

4.1 Basis woningstofferder

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De basis woningstofferder (in het beroepenveld meestal 'woningstofferder' genoemd) werkt in het MKB detailhandel binnen de woonbranche in uiteenlopende winkelformules die zich richten op woning/projectstoffering en -textiel. De basis woningstofferder voert veel werkzaamheden uit in (on)bewoonde huizen, winkels, kantoren, ziekenhuizen of scholen.
Typerende beroepshouding	De basis woningstofferder voert zijn werkzaamheden uit met inachtneming van de bedrijfs-, arbo-, milieu-, veiligheids- en kwaliteitsregels. Hij is gericht op het leveren van service en kwaliteit bij de klant. Hij is accuraat en deskundig en heeft een professionele en klantvriendelijke instelling. Hij kan goed samenwerken en communiceren met collega's en leidinggevende. Tijdens zijn werkzaamheden houdt hij de verschillende belangen (klantbelang versus organisatiebelang) in de gaten. Daarnaast heeft hij oog voor de tijd/kwaliteit-verhouding en zorgt ervoor dat het werk en zijn eigen veiligheid ondanks druk en tegenslagen niet in het geding komt.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De basis woningstofferder heeft een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket. Dit betekent dat hij verantwoordelijk is voor het volgens de kwaliteitseisen en binnen de gestelde tijd uitvoeren van de aan hem toegewezen werkzaamheden op karwei. Hij voert aan hem toegewezen werkzaamheden zelfstandig uit (eenvoudige handelingen voert hij zelfstandig uit, sommige meer complexe handelingen onder begeleiding van de allround woningstofferder) volgens de (op karwei) ontvangen instructies. Hij krijgt instructies van en legt verantwoording af aan de allround woningstofferder of zijn leidinggevende
Complexiteit	De basis woningstofferder past standaardprocedures toe. In geval van afwijkingen (situaties waarin hij niet meer volgens de bedrijfsafhankelijke standaardprocedures kan handelen en/of waarin zijn eigen belang of het bedrijfsbelang in het geding komt) raadpleegt hij de allround woningstofferder of direct leidinggevende. De basis woningstofferder beschikt basiskennis toegespitst op het werkgebied.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.</p> <p>De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft MVT naar keuze.</p>

2.1 Basis woningstofferder

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking

Proces-competentie-matrix Basis woningstofferder

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Bereidt de opdracht voor									X			X								X					
1.2	Controleert de ondervloer					X						X														
1.3	Maakt de ondervloer gereed											X	X							X	X					
1.4	Legt vloerbedekking					X						X	X							X	X					
1.5	Geeft advies aan de klant									X		X														
1.6	Ruimt op en maakt schoon												X								X					
1.7	Handelt de opdracht af met de klant																									
1.8	Begeleidt en instrueert collega's op karwei																									

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Basis woningstoffeerder

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking			
1.1 werkproces: Bereidt de opdracht voor			
Omschrijving	De basis woningstoffeerder ontvangt instructies van de allround woningstoffeerder/leidinggevende voor het leggen van vloerbedekking. De basis woningstoffeerder neemt de opdrachtbon en werktekening door en verzamelt de benodigde hulpmiddelen en materialen. Bij de klant op karwei informeert hij de klant over de uit te voeren werkzaamheden.		
Gewenst resultaat	<p>De basis woningstoffeerder heeft de instructies opgevolgd.</p> <p>De benodigde hulpmiddelen en materialen zijn op karwei beschikbaar.</p> <p>De klant is ingelicht over de uit te voeren werkzaamheden en heeft vertrouwen in de basis woningstoffeerder.</p> <p>.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Stelt zich klantgericht en representatief op en geeft duidelijk en in voor de klant begrijpelijke taal (dus geen vaktaal) uitleg over de uit te voeren werkzaamheden, beantwoordt eventuele vragen van de klant zodat de klant vertrouwen heeft in zijn deskundigheid en goed ingelicht is. 	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en hulpmiddelen/gereedschappen kennen en gebruiken Lezen van instructies (t) Luisteren naar instructies (t) Informatie uitwisselen (t) Werktekening (van eenvoudige ruimte) lezen, begrijpen en gebruiken (r) Hoeveelheid benodigd materiaal berekenen (r) Materiaalvoorraad peilen (r)
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kiest en verzamelt op basis van de opdrachtbon de materialen en hulpmiddelen die nodig zijn voor het leggen van de vloerbedekking bij de klant zodat hij alle benodigdheden op karwei beschikbaar heeft. 	

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking**1.1 werkproces: Bereidt de opdracht voor**

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Discipline tonen	De basis woningstoffeerder: <ul style="list-style-type: none">• Toont discipline door de instructies van zijn leidinggevende/allround woningstoffeerder en de instructies beschreven in de opdrachtbon op te volgen.	
------------------------------------	---	--	--

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking			
1.2 werkproces: Controleert de ondervloer			
Omschrijving	De basis woningstofeerder beoordeelt en controleert de ondervloer en constructie en bepaalt op welke wijze deze geschikt gemaakt moet worden en welke hulpmiddelen hierbij nodig zijn. De basis woningstofeerder overlegt hierover met de allround woningstofeerder/leidinggevende en geeft eventuele afwijkingen die van invloed zijn op het uitvoeren van de opdracht door aan de allround woningstofeerder/ leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Een vakkundige analyse van de staat van de ondervoer (en de situatie bij de klant thuis) waarbij afwijkingen ten opzichte van de opdrachtbon geconstateerd en doorgegeven zijn, afgestemd is of het werk doorgang kan vinden, en een passende en afgestemde werkwijze en materialen gekozen zijn.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	<p>De basis woningstofeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Overlegt met leidinggevende/allround woningstofeerder over de gekozen aanpak om de vloer voor te bewerken en raadpleegt hen bij geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de opdrachtbon zodat afgestemd is of en hoe het werk doorgang kan vinden. 	<ul style="list-style-type: none"> Eisen waaraan ondervloer moet voldoen (in relatie tot soort vloerbedekking) kennen Methoden en technieken en materialen voor het controleren en voorbereiden van de ondervloer toepassen Verschillende soorten ondervloeren, hulpondervloeren en materialen kennen Lezen van instructies (t) Luisteren naar instructies (t) Informatie uitwisselen (t) Deelnemen aan discussie en overleg (t) Formuleren invullen, berichten/advertenties/offertes/procedures opstellen, aantekeningen maken (t) Werktekening (van eenvoudige ruimte) lezen, begrijpen en gebruiken (r)
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	<p>De basis woningstofeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leest en bekijkt de opdrachtbon en werktekening nauwkeurig en controleert en beoordeelt de constructie en kwaliteit van de ondervloer op basis van vaktechnisch inzicht zodat hij eventuele afwijkingen ten opzichte van de opdrachtbon signaleert en de geschikte werkwijze en benodigde materialen kan bepalen voor het voorbereiden van de ondervloer. 	

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking			
1.2 werkproces: Controleert de ondervloer			
			<ul style="list-style-type: none"> Met maten in de ruimte (eenvoudige) rekenen (r)

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking			
1.3 werkproces: Maakt de ondervloer gereed			
Omschrijving	De woningstoffeerder voert volgens opdrachtbon voorbereidingen uit aan de ondervloer. Hiertoe verwijdert hij oude vloerbedekking, maakt de vloer schoon, stofvrij, indien nodig vetvrij en verwijdert het afval. Hij maakt de ondervloer (onderplaten, isolatiemateriaal of ondertapijt) op maat en/of maakt het egalisatiemateriaal klaar. Hij brengt het ondertapijt, egalisatie-, onderplaat-, of isolatiemateriaal aan. Hij maakt de ondervloer goed schoon, stofvrij, indien nodig vetvrij en verwijdert het afval. Hij brengt het ondertapijt, egalisatie- (alleen in eenvoudige ruimtes), onderplaat-, of isolatiemateriaal aan. Hij maakt de ondervloer goed, stofvrij, indien nodig vetvrij en verwijdert het afval.		
Gewenst resultaat	Een ondervloer die volgens de kwaliteitseisen van de organisatie en binnen de gestelde tijd, op veilige wijze, gereed is gemaakt voor het leggen van vloerbedekking.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Stemt de werkwijze af op ruimte en materiaal en past op vakkundige wijze passende technieken en methoden toe voor het op maat maken en/of klaarmaken en aanbrengen van ondertapijt, egalisatie- (alleen in kleine/eenvoudige ruimtes), onderplaat- of isolatiemateriaal zodat de ondervloer gereed is voor het leggen van vloerbedekking. 	<ul style="list-style-type: none"> Gereedschappen/hulpmiddelen gebruiken Lijm, vul- en egalisatiemiddelen gebruiken Persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken Technieken en methoden voor het op maat maken en/of klaarmaken en aanbrengen van ondertapijt, egalisatie- (alleen in eenvoudige ruimtes), onderplaat- of isolatiemateriaal toepassen Verschillende soorten ondervloeren, hulpondervloeren en materialen kennen Voorschriften mbt kwaliteit, arbo en milieu naleven Lezen van instructies (t)
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kiest afhankelijk van de ondervloer en de te leggen vloerbedekking de benodigde materialen en gereedschappen voor het gereedmaken van de ondervloer, gaat hier zorgvuldig mee om en gebruikt deze op verantwoorde en efficiënte wijze. 	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Werkt efficiënt en effectief, gestructureerd, nauwkeurig, zorgvuldig en zoveel mogelijk volgens de beproefde methoden (standaardprocedures) 	

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking

1.3 werkproces: Maakt de ondervloer gereed

		<ul style="list-style-type: none">zodat hij binnen de gestelde tijd een voorbewerkte en schone ondervloer oplevert die voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf.Richt zich ook bij afwijkingen zoals obstakels bij de klant thuis, materiaalpech, uitloop van eerdere werkzaamheden en andere factoren die het werk bemoeilijken op het leveren van kwalitatief goed werk door veilig en zorgvuldig te werken, zodat het werk aan de kwaliteitseisen blijft voldoen.	<ul style="list-style-type: none">Luisteren naar instructies (t)Lezen van informatieve teksten (t)Werktekening (van eenvoudige ruimte) lezen, begrijpen en gebruiken (r)Juiste verhouding kiezen bij het aanlengen van materiaal voor de ondervloer (r)
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	<p>De basis woningstofeerder:</p> <ul style="list-style-type: none">Maakt de ondervloer gereed volgens de instructies van zijn leidinggevende/allround woningstofeerder en zoals beschreven in de opdrachtbon en volgt in het geval van afwijkingen instructies van leidinggevende/allround woningstofeerder op zodat het werk volgens afspraak wordt uitgevoerd en aan de gestelde kwaliteit voldoet.Hanteert daarnaast bij het gereedmaken van de ondervloer de (veiligheids)voorschriften en bedrijfsprocedures (bijvoorbeeld omtrent het gebruik van hulpmiddelen, gereedschappen en materialen en het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen) zodat het werk veilig wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking			
1.4 werkproces: Legt vloerbedekking			
Omschrijving	De basis woningstoffeerder werkt volgens opdrachtbon en meet en snijdt de ondermaten, maakt de banen passend en tekent de banen af op de ondergrond. De basis woningstoffeerder legt op de vloer in een rechthoekige ruimte met weinig obstakels of op een dichte trap zelfstandig de zachte vloerbedekking; harde en elastische vloerbedekking legt hij op aanwijzingen van de allround woningstoffeerder. De basis woningstoffeerder zorgt voor een passende afwerking. In het geval dat de basis woningstoffeerder niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende/allround woningstoffeerder in.		
Gewenst resultaat	De vloerbedekking is volgens de kwaliteitseisen van de organisatie/vloerbedekking, op veilige wijze, en binnen de gestelde tijd gelegd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	De basis woningstoffeerder: <ul style="list-style-type: none"> Raadpleegt tijdig de leidinggevende/allround woningstoffeerder in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden. Overlegt daarnaast met de leidinggevende/allround woningstoffeerder over de aanpak van het leggen van harde en elastische vloerbedekking zodat hij deze ook volgens kwaliteitseisen kan leggen. 	<ul style="list-style-type: none"> Gereedschappen/hulpmid delen gebruiken Lijmen en bevestigingsmiddelen gebruiken Persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken Soorten afwerkingen kennen Technieken en methoden voor het snijden, passend maken aftekenen en leggen en afwerken van zachte, harde en elastische vloerbedekking in eenvoudige ru Verschillende soorten vloerbedekking en materialen kennen Voorschriften mbt kwaliteit, arbo en milieu naleven Lezen van instructies (t) Luisteren naar instructies (t) Informatie uitwisselen (t)
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De basis woningstoffeerder: <ul style="list-style-type: none"> Stemt de werkwijze af op de ruimte en het materiaal en past op vakkundige wijze technieken en methoden toe voor het snijden, passend maken en aftekenen van de banen en het leggen van zachte, harde en elastische vloerbedekking in een rechthoekige ruimte met weinig obstakels of dichte trap en voor het passend afwerken van de vloerbedekking. 	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De basis woningstoffeerder:	

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking

1.4 werkproces: Legt vloerbedekking

	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiest afhankelijk van de te leggen vloerbedekking de benodigde materialen en gereedschappen voor het snijden, passend maken en aftekenen van de banen en het leggen en afwerken van de vloerbedekking, gaat hier zorgvuldig mee om en gebruikt deze op verantwoorde en efficiënte wijze. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deelnemen aan discussie en overleg (t) • Formulieren invullen, berichten/advertenties/offertes/procedures opstellen, aantekeningen maken (t) • Werktekening (van eenvoudige ruimte) lezen, begrijpen en gebruiken (r) • Met maten in de ruimte (eenvoudige) rekenen (r)
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt efficiënt en effectief, gestructureerd, nauwkeurig, zorgvuldig en zoveel mogelijk volgens de beproefde methoden (standaardprocedures) zodat hij binnen de gestelde tijd een gelegde vloerbedekking oplevert die voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf. • Richt zich ook bij afwijkingen zoals obstakels bij de klant thuis, materiaalpech, uitloop van eerdere werkzaamheden en andere factoren die het werk bemoeilijken op het leveren van kwalitatief goed werk door veilig en zorgvuldig te werken, zodat het werk aan de kwaliteitseisen blijft voldoen. 	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgescreven procedures 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legt de vloerbedekking volgens de instructies van zijn leidinggevende/allround woningstoffeerder en beschreven in de opdrachtbon en volgt in het geval van afwijkingen en het leggen van harde en elastische vloerbedekking instructies/aanwijzingen van leidinggevende/allround woningstoffeerder op zodat het werk volgens afspraak wordt uitgevoerd en aan de gestelde kwaliteit voldoet. • Hanteert daarnaast bij het leggen van vloerbedekking de (veiligheids)voorschriften en bedrijfsprocedures (bijvoorbeeld omtrent het gebruik van hulpmiddelen, gereedschappen en materialen en het dragen van persoonlijke 	

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking			
1.4 werkproces: Legt vloerbedekking			
		beschermingsmiddelen) zodat het werk veilig wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking			
1.5 werkproces: Geeft advies aan de klant			
Omschrijving	De basis woningstoffeerder geeft advies aan de klant over het schoonmaken en het onderhoud van de vloerbedekking of trapbekleding en geeft eventueel informatie en/of schoonmaak- en onderhoudsmiddelen aan de klant. Indien de basis woningstoffeerder het schoonmaak- en onderhoudsadvies niet weet, verwijst hij de klant door naar de verkoper in de winkel.		
Gewenst resultaat	Een duidelijk, kloppend en actueel advies aan de klant over het schoonmaken en onderhoud van de vloer of trap.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beantwoordt voor zover mogelijk de vragen die de klant heeft over het schoonmaak- en onderhoudsadvies, legt uit hoe de vloerbedekking het best onderhouden of schoongemaakt kan worden en verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door zodat het advies voor de klant duidelijk is of hij weet waar hij deze duidelijkheid kan krijgen. 	<ul style="list-style-type: none"> Eigenschappen en toepassingen van materialen kennen Eigenschappen en toepassingen van schoonmaak- en onderhoudsmiddelen in relatie tot de materialen kennen Informatie uitwisselen (t) Lezen van informatieve teksten (t) Productspecificaties lezen en gebruiken (r)
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toont inzicht in de eigenschappen en toepassingen van materialen en de bijbehorende schoonmaak- en onderhoudsadviezen en past dit toe op de situatie bij de klant, zodat de klant een kloppend, actueel advies ontvangt. 	

Kerntaak 1 Legt vloerbedekking			
1.6 werkproces: Ruimt op en maakt schoon			
Omschrijving	De basis woningstoffeerder ruimt volgens bedrijfsprocedures de gebruikte spullen op, verwijdert het snijafval en maakt de ruimte schoon (vegen of stofzuigen).		
Gewenst resultaat	De ruimte bij de klant is volgens bedrijfsprocedures en zorgvuldig, op veilige wijze en schadevrij, opgeruimd, schoongemaakt (geveegd of gestofzuigd) en vrij van snijafval.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kiest passend schoonmaakgerei en geschikte hulpmiddelen voor het schoonmaken en opruimen van de ruimte en het verwijderen van snijafval en gebruikt deze op verantwoorde wijze. • Ruimt daarnaast de gebruikte materialen en gereedschappen zorgvuldig op zodat schade aan eigendommen van de klant voorkomen wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsprocedures (en milieuwet- en regelgeving) omtrent afvalverwijdering naleven • Hulpmiddelen/schoonmaakgerei gebruiken • Persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken • Voorschriften mbt kwaliteit, arbo en milieu naleven • Lezen van instructies (t)
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volgt de bedrijfsprocedures (en de milieuwet- en regelgeving) inzake het verwijderen van snijafval en het opruimen en schoonmaken van de ruimte zodat de ruimte bij de klant volgens bedrijfsprocedures achtergelaten wordt. 	

Kerntaak 2 Plaatst raambekleding en zonwering

Proces-competentie-matrix Basis woningstofferder

Kerntaak 2 Plaatst raambekleding en zonwering		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Bereidt de opdracht voor									x			x							x	
2.2	Bevestigt de raambekleding en zonwering					x						x	x						x	x	
2.3	Geeft instructie en advies aan de klant									x		x									
2.4	Ruimt op en maakt schoon												x							x	
2.5	Handelt de opdracht af met de klant																				
2.6	Begeleidt en instrueert collega's op karwei																				

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Basis woningstoffeerder

Kerntaak 2 Plaatst raambekleding en zonwering			
2.1 werkproces: Bereidt de opdracht voor			
Omschrijving	De basis woningstoffeerder ontvangt instructies van de allround woningstoffeerder/leidinggevende voor het aanbrengen van raambekleding en zonwering. De basis woningstoffeerder neemt de werktekening en opdrachtbon door en verzamelt de benodigde hulpmiddelen en materialen. Bij de klant op karwei informeert hij de klant over de uit te voeren werkzaamheden.		
Gewenst resultaat	De basis woningstoffeerder heeft de instructies opgevolgd. De benodigde hulpmiddelen en materialen zijn op karwei beschikbaar. De klant is goed ingelicht over de uit te voeren werkzaamheden en heeft vertrouwen in de basis woningstoffeerder.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Stelt zich klantgericht en representatief op en geeft duidelijk en in voor de klant begrijpelijke taal (dus geen vaktaal) uitleg over de uit te voeren werkzaamheden, beantwoordt eventuele vragen van de klant zodat de klant vertrouwen heeft in zijn deskundigheid en goed ingelicht is. 	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en hulpmiddelen/gereedschappen kennen en gebruiken Lezen van instructies (t) Luisteren naar instructies (t) Informatie uitwisselen (t) Werktekening (van eenvoudige ruimte) lezen, begrijpen en gebruiken (r) Hoeveelheid benodigd materiaal berekenen (r) Materiaalvoorraad peilen (r)
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kiest en verzamelt op basis van de opdrachtbon en werktekening de materialen en hulpmiddelen die nodig zijn voor het plaatsen van raambekleding en zonwering bij de klant zodat hij alle benodigdheden op karwei beschikbaar heeft. 	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Discipline tonen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toont discipline door de instructies van zijn leidinggevende/allround woningstoffeerder en de instructies in de opdrachtbon op te volgen. 	

Kerntaak 2 Plaatst raambekleding en zonwering

2.2 werkproces: Bevestigt de raambekleding en zonwering

Omschrijving	De basis woningstoffeerder meet de rails en kort deze af volgens opdrachtbon. De basis woningstoffeerder bevestigt met aanwijzingen van de allround woningstoffeerder/leidinggevende een rechte rails of een rails met één bocht, furnituren of roeden. Daarna plaatst hij de raambekleding (niet in erkers) en zonwering (geen elektrische). Daarna bevestigt de woningstoffeerder de accessoires. In het geval dat de basis woningstoffeerder niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende/allround woningstoffeerder in.		
Gewenst resultaat	De raambekleding en zonwering zijn volgens de kwaliteitseisen van de organisatie, op veilige wijze, en binnen de gestelde tijd bevestigd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	De basis woningstoffeerder: <ul style="list-style-type: none">Raadpleegt tijdig de leidinggevende/allround woningstoffeerder in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden.Overlegt daarnaast met de leidinggevende/allround woningstoffeerder over de aanpak van het bevestigen van een rechte rails of een rails met één bocht, furnituren of roeden zodat hij deze ook volgens kwaliteitseisen kan plaatsen.	<ul style="list-style-type: none">Gereedschappen/hulpmid delen gebruikenPersoonlijke beschermingsmiddelen gebruikenSoorten accessoires en afwerkingen kennenTechnieken en methoden voor het meten en afkorten en bevestigen van de rails (recht of met één bocht, geen erker), furnituren en roeden en plaatsen van de raambekleding en zonwering (geen elektrische) en accessoires toepassen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenGevoel voor ruimte en richting tonen	De basis woningstoffeerder: <ul style="list-style-type: none">Stemt de werkwijze af op de ruimte en het materiaal en past op vakkundige wijze passende technieken en methoden toe voor het meten en afkorten van de rails en het bevestigen van een rechte rails of rails met één bocht, furnituren of roeden en het plaatsen van de raambekleding (niet in erkers) en zonwering (geen elektrische) en accessoires.	<ul style="list-style-type: none">Veiligheidsnormen (werken op hoogte) nalevenVerschillende soorten raambekleding, zonwering en materialen kennen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruiken	De basis woningstoffeerder:	<ul style="list-style-type: none">Voorschriften mbt kwaliteit, arbo en milieu naleven

Kerntaak 2 Plaatst raambekleding en zonwering

2.2 werkproces: Bevestigt de raambekleding en zonwering

	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	<ul style="list-style-type: none"> • Kiest afhankelijk van de te plaatsen raambekleding/zonwering de benodigde materialen en gereedschappen voor het meten en afkorten en bevestigen van de rails, fournituren of roeden en het plaatsen van de raambekleding en zonwering (geen elektrische) en accessoires, gaat hier zorgvuldig mee om en gebruikt deze op verantwoorde en efficiënte wijze. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lezen van instructies (t) • Luisteren naar instructies (t) • Informatie uitwisselen (t) • Deelnemen aan discussie en overleg (t) • Formulieren invullen, berichten/advertenties/offertes/procedures opstellen, aantekeningen maken (t)
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Productiviteitsniveaus halen • Systematisch werken • Kwaliteitsniveaus halen 	<p>De basis woningstofeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkt efficiënt en effectief, gestructureerd, nauwkeurig, zorgvuldig en zoveel mogelijk volgens de beproefde methoden (standaardprocedures) zodat hij binnen de gestelde tijd geplaatste raambekleding en zonwering oplevert die voldoet aan de kwaliteitseisen van het bedrijf. • Richt zich ook bij afwijkingen zoals obstakels bij de klant thuis, materiaalpech, uitloop van eerdere werkzaamheden en andere factoren die het werk bemoeilijken op het leveren van kwalitatief goed werk door veilig en zorgvuldig te werken, zodat het werk aan de kwaliteitseisen blijft voldoen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Werktekening (van eenvoudige ruimte) lezen, begrijpen en gebruiken (r) • Met maten in de ruimte (eenvoudige) rekenen (r) • Materiaal verdelen over de afstandssteunen/ophangpunten (r) • Verschillende soorten bevestigingsmaterialen kennen • Verschillende soorten rails, fournituren of roeden voor eenvoudige ruimtes (recht of met één bocht, geen erker) kennen
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De basis woningstofeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaatst de raambekleding en zonwering volgens de instructies van zijn leidinggevende/allround woningstofeerder en zoals beschreven in de opdrachtbon en volgt in het geval van afwijkingen en het bevestigen van een rechte rails of een rails met één bocht, fournituren of roeden instructies/aanwijzingen van leidinggevende/allround woningstofeerder op zodat het werk volgens afspraak wordt uitgevoerd en aan de gestelde kwaliteit voldoet. 	

Kerntaak 2 Plaatst raambekleding en zonwering

2.2 werkproces: Bevestigt de raambekleding en zonwering

		<ul style="list-style-type: none">Hanteert daarnaast bij het plaatsen van raambekleding en zonwering de (veiligheids)voorschriften en bedrijfsprocedures (bijvoorbeeld omtrent het gebruik van hulpmiddelen, gereedschappen en materialen en het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen) zodat het werk veilig wordt uitgevoerd.	
--	--	--	--

Kerntaak 2 Plaatst raambekleding en zonwering			
2.3 werkproces: Geeft instructie en advies aan de klant			
Omschrijving	De basis woningstofeerder geeft een instructie over de werking van de raambekleding en (niet-elektrische) zonwering aan de klant. De basis woningstofeerder geeft advies aan de klant met betrekking tot het schoonmaken en het onderhoud van de raambekleding en zonwering en geeft eventueel informatie en/of schoonmaak- en onderhoudsmiddelen aan de klant. Indien de basis woningstofeerder het schoonmaak- en onderhoudsadvies niet weet, verwijst hij de klant door naar de verkoper in de winkel.		
Gewenst resultaat	Een duidelijke, kloppend en actueel advies aan de klant over het schoonmaken en onderhoud van de raambekleding en zonwering (niet van elektrische). Een duidelijke instructie van de werking van raambekleding en zonwering (geen elektrische).		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De basis woningstofeerder: <ul style="list-style-type: none"> Beantwoordt voor zover mogelijk de vragen die de klant heeft over het schoonmaak- en onderhoudsadvies, legt uit hoe de raambekleding en zonwering het best onderhouden of schoongemaakt kan worden en verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door zodat het advies voor de klant duidelijk is of hij weet waar hij deze duidelijkheid kan krijgen. Doet de werking van de raambekleding en zonwering (geen elektrische) duidelijk voor en geeft een heldere toelichting zodat voor de klant duidelijk is hoe de raambekleding/zonwering werkt. 	<ul style="list-style-type: none"> Eigenschappen, toepassingen en werking van materialen kennen en laten zien Eigenschappen en toepassingen van schoonmaak- en onderhoudsmiddelen in relatie tot de materialen kennen Informatie uitwisselen (t) Lezen van informatieve teksten (t) Productspecificaties lezen en gebruiken (r)
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De basis woningstofeerder: <ul style="list-style-type: none"> Toont inzicht in de eigenschappen en toepassingen van materialen en past dit toe op de situatie bij de klant, zodat de klant een kloppend, actueel advies ontvangt. 	

Kerntaak 2 Plaatst raambekleding en zonwering			
2.4 werkproces: Ruimt op en maakt schoon			
Omschrijving	De basis woningstofeerder ruimt volgens bedrijfsprocedures de gebruikte spullen op, maakt de ruimte schoon en verwijdert het afval.		
Gewenst resultaat	De ruimte bij de klant is volgens bedrijfsprocedures, zorgvuldig, op veilige wijze en schadevrij opgeruimd, schoongemaakt en vrij van afval.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	<p>De basis woningstofeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kiest passend schoonmaakgerei en geschikte hulpmiddelen voor het schoonmaken en opruimen van de ruimte en het verwijderen van afval en gebruikt deze op verantwoorde wijze. • Ruimt daarnaast de gebruikte materialen en gereedschappen zorgvuldig op zodat schade aan eigendommen van de klant voorkomen wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsprocedures (en milieuwet- en regelgeving) omtrent afvalverwijdering naleven • Hulpmiddelen/schoonmaakgerei gebruiken • Persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken • Voorschriften mbt kwaliteit, arbo en milieu naleven • Lezen van instructies (t)
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De basis woningstofeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volgt de bedrijfsprocedures (en de milieuwet- en regelgeving) inzake het verwijderen van afval en het opruimen en schoonmaken van de ruimte zodat de ruimte bij de klant volgens bedrijfsprocedures achtergelaten wordt. 	

Kerntaak 3 Levert, plaatst en neemt artikelen retour

Proces-competentie-matrix Basis woningstofferder

Kerntaak 3 Levert, plaatst en neemt artikelen retour		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Bereidt de opdracht voor												x								x
3.2	Levert, lost en plaatst artikelen					x						x	x							x	x
3.3	Geeft advies aan de klant									x		x									
3.4	Neemt artikelen/verpakkingsmateriaal retour																				x
3.5	Handelt de opdracht af met de klant																				
3.6	Begeleidt en instrueert collega's op karwei																				

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Basis woningstoffeerder

Kerntaak 3 Levert, plaatst en neemt artikelen retour			
3.1 werkproces: Bereidt de opdracht voor			
Omschrijving	De basis woningstoffeerder ontvangt instructies van de allround woningstoffeerder/leidinggevende voor het leveren, plaatsen en retour nemen van artikelen (meubelen en andere woninginrichtingartikelen) bij de klant. De basis woningstoffeerder neemt de opdrachtbon en de routeplanning door en verzamelt de benodigde hulpmiddelen en goederen.		
Gewenst resultaat	De basis woningstoffeerder heeft de instructies opgevolgd. De benodigde hulpmiddelen en materialen zijn op karwei beschikbaar.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kiest en verzamelt op basis van de opdrachtbon de materialen die geleverd moeten worden bij de klant en de hulpmiddelen die nodig zijn voor het leveren en plaatsen en retour nemen van artikelen zodat hij alle benodigdheden op karwei beschikbaar heeft. 	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en hulpmiddelen/gereedschappen kennen en gebruiken Lezen van instructies (t) Luisteren naar instructies (t) Informatie uitwisselen (t) Hoeveelheid benodigd materiaal berekenen (r) Materiaalvoorraad peilen (r) Werktekening (van eenvoudige constructie) lezen, begrijpen en gebruiken (r)
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Discipline tonen 	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toont discipline door de instructies van zijn leidinggevende/allround woningstoffeerder en instructies in de opdrachtbon/routeplanning op te volgen. 	

Kerntaak 3 Levert, plaatst en neemt artikelen retour**3.2 werkproces: Levert, lost en plaatst artikelen**

Omschrijving	De basis woningstofeerder levert en lost de artikelen bij de klant volgens de opdrachtbon. Hij plaatst de artikelen op de daarvoor bestemde plaats en verwijdt het verpakkingsmateriaal. De basis woningstofeerder monteert eenvoudig te moneren artikelen. In het geval dat de basis woningstofeerder niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende/allround woningstofeerder in.		
Gewenst resultaat	De artikelen zijn volgens afspraak met de klant geleverd en op de volgens de opdracht bestemde plaats neergezet. De artikelen zijn binnen de gestelde tijd, op veilige wijze en schadevrij, gemonteerd volgens de montage-instructies en kwaliteitseisen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	De basis woningstofeerder: <ul style="list-style-type: none">Raadpleegt tijdig de leidinggevende/allround woningstofeerder in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">Gereedschappen/hulpmid delen gebruikenMaten en berekeningenPersoonlijke beschermingsmiddelen gebruikenTechnieken en methoden voor het moneren van eenvoudig te moneren artikelen toepassenVoorschriften mbt kwaliteit, arbo en milieu nalevenLezen van instructies (t)Luisteren naar instructies (t)Informatie uitwisselen (t)Deelnemen aan discussie en overleg (t)Formulieren invullen, berichten/advertenties/off ertes/procedures opstellen, aantekeningen maken (t)Werktekening (van eenvoudige constructie) lezen, begrijpen en gebruiken (r)
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De basis woningstofeerder: <ul style="list-style-type: none">Stemt de werkwijze af op het materiaal en past op vakkundige wijze passende technieken en methoden toe voor het moneren van eenvoudig te moneren artikelen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruikenGeschikte materialen en middelen kiezenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De basis woningstofeerder: <ul style="list-style-type: none">Kiest de benodigde hulpmiddelen en gereedschappen voor het lossen en plaatsen van de artikelen, gaat hier zorgvuldig mee om en gebruikt deze op verantwoorde en efficiënte wijze. Gaat daarnaast zorgvuldig om met (onderdelen van de) te plaatsen en moneren artikelen zodat deze niet beschadigen.	

Kerntaak 3 Levert, plaatst en neemt artikelen retour

3.2 werkproces: Levert, lost en plaatst artikelen

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Productiviteitsniveaus halen• Systematisch werken• Kwaliteitsniveaus halen	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Werkt efficiënt en effectief, gestructureerd, nauwkeurig, zorgvuldig en zoveel mogelijk volgens de beproefde methoden (montage-instructies) zodat hij binnen de gestelde tijd en volgens de kwaliteitseisen van het bedrijf de artikelen levert, lost en plaatst.• Richt zich ook bij afwijkingen zoals obstakels bij de klant thuis, materiaalpech, uitloop van eerdere werkzaamheden en andere factoren die het werk bemoeilijken op het leveren van kwalitatief goed werk door veilig en zorgvuldig te werken, zodat het werk aan de kwaliteitseisen blijft voldoen.	<ul style="list-style-type: none">• Verschillende soorten artikelen en wijze van monteren kennen• Montageinstructies begrijpen
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>De basis woningstoffeerder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Levert, lost en plaatst de artikelen volgens de instructies van zijn leidinggevende/allround woningstoffeerder en zoals beschreven in de opdrachtbon en volgt in het geval van afwijkingen instructies van leidinggevende/allround woningstoffeerder op zodat het werk volgens afspraak wordt uitgevoerd en aan de gestelde kwaliteit voldoet.• Hanteert daarnaast bij het leveren, lossen en plaatsen van artikelen de (veiligheids)voorschriften en bedrijfsprocedures (bijvoorbeeld omtrent het gebruik van hulpmiddelen, gereedschappen en materialen en het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen) zodat het werk veilig wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 3 Levert, plaatst en neemt artikelen retour			
3.3 werkproces: Geeft advies aan de klant			
Omschrijving	De basis woningstofeerder geeft de klant informatie over het schoonmaken en onderhoud van de artikelen en geeft de klant schoonmaak- en/of onderhoudsmiddelen. Indien de basis woningstofeerder het schoonmaak- en onderhoudsadvies niet weet, verwijst hij de klant door naar de verkoper in de winkel.		
Gewenst resultaat	Een duidelijk, kloppend en actueel advies over het schoonmaken en het onderhoud van de geplaatste artikelen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De basis woningstofeerder: <ul style="list-style-type: none"> Beantwoordt voor zover mogelijk de vragen die de klant heeft over het schoonmaak- en onderhoudsadvies, legt uit hoe de artikelen het best onderhouden of schoongemaakt kan worden en verwijst de klant voor vragen die hij niet kan beantwoorden door zodat het advies voor de klant duidelijk is of hij weet waar hij deze duidelijkheid kan krijgen. 	<ul style="list-style-type: none"> Eigenschappen en toepassingen van materialen kennen Eigenschappen en toepassingen van schoonmaak- en onderhoudsmiddelen in relatie tot de materialen kennen Informatie uitwisselen (t) Lezen van informatieve teksten (t) Productspecificaties lezen en gebruiken (r)
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De basis woningstofeerder: <ul style="list-style-type: none"> Toont inzicht in de eigenschappen en toepassingen van materialen en de bijbehorende schoonmaak- en onderhoudadviezen en past dit toe op de situatie bij de klant, zodat de klant een kloppend, actueel advies ontvangt. 	

Kerntaak 3 Levert, plaatst en neemt artikelen retour**3.4 werkproces: Neemt artikelen/verpakkingsmateriaal retour**

Omschrijving	De basis woningstofeerder neemt eventuele retourzendingen en verpakkingsmateriaal mee en levert deze bij terugkomst af bij de desbetreffende medewerker binnen het bedrijf.		
Gewenst resultaat	Retourzendingen en verpakkingsmateriaal zijn volgens instructies/bedrijfsprocedures meegenomen en afgeleverd bij de daarvoor verantwoordelijke medewerker binnen het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>De basis woningstofeerder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Neemt alleen retourzendingen mee op basis van instructies van de allround woningstofeerder/leidinggevende of zoals vermeld in de opdrachtbon en wijkt hier niet van ook niet wanneer de klant hierom vraagt.• Volgt de bedrijfsprocedures (en de milieuwet- en regelgeving) inzake het verwijderen van verpakkingsmateriaal en het retour nemen van artikelen zodat dit volgens de bedrijfsprocedures wordt afgehandeld.	<ul style="list-style-type: none">• Hulpmiddelen/schoonmaakgerei gebruiken• Persoonlijke beschermingsmiddelen gebruiken• Voorschriften mbt kwaliteit, arbo en milieu naleven• Lezen van instructies (t)• Bedrijfsprocedures (en milieuwet- en regelgeving) omtrent afvalverwijdering en retourzending van artikelen lezen en naleven