvoeren van onderhoudsreparatiewerkzaamheden</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>		<p>deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p> <p>Daarbij stemt hij de benodigde gereedschappen, (reinigings)apparatuur en materialen af op de te plegen onderhoudswerkzaamheden, opdat deze op een effectieve en verantwoorde wijze kunnen worden ingezet.</p>
	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li></ul>	<p>Werkt volgens gebruiks- en veiligheidsvoorschrift met gereedschappen, (reinigings)apparatuur en materialen, opdat de milieubelastende effecten van afvalstoffen zoveel mogelijk worden voorkomen en hij op zorgvuldige en veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>