



Landelijke
Kwalificaties MBO

Adaptatietechniek

Crebonummer:	22071, 93660, 93670
Sector:	Gezondheidstechniek
Branche:	Adaptatietechniek
Opleidingsdomein:	Ambacht, laboratorium en gezondheidstechniek
Geldig vanaf:	1 augustus 2012

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	7
1 Inleiding	7
2 Algemene informatie	7
2.1 Colofon	7
2.2 Formele vereisten	8
2.3 Typering Beroepengroep	9
2.4 Loopbaanperspectief	10
2.5 Trends en innovaties	11
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	14
4 Beschrijving van de kwalificaties	16
4.1 Medewerker Adaptatietechniek	
4.2 Adaptatietechnicus	
5 Beschrijving van de kerntaken	20
5.1 Kerntaak 1: Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar	
5.2 Kerntaak 2: Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker	
5.3 Kerntaak 3: Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen	
5.4 Kerntaak 4: Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af	
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	26
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar	27
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker	30
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen	31
6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af	33
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	35
1 Inleiding	35
2 Kwalificaties	35
2.1 Medewerker Adaptatietechniek	36
2.2 Adaptatietechnicus	49
3 Certificeerbare eenheden	77
Deel D: Verantwoording	93
1 Inleiding	93
2 Proces- en inhoudsinformatie	94
2.1 Betrokkenen	94
2.2 Verwantschap	95
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	96
2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen	98
2.5 Discussiepunten	100
2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	103
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	104

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Adaptatietechniek. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de procescompetentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Deel A: Beeld van de beroepengroep

Adaptatietechniek

In Nederland willen mensen met een handicap of functiebeperking steeds meer en langer een zelfstandig en mobiel leven leiden. Dit is mogelijk door het bestaan van individuele aanpassingen en hulpmiddelen zoals een aangepaste rolstoel, keuken of communicatiehulpmiddel. Je kunt hiervoor terecht bij een revalidatietechnisch bedrijf of een revalidatiecentrum. Of de aanpassingen en hulpmiddelen functioneel zijn en voldoen aan de wensen van de eindgebruiker, hangt vooral af van de vakkennis van de medewerker adaptatietechniek en adaptatietechnicus. Zij hebben technische kennis, gevoel voor functionaliteit en vormgeving en stemmen hun werkwijze af op de eindgebruiker. Met een op maat gemaakt aanpassing of hulpmiddel moet iemand immers actief kunnen deelnemen aan de samenleving!

Een dag in de adaptatietechniek

Als medewerker adaptatietechniek of adaptatietechnicus werk je voornamelijk in de werkplaats. Ook komt het voor dat je werkzaamheden verricht bij de eindgebruiker thuis of in de instelling waar de eindgebruiker op dat moment verblijft.



In de werkplaats monteert je als medewerker adaptatietechniek hulpmiddelen en verzorg je reparaties en onderhoud aan deze hulpmiddelen. Als adaptatietechnicus ontwerp en vervaardig je daarnaast individuele aanpassingen en zorg je er voor dat deze aanpassingen klaar zijn voor gebruik. Ook onderzoek je technische klachten. Bij deze werkzaamheden is het van belang dat je technisch inzicht hebt, handig bent met gereedschappen en creatief en oplossingsgericht bent ingesteld.

Je komt als medewerker adaptatietechniek en adaptatietechnicus met de eindgebruiker in contact tijdens het afleveren en afstellen van het hulpmiddel. Je legt de eindgebruiker uit hoe het hulpmiddel werkt en geeft aan hoe hij het kan onderhouden. Ook begeleid je hem bij het uitproberen van het hulpmiddel en geef je aan op welke wijze hij bij problemen een beroep kan doen op nazorg. Belangrijk bij deze taken is dat je beschikt over goede vakkennis, inlevingsvermogen en goede sociale en communicatieve vaardigheden.



Bij alle taken is het van belang dat je gaat voor kwaliteit, goed samenwerkt met collega's en andere betrokkenen en dat je veilig en milieubewust werkt.

Adaptatietechniek iets voor jou?

Als je overweegt te gaan werken in de adaptatietechniek, kan het helpen om te bedenken of het volgende bij je past:

Het werken binnen een revalidatietechnisch bedrijf of een revalidatiecentrum spreekt je aan. Je vindt het een uitdaging om de meest effectieve oplossing te bedenken en te realiseren voor mensen met een functiebeperking (handicap) zodat zij zo zelfstandig mogelijk kunnen leven. Je werkt zorgvuldig en vindt het belangrijk om het hulpmiddel af te stemmen op de wensen van de eindgebruiker. Bovendien ben je geïnteresseerd in techniek en elektronica en beschik je over goede contactuele eigenschappen. Ook het samenwerken met collega's spreekt je aan.

Aan het werk: wat wordt er van je verwacht?

Als beginnend medewerker adaptatietechniek wordt van je verwacht dat je:

1. hulpmiddelen afleveringsklaar maakt door onder andere:

- onderdelen op de hulpmiddel te monteren (zoals motoren, elektronica, mechanische componenten, etc.);
- het hulpmiddel af te stemmen op de maatgegevens van de eindgebruiker;
- besturingssystemen te programmeren;
- opladers in te stellen en accu's op te laden;
- te testen of het hulpmiddel technisch correct functioneert;
- het hulpmiddel schoon te maken.

2. onderhoud verricht aan hulpmiddelen door:

- de algemene staat van het hulpmiddel visueel te controleren;
- standaardonderdelen te monteren of te demonteren;
- het hulpmiddel (opnieuw) in te stellen;
- de verbindingen van het frame en de mechanische delen te controleren;
- eventuele banden te controleren op scheurtjes, profieldikte en spanning;
- de werking van de remmen, versnelling en verlichting, indien aanwezig, te controleren.

3. niet-complexe hulpmiddelen aflevert waarbij je het hulpmiddel afstelt volgens afgesproken procedures en voorschriften en de eindgebruiker zonodig op zijn gemak stelt;

4. de eindgebruikers instrueert over het gebruik en het onderhoud van het hulpmiddel en reageert op de wensen en signalen van de eindgebruiker door het hulpmiddel ter plaatse aan te passen.

Als beginnend adaptatietechnicus wordt van je verwacht dat je:

1. hulpmiddelen afleveringsklaar maakt door onder andere:

- onderdelen op het hulpmiddel te monteren (zoals motoren, elektronica, mechanische componenten, etc.);
- het hulpmiddel af te stemmen op de maatgegevens van de eindgebruiker;
- besturingssystemen te programmeren;
- opladers in te stellen en accu's op te laden;
- te testen of het hulpmiddel technisch correct functioneert;
- het hulpmiddel schoon te maken.

2. onderhoud verricht aan hulpmiddelen door:

- de algemene staat van het hulpmiddel visueel te controleren;
- standaardonderdelen te monteren of te demonteren;
- het hulpmiddel (opnieuw) in te stellen;
- de verbindingen van het frame en de mechanische delen te controleren;
- eventuele banden te controleren op scheurtjes, profieldikte en spanning;
- de werking van de remmen, versnelling en verlichting, indien aanwezig, te controleren.

3. niet-complexe hulpmiddelen aflevert waarbij je het hulpmiddel afstelt volgens afgesproken procedures en voorschriften en de eindgebruiker zonodig op zijn gemak stelt;

4. de eindgebruikers instrueert over het gebruik en het onderhoud van het hulpmiddel en reageert op de wensen en signalen van de eindgebruiker door het hulpmiddel ter plaatse aan te passen;

5. technische klachten over het hulpmiddel van de eindgebruiker onderzoekt en het probleem achterhaalt;
6. complex onderhoud en reparatie verricht aan het hulpmiddel waarbij je eventueel een collega of gespecialiseerd bedrijf inschakelt;
7. op basis van schetsen en orders en in overleg met de adaptatieadviseur de technische specificaties van een te ontwikkelen individuele aanpassing verwerkt in een werktekening;
8. individuele aanpassingen en adaptaties verricht aan hulpmiddelen zoals rolstoelen, scootmobielen, loophulpmiddelen, fietsen, bedden en werkstoelen;
9. de adaptatieadviseur ondersteunt bij vragen over de technische mogelijkheden, kosten, kwaliteit en duurzaamheid en assisteert bij het uitvoeren van moeilijke passingen.

Het profiel en de kwalificatiestructuur

In het kwalificatiedossier Adaptatietechniek worden de diplomavereisten van de adaptatietechnicus en medewerker adaptatietechniek beschreven.

In het onderstaande schema is te zien welke beroepen zich in het veld rondom deze diplomavereisten bevinden. In het schema wordt gevisualiseerd met welke beroepen op de verschillende niveaus in de beroepskolom er verwantschap is.

	Orthopedisch technicus	Orthopedisch Schoentechnicus	Adaptatieadviseur	
	Adviseur Gezondheidstechnische Voorzieningen ¹			
Verwantschap op context	Orthopedisch technisch medewerker	Leestenmaker	Adaptatietechnicus	Schoenconsulent
		<ul style="list-style-type: none"> Onderwerkmaker Schachtenmaker Schoentechnisch voorzieningenmaker 	Medewerker Adaptatietechniek	
Verwantschap op niveau				

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Adaptatietechniek. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Medewerker Adaptatietechniek*
- *Adaptatietechnicus*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Kenniscentrum SVGB
Ontwikkeld door	Unit Innovatie en ontwikkeling, in samenwerking met inhoudsdeskundigen uit de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.
Verantwoording	Vastgesteld door: Het bestuur van kenniscentrum SVGB op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven van kenniscentrum SVGB. Op: 09-12-2010 Te: Utrecht

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Medewerker Adaptatietechniek - 2 Adaptatietechnicus - 3
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	<ul style="list-style-type: none"> • Afleveraar • Assemblagemonteur • Individuele aanpassingen; ontwerp, vervaardiging en ingebruikstelling • Servicemonteur/ monteur reparatie en onderhoud
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt: <ul style="list-style-type: none"> • het referentieniveau 2F is van toepassing op kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3. • het referentieniveau 3F is van toepassing op kwalificaties op niveau 4.
Loopbaan en burgerschap	Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier is het document 'Kwalificatie-eisen loopbaan en burgerschap in het mbo' verbonden. Dit document is gepubliceerd op www.kwalificatiesmbo.nl .
Bron- en referentiedocumenten	<p>In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiekader Nederlandse taal en rekenen en het Europees Referentiekader voor moderne vreemde talen. Beide zijn te vinden op www.kwalificatiesmbo.nl.</p> <p>De volgende brondocumenten vormen de basis voor dit dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beroepscompetentieprofiel Adaptatietechnicus (09-06-2004) • Beroepscompetentieprofiel Medewerker Adaptatietechniek (16-06-2004)

2.3 Typering beroepengroep

De medewerker adaptatietechniek en de adaptatietechnicus werken in een werkomgeving die aspecten in zich heeft van de sectoren techniek en gezondheidszorg. De beroepsbeoefenaren zijn werkzaam in een revalidatietechnisch bedrijf of in een revalidatiecentrum waarbij een functiebeperking (handicap) van de klant, reden is om het bedrijf in te schakelen. De werkzaamheden richten zich op het vinden van technische oplossingen voor deze klant zodat hij zo zelfstandig mogelijk kan functioneren. Het gaat hierbij om hulpmiddelen en individuele aanpassingen op het gebied van mobiliteit en Activiteiten Dagelijks Leven (ADL). Voorbeelden hiervan zijn rolstoelen, scootmobielen, loophulpmiddelen, fietsen bedden en werkstoelen.

De medewerker adaptatietechniek en de adaptatietechnicus werken samen. Hierbij verricht de medewerker adaptatie eenvoudige werkzaamheden zoals het afleveringsklaar maken van hulpmiddelen op basis van standaardcomponenten, het verrichten van eenvoudig onderhoud en reparaties en het afleveren van het hulpmiddel bij de eindgebruiker. Naast deze werkzaamheden, houdt de adaptatietechnicus zich bezig met het verrichten van complex onderhoud en reparaties, het inventariseren en oplossen van technische klachten van de eindgebruikers en het ontwikkelen van adaptaties en individuele aanpassingen aan hulpmiddelen. Beide beroepsbeoefenaren voeren hun werkzaamheden voornamelijk in de werkplaats uit. Ook komt het voor dat ze hun werkzaamheden uitvoeren bij de eindgebruiker thuis of de instelling waar de eindgebruiker op dat moment verblijft.

De medewerker adaptatietechniek en de adaptatietechnicus werken zorgvuldig en oplossingsgericht. Zij beschikken over inlevingsvermogen en technisch inzicht en hebben een hoog kwaliteitsbewustzijn. Daarnaast is de adaptatietechnicus creatief en beschikt hij over improvisatievermogen.

2.4 Loopbaanperspectief

In het verlengde van de diploma's Medewerker Adaptatietechniek (niveau 2) en Adaptatietechnicus (niveau 3) kan de beroepsbeoefenaar doorgroeien naar adaptatieadviseur (niveau 4). De adaptatieadviseur vormt samen met de orthopedisch technicus en orthopedische schoentechnicus het kwalificatiedossier Adviseur Gezondheidstechnische Voorzieningen.

Naast het beroep van adaptatieadviseur, heeft de adaptatietechnicus de volgende loopbaanmogelijkheden:

- Teamleider adaptatietechniek;
- Gespecialiseerd adaptatietechnicus (bijvoorbeeld werkzaam in een gespecialiseerd revalidatietechnisch bedrijf).

Als adaptatieadviseur kan de beroepsbeoefenaar binnen revalidatietechnische bedrijven doorgroeien als bedrijfsleider en/of specialist op een deelgebied.

Na het behalen van mbo-niveau 4 zijn orthopedische technologie en bewegingstechnologie mogelijke hbo-vervolgopleidingen.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Arbeidsmarkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De arbeidsmarkt van de adaptatietechniek is onrustig door de Europese aanbestedingen in het kader van de Wet Voorzieningen Gehandicapten (WVG) en de consequenties van de intrede van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Als gevolg hiervan gaan ondernemingen zo goedkoop mogelijk opereren. Daarbij is opleiden één van de elementen waarop eventueel bezuinigd wordt. De arbeidsmarktsituatie wordt sterk beïnvloed door deze ontwikkelingen op verschillende overheidsniveaus. - Uit onderzoek van EIM (2006) blijkt dat mobiliteit van arbeidskrachten plaatsvindt doordat de grote bedrijven groeien en andere bedrijven verdwijnen. Daarnaast vertrekken goed gekwalificeerde beroepsbeoefenaren uit de branche vanwege de huidige onzekere arbeidsmarktsituatie. Zie voor actuele informatie www.kansopwerk.nl <p>Beroepspraktijkvorming:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In overeenstemming met de behoefte van de branche stromen jaarlijks 15 à 20 leerlingen in de opleiding gericht op de kwalificatie adaptatietechnicus. - In verhouding tot het aantal leerlingen in de adaptatietechniek branche, zijn er voldoende beroepspraktijkplaatsen (bpv-plaatsen). Ondanks dat het aantal leerbedrijven de laatste twee jaar is afgenomen, zijn en blijven er naar verwachting genoeg bpv-plaatsen beschikbaar in elk CWI District. - Op het gebied van opleiden heeft de branche in toenemende mate behoefte aan kortlopende cursussen naast reguliere mbo-trajecten. (bron: Arbeidsmarkt Beroepsonderwijs 2006/2007, SVGB, 2006). Zie voor actuele informatie www.kansopstage.nl
Wetgeving en regelgeving	<ul style="list-style-type: none"> - De WMO doet per 1 januari 2007 haar intrede, de WVG en de Welzijnswet gaan hierin op. De WMO neemt het bevorderen van het welzijn van de mens als uitgangspunt, de participatie in de samenleving vergroten door o.a. hulpmiddelen aan te bieden. De WMO wordt uitgevoerd door de gemeenten. De allocatie van een aantal (niet lichaamsgebonden) hulpmiddelen zal volgens deze wetgeving gaan lopen. Voor adaptatietechnici betekent dit dat ze steeds goed moeten afwegen of het nodig is een standaardhulpmiddel of component aan te laten passen. - Bij steeds meer (grote) ondernemingen is een verbreding van het assortiment zichtbaar. Naast WVG/AWBZ bekostigde producten en voorzieningen (zoals bijv. rollators) worden ook door de zorgverzekeraar bekostigde producten (bijv. bloeddrukmeters) verkocht. Marktvergroting en risicospreiding zijn onder ander de motieven voor deze assortimentuitbreidingen. Voor de medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici betekent dit dat ze deze producten en voorzieningen in de toekomst steeds vaker kunnen tegenkomen en hiermee moeten kunnen werken.
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>Marktontwikkeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als gevolg van vergrijzing en toenemende mobiliteitsbehoefte van individuen is de vraag naar niet-lichaamsgebonden hulpmiddelen (zoals rollators en rolstoelen) de afgelopen jaren toegenomen en zal deze de komende jaren verder stijgen. Door de groeiende vraag naar mobiliteitshulpmiddelen zullen medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici ook in de toekomst veelvuldig met rollators en rolstoelen werken. - Eindgebruikers schaffen hulpmiddelen steeds vaker zelf aan in plaats van te wachten tot ze hulpmiddelen geleverd krijgen via de wettelijke regelingen. Dit betekent dat medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici in de toekomst waarschijnlijk steeds vaker rechtstreeks naar de eindgebruikers factureren. - Eindgebruikers worden steeds veeleisender ten aanzien van het product als gevolg van een divers activiteitenpatroon en de sterkere nadruk die op comfort en functionaliteit wordt gelegd. Dit heeft tot gevolg dat bijvoorbeeld rolstoelen

multifunctioneler worden en dat personen over meer dan één rolstoel gaan beschikken. Voor medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici betekent dit dat ze in de toekomst waarschijnlijk meer te maken krijgen met multifunctionele hulpmiddelen.

- De tussenhandel bij hulpmiddelen voor senioren, voor veel revalidatietechnische bedrijven een belangrijke inkomstenbron, komt wellicht onder druk te staan. Dit komt door verkleining van marges, meer en goedkopere standaardproducten, meer bemoeienis van de overheid bij de verstrekking van de hulpmiddelen en de mogelijkheid rechtstreeks bij zorgverzekeraars te bestellen. Voor medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici betekent dit dat ze in de toekomst waarschijnlijk steeds vaker te maken krijgen met standaard producten.
- Fabrikanten ontwikkelen in toenemende mate standaardaanpassingen op hulpmiddelen (bijvoorbeeld ondersteunende kussens in verschillende maten en vormen). Voor medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici betekent dit dat ze in de toekomst waarschijnlijk steeds vaker te maken krijgen met standaard aanpassingen. De compatibiliteit van de diverse hulpmiddelen wordt belangrijker, oftewel het gebruik in combinatie met elkaar. Voor medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici betekent dit dat ze in de toekomst op de hoogte moeten zijn van verschillende combinatiemogelijkheden van de diverse hulpmiddelen.

Technologische ontwikkeling:

- Technische vooruitgang vindt plaats op het gebied van ICT-toepassingen en micro-elektronica en zorgen voor vernieuwingen in hulpmiddelen, communicatie, informatievoorziening en signalering in de thuissituatie. Bij deze producten is de cliënt of patiënt steeds meer zelf in staat om het hulpmiddel te bedienen en/of aan te passen. Instructie vooraf door een medewerker adaptatietechniek of adaptatietechnicus is echter van belang. Door de technologische ontwikkelingen moeten medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici steeds beter in staat zijn met elektronische gereedschappen en (test)apparatuur te werken. Ook moeten ze elektronica kunnen programmeren en afstellen op de eindgebruiker.

Bedrijfsorganisatorische ontwikkeling:

- Ten aanzien van het type bedrijven zijn er twee ontwikkelingen te verwachten de komende jaren. Enerzijds de trend naar meer specialistische ondernemingen (bijvoorbeeld alleen trapliften of enkel communicatiehulpmiddelen). Anderzijds zal het werk zich gaan concentreren bij enkele grote ondernemingen die een breed assortiment hebben. In totaal zullen er waarschijnlijk minder revalidatie/adaptatiebedrijven zijn in de nabije toekomst als gevolg van fusies en/of overnames. Door het samengaan van revalidatie technische bedrijven ontstaat meer behoefte aan teamleiders adaptatietechniek die een werkplaats kunnen aansturen en begeleiden.
- Binnen de adaptatietechniek neemt het belang van logistiek in verhouding tot techniek toe. Voorraadbeheer en leveringsnelheid zijn de belangrijkste factoren bij een goede logistiek. Voor medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici betekent dit dat ze in de toekomst waarschijnlijk te maken krijgen met andere bedrijfsprocedures.
- Binnen het productassortiment van de adaptatietechniekbedrijven is grofweg 80% van de producten standaard en 20% specialistisch. De aflevering van eenvoudige producten waarvoor geen extra handelingen benodigd zijn, neemt toe. Dit heeft als gevolg dat de medewerker adaptatietechniek en adaptatietechnicus steeds meer routinematige en eenvoudige werkzaamheden zullen verrichten. Deze medewerkers moeten vooral kunnen monteren en afstellen volgens instructie. Binnen het bedrijf zullen enkele ervaren adaptatietechnici de meer complexe en specialistische werkzaamheden verrichten en zelf hulpmiddelen en individuele aanpassingen vervaardigen.

Internationale ontwikkeling:

- Medische hulpmiddelen kennen binnen Europa een CE-markering. Een CE-markering is een keurmerk teken dat op een groot aantal industriële producten inmiddels moet worden aangebracht. Met het teken geeft de fabrikant of de importeur (bij invoer van buiten de Europese Unie) aan dat het product voldoet aan de essentiële vereisten op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van de

	<p>betreffende richtlijn(en). Wanneer een bedrijf hulpmiddelen en individuele aanpassingen waarvoor een CE-markering geldt aanpassen, wordt het bedrijf aansprakelijk voor het hulpmiddel op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. Bedrijven kiezen er daarom steeds meer voor standaard hulpmiddelen en elementen te gebruiken. Voor medewerkers adaptatietechniek en adaptatietechnici betekent dit dat zij in de praktijk in de toekomst waarschijnlijk steeds meer te maken krijgen met standaard hulpmiddelen en elementen.</p>
--	---

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Legenda:

K1: Medewerker Adaptatietechniek

K2: Adaptatietechnicus

		Kwalificatie	
Kerntaak	Werkproces	K1	K2
Kerntaak 1: Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddel en afleveringsklaar			
	1.1 Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden	x	x
	1.2 Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel	x	x
	1.3 Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel	x	x
	1.4 Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker	x	x
	1.5 Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel	x	x
	1.6 Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren	x	x
Kerntaak 2: Levert standaard revalidatiehulpmiddel en af en instrueert eindgebruiker			
	2.1 Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker	x	x
	2.2 Instrueren van de eindgebruiker	x	x
	2.3 Aanpassen van een standaard hulpmiddel	x	x
	2.4 Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker	x	x
Kerntaak 3: Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddel en			
	3.1 Doornemen van werkorderkaart bij complexe werkzaamheden		x
	3.2 Onderhouden en repareren van een complex hulpmiddel		x
	3.3 Diagnosticeren van technische klachten van een complex hulpmiddel		x
	3.4 Verhelpen van technische klachten van een complex hulpmiddel		x

		Kwalificatie	
Kerntaak	Werkproces	K1	K2
	3.5 Werkzaamheden met betrekking tot een complex hulpmiddel administreren		x
Kerntaak 4: Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddel en, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af			
	4.1 Ontwerpen van adaptaties of individuele aanpassingen		x
	4.2 Ondersteunen van de adaptatieadviseur		x
	4.3 Opbouwen en/of aanpassen van revalidatiehulpmiddelen		x
	4.4 Afstellen van revalidatiehulpmiddelen op de maatgegevens van de eindgebruiker		x
	4.5 Werkzaamheden aan revalidatiehulpmiddelen administreren		x
	4.6 Afstellen van revalidatiehulpmiddelen bij de aflevering		x

4. Beschrijving van de kwalificaties

In dit hoofdstuk worden de verschillende kwalificaties van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De kwalificaties welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Medewerker Adaptatietechniek*
- *Adaptatietechnicus*

4.1 Medewerker Adaptatietechniek

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De medewerker adaptatietechniek werkt in een revalidatietechnisch bedrijf of in een revalidatiecentrum. Hier worden hulpmiddelen op het gebied van mobiliteit en Activiteiten Dagelijks Leven (ADL) vervaardigd en aangepast om mensen met een functiebeperking (handicap) zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren. De medewerker adaptatietechniek werkt voornamelijk in de werkplaats. Daarnaast komt het voor dat de medewerker adaptatietechniek werkzaamheden verricht bij de eindgebruiker thuis of in de instelling waar de eindgebruiker op dat moment verblijft.
Typerende beroepshouding	De medewerker adaptatietechniek beschikt over inlevingsvermogen, een hoog kwaliteitsbewustzijn en technisch inzicht. Daarnaast werkt hij veilig, zorgvuldig en resultaatgericht. Hij kan omgaan met de emotie van de eindgebruiker en houdt tegelijkertijd een goed werktempo aan. Het is van belang dat hij goed anticipeert en rustig reageert op mogelijke emotionele uitbarstingen van de eindgebruiker, afstand houdt en weet waar zijn grenzen liggen (geen 'therapeutische' adviezen geven). Ook voert de medewerker adaptatietechniek opgedragen werkzaamheden volgens planning uit en draagt hij tegelijkertijd zorg voor het afleveren van kwalitatief goede hulpmiddelen.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De medewerker adaptatietechniek heeft de rol van een vakman, ambachtsman. Hij is verantwoordelijk voor het zelfstandig uitvoeren van opgedragen werkzaamheden, waarbij hij zich dient te houden aan vaste procedures en voorschriften. Hij legt verantwoording af aan zijn leidinggevende. Vanwege de vele (elektrische) gereedschappen in de werkplaats kan een verkeerde uitoefening van het beroep tot onveilige situaties leiden. Ook ontstaan gevaarlijke situaties als eindgebruikers ondeugdelijke hulpmiddelen en individuele aanpassingen gebruiken. Daarnaast brengen fouten hoge kosten met zich mee en kosten ze veel (extra) arbeidstijd. De medewerker adaptatietechniek mag niet naar eigen inzicht instellingen aan het hulpmiddel wijzigen. Bij foutieve aflevering en instructie kunnen gevaarlijke situaties ontstaan.
Complexiteit	De werkzaamheden van de medewerker adaptatietechniek zijn op het technisch vlak routinematig van aard. Hij gebruikt geen complexe apparatuur en heeft weinig kennis nodig om zijn werk uit te voeren. Hij moet over een redelijke hoeveelheid motorische vaardigheden beschikken om in de werkplaats onderdelen in elkaar te zetten, hulpmiddelen te repareren, te onderhouden en schoon te maken. De werkzaamheden van de medewerker adaptatietechniek kennen complexe keuzemomenten in relatie tot de communicatie met de eindgebruiker. Hij moet zijn werkzaamheden en werkwijze bij de eindgebruiker thuis (of de instelling) goed afstemmen op de eindgebruiker om hem zo optimaal mogelijk van dienst te kunnen zijn en efficiënt te werken.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

4.2 Adaptatietechnicus

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De adaptatietechnicus werkt in een revalidatietechnisch bedrijf of in een revalidatiecentrum. Hier worden hulpmiddelen op het gebied van mobiliteit en Activiteiten Dagelijks Leven (ADL) vervaardigd en aangepast om mensen met een functiebeperking (handicap) zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren. De adaptatietechnicus werkt voornamelijk in de werkplaats. Daarnaast verricht hij werkzaamheden bij de eindgebruiker thuis of in de instelling waar de eindgebruiker op dat moment verblijft.
Typerende beroepshouding	De medewerker adaptatietechniek beschikt over inlevingsvermogen, een hoog kwaliteitsbewustzijn en technisch inzicht. Daarnaast werkt hij veilig, zorgvuldig en resultaatgericht en heeft hij een groot gevoel van verantwoordelijkheid naar het eigen werk. Hij kan omgaan met de emotie van de eindgebruiker en houdt tegelijkertijd een goed werktempo aan. Het is van belang dat hij goed anticipeert en rustig reageert op mogelijke emotionele uitbarstingen van de eindgebruiker, afstand houdt en weet waar zijn grenzen liggen (geen 'therapeutische' adviezen geven). Ook voert de adaptatietechnicus opgedragen werkzaamheden volgens planning uit en draagt hij tegelijkertijd zorg voor het afleveren van kwalitatief goede hulpmiddelen. Daarnaast staat de adaptatietechnicus voor de opgave om samen met de adaptatieadviseur de afweging tussen mogelijkheden, kosten en functionaliteit te maken. Op basis van deze afweging volgt de keuze voor een standaardhulpmiddel of- onderdeel of de keuze om voor de eindgebruiker maatwerk te ontwikkelen.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De adaptatietechnicus heeft de rol van een vakman, ambachtsman. Hij is verantwoordelijk voor het plannen en aanpakken van complexe, omvangrijke en opgedragen werkzaamheden. Hij voert zelfstandig alle werkzaamheden uit, controleert de kwaliteit van zijn eigen werk en legt verantwoording af aan zijn leidinggevende over voortgang en kwaliteit. De adaptatietechnicus werkt volgens de bedrijfsregels, procedures en wettelijke voorschriften en mag niet naar eigen inzicht instellingen aan het hulpmiddel wijzigen. In twijfelgevallen overlegt hij met zijn leidinggevende. Vanwege de vele (elektrische) gereedschappen in de werkplaats kan een verkeerde uitoefening van het beroep tot onveilige situaties leiden. Ook ontstaan gevaarlijke situaties als eindgebruikers ondeugdelijke hulpmiddelen en individuele aanpassingen gebruiken. Daarnaast brengen fouten hoge kosten met zich mee en kosten ze veel (extra) arbeidstijd. Vanuit zijn rol als vakman adviseert hij de adaptatieadviseur en zijn leidinggevende over de (on)mogelijkheden van adaptaties en individuele aanpassingen.
Complexiteit	De werkzaamheden van de adaptatietechnicus zijn over het algemeen niet routinematig van aard. Hij gebruikt veel apparatuur en gereedschap bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden en heeft hij veel kennis, technieken en motorische vaardigheden nodig om zijn werkzaamheden in de werkplaats en bij de eindgebruiker thuis (of instelling) te kunnen uitvoeren. Het beroep van adaptatietechnicus kent een aantal keuzemomenten: wanneer hij zijn werkwijze dient af te stemmen op de eindgebruiker; bij het inschatten en diagnosticeren van klachten bij het diagnosticeren van een storing en het gebruik maken van storingszoekmethoden; wanneer hij het hulpmiddel aflevert en deze naar eigen inzicht afstelt. Bij het ontwerpen van hulpmiddelen en individuele aanpassingen heeft de adaptatietechnicus veel kennis nodig van ziektes, beperkingen en handicaps. Daarnaast dient hij te beschikken over kennis van de toepassingen en technische (on)mogelijkheden van onderdelen en materialen als: metaal, kunststof en hout; motoren en elektro; mechanische componenten; bepolstering en bekleding.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee

Nederlands en rekenen	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
-----------------------	---

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar	Werkprocessen bij kerntaak 1												
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>Beschrijving kerntaak: De beroepsbeoefenaar ontvangt via een werkorderkaart de opdracht voor een reparatie of onderhoudsbeurt van een standaard hulpmiddel en neemt deze door. Hij overweegt hierbij of de opdracht en informatie die hij via de werkorderkaart heeft ontvangen duidelijk en toereikend zijn. Wanneer dit niet het geval is, vraagt hij dit na bij degene die de opdracht heeft verstrekt. Ook overweegt de beroepsbeoefenaar of er werkzaamheden aan het hulpmiddel verricht moeten worden die niet op de werkorderkaart staan vermeld. Indien dit het geval is, overlegt hij met zijn leidinggevende of ook dit probleem verholpen moet worden. Bij een reparatie of onderhoudsbeurt van een standaard hulpmiddel onderzoekt de beroepsbeoefenaar het hulpmiddel door het visueel te controleren. Hij repareert het hulpmiddel door de (standaard)onderdelen te demonteren. Ook stelt hij het hulpmiddel (opnieuw) in, controleert hij verbindingen van verschillende onderdelen van het hulpmiddel en controleert hij eventuele banden, remmen, versnelling en verlichting. Indien mogelijk stelt hij de oorzaak van het probleem vast. De beroepsbeoefenaar werkt hierbij volgens planning.</p> <p>De beroepsbeoefenaar maakt nieuwe en gerepareerde hulpmiddelen klaar voor aflevering door de verschillende onderdelen, zoals motoren, elektronica, mechanische componenten en houten/kunststof/metalen elementen, op het hulpmiddel te monteren.</p> <p>Hij stelt het standaard hulpmiddel in de werkplaats af op de schriftelijke (maat)gegevens van de eindgebruiker die op de werkorderkaart staan aangegeven. Hij stelt de juiste hoogtes en standen in, programmeert de besturingssystemen (gevoeligheid, snelheid en actieradius), stelt opladers in en laadt accu's op.</p> <p>Vervolgens voert hij een eindcontrole uit waarbij hij test of het standaard hulpmiddel technisch correct functioneert en hij het standaard hulpmiddel helemaal schoon maakt.</p> <p>De beroepsbeoefenaar administreert tot slot zijn standaard werkzaamheden door onder andere op de werkorderkaart de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en eventuele opmerkingen te noteren. Ook registreert hij gegevens in het systeem.</p> <p>Toelichting: Bij het uitvoeren van deze kerntaak werkt de beroepsbeoefenaar veilig, zorgvuldig en resultaatgericht. Daarnaast dient hij een verantwoordelijkheidsgevoel te hebben ten opzichte van het eigen werk. De beroepsbeoefenaar staat voor de opgave de opgedragen werkzaamheden volgens planning uit te voeren en tegelijkertijd zorg te dragen voor kwalitatief goede standaard hulpmiddelen.</p>	<table border="1"> <tr> <td>1.1</td><td>Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden</td></tr> <tr> <td>1.2</td><td>Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel</td></tr> <tr> <td>1.3</td><td>Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel</td></tr> <tr> <td>1.4</td><td>Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker</td></tr> <tr> <td>1.5</td><td>Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel</td></tr> <tr> <td>1.6</td><td>Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren</td></tr> </table>	1.1	Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden	1.2	Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel	1.3	Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel	1.4	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker	1.5	Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel	1.6	Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren
1.1	Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden												
1.2	Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel												
1.3	Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel												
1.4	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker												
1.5	Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel												
1.6	Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren												

5.2 Kerntaak 2: Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker	Werkprocessen bij kerntaak 2								
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>Beschrijving kerntaak: Tijdens de aflevering van een standaard hulpmiddel bij de eindgebruiker, thuis of in de instelling, stelt de beroepsbeoefenaar het hulpmiddel af volgens afgesproken procedures en voorschriften en controleert hij de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel. Indien nodig stelt hij de eindgebruiker op zijn gemak.</p> <p>Vervolgens instrueert hij de eindgebruiker over het gebruik en onderhoud van het standaard hulpmiddel; hij vertelt en demonstreert hoe het hulpmiddel werkt en geeft aan hoe het hulpmiddel onderhouden moet worden. Daarnaast begeleidt hij de eindgebruiker bij het uitproberen van het hulpmiddel; hij blijft dichtbij de eindgebruiker in de buurt en geeft aanwijzingen.</p> <p>Indien het standaard hulpmiddel niet helemaal voldoet aan de wensen van de eindgebruiker of er ander signalen zijn dat het hulpmiddel niet voldoet, reageert de beroepsbeoefenaar hierop door het hulpmiddel ter plaatse aan te passen. Dit doet hij door bijvoorbeeld onderdelen te verplaatsen. In het geval van grote aanpassingen, zoals het aanpassen van de zitmaten, overlegt hij met de eindgebruiker en adaptatieadviseur. De beroepsbeoefenaar rapporteert aanpassingen altijd aan de adaptatieadviseur.</p> <p>Hij draagt het standaard hulpmiddel over aan de eindgebruiker en wenst hem veel succes bij het gebruik van het hulpmiddel. Hij vertelt de eindgebruiker op welke manier hij bij problemen een beroep kan doen op nazorg en neemt tot slot afscheid.</p> <p>Toelichting: Bij het uitvoeren van deze kerntaak werkt de beroepsbeoefenaar veilig, zorgvuldig en resultaatgericht. Daarnaast dient hij een verantwoordelijkheidsgevoel te hebben ten opzichte van het eigen werk. Tijdens de oplevering moet de beroepsbeoefenaar alert zijn op signalen van eindgebruikers en rekening houden met de psychische effecten die de situatie op de eindgebruiker kan hebben. De beroepsbeoefenaar staat voor de opgave tijdens het contact met de uitgebruiker om te gaan met de emoties en gevoeligheden rondom handicap(s), ziektebeeld(en) of functiebeperking(en) en tegelijkertijd een goed werktempo aan te houden.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1015 304 1078 398">2.1</td><td data-bbox="1085 304 1473 398">Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker</td></tr> <tr> <td data-bbox="1015 407 1078 479">2.2</td><td data-bbox="1085 407 1473 479">Instrueren van de eindgebruiker</td></tr> <tr> <td data-bbox="1015 488 1078 560">2.3</td><td data-bbox="1085 488 1473 560">Aanpassen van een standaard hulpmiddel</td></tr> <tr> <td data-bbox="1015 568 1078 663">2.4</td><td data-bbox="1085 568 1473 663">Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker</td></tr> </table>	2.1	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker	2.2	Instrueren van de eindgebruiker	2.3	Aanpassen van een standaard hulpmiddel	2.4	Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker
2.1	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker								
2.2	Instrueren van de eindgebruiker								
2.3	Aanpassen van een standaard hulpmiddel								
2.4	Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker								

5.3 Kerntaak 3: Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen	Werkprocessen bij kerntaak 3										
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>Beschrijving kerntaak: De adaptatietechnicus ontvangt via een werkorderkaart de opdracht voor een complexe reparatie, onderhoudsbeurt of het verhelpen van een technische klacht. Hij overweegt bij reparatie en onderhoud of de opdracht en informatie die hij via de werkorderkaart heeft ontvangen duidelijk en toereikend zijn. Wanneer dit niet het geval is, vraagt hij dit na bij degene die de opdracht heeft verstrekt. Ook overweegt de adaptatietechnicus of er werkzaamheden aan het hulpmiddel verricht moeten worden die niet op de werkorderkaart staan vermeld. Indien dit het geval is, overlegt hij met zijn leidinggevende of ook dit probleem verholpen moet worden.</p> <p>Bij een reparatie of onderhoudsbeurt onderzoekt de adaptatietechnicus het hulpmiddel door het visueel te controleren. Hij repareert het hulpmiddel door de (standaard)onderdelen te demonteren en monteren. Ook stelt hij het hulpmiddel (opnieuw) in, controleert hij verbindingen van verschillende onderdelen van het hulpmiddel en controleert hij eventuele banden, remmen, versnelling en verlichting. Indien mogelijk stelt hij de oorzaak van het probleem vast. De adaptatietechnicus werkt hierbij volgens planning.</p> <p>Bij een technische klacht diagnosticeert de adaptatietechnicus het probleem of de storing; hij herkent de kern van de klacht, haalt essentiële informatie uit een groot aantal gegevens van verschillende bronnen, raadpleegt handleidingen, werktekeningen en schema's, meet elektronische delen door en bekijkt verschillende invalshoeken van het probleem. Daarnaast overweegt de adaptatietechnicus bij technische klachten hoeveel prioriteit hij aan een bepaalde opdracht moet toekennen. Hij houdt hierbij rekening met de aard en ernst van de functionele beperking van de eindgebruiker en de beperking die de klacht over of het gemis van het hulpmiddel met zich meebrengt. Ook overweegt hij welke mogelijke alternatieven er zijn voor de eindgebruiker.</p> <p>De adaptatietechnicus verhelpt een technische klacht door onder andere frames en mechanische delen, bewegende en draaiende delen, elektronica en elektronische systemen en componenten te controleren en af te stellen. Hiertoe verzamelt hij relevante materialen, onderdelen, gereedschappen en materialen. Hij gebruikt verschillende technieken; o.a. lassen, draaien, boren, slijpen, buigen, afstellen, doormeten, smeren, bekleden. Een aantal andere technieken, zoals complex stofferen, verspanende technieken, coating en elektronica op componentniveau, besteedt hij mogelijk in overleg met zijn leidinggevende uit aan een collega of een gespecialiseerd bedrijf.</p> <p>De adaptatietechnicus administreert tot slot zijn complexe werkzaamheden door onder andere op de werkorderkaart de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en eventuele opmerkingen te noteren. Ook registreert hij gegevens in het systeem.</p> <p>Toelichting: Bij het uitvoeren van deze kerntaak werkt de adaptatietechnicus veilig, zorgvuldig en resultaatgericht. Daarnaast dient hij een verantwoordelijkheidsgevoel te hebben ten opzichte van het eigen werk.</p>	<table> <tr> <td>3.1</td><td>Doornemen van werkorderkaart bij complexe werkzaamheden</td></tr> <tr> <td>3.2</td><td>Onderhouden en repareren van een complex hulpmiddel</td></tr> <tr> <td>3.3</td><td>Diagnosticeren van technische klachten van een complex hulpmiddel</td></tr> <tr> <td>3.4</td><td>Verhelpen van technische klachten van een complex hulpmiddel</td></tr> <tr> <td>3.5</td><td>Werkzaamheden met betrekking tot een complex hulpmiddel administreren</td></tr> </table>	3.1	Doornemen van werkorderkaart bij complexe werkzaamheden	3.2	Onderhouden en repareren van een complex hulpmiddel	3.3	Diagnosticeren van technische klachten van een complex hulpmiddel	3.4	Verhelpen van technische klachten van een complex hulpmiddel	3.5	Werkzaamheden met betrekking tot een complex hulpmiddel administreren
3.1	Doornemen van werkorderkaart bij complexe werkzaamheden										
3.2	Onderhouden en repareren van een complex hulpmiddel										
3.3	Diagnosticeren van technische klachten van een complex hulpmiddel										
3.4	Verhelpen van technische klachten van een complex hulpmiddel										
3.5	Werkzaamheden met betrekking tot een complex hulpmiddel administreren										

De adaptatietechnicus staat voor de opgave de opgedragen werkzaamheden volgens planning uit te voeren en tegelijkertijd zorg te dragen voor kwalitatief goede hulpmiddelen.	
---	--

5.4 Kerntaak 4: Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af	Werkprocessen bij kerntaak 4	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>Beschrijving kerntaak: Op basis van schetsen en orders en in overleg met de adaptatieadviseur, ontwerpt de adaptatietechnicus adaptaties of individuele aanpassingen. De technische specificaties van de te vervaardigen adaptatie en individuele aanpassing legt hij vast in een werktekening of werkplan die hij registreert voor hergebruik en indien nodig digitaliseert met gebruik van computersoftware.</p> <p>Aan de hand van de werktekening of werkplan ondersteunt de adaptatietechnicus de adaptatieadviseur door vragen over de technische mogelijkheden, kosten, kwaliteit en duurzaamheid en over de aanpassing en reparatie van het hulpmiddel te beantwoorden. Ook kan het voorkomen dat hij de adaptatieadviseur assisteert bij het uitvoeren van moeilijke passingen en met hem overlegt over de pasresultaten en de benodigde aanpassingen.</p> <p>Vervolgens bouwt de adaptatietechnicus adaptaties of individuele aanpassingen op en/of past hij deze aan. Hij gebruikt bestaande onderdelen die hij op een nieuwe manier toepast of hij ontwikkelt nieuwe onderdelen (of laat deze ontwikkelen). Hij maakt hierbij gebruik van verschillende technieken, van lassen aan frames tot en met het doormeten van elektrische systemen.</p> <p>Hij stelt de ontwikkelde adaptatie of individuele aanpassing in de werkplaats af op de (maat)gegevens van de eindgebruiker die op de werkorderkaart staan aangegeven. Hij stelt de juiste hoogtes en standen in, programmeert de besturingssystemen (gevoeligheid, snelheid en actieradius), stelt opladers in, laadt accu's op, voert een eindcontrole uit en overweegt of wijzigingen nodig zijn en neemt zelfstandig en naar eigen inzicht beslissingen. Eventueel overlegt hij daarbij met de adaptatieadviseur.</p> <p>Vervolgens administreert hij zijn werkzaamheden. Hij noteert op de werkorderkaart de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen die van belang zijn. Afhankelijk van de bedrijfsprocedures archiveert hij de technische specificaties van de ontwikkelde adaptatie of individuele aanpassing in verband met de wet- en regelgeving zoals de regeling medische hulpmiddelen en de CE-markering. Ook archiveert hij schetsen, tekeningen en plannen voor toekomstig gebruik, waarbij hij gebruik maakt van een papieren of elektronisch archief.</p> <p>Tijdens de aflevering van de ontwikkelde adaptatie of individuele aanpassing bij de eindgebruiker, thuis of in de instelling, stelt de beroepsbeoefenaar het hulpmiddel af volgens afgesproken procedures en voorschriften en controleert hij de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel. Indien nodig stelt hij de eindgebruiker op zijn gemak.</p> <p>Toelichting: De adaptatietechnicus werkt bij het uitvoeren van deze kerntaak veilig, zorgvuldig en resultaatgericht. Daarnaast dient hij een verantwoordelijkheidsgevoel te hebben ten opzichte van het eigen werk en is het van belang dat hij creatief denkt. De adaptatietechnicus neemt een beslissing over het al dan niet voorlopig afleveren van de ontwikkelde</p>	4.1	Ontwerpen van adaptaties of individuele aanpassingen
	4.2	Ondersteunen van de adaptatieadviseur
	4.3	Opbouwen en/of aanpassen van revalidatiehulpmiddelen
	4.4	Afstellen van revalidatiehulpmiddelen op de maatgegevens van de eindgebruiker
	4.5	Werkzaamheden aan revalidatiehulpmiddelen administreren
	4.6	Afstellen van revalidatiehulpmiddelen bij de aflevering

<p>adaptatie of hulpmiddel. Hij houdt daarbij rekening met de spoedeisendheid van de aflevering, de aard en de ernst van de functionele beperking van de eindgebruiker en de risico's van de aflevering voor de eindgebruiker in verband met diens functionele beperking. De adaptatietechnicus staat voor de opgave tijdens het contact met de uitgebruiker om te gaan met de emoties en gevoeligheden rondom handicap(s), ziektebeeld(en) of functiebeperking(en) en tegelijkertijd een goed werktempo aan te houden. Daarnaast staat hij voor de opgave om samen met de adaptatieadviseur een afwegen te maken tussen technische realisatiemogelijkheden, kosten en functionaliteit.</p>	
---	--

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per kwalificatie aangegeven middels blokjes. Deze moet u van links naar rechts lezen. Indien de blokjes in de matrix niet zijn gevuld, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende kwalificatie.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar






Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden																				
1.2	Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel																				
1.3	Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel																				






Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beplannen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen
Werkprocessen																										
1.4	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker											■	■							■						
1.5	Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel												■							■						
1.6	Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren									■																

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker				■ ■															■ ■	
2.2	Instrueren van de eindgebruiker											■ ■							■ ■		
2.3	Aanpassen van een standaard hulpmiddel											■ ■							■ ■		
2.4	Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker																		■ ■	■ ■	

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Bedrijfsmatig handelen	Ondernemend en commercieel handelen	Gedrevenheid en ambitie tonen	Met druk en tegenslag omgaan	Omgaan met verandering en aanpassen	Instructies en procedures opvolgen	Kwaliteit leveren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Plannen en organiseren	Leren	Creëren en innoveren	Onderzoeken	Analyseren	Materialen en middelen inzetten	Vakdeskundigheid toepassen	Formuleren en rapporteren	Presenteren	Overtuigen en beïnvloeden	Relaties bouwen en netwerken	Ethisch en integer handelen
Werkprocessen																					
3.1	Doornemen van werkorderkaart bij complexe werkzaamheden																				
3.2	Onderhouden en repareren van een complex hulpmiddel																				

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.3	Diagnosticeren van technische klachten van een complex hulpmiddel																									
3.4	Verhelpen van technische klachten van een complex hulpmiddel																									
3.5	Werkzaamheden met betrekking tot een complex hulpmiddel administreren																									

6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
4.1	Ontwerpen van adaptaties of individuele aanpassingen																									
4.2	Ondersteunen van de adaptatieadviseur																									
4.3	Opbouwen en/of aanpassen van revalidatiehulpmiddelen																									
4.4	Afstellen van revalidatiehulpmiddelen op de maatgegevens van de eindgebruiker																									
4.5	Werkzaamheden aan revalidatiehulpmiddelen administreren																									
4.6	Afstellen van revalidatiehulpmiddelen bij de aflevering																									

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke kwalificatie. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per kwalificatie aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Kwalificaties

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Medewerker Adaptatietechniek

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar

Proces-competentie-matrix Medewerker Adaptatietechniek

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
1.1	Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden					X						X									
1.2	Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel											X	X				X				
1.3	Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel												X						X		
1.4	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker											X	X						X		
1.5	Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel												X						X		

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beplannen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.6	Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren										X															

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker Adaptatietechniek

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.1 werkproces: Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden		
Omschrijving	De medewerker adaptatietechniek ontvangt via een werkorderkaart de opdracht voor een reparatie of onderhoudsbeurt van een standaard hulpmiddel en neemt deze door. Hij overweegt hierbij of de opdracht en informatie die hij via de werkorderkaart heeft ontvangen duidelijk en toereikend zijn. Wanneer dit niet het geval is, vraagt hij dit na bij degene die de opdracht heeft verstrekt. Ook overweegt de beroepsbeoefenaar of er werkzaamheden aan het hulpmiddel verricht moeten worden die niet op de werkorderkaart staan vermeld. Indien dit het geval is, overlegt hij moet zijn leidinggevende of ook dit probleem verholpen moet worden.	
Gewenst resultaat	Er is duidelijk of er nog gegevens ontbreken en of er werkzaamheden zijn die uit moeten worden gevoerd terwijl deze niet op de werkorderkaart staan vermeld. De medewerker adaptatietechniek weet welke standaard werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van reparatie- en onderhoudstechnieken interpreteren van een werkorderkaart 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De medewerker adaptatietechniek stemt zijn bevindingen af met zijn leidinggevende, legt hem eventuele onduidelijkheden, extra werkzaamheden en consequenties hiervan voor, zodat hij weet welke standaard werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De medewerker adaptatietechniek leest de gegevens op de werkorderkaart nauwkeurig, toets ze op juistheid en volledigheid, controleert of bepaalde informatie ontbreekt, legt verband tussen deze gegevens en het te repareren of te onderhouden hulpmiddel zodat duidelijk is of er nog gegevens ontbreken of andere werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar**1.2 werkproces: Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel**

Omschrijving	Bij een reparatie of onderhoudsbeurt onderzoekt de medewerker adaptatietechniek het hulpmiddel door het visueel te controleren. Hij repareert het hulpmiddel door de (standaard)onderdelen te demonteren. Ook stelt hij het hulpmiddel, indien nodig, (opnieuw) in, controleert hij verbindingen van verschillende onderdelen van het hulpmiddel en controleert hij eventuele banden, remmen, versnelling en verlichting. Indien mogelijk stelt hij de oorzaak van het probleem vast. De medewerker adaptatietechniek werkt hierbij volgens planning.	
Gewenst resultaat	Een binnen de afgesproken termijn visueel onderzocht, gerepareerd, gecontroleerd en (opnieuw) ingesteld hulpmiddel.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">kennis van reparatie- en onderhoudsprocedures en voorschriftenkennis van reparatie- en onderhoudstechniekenonderhouden van het hulpmiddelrepareren van het hulpmiddel	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De medewerker adaptatietechniek legt in de werkplaats verband tussen het aangegeven probleem en een bepaald onderdeel van het hulpmiddel, toont technisch inzicht en werkt snel en accuraat met zijn handen zodat de oorzaak van het probleem is vastgesteld en het hulpmiddel is gerepareerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGeschikte materialen en middelen kiezen	De medewerker adaptatietechniek kiest relevante gereedschappen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen zodat de onderdelen volgens de desbetreffende handleiding worden gedemonteerd en gemonteerd en het hulpmiddel opnieuw wordt ingesteld.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	De medewerker adaptatietechniek werkt tijdens de uitvoer van de werkzaamheden volgens de aangereikte planning, bewaakt de voortgang van zijn eigen activiteiten en roept hulp in indien hij problemen voorziet in zijn planning zodat het hulpmiddel binnen de afgesproken termijn is gerepareerd of onderhouden.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.3 werkproces: Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel		
Omschrijving	De medewerker adaptatietechniek monteert verschillende onderdelen, zoals motoren, elektronica, mechanische componenten en houten/kunststof/metalen elementen op het hulpmiddel volgens aanwijzingen op de werkorderkaart en/of met behulp van handleidingen en werktekeningen.	
Gewenst resultaat	Een hulpmiddel dat volgens aanwijzing is gemonteerd en klaar is om te worden afgesteld op de maatgegevens van de eindgebruiker.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van basisgereedschappen en materialen monteren 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medewerker adaptatietechniek kiest in de werkplaats relevante gereedschappen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen zodat de onderdelen volgens de desbetreffende handleiding worden gemonteerd op het hulpmiddel.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De medewerker adaptatietechniek volgt aanwijzingen op, houdt zich aan de voorgeschreven procedures, veiligheidsregels en de kwaliteitsvoorschriften van de fabrikant/leverancier met als resultaat een hulpmiddel dat klaar is om te worden afgesteld op de maatgegevens van de eindgebruiker.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.4 werkproces: Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker		
Omschrijving	De medewerker adaptatietechniek stelt het hulpmiddel in de werkplaats af op de schriftelijk aangeleverde (maat)gegevens van de eindgebruiker die op de werkorderkaart staan aangegeven. Hij stelt de juiste hoogtes en standen in, programmeert de besturingssystemen, stelt opladers in en laadt accu's op.	
Gewenst resultaat	Een hulpmiddel dat volgens aanwijzing is gemonteerd en is afgesteld op basis van de schriftelijk aangeleverde (maat)gegevens van de eindgebruiker.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van accu's kennis van besturingssystemen kennis van opladers kennis van richtlijnen m.b.t. veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden programmeren van besturingssystemen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De medewerker adaptatietechniek baseert zich op de maatgegevens van de eindgebruiker, leest de aangeleverde gegevens nauwkeurig, herkent juiste zithoudingen, stelt zelfstandig het hulpmiddel af, toont technisch inzicht, werkt snel en accuraat met zijn handen zodat het hulpmiddel is afgesteld op de eindgebruiker.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De medewerker adaptatietechniek stelt volgens aanwijzing en de richtlijnen op het gebied van veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden de hoogtes en standen van het hulpmiddel af, stelt het besturingssysteem in op gevoeligheid, snelheid en actieradius en laat de accu op en stelt de oplader in zodat het hulpmiddel is afgestemd op de eindgebruiker en klaar is voor de eindcontrole.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	De medewerker adaptatietechniek kiest in de werkplaats relevante gereedschappen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen, zodat het hulpmiddel op de juiste wijze is afgesteld.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.5 werkproces: Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel		
Omschrijving	De medewerker adaptatietechniek voert een eindcontrole uit waarbij hij test of het hulpmiddel technisch correct functioneert en het hulpmiddel helemaal schoon maakt.	
Gewenst resultaat	Een technisch functionerend en gereinigd hulpmiddel dat klaar is om te worden afgeleverd aan de gebruiker.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van geprogrammeerde besturingssystemen kennis van reinigingsmiddelen reinigen van het hulpmiddel 	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures 	De medewerker adaptatietechniek reinigt de verschillende onderdelen van het hulpmiddel volgens aanwijzing, controleert of de onderdelen schoon zijn voor gebruik en controleert de werking van het geprogrammeerde besturingssysteem en het hulpmiddel volgens procedure zodat de eindgebruiker zeker is van een technisch functionerend en gereinigd hulpmiddel.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De medewerker adaptatietechniek reinigt het hulpmiddel volgens de gebruiksaanwijzing van het hulpmiddel en het reinigingsmiddel, zodat het hulpmiddel gereinigd is voordat het naar de eindgebruiker gaat.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.6 werkproces: Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren		
Omschrijving	De medewerker adaptatietechniek administreert zijn werkzaamheden door onder andere op de werkorderkaart de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en eventuele opmerkingen te noteren. Ook registreert hij de gegevens in het systeem.	
Gewenst resultaat	De uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte materialen en tijd zijn duidelijk geregistreerd in het systeem.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van de bedrijfsprocedure m.b.t. administratie registreren van gegevens in het systeem 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De medewerker adaptatietechniek noteert de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen, de benodigde tijd en eventuele opmerkingen accuraat zodat alle gegevens duidelijk zijn geregistreerd in het systeem.

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker

Proces-competentie-matrix Medewerker Adaptatietechniek

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker				x															x	
2.2	Instrueren van de eindgebruiker											x							x		
2.3	Aanpassen van een standaard hulpmiddel											x							x		
2.4	Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker																		x	x	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Medewerker Adaptatietechniek

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		
2.1 werkproces: Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker		
Omschrijving	Tijdens de aflevering van het hulpmiddel bij de eindgebruiker, thuis of in de instelling, stelt de medewerker adaptatietechniek het hulpmiddel specifiek af op de eindgebruiker volgens afgesproken procedures en voorschriften en controleert hij de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel, voordat de eindgebruiker het hulpmiddel gaat uitproberen. Indien nodig stelt hij de eindgebruiker op zijn gemak.	
Gewenst resultaat	Een in de thuissituatie of instelling specifiek op de eindgebruiker afgesteld hulpmiddel dat klaar is om door de eindgebruiker te worden uitgetest. De eindgebruiker is op zijn gemak gesteld.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van communicatietechnieken kennis van procedures en voorschriften kennis van de werking van verschillende hulpmiddelen communiceren 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> Interesse tonen Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen 	De medewerker adaptatietechniek laat verbale en non-verbale signalen zien die aandacht en interesse tonen, en behandelt de eindgebruiker met respect zodat de eindgebruiker zich op zijn gemak voelt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen 	De medewerker adaptatietechniek zorgt er voor stipt op tijd te zijn bij de afspraak met de eindgebruiker, stelt het hulpmiddel volgens procedures en voorschriften af op de eindgebruiker en controleert de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel zodat het hulpmiddel specifiek is afgestemd op de eindgebruiker en klaar is om te worden uitgetest.

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		
2.2 werkproces: Instrueren van de eindgebruiker		
Omschrijving	De medewerker adaptatietechniek instrueert de eindgebruiker over het gebruik en onderhoud van het hulpmiddel en begeleidt hem het uitproberen van het hulpmiddel.	
Gewenst resultaat	De eindgebruiker is in staat en voelt zich vertrouwt om het hulpmiddel veilig en zelfstandig te gebruiken en weet hoe hij zijn hulpmiddel moet onderhouden. De medewerker adaptatietechniek kan ondanks een mogelijke emotionele reactie van de eindgebruiker zijn werkzaamheden blijven uitvoeren.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van instructietechnieken kennis van ziektebeelden, beperkingen en handicaps geven van instructie luisteren 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Expertise delen 	De medewerker adaptatietechniek legt de werking van het hulpmiddel goed uit en hoe het onderhoud het beste gedaan kan worden, zodat de eindgebruiker weet hoe hij zijn hulpmiddel moet gebruiken en onderhouden.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none"> Gevoelens onder controle houden 	De medewerker adaptatietechniek laat zich niet meeslepen in de emotie van de eindgebruiker, behoudt professionele afstand, handelt doelgericht en blijft rustig op het moment dat een eindgebruiker emotioneel reageert zodat hij zijn eigen werk kan blijven uitvoeren.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De medewerker adaptatietechniek probeert het hulpmiddel samen met de eindgebruiker uit waarbij hij er op is gericht is zo veel mogelijk aan de verwachtingen te voldoen, alert is op signalen van de eindgebruiker en controleert of het hulpmiddel voldoet aan de wensen en behoeften zodat zeker is dat de eindgebruiker het hulpmiddel zelfstandig kan gebruiken.

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker**2.3 werkproces: Aanpassen van een standaard hulpmiddel**

Omschrijving	Als na het uitproberen door de eindgebruiker blijkt dat het hulpmiddel niet helemaal voldoet aan de wensen en behoeften van de eindgebruiker of er andere signalen zijn dat het hulpmiddel niet voldoet of functioneert, reageert de medewerker adaptatietechniek hierop door het hulpmiddel ter plaatse nog aan te passen. Dit doet hij door bijvoorbeeld onderdelen te verplaatsen. In het geval van grote aanpassingen, zoals het aanpassen van de zitmaten, overlegt hij met de eindgebruiker en adaptatieadviseur. De medewerker adaptatietechniek rapporteert aanpassingen altijd aan de adaptatieadviseur.	
Gewenst resultaat	Het hulpmiddel is door de eindgebruiker uitgeprobeerd en, indien mogelijk, ter plekke aangepast, zodat het hulpmiddel volledig aansluit bij de wensen en behoeften van de eindgebruiker.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">kennis van onderdelen van hulpmiddelenkennis van zitmatenaanpassen van zitmatenverplaatsen van onderdelen	<ul style="list-style-type: none">Vakdeskundigheid toepassenVakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De medewerker adaptatietechniek vertaalt wensen en behoeften van de eindgebruiker vlot naar individuele aanpassingen, informeert de klant over deze aanpassingen en voert deze aanpassingen snel, nauwkeurig, kundig en accuraat uit en weet wanneer hij de hulp van een collega in moet roepen, zodat het hulpmiddel correct en volgens wensen is aangepast.
	<ul style="list-style-type: none">Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richtenAansluiten bij behoeften en verwachtingen"Klant"-tevredenheid in de gaten houden	De medewerker adaptatietechniek komt gemaakte afspraken over de aanpassingen na en controleert of de eindgebruiker met het resultaat tevreden is zodat het aangepaste hulpmiddel aansluit bij de wensen en behoeften van de eindgebruiker.

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		
2.4 werkproces: Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker		
Omschrijving	De medewerker adaptatietechniek draagt het hulpmiddel over aan de eindgebruiker en geeft hierbij duidelijk aan op welke manier de eindgebruiker bij problemen een beroep kan doen op nazorg.	
Gewenst resultaat	De eindgebruiker weet op welke nazorg hij een beroep kan doen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van de klachtenprocedure kennis van nazorgmogelijkheden 	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De medewerker adaptatietechniek geeft duidelijk aan wat de eindgebruiker kan verwachten met betrekking tot de nazorg en sluit hierbij zoveel mogelijk aan bij de verwachtingen van de klant, zodat de eindgebruiker weet op welke nazorg hij een beroep kan doen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De medewerker adaptatietechniek wijst de eindgebruiker volgens richtlijnen op de geldende klachtenprocedure zodat de eindgebruiker weet waar hij terecht kan met een klacht.

2.2 Adaptatietechnicus

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar

Proces-competentie-matrix Adaptatietechnicus

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
1.1	Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden					X						X									
1.2	Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel											X	X				X				
1.3	Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel												X						X		
1.4	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker											X	X						X		
1.5	Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel												X						X		

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beplannen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.6	Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren										X															

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Adaptatietechnicus

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.1 werkproces: Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden		
Omschrijving	De adaptatietechnicus ontvangt via een werkorderkaart de opdracht voor een reparatie of onderhoudsbeurt van een standaard hulpmiddel en neemt deze door. Hij overweegt hierbij of de opdracht en informatie die hij via de werkorderkaart heeft ontvangen duidelijk en toereikend zijn. Wanneer dit niet het geval is, vraagt hij dit na bij degene die de opdracht heeft verstrekt. Ook overweegt de beroepsbeoefenaar of er werkzaamheden aan het hulpmiddel verricht moeten worden die niet op de werkorderkaart staan vermeld. Indien dit het geval is, overlegt hij moet zijn leidinggevende of ook dit probleem verholpen moet worden.	
Gewenst resultaat	Er is duidelijk of er nog gegevens ontbreken en of er werkzaamheden zijn die uit moeten worden gevoerd terwijl deze niet op de werkorderkaart staan vermeld. De adaptatietechnicus weet welke standaard werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van reparatie- en onderhoudstechnieken interpreteren van een werkorderkaart 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De adaptatietechnicus stemt zijn bevindingen af met zijn leidinggevende, legt hem eventuele onduidelijkheden, extra werkzaamheden en consequenties hiervan voor, zodat hij weet welke standaard werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De adaptatietechnicus leest de gegevens op de werkorderkaart nauwkeurig, toets ze op juistheid en volledigheid, controleert of bepaalde informatie ontbreekt, legt verband tussen deze gegevens en het te repareren of te onderhouden hulpmiddel zodat duidelijk is of er nog gegevens ontbreken of andere werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar**1.2 werkproces: Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel**

Omschrijving	Bij een reparatie of onderhoudsbeurt onderzoekt de adaptatietechnicus het hulpmiddel door het visueel te controleren. Hij repareert het hulpmiddel door de (standaard)onderdelen te demonteren. Ook stelt hij het hulpmiddel, indien nodig, (opnieuw) in, controleert hij verbindingen van verschillende onderdelen van het hulpmiddel en controleert hij eventuele banden, remmen, versnelling en verlichting. Indien mogelijk stelt hij de oorzaak van het probleem vast. De adaptatietechnicus werkt hierbij volgens planning.	
Gewenst resultaat	Een binnen de afgesproken termijn visueel onderzocht, gerepareerd, gecontroleerd en (opnieuw) ingesteld hulpmiddel.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">kennis van reparatie- en onderhoudsprocedures en voorschriftenkennis van reparatie- en onderhoudstechniekenonderhouden van het hulpmiddelrepareren van het hulpmiddel	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De adaptatietechnicus legt in de werkplaats verband tussen het aangegeven probleem en een bepaald onderdeel van het hulpmiddel, toont technisch inzicht en werkt snel en accuraat met zijn handen zodat de oorzaak van het probleem is vastgesteld en het hulpmiddel is gerepareerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGeschikte materialen en middelen kiezen	De adaptatietechnicus kiest relevante gereedschappen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen zodat de onderdelen volgens de desbetreffende handleiding worden gedemonteerd en gemonteerd en het hulpmiddel opnieuw wordt ingesteld.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	De adaptatietechnicus werkt tijdens de uitvoer van de werkzaamheden volgens de aangereikte planning, bewaakt de voortgang van zijn eigen activiteiten en roept hulp in indien hij problemen voorziet in zijn planning zodat het hulpmiddel binnen de afgesproken termijn is gerepareerd of onderhouden.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.3 werkproces: Monteren van onderdelen op een standaard hulpmiddel		
Omschrijving	De adaptatietechnicus monteert verschillende onderdelen, zoals motoren, elektronica, mechanische componenten en houten/kunststof/metalen elementen op het hulpmiddel volgens aanwijzingen op de werkorderkaart en/of met behulp van handleidingen en werktekeningen.	
Gewenst resultaat	Een hulpmiddel dat volgens aanwijzing is gemonteerd en klaar is om te worden afgesteld op de maatgegevens van de eindgebruiker.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van basisgereedschappen en materialen monteren 	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De adaptatietechnicus kiest in de werkplaats relevante gereedschappen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen zodat de onderdelen volgens de desbetreffende handleiding worden gemonteerd op het hulpmiddel.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De adaptatietechnicus volgt aanwijzingen op, houdt zich aan de voorgeschreven procedures, veiligheidsregels en de kwaliteitsvoorschriften van de fabrikant/leverancier met als resultaat een hulpmiddel dat klaar is om te worden afgesteld op de maatgegevens van de eindgebruiker.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.4 werkproces: Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegevens van de eindgebruiker		
Omschrijving	De adaptatietechnicus stelt het hulpmiddel in de werkplaats af op de schriftelijk aangeleverde (maat)gegevens van de eindgebruiker die op de werkorderkaart staan aangegeven. Hij stelt de juiste hoogtes en standen in, programmeert de besturingssystemen, stelt opladers in en laadt accu's op.	
Gewenst resultaat	Een hulpmiddel dat volgens aanwijzing is gemonteerd en is afgesteld op basis van schriftelijk aangeleverde (maat)gegevens van de eindgebruiker.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van accu's kennis van besturingssystemen kennis van opladers kennis van richtlijnen m.b.t. veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden kennis van werking en geschiktheid van verschillende hulpmiddelen kennis van zithoudingen programmeren van besturingssystemen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De adaptatietechnicus baseert zich op de maatgegevens van de eindgebruiker, leest de aangeleverde gegevens nauwkeurig, herkent juiste zithoudingen, stelt zelfstandig het hulpmiddel af, toont technisch inzicht, werkt snel en accuraat met zijn handen zodat het hulpmiddel is afgesteld op de eindgebruiker.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures 	De adaptatietechnicus stelt volgens aanwijzing het besturingssysteem van het hulpmiddel in op gevoeligheid, snelheid en actieradius, laat de accu op en stelt de oplader in zodat het hulpmiddel is afgestemd op de eindgebruiker en klaar is voor de eindcontrole.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	De adaptatietechnicus kiest in de werkplaats relevante gereedschappen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen, zodat het hulpmiddel op de juiste wijze is afgesteld.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.5 werkproces: Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel		
Omschrijving	De adaptatietechnicus voert een eindcontrole uit waarbij hij test of het hulpmiddel technisch correct functioneert en er voor zorgt dat het hulpmiddel helemaal schoon is.	
Gewenst resultaat	Een technisch functionerend en gereinigd hulpmiddel dat klaar is om te worden afgeleverd aan de gebruiker.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van geprogrammeerde besturingssystemen kennis van reinigingsmiddelen reinigen van het hulpmiddel 	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures 	De adaptatietechnicus reinigt de verschillende onderdelen van het hulpmiddel volgens aanwijzing, controleert of de onderdelen schoon zijn voor gebruik en controleert de werking van het geprogrammeerde besturingssysteem en het hulpmiddel volgens procedure zodat de eindgebruiker zeker is van een technisch functionerend en gereinigd hulpmiddel.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De adaptatietechnicus reinigt het hulpmiddel volgens de gebruiksaanwijzing van het hulpmiddel en het reinigingsmiddel, zodat het hulpmiddel gereinigd is voordat het naar de eindgebruiker gaat.

Kerntaak 1 Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar		
1.6 werkproces: Werkzaamheden met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren		
Omschrijving	De adaptatietechnicus administreert zijn werkzaamheden door onder andere op de werkorderkaart de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en eventuele opmerkingen te noteren.	
Gewenst resultaat	De uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte materialen en tijd zijn duidelijk geregistreerd in het systeem.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van de bedrijfsprocedure m.b.t. administratie registeren van gegevens in het systeem 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De adaptatietechnicus noteert de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen, de benodigde tijd en eventuele opmerkingen accuraat zodat alle gegevens duidelijk zijn geregistreerd in het systeem.

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker

Proces-competentie-matrix Adaptatietechnicus

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker				x															x	
2.2	Instrueren van de eindgebruiker											x							x		
2.3	Aanpassen van een standaard hulpmiddel											x							x		
2.4	Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker																		x	x	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Adaptatietechnicus

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		
2.1 werkproces: Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker		
Omschrijving	Tijdens de aflevering van het hulpmiddel bij de eindgebruiker, thuis of in de instelling, stelt de adaptatietechnicus het hulpmiddel specifiek af op de eindgebruiker volgens afgesproken procedures en voorschriften en controleert hij de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel, voordat de eindgebruiker het hulpmiddel gaat proberen. Indien nodig stelt hij de eindgebruiker op zijn gemak.	
Gewenst resultaat	Een in de thuissituatie of instelling specifiek op de eindgebruiker afgesteld hulpmiddel dat klaar is om te worden uitgetest. De eindgebruiker voelt zich op zijn gemak.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van communicatietechnieken kennis van procedures en voorschriften kennis van de werking van verschillende hulpmiddelen communiceren met de eindgebruiker 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> Interesse tonen Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen 	De adaptatietechnicus laat verbale en non-verbale signalen zien die aandacht en interesse tonen, en behandelt de eindgebruiker met respect zodat de eindgebruiker zich op zijn gemak voelt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen 	De adaptatietechnicus zorgt er voor stipt op tijd te zijn bij de afspraak met de eindgebruiker, stelt het hulpmiddel volgens procedures en voorschriften af op de eindgebruiker en controleert de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel zodat het hulpmiddel specifiek is afgestemd op de eindgebruiker en klaar is om te worden uitgetest.

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		
2.2 werkproces: Instrueren van de eindgebruiker		
Omschrijving	De adaptatietechnicus instrueert hij de eindgebruiker over het gebruik en onderhoud van het hulpmiddel en begeleidt hij hem het uitproberen van het hulpmiddel.	
Gewenst resultaat	De eindgebruiker is in staat en voelt zich vertrouwt om het hulpmiddel veilig en zelfstandig te gebruiken en weet hoe hij zijn hulpmiddel moet onderhouden. De adaptatietechnicus kan ondanks een mogelijke emotionele reactie van de eindgebruiker zijn werkzaamheden blijven uitvoeren.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van instructietechnieken kennis van ziektebeelden, beperkingen en handicaps geven van instructie luisteren 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Expertise delen 	De adaptatietechnicus legt de werking van het hulpmiddel goed uit en hoe het onderhoud het beste gedaan kan worden, zodat de eindgebruiker weet hoe hij zijn hulpmiddel moet gebruiken en onderhouden.
	Met druk en tegenslag omgaan <ul style="list-style-type: none"> Gevoelens onder controle houden 	De adaptatietechnicus laat zich niet meeslepen in de emotie van de eindgebruiker, behoudt professionele afstand, handelt doelgericht en blijft rustig op het moment dat een eindgebruiker emotioneel reageert zodat hij zijn eigen werk kan blijven uitvoeren.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De adaptatietechnicus probeert het hulpmiddel samen met de eindgebruiker uit waarbij hij er op is gericht is zo veel mogelijk aan de verwachtingen te voldoen, alert is op signalen van de eindgebruiker en controleert of het hulpmiddel voldoet aan de wensen en behoeften zodat zeker is dat de eindgebruiker het hulpmiddel zelfstandig kan gebruiken.

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		
2.3 werkproces: Aanpassen van een standaard hulpmiddel		
Omschrijving	Als na het uitproberen door de eindgebruiker het hulpmiddel niet helemaal voldoet aan de wensen en behoeften van de eindgebruiker of er ander signalen zijn dat het hulpmiddel niet voldoet of functioneert, reageert de adaptatietechnicus hierop door het hulpmiddel ter plaatse nog aan te passen. Dit doet hij door bijvoorbeeld onderdelen te verplaatsen. In het geval van grote aanpassingen, zoals het aanpassen van de zitmaten, overlegt hij met de eindgebruiker en adaptatieadviseur. De adaptatietechnicus rapporteert aanpassingen altijd aan de adaptatieadviseur.	
Gewenst resultaat	Het hulpmiddel is door de eindgebruiker uitgeprobeerd en, indien mogelijk, ter plekke nader aangepast, zodat het hulpmiddel volledig aansluit bij de wensen en behoeften van de eindgebruiker.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van onderdelen van hulpmiddelen kennis van zitmaten aanpassen van zitmaten verplaatsen van onderdelen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De adaptatietechnicus vertaalt wensen en behoeften van de eindgebruiker vlot naar individuele aanpassingen, informeert de klant over deze aanpassingen en voert deze aanpassingen snel, nauwkeurig, kundig en accuraat uit en weet wanneer hij de hulp van een collega in moet roepen, zodat het hulpmiddel correct en volgens wensen is aangepast.
	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De adaptatietechnicus komt gemaakte afspraken over de aanpassingen na en controleert of de eindgebruiker met het resultaat tevreden is zodat het aangepaste hulpmiddel aansluit bij de wensen en behoeften van de eindgebruiker.

Kerntaak 2 Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker		
2.4 werkproces: Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker		
Omschrijving	De adaptatietechnicus draagt het hulpmiddel over aan de eindgebruiker en geeft hierbij duidelijk aan op welke manier de eindgebruiker bij problemen een beroep kan doen op nazorg.	
Gewenst resultaat	De eindgebruiker weet op welke nazorg hij een beroep kan doen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van de klachtenprocedure kennis van nazorgmogelijkheden 	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten <ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De adaptatietechnicus geeft duidelijk aan wat de eindgebruiker kan verwachten met betrekking tot de nazorg en sluit hierbij zoveel mogelijk aan bij de verwachtingen van de klant, zodat de eindgebruiker weet op welke nazorg hij een beroep kan doen.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De adaptatietechnicus wijst de eindgebruiker volgens richtlijnen op de geldende klachtenprocedure zodat de eindgebruiker weet waar hij terecht kan met een klacht.

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen

Proces-competentie-matrix Adaptatietechnicus

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Doornemen van werkorderkaart bij complexe werkzaamheden					X						X									
3.2	Onderhouden en repareren van een complex hulpmiddel											X	X					X			
3.3	Diagnosticeren van technische klachten van een complex hulpmiddel											X		X							
3.4	Verhelpen van technische klachten van een complex hulpmiddel											X	X						X		
3.5	Werkzaamheden met betrekking tot een complex hulpmiddel administreren										X										

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix. door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Adaptatietechnicus

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen		
3.1 werkproces: Doornemen van werkorderkaart bij complexe werkzaamheden		
Omschrijving	De adaptatietechnicus ontvangt via een werkorderkaart de opdracht voor een reparatie of onderhoudsbeurt van een complex hulpmiddel en neemt deze door. Hij overweegt hierbij of de opdracht en informatie die hij via de werkorderkaart heeft ontvangen duidelijk en toereikend zijn. Wanneer dit niet het geval is, vraagt hij dit na bij degene die de opdracht heeft verstrekt. Ook overweegt de beroepsbeoefenaar of er werkzaamheden aan het hulpmiddel verricht moeten worden die niet op de werkorderkaart staan vermeld. Indien dit het geval is, overlegt hij moet zijn leidinggevende of ook dit probleem verholpen moet worden.	
Gewenst resultaat	Er is duidelijk of er nog gegevens ontbreken en of er werkzaamheden zijn die uit moeten worden gevoerd terwijl deze niet op de werkorderkaart staan vermeld. De adaptatietechnicus weet welke complexe werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van reparatie- en onderhoudstechnieken interpreteren van een werkorderkaart 	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De adaptatietechnicus stemt zijn bevindingen af met zijn leidinggevende, legt hem eventuele onduidelijkheden, extra werkzaamheden en consequenties hiervan voor, zodat hij weet welke complexe werkzaamheden uitgevoerd moeten worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De adaptatietechnicus leest de gegevens op de werkorderkaart nauwkeurig, toets ze op juistheid en volledigheid, controleert of bepaalde informatie ontbreekt, legt verband tussen deze gegevens en het te repareren of te onderhouden hulpmiddel zodat duidelijk is of er nog gegevens ontbreken of andere werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen

3.2 werkproces: Onderhouden en repareren van een complex hulpmiddel

Omschrijving	Bij een reparatie of onderhoudsbeurt onderzoekt de adaptatietechnicus het hulpmiddel door het visueel te controleren. Hij repareert het hulpmiddel door de (standaard)onderdelen te demonteren en monteren. Ook stelt hij het hulpmiddel (opnieuw) in, controleert hij verbindingen van verschillende onderdelen van het hulpmiddel en controleert hij eventuele banden, remmen, versnelling en verlichting. Indien mogelijk stelt hij de oorzaak van het probleem vast. De adaptatietechnicus werkt hierbij volgens planning.	
Gewenst resultaat	Een binnen de afgesproken termijn gerepareerd hulpmiddel of een opnieuw gemonteerd en ingesteld hulpmiddel.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">kennis van reparatie- en onderhoudsprocedures en voorschriftenkennis van reparatie- en onderhoudstechniekenonderhouden van het hulpmiddelrepareren van het hulpmiddel	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De adaptatietechnicus leest aangeleverde gegevens nauwkeurig, legt verband tussen het probleem en een bepaald onderdeel van het hulpmiddel, toont technisch inzicht en werkt snel en accuraat met zijn handen zodat de oorzaak van het probleem is vastgesteld en het hulpmiddel is gerepareerd.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGeschikte materialen en middelen kiezen	De adaptatietechnicus kiest relevante gereedschappen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen zodat de onderdelen volgens de desbetreffende handleiding worden gedemonteerd en gemonteerd en het hulpmiddel opnieuw wordt ingesteld.
	Plannen en organiseren <ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	De adaptatietechnicus werkt tijdens de uitvoer van de werkzaamheden volgens de aangereikte planning, bewaakt de voortgang van zijn eigen activiteiten en roept hulp in indien hij problemen voorziet in zijn planning zodat het hulpmiddel binnen de afgesproken termijn is gerepareerd of onderhouden.

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen**3.3 werkproces: Diagnosticeren van technische klachten van een complex hulpmiddel**

Omschrijving	Bij een technische klacht diagnosticeert de adaptatietechnicus het probleem of de storing; hij herkent de kern van de klacht, haalt essentiële informatie uit een groot aantal gegevens van verschillende bronnen, raadpleegt handleidingen, werktekeningen en schema's, meet elektronische delen door en bekijkt verschillende invalshoeken van het probleem. Daarnaast overweegt de adaptatietechnicus bij technische klachten hoeveel prioriteit hij aan een bepaalde opdracht moet toekennen. Hij houdt hierbij rekening met de aard en ernst van de functionele beperking van de eindgebruiker en de beperking die de klacht over of het gemis van het hulpmiddel met zich meebrengt. Ook overweegt hij welke mogelijke alternatieven er zijn voor de eindgebruiker.	
Gewenst resultaat	Defecten aan het hulpmiddel zijn in kaart gebracht. Een oplossing voor het hulpmiddel is geconcretiseerd en de nodige prioriteit is aan de opdracht toegekend.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">kennis van de meest voorkomende problemen en storingen van hulpmiddelendoormeten van elektronische delenhet in kaart brengen van een probleem of storing	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De adaptatietechnicus herkent de kern van de klacht, leest beschikbare gegevens en handleidingen nauwkeurig, meet elektronische delen door en bekijkt verschillende invalshoeken van het probleem, zodat een oplossing voor het hulpmiddel is gevonden en de nodige prioriteit is toegekend.
	Analyseren <ul style="list-style-type: none">Informatie genereren uit gegevensConclusies trekken	De adaptatietechnicus legt relaties tussen de technische klacht, de beschikbare gegevens, mogelijke oorzaken en effecten zodat de defecten aan het hulpmiddel in kaart zijn gebracht.

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen

3.4 werkproces: Verhelpen van technische klachten van een complex hulpmiddel

Omschrijving	De adaptatietechnicus verhelpt een technische klacht door onder andere frames en mechanische delen, bewegende en draaiende delen, elektronica en elektronische systemen en componenten te controleren en af te stellen. Hiertoe verzamelt hij relevante materialen, onderdelen, gereedschappen en materialen. Hij gebruikt verschillende technieken; o.a. lassen, draaien, boren, slijpen, buigen, afstellen, doormeten, smeren, bekleden. Een aantal andere technieken, zoals complex stofferen, verspanende technieken, coating en elektronica op componentniveau, besteedt hij mogelijk in overleg met zijn leidinggevende uit aan een collega of een gespecialiseerd bedrijf.	
Gewenst resultaat	De technische klacht aan het hulpmiddel is verholpen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van coating kennis van complexe stofferingen kennis van elektronica op componentniveau kennis van verspanende technieken (de)monteren, smeren, inlijmen van lagers, wielen richten en draaien bij reparaties aan bewegende en draaiende delen doormeten, afstellen en vervangen van modules, besturingen programmeren bij reparaties aan elektronica, inclusief interfaces en relais doormeten, storing zoeken, vervangen, (de)monteren tot op componentniveau bij reparaties aan elektrische systemen en componenten lassen, verspanen (met name draaien en boren), sluiten, buigen en afstellen bij reparaties aan frames en mechanische delen vervangen van eenvoudige bekleding zonder afwijkende vorm en maat bij reparaties aan stoffering. 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De adaptatietechnicus toont technisch inzicht, gebruikt verschillende technieken om frames, onderdelen, elementen, elektronische systemen en componenten af te stellen zodat de technische klacht aan het hulpmiddel is verholpen.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De adaptatietechnicus verzamelt relevante materialen, onderdelen, gereedschappen en materialen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen om de onderdelen te controleren en af te stellen zodat met behulp van verschillende technieken de technische klacht binnen de afgesproken termijn is verholpen en het hulpmiddel klaar is voor hergebruik.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	De adaptatietechnicus benadert het werk zorgvuldig, controleert de kwaliteit van het werk en besteedt indien nodig en in overleg met zijn leidinggevende het werk uit aan een collega of een gespecialiseerd bedrijf zodat de technische klacht binnen de afgesproken termijn correct is verholpen.

Kerntaak 3 Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehulpmiddelen		
3.5 werkproces: Werkzaamheden met betrekking tot een complex hulpmiddel administreren		
Omschrijving	De adaptatietechnicus administreert zijn werkzaamheden door onder andere op de werkorderkaart de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en eventuele opmerkingen te noteren.	
Gewenst resultaat	De uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte materialen en tijd zijn duidelijk vastgelegd.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van de bedrijfsprocedure m.b.t. administratie registreren van gegevens in het systeem 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De adaptatietechnicus noteert de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen, de benodigde tijd en eventuele opmerkingen accuraat zodat alle gegevens duidelijk zijn vastgelegd.

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af

Proces-competentie-matrix Adaptatietechnicus

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen
Werkprocessen																										
4.1	Ontwerpen van adaptaties of individuele aanpassingen									X	X								X							
4.2	Ondersteunen van de adaptatieadviseur				X	X		X																		
4.3	Opbouwen en/of aanpassen van revalidatiehulpmiddelen										X	X														
4.4	Afstellen van revalidatiehulpmiddelen op de maatgegevens van de eindgebruiker										X								X							
4.5	Werkzaamheden aan revalidatiehulpmiddelen administreren									X																
4.6	Afstellen van revalidatiehulpmiddelen bij de aflevering				X															X						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Adaptatietechnicus

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af		
4.1 werkproces: Ontwerpen van adaptaties of individuele aanpassingen		
Omschrijving	Op basis van schetsen en orders en in overleg met de adaptatieadviseur, ontwerpt de adaptatietechnicus adaptaties of individuele aanpassingen. De technische specificaties van de te vervaardigen adaptatie en individuele aanpassing legt hij vast in een werktekening of werkplan die hij registreert voor hergebruik en indien nodig digitaliseert met gebruik van computersoftware.	
Gewenst resultaat	Een ontwerp dat aansluit bij de wensen van de eindgebruiker en plannen van de adaptatieadviseur en is vastgelegd in een technische werktekening en/of concreet werkplan. Er kan gestart worden met de ontwikkeling van de adaptatie of individuele aanpassing. De werktekening of het werkplan is geregistreerd in het systeem en kan nogmaals gebruikt worden.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van beperkingen kennis van handicaps kennis van toepassingen en technische (on)mogelijkheden van bepolstering en bekleding. kennis van toepassingen en technische (on)mogelijkheden van mechanische componenten kennis van toepassingen en technische (on)mogelijkheden van metaal, kunststof en hout kennis van toepassingen en technische (on)mogelijkheden van motoren en elektro kennis van toepassingen en technische (on)mogelijkheden van verspanende technieken kennis van ziekten 	Formuleren en rapporteren <ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De adaptatietechnicus legt de werktekening of het werkplan van de te vervaardigen adaptatie en individuele aanpassing accuraat vast zodat dit is geregistreerd in het systeem en de werktekening of het werkplan nogmaals gebruikt kan worden.
	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De adaptatietechnicus vergelijkt de wensen van de eindgebruiker en de plannen van de adaptatieadviseur met de mogelijkheden van de beschikbare standaardelementen en materialen, beslist of daarnaast nieuwe elementen noodzakelijk zijn en/of standaardelementen moeten worden aangepast en legt deze beslissingen vast in een technische werktekening en/of werkplan.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	De adaptatietechnicus controleert de kwaliteit van de werktekening en de combinatie van elementen en materialen zodat gestart kan worden met de ontwikkeling van de adaptatie of individuele aanpassing.

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af**4.2 werkproces: Ondersteunen van de adaptatieadviseur**

Omschrijving	Aan de hand van de werktekening ondersteunt de adaptatietechnicus de adaptatieadviseur vooral bij vragen over de technische mogelijkheden, kosten, kwaliteit en duurzaamheid en over de aanpassing en reparatie van het hulpmiddel. Ook kan het voorkomen dat hij de adaptatieadviseur assisteert bij het uitvoeren van moeilijke passingen en met hem overlegt over de pasresultaten en de benodigde aanpassingen.	
Gewenst resultaat	Eindgebruiker voelt zich op zijn gemak gesteld en begrepen.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">• kennis van beperkingen• kennis van handicaps• kennis van technische (on)mogelijkheden, kosten, duurzaamheid en kwaliteit van verschillende (onderdelen van) adaptaties en individuele aanpassingen• kennis van ziekten	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none">• Interesse tonen• Inleven in andermans gevoelens• Begrip hebben voor de standpunten en houding van anderen	De adaptatietechnicus luistert aandachtig, toont geduld, past zich in woordkeus, voorkomen en gedrag aan aan de belevingswereld van de eindgebruiker, stelt gerichte vragen, vraagt door en toont begrip voor de uitgesproken gevoelens en belangen van de eindgebruiker zodat de eindgebruiker zich op zijn gemak en begrepen voelt.
	Samenwerken en overleggen <ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Openhartig en oprecht communiceren• Aanpassen aan de groep	De adaptatietechnicus communiceert begrijpelijk, komt gemaakte afspraken na, stelt zich open voor de mening en aanpak van de adaptatieadviseur, stemt zijn werkzaamheden af met de adaptatieadviseur, deelt relevante informatie tijdig mee en stemt deze waarnodig af zodat er sprake is van een efficiënt verlopend werkproces tussen de adaptatietechnicus en de adaptatieadviseur.
	Overtuigen en beïnvloeden <ul style="list-style-type: none">• Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen• Overeenstemming nastreven	De adaptatietechnicus overtuigt de adaptatieadviseur bij de definitieve keuze van de te ontwikkelen adaptatie en/of individuele aanpassing met argumenten over technische (on)mogelijkheden, kosten, kwaliteit en duurzaamheid zodat de adaptatieadviseur een onderbouwd advies heeft ontvangen.

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af

4.3 werkproces: Opbouwen en/of aanpassen van revalidatiehulpmiddelen

Omschrijving	De adaptatietechnicus bouwt adaptaties of individuele aanpassingen op en/of past deze aan. Hij gebruikt bestaande onderdelen die hij op een nieuwe manier toepast of hij ontwikkelt nieuwe onderdelen (of laat deze ontwikkelen). Hij maakt hierbij gebruik van verschillende technieken, van lassen aan frames tot en met het doormeten van elektrische systemen.	
Gewenst resultaat	Een adaptatie of individuele aanpassing dat is toegesneden op de wensen van de eindgebruiker en/of plannen van de adaptatieadviseur.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van coating kennis van complexe stofferingen kennis van elektronica op componentniveau kennis van verspanende technieken (de)monteren, smeren, inlijmen van lagers, wielen richten en draaien bij reparaties aan bewegende en draaiende delen doormeten, afstellen en vervangen van modules, besturingen programmeren bij reparaties aan elektronica, inclusief interfaces en relais doormeten, storing zoeken, vervangen, (de)monteren tot op componentniveau bij reparaties aan elektrische systemen en componenten lassen, verspanen (met name draaien en boren), sluiten, buigen en afstellen bij reparaties aan frames en mechanische delen vervangen van eenvoudige bekleding zonder afwijkende vorm en maat bij reparaties aan stoffering. 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De adaptatietechnicus toont technisch inzicht, gebruikt verschillende technieken om (onderdelen van) adaptaties en individuele aanpassingen te ontwikkelen, op te bouwen en aan te passen zodat de adaptatie of individuele aanpassing is toegesneden op de wensen van de eindgebruiker en/of plannen van de adaptatieadviseur.
	Materialen en middelen inzetten <ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	De adaptatietechnicus verzamelt relevante onderdelen, gereedschappen en materialen en maakt effectief, efficiënt en verantwoord gebruik van materialen en middelen om de onderdelen te ontwikkelen, op te bouwen of aan te passen zodat de adaptatie of individuele aanpassing aansluit bij de wensen van de eindgebruiker en/of plannen van de adaptatieadviseur.

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af

4.4 werkproces: Afstellen van revalidatiehulpmiddelen op de maatgegevens van de eindgebruiker

Omschrijving	De adaptatietechnicus stelt de ontwikkelde adaptatie of individuele aanpassing in de werkplaats af op de (maat)gegevens van de eindgebruiker die op de werkorderkaart staan aangegeven. Hij stelt de juiste hoogtes en standen in, programmeert de besturingssystemen (gevoeligheid, snelheid en actieradius), stelt opladers in, laadt accu's op, voert een eindcontrole uit en overweegt of wijzigingen nodig zijn en neemt zelfstandig en naar eigen inzicht beslissingen. Eventueel overlegt hij daarbij met de adaptatieadviseur.	
Gewenst resultaat	Een gecontroleerd hulpmiddel dat is afgesteld op de eindgebruiker en klaar is voor aflevering.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van accu's kennis van besturingssystemen kennis van opladers kennis van richtlijnen m.b.t. veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden kennis van werking en geschiktheid van verschillende hulpmiddelen kennis van ziektebeelden kennis van zithoudingen programmeren van besturingssystemen 	Vakdeskundigheid toepassen <ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De adaptatietechnicus baseert zich op de maatgegevens van de eindgebruiker, leest de aangeleverde gegevens nauwkeurig, herkent juiste zithoudingen, stelt zelfstandig het hulpmiddel af, toont technisch inzicht en lost voorkomende problemen zo mogelijk naar eigen inzicht op, werkt snel en accuraat met zijn handen zodat het hulpmiddel is afgesteld op de eindgebruiker.
	Kwaliteit leveren <ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	De adaptatietechnicus overweegt of het hulpmiddel volgens de eisen is vervaardigd, controleert of het aansluit bij de behoeften en maten van de eindgebruiker en beslist (eventuele in overleg met de adaptatieadviseur) of wijzigingen nodig zijn zodat het hulpmiddel gecontroleerd is en klaar is voor aflevering aan de eindgebruiker.

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af**4.5 werkproces: Werkzaamheden aan revalidatiehulpmiddelen administreren**

Omschrijving	Wanneer de adaptatietechnicus klaar is met het ontwikkelen, noteert hij op de werkorderkaart de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen die van belang zijn. Afhankelijk van de bedrijfsprocedures archiveert hij de technische specificaties van het hulpmiddel in verband met de wet- en regelgeving zoals de regeling medische hulpmiddelen en de CE-markering. Ook archiveert hij schetsen, tekeningen en plannen voor toekomstig gebruik, waarbij hij gebruik maakt van een papieren of elektronisch archief.	
Gewenst resultaat	Een duidelijke registratie van alle gegevens in het systeem(uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte materialen, benodigde tijd, technische specificaties, schetsen, tekeningen, plannen en eventuele opmerkingen).	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none">kennis van de bedrijfsprocedure m.b.t. administratieregisteren van gegevens in het systeem	<ul style="list-style-type: none">Formuleren en rapporterenNauwkeurig en volledig rapporteren	De adaptatietechnicus noteert de uitgevoerde werkzaamheden, de gebruikte materialen, de benodigde tijd, technische specificaties, schetsen, tekeningen, plannen en eventuele opmerkingen accuraat zodat alle gegevens duidelijk zijn geregistreerd in het systeem.

Kerntaak 4 Ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen aan revalidatiehulpmiddelen, maakt deze afleveringsklaar en levert ze af		
4.6 werkproces: Afstellen van revalidatiehulpmiddelen bij de aflevering		
Omschrijving	Tijdens de aflevering van de ontwikkelde adaptatie of individuele aanpassing bij de eindgebruiker, thuis of in de instelling, stelt de adaptatietechnicus het hulpmiddel af volgens afgesproken procedures en voorschriften en controleert hij de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel. Indien nodig stelt hij de eindgebruiker op zijn gemak.	
Gewenst resultaat	Een specifiek op de eindgebruiker afgesteld hulpmiddel dat klaar is om te worden uitgetest. De eindgebruiker voelt zich op zijn gemak.	
Vakkennis en vaardigheden	Competentie en component(en)	Prestatie-indicator
<ul style="list-style-type: none"> kennis van communicatietechnieken kennis van procedures en voorschriften kennis van de werking van verschillende hulpmiddelen communiceren met de eindgebruiker 	Aandacht en begrip tonen <ul style="list-style-type: none"> Interesse tonen Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen 	De adaptatietechnicus laat verbale en non-verbale signalen zien die aandacht en interesse tonen, en behandelt de eindgebruiker met respect zodat de eindgebruiker zich op zijn gemak voelt.
	Instructies en procedures opvolgen <ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Discipline tonen 	De adaptatietechnicus zorgt er voor stipt op tijd te zijn bij de afspraak met de eindgebruiker, stelt het hulpmiddel volgens procedures en voorschriften af op de eindgebruiker en controleert de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel zodat het hulpmiddel specifiek is afgestemd op de eindgebruiker en klaar is om te worden uitgetest.

3. Certificeerbare eenheden

In dit hoofdstuk worden de certificeerbare eenheden van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De certificeerbare eenheden welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Afleveraar*
- *Assemblagemonteur*
- *Individuele aanpassingen; ontwerp, vervaardiging en ingebruikstelling*
- *Servicemonteur/ monteur reparatie en onderhoud*

3.1 Nadere specificatie Afleveraar

Certificeerbare eenheid

De beroepsbeoefenaar levert rolstoelen en andere hulpmiddelen af en instrueert eindgebruikers. Dit doet hij door o.a.:

- het hulpmiddel af te stellen volgens afgesproken procedures en voorschriften;
- de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel te controleren;
- de eindgebruiker op zijn gemak, indien nodig;
- de eindgebruiker te instrueren over het gebruik en onderhoud van het hulpmiddel;
- de eindgebruiker te begeleiden bij het uitproberen van het hulpmiddel;
- het hulpmiddel ter plaatse aan te passen als het niet voldoet;
- aanpassingen aan de adaptatieadviseur te rapporteren;
- bij overdracht van het hulpmiddel aan te geven op welke manier de eindgebruiker bij problemen een beroep kan doen op nazorg.

Deze certificeerbare eenheid is te behalen in de uitstroom Medewerker Adaptatietechniek en de uitstroom Adaptatietechnicus door de aangegeven werkprocessen in het schema 'proces-competentie-matrix' af te ronden.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

Afleveraar

Proces-competentie-matrix Afleveraar

Kerntaak	Werkproces	Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen		
Kerntaak 2: Levert standaard revalidatiehulpmiddelen af en instrueert eindgebruiker																												
	2.1	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de eindgebruiker				x															x							
	2.2	Instrueren van de eindgebruiker										x							x				x					
	2.3	Aanpassen van een standaard hulpmiddel											x						x									

	2.4	Overdragen van een standaard hulpmiddel aan de eindgebruiker																	x		x						
--	-----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--

Betekenis van deze kerntaak voor deze certificeerbare eenheid

In deze matrix wordt per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze certificeerbare eenheid. Dit wordt zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

3.2 Nadere specificatie Assemblagemonteur

Certificeerbare eenheid

De beroepsbeoefenaar repareert, onderhoudt en maakt adaptaties en individuele aanpassingen afleveringsklaar. Dit doet hij door o.a.:

- de (standaard)onderdelen te demonteren en monteren;
- het hulpmiddel (opnieuw) in te stellen;
- verbindingen van verschillende onderdelen en eventuele banden, remmen, versnelling en verlichting te controleren;
- het hulpmiddel af te stellen op de (maat)gegevens van de eindgebruiker;
- een eindcontrole uit te voeren;
- zijn werkzaamheden te administreren.

Deze certificeerbare eenheid is te behalen in de uitstroom Medewerker Adaptatietechniek en de uitstroom Adaptatietechnicus door de aangegeven werkprocessen in het schema 'proces-competentie-matrix' af te ronden.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

Assemblagemonteur

Proces-competentie-matrix Assemblagemonteur

Kerntaak	Werkproces	Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Kerntaak 1: Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar																											
	1.1	Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden				X						X															
	1.2	Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel										X	X					X									
	1.3	Monteren van onderdelen											X								X						

3.3 Nadere specificatie Individuele aanpassingen; ontwerp, vervaardiging en in gebruikstelling

Certificeerbare eenheid

De beroepsbeoefenaar ontwikkelt adaptaties en individuele aanpassingen, maakt ze afleveringsklaar en levert ze af aan de eindgebruiker. Dit doet hij door o.a.:

- de technische specificaties van de te vervaardigen adaptatie en individuele aanpassing vast te leggen in een werktekening of werkplan;
- de adaptatieadviseur te ondersteunen bij vragen over de technische mogelijkheden, kosten, kwaliteit, duurzaamheid, aanpassing en reparatie van het hulpmiddel;
- indien nodig de adaptatieadviseur te assisteren bij het uitvoeren van moeilijke passingen;
- adaptaties of individuele aanpassingen op te bouwen en/of aan te passen;
- het hulpmiddel af te stellen op de (maat)gegevens van de eindgebruiker;
- een eindcontrole uit te voeren en te overwegen of wijzigingen nodig zijn;
- op de werkorderkaart de gebruikte materialen en onderdelen, de gewerkte tijd en opmerkingen die van belang zijn te noteren;
- de technische specificaties, schetsen, tekeningen en plannen voor toekomstig gebruik te archiveren;
- het hulpmiddel af te stellen volgens afgesproken procedures en voorschriften;
- de geschiktheid en werkzaamheid van het hulpmiddel te controleren;
- de eindgebruiker op zijn gemak te stellen, indien nodig.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

Individuele aanpassingen; ontwerp, vervaardiging en in gebruikstelling

Proces-competentie-matrix Individuele aanpassingen; ontwerp, vervaardiging en ingebruikstelling

		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Kerntaak	Werkproces																									
Kerntaak 1: Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar																										
	1.1	Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden																								
	1.2	Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel																								
	1.3	Monteren van onderdelen																								

		op een standaard hulpmiddel																									
	1.4	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegeven s van de eindgebruiker										x	x								x						
	1.5	Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel																									
	1.6	Werkzaamhe den met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren																									
Kerntaak 3: Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehu lpmiddelen																											
	3.1	Doornemen van werkorderkaa rt bij complexe																									

4.1	Ontwerpen van adaptaties of individuele aanpassingen										x	x								x						
4.2	Ondersteunen van de adaptatieadviseur				x	x			x																	
4.3	Opbouwen en/of aanpassen van revalidatiehulpmiddelen											x	x													
4.4	Afstellen van revalidatiehulpmiddelen op de maatgegevens van de eindgebruiker											x								x						
4.5	Werkzaamheden aan revalidatiehulpmiddelen administreren																									
4.6	Afstellen van revalidatiehulpmiddelen bij de aflevering																									

Betekenis van deze kerntaak voor deze certificeerbare eenheid

In deze matrix wordt per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze certificeerbare eenheid. Dit wordt zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

3.4 Nadere specificatie Servicemonteur/ monteur reparatie en onderhoud

Certificeerbare eenheid

De beroepsbeoefenaar onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties. Dit doet hij door o.a.:

- de klacht te onderzoeken door het hulpmiddel visueel te controleren;
- door (standaard)onderdelen te demonteren en monteren;
- het hulpmiddel (opnieuw) in te stellen;
- verbindingen van verschillende onderdelen eventuele banden, remmen, versnelling en verlichting te controleren;
- het probleem of de storing te diagnosticeren;
- een technische klacht te verhelpen door frames en mechanische delen, bewegende en draaiende delen, elektronica en elektronische systemen en componenten te controleren en af te stellen;
- zijn werkzaamheden te administreren.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

Servicemonteur/ monteur reparatie en onderhoud

Proces-competentie-matrix Servicemonteur/ monteur reparatie en onderhoud

		Competenties																				
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen
Kerntaak	Werkproces																					
Kerntaak 1: Repareert, onderhoudt en maakt standaard revalidatiehulpmiddelen afleveringsklaar																						
	1.1	Doornemen van werkorderkaart bij standaard werkzaamheden				x						x										
	1.2	Onderhouden en repareren van een standaard hulpmiddel										x	x				x					
	1.3	Monteren van onderdelen																				

		op een standaard hulpmiddel																										
	1.4	Afstellen van een standaard hulpmiddel op de maatgegeven s van de eindgebruiker																										
	1.5	Uitvoeren van eindcontrole bij een standaard hulpmiddel																										
	1.6	Werkzaamhe den met betrekking tot een standaard hulpmiddel administreren																										
Kerntaak 3: Onderzoekt technische klachten en verricht complex onderhoud en reparaties aan revalidatiehu lpmiddelen																												
	3.1	Doornemen van werkorderkaa rt bij complexe																										

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. Maar ook wat er in dit kwalificatiedossier gewijzigd is ten opzichte van het vorige dossier. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

De SVGB streeft er naar bij de ontwikkeling van kwalificatiedossiers drie stappen duidelijk te onderscheiden: ontwikkelen, valideren en legitimeren. Ideaaltypisch ziet het ontwikkelproces er als volgt uit:

De ontwikkeling van een kwalificatiedossier vindt plaats onder aansturing van een medewerker van de afdeling I&O van de SVGB. Bij die ontwikkeling worden deskundigen uit onderwijs en bedrijfsleven betrokken.

De validering van een kwalificatiedossier vindt bij de SVGB plaats in de sectorcommissies waarin vertegenwoordigers van onderwijs en bedrijfsleven per branche of cluster van branches elkaar ontmoeten. Deze vertegenwoordigers zijn soms zelf bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier betrokken geweest, maar staan meestal wat verder van de dagelijkse beroepspraktijk af en kunnen in ieder geval vanuit een helikopterperspectief naar het kwalificatiedossier kijken, terwijl ze toch voldoende dicht bij de beroepspraktijk staan om het kwalificatiedossier inhoudelijk te kunnen beoordelen.

De legitimering van een kwalificatiedossier vindt plaats in de paritaire commissie van de SVGB. Hierin ontmoeten vertegenwoordigers van het onderwijs en sociale partners elkaar. De paritaire commissie zet vooraf de lijnen uit voor de ontwikkeling van de kwalificatiedossiers en evalueert achteraf of deze ontwikkeling op de juiste wijze heeft plaats gevonden en het gewenste resultaat heeft opgeleverd.

In het voorjaar van 2010 heeft de SVGB in het kader van de kwalificatiemonitor gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de opleidingen waarin voor dit kwalificatiedossier wordt opgeleid. Deze gesprekken waren gericht op de ervaringen met het gebruik van het kwalificatiedossier. De resultaten van deze gesprekken zijn gebruikt bij de doorontwikkeling van het kwalificatiedossier in 2010.

Voor het vaststellen en toelichten van de niveaus van Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen is afgestemd met vakdocenten.

2.2 Verwantschap

Het kwalificatiedossier Adaptatietechniek is gebaseerd op de volgende documenten:

- Beroepscompetentieprofiel Medewerker Adaptatietechniek (april 2005)
- Beroepscompetentieprofiel Adaptatietechnicus (april 2005)
- De beroepscompetentieprofielen beschrijven een technisch georiënteerd beroep in de adaptatietechniek.

In de branche van de adaptatietechniek bevindt zich nog een derde beroepscompetentieprofiel, namelijk die van de adaptatieadviseur. Er is een behoorlijke mate van overlap tussen de werkzaamheden van de medewerker adaptatietechniek en de adaptatietechnicus. De adaptatietechnicus moet in staat zijn ook de werkzaamheden van de medewerker adaptatietechniek te verrichten. De kerntaken, werkprocessen en competenties van de medewerker adaptatietechniek vormen het gezamenlijke deel van de beroepsuitoefening in beide groepen. De kern van de beroepsuitoefening van de adaptatietechnicus ligt hier echter niet. Deze kern ligt in die kerntaken, werkprocessen en competenties die specifiek zijn voor de adaptatietechnicus.

Het beroepsbeeld van de adaptatietechnicus vertoont met de bovengenoemde beroepscompetentieprofielen grote verwantschap op context, maar vrijwel geen verwantschap op kerntaken. De enige overeenkomst op taakniveau is terug te vinden in de kerntaak met betrekking tot het afleveren van hulpmiddelen. De adaptatieadviseur en adaptatietechnicus spelen hierin echter een verschillende rol. De rol van de adviseur vereist aanzienlijk meer kennis op het gebied van (para)medische vakken, terwijl de rol van de adaptatietechnicus met name een technische invulling heeft. Een combinatie met dit beroepscompetentieprofiel is gezien de beperkte overlap in kerntaken en gezien de verschillende rollen niet zinvol. Het voor u liggende kwalificatiedossier Adaptatietechniek is daarom gebaseerd op twee beroepscompetentieprofielen.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

Herordening kerntaken

Het kwalificatiedossier Tandtechniek bevat vier kerntaken.

Aantal kerntaken

Het kwalificatiedossier bevat in totaal vier kerntaken. Het samenvoegen van kerntaken zou leiden tot clusters van beroepssituaties die voor het bedrijfsleven niet meer logisch en betekenisvol bij elkaar zouden passen.

Medewerker adaptatietechniek : 2 kerntaken

Adaptatietechnicus : 4 kerntaken

Van vakvolwassen naar beginnend beroepsbeoefenaar

Het verschil in werkzaamheden tussen een vakvolwassen en een beginnend beroepsbeoefenaar wordt zichtbaar door het verschil in de beroepstypering, de verrijking van de kerntaken, de competenties die nodig zijn om de kerntaken adequaat te kunnen verrichten en in de prestatie-indicatoren behorende bij de competenties. Een beginnend beroepsbeoefenaar wordt vakvolwassen door ervaring en branchegerichte bijscholing.

In grote lijnen functioneert de beroepsbeoefenaar in de adaptatietechniek als beginnend beroepsbeoefenaar na afsluiting van zijn opleiding vrijwel op het niveau van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar. De prestatie-indicatoren in het kwalificatiedossier zijn dan ook gelijkwaardig aan de succescriteria in het beroepscompetentieprofiel.

Er zijn uiteraard wel enkele verschillen tussen een zeer ervaren en een minder ervaren beroepsbeoefenaar aan te geven. Deze verschillen zijn echter niet te vinden in de concrete uitvoering van taken of in de eisen die aan de resultaten worden gesteld, maar in:

- de snelheid van werken: een vakvolwassen beroepsbeoefenaar heeft meer snelheid opgebouwd dan een beginnend beroepsbeoefenaar, die nog niet over veel routine beschikt.

- de verantwoordelijkheid: beide beroepsbeoefenaren werken zelfstandig aan hun taken. Een beginnend beroepsbeoefenaar kan echter in geval van twijfel terugvallen op een vakvolwassen collega.

Deze elementen veroorzaken geen verschillen tussen de succescriteria van de vakvolwassen beroepsbeoefenaar en die van de beginnend beroepsbeoefenaar. Wel is het van groot belang dat een beginnend beroepsbeoefenaar kan inschatten wanneer hij hulp nodig heeft en dat hij deze hulp op de juiste manier inroept.

Van beroepscompetenties naar gedragscompetenties

In de vertaling van de beroepscompetentieprofielen naar het kwalificatiedossier is ook een vertaling gemaakt van de beroepscompetenties naar de gedragscompetenties uit het Competentiemodel KBB. Daarbij is er naar gestreefd in de formulering van de prestatieindicatoren de herkenbaarheid van de beroepsspecifieke competenties zoveel als mogelijk te behouden.

Certificeerbare eenheden

In het kwalificatiedossier Adaptatietechniek zijn vier certificeerbare eenheden onderscheiden. Deze certificeerbare eenheden zijn vormgegeven rond de geformuleerde kerntaken. Hierbij gelden de eerste twee certificeerbare eenheden zowel voor de medewerker adaptatietechniek als de adaptatietechnicus. De certificeerbare eenheden drie en vier gelden alleen voor de adaptatietechnicus. Er is zorgvuldig gekeken naar de arbeidsmarktrelevantie van deze certificeerbare eenheden. In de branche wordt de arbeidsmarktrelevantie van de vier onderscheiden certificeerbare eenheden nadrukkelijk herkend en erkend.

- Certificeerbare eenheid 1: Assemblagemonteur (basistechniek montage, reparatie en onderhoud).

- Certificeerbare eenheid 2: Afleveraar (afleveren niet-complexe hulpmiddelen)
- Certificeerbare eenheid 3: Servicemonteur/ monteur reparatie en onderhoud (complex reparatie en onderhoud)
- Certificeerbare eenheid 4: Individuele aanpassingen: ontwerp, vervaardiging en ingebruikstelling

Iemand die aantoonbaar beschikt over de met deze certificeerbare eenheden verbonden competenties heeft een duidelijke meerwaarde op de arbeidsmarkt boven de personen die daar niet over beschikken. Hij kan op de werkzaamheden behorende bij een van de certificeerbare eenheden worden ingezet onder functiebenamingen als assemblagemonteur (CE1), afleveraar (CE2), servicemonteur/ monteur reparatie en onderhoud (CE3). Voor certificeerbare eenheid 4 is geen specifieke functienaam in omloop. De inhoud van deze certificeerbare eenheid wordt echter wel herkend en als arbeidsmarktrelevant beschouwd.

2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen

2.4.1 Medewerker Adaptatietechniek

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Medewerker Adaptatietechniek zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 2F
- Leesvaardigheid: 2F
- Schrijfvaardigheid: 2F
- Taalverzorging en taalbeschouwing: 2F

Toelichting:

De medewerker adaptatietechniek vraagt bij onduidelijkheden informatie aan degene die de opdracht heeft verstrekt (wp. 1.1). Ook heeft hij veel contact met de eindgebruiker om het hulpmiddel goed te kunnen afstemmen (wp. 2.1, 2.3). Een goede beheersing van mondelinge taalvaardigheid is ook essentieel bij het geven van instructie en overdragen van het hulpmiddel aan de eindgebruiker (wp. 2.2, 2.4). De medewerker adaptatietechniek interpreteert de werkorderkaart en leest de planning en handleidingen (wp. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 2.1). Daarnaast is het van belang om alle werkzaamheden met betrekking tot het hulpmiddel te administreren en rapporteert hij alle aanpassingen aan de adaptatieadviseur (wp. 1.6, 2.3). Taalverzorging is alleen aan de orde waar het aandacht voor correct taalgebruik betreft.

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Medewerker Adaptatietechniek zich op het volgende niveau:

- Getallen: 2F
- Verhoudingen: 2F
- Meten en meetkunde: 2F
- Verbanden: 2F

Toelichting:

De medewerker adaptatietechniek heeft veel met rekenkundige handelingen en getallen te maken. Deze komen met name voor bij het repareren, monteren, afstellen van hulpmiddelen en het administreren van alle werkzaamheden (1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.3). Hij gebruikt alle gegevens van de werkorderkaart om het hulpmiddel gereed en passend te maken voor de eindgebruiker (wp. 1.1, 1.3, 1.4, 2.1, 2.3).

Algemeen:

Nederlandse taal en rekenen: beroepsspecifieke eisen en centraal examen

Het niveau van de beroepsspecifieke eisen, die gelden voor de beheersing van Nederlandse taal en rekenen, is geformuleerd op basis van het niveau van de taal- en rekengerelateerde handelingen die in beroepsuitoefening voorkomen. Dit wil niet altijd zeggen dat de verschillende taal- en rekendomeinen daarmee voor dat betreffende niveau volledig zijn afgedekt.

Met het oog op de algemene eisen die gesteld worden op het gebied van Nederlandse taal en rekenen, betekent dit dat de onderwijsinstelling zal moeten nagaan welk van deze algemene eisen al wel en welk van deze algemene eisen nog niet door de beroepsspecifieke eisen worden afgedekt. Indien nodig zal (aanvullend op de voorbereiding op de beroepspraktijk) aandacht gegeven moeten worden aan deze algemene eisen op het gebied van Nederlandse taal en rekenen, om voldoende voorbereid te zijn op de (centrale) examinering van deze algemene eisen.

2.4.2 Adaptatietechnicus

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Adaptatietechnicus zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 2F
- Leesvaardigheid: 2F
- Schrijfvaardigheid: 2F
- Taalverzorging en taalbeschouwing: 2F

Toelichting:

De adaptatietechnicus vraagt bij onduidelijkheden informatie aan degene die de opdracht heeft verstrekt (wp. 1.1). Ook heeft hij veel contact met de eindgebruiker om het hulpmiddel goed te kunnen afstemmen (wp. 2.1, 2.3). Een goede beheersing van mondelinge taalvaardigheid is ook essentieel bij het geven van instructie en overdragen van het hulpmiddel aan de eindgebruiker (wp. 2.2, 2.4,). De medewerker adaptatietechniek interpreteert de werkorderkaart en leest de planning en handleidingen (wp. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 2.1). Hij haalt essentiële informatie uit een groot aantal gegevens en bronnen om technische klachten van complexe hulpmiddelen te diagnosticeren (wp. 3.3). Daarnaast is het van belang om alle werkzaamheden met betrekking tot het hulpmiddel te administreren en rapporteert hij alle aanpassingen aan de adaptatieadviseur (wp. 1.6, 2.3, 3.5, 4.5). Ook ontwerpt hij adaptaties en individuele aanpassingen en legt hij technische specificaties vast in een werkplan (wp. 4.1). Taalverzorging is alleen aan de orde waar het aandacht voor correct taalgebruik betreft.

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Adaptatietechnicus zich op het volgende niveau:

- Getallen: 2F
- Verhoudingen: 2F
- Meten en meetkunde: 2F
- Verbanden: 2F

Toelichting:

De medewerker adaptatietechniek heeft veel met rekenkundige handelingen en getallen te maken. Deze komen met name voor bij het repareren, monteren, afstellen van hulpmiddelen en het administreren van alle werkzaamheden. Hij gebruikt alle gegevens van de werkorderkaart om het hulpmiddel gereed en passend te maken voor de eindgebruiker (wp. 1.2, 1.3, 1.4, 2.1, 2.3, 3.2, 3.4, 4.3, 4.4, 4.6). Bij het verhelpen van technische klachten van een complex hulpmiddel meet hij het hulpmiddel en elektrische systemen door (wp. 3.4, 4.3). Ook ontwerpt hij adaptaties en individuele aanpassingen waarbij verhoudingen en meten/ meetkunde een belangrijke rol spelen (wp. 4.1).

Algemeen:

Nederlandse taal en rekenen: beroepsspecifieke eisen en centraal examen

Het niveau van de beroepsspecifieke eisen, die gelden voor de beheersing van Nederlandse taal en rekenen, is geformuleerd op basis van het niveau van de taal- en rekengerelateerde handelingen die in beroepsuitoefening voorkomen. Dit wil niet altijd zeggen dat de verschillende taal- en rekendomeinen daarmee voor dat betreffende niveau volledig zijn afgedekt.

Met het oog op de algemene eisen die gesteld worden op het gebied van Nederlandse taal en rekenen, betekent dit dat de onderwijsinstelling zal moeten nagaan welk van deze algemene eisen al wel en welk van deze algemene eisen nog niet door de beroepsspecifieke eisen worden afgedekt. Indien nodig zal (aanvullend op de voorbereiding op de beroepspraktijk) aandacht gegeven moeten worden aan deze algemene eisen op het gebied van Nederlandse taal en rekenen, om voldoende voorbereid te zijn op de (centrale) examinering van deze algemene eisen.

2.5 Discussiepunten

De volgende zaken zijn bij de totstandkoming van dit kwalificatiedossier expliciet aan de orde geweest:

a. Nederlandse taal en rekenen: beroepspecifieke eisen en centraal examen

Nederlands:

Voor de beheersing van de Nederlandse taal heeft de paritaire commissie van de SVGB voor de kwalificatiedossiers t/m het cohort 2009-2010 het raamwerk gehanteerd, dat is ontleend aan het Common European Framework of Reference (CEF).

Voor het cohort 2010-2011 heeft de staatssecretaris van OCW referentieniveaus vastgesteld voor de mbo-kwalificaties op de verschillende niveaus. Voor kwalificaties op mbo-niveau-2 en mbo-niveau 3 betreft dat referentieniveau 2F, voor kwalificaties op mbo-niveau-4 betreft dat referentieniveau 3F. De paritaire commissie van de SVGB ziet vanuit de beroepseisen geen aanleiding om voor de SVGB-kwalificaties voor Nederlands af te wijken van deze vastgestelde referentieniveaus.

Daar waar de beroepsuitoefening specifieke eisen op het gebied van de Nederlandse taal stelt, komen deze naar voren in deel C van het kwalificatiedossier in de keuze van competenties, componenten en prestatie-indicatoren. De beheersing van de Nederlandse taal blijft een belangrijk aandachtspunt en zal nadrukkelijk aan de orde komen in de evaluatiegesprekken met de vertegenwoordigers van de opleidingen in het kader van de kwalificatiemonitor.

In 2010 zijn de aan de beroepsuitoefening ontleende eisen voor Nederlandse taal nader onderbouwd.

Moderne vreemde taal:

De paritaire commissie van de SVGB heeft voor de kwalificatiedossiers t/m cohort 2009-2010 bij de formulering van het beheersingsniveau moderne vreemde taal de volgende aanpak gevolgd:

- Indien de beroepsuitoefening niet nadrukkelijk vraagt om de beheersing van een moderne vreemde taal, dan wordt de beheersing van de moderne vreemde taal niet in het kwalificatiedossier opgenomen.
- Indien voor de beroepsuitoefening de beheersing van een moderne vreemde taal gewenst is, dan wordt voor de SVGB-kwalificatiedossiers aangesloten bij de in ontwikkeling zijnde richtlijn voor Leren, Loopbaan en Burgerschap.
- In de SVGB-kwalificatiedossiers wordt maximaal één moderne vreemde taal opgenomen en het beheersingsniveau is maximaal het minimale niveau zoals dat in de ontwikkeling zijnde richtlijn wordt geformuleerd.

In 2009 is de noodzaak van beheersing van een moderne vreemde taal voor de SVGB-kwalificaties geëvalueerd. Deze evaluatie heeft in een aantal gevallen geleid tot het bijstellen van de geformuleerde niveaus. In algemene zin golden de volgende overwegingen:

- Voorkomen moet worden dat geformuleerde eisen voor de beheersing van moderne vreemde talen voor kwalificaties op mbo-niveau 2 en mbo-niveau 3 een belemmering gaan vormen voor kwalificering, daar waar het beroep niet nadrukkelijk om die beheersing vraagt. Met andere woorden er is nadrukkelijker dan voorheen onderscheid gemaakt tussen "nice to know" en "need to know".
- Voor kwalificaties op mbo-niveau 4 wordt ook gekeken naar de doorstroombmogelijkheden naar het hbo. Daar waar deze doorstroombmogelijkheden nadrukkelijker eisen stellen aan de beheersing van een moderne vreemde taal (Engels) wordt hier rekening mee gehouden. Anders geldt hetgeen hiervoor in het eerste aandachtspunt is geformuleerd.

In 2010 heeft de paritaire commissie besloten het beheersingsniveau voor de moderne vreemde taal (Engels) in de SVGB kwalificatiedossiers op niveau 4 op te nemen, overeenkomstig het verzoek van de staatssecretaris. Dit betreft de volgende generieke eisen: Lezen en luisteren: B1; Gesprekken voeren, Spreken en Schrijven: A2. In de SVGB-kwalificatiedossiers op niveau 2 en 3 worden geen eisen voor een moderne vreemde taal opgenomen als dat vanuit de eisen die de beroepsuitoefening stelt niet nadrukkelijk noodzakelijk is.

Indien beheersingsniveaus voor een moderne vreemde taal (Engels) zijn vastgesteld is aangesloten bij het Common European Framework of Reference (CEF).

Bij de niveauaanduidingen voor de moderne vreemde taal (Engels) in dit dossier wordt toegelicht op welke beroepsspecifieke handelingen de niveaus gebaseerd zijn

Rekenen en wiskunde:

Voor de beheersing van rekenen/wiskunde heeft de paritaire commissie van de SVGB voor de kwalificatiedossiers van het cohort 2009-2010 het raamwerk rekenen/wiskunde mbo (versie 0.9, december 2007) gehanteerd. Zij heeft er in de kwalificatiedossiers van het cohort 2009-2010 voor gekozen met een zekere terughoudendheid niveaus voor rekenen/wiskunde vast te stellen in de SVGB-kwalificatiedossiers.

Voor het cohort 2010-2011 heeft de staatssecretaris van OCW referentieniveaus vastgesteld voor de mbo-kwalificaties op de verschillende niveaus. Voor kwalificaties op mbo-niveau-2 en mbo-niveau 3 betreft dat referentieniveau 2F, voor kwalificaties op mbo-niveau-4 betreft dat referentieniveau 3F. De paritaire commissie van de SVGB zag vanuit de beroepseisen in 2009 geen aanleiding om voor de SVGB-kwalificaties voor rekenen/wiskunde af te wijken van deze vastgestelde referentieniveaus. De reden hiervoor was dat op dat moment een goede vergelijking tussen het gehanteerde raamwerk rekenen/wiskunde en de landelijke referentieniveaus niet goed mogelijk was.

Daar waar de beroepsuitoefening specifieke eisen op het gebied van rekenen/wiskunde stelt, komen deze naar voren in deel C van het kwalificatiedossier in de keuze van competenties, componenten en prestatie-indicatoren. De beheersing van Rekenen/wiskunde blijft een belangrijk aandachtspunt en zal nadrukkelijk aan de orde komen in de evaluatiegesprekken met de vertegenwoordigers van de opleidingen in het kader van de kwalificatiemonitor.

In 2010 zijn de aan de beroepsuitoefening ontleende eisen voor rekenen/ wiskunde nader vastgesteld en onderbouwd.

b. Betrokkenheid vmbo en hbo bij totstandkoming van dit dossier

Het hbo is vertegenwoordigd in de paritaire commissie van de SVGB en in de sectorcommissies Audiciens, Optiek, Tandtechniek en SVGB-OSLO. Daar waar er sprake is van doorstroom naar met name verwant hbo, wordt dit in de besprekingen meegenomen. Het op een duidelijke manier positioneren van de mbo-kwalificaties in relatie tot verwante opleidingen en cursussen in het hbo en in het cursorische onderwijs staat voortdurend op de agenda van brancheorganisaties en onderwijs. In een aantal sectoren staat dit onderwerp op de ontwikkelagenda.

In 2010 is de paritaire commissie uitgebreid met een vertegenwoordiger van het vmbo. In de projecten "Nederlandse School voor Gezondheidstechniek" en "Creatief Vakman" participeren vertegenwoordigers van het vmbo. We proberen de vmbo-betrokkenheid voortdurend te bevorderen met het oog op het bevorderen van de instroom vanuit het mbo in de opleidingen voor de SVGB-kwalificaties.

c. Opnemen vakkennis en vaardigheden in deel C

Er is bij de uitwerking van de werkprocessen met competenties voor gekozen in de kolom vakkennis en

vaardigheden met name vakspecifieke kennis en vaardigheden op te nemen. Vakkennis en vaardigheden die rechtstreeks samenhangen met de aspecten van gedrag die door de gedragscompetenties worden gedekt, worden in deze kolom niet nogmaals beschreven.

In 2009 zijn er in Colo-verband afspraken gemaakt over het minimale en maximale aantal items vakkennis en vaardigheden per uitstroom in de kwalificatiedossiers. De SVGB heeft in 2009 een eerste slag gemaakt in het realiseren van deze minima en maxima. In 2010 is het voor de meeste kwalificatiedossiers gelukt aan deze minima en maxima te voldoen.

d. Motivatie certificeerbare eenheden

In 2009 hebben de paritaire commissie en de sectorcommissies van de SVGB de certificeerbare eenheden in de SVGB-kwalificatiedossiers geëvalueerd. Certificeerbare eenheden bieden deelnemers, die niet in staat of in de gelegenheid zijn een volledige kwalificatie te behalen, de mogelijkheid zich op een deelgebied te kwalificeren. Een voorwaarde daarbij is wel dat certificeerbare eenheden arbeidsmarktrelevant zijn, wil zo'n kwalificatie op een deelgebied civiel effect hebben. Ook voor (delen van) het bedrijfsleven bieden certificeerbare eenheden voordelen. Zij kunnen door gebruik te maken van de mogelijkheden van certificeerbare eenheden sneller de beschikking krijgen over medewerkers die inzetbaar zijn op deelgebieden. In het hele kwalificatieproces kunnen certificeerbare eenheden functioneren als stappen in een totaalproces die uiteindelijk leiden tot een volledige kwalificatie. In het kader van een leven lang leren geeft dit mogelijkheden die er anders niet of in mindere mate zouden zijn.

In de komende jaren zullen de paritaire commissie en de sectorcommissies van de SVGB het gebruik van certificeerbare eenheden in de opleidingen voor SVGB-kwalificaties blijven monitoren om te zien of de beoogde effecten gerealiseerd worden. In 2010 heeft dit niet tot veranderingen geleid.

e. Status deel C.

De paritaire commissie van de SVGB heeft deel C van dit kwalificatiedossier nadrukkelijk ontwikkeld en bedoeld als een adviesdocument aan de scholen. De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft in de afgelopen jaren het hele kwalificatiedossier, inclusief deel C, vastgesteld. De paritaire commissie van de SVGB voelde zich door deze tussentijdse wijziging op het verkeerde been gezet en dringt erop aan tijdens het spel de spelregels niet te veranderen. De paritaire commissie van de SVGB heeft er niet voor gekozen als reactie op het vaststellen van deel C te gaan sleutelen aan dit onderdeel van de kwalificatiedossiers. Dit zou mogelijk leiden tot onvoldoende doordachte stappen en veranderingen. De paritaire commissie van de SVGB vindt het belangrijk om eerst ervaring op te doen met de uitvoering van de opleidingen gericht op de in dit kwalificatiedossier beschreven kwalificaties/uitstromen. Deze uitvoering wordt gedurende de experimentele periode nauwgezet gemonitord. De informatie uit de monitoring is en wordt daar waar nodig gebruikt om het kwalificatiedossier aan te passen.

f. Onderzoek (bijna) lege kwalificaties in de SVGB-kwalificatiestructuur

In 2010 is een onderzoek gestart naar lege en bijna lege kwalificaties van de SVGB. Hiertoe behoren ook de kwalificaties Medewerker Adaptatietechniek en Adaptatietechnicus van het kwalificatiedossier Adaptatietechniek. Dit onderzoek heeft in 2010 nog geen resultaat opgeleverd en zal in 2011 worden voortgezet. Het onderzoek is gericht op het in uitvoering (laten) nemen van een opleiding voor deze kwalificaties.

2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Deel D is geactualiseerd, de ontwikkelagenda is aangepast en de verantwoording voor Nederlands en rekenen is ingevoegd.

De proces- en inhoudsinformatie is geactualiseerd.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Beheersing Nederlands	Nadere analyse van de eisen die de beroepsuitoefening stelt aan de beheersing van de Nederlandse taal gericht op nadere bepaling en onderbouwing van het voor de beroepsuitoefening vereiste beheersingsniveau.	SVGB Werkgroep onderwijs - bedrijfsleven Sectorcommissie Paritaire commissie	2010
Beheersing rekenen/ wiskunde	Nadere analyse van de eisen die de beroepsuitoefening stelt aan de vaardigheden op het gebied van rekenen/wiskunde gericht op nadere bepaling en onderbouwing van het voor de beroepsuitoefening vereiste beheersingsniveau.	SVGB Werkgroep onderwijs - bedrijfsleven Sectorcommissie Paritaire commissie	2010
Vakkennis en -vaardigheden	In 2009 hebben we een begin gemaakt met de herformulering van de voor de beroepsuitoefening benodigde vakkennis en vaardigheden in deel C van de kwalificatiedossiers binnen de door de kenniscentra in Colo-verband gemaakte afspraken Waar nodig werken we dit in 2010 verder uit.	SVGB Werkgroep onderwijs - bedrijfsleven Sectorcommissie Paritaire commissie	2010
Certificeerbare eenheden	In 2009 zijn de certificeerbare eenheden in de verschillende SVGB-kwalificaties heroverwogen. In een aantal kwalificaties heeft dit geleid tot veranderingen. In 2010 wordt in het kader van flexibilisering van het opleidingsaanbod voor de SVGB-kwalificaties nader gekeken naar de certificeerbare eenheden in de kwalificaties.	SVGB Sectorcommissie Paritaire commissie	2010
Trends en ontwikkelingen	Jaarlijks organiseert de SVGB jaarlijks een debat over trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk in de verschillende sectorcommissies. De resultaten van dit debat worden ondermeer gebruikt om de kwalificatiedossiers te actualiseren.	SVGB Sectorcommissie Paritaire commissie	jaarlijks
Ervaringen met het kwalificatiedossier in het onderwijs	Jaarlijks evalueert de SVGB met behulp van de kwalificatiemonitor de ervaringen met het gebruik van de kwalificatiedossiers in het onderwijs. De resultaten van deze evaluatie worden gebruikt voor het verbeteren van de kwalificatiedossiers.	SVGB Vertegenwoordiging van de opleidingsteams Sectorcommissie Paritaire commissie	jaarlijks
Vergroten eenduidigheid kwalificatiedossiers	In 2009 hebben de kenniscentra in Colo-verband afspraken gemaakt over het vergroten van de transparantie van de kwalificatiedossiers. Dit betreft met name afspraken over het aantal kerntaken en competenties per uitstroom. De SVGB heeft het merendeel van deze afspraken in 2009 uitgevoerd. Waar nodig zullen deze afspraken in 2010 alsnog worden uitgevoerd. Voor het kwalificatiedossier Adaptatietechniek zijn deze afspraken in 2009 reeds uitgevoerd.	SVGB Werkgroep onderwijs - bedrijfsleven Sectorcommissie Paritaire commissie	2010

Heroverweging kwalificatiedossier	Op het moment is er te weinig belangstelling voor de kwalificatie adaptatietechniek. Alvorens conclusies te trekken over het al dan niet intrekken van het kwalificatiedossier, wordt er gekeken naar een mogelijke samenwerking met de rijwielbranche.	SVGB	2011
-----------------------------------	---	------	------

In de ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie is afgesproken over:

- De termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
- De items bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;
- De wijze waarop informatie uit het kwaliteitssysteem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt