

4.1 Reiniger na calamiteiten

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	<p>De Reiniger na calamiteiten is werkzaam in de Schoonmaaken Glazenwassersbranche. Hij werkt bij specialistische schoonmaakbedrijven die zich richten op reinigings- en herstelwerkzaamheden na brand-, water- of stormschade bij verschillende panden, zowel bij bedrijfspanden als bij particulieren.</p> <p>Hij werkt in de centrale werkplaats of op wisselende locaties. Hij voert zijn werkzaamheden zowel binnen als buiten uit en moet hierbij rekening houden met weersomstandigheden en het werken op hoogte. De Reiniger na calamiteiten werkt zowel in teamverband als individueel. Hij heeft te maken met o.a. zijn leidinggevende en collega's en komt regelmatig in contact met andere personen in de te reinigen omgeving: de politie, brandweer en de opdrachtgever/geduceerde.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De Reiniger na calamiteiten is zich ervan bewust dat hij zijn bedrijf vertegenwoordigt, kan goed samenwerken, communiceren en kan rekening houden met de wensen van de opdrachtgever en de gevoelens van de geduceerde. Hij is klant-, kwaliteit-, resultaat- en oplossingsgericht. Hij is in staat om flexibel om te gaan met de omstandigheden die specifiek zijn voor de branche, zoals werken onder tijdsdruk en in lastige omstandigheden, en met onverwachte zaken waarmee hij wordt geconfronteerd.</p> <p>Hij is gericht op het op correcte wijze uitvoeren van instructies (protocollen en aanwijzingen van de leidinggevende). Hij is accuraat en opmerkzaam. Hij staat open voor nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied die hem aangereikt worden door zijn leidinggevende en past deze toe. (Persoonlijke) veiligheid, Arbo en milieu zijn van groot belang in deze sector. De Reiniger na calamiteiten moet zich dus houden aan de voorgeschreven Arbo-, milieu- en veiligheidsvoorschriften.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De werkzaamheden van de Reiniger na calamiteiten zijn voornamelijk uitvoerend van aard. Hij voert zijn takenpakket zelfstandig uit, maar werkt onder eindverantwoordelijkheid van zijn leidinggevende. Bij het uitvoeren van zijn eigen werk is hij verantwoordelijk voor het voldoen aan de opdracht, op basis van een planning en eventuele aanvullende werkinstructies van zijn leidinggevende.</p> <p>Hij is op de hoogte van en moet zich houden aan algemeen geldende normen en richtlijnen. Specifieke normen en richtlijnen ontvangt hij van zijn leidinggevende.</p>
Complexiteit	<p>De werkzaamheden zijn met name uitvoerend van aard en betreffen voornamelijk routinematige handelingen die volgens standaardprocedures plaatsvinden. De Reiniger na calamiteiten werkt volgens een vastgestelde planning en aanvullende instructies, maar moet wel weten waarom hij bepaalde handelingen moet uitvoeren. Het aantal en type handelingen dat hij moet beheersen is beperkt; de variatie in te behandelen objecten is echter groot. Eenvoudige problemen lost hij zelf op; complexere meldt hij aan zijn leidinggevende.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepsisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.</p>

2.3 Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit

Proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omggaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Werkzaamheden voorbereiden					X						X	X					X								
1.2	Schoonmaken in een kantoor, school of kinderdagverblijf						X					X	X						X	X						
1.3	Dagelijks reinigen van harde vloeren											X	X							X						
1.4	Harde vloeren onderhouden																									
1.5	Dagelijks reinigen van zachte vloeren																									
1.6	Periodiek reinigen van zachte vloeren											X	X							X						
1.7	Periodiek sanitaironderhoud uitvoeren																									

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.8	Werkzaamheden afronden										X								X	X	X					

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit			
1.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden			
Omschrijving	De reiniger na calamiteiten ontvangt de opdracht van zijn (operationeel) leidinggevende tot het uitvoeren van (dagelijks of periodiek) schoonmaakwerk van interieur of inventaris en/of het reinigen van harde vloeren op basis van het schoonmaakprogramma. Hij vertaalt, rekening houdend met de eisen die de betreffende omgeving stelt, de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden en kiest een werkvolgorde. Hij verzamelt relevante materialen, gereedschappen en apparatuur en controleert deze. Bij onduidelijkheden vraagt hij zijn (operationeel) leidinggevende om uitleg.		
Gewenst resultaat	Het werk van de reiniger na calamiteiten is zodanig gepland en voorbereid, dat hij met het schoonmaken van het interieur en de inventaris en/of het reinigen van harde vloeren kan beginnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De reiniger na calamiteiten: - Vraagt zijn (operationeel) leidinggevende bij onduidelijkheden om uitleg, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van gangbare schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. interieur, inventaris en sanitair Kennis van gangbare schoonmaakmethodes voor harde vloeren Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur Kennis van vakterminologie Kunnen lezen en interpreteren van productinformatie Mondelinge taalvaardigheid Schoonmaakprogramma's kunnen lezen en interpreteren Kennis van Arbo, milieu en veiligheid
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De reiniger na calamiteiten: - Vertaalt de opdracht op basis van vaktechnisch inzicht naar zijn eigen werkzaamheden, zodat hij weet wat hij concreet moet doen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De reiniger na calamiteiten: - Kiest en controleert relevante materialen en middelen en vult de materiaalwagen, zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen 	De reiniger na calamiteiten:	

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit**1.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden**

		<p>- Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen• Kennis van ondergronden
--	--	--	--

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit**1.2 werkproces: Schoonmaken in een kantoor, school of kinderdagverblijf**

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten maakt op basis van het schoonmaakprogramma interieur en inventaris schoon in kantoren, scholen of kinderdagverblijven. Hij gebruikt hierbij materiaal, middelen, gereedschap, apparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen. Hij maakt indien van toepassing een inschatting over het al dan niet schoonmaken van ruimtes en houdt rekening en gaat adequaat om met de aanwezigheid van gebruikers van het pand. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Interieur en inventaris zijn volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen schoongemaakt. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Integer handelen	De reiniger na calamiteiten: - Respecteert de eigendommen van anderen en hun privacy, zodat de relatie met de opdrachtgever en het imago van het eigen bedrijf niet geschaad wordt.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenKennis van gangbare schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. interieur, inventaris en sanitairKennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuurMondelinge taalvaardigheidKennis van Arbo, milieu en veiligheidKennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnenKennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De reiniger na calamiteiten: - Voert op bedreven wijze op basis van vaktechnisch inzicht dagelijks en periodiek onderhoud van interieur en inventaris uit, waarbij hij indien van toepassing inschattingen maakt over het al dan niet schoonmaken van ruimtes, zodat de ruimtes op de juiste manier en binnen de gestelde tijd schoongemaakt zijn.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en het interieur en de inventaris effectief worden schoongemaakt.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Productiviteitsniveaus halenKwaliteitsniveaus halen	De reiniger na calamiteiten:	

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit**1.2 werkproces: Schoonmaken in een kantoor, school of kinderdagverblijf**

		<ul style="list-style-type: none">- Maakt interieur en inventaris volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en productiviteitsniveaus schoon, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost eenvoudige problemen die zich tijdens het schoonmaken voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none">- Houdt tijdens zijn schoonmaakwerkzaamheden rekening en gaat adequaat om met de aanwezigheid van gebruikers van het pand (bijvoorbeeld kinderen en onderwijzend personeel), zodat deze zo min mogelijk gehinderd worden.	

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit**1.3 werkproces: Dagelijks reinigen van harde vloeren**

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten reinigt op basis van het schoonmaakprogramma harde vloeren en herstelt indien van toepassing harde vloeren plaatselijk d.m.v. sprayen en opwrijven. Hij gebruikt hierbij materiaal, middelen, gereedschap, apparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	De harde vloeren zijn volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen gereinigd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt op bedreven wijze op basis van vaktechnisch inzicht op basis van het schoonmaakprogramma en afhankelijk van de ondergrond en de mate van vervuiling harde vloeren door stofwissen, moppen, rolwegen, stofzuigen en herstelt harde vloeren indien nodig plaatselijk d.m.v. sprayen en opwrijven, zodat de vloeren op de juiste manier en binnen de gestelde tijd schoongemaakt zijn.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van afwerkmaterialen van harde vloeren (natuursteen, linoleum etc.)• Kennis van gangbare schoonmaakmethodes voor harde vloeren• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur• Mondelinge taalvaardigheid• Kennis van chemie• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de harde vloeren effectief worden schoongemaakt.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt de harde vloeren volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost eenvoudige problemen die zich tijdens het reinigen voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel)	

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit

1.3 werkproces: Dagelijks reinigen van harde vloeren

		leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	
--	--	--	--

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit**1.6 werkproces: Periodiek reinigen van zachte vloeren**

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten voert op basis van de opdracht in gangbare situaties en met de gangbare werkmethode(s) periodiek onderhoud aan zachte vloeren uit. Hij reinigt zachte vloeren intensief met behulp van de daarvoor geëigende methode. Hij gebruikt hierbij materiaal, middelen, gereedschap, apparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	De zachte vloeren zijn volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen intensief gereinigd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De reiniger na calamiteiten: - Voert op bedreven wijze op basis van vaktechnisch inzicht periodiek onderhoud aan zachte vloeren uit door na het verwijderen van los stof en vuil de zachte vloer – afhankelijk van het afwerkmateriaal, de fabricagetechniek en de gebruikersintensiteit – te shamponeren, poederreinigen, de Bonnet/microvezelmethode toe te passen, te stoomreinigen of sproei-extractie toe te passen, zodat de ruimtes op de juiste manier en binnen de gestelde tijd schoongemaakt zijn.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van afwerkmaterialen van zachte vloeren• Kennis van gangbare onderhoudsmethodes voor zachte vloeren• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid• Mondelinge taalvaardigheid• Kennis van chemie• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen• Kennis van ondergronden• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de zachte vloeren effectief worden onderhouden	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	De reiniger na calamiteiten: - Onderhoudt de zachte vloeren volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost eenvoudige problemen die zich tijdens het schoonmaken voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn	

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit

1.6 werkproces: Periodiek reinigen van zachte vloeren
--

		(operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	
--	--	---	--

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit**1.8 werkproces: Werkzaamheden afronden**

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten controleert na afloop van de schoonmaakwerkzaamheden zijn eigen werk en onderneemt indien nodig actie. Hij reinigt indien nodig de gebruikte materialen, gereedschappen en apparatuur, bergt deze op en voert afval af. Hij rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden en vult in voorkomende gevallen het logboek in ten behoeve van de klant. Hij lost eenvoudige klachten van de klant op. Complexere klachten en vragen van de klant geeft hij door aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd, de (operationeel) leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden en klachten zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De reiniger na calamiteiten: - Rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende volledig over de uitgevoerde werkzaamheden, met name indien hier afwijkingen in voorgekomen zijn, zodat deze hiervan op de hoogte is; - Vult in voorkomende gevallen zorgvuldig volgens richtlijnen het logboek in, zodat de opdrachtgever op de hoogte is van eventuele afwijkingen en bijzonderheden ten aanzien van het uitgevoerde schoonmaakwerk.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenKennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuurMondelinge taalvaardigheidSchriftelijke taalvaardigheidKennis van Arbo, milieu en veiligheidKennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnenKennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De reiniger na calamiteiten: - Controleert na afloop van de (dagelijkse of periodieke) schoonmaakwerkzaamheden het resultaat van zijn werk en onderneemt indien nodig actie, zodat het werk voldoet aan het gevraagde kwaliteitsniveau.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De reiniger na calamiteiten: - Lost eenvoudige klachten van de klant m.b.t. het schoonmaakwerk zelf op en meldt complexere klachten en vragen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de klant tevreden kan worden gesteld.	

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit**1.8 werkproces: Werkzaamheden afronden**

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <p>- Voert volgens richtlijnen afrondende werkzaamheden uit, door de gebruikte gereedschappen en apparatuur te reinigen, materialen, gereedschappen en apparatuur in de werkkast op te bergen en afval af te voeren, zodat de werkplek netjes is achtergelaten en het milieu zo min mogelijk is belast.</p>	
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit

Proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Werkzaamheden voorbereiden					X						X	X					X			
2.2	Glazenwaswerkzaamheden uitvoeren											X	X						X		
2.3	Werkzaamheden afronden										X								X	X	X

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit			
2.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden			
Omschrijving	De reiniger na calamiteiten ontvangt van zijn (operationeel) leidinggevende de opdracht voor het uitvoeren van glazenwaswerkzaamheden aan een bepaald object (niet op hoogte). Hij vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden. Aan de hand van de mate en aard van vervuiling kiest hij een werkmethode. Vervolgens kiest hij een werkvolgorde. Hij verzamelt relevante materialen, gereedschappen en apparatuur en controleert deze. Bij onduidelijkheden vraagt hij zijn (operationeel) leidinggevende om uitleg.		
Gewenst resultaat	Het werk van de reiniger na calamiteiten is zodanig gepland en voorbereid, dat hij met de glazenwaswerkzaamheden kan beginnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De reiniger na calamiteiten: - Vraagt zijn (operationeel) leidinggevende bij onduidelijkheden om uitleg, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van gangbare glazenwasmethodes Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur Kennis van vakterminologie Kunnen lezen en interpreteren van productinformatie Mondelinge taalvaardigheid Werkprogramma's kunnen lezen en interpreteren Kennis van Arbo, milieu en veiligheid Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De reiniger na calamiteiten: - Vertaalt de opdracht op basis van vaktechnisch inzicht naar zijn eigen werkzaamheden, zodat hij weet wat hij concreet moet doen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De reiniger na calamiteiten: - Kiest en controleert relevante materialen en middelen, zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen 	De reiniger na calamiteiten: - Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren.	

Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit**2.2 werkproces: Glazenwaswerkzaamheden uitvoeren**

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten wast en droogt op basis van het schoonmaakprogramma ramen en kozijnen (niet op hoogte). Hij gebruikt hierbij materiaal, middelen, gereedschap, apparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	De ramen en kozijnen zijn volgens het werkprogramma en gestelde richtlijnen gewassen en gedroogd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De reiniger na calamiteiten: - Wast en droogt op bedreven wijze op basis van vaktechnisch inzicht ramen en kozijnen (niet op hoogte), zodat de ramen en kozijnen op de juiste manier en binnen de gestelde tijd schoongemaakt zijn.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van gangbare werkmethodes• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur• Mondelinge taalvaardigheid• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de glazenwaswerkzaamheden effectief worden uitgevoerd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	De reiniger na calamiteiten: - Voert volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en productiviteitsniveaus glazenwaswerkzaamheden uit, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost eenvoudige problemen die zich tijdens de werkzaamheden voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald wordt.	

Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit			
2.3 werkproces: Werkzaamheden afronden			
Omschrijving	De reiniger na calamiteiten controleert na afloop van de glazenwaswerkzaamheden zijn eigen werk en onderneemt indien nodig actie. Hij reinigt indien nodig de gebruikte materialen, gereedschappen en apparatuur, bergt deze op en voert afval af. Hij rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden. Hij lost eenvoudige klachten van de klant op. Complexere klachten en vragen van de klant geeft hij door aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd, de (operationeel) leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden en klachten zijn opgelost of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"> Rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende en/of de klant volledig over de uitgevoerde werkzaamheden, met name indien hier afwijkingen in voorgekomen zijn, zodat deze hiervan op de hoogte zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur Mondelinge taalvaardigheid Schriftelijke taalvaardigheid Kennis van Arbo, milieu en veiligheid Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"> Controleert na afloop van zijn glazenwaswerkzaamheden het resultaat van zijn werk zorgvuldig en onderneemt indien nodig, actie, zodat het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit. 	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"> Lost eenvoudige klachten van de klant m.b.t. het glazenwaswerk zelf op en meldt complexere klachten en vragen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de klant tevreden kan worden gesteld. 	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"> Voert volgens richtlijnen afrondende werkzaamheden uit door de gebruikte gereedschappen en apparatuur te reinigen, materialen, gereedschappen en apparatuur op te bergen en afval af te voeren, zodat de werkplek netjes is achtergelaten en het milieu zo min mogelijk belast wordt. 	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen

Proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
4.1	Schade inventariseren																									
4.2	Werkzaamheden voorbereiden					X						X	X					X								
4.3	Werkzaamheden t.b.v. beperking van schade uitvoeren					X						X	X							X						
4.4	Inboedelstukken transporteren					X					X	X	X													
4.5	Inboedels reinigen											X	X						X	X						
4.6	Opstallen reinigen					X						X	X						X	X						
4.7	Werkzaamheden afronden										X								X	X	X					

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen			
4.2 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden			
Omschrijving	De reiniger na calamiteiten ontvangt de opdracht van zijn leidinggevende voor het uitvoeren van salvagewerkzaamheden en het reinigen en herstellen van schade door een calamiteit (bijvoorbeeld brand of overstroming) van inboedel en/of opstal van een bepaald object. Hij vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden. Aan de hand van de mate en aard van vervuiling en RI&E kiest de (allround) reiniger na calamiteiten een werkmethode. Hij kiest vervolgens een werkvolgorde. Hij verzamelt relevante (klim)materialen, gereedschappen, apparatuur (onder andere hogedrukreinigingsmachines, waterzuiger en schuimmachine), voorzieningen en persoonlijke beschermingsmiddelen en controleert deze. De reiniger na calamiteiten overlegt bij twijfel over de werkmethode en het stellen van prioriteiten met zijn leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Het werk van de reiniger na calamiteiten is zodanig gepland en voorbereid, dat hij met de salvage-, reinigings- en herstelwerkzaamheden kan beginnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"> - Overlegt bij twijfel met zijn (operationeel) leidinggevende over de werkmethode en het stellen van prioriteiten, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost. 	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van gangbare gevelreinigingsmethodes Kennis van gangbare werkmethodes ten behoeve van salvage, reiniging en herstel van objecten Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur Kennis van vakterminologie Kunnen lezen en interpreteren van productinformatie Mondelinge taalvaardigheid Vergunningen en RI&E's kunnen lezen en interpreteren Werkprogramma's kunnen lezen en interpreteren
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De reiniger na calamiteiten <ul style="list-style-type: none"> - Vertaalt de opdracht op basis van vaktechnisch inzicht naar zijn eigen werkzaamheden, zodat hij weet wat hij concreet moet doen. 	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De reiniger na calamiteiten <ul style="list-style-type: none"> - Kiest en controleert relevante materialen en middelen, zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden. 	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen 	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"> - Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren. 	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen			
4.2 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden			
			<ul style="list-style-type: none">• Kennis van chemie• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen• Kennis van ondergronden en afwerkmaterialen• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen			
4.3 werkproces: Werkzaamheden t.b.v. beperking van schade uitvoeren			
Omschrijving	De reiniger na calamiteiten zet indien van toepassing installaties en machines in met neutraliserende/beschermende chemicaliën, pompt bluswater af, sluit ruimtes af, dekt installaties of machines af en plaatst filter- of droogapparatuur. De reiniger na calamiteiten beveiligt het pand tegen inbraak en diefstal. Hij werkt hierbij samen met een of meer collega's. Daarnaast bergt hij waardevolle stukken zoals waardepapieren op in een droogkamer. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	De schade is beperkt en verdere schade wordt voorkomen. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De reiniger na calamiteiten: -Stemt zijn eigen werkzaamheden ten behoeve van beperking van de schade af met collega's, zodat de werkzaamheden veilig en efficiënt verlopen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van gangbare werkmethodes Kennis van het gebruik van chemicaliën Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur Mondelinge taalvaardigheid Schriftelijke taalvaardigheid Werkprogramma's en RI&E's kunnen lezen en interpreteren Kennis van chemie Kennis van Arbo, milieu en veiligheid Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De reiniger na calamiteiten: - Zet op bedreven wijze op basis van vaktechnisch inzicht installaties en machines in met neutraliserende/beschermende chemicaliën, pompt (blus)water af, sluit ruimtes af, dekt installaties of machines af, plaatst filter- of droogapparatuur, past beveiligingsmaatregelen toe of bergt waardepapieren op in een droogkamer, zodat schade beperkt en verdere schade wordt voorkomen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de schade beperkt en verdere schade wordt voorkomen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften 	De reiniger na calamiteiten: - Neemt tijdens de schadebeperkende maatregelen instructies, veiligheidsvoorschriften en RI&E in acht met betrekking tot het	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen**4.3 werkproces: Werkzaamheden t.b.v. beperking van schade uitvoeren**

	<ul style="list-style-type: none">Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	gebruik van chemicaliën, zodat veiligheidsrisico's voor de reiniger na calamiteiten en zijn omgeving worden vermeden.	
--	---	---	--

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen

4.4 werkproces: Inboedelstukken transporteren

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten verwijdt op basis van de opdracht inboedelstukken, pakt eventueel inboedelstukken in, registreert inboedelstukken, laadt en lost inboedelstukken, zorgt ervoor dat de stukken in de opslagruimte worden opgeslagen en laadt en lost de inboedelstukken na reiniging de inboedelstukken weer, zodat ze naar de gewenste locatie teruggetransporteerd kunnen worden. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende. De reiniger na calamiteiten werkt bij werkzaamheden rondom het transport samen met één of meer collega's.		
Gewenst resultaat	De inboedelstukken zijn zorgvuldig en veilig getransporteerd, opgeslagen en geretourneerd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Afstemmen	De reiniger na calamiteiten: - Stemt zijn eigen werkzaamheden rondom het transport af met collega's, zodat de werkzaamheden veilig en efficiënt verlopen.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van gangbare werkmethodes t.b.v. transportKennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur, waaronder interne transportmiddelenMondelinge taalvaardigheidSchriftelijke taalvaardigheidKennis van Arbo, milieu en veiligheidKennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnenKennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De reiniger na calamiteiten: - Registreert inboedelstukken, eventueel per gedupeerde, zorgvuldig en volledig, zodat voor iedereen duidelijk is waar de inboedelstukken zich bevinden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De reiniger na calamiteiten: - Zorgt er op bedreven wijze en met behulp van vaktechnisch inzicht voor dat inboedelstukken zorgvuldig en veilig getransporteerd, opgeslagen en geretourneerd worden, zodat de inboedelstukken zonder extra beschadigingen overgedragen kunnen worden.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de inboedelstukken zorgvuldig en veilig getransporteerd, opgeslagen en geretourneerd worden.	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen**4.5 werkproces: Inboedels reinigen**

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten reinigt en herstelt op basis van de opdracht inboedels in de centrale werkplaats of op locatie. Hij gebruikt hierbij materiaal, middelen, gereedschap, apparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	De inboedel is volgens opdracht en binnen de beschikbare tijd gereinigd en hersteld. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt en herstelt op bedreven wijze op basis van vaktechnisch inzicht en volgens RI&E inboedels, zodat de inboedels op de juiste manier en binnen de gestelde tijd schoongemaakt zijn.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van de gangbare werkmethodes t.b.v. het reinigen en herstellen van inboedels• Kennis van het gebruik van chemicaliën• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur• Mondelinge taalvaardigheid• Werkprogramma's en RI&E's kunnen lezen en interpreteren• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kunnen lezen en interpreteren van veiligheidsinstructies
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de inboedels effectief worden hersteld en gereinigd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt en herstelt inboedels volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost eenvoudige problemen die zich tijdens de werkzaamheden voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt inboedels met inachtneming van instructies, veiligheidsvoorschriften en RI&E met betrekking tot het gebruik	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen			
4.5 werkproces: Inboedels reinigen			
		van chemicaliën, zodat veiligheidsrisico's voor de hem en zijn omgeving worden vermeden.	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen

4.6 werkproces: Opstallen reinigen

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten reinigt en herstelt op basis van de opdracht opstallen (vloeren, gevels, wanden, ramen, e.d.), in samenwerking met collega's en indien van toepassing met gebruik van klimmateriaal. Hij verwijdert eventueel delen van opstallen (bijvoorbeeld vloerbedekking). Hij brengt indien van toepassing noodvoorzieningen aan ten behoeve van water en elektriciteit. Hij gebruikt (klim)materiaal, middelen, gereedschap, apparatuur en persoonlijke beschermingsmiddelen. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	De opstal is volgens opdracht en binnen de beschikbare tijd gereinigd en hersteld. (Klim)materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De reiniger na calamiteiten: - Stemt bij het reinigen van opstallen en het verplaatsen van klimmateriaal zijn werkzaamheden af met collega's, zodat de werkzaamheden veilig en efficiënt verlopen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van gangbare gevelreinigingsmethodes Kennis van gangbare werkmethodes t.b.v. het reinigen en herstellen van opstallen Kennis van het gebruik van chemicaliën Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid Vaardigheid in het (ver)plaatsen van klimmaterialen Vergunningen en RI&E's kunnen lezen en interpreteren Kennis van chemie Kennis van Arbo, milieu en veiligheid Kennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De reiniger na calamiteiten: - Verwijdert eventueel op bedreven wijze op basis van vaktechnisch inzicht delen van de opstal, zodat hij deze kan reinigen en herstellen. - Reinigt en herstelt vervolgens op bedreven wijze op basis van vaktechnisch inzicht opstallen, zodat de opstallen op de juiste manier en binnen de gestelde tijd schoongemaakt zijn.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en middelen efficiënt, effectief en zorgvuldig en verplaatst (eventueel met assistentie) tussentijds de klimmaterialen en voorzieningen, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en opstallen effectief gereinigd en hersteld worden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Kwaliteitsniveaus halen 	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt en herstelt opstallen volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en productiviteitsniveaus, controleert tijdens	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen

4.6 werkproces: Opstallen reinigen

		en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat en lost eenvoudige problemen die zich tijdens de werkzaamheden voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van ondergronden en afwerkmaterialen• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kunnen lezen en interpreteren van veiligheidsinstructies
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt en herstelt opstallen met inachtneming van instructies, RI&E en milieu- en veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het gebruik van klimmaterieel en chemicaliën, zodat veiligheidsrisico's voor de reiniger na calamiteiten en zijn omgeving worden vermeden.	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen**4.7 werkproces: Werkzaamheden afronden**

Omschrijving	De reiniger na calamiteiten controleert zijn eigen werk. Hij reinigt indien nodig de gebruikte materialen, gereedschappen, apparatuur, bergt deze op en voert afval en eventueel puin af. Hij breekt indien van toepassing klimmaterieel en voorzieningen af. Hij rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden. De reiniger na calamiteiten beantwoordt eenvoudige vragen van de klant. Complexere vragen geeft hij door aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd, de (operationeel) leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden en klachten zijn opgelost en/of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De reiniger na calamiteiten: - Rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende en/of de klant volledig over de uitgevoerde werkzaamheden, met name indien hier afwijkingen in voorgekomen zijn, zodat deze hiervan op de hoogte zijn.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenKennis van gangbare gevelreinigingsmethodesKennis van het gebruik van chemicaliënKennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuurKennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheidMondelinge taalvaardigheidSchriftelijke taalvaardigheidVergunningen en RI&E's kunnen lezen en interpreterenWerkprogramma's kunnen lezen en interpreterenKennis van Arbo, milieu en veiligheidKennis van bedrijfsrichtlijnen, vaktechnische en leveranciersrichtlijnen
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De reiniger na calamiteiten: - Controleert na afloop van de reinigings- en herstelwerkzaamheden zorgvuldig het resultaat van zijn werk en onderneemt indien nodig actie, zodat het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De reiniger na calamiteiten: - Lost eenvoudige klachten van de klant m.b.t. het reinigings- en herstelwerk zelf op en meldt complexere klachten en vragen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de klant tevreden kan worden gesteld.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	De reiniger na calamiteiten: - Voert volgens richtlijnen afrondende werkzaamheden uit door de gebruikte gereedschappen en apparatuur te reinigen, indien van toepassing klimmateriaal af te breken, materialen, gereedschappen en apparatuur in de werkkast op te bergen en afval af te voeren, zodat de werkplek netjes is achtergelaten en het milieu zo min mogelijk belast wordt.	

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen			
4.7 werkproces: Werkzaamheden afronden			
			<ul style="list-style-type: none">• Kennis van ondergronden en afwerkmaterialen• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen

			<ul style="list-style-type: none">• Kennis van ondergronden en afwerkmaterialen• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
--	--	--	--