

4.1 Schoenhersteller/Ondernemer

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De schoenhersteller/ondernemer werkt in een schoenherstellersbedrijf. Hij werkt zowel in de werkplaats als achter de verkoopbalie. Vaak zijn werkplaats en verkoopbalie in één ruimte. Aan de verkoopbalie neemt hij de te repareren schoenen en lederwaren in ontvangst. Ook verkoopt hij daar kleine artikelen. In de werkplaats worden de schoenen en lederwaren gerepareerd. Daarnaast verricht hij specialistische activiteiten als het verrichten van beenkapaanpassingen. De schoenhersteller/ondernemer geeft als ondernemer vorm aan zijn eigen schoenherstellersbedrijf.
Typerende beroepshouding	De schoenhersteller/ondernemer werkt gestructureerd en nauwkeurig. Hij is communicatief en sociaalvaardig in de omgang met klanten. Tijdens zijn werkzaamheden vindt hij een juiste balans tussen het helpen van klanten en de reparatiewerkzaamheden die hij moet verrichten. Daarnaast weet de schoenhersteller/ondernemer zorg te dragen voor zijn eigen veiligheid en die van anderen, ondanks de strakke tijdsplanning.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De schoenhersteller/ondernemer heeft een uitvoerende en organiserende rol. Hij is verantwoordelijk voor het genereren, plannen en aanpakken van de werkzaamheden binnen het eigen takengebied. Deze werkzaamheden voert hij zelfstandig uit. Een verkeerde uitoefening van het beroep, bijvoorbeeld wanneer slechte kwaliteit aan reparatiewerkzaamheden wordt opgeleverd, de verkoop van producten of het contact met klanten niet goed verloopt, kan ertoe leiden dat de schoenhersteller/ondernemer klanten verliest aan concurrerende bedrijven. Wanneer de schoenhersteller/ondernemer de specialistische activiteiten niet goed uitvoert, heeft de klant hier last van.</p> <p>De schoenhersteller/ondernemer is verantwoordelijk voor het leiden van een bedrijf en het aansturen van het personeel, op basis van geformuleerd beleid.</p>
Complexiteit	<p>De complexiteit van de werkzaamheden uit zich in: de uiteenlopende (routinematige) werkzaamheden; de grote diversiteit van bewerkingen die aan de verschillende producten worden verricht; de grote variatie in gebruikte materialen; de voortdurende wisselwerking tussen verkoopgerichte werkzaamheden en reparatiewerkzaamheden. de basiskennis en basisvaardigheden nodig voor de uitoefening van het beroep. Bij het verrichten van specialistische activiteiten is het voor de schoenhersteller/ondernemer belangrijk om zijn grens te kennen. Dit maakt zijn werk complex.</p> <p>Vanuit zijn rol als ondernemer is de schoenhersteller/ondernemer verantwoordelijk voor een juist financieel beheer en administratie, en doet hij op basis van de financiële gegevens strategische voorstellen. Hiervoor is een uitgebreidere kennis van en vaardigheden voor de bedrijfsvoering nodig.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

2.2 Schoenhersteller/Ondernemer

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren

Proces-competentie-matrix Schoenhersteller/Ondernemer

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Bedrijfsmatig handelen																					
Ondernemend en commercieel handelen																					
Gedrevenheid en ambitie tonen																					
Met druk en tegenslag omgaan																					
Omgaan met verandering en aanpassen																					
Instructies en procedures opvolgen																					
Kwaliteit leveren																					
Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten																					
Plannen en organiseren																					
Leren																					
Creëren en innoveren																					
Onderzoeken																					
Analyseren																					
Materialen en middelen inzetten																					
Vakdeskundigheid toepassen																					
Formuleren en rapporteren																					
Presenteren																					
Overtuigen en beïnvloeden																					
Relaties bouwen en netwerken																					
Ethisch en integer handelen																					
Samenwerken en overleggen																					
Aandacht en begrip tonen																					
Begeleiden																					
Aansturen																					
Beslissen en activiteiten initiëren																					
Werkprocessen																					
1.1	Voorbereidende werkzaamheden verrichten											X	X					X		X	X
1.2	Lederwaren repareren											X	X						X	X	
1.3	Onderwerk repareren											X	X						X	X	
1.4	Boven- en binnenwerk repareren											X	X						X	X	
1.5	Schoenen en lederwaren afwerken											X	X						X	X	
1.6	Lapt de schoen machinaal of handmatig af											X	X						X	X	
1.7	Verricht beenkapaanpassingen aan laarzen											X	X					X	X	X	

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																											
1.8	Werkplaats en apparatuur onderhouden												x								x						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schoenhersteller/Ondernemer

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren			
1.1 werkproces: Voorbereidende werkzaamheden verrichten			
Omschrijving	De schoenhersteller/ondernemer begint met het opstellen van een werkplanning. Vervolgens bepaalt hij welke materialen hij voor de verschillende reparaties nodig heeft. Hij verwijdt vuil, lijmresten en versleten onderdelen aan de lederwaren (hakken, ritsen, etc.)		
Gewenst resultaat	Verzamelt de juiste materialen en gereedschappen, maakt ze klaar voor gebruik en stelt ze in, zodat de werkzaamheden goed zijn voorbereid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Hanteert de relevante technieken om de voorbereidende werkzaamheden uit te voeren.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo en risicoclassificatie Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Materiaalkennis Verwijderen van lijm(resten) en versleten onderdelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Bepaalt op basis van de soorten reparaties die hij gaat uitvoeren de materialen, zodat hij de reparatiewerkzaamheden efficiënt kan uitvoeren.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen 	Schat de benodigde tijd en activiteiten voor de reparaties realistisch in, zorgt dat de bijbehorende activiteiten goed op elkaar zijn afgestemd en zet de benodigde materialen onder handbereik, zodat hij de reparaties seriematig kan afwerken en de reparaties op de met de klant afgesproken tijd klaar zijn.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken 	Pakt het werk ordelijk en systematisch aan, waardoor het werkproces goed verloopt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften bij het doen van de voorbereidende werkzaamheden.	

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren			
1.2 werkproces: Lederwaren repareren			
Omschrijving	Voor reparaties aan lederwaren, zoals tassen, riemen en portemonnees stelt de schoenhersteller/ondernemer eerst de benodigde machines in. Daarna repareert of vervangt hij de lederwaren.		
Gewenst resultaat	De lederwaren zijn hersteld. De gerepareerde (delen van) lederwaren komen zo veel mogelijk overeen met het origineel		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Past relevante technieken toe om (delen van) lederwaren te repareren, zodat de lederwaren weer hersteld zijn en zoveel mogelijk overeen komen met het origineel.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo en risicoclassificatie Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Materiaalkennis Onderdelen bevestigen Onderdelen snijden Sluitingen vervangen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen effectief en verspilt zo min mogelijk materiaal bij het repareren van (de delen van) de lederwaren.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	Werkt ordelijk en systematisch, in een tempo dat nodig is om de geplande productiviteit te halen en werkt nauwkeurig en kritisch, zodat de reparaties aan de lederwaren van hoge kwaliteit zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften bij het repareren van (delen van) lederwaren.	

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren			
1.3 werkproces: Onderwerk repareren			
Omschrijving	Voor reparaties aan zolen en/of hakken en/of onderwerken van schoenen stelt de schoenhersteller eerst de benodigde machines in. Daarna repareert of vervangt hij zolen, hakken en/of onderwerken.		
Gewenst resultaat	Het gerepareerde onderwerk van de schoen is zoveel mogelijk in de oude staat teruggebracht, waarbij pasvorm, model, functionaliteit en kwaliteit zijn behouden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Gebruikt de relevante technieken om reparaties aan zolen, hakken en onderwerk correct uit te voeren, zodat het onderwerk hersteld is en zoveel mogelijk in de oude staat is teruggebracht.	<ul style="list-style-type: none"> Aanbrengen cambreurs Aanbrengen van hak- en teenstukken aan onderwerken Aflappen of doornaaien van halve zolen en/of onderwerken Arbo en risicoclassificatie Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Materiaalkennis Repareren en vervangen van randen Repareren van binnennaden Vervangen en repareren van hakken Vervangen en repareren van zolen Verwijderen en aanbrengen van bal en/of gelengvulling
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen effectief en verspilt zo min mogelijk materiaal bij het repareren van zolen, hakken en onderwerk.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	Werkt bij het repareren van zolen, hakken en onderwerk ordelijk en systematisch, in een tempo dat nodig is om de geplande productiviteit te halen en werkt nauwkeurig en kritisch, zodat de gerepareerde lederwaren van hoge kwaliteit zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften bij het repareren van zolen, hakken en onderwerk.	

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren			
1.4 werkproces: Boven- en binnenwerk repareren			
Omschrijving	Voor reparaties aan het boven- en binnenwerk van schoenen, stelt de schoenhersteller/ondernemer eerst de machines in. Daarna repareert of vervangt hij de onderdelen van het boven- en/of binnenwerk van de schoen en brengt de schoen terug in het originele model.		
Gewenst resultaat	Het gerepareerde boven- en binnenwerk van de schoen is zoveel mogelijk in de oude staat teruggebracht, waarbij pasvorm, model, functionaliteit en kwaliteit zijn behouden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Hanteert de relevante technieken om reparaties aan boven- en binnenwerk correct uit te voeren zodat het boven- en binnenwerk hersteld is en zoveel mogelijk in oude staat is teruggebracht.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo en risicoclassificatie Bevestigen van schachtonderdelen Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Materiaalkennis Schalmen en omboeken van voering en overleder Vervangen van inplakzolen Vervangen/ repareren van schoensluitingen Vervangen en repareren van voering en overleder
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen effectief en verspilt zo min mogelijk materiaal bij het repareren van boven- of binnenwerk.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	Werkt bij het repareren van boven- en binnenwerk ordelijk en systematisch, in een tempo dat nodig is om de geplande productiviteit te halen en werkt nauwkeurig en kritisch, zodat de gerepareerde schoenen/ lederwaren van hoge kwaliteit zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften bij het repareren van boven- en binnenwerk.	

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren			
1.5 werkproces: Schoenen en lederwaren afwerken			
Omschrijving	Na afloop van de reparatiewerkzaamheden, werkt de schoenhersteller/ondernemer de schoenen of andere artikelen af. Hij controleert de kwaliteit van de uitgevoerde reparaties.		
Gewenst resultaat	De schoenen en lederwaren zijn afgewerkt en klaar om na de eindcontrole weer onbeschadigd en zonder fouten terug te geven aan de klant.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Hanteert de relevante technieken om de schoenen of lederwaren zorgvuldig af te werken.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo en risicoclassificatie Bijsnijden van zoolkanten Finishen van schoenen en lederwaren Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Materiaalkennis Schrooien en schuren van zoolkanten Verven van zolen en hakkanten Verwijderen van oneffenheden (bijvoorbeeld lijmresten en draden)
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Gebruikt de materialen en middelen effectief en verspilt zo min mogelijk materiaal bij het afwerken van de reparatiewerkzaamheden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Bewaakt de kwaliteit van het werk door middel van het verrichten van een eindcontrole, waarbij hij kijkt of de producten zo goed mogelijk in originele staat zijn teruggebracht en er geen fouten of beschadigingen aanwezig zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften bij het afwerken van schoenen en lederwaren.	

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren**1.6 werkproces: Lapt de schoen machinaal of handmatig af**

Omschrijving	Wanneer de schoenhersteller ondernemer de schoen machinaal aflapt, voorziet hij de aflapmachine van garen en stelt de steekgrootte in. Wanneer hij handmatig aflapt, steekt hij gaten in de rand en zool voor de aflapnaad. Vervolgens kiest hij de garen en maakt hij de draad op dikte. Tenslotte lapt de schoenhersteller ondernemer de schoen machinaal of handmatig af in verband met bijzondere maakwijze van de schoen.		
Gewenst resultaat	Een zorgvuldig afgelapte schoen die er netjes uit ziet en geen beschadigingen heeft.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Hij kiest juiste kleur garen en stelt bij machinaal aflappen de juiste steekgrootte. Bij handmatig aflappen steekt hij zorgvuldig gaten in de rand en zool voor de aflapnaad en maakt hij de draad op dikte. Daarna lapt hij de schoen machinaal of handmatig zorgvuldig en netjes af, zodat schoen er netjes uit ziet en geen beschadigingen heeft.	<ul style="list-style-type: none">Arbo en risicoclassificatieMachinekennisInzicht in de maakwijzen: Goodyear, Flexibel en Canasta
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Gaat zorgvuldig en netjes met de machines en/of materialen om, zodat deze niet kapot gaan.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteitsniveaus halen	Richt zich tot op detailniveau op het leveren van werk van hoge kwaliteit, zodat de schoen netjes, regelmatig en zonder beschadigingen is afgelapt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriften	Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften bij het machinaal of handmatig aflappen, zodat zijn eigen gezondheid en veiligheid en die van zijn eventuele collega's gewaarborgd is.	

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren			
1.7 werkproces: Verricht beenkapaanpassingen aan laarzen			
Omschrijving	De schoenhersteller beoordeelt of een beenkapaanpassing aan de laarzen om de schacht wijder te maken of in te nemen mogelijk is. Vervolgens maakt hij de schacht van de laars passend wijder of smaller waarbij het visuele effect niet verloren gaat en de klant tevreden is.		
Gewenst resultaat	De schacht van de laars is voor de klant passend wijder gemaakt of ingenomen; waarbij het visuele effect van de oorspronkelijk laars zo min mogelijk verloren is gegaan en de klant tevreden is.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Toont inzicht in de consequentie van de aanpassing aan de laars op basis waarvan hij beslist of en zo ja welke aanpassing mogelijk is en maakt de schacht van de laars passend wijder of smaller zonder dat het visuele effect verloren gaat, zodat de laars goed past om de kuit van de klant en de klant tevreden is.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo en risicoclassificatie Inzicht in diverse beenkapaanpassingen als vetersluiting, rits, elastiek en spie
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Gebruikt materialen en middelen effectief, is op de hoogte van de eigenschappen en werking van de te gebruiken materialen en gaat zo efficiënt mogelijk om met de beschikbare materialen en middelen, zodat hij de materialen en middelen op de juiste manier bewerkt en zo min mogelijk verspilt bij het verrichten van beenkapaanpassingen.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Is erop gericht zo veel mogelijk aan de verwachtingen van de klant te voldoen door het visuele effect van de aanpassing in de gaten te houden, zodat de laars voor de klant herkenbaar blijft.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Richt zich tot op detailniveau op het leveren van werk van hoge kwaliteit, zodat de aanpassing volgens afspraak is verricht en de klant tevreden is.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften bij het verrichten van beenkapaanpassingen aan laarzen, zodat zijn eigen gezondheid en veiligheid en die van zijn eventuele collega's gewaarborgd is.	

Kerntaak 1 Repareert schoenen en lederwaren			
1.8 werkproces: Werkplaats en apparatuur onderhouden			
Omschrijving	De schoenhersteller/ondernemer maakt de werkplaats en de machines schoon, zodat er geen stof kan ophopen en/of vuil of beschadigingen op de producten kunnen komen. Ook controleert hij of de machines en apparatuur nog goed functioneren. Kleine reparaties verricht hij veelal zelf. Voor groot onderhoud laat hij een specialist komen.		
Gewenst resultaat	De werkplaats is schoon en opgeruimd en de apparatuur is onderhouden door schoenhersteller of specialist		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Gaat netjes en zorgvuldig met de beschikbare materialen en middelen om en zorgt ervoor dat deze goed onderhouden zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo en risicoclassificatie Machinekennis Materiaalkennis
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de veiligheidsvoorschriften bij het onderhouden van werkplaats en apparatuur	

Kerntaak 2 Verkoopt en adviseert

Proces-competentie-matrix Schoenhersteller/Ondernemer

Kerntaak 2 Verkoopt en adviseert		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	De vraag inventariseren									x									x		
2.2	De reparatie beoordelen en erover adviseren									x		x	x						x		
2.3	Adviseren over (bij)producten								x			x									
2.4	Registreren en afhandelen aankoop/ reparatie									x		x								x	
2.5	Klachten afhandelen								x			x							x	x	
2.6	Artikelen presenteren									x			x								

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schoenhersteller/Ondernemer

Kerntaak 2 Verkoopt en adviseert			
2.1 werkproces: De vraag inventariseren			
Omschrijving	De schoenhersteller ontvangt de klant in zijn winkel. Vervolgens inventariseert hij de vraag of wens van de klant.		
Gewenst resultaat	De schoenhersteller/ondernemer heeft een helder beeld van hetgeen de klant in de winkel komt doet. De klant is vriendelijk ontvangen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen Enthousiasme uitstralen 	Stemt de wijze van ontvangen en benaderen op de klant af en stelt zich servicegericht, dienstbaar, actief en enthousiast op, zodat de klant zich welkom voelt en weet dat de verkoper klaarstaat voor de klant.	<ul style="list-style-type: none"> Gesprekstechnieken
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Inventariseert actief naar de wens of vraag van de klant, zodat de schoenhersteller een helder beeld heeft van de wens/vraag van de klant.	

Kerntaak 2 Verkoopt en adviseert**2.2 werkproces: De reparatie beoordelen en erover adviseren**

Omschrijving	De schoenhersteller/ondernemer bepaalt aan de hand van de staat van de schoenen/ lederwaren hoe hij de reparatie gaat uitvoeren, welke materialen hij daarvoor nodig heeft, hoe duur de reparatie zal zijn en wanneer de de schoenen/ lederwaren klaar zijn. Vervolgens beoordeelt hij op basis van de wensen van de klant of het de moeite waard is om de reparatie uit te voeren en overlegt dit met de klant. Ook geeft hij advies of informatie over slijtagepatronen op schoenen.		
Gewenst resultaat	De klant kan een gefundeerde keuze maken of hij de reparatie wil laten uitvoeren en de schoenhersteller/ondernemer weet globaal de investering die hij moet leveren bij de eventuele reparatie en kan aangeven wanneer de reparatie klaar is. De klant is voorzien van juist advies met betrekking tot slijtagepatronen aan de schoen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Duidelijk uitleggen en toelichten	Vertelt in begrijpelijke taal waarom de schoen van de klant een bepaald slijtagepatroon heeft en hoe hij hiermee moet omgaan, zodat de klant voorzien is van de juiste informatie met betrekking tot slijtagepatronen.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van prijzenKennis van reparatiemogelijkhedenMateriaalkennisSchoenkennisAnatomieGesprekstechnieken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Kiest de meest optimale reparatiemethode, waarbij hij kosten en baten afweegt en geeft een realistische prijs- en tijdsindicatie van de uit te voeren reparatie, zodat hij samen met klant een gefundeerde keuze kan maken tussen wel of niet repareren.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Geschikte materialen en middelen kiezen	Bepaalt welke materialen hij nodig heeft voor de reparatie, zodat hij een realistische prijsindicatie kan maken.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	Geeft klanten gegronde informatie en juist advies over de reparatiemogelijkheden, welke aansluit bij de wens van de klant.	

Kerntaak 2 Verkoopt en adviseert			
2.3 werkproces: Adviseren over (bij)producten			
Omschrijving	De schoenhersteller/ondernemer adviseert de klant over (het gebruik van) schoenfournituren en andere (bij)producten. Hij demonstreert eventueel aan de hand van folders of demonstratiematerialen hoe materialen en producten werken.		
Gewenst resultaat	De vraag van de klant over (het gebruik van) schoenfournituren en andere (bij)producten is beantwoord, en de klant is voorzien van een juist advies. De klant is voldoende geïnformeerd om een afgewogen keuze te kunnen maken uit de schoenfournituren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Gesprekken richting geven Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	Geeft klanten informatie en advies dat aansluit bij de behoefte en wens van de klant en geeft hierbij aan waarom iets geschikt is voor de klant, zodat het voor de klant duidelijk is welke producten het beste bij zijn behoefte en wens aansluit. Stuurt klanten in hun keuze, zonder dwang op te leggen, zodat de keuze commercieel interessant is voor het schoenherstellersbedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van prijzen Kennis van schoenfournituren Materiaalkennis Gesprekstechnieken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont inzicht in het assortiment, gebruikt verkooptechnieken en relateert de wens van de klant vlot aan de mogelijkheden van het assortiment, zodat de klant een juist advies kan worden verstrekt.	

Kerntaak 2 Verkoopt en adviseert			
2.4 werkproces: Registreren en afhandelen aankoop/ reparatie			
Omschrijving	De schoenhersteller/ondernemer bepaalt nadat de schoenen of andere lederwaren zijn gerepareerd de definitieve prijs. Bij het afleveren van het artikel informeert de schoenhersteller/ondernemer de klant over de reparatie, de service en de definitieve prijs. Hij registreert de aankoop/ reparatie en rekent af.		
Gewenst resultaat	De definitieve prijs is bepaald. De klant is op de hoogte gebracht van de reparatie en de service. Het artikel afgerekend en de gegevens zijn verwerkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten 	Informeert de klant op heldere wijze over de gedane reparatie en/of service die het schoenherstellersbedrijf biedt op het artikel, zodat de klant op de hoogte is.	<ul style="list-style-type: none"> BTW Kassahandelingen Omgaan met cliëntadministratie Gesprekstechnieken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Bepaalt de werkelijke kosten op basis van gebruikte materialen en arbeidstijd, zodat hij de definitieve prijs kan bepalen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	Handelt de verkoop van artikelen/ reparaties af volgens de werkinstructies, zodat de klant het juiste bedrag betaalt en de administratie klopt.	

Kerntaak 2 Verkoopt en adviseert			
2.5 werkproces: Klachten afhandelen			
Omschrijving	De schoenhersteller/ondernemer staat de klant te woord en hoort de klacht aan. Hij analyseert de klacht en handelt deze af. Daarnaast doet hij voorstellen om klachten te voorkomen.		
Gewenst resultaat	De precieze kacht is achterhaald en correct afgehandeld. Voorstellen zijn gedaan om klachten in de toekomst te voorkomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	Onderbouwt de oplossing voor de klacht met steekhoudende argumenten, zodat de klant in zal stemmen met de oplossing en tevreden is.	<ul style="list-style-type: none"> Bedrijfsvoorschriften Garantiebepalingen Gesprekstechnieken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Achterhaalt de precieze klacht, draagt de meest adequate oplossing voor aan de klant en doet voorstellen om klachten in de toekomst te voorkomen.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Neemt klachten van klanten serieus, laat merken dat hij de klacht van de klant begrijpt en maakt de juiste afweging tussen klantvriendelijkheid en het belang van de organisatie.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	Hanteert op correcte wijze de voorschriften van het schoenherstellersbedrijf, zodat de klant optimale service ontvangt.	

Kerntaak 2 Verkoopt en adviseert			
2.6 werkproces: Artikelen presenteren			
Omschrijving	De schoenhersteller/ondernemer houdt de winkel schoon en presenteert de producten op aantrekkelijke wijze. Hij vult de producten in de winkel aan vanuit het magazijn.		
Gewenst resultaat	De winkel is uitnodigend voor klanten en de producten in de winkel zijn aangevuld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Past stijl van de presentatie van de producten aan op de gewenste uitstraling, passend bij de klantenkring van het schoenherstellersbedrijf, zodat de winkel uitnodigend is voor klanten.	<ul style="list-style-type: none"> Bedrijfsfilosofie Presentatietechnieken
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Zorgt dat de winkel schoon is en de artikelen aangevuld zijn, zodat zichtbaar is uit welke producten de klant kan kiezen.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

Proces-competentie-matrix Schoenhersteller/Ondernemer

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Maakt marktanalyses																		X		
3.2	Stelt een marketingplan op	X									X										X
3.3	Stelt een investeringsbegroting en/ of financieringsplan op										X										X
3.4	Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op																X				X
3.5	Interesseert potentiële investeerders	X							X												
3.6	Geeft vorm aan de onderneming																		X		X
3.7	Profileert en promoot de onderneming										X							X			
3.8	Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad								X									X			X

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.9	Voert de financiële administratie uit									X							X									
3.10	Stelt offertes op en brengt ze uit									X								X								X
3.11	Reflecteert op de onderneming																							X	X	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Schoenhersteller/Ondernemer

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

3.1 werkproces: Maakt marktanalyses

Omschrijving	De schoenhersteller/ ondernemer analyseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen, de kenmerken van de doelgroepen en de positie van zijn (op te zetten) onderneming ten opzichte van andere ondernemingen. Op basis hiervan weegt de ondernemer de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen tegen elkaar af.		
Gewenst resultaat	Een realistisch beeld van de sterktes en zwaktes en de kansen en bedreigingen voor de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Inventariseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen en de kenmerken van de doelgroepen, wensen en behoeften van (potentiële) klanten, zodat hij bekend is met de doelgroep(en) van de (op te zetten) onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> Verzamelen en registreren van marktgegevens Marktontwikkelingen/ marktmechanismen Consumentengedrag Doelgroepanalyse Vormen van marktonderzoek
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> De markt en de spelers daarin kennen Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren 	Volgt de markt(en) waarbinnen de (op te zetten) onderneming actief is en is alert op kansen en bedreigingen, zodat hij een realistisch beeld heeft van sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen voor de onderneming.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**3.2 werkproces: Stelt een marketingplan op**

Omschrijving	Op basis van marktanalyses beschrijft de schoenhersteller/ ondernemer de marketingmix: in een marketingplan geeft hij zijn keuzes weer ten aanzien van het vestigingspunt, het prijsbeleid, het assortimentsbeleid, het promotiebeleid en/of het presentatiebeleid. Hij stemt de marketinginstrumenten op elkaar af en wijzigt deze wanneer ze niet op elkaar aansluiten.		
Gewenst resultaat	Het marketingplan past bij de bedrijfsformule van de (op te zetten) onderneming en geeft een duidelijk beeld van het gebied waarop de onderneming zich profileert en/of onderscheidt van de concurrenten. Het marketingplan is zowel kansrijk als realistisch.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Afgewogen risico's nemen	Neemt bij het opstellen van een marketingplan weloverwogen risico's, zodat hij een kansrijk en reëel marketingplan opstelt.	<ul style="list-style-type: none">Marktontwikkelingen/ marktmechanismenMarketingmixBudgetteringMarketingsstrategieën (Reclame-) wetgeving
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Stelt een duidelijk marketingplan op, zodat betrokkenen (zoals potentiële investeerders) goed worden geïnformeerd over de marketingmix van de onderneming.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	Ziet zakelijke kansen en manieren om zich te profileren en/of te onderscheiden van zijn concurrenten, rekening houdend met de financiële consequenties van keuzes.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
3.3 werkproces: Stelt een investeringsbegroting en/ of financieringsplan op			
Omschrijving	De schoenhersteller/ ondernemer beoordeelt de noodzaak voor investeringen en inventariseert investeringskosten en –opbrengsten. Vervolgens onderzoekt hij de financieringsmogelijkheden en bepaalt hij het investeringsmoment. Deze informatie verwerkt hij in een investeringsbegroting en/of financieringsplan voor de onderneming.		
Gewenst resultaat	De investeringsbegroting en/of het financieringsplan geven een duidelijk en realistisch beeld van de investerings- en vermogensbehoefte en de wijze waarop in de vermogensbehoefte kan worden voorzien. Op basis hiervan kan een afgewogen investeringsbesluit worden genomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Schrijft een overzichtelijke investeringsbegroting en/of financieringsplan, zodat inzichtelijk is welke investeringen nodig zijn en hoe deze gefinancierd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van en inzicht in vaste en vlottende activa Kennis van en inzicht in interne en externe financieringsvormen
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Schat de financiële consequenties in van de investerings- en financieringsmogelijkheden, zodat hij op basis daarvan een verantwoord investeringsbesluit kan nemen.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
3.4 werkproces: Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op			
Omschrijving	De schoenhersteller/ ondernemer stelt financiële prioriteiten en doelen. Op basis hiervan stelt hij een exploitatiebegroting op om zicht te krijgen op de nettowinst. Hij stelt eveneens een liquiditeitsbegroting op om zicht te krijgen op de ontvangsten en uitgaven per periode. Op basis van deze begrotingen bepaalt hij de behoefte aan financiële middelen.		
Gewenst resultaat	De exploitatie- en liquiditeitsbegroting geven zicht op de financiële situatie van de onderneming en sluiten aan bij de financiële doelstellingen		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen 	Stelt beredeneerd financiële doelen op en geeft heldere argumenten voor de gestelde prioriteiten, zodat de doelstellingen reëel zijn.ief beeld hebben of krijgen van de schoenhersteller en terug zullen komen naar het bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> Markontwikkelingen/ marktmechanismen Budgettering Omzetprognoses Belastingwetgeving (BTW)
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Verwerkt financiële gegevens in haalbare begrotingen en budgetten, zodat deze een goed beeld geven van de financiële situatie van de onderneming.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
3.5 werkproces: Interesseert potentiële investeerders			
Omschrijving	De schoenhersteller/ ondernemer benadert en informeert potentiële investeerders over de (op te zetten) onderneming. Hij probeert hen te overtuigen van de kansen van zijn plannen, ideeën en/of het ondernemingsplan en onderhandelt over de voorwaarden bij investering.		
Gewenst resultaat	Potentiële investeerders zijn zodanig geïnformeerd dat ze een besluit kunnen nemen om al dan niet te investeren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Acties en activiteiten initiëren 	Neemt het initiatief om potentiële investeerders te benaderen, zodat hij ze kan informeren over zijn (op te zetten) onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> Onderhandelingstechniek en
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen Onderhandelen 	Geeft een heldere en overtuigende onderbouwing van de kansen van de onderneming, speelt actief in op vragen en onderhandelt over de voorwaarden, zodat potentiële investeerders een afgewogen besluit kunnen nemen.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**3.6 werkproces: Geeft vorm aan de onderneming**

Omschrijving	De schoenhersteller/ ondernemer onderzoekt welke ondernemingsvorm het beste past bij de doelstelling van de onderneming, het risico dat hij wil nemen, zijn wensen omtrent zeggenschap, bevoegdheden en aansprakelijkheid, zijn financiële positie, de bedrijfsvoering en de fiscale mogelijkheden. Hij stelt regels op omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving. Hij weegt de aspecten, mogelijkheden en beperkingen tegen elkaar af en kiest een ondernemingsvorm. Daarna voert de schoenhersteller/ ondernemer wettelijke verplichte en de noodzakelijk administratieve handelingen uit: hij vraagt vergunningen aan, schrijft zich in het handelsregister in en meldt zich aan bij de belastingdienst.		
Gewenst resultaat	De gekozen ondernemingsvorm past bij de uitgangspunten en mogelijkheden van de onderneming en de ondernemer. De wettelijk verplichte en de noodzakelijke administratieve handelingen voor het opstarten van een onderneming zijn uitgevoerd. Er zijn regels opgesteld omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Inzicht tonen in de dynamiek van de organisatie	Kiest op basis van zijn kennis van het verband tussen beleid, structuur en doelen van de verschillende organisatie- en ondernemingsvormen de ondernemingsvorm die past bij de uitgangspunten en mogelijkheden van de onderneming en de schoenhersteller/ ondernemer.	<ul style="list-style-type: none">Wettelijk verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het opstarten van een ondernemingOndernemingsvormenMilieu-/ arbowetgeving
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Past de wettelijke richtlijnen op het gebied van vergunningen, inschrijvingen en belastingen op de juiste wijze toe, zodat aan alle eisen wordt voldaan. Heeft kennis van zaken op het gebied van persoonlijke veiligheid en de veiligheid van anderen, zodat hij regels op kan stellen omtrent veiligheid in de onderneming.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
3.7 werkproces: Profileert en promoot de onderneming			
Omschrijving	Op basis van de gekozen marketing- en pr-instrumenten in het marketingplan werkt de schoenhersteller/ ondernemer een promotieplan uit. Hij voert de marketing- en pr-activiteiten uit voor de promotie en profilering van zijn onderneming.		
Gewenst resultaat	Het promotieplan sluit aan bij het marketingplan. (potentiële) Klanten voelen zich aangesproken door de manier van promotie en profilering. De naamsbekendheid van de onderneming groeit.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Communicatie op de ontvanger(s) richten 	Stemt de manier van promotie en profilering af op (potentiële) klanten, zodat zij zich aangesproken voelen.	<ul style="list-style-type: none"> Marketingmix
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Mensen en middelen organiseren 	Plant en regelt promotionele activiteiten, zodat deze doelmatig worden uitgevoerd en de naamsbekendheid van de onderneming groeit.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**3.8 werkproces: Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad**

Omschrijving	De schoenhersteller/ ondernemer bepaalt de gewenste grootte van de voorraad. Hij vergelijkt offertes voor de gewenste producten en materialen. Hij maakt een keuze uit inkoopkanalen en leveranciers. Hij onderhandelt met leveranciers over inkooprijzen, kwaliteit, leveringsvoorwaarden en leveringstijden. Hij bestelt producten en materialen en controleert de voorraad kwalitatief en kwantitatief.		
Gewenst resultaat	Er is zicht op de gewenste grootte van de voorraad, afgestemd op de omzetsnelheid. De juiste producten en materialen kunnen tijdig worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Onderhandelen	Gebruikt verschillende onderhandelings technieken, zodat producten en materialen kunnen worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.	<ul style="list-style-type: none">Marktontwikkelingen/ marktmechanismenOnderhandelings techniek enMethoden van voorraadbeheer
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Mensen en middelen organiseren	Bepaalt het juiste moment van inkoop en de gewenste hoeveelheid van de relevante producten en materialen, afgestemd op de omloopsnelheid, zodat er geen onnodige voorraad of een tekort kan ontstaan.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	Ziet zakelijke kansen bij het inkopen van producten en materialen en gebruikt in de onderhandeling met leveranciers kennis over de markt en de prijsstelling van andere leveranciers, zodat producten en materialen kunnen worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
3.9 werkproces: Voert de financiële administratie uit			
Omschrijving	De schoenhersteller/ ondernemer stelt rekeningen op en verwerkt ze. Hij controleert inkoopnota's en verwerkt ze. Hij registreert en archiveert financiële gegevens en bewaakt de administratie. Hij stelt periodiek financiële overzichten op (zoals een balans en winst- en verliesrekening) en levert financiële gegevens op tijd aan bij relevante partijen, zoals de belastingdienst, uitkeringsinstanties en boekhouder/accountant. Afhankelijk van keuzes van de ondernemer besteedt hij onderdelen van de financiële administratie uit aan anderen.		
Gewenst resultaat	Rekeningen en inkoopnota's zijn afgehandeld. De financiële overzichten geven zicht op de actuele financiële situatie van de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Registreert en archiveert de financiële gegevens van de onderneming nauwkeurig, zodat hijzelf of de boekhouder/accountant volledig inzicht heeft in de financiële situatie en hij deze kan verantwoorden.	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis boekhouden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Voortgang bewaken 	Bewaakt de administratie, zoals de archivering en het inboeken van uitgaven en ontvangsten, zodat er geen achterstanden ontstaan en er zicht is op de actuele financiële situatie van de onderneming.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**3.10 werkproces: Stelt offertes op en brengt ze uit**

Omschrijving	De schoenhersteller/ ondernemer achterhaalt de wensen en behoeften van de klant en maakt een voorstel dat hierbij aansluit. Hij stelt de prijs vast op basis van arbeidsuren en tarieven, materiaal en uitbesteedde deelactiviteiten en inkoop. Hij stelt de leverings- en betalingsvoorwaarden vast. Hij licht de offerte toe aan de klant. Wanneer de klant tijdens het gesprek instemt met de offerte stelt hij een orderbevestiging op.		
Gewenst resultaat	De schoenhersteller/ ondernemer heeft een duidelijk beeld van de wensen en behoeften van de klant. De schoenhersteller/ ondernemer en de klant hebben een overeenkomstig beeld van de te leveren producten en diensten en de bijbehorende prijs en leverings- en betalingsvoorwaarden. De afspraken tussen de ondernemer en klant zijn vastgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Stelt een duidelijke en volledige offerte op en licht deze toe, zodat de klant wordt geïnformeerd over het te leveren product, de prijs en de leverings- en betalingsvoorwaarden.	<ul style="list-style-type: none">Belastingwetgeving (BTW)Kennis van producten, diensten en materialenPrijsopbouw
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Behoeften en verwachtingen achterhalen	Inventariseert de wensen en behoeften van de klant en geeft duidelijk aan wat de klant wel en niet kan verwachten, zodat hij een duidelijk beeld heeft van de wensen en behoeften van de klant en de ondernemer en de klant een overeenkomstig beeld hebben van de te leveren producten of diensten.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Financieel bewustzijn tonen	Verwerkt de vaste en variabele kosten zo in de calculatie dat de geoffreerde dienst (financieel) voordeel oplevert voor de onderneming.	

Kerntaak 3 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**3.11 werkproces: Reflecteert op de onderneming**

Omschrijving	Aan de hand van gemaakte marktanalyses en financiële overzichten, blikt de schoenhersteller/ ondernemer terug op (de resultaten van) de onderneming. Aan de hand van zijn bevindingen en ideeën bepaalt hij welke acties tot verbetering kunnen leiden.		
Gewenst resultaat	De schoenhersteller/ ondernemer weet hoe hij met zijn onderneming wil verder gaan, gericht op verbetering van zijn marktpositie, de financiële situatie en mogelijkheden voor de toekomst.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden benutten• Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie	Benoemt verbetermogelijkheden, grijpt kansen aan om de commerciële positie van de organisatie uit te bouwen en buigt mogelijke zakelijke bedreigingen om in het voordeel van de onderneming, zodat hij kansrijke verbeteracties kan opstellen.	<ul style="list-style-type: none">• Marktontwikkelingen/ marktmechanismen• Kunnen lezen/ interpreteren van financiële overzichten
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Financieel bewustzijn tonen	Maakt gebruik van financiële overzichten om de prestaties van de onderneming te volgen zodat hij handvatten heeft om de financiële situatie van zijn onderneming te kunnen verbeteren.	