



Landelijke Kwalificaties MBO

Plafond-/wandmonteur

Crebonummer:	95170
Sector:	Techniek
Branche:	Stukadoren en afbouw
Cohort:	Cohort 2011 - 2012

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	6
1 Inleiding	6
2 Algemene informatie	6
2.1 Colofon	6
2.2 Formele vereisten	7
2.3 Typering Beroepengroep	8
2.4 Loopbaanperspectief	9
2.5 Trends en innovaties	10
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	12
4 Beschrijving van de kwalificaties	13
4.1 Plafond-/wandmonteur	14
5 Beschrijving van de kerntaken	16
5.1 Kerntaak 1: Brengt plafond-/wandsystemen aan	16
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	18
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Brengt plafond-/wandsystemen aan	19
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	20
1 Inleiding	20
2 Kwalificaties	20
2.1 Plafond-/wandmonteur	21
3 Certificeerbare eenheden	28
Deel D: Verantwoording	29
1 Inleiding	29
2 Proces- en inhoudsinformatie	30
2.1 Betrokkenen	30
2.2 Verwantschap	31
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	32
2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen	33
2.5 Discussiepunten	34
2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	35
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	36

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Plafond-/wandmonteur. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Deel A: Beeld van de beroepengroep

Plafond-/wandmonteur

Waar werkt de plafond-/wandmonteur?

Een monteur in de plafond- en wandsector werkt meestal binnen, in gebouwen voor de zakelijke en publieke sector, zoals kantoorgebouwen, ziekenhuizen, scholen en andere bedrijfsgebouwen. Neem bijvoorbeeld de showrooms van automerken die je langs de snelweg ziet. Het lijken soms kleine paleizen, zodat het gebouw soms meer opvalt dan de auto's zelf. Hoge, soms golvende plafonds, strakke wanden of wanden met een vreemde vorm, met gedimde of juist heel felle verlichting. En dan moet het mooi, maar ook brandwerend zijn. Een ander belangrijk aspect is de akoestiek van een gebouw. Door bepaalde materialen te kiezen kan een plafond of een wand geluid dempen. Wel zo prettig als je in een café een gesprek wilt voeren. Daar levert de plafond- en wandmonteur dus een bijdrage aan.

Wat doet de plafond-/wandmonteur?

Afhankelijk van het bedrijf waar hij werkt en de opdracht brengt de plafond-/wandmonteur systeemplafonds, vaste wanden en plafonds of demontabele wanden aan.

Het monteren van plafonds en wanden begint bij het maatvoeren. Een nauwkeurige maatvoering is essentieel voor het vak. De verschillende onderdelen van een systeem moeten op de juiste plek terechtkomen en alles moet precies passen. Dit voorkomt onnodig materiaalverbruik en afval en dat is voor de werkgever natuurlijk een belangrijk uitgangspunt. Bovendien is het resultaat beter, en dat levert tevreden klanten op. Kwaliteitszorg wordt een steeds belangrijker onderwerp in de sector.

Het eigenlijke montagewerk bestaat uit het aanbrengen van een bouwskelet van hang- en draagconstructies, en het bevestigen van platen. Vaak doet een monteur dat met collega's, om efficiënt en veilig te kunnen werken. Bij het monteren moet hij rekening houden met andere installaties die grenzen aan de plafonds en wanden, of erin moeten worden opgenomen. Denk aan installaties voor bijvoorbeeld elektriciteit, verlichting, geluid en luchtcirculatie (airco e.d.). Een goede voorbereiding levert het halve werk. Daarnaast moet de monteur dus op de bouwplaats goed kunnen samenwerken met installateurs uit deze disciplines.

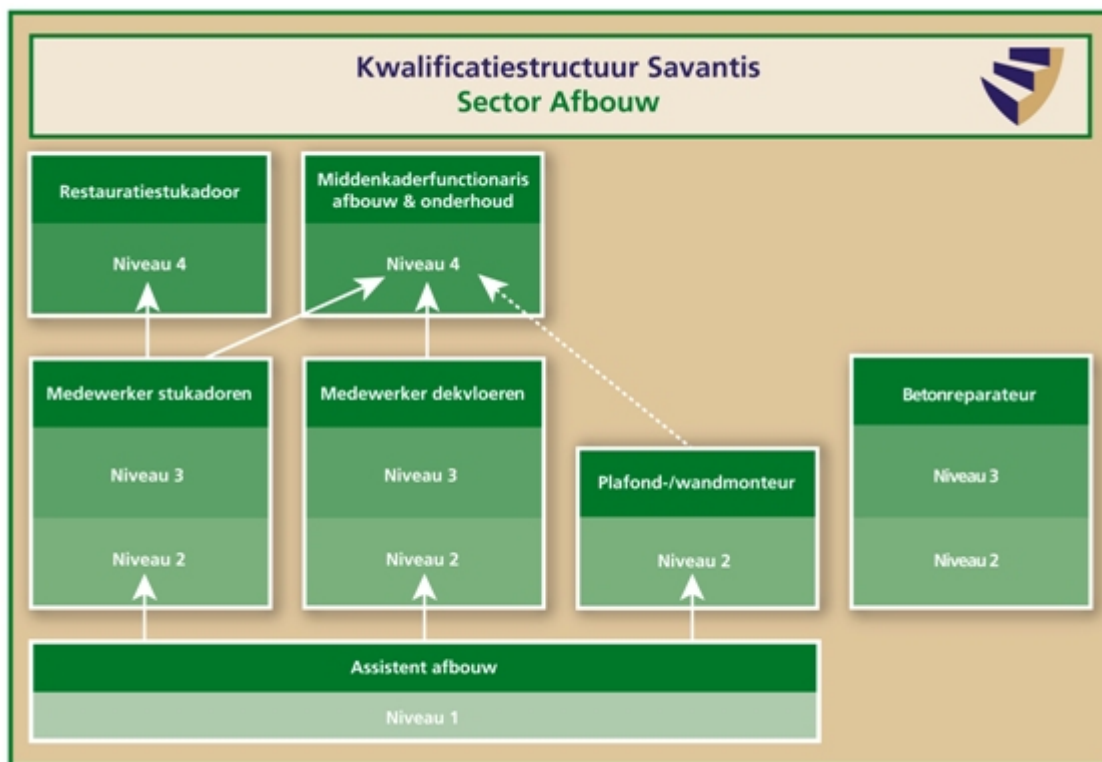
Het construeren van zo'n bouwskelet en het vastschroeven van platen lijkt standaardwerk. Maar denk eens aan zaken als kleur, sfeer, verlichting, akoestiek, brandwerendheid, arbeidsomstandigheden, milieu, precisie en hoe je als bedrijf presenteert. Bovendien staat de ontwikkeling van systemen niet stil. Er zijn zeer veel verschillende systemen van verschillende leveranciers, met elk hun eigen voorschriften. Een plafond- en wandmonteur moet deze voorschriften kunnen begrijpen en toepassen in de gewenste vorm en ruimte.

Tot slot

Het werk van een plafond- en wandmonteur is een combinatie van technisch inzicht en vaardigheid, waarbij hij nauwkeurig en planmatig moet handelen en goed moet samenwerken met collega's uit zijn eigen en andere disciplines. Een plafond- en wandmonteur levert een eigen bijdrage aan de sfeer en veiligheid van een gebouw. De opleiding tot monteur in de plafond-/wandmontage is dan ook een combinatie van vakdeskundigheid, organisatorische en sociaalcommunicatieve vaardigheden.

Dit kwalificatiedossier beschrijft de kwalificatie Plafond-/wandmonteur op niveau 2.

In de kwalificatiestructuur van de afbouwsector Savantis is te zien welke plaats dit dossier inneemt en welke doorstroommogelijkheden er zijn.



De pijlen geven de meest voor de hand liggende doorstroom aan; andere doorstroom is ook mogelijk.

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Plafond-/wandmonteur. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Plafond-/wandmonteur*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Savantis
Ontwikkeld door	Savantis; afdeling Ontwikkeling Opleidingen en Examens in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs
Verantwoording	Vastgesteld door: de paritaire commissie van Savantis Op: 30-06-2010 Te: Zwolle
	Vastgesteld door: het bestuur van Savantis Op: 26-10-2010 Te: Waddinxveen

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Plafond-/wandmonteur - 2
In- en doorstroomrechten	<p>Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	Nee
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het referentieniveau 2F is van toepassing voor kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3. • het referentieniveau 3F is van toepassing voor kwalificaties op niveau 4.
Bron- en referentiedocumenten	<p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier voor het studiejaar 2011-2012 is het document 'Kwalificatie-eisen loopbaan en burgerschap in het mbo, studiejaar 2011-2012' verbonden. De kwalificatie-eisen die in dat document worden beschreven vormen samen met de kwalificatie-eisen in dit kwalificatiedossier de inhoudelijke vereisten voor het onderwijs en voor de verwerving van het diploma, die uit de wet voortvloeien. Het document is te vinden op www.kwalificatiesmbo.nl.</p> <p>In dit kwalificatiedossier is gebruikgemaakt van het referentiekader Nederlandse taal en rekenen en het Europees Referentiekader voor moderne vreemde talen. Beide zijn te vinden op www.coördinatiepunt.nl.</p> <p>De volgende brondocumenten vormen de basis voor dit dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BCP Allround monteur systeemwanden en -plafonds (07-04-2004)

2.3 Typering beroepengroep

De plafond-/wandmonteur is in loondienst werkzaam in voornamelijk kleine, maar ook middelgrote en grote bedrijven binnen de afbouwbedrijfstak, specifiek hierbinnen in de plafond- en wandmontagesector.

Hij voert zijn werkzaamheden uit voor diverse opdrachtgevers binnen de sectoren woningbouw, utiliteitsbouw (beide zowel nieuwbouw als onderhoud) en renovatie. Het aandeel particuliere opdrachtgevers is hierin echter klein. De plafond-/wandmonteur werkt zowel in teamverband als individueel, op wisselende locaties en heeft daarbij te maken met verschillende betrokkenen. Hij moet dus goed kunnen samenwerken en communiceren.

De plafond-/wandmonteur monteert op grond van een opdracht van zijn leidinggevende systemen voor plafonds en/of wanden. Hij voert zijn werkzaamheden met name binnen uit en moet hierbij rekening houden met het werken op hoogte. Zijn werk bestaat uit het voorbereiden van montagewerk voor plafond-/wandsystemen, maatvoeren, monteren van (systemen voor) wanden en/of plafonds en het aanbrengen van diverse hulpconstructies en voorzieningen hierbij. Het type bedrijf is bepalend voor het type systemen dat een plafond/wandmonteur monteert: systeemplafonds, vaste wanden en plafonds of demontabele wanden.

De plafond-/wandmonteur moet zich houden aan bedrijfsrichtlijnen, normen en richtlijnen van leveranciers en normen en richtlijnen op het gebied van vaktechniek, Arbo, milieu en veiligheid. De plafond-/wandmonteur ontvangt specifieke normen en richtlijnen meestal van zijn leidinggevende.

De plafond-/wandmonteur is kwaliteit- en resultaatgericht. Binnen de werkzaamheden komen regelmatig wijzigingen in situaties of onvoorziene gebeurtenissen voor. Hij moet hiermee flexibel kunnen omgaan. De plafond-/wandmonteur moet juist kunnen afwegen of hij het probleem zelf oplost of zijn leidinggevende of anderen raadpleegt.

2.4 Loopbaanperspectief

De plafond-/wandmonteur (niveau 2) kan zich binnen hetzelfde niveau specialiseren in bepaalde typen montagewerk, bijvoorbeeld brandwerende of esthetische systemen. Hij kan tevens doorgroeien naar leidinggevende functies binnen de bedrijfstak. Dit kan middels cursussen of via scholing in de beroepspraktijk. Binnen de kwalificatiestructuur kan hij na enige jaren praktijkervaring doorgroeien naar de kwalificatie middenkaderfunctionaris afbouw en onderhoud niveau 4.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Arbeidsmarktrelevantie</p> <p>Het in 2010 door het EIB (Economisch Instituut voor de Bouwnijverheid) uitgevoerde onderzoek 'Trends en ontwikkelingen in de afbouwbranche 2010-2015' geeft aan dat de afbouwbranche in 2008 9899 bedrijven bevatte, waarvan 2845 ondernemingen met personeel en 7054 zzp'ers. Dit aantal ligt fors boven de cijfers van 2005. Toen waren er nog ongeveer 7000 bedrijven, waarvan bijna 5400 als zelfstandigen zonder personeel actief. Het verschil is voor een belangrijk deel het gevolg van de verbeterde registratie door het bedrijfschap Afbouw van bedrijven en de wand- en plafondsector. De afbouwbedrijven zijn verdeeld over vier sectoren in de bedrijfstak, te weten stukadoors, vloeren, wand- en plafondmontage en blokken- en elementenstellen. In totaal zijn 27.057 personen werkzaam in de branche. Hiervan zijn er 7487 plafond- en wandmonteurs. De plafond- en wandsector vertegenwoordigt ongeveer een vierde van het totale aantal bedrijven binnen de branche.</p> <p>In het EIB-onderzoek wordt aangegeven dat de economische recessie in 2010 en 2011 grote invloed zal hebben op de bouwproductie, hetgeen ook de afbouwbranche in sterke mate zal raken. De verwachting is dat de productie in de plafond- en wandsector in 2010 daalt met 9,0% en in 2011 nog eens met 2,0% krimpt. Deze krimp is in lijn met de gemiddelde productietierugval in de afbouwbranche. In 2010 en 2011 zal er met de verminderde productie ook sprake zijn van een daling van het aantal werkenden.</p> <p>De periode 2012 – 2015 staat in het teken van herstel van de totale bouwproductie. Het herstel wordt eveneens zichtbaar in de productieverwachtingen van de afbouwbranche. Tussen 2012 en 2015 zal ook het aantal werkenden weer toenemen.</p> <p>Ondanks de economische recessie blijft het van belang voldoende personeel voor de branche op te leiden. Vanaf 2012 neemt de vraag naar werkenden immers weer sterk toe. Het EIB beveelt aan om de instroom in de vakopleidingen in 2010 en 2011 niet te zeer te laten terugvallen om te voorkomen dat er in de latere jaren een veel grotere inspanning moet worden verricht om de dan hoge noodzakelijke instroom te realiseren. Beter is om juist continuïteit van de instroom na te streven.</p> <p>Beroepspraktijkvorming (BPV) perspectieven</p> <p>In de 'Rapportage Arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie Savantis 2009/2010' wordt op grond van een vergelijking tussen vraag en aanbod van bpv-plaatsen gesteld dat er over het algemeen voldoende bpv-plaatsen beschikbaar zijn in de wand- en plafondsector. Gezien de teruglopende werkgelegenheid wordt verwacht dat het aantal beschikbare leerplaatsen afneemt.</p> <p>Voor het aantal BPV-plaatsen wordt verder verwezen naar het register van erkende leerbedrijven van Savantis (zie www.savantis.nl).</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>De plafond-/wandmonteur heeft te maken met diverse wettelijke richtlijnen omtrent Arbo, milieu en veiligheid. Europese wet- en regelgeving wordt steeds belangrijker met als gevolg dat de NEN-normen hieraan aangepast zullen worden. De wetgeving is continu in beweging. De plafond-/wandmonteur moet via zijn werkgever op de hoogte worden gehouden van wijzigingen in deze normen en richtlijnen.</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>Marktontwikkelingen</p> <p>De NOA verwacht dat de particuliere markt ook voor de plafond-/wandbranche steeds belangrijker zal worden. Daarbij worden design en binnenhuisarchitectuur steeds</p>

belangrijker. De aanscherping van de overheidseisen inzake comfort, brandwerendheid en akoestiek en de eisen in het nieuwe Bouwbesluit op het gebied van geluidsisolatie (meer zwevende vloeren) bieden de branche kansen. Ook verbetert de marktpositie van de branche door de afname van toepassing van bouwvocht bevattende afbouwmaterialen ten gunste van de droge afbouwmaterialen. Verder is de verwachting dat door verbreding van het dienstenaanbod van afbouwbedrijven het personeel op termijn ook breder zal worden ingezet en breder zal moeten worden opgeleid. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan het maken van plinten en kloven. De branche moet blijven werken aan professionaliteit, strengere kwaliteitseisen, maatwerk en nieuwe producten.

Technologische ontwikkelingen

De steeds verder gaande ontwikkelingen van nieuwe producten zullen ook hun uitwerking hebben op de gebruikte materialen en werkwijzen. Behalve verfijning van montagetechniek en productontwikkeling valt een nieuwe ontwikkeling waar te nemen in de vorm van skeletbouw waarbij complete woningen worden gemonteerd. Vooral nog heeft dit laatste geen directe gevolgen voor de plafond-/wandmonteur.

Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen

Het leveren van een hoge kwaliteit en een continue verbetering van producten, diensten en werkprocessen blijft een belangrijk onderwerp voor de organisaties in de bedrijfstak. Op dit gebied vinden doorgaand nieuwe activiteiten plaats. Kwaliteitsprocedures en processen worden uitgebreid en aangepast. Ook van invloed is het ARBO-convenant, waarin de volgende doelstellingen zijn geformuleerd: - betrokkenen zijn bekend met de gezondheidsrisico's; - adequate hulpmiddelen worden ter beschikking gesteld; - het invoeren van maatregelen in de praktijk. Er zijn in het convenant maatregelen aangekondigd voor: 1. de terugdringing van de fysieke belasting m.b.t. transport, tillen, werken met glas en werken op ladders en m.b.t. het vrijkomen van kwartsstof tijdens het werk; 2. de bevordering van vroegtijdige reïntegratie.

Bovengenoemde technologische, bedrijfsorganisatorische en marktontwikkelingen betekenen dat de plafond-/wandmonteur een kritische houding ten aanzien van kwaliteit en veiligheid moet aannemen en in staat moet zijn om zich telkens te blijven ontwikkelen.

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Legenda:

K1: Plafond-/wandmonteur

		Kwalificatie
Kerntaak	Werkproces	K1
Kerntaak 1: Brengt plafond-/wandsystemen aan		
	1.1 Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden	x
	1.2 Plafond-/wandsystemen monteren	x
	1.3 Opruimwerkzaamheden uitvoeren	x
	1.4 Montagewerk opleveren	x

4. Beschrijving van de kwalificaties

In dit hoofdstuk worden de verschillende kwalificaties van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De kwalificaties welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Plafond-/wandmonteur*

4.1 Plafond-/wandmonteur

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	<p>De plafond-/wandmonteur is veelal in loondienst werkzaam in voornamelijk kleine en daarnaast middelgrote bedrijven in de afbouwbedrijfstak, specifiek hierbinnen in de plafond- en wandsector ('droge afbouw'). Afhankelijk van de specialisatie van het bedrijf waar hij werkt voert hij montagewerk uit voor systeemplafonds, vaste wanden en plafonds of demontabele wanden. Hij werkt voor diverse opdrachtgevers binnen de sectoren utiliteitsbouw, woningbouw (beide zowel nieuwbouw als onderhoud) en renovatie. Hij werkt daarmee op wisselende locaties, zoals in kantoorpanden, winkels en ziekenhuizen, en in wat mindere mate in de woningbouw. Hij voert zijn werkzaamheden voornamelijk binnen uit en moet hierbij rekening houden met het werken op hoogte.</p> <p>De plafond-/wandmonteur werkt zowel individueel als in kleine of grotere teams. Hij heeft te maken met zijn leidinggevende en collega's, en vaak ook met onderaannemers zoals elektriciens en installateurs, de opdrachtgever/klant, de uitvoerder, medewerkers uit andere disciplines (bv. winkelinrichter, timmerlieden) en andere personen, zoals bewoners. Dit is afhankelijk van de werkomstandigheden (nieuwbouw, utiliteit of woningbouw).</p>
Typerende beroepshouding	<p>De plafond-/wandmonteur is zich ervan bewust dat hij zijn bedrijf vertegenwoordigt, kan goed samenwerken, communiceren en kan rekening houden met de opdrachtgever/klant. Hij is kwaliteit-, resultaat- en oplossingsgericht. Hij is in staat om flexibel om te gaan met de verschillende omstandigheden waarin hij werkt en waarmee hij wordt geconfronteerd. Hij staat open voor nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied die hem aangereikt worden door zijn leidinggevende en past deze toe. (Persoonlijke) Veiligheid, Arbo en milieu zijn van groot belang in deze sector. De monteur moet zich te allen tijde aan de voorgeschreven Arbo-, milieu- en veiligheidsvoorschriften houden.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De werkzaamheden van de plafond-/wandmonteur zijn voornamelijk uitvoerend van aard. Daarnaast voert hij beperkte organisatorische werkzaamheden uit bij het voorbereiden van het montagewerk en het leveren van nazorg. Hij voert zijn takenpakket zelfstandig uit, maar werkt onder eindverantwoordelijkheid van zijn leidinggevende, die zelf met de opdrachtgever in verbinding staat. Hij kan individueel werken waarbij de leidinggevende hem op afstand begeleidt of in teams waarbij één persoon (vaak de senior medewerker) de coördinerende taken op zich neemt. Bij het uitvoeren van zijn eigen werk is hij verantwoordelijk voor het voldoen aan de opdracht en aanvullende werkinstructies van de leidinggevende. Hij is medeverantwoordelijk voor het gehele werk (bijvoorbeeld reduceren overlast voor betrokkenen, planning). De monteur moet zich houden aan algemeen geldende normen en richtlijnen. Specifieke normen en richtlijnen ontvangt hij meestal van zijn leidinggevende.</p>
Complexiteit	<p>De werkzaamheden zijn voornamelijk uitvoerend van aard en betreffen voornamelijk routinematige handelingen die volgens standaard procedures plaatsvinden. De complexiteit is enerzijds beperkt door de redelijk eenvoudige technische handelingen waarbij de verwerkingsrichtlijnen van het systeem voorschrijvend zijn. Doordat de monteur echter om moet kunnen gaan met diverse systemen die onderling zeer kunnen verschillen, moet hij goed in staat zijn de verwerkingsrichtlijnen te begrijpen en toe te passen. Bovendien moet hij het systeem toepassen binnen de beperkingen en mogelijkheden van de ruimte en moet hij rekening houden met voorzieningen die door andere disciplines worden uitgevoerd (zoals installaties voor licht, warmte, elektriciteit). De uitvoerende werkzaamheden combineert hij met beperkte organisatorische werkzaamheden. Zo moet hij kunnen inschatten welke factoren het werk kunnen compliceren en in overleg ervoor kunnen zorgdragen dat benodigde middelen aanwezig zijn. Verder moet hij eenvoudige technische gegevens kunnen interpreteren en toepassen. Ook moet hij kennis hebben van en inzicht hebben in de</p>

	opbouw van systemen, maar deze kennis is wel beperkt in omvang en diepgang. Eenvoudige problemen lost hij zelf op; complexere meldt hij aan zijn leidinggevende.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Brengt plafond-/wandsystemen aan

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan	Werkprocessen bij kerntaak 1								
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De plafond-/wandmonteur ontvangt de opdracht van zijn leidinggevende tot het monteren van systeemplafonds, vaste wanden en plafonds of demontabele wanden. Hij vertaalt de opdracht, waaronder het werkschema, de werkinstructies, het bestek en de tekeningen naar zijn eigen werkzaamheden en controleert de gegevens en de situatie ter plekke. Hij bepaalt de te hanteren werkmethode, logische werkvolgorde en benodigde materialen en middelen en zorgt ervoor dat deze aanwezig zijn. Hij verzorgt de opslag en het vervoer op de werkplek, dekt de werkplek af en richt deze in. Tijdens de voorbereiding houdt hij rekening met de klant, informeert hem over de uitvoering van de werkzaamheden (zoals tijden en overlast) en communiceert met een aantal betrokkenen (o.a. leidinggevende, collega's, installateurs, elektriciens, in werkoverleg).</p> <p>De plafond-/wandmonteur demonteert indien van toepassing de verschillende onderdelen van het bestaande plafond- of wandsysteem met geschikte materialen en middelen. Hij sorteert de gedemonteerde onderdelen in bruikbare en onbruikbare onderdelen, voert onbruikbare onderdelen af en slaat her te gebruiken onderdelen op. Hij registreert daarbij de aantallen en staat van de gedemonteerde onderdelen. Vervolgens neemt hij de maten in de ruimte op, registreert deze, bepaalt de plaatsing van de onderdelen en zet de maten uit. Hij maakt onderdelen op maat en brengt de bevestigingsmaterialen, draag- en ophangconstructies en onderdelen van het systeem aan. Afhankelijk van het systeem en de opdracht brengt hij voorzieningen aan (plafond- of wandverfraaiingen, voorzieningen voor brandwering, geluidsisolatie, E- en W-installaties en klimaatbeheersing). Indien van toepassing stelt hij kozijnen, hangt hij deuren af en plaatst hij glaselementen. Hij gebruikt hierbij geschikte materialen en middelen. Hij controleert zijn werkzaamheden, lost voorkomende eenvoudige problemen op en meldt complexere problemen aan zijn leidinggevende.</p> <p>De plafond-/wandmonteur ruimt de werkplek op, slaat (rest)materiaal op, scheidt afval en voert dit af.</p> <p>De plafond-/wandmonteur levert zijn werk op aan zijn leidinggevende. Hij verstrekt hierbij informatie over de uitgevoerde werkzaamheden en eventuele afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht. Hij registreert gegevens en geeft complexe klachten van de klant door. Eenvoudige klachten lost hij zelf op.</p> <p>Toelichting:</p> <p>Afhankelijk van het type bedrijf waar de plafond-/wandmonteur werkzaam is brengt hij systeemplafonds, demontabele wanden of vaste wanden en plafonds aan. In de eerste twee gevallen demonteert hij indien van toepassing ook bestaande systemen. In de laatste twee gevallen stelt hij indien van toepassing ook kozijnen, hangt hij deuren af en plaatst hij glaselementen.</p>	<table><tr><td>1.1</td><td>Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden</td></tr><tr><td>1.2</td><td>Plafond-/wandsystemen monteren</td></tr><tr><td>1.3</td><td>Opruimwerkzaamheden uitvoeren</td></tr><tr><td>1.4</td><td>Montagewerk opleveren</td></tr></table>	1.1	Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden	1.2	Plafond-/wandsystemen monteren	1.3	Opruimwerkzaamheden uitvoeren	1.4	Montagewerk opleveren
1.1	Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden								
1.2	Plafond-/wandsystemen monteren								
1.3	Opruimwerkzaamheden uitvoeren								
1.4	Montagewerk opleveren								


De plafond-/wandmonteur voert zijn werkzaamheden uit volgens de gestelde eisen en richtlijnen/voorschriften op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid.

De problemen waar de plafond-/wandmonteur mee te maken kan krijgen kunnen vakmatige problemen zijn (bv. omgevingscondities zijn ongunstig, ruimtes wijken af van tekening) of praktische problemen (zoals andere werklieden die nog in dezelfde ruimte bezig zijn).

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per kwalificatie aangegeven middels blokjes. Deze moet u van links naar rechts lezen. Indien de blokjes in de matrix niet zijn gevuld, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende kwalificatie.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Brengt plafond-/wandsystemen aan

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden					■						■	■						■	■		■				
1.2	Plafond-/wandsystemen monteren										■	■	■							■	■					
1.3	Opruimwerkzaamheden uitvoeren																				■					
1.4	Montagewerk opleveren											■								■						

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke kwalificatie. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per kwalificatie aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Kwalificaties

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Plafond-/wandmonteur

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan

Proces-competentie-matrix Plafond-/wandmonteur

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden					X						X	X					X	X		X
1.2	Plafond-/wandsystemen monteren										X	X	X						X	X	
1.3	Opruimwerkzaamheden uitvoeren																			X	
1.4	Montagewerk opleveren										X								X		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Plafond-/wandmonteur

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan			
1.1 werkproces: Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden			
Omschrijving	De plafond-/wandmonteur ontvangt de opdracht van zijn leidinggevende tot het monteren van systeemplafonds, vaste wanden en plafonds of demontabele wanden. Hij vertaalt de opdracht, waaronder het werkschema, de werkinstructies, het bestek en de tekeningen naar zijn eigen werkzaamheden en controleert de gegevens en de situatie ter plekke. Hij bepaalt de te hanteren werkmethode, logische werkvolgorde en benodigde materialen, gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal en zorgt ervoor dat deze aanwezig zijn. Hij verzorgt de opslag en het vervoer op de werkplek, dekt de werkplek af en richt deze in. Tijdens de voorbereiding houdt hij rekening met de klant, informeert hem over de uitvoering van de werkzaamheden (zoals tijden en overlast) en communiceert met een aantal betrokkenen (o.a. leidinggevende, collega's, installateurs, elektriciens, in werkoverleg).		
Gewenst resultaat	Het werk van de plafond-/wandmonteur is zodanig gepland, praktisch en organisatorisch voorbereid en met betrokkenen afgestemd, dat hij met zijn werkzaamheden kan beginnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	De plafond-/wandmonteur: - Raadpleegt en informeert betrokkenen en stemt werkzaamheden af, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De plafond-/wandmonteur: - Vertaalt de opdracht op basis van vaktechnisch inzicht naar eigen werkzaamheden, bepaalt de meest geschikte werkmethode en houdt hierbij rekening met de omstandigheden ter plekke, zodat vakkundig en verantwoord gewerkt kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van vakterminologie Lezen en interpreteren van tekeningen en bestek Mondelinge taalvaardigheid Lezen en interpreteren van leveranciersrichtlijnen Kennis van klimmateriaal Kennis van Arbo, milieu en veiligheid Kennis van bedrijfsrichtlijnen en leveranciersrichtlijnen Kennis van vaktechnische richtlijnen Kennis van ophangconstructies
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De plafond-/wandmonteur: - Kiest en controleert benodigde materialen en middelen, zodat deze aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden. - Gaat bij opslag en vervoer zorgvuldig met de materialen om, zodat deze niet beschadigd raken.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen 	De plafond-/wandmonteur:	

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan

1.1 werkproces: Montagewerk voor plafond-/wandsystemen voorbereiden

	<ul style="list-style-type: none">Mensen en middelen organiseren	<ul style="list-style-type: none">- Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren.- Regelt tevens in overleg met het bedrijfsbureau de benodigdheden, zodat deze tijdig aanwezig zijn.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van montagetechniekenKennis van plafond-/wandsystemen
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De plafond-/wandmonteur:</p> <ul style="list-style-type: none">- Houdt bij de voorbereiding rekening met de klant en informeert deze op aanwijzing van zijn leidinggevende over de uitvoering van de werkzaamheden, zodat zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de klant kan worden voldaan en klachten worden voorkomen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	<p>De plafond-/wandmonteur:</p> <ul style="list-style-type: none">- Dekt de werkplek volgens richtlijnen af, richt deze overzichtelijk in en volgt daarbij arbo-, veiligheids- en milieuvoorschriften, zodat er veilig en efficiënt kan worden gewerkt.	

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan**1.2 werkproces: Plafond-/wandsystemen monteren**

Omschrijving	<p>De plafond-/wandmonteur demonteert indien van toepassing de verschillende onderdelen van het bestaande plafond- of wandsysteem met geschikte materialen en middelen. Hij sorteert de gedemonteerde onderdelen in bruikbare en onbruikbare onderdelen, voert onbruikbare onderdelen af en slaat her te gebruiken onderdelen op. Hij registreert daarbij de aantallen en staat van de gedemonteerde onderdelen.</p> <p>Vervolgens neemt hij de maten in de ruimte op, registreert deze, bepaalt de plaatsing van de onderdelen en zet de maten uit. Hij maakt onderdelen op maat en brengt de bevestigingsmaterialen, draag- en ophangconstructies en onderdelen van het systeem aan. Afhankelijk van het systeem en de opdracht brengt hij voorzieningen aan (plafond- of wandverfraaiingen, voorzieningen voor brandwering, geluidsisolatie, E- en W-installaties en klimaatbeheersing). Indien van toepassing stelt hij kozijnen, hangt hij deuren af en plaatst hij glaselementen. Hij gebruikt hierbij geschikte materialen, gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal. Hij controleert zijn werkzaamheden, lost voorkomende eenvoudige problemen op en meldt complexere problemen.</p>		
Gewenst resultaat	Indien van toepassing zijn gedemonteerde onderdelen in goede staat voor hergebruik en zijn gegevens hierover beschikbaar. Het volledige systeem is conform de gestelde richtlijnen en eisen aangebracht. Materialen en middelen zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost of gemeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Gevoel voor ruimte en richting tonen	De plafond-/wandmonteur: <ul style="list-style-type: none">- Demonteert indien van toepassing het bestaande systeem zorgvuldig, zodat zoveel mogelijk kan worden hergebruikt en de ondergrond zonder schade gereed is voor een nieuw systeem.- Voert daarna op basis van ruimtelijk inzicht maatvoering en zet de maten uit, maakt onderdelen op maat en brengt vervolgens op basis van vaktechnisch inzicht het plafond- of wandsysteem en voorzieningen aan, waarbij hij zorgt voor een adequate aansluiting tussen de verschillende constructies.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van materialen, gereedschappen en apparatuur• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van vakterminologie• Lezen en interpreteren van tekeningen en bestek• Lezen en interpreteren van leveranciersrichtlijnen• Kennis van klimmateriaal• Kennis van Arbo, milieu en veiligheid• Kennis van bedrijfsrichtlijnen en leveranciersrichtlijnen• Kennis van vaktechnische richtlijnen• Kennis van ophangconstructies
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De plafond-/wandmonteur: <ul style="list-style-type: none">- Gebruikt materialen en middelen effectief, efficiënt en zorgvuldig, zodat materiaal niet verspild wordt, middelen in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden en het plafond- en/of wandsysteem effectief wordt aangebracht.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Productiviteitsniveaus halen	De plafond-/wandmonteur: <ul style="list-style-type: none">- Brengt plafond- of wandsystemen aan volgens de gestelde kwaliteits- en productiviteitsniveaus, controleert tijdens en aan het eind van zijn werkzaamheden het resultaat, lost eenvoudige	

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan				
1.2 werkproces: Plafond-/wandsystemen monteren				
	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen 	problemen tijdig op en meldt complexere problemen tijdig, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van montagetechnieken • Kennis van voorzieningen voor plafond-/wandsystemen • Kennis van methoden voor het uitzetten van maten • Kennis van plafond-/wandsystemen 	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De plafond-/wandmonteur: - Registreert indien van toepassing nauwkeurig gegevens over de gedemonteerde onderdelen, zodat deze beschikbaar zijn voor bedrijfsvoering en bekend is hoeveel materiaal hergebruikt kan worden.		
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De plafond-/wandmonteur: - Verzamelt en sorteert de gedemonteerde onderdelen, voert onderdelen af en slaat onderdelen op, waarbij hij zorgvuldig en volgens richtlijnen werkt, zodat de werkplek netjes is achtergelaten, er zoveel mogelijk kan worden hergebruikt en het milieu zo min mogelijk wordt belast.		

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan			
1.3 werkproces: Opruimwerkzaamheden uitvoeren			
Omschrijving	De plafond-/wandmonteur ruimt de werkplek op, slaat (rest)materiaal op, scheidt afval en voert dit af.		
Gewenst resultaat	De werkplek is opgeruimd, materialen en middelen kunnen worden hergebruikt en het milieu is zo min mogelijk belast.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De plafond-/wandmonteur: - Voert volgens richtlijnen opruimwerkzaamheden uit, zodat de werkplek netjes is achtergelaten, er zoveel mogelijk kan worden hergebruikt en het milieu zo min mogelijk is belast.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van Arbo, milieu en veiligheid Kennis van bedrijfsrichtlijnen en leveranciersrichtlijnen Kennis van materialen, gereedschappen, persoonlijke beschermingsmiddelen, apparatuur en klimmateriaal

Kerntaak 1 Brengt plafond-/wandsystemen aan			
1.4 werkproces: Montagewerk opleveren			
Omschrijving	De plafond-/wandmonteur levert zijn werk op aan zijn leidinggevende. Hij verstrekt hierbij informatie over de uitgevoerde werkzaamheden en eventuele afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht. Hij registreert gegevens en geeft complexe klachten van de klant door. Eenvoudige klachten lost hij zelf op.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden van de plafond-/wandmonteur zijn naar tevredenheid van de leidinggevende opgeleverd. Gegevens over zijn werk zijn beschikbaar voor administratieve afhandeling. Eenvoudige klachten zijn opgelost, bij complexere klachten is hulp ingeroepen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Vlot en bondig formuleren 	De plafond-/wandmonteur: - Geeft ten behoeve van de oplevering aan zijn leidinggevende bondige, duidelijke en complete informatie over de werkzaamheden die hij heeft uitgevoerd en registreert relevante gegevens over zijn werkzaamheden nauwkeurig, zodat administratieve afhandeling kan plaatsvinden.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Kennis van bedrijfsrichtlijnen Mondelinge taalvaardigheid Schriftelijke taalvaardigheid
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De plafond-/wandmonteur: - Informeert naar de tevredenheid van de klant, behandelt de klant op een respectvolle manier als deze een klacht bij hem indient, lost eenvoudige klachten op en roept de hulp in van zijn leidinggevende bij meer complexe klachten, zodat deze worden opgelost.	

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. Maar ook wat er in dit kwalificatiedossier gewijzigd is ten opzichte van het vorige dossier. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

De eerste versie van het kwalificatiedossier medewerker plafond-/wandmontage (2005) is ontwikkeld in samenwerking met een werkgroep, bestaande uit een vertegenwoordiging van de plafond-/wandsector van de toenmalige LOC Afbouw, een lid van de subexamencommissie Afbouw en een externe deskundige uit de sector.

Het kwalificatiedossier is tevens voorgelegd aan de paritaire commissie van Savantis. De paritaire commissie bestaat uit een vertegenwoordiging van werkgevers, werknemers en scholenveld, alsmede van vmbo en hbo. Uiteindelijk heeft het bestuur van Savantis haar goedkeuring gegeven voor dit kwalificatiedossier.

In de loop der jaren is het dossier meerdere malen bijgesteld en door vertegenwoordigers uit het onderwijs en het bedrijfsleven goedgekeurd. In 2009 zijn de drie uitstromen gereduceerd tot één uitstroom. De laatste wijzigingen in het dossier zijn op 2 juni 2010 besproken met een klankbordgroep (bestaande uit vertegenwoordigers uit het onderwijs en het bedrijfsleven). Op 30 juni 2010 heeft de paritaire commissie het dossier goedgekeurd voor het cohort 2011-2012.

2.2 Verwantschap

Het kwalificatiedossier plafond-/wandmonteur is gebaseerd het beroepscompetentieprofiel (BCP) allround monteur systeemwanden en -plafonds (2004).

Voorafgaand aan de ontwikkeling van het dossier is gekeken naar de verwantschap met andere beroepscompetentieprofielen. Er bleek enige verwantschap te bestaan tussen de beroepscompetentieprofielen allround monteur systeemwanden en -plafonds en stukadoor. In dat profiel brengt de stukadoor lichte scheidingswanden aan. De context en overige kerntaken in deze beroepscompetentieprofielen zijn echter zodanig verschillend dat samenvoeging niet aan de orde was. Ook is in het kwalificatiedossier medewerker stukadoor de verwante kerntaak uiteindelijk niet opgenomen, omdat deze doorgaans niet door de stukadoor zelf worden aangebracht (zie ook deel D kwalificatiedossier medewerker stukadoor).

Bij de doorontwikkeling van het dossier is geen reden gebleken om samenvoeging te heroverwegen, omdat bovenstaande uitgangspunten nog steeds van toepassing zijn. Ook bij de omzetting van het kwalificatiedossier medewerker stukadoor is geen wijziging aangebracht die hierop van invloed is.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

Het BCP allround monteur systeemwanden en -plafonds vormt de basis voor het kwalificatiedossier plafond-/wandmonteur (niveau 2). Voorlopig is geen behoefte vastgesteld voor een opname van niveau 3 in het profiel. Bovendien is het aantal gediplomeerde monteurs op niveau 2 nog te laag om van een levensvatbare opleiding op niveau 3 te kunnen spreken. Door de behoefte aan gekwalificeerd personeel en de toename aan scholingsoffensieven in deze sector kan er op termijn wel behoefte aan opname van niveau 3 in dit profiel ontstaan. Dit zal dan via onderzoek moeten worden vastgesteld.

In het beroepscompetentieprofiel worden vijf kerntaken onderscheiden: drie kerntaken rond het aanbrengen van een bepaald systeem (systeemplafonds, vaste wanden en plafonds en demontabele wanden), een kerntaak Monteert verhoogde vloeren (computervloeren) en een kerntaak Brengt hulpconstructies en voorzieningen aan. In het kwalificatiedossier is sprake van slechts één kerntaak: Brengt plafond-/wandsystemen aan. De kerntaak Monteert verhoogde vloeren (computervloeren) is niet opgenomen, omdat dit in de huidige situatie met name wordt uitbesteed aan andere bedrijven. Bovendien behoort de complexiteit van deze kerntaak eerder toe aan een hoger niveau dan niveau 2. Afhankelijk van ontwikkelingen in de branche en behoefteonderzoek naar niveau 3 kan de kerntaak in de toekomst worden opgenomen in het dossier. De kerntaak Brengt hulpconstructies en voorzieningen aan is niet als kerntaak opgenomen, maar als onderdeel binnen het werkproces Plafond-/wandsystemen monteren. Deze handelingen worden immers in het kader van het monteren van een specifiek systeem (of vormen er zelfs onderdeel van) en niet als aparte kerntaak of werkproces uitgevoerd.

Na onderzoek naar overlap en verwantschap binnen de kwalificatiestructuur door het Coördinatiepunt en op verzoek van het Ministerie van OCW zijn de drie uitstromen (monteur vaste wanden en plafonds, monteur systeemplafonds en monteur demontabele wanden) in 2009 samengevoegd tot één uitstroom. Dit betekent echter niet dat het onderwijs en de praktijk in het leerbedrijf moeten veranderen. De branche bestaat immers uit bedrijven die ofwel in systeemplafonds, ofwel in vaste wanden en plafonds, ofwel in demontabele wanden gespecialiseerd zijn. Over het algemeen blijft men ook bij dit type bedrijf werken. De opleiding blijft dus gericht op specialisatie in één systeem. Met andere woorden, leerlingen voeren de kerntaak 'Brengt plafond-/wandsystemen aan' uit in de context van het bedrijf waar ze worden opgeleid. Daarbij blijven bepaalde basiskennis en -vaardigheden wel gemeenschappelijk.

Voor de samenvoeging van de uitstromen kende het kwalificatiedossier één kerntaak met vijf werkprocessen. Na samenvoeging is het werkproces Bestaande plafond-/wandsystemen demonteren echter vervallen. De inhoud van dit werkproces is opgenomen bij het werkproces Plafond-/wandsystemen monteren en is alleen van toepassing indien de monteur werkzaam is in een bedrijf waar systeemplafonds of demontabele wanden worden gemonteerd. De naam van het kwalificatiedossier is bij deze samenvoeging veranderd in plafond-/wandmonteur. De oude naam was medewerker plafond-/wandmontage met verschillende namen voor de drie uitstromen. Omdat het met één uitstroom niet meer logisch is een verschillende naam voor het dossier en de uitstroom te hanteren, is besloten om voor één naam te kiezen, namelijk de plafond-/wandmonteur.

De kernopgaven uit het BCP - voor zover het om het directe beroepsfunctioneren gaat - verwerkt in de prestatie-indicatoren. De beroepscompetenties uit het BCP zijn vertaald naar competenties uit het Competentiemodel Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven Powered by SHL.

In het kwalificatiedossier is slechts op enkele punten een vertaling gemaakt van vakvolwassen naar beginnend beroepsbeoefenaar. De verschillen hebben namelijk vaak te maken met factoren die niet direct in competenties en prestatie-indicatoren zijn uit te drukken, zoals een verschil in werktempo. De punten die een vertaling bevatten van vakvolwassen naar beginnend beroepsbeoefenaar zijn:

- rol en verantwoordelijkheden: zoals stellen van prioriteiten weggelaten, beperkte organisatorische werkzaamheden in plaats van coördinerende;
- typerende beroepshouding: besluitvaardigheid weggelaten;
- prestatie-indicatoren: toevoeging van "in overleg met leidinggevende".

2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen

2.4.1 Plafond-/wandmonteur

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Plafond-/wandmonteur zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 2F
- Leesvaardigheid: 2F
- Schrijfvaardigheid: 1F
- Taalverzorging en taalbeschouwing: 1F

Toelichting:

Bij de plafond-/wandmonteur komt taalvaardigheid voor in de werkprocessen 1.1, 1.2 en 1.4.

De mondelinge taalvaardigheid betreft luisteren naar instructies, informatie uitwisselen, deelnemen aan discussie en overleg en, bij de oplevering van het werk, het houden van een monoloog.

Bij lezen gaat het om het lezen van instructies (bijvoorbeeld productinformatie).

Het deelgebied schrijven heeft betrekking op het invullen van formulieren en het maken van aantekeningen (bijvoorbeeld werkbriefjes).

Het deelgebied taalverzorging betreft toepassen van eenvoudige spellingregels bij het invullen van formulieren en het maken van aantekeningen.

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Plafond-/wandmonteur zich op het volgende niveau:

- Getallen: 2F
- Verhoudingen: 2F
- Meten en meetkunde: 2F
- Verbanden:

Toelichting:

Bij de plafond-/wandmonteur komt rekenen voor in de werkprocessen 1.1, 1.2 en 1.4.

Bij het deelgebied getallen gaat het om het maken van eenvoudige berekeningen voor benodigde materialen en voor het registreren van gegevens ten behoeve van de administratieve afhandeling. Daarnaast gaat het om het rekenen met tijd die nodig is voor de werkzaamheden.

Het deelgebied verhoudingen betreft het lezen en interpreteren van (eenvoudige) schaaltekeningen.

Bij meten en meetkunde gaat het met name om het aflezen van meetinstrumenten, het lezen en interpreteren van (eenvoudige) tekeningen, het opnemen van maten in de ruimte, het maken van eenvoudige meetkundige berekeningen t.b.v. het uitzetten van maten, het op maat maken en het aanbrengen van onderdelen van een systeem.

Het deelgebied verbanden is voor de beroepsuitoefening niet van toepassing.

2.5 Discussiepunten

Een belangrijk discussiepunt betrof de samenvoeging van de uitstromen (2009). Dit punt is - uiteraard - met docenten, de branche en binnen de paritaire commissie besproken. Alle geraadpleegde personen stonden (uiteindelijk) positief ten opzichte van de samenvoeging. Reden hiervoor was onder andere dat de samenvoeging niet betekent dat de opleiding gaat veranderen (zie paragraaf 2.3).

Een ander discussiepunt had betrekking op de naam van het dossier. Omdat het dossier nu slechts één uitstroom heeft, vond men het niet meer zinnig een verschillende naam voor het dossier en voor de uitstroom te hanteren. De naam Plafond-/wandmonteur is het meest herkenbaar binnen de bedrijfstak. Daarom is voor deze naam gekozen.

Ten slotte maakten vooral de docenten zich zorgen over de haalbaarheid van de eisen voor Nederlands en rekenen. Zij zullen de ontwikkelingen op dit gebied (uiteindelijk moeilijksheidsgraad, centrale examinering) nauwlettend volgen.

In dit dossier zijn zowel de generieke als beroepsgelateerde eisen opgenomen. In de omschrijving van de beroepsgelateerde eisen wordt aangegeven waar en op welk niveau taalvaardigheid en rekenen in het dossier voorkomen. Deze eisen zijn minder zwaar geformuleerd dan de generieke eisen. Dit betekent dat de uitvoering van het beroep minder hoge eisen stelt aan de taal- en rekenvaardigheid dan de eisen waar de leerling uiteindelijk aan moet voldoen. Dit blijft een belangrijk punt van aandacht. Met name voor BBL-leerlingen, die op school relatief weinig contacturen besteden aan de ontwikkeling van hun taal- en rekenvaardigheid. De werkbaarheid moet in de komende periode worden gevolgd.

Het vmbo is vertegenwoordigd in de paritaire commissie. Er zijn echter nooit vmbo-specifieke discussiepunten geweest met betrekking tot dit dossier.

2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

In het kwalificatiedossier Plafond-/wandmonteur 2011-2012 zijn in vergelijking met het dossier van 2010-2011 de volgende wijzigingen aangebracht.

- De beschrijvingen van de werkprocessen en de prestatie-indicatoren zijn op enkele punten aangescherpt (in relatie tot andere kwalificatiedossiers binnen Savantis).
- Naar aanleiding van bovenstaande wijzigingen is het onderdeel Beschrijving van de kerntaken (deel B) aangepast.
- Vakkennis en vaardigheden zijn aangepast: er zijn enkele items toegevoegd, weggehaald en in sommige gevallen zijn oude items opgesplitst.
- Het onderdeel Trends en innovaties is geactualiseerd.
- Een omschrijving van de beroepsgerelateerde eisen voor Nederlands en Rekenen/wiskunde in termen van het nieuwe Referentiekader is toegevoegd.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Uitvoerbaarheid kwalificatiedossier in onderwijs	Evaluatie van de uitvoerbaarheid in onderwijs en leerbedrijf Klanttevredenheidsonderzoek	Ontwikkelfdeling Savantis	Vanwege de betrokkenheid van Savantis bij de (uitvoering van) de opleidingen, is dit een continu proces
Uitvoerbaarheid kwalificatiedossier examinering	Evaluatie van experimenten Analyse van rapportages van Onderwijsinspectie Klanttevredenheidsonderzoek	Exameninstelling Savantis i.s.m. ontwikkelafdeling Savantis	Vanwege de betrokkenheid van Savantis bij de examinering is dit een continu proces
Onderzoek actualisatie kwalificatiedossier	Evaluatie beroepscompetentieprofiel	Ontwikkelfdeling Savantis i.s.m. bedrijfstak	Standaard iedere 4-5 jaar. Verder tussentijds indien daar aanleiding toe bestaat. In 2011 zal het BCP worden geactualiseerd.