

4.1 Autoschadehersteller niveau 2

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De Autoschadehersteller niveau 2 verricht zijn werkzaamheden op de afdelingen schadeherstel en (de)montage van het bedrijf. Deze afdeling en besta n in de meeste gevallen uit een deel van de werkplaats waarin de diagnose van de schade aan het voertuig wordt gesteld, voertuigen worden gericht, schade aan de carrosserie wordt hersteld, voertuig systemen worden ge(de)monteerd, hersteld, gereset en ingeregeld.
Typerende beroepshouding	<p>Van de Autoschadehersteller niveau 2 wordt verwacht dat hij aanvoelt in welke (werk)situaties van hem verwacht wordt samen te werken met collega's of waarbij van hem juist een zelfstandige werkhouding wordt verwacht.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 2 dient zich pro-actief op te stellen wanneer het gaat om meedenken en meepraten over verbeteringen in het werkproces en het zo goed als mogelijk voorkomen van fouten en het bijdragen aan een prettige werksfeer in het bedrijf en positief bedrijfsimago. Met betrekking tot zijn eigen handelen, wordt er van een Autoschadehersteller niveau 2 verwacht dat hij, na stimulering door zijn leidinggevende of meer ervaren collega's, in staat is om na te denken over zijn eigen werkzaamheden, om op deze manier, waar nodig is, verbeteringen te bereiken in zijn eigen functioneren. V</p> <p>an de Autoschadehersteller niveau 2 wordt verwacht dat hij het belang inziet van veilig en milieuverantwoord werken met gereedschappen, apparatuur en materialen, dat hij daar ook naar handelt en dat hij zich daar verantwoordelijk voor voelt. De van toepassing zijnde arbo- en milieuwetgeving zijn voor een belangrijk deel bepalend voor de houding en het gedrag van de Autoschadehersteller niveau 2.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De Autoschadehersteller niveau 2 werkt individueel of samen met collega's aan (klant)opdrachten. Daarbij werkt hij zelfstandig onder begeleiding en goedkeuring van zijn leidinggevende of ervaren collega's, aan de opgedragen opdrachten of deeltaken binnen deze opdrachten, die hij krijgt aangereikt van zijn leidinggevende.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 2 is binnen de opdracht (of een deel daarvan) verantwoordelijk voor een deskundige en correcte uitvoering - zowel technisch als veilig- en milieuverantwoord en kwaliteitsbewust - van de opgedragen werkzaamheden in het traject van herstellen van schades aan voertuigendelen en -systemen.</p> <p>De opdrachten waaraan de Autoschadehersteller niveau 2 werkt zijn overzichtelijk en afgebakend en kennen een geringe mate van afbreukrisico. Binnen deze kaders is hij in beperkte mate vrij om initiatieven te nemen of keuzes te maken met betrekking tot de uitvoering van zijn werkzaamheden. Wanneer hij toch tegen knelpunten in de uitvoering of de planning van de werkzaamheden aanloopt en waarvoor hij niet direct een oplossing weet, schakelt hij de hulp in, of vraagt hij om raad, bij zijn leidinggevende of meer ervaren collega's. Het niet tijdig signaleren van knelpunten en bespreken hiervan met de leidinggevende, kan tot gevolg hebben dat er niet op tijd actie kan worden ondernomen waardoor de voortgang van de werkprocessen binnen het bedrijf of de afdeling negatief beïnvloed worden.</p> <p>Samen met zijn collega's van zijn eigen afdeling en die van andere afdelingen, is de Autoschadehersteller niveau 2 verantwoordelijk voor een efficiënt werkproces in de werkplaats, waarbij de werkplaats -waartoe in sommige gevallen tevens de klant/opdrachtgever toegang heeft- tevens een juiste uitstraling (opgeruimd en geordend) heeft.</p>

	<p>De Autoschadehersteller niveau 2 moet het een uitdaging vinden om door technisch verantwoord te werken, binnen de kaders van de werkopdracht, een optimaal resultaat te behalen.</p> <p>De Autoschadehersteller niveau 2 legt verantwoording af aan zijn leidinggevende over de voortgang van zijn werkzaamheden. Dit doet hij onder andere door het bijhouden/registreren van de gewerkte uren en door regelmatig het resultaat van zijn werkzaamheden met zijn leidinggevende te bespreken.</p>
Complexiteit	<p>De werkzaamheden van de Autoschadehersteller niveau 2 bestaan voornamelijk uit technische werkzaamheden die hij volgens standaardroutine en conform vastgelegde procedures uitvoert. De complexiteit van deze werkzaamheden komt tot uitdrukking in de objecten waaraan hij werkt, de omvang van de werkzaamheden, het type voertuigstelsel, de toegepaste materialen in de carrosserie, het soort verbindingen dat toegepast worden, etc.</p> <p>De uitvoering van deze werkzaamheden doen een beroep op de algemene basiskennis en -vaardigheden van de Autoschadehersteller niveau 2. Informatiebronnen die hij moet aanspreken om bepaalde werkzaamheden uit te kunnen voeren, vindt hij in, en selecteert hij uit gesloten informatiesystemen zoals; werkplaatshandboeken, websites van leveranciers of fabrikanten, etc.</p> <p>Daarnaast zijn de opdrachten die de Autoschadehersteller niveau 2 krijgt toegewezen mede afhankelijk van zijn eigen instelling/houding (verantwoordelijkheidsgevoel, durf, enthousiasme) en de mate waarin hij zelfstandig kan werken. Als bepaalde werkzaamheden niet nauwkeurig en/of niet met voldoende concentratie worden uitgevoerd, is de kans op fouten tijdens de uitvoering en/of in het vervolgtraject reëel.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

2.1 Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

Proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Reparatiemethode bepalen																				
1.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.				x												x				
1.3	Voorbereiden werkzaamheden.											x	x								
1.4	Richten van carrosseriedelen.																				
1.5	Herstellen van carrosseriedelen.											x	x					x	x		
1.6	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden				x							x	x						x		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix. door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		
1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.		
Omschrijving	De Autoschadehersteller niveau 2 ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en bepaalt aan de hand van de werkopdracht, samen met zijn leidinggevende, wat de opdracht inhoudt en wat de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden is. In samenspraak met zijn leidinggevende stelt hij hierbij prioriteiten aan de werkzaamheden en werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren. In samenspraak met zijn leidinggevende bewaakt hij gedurende de uitvoering van zijn werkzaamheden de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te (laten) controleren.	
Gewenst resultaat	Een efficiënte uitvoering van de werkzaamheden in overeenstemming met de werkopdracht en de planning in het bedrijf.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Begrijpt de planning Begrijpt de vaktermen in een gesprek Begrijpt teksten (voorschriften, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt, wanneer hierbij langzaam en duidelijk wordt gesproken en wanneer het gaat om voor hem vertrouwde materie Kan een werkopdracht lezen Kan eenvoudige aantekeningen maken over zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden Kan eenvoudige, directe vragen formuleren die betrekking hebben op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	Bespreekt de werkopdracht voor aanvang en in geval van onduidelijkheden tijdens de uitvoering met zijn leidinggevende en stemt met zijn leidinggevende af welke werkzaamheden prioriteit hebben, opdat hij precies weet wat de opdracht inhoudt, hoe deze moet uitvoeren en hoe hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen Voortgang bewaken 	Schat de tijd die hij denkt nodig te hebben om werkzaamheden uit te voeren reëel in en zet deze vooraf en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden, samen met zijn leidinggevende, af tegen de gecalculeerde werkuren in de werkopdracht, opdat de uitvoering van zijn opdracht niet vastloopt in de werkplaatsplanning.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen 	Volgt de werkopdracht evenals de mondelinge aanwijzingen van de leidinggevende en toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen, opdat hij de werkzaamheden efficiënt uitvoert.

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		
1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.		
<ul style="list-style-type: none">• Kan in eenvoudige bewoordingen overleg voeren over voor hem bekende, alledaagse werkzaamheden• Kennis van uitvoering van de aan de opdracht verbonden werkzaamheden		

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		
1.3 werkproces: Voorbereiden werkzaamheden.		
Omschrijving	<p>Voordat de Autoschadehersteller niveau 2 aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek. Daarbij maakt hij de werkplek vrij voor het voertuig waaraan hij gaat werken en verzamelt hij de benodigde gereedschappen en materialen die hij nodig heeft om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren. Hij dekt de niet te behandelen delen van het voertuig en/of het interieur af ter voorkoming van beschadiging of vervuiling gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast demonteert hij eenvoudig los te nemen onderdelen wanneer dat de bereikbaarheid van bepaalde plaatsen op het voertuig ten goede komt.</p>	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Een geordende werkplek waarin gereedschappen en materialen voldoende voorhanden zijn waardoor werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd. - Het object is gereed voor het herstellen van de carrosserie. - Het voertuig waaraan gewerkt wordt is beschermd tegen beschadiging en vervuiling veroorzaakt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden. 	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Eenvoudige demontagevaardigheden • Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen 	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	<p>Demonteert, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onder)delen van het voertuig en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat de beschadigde carrosseriedelen van het object goed bereikbaar zijn en in vlot tempo en accuraat behandeld kunnen worden.</p>
	<p>Materialen en middelen inzetten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	<p>Kiest en verzamelt de benodigde gereedschappen en materialen, waarbij hij rekening houdt met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen en materialen van zijn keuze, en richt de werkplek in , opdat hij in staat is zijn werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen uit te kunnen voeren.</p> <p>Daarbij zorgt hij ervoor dat het voertuig waaraan gewerkt wordt afdoende afgedekt en beschermd wordt, opdat het voertuig schoon en onbeschadigd aan de klant kan worden afgeleverd.</p>

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade**1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.**

Omschrijving	De Autoschadehersteller niveau 2 herstelt beschadigde carrosseriedelen. De Autoschadehersteller niveau 2 past hierbij diverse scheidende en/of verbindende technieken toe, rekening houdend met de eigenschappen van de materialen. Hij deukt beschadigde carrosseriedelen met behulp van diverse uitdeuktechnieken (krimpen, stuiken, rekken, trekken (pullen), etc.) uit. Vervolgens maakt hij de ondergrond stof- en vetvrij en brengt hij op de herstellende delen een eerste plamuurlaag aan. Deze plamuurlaag schuurt hij strak tot korrelgrootte P80. Op de herstellende carrosseriedelen brengt hij kisten en beschermingsmaterialen aan. Hij brengt deze zodanig aan dat deze een overeenkomstige structuur met de originele kisten en beschermingsmaterialen vertonen.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none">- De carrosseriedelen zijn zodanig hersteld dat deze dezelfde fysieke en mechanische eigenschappen bezitten als de oorspronkelijke carrosseriedelen.- De carrosseriedelen zijn hersteld volgens de kwaliteits- en garantie-eisen van het bedrijf en volgens de relevante (wettelijke) reparatie- en constructie richtlijnen/voorschriften.- Geplamuurde delen zijn strak en gereed voor verdere (voor)bewerking.- De kisten en beschermingsmaterialen bieden een optimale bescherming aan de ondergrond.- De kisten en beschermingsmaterialen vertonen een overeenkomstige structuur met de oorspronkelijke kisten en beschermingsmaterialen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Begrijpt teksten (verwerkingsvoorschriften, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden• Begrijpt teksten (voorschriften, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden• Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen	<ul style="list-style-type: none">Vakdeskundigheid toepassen• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Voert het scheiden/verbinden, uitdeuken, reinigen/ontvetten, plamuren en schuren van carrosseriedelen en het aanbrengen van kisten en beschermingsmaterialen, in vlot tempo, bedreven en zorgvuldig uit, maakt gebruik van diverse technieken en toont een goede oog-handcoördinatie, opdat de carrosseriedelen na herstel weer de oorspronkelijke fysieke en mechanische eigenschappen bezitten.
	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen inzetten• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Maakt gebruik van de voor het scheiden/verbinden, uitdeuken, reinigen/ontvetten, plamuren en schuren van carrosseriedelen en het aanbrengen van kisten en beschermingsmaterialen bedoelde gereedschappen en materialen, opdat het herstellen van carrosseriedelen verantwoord en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.

<ul style="list-style-type: none"> • Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig- en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen en gereedschappen • Kent de stappen in het traject van reinigen tot plamuren en schuren • Kent de voorschriften omtrent het technisch en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen • Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen • Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse applicatiemethoden en gereedschappen voor kitten en beschermingsmiddelen • Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse plamuur- en schuurgereedschappen • Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse reinigings/ontvettingsmiddelen • Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse scheidings- en verbindingsgereedschappen en -apparatuur • Verbindingstechnieken 		Daarbij gaat hij zo efficiënt mogelijk om met te gebruiken materialen en gebruikt daarvan niet onnodig veel, opdat verspilling van materiaal en het onnodig ontstaan van milieubelastende (afval)stoffen zo veel mogelijk wordt voorkomen.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> • Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen 	Werkt zorgvuldig en kwaliteitsbewust en in een vlot tempo, opdat de carrosseriedelen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, hersteld worden.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en de werkwijze/volgorde en de constructierichtlijnen/voorschriften die hij met zijn leidinggevende heeft besproken, opdat de beschadigde carrosseriedelen op correcte en efficiënte wijze hersteld worden en de oorspronkelijke fysieke en mechanische eigenschappen bezitten.</p> <p>Daarbij voert hij het herstellen van de carrosseriedelen uit volgens constructie- en veiligheidsvoorschriften, opdat het resultaat van zijn werkzaamheden voldoet aan de wettelijke voorschriften en hij op veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		
1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden		
Omschrijving	De Autoschadehersteller niveau 2 ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste gereedschappen en apparatuur op beschadigingen, vervuiling en werking. Hij reinigt (eventueel met behulp van hiervoor bestemde reinigingsapparatuur) de toegepaste gereedschappen en apparatuur. Wanneer gereedschappen of apparatuur niet naar behoren functioneren, overlegt hij met zijn leidinggevende of hij de beschadigde gereedschappen en apparatuur moet repareren en/of vervangen.	
Gewenst resultaat	<p>- De gereedschappen en apparatuur zijn schoon en werken naar behoren en kunnen daardoor veilig, verantwoord en efficiënt ingezet worden tijdens de uitvoering van volgende opdrachten.</p> <p>- De werkplek is schoon en opgeruimd.</p>	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen Kan in eenvoudige bewoordingen overleg voeren over voor hem bekende, alledaagse werkzaamheden Kan in het kort en in eenvoudige bewoordingen zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden beschrijven of toelichten Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch veilig- en milieuverantwoord uitvoeren van de werkzaamheden Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen m.b.t. het uitvoeren van onderhoudsreparatiewerkzaamheden 	<p>Samenwerken en overleggen</p> <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	Overlegt met zijn leidinggevende of onderdelen van gereedschappen of apparatuur wel of niet moeten worden gerepareerd of vervangen, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.
	<p>Vakdeskundigheid toepassen</p> <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Herstelt of vervangt, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onderdelen van) arbeidsmiddelen en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat het onderhoud vlot en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.
	<p>Materialen en middelen inzetten</p> <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	<p>Onderhoudt de gebruikte gereedschappen en apparatuur en zijn werkplek en ruimt deze netjes en veilig op, opdat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p> <p>Daarbij stemt hij de benodigde gereedschappen, (reinigings)apparatuur en materialen af op de te plegen onderhoudswerkzaamheden, opdat deze op effectieve en verantwoorde wijze kunnen worden ingezet.</p>

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade**1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden**

	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	<p>Werkt volgens gebruiks- en veiligheidsvoorschrift met gereedschappen, (reinigings)apparatuur en materialen, opdat de milieubelastende effecten van afvalstoffen zoveel mogelijk worden voorkomen en hij op zorgvuldige en veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>
--	---	---

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

Proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen
Werkprocessen																										
2.1	Diagnose stellen aan voertuigsystemen.																									
2.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.					X												X		X						
2.3	Voorbereiden werkzaamheden.										X	X														
2.4	(De)monteren van voertuigsystemen.										X	X							X	X						
2.5	Herstellen van voertuigsystemen.																									
2.6	Inregelen en resetten van voertuigsystemen.										X	X							X	X						
2.7	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.					X					X	X								X						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		
2.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.		
Omschrijving	De Autoschadehersteller niveau 2 ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en bepaalt aan de hand van de werkopdracht, samen met zijn leidinggevende, wat de opdracht inhoudt en wat de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden is. In samenspraak met zijn leidinggevende stelt hij hierbij prioriteiten aan de werkzaamheden en werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren. In samenspraak met zijn leidinggevende bewaakt hij gedurende de uitvoering van zijn werkzaamheden de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te (laten) controleren.	
Gewenst resultaat	Een efficiënte uitvoering van de werkzaamheden in overeenstemming met de werkopdracht en de planning in het bedrijf.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Begrijpt de planning Begrijpt de vaktermen in een gesprek Begrijpt teksten (voorschriften, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt, wanneer hierbij langzaam en duidelijk wordt gesproken en wanneer het gaat om voor hem vertrouwde materie Kan een werkopdracht lezen Kan eenvoudige aantekeningen maken over zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden Kan eenvoudige, directe vragen formuleren die betrekking hebben op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden Kan in eenvoudige bewoordingen overleg voeren over voor hem bekende, alledaagse werkzaamheden Kennis van uitvoering van de aan de opdracht verbonden werkzaamheden 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	Bespreekt de werkopdracht voor aanvang en in geval van onduidelijkheden tijdens de uitvoering met zijn leidinggevende en stemt met zijn leidinggevende af welke werkzaamheden prioriteit hebben, opdat hij precies weet wat de opdracht inhoudt, hoe deze moet uitvoeren en hoe hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen Voortgang bewaken 	Schat de tijd die hij denkt nodig te hebben om werkzaamheden uit te voeren reëel in en zet deze vooraf en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden, samen met zijn leidinggevende af, tegen de gecalculeerde werkuren in de werkopdracht, opdat de uitvoering van zijn opdracht niet vastloopt in de werkplaatsplanning.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen 	Volgt de werkopdracht evenals de mondelinge aanwijzingen van de leidinggevende en toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen, opdat hij de werkzaamheden efficiënt uitvoert.

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		
2.3 werkproces: Voorbereiden werkzaamheden.		
Omschrijving	Voordat de Autoschadehersteller niveau 2 aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek, en op aanwijzing van zijn leidinggevende of een ervaren collega verzamelt hij de benodigde reparatierichtlijnen/voorschriften en fabrieksinformatie, gereedschappen, materialen en apparatuur die hij nodig heeft om voertuigsystemen te (de)monteren en/of in te regelen/resetten.	
Gewenst resultaat	- Een geordende werkplek waarin de benodigde informatiebronnen, gereedschappen, apparatuur en materialen voldoende voorhanden zijn waardoor werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van voertuigsystemen • Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen, apparatuur en materialen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Zoekt op aanwijzing van zijn leidinggevende of een ervaren collega, in de hem toegewezen bronnen naar richtlijnen/voorschriften en informatie en leest en begrijpt deze, opdat hij de gevonden informatie kan toepassen tijdens het (de)monteren en inregelen/resetten van voertuigsystemen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest en verzamelt de benodigde gereedschappen, apparatuur en materialen , waarbij hij rekening houdt met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen, apparatuur en materialen van zijn keuze, en richt de werkplek in , opdat hij in staat is zijn werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen uit te kunnen voeren .

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		
2.4 werkproces: (De)monteren van voertuigsystemen.		
Omschrijving	<p>De Autoschadehersteller niveau 2 demonteert voertuigsystemen of delen daarvan (componenten), volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd . Dit onder toepassing van diverse scheidende bewerkingen. Onder diverse scheiding- en verbindingstechnieken verstaan we o.a. mechanische en chemische verbindingstechnieken zoals; lijmen, (pons)klinken, schroeven, bouten. Verwijderde delen worden zorgvuldig opgeslagen.</p> <p>Na het doorlopen van de noodzakelijke stappen in het herstelproces monteert de Autoschadehersteller niveau 2 de gerepareerde, verwijderde en/of nieuwe delen, met behulp van diverse verbindingstechnieken weer op of in het voertuig.</p>	
Gewenst resultaat	De voertuigsystemen zijn ge(de)monteerd en zorgvuldig opgeslagen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Begrijpt teksten (voorschriften/richtlijnen, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf Kennis van voertuigsystemen Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig omgaan met en gereedschappen Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse (de)montagegereedschappen en –apparatuur Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>Toont technisch inzicht door tijdens het (de)monteren rekening te houden met de aan de voertuigsystemen gekoppelde elektronica , opdat schade aan de elektronica tijdens (de)montage wordt voorkomen.</p> <p>Daarbij (de)monteert hij, gebruik makend van diverse technieken, de voertuigsystemen bedreven en precies en slaat deze vervolgens op verantwoorde wijze op , opdat de delen van de voertuigsystemen niet beschadigen en na herstel zonder problemen snel en accuraat kunnen worden gemonteerd.</p>
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt voor het (de)monteren van voertuigsystemen, de daarvoor bedoelde gereedschappen en apparatuur, opdat het (de)monteren van voertuigsystemen op effectieve wijze wordt uitgevoerd.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	(De)monteert voertuigsystemen zorgvuldig en voert daarop zijn (de)montagewerkzaamheden kwaliteitsbewust en in een vlot tempo uit, opdat de beschadigde voertuigsystemen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, hersteld worden.

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

2.4 werkproces: (De)monteren van voertuigsystemen.

	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en volgens de werkwijze/volgorde die hij met zijn leidinggevende heeft besproken, opdat (de)monteren van de voertuigsystemen op efficiënte wijze en volgens voorschrift uitgevoerd worden.</p> <p>Daarbij werkt hij volgens de richtlijnen en geldende veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het (de)monteren van de voertuigsystemen, opdat hij zijn werkzaamheden volgens wettelijke voorschriften uitvoert en veilig werkt.</p>
--	---	--

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		
2.6 werkproces: Inregelen en resetten van voertuigsystemen.		
Omschrijving	De Autoschadehersteller niveau 2 regelt na het herstel of montage, de voertuigsystemen met behulp van diagnostische apparatuur in en reset eventuele systeemstoringen volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd.	
Gewenst resultaat	De voertuigsystemen functioneren naar behoren.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> Begrijpt teksten (voorschriften/richtlijnen, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden Kan diagnoseapparatuur uitlezen Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen Kent de juiste reparatievoorschriften m.b.t. het technisch veilig inregelen en resetten van voertuigsystemen Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diagnoseapparatuur Kent het toepassingsgebied, de mogelijkheden en de toepassingseisen van de diverse diagnostische apparatuur 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>Leest en interpreteert de gegevens die hij uitleest van de diagnoseapparatuur en legt daarbij op vlotte wijze het verband tussen hetgeen hij meet en de mogelijke storing die daaraan ten grondslag kan liggen, opdat hij storingen in het voertuigstelsel kan constateren.</p> <p>Regelt daarbij de voertuigsystemen bedreven en precies in en reset zonodig eventuele storingen , opdat de voertuigsystemen na herstel zonder problemen en zonder storingen functioneren .</p>
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	<p>Zet de te benodigde diagnoseapparatuur op effectieve wijze in, opdat het inregelen en resetten van de voertuigsystemen in vlot tempo en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.</p>
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	<p>Het inregelen en resetten van voertuigsystemen voert hij zorgvuldig, kwaliteitsbewust en in een vlot tempo uit, opdat het inregelen en resetten van systeemstoringen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, uitgevoerd worden.</p>
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en volgens de werkwijze/volgorde die hij met zijn leidinggevende heeft besproken, aan het inregelen en resetten van voertuigsystemen, opdat het inregelen en resetten van</p>

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		
2.6 werkproces: Inregelen en resetten van voertuigsystemen.		
		de voertuigsystemen volgens voorschrift en op efficiënte wijze uitgevoerd worden.

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.

Omschrijving	De Autoschadehersteller niveau 2 ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste gereedschappen en apparatuur op beschadigingen, vervuiling en werking. Hij reinigt de toegepaste gereedschappen en apparatuur. O verlegt met zijn leidinggevende of beschadigde gereedschappen en apparatuur gerepareerd of vervangen moeten worden.	
Gewenst resultaat	<ul style="list-style-type: none">- De gereedschappen en apparatuur zijn schoon en werken naar behoren en kunnen daardoor veilig, verantwoord en efficiënt ingezet worden tijdens de uitvoering van volgende opdrachten.- De werkplek is schoon en opgeruimd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen• Kan in eenvoudige bewoordingen overleg voeren over voor hem bekende, alledaagse werkzaamheden• Kan in het kort en in eenvoudige bewoordingen zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden beschrijven of toelichten• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch veilig- en milieuverantwoord uitvoeren van de werkzaamheden• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen m.b.t. het uitvoeren van onderhoudsreparatiewerkzaamheden	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen	Overlegt met zijn leidinggevende af of onderdelen van gereedschappen of apparatuur wel of niet moeten worden gerepareerd of vervangen, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Herstelt of vervangt, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onderdelen van) arbeidsmiddelen en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat het onderhoud vlot en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Onderhoudt de gebruikte gereedschappen en apparatuur en zijn werkplek en ruimt deze netjes en veilig op, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet. Daarbij stemt hij de benodigde gereedschappen, apparatuur en materialen af op de te plegen onderhoudswerkzaamheden, opdat deze op een effectieve en verantwoorde wijze kunnen worden ingezet.

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.

	<p>Instructies en procedures opvolgen</p> <ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	<p>Werkt volgens gebruiks- en veiligheidsvoorschrift met gereedschappen, apparatuur en materialen, opdat de milieubelastende effecten van afvalstoffen zoveel mogelijk worden voorkomen en hij op zorgvuldige en veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>
--	---	---