

## 4.1 Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang

### Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang is werkzaam bij een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang of in een peuterspeelzaal (dit kan een zelfstandige organisatie voor peuterspeelzaalwerk zijn of een peuterspeelzaal als onderdeel van een welzijnsorganisatie, kinderopvangorganisatie of onderwijsinstelling). De opvang kan plaatsvinden in het kader van de Brede School.
Typerende beroepshouding	Werken in de sociaal-agogische sector betekent direct werken met cliënten (in het pedagogisch werk: kinderen of jongeren). Hierbij speelt de beroepskracht als persoon een essentiële rol. Haar kwaliteiten zijn van doorslaggevend belang bij het aangaan van een professionele relatie en bij het bereiken van de gewenste resultaten. Voor een verantwoorde beroepsuitoefening moet de beroepskracht zijn: - betrokken - empathisch - assertief - representatief - integer. Verder biedt de pedagogisch medewerker 3 kinderopvang geborgenheid en veiligheid, gaat ze respectvol om met de kinderen, kan ze diversiteit tussen mensen hanteren en toont ze een open houding waardoor ze vraagstukken bespreekbaar maakt. Ze speelt creatief en flexibel in op de wensen en mogelijkheden van het kind en de gegeven situatie, maar treedt vooral creatief én handelend op in onverwachte, mogelijk escalerende situaties. Ze reflecteert regelmatig op haar beroepsmatig handelen, zodat zij blijft leren van haar werkzaamheden en haar handelingsrepertoire optimaliseert. Zij werkt steeds volgens het beleid en de visie van de organisatie.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang heeft een signalerende, verzorgende, ondersteunende, stimulerende, toezichhoudende en opvoedende rol. Zij werkt meestal onder regie en (eind)verantwoordelijkheid van een leidinggevende, binnen een team.
Complexiteit	<p>Afhankelijk van de problematiek van het kind is de uitvoering van het werk meer of minder complex. De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang vangt over het algemeen kinderen op zonder specifieke begeleidingsvraag. Met name kleine kinderen kunnen hun wensen, behoeften en hun welbevinden niet verbaal kenbaar maken. De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang zal door te observeren voortdurend informatie moeten verzamelen over het welbevinden van het kind en zijn functioneren in de groep. De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang moet ouders/vervangende opvoeders in voorkomende gevallen eerlijk en open vertellen over minder positieve ontwikkelingen.</p> <p>De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang heeft te maken met een grote diversiteit aan werkzaamheden, waarbij de gebruikelijke gang van zaken veelvuldig wordt doorkruist door onverwachte gebeurtenissen. Hiervoor zal zij telkens een adequate oplossing moeten vinden. De werkzaamheden die ze verricht zijn in het algemeen uitvoerend van aard. De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang moet afwegen wanneer ze hulp van haar collega's of leidinggevende inroept. De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang moet over specialistische kennis en vaardigheden beschikken voor de uitoefening van haar beroep, zoals kennis van ontwikkelingspsychologie en het kunnen begeleiden van groepsprocessen.</p> <p>De complexiteit van het werk van de pedagogisch medewerker 3 kinderopvang wordt mede bepaald door de keuzes en dilemma's waarvoor zij zich als beroepskracht geplaagd ziet. Het gaat dan om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bieden van kansen en ontwikkelen van zelfstandigheid versus veiligheid bieden.</li><li>- Keuzevrijheid bieden (ook om niets te doen) versus aanbieden van en stimuleren tot activiteiten.</li><li>- Wensen van een individueel kind versus belang van de groep.</li><li>- Wensen van ouders/vervangende opvoeders versus mogelijkheden van de organisatie.</li><li>- Waarden en normen van de pedagogisch medewerker versus die van ouders/vervangende opvoeders.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beeld van het kind dat de pedagogisch medewerker heeft versus het beeld dat ouders/vervangende opvoeders hebben.</li> <li>- Uit te voeren werkzaamheden versus beschikbare tijd.</li> </ul>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

## 2.1 Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang

### Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

#### Proces-competentie-matrix Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere													X				X								
1.2	Stelt een activiteitenprogramma op				X												X									
1.3	Maakt een plan van aanpak				X					X																

#### Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang**

<b>Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak</b>			
<b>1.1 werkproces: Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere</b>			
<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang inventariseert de situatie en wensen van het kind. Zij voert een kennismakingsgesprek met het kind en de ouders/vervangende opvoeders om de situatie en wensen in kaart te brengen. Zij observeert het kind tijdens de opvang en verzamelt eventueel aanvullende informatie.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De situatie en wensen van het kind (en ouders/vervangende opvoeders) met betrekking tot opvang en begeleiding zijn duidelijk.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informatie achterhalen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang gebruikt verschillende bronnen om informatie over het kind te verzamelen, zodat ze een volledig beeld heeft van de situatie en wensen van het kind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van doelgroepen: baby's, peuters, kinderen</li> <li>Kennis van gesprekstechnieken</li> <li>Kennis van het werkveld kinderopvang</li> <li>Kennis van methoden van gegevensverzameling</li> <li>Kennis van observatiemethodieken</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behoeften en verwachtingen achterhalen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang inventariseert actief de wensen en verwachtingen van het kind en zijn ouders/vervangende opvoeders, zodat duidelijk is hoe de organisatie, binnen de mogelijkheden van de dienstverlening, kan inspelen op de situatie en wensen van het kind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van psychologie in relatie tot de doelgroepen</li> <li>Nederlands - mondelinge taalvaardigheid</li> <li>Rekenvaardigheden - verbanden</li> <li>Signaleren van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld</li> <li>Sociale vaardigheden</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak</b>			
<b>1.2 werkproces: Stelt een activiteitenprogramma op</b>			
<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang stelt een activiteitenprogramma op. Indien mogelijk betreft zij daarbij de kinderen door hen input te laten leveren. Zij zoekt uit welke mogelijkheden voor activiteiten er zijn en selecteert activiteiten.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Een activiteitenprogramma dat aansluit bij de wensen en ontwikkeling(sbehoeften) van de kinderen en dat uitvoerbaar is binnen de organisatie en groep.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang vraagt de mening en ideeën van kinderen en stimuleert hen om input te leveren voor het activiteitenprogramma, zodat het programma tegemoet komt aan hun wensen en behoeften.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van creatieve en kunstzinnige vorming</li> <li>Kennis van de sociale kaart</li> <li>Kennis van doelgroepen: baby's, peuters, kinderen</li> <li>Kennis van methodiek Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)</li> <li>Kennis van sport en spel</li> </ul>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Activiteiten plannen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang plant en regelt ruim van tevoren activiteiten die goed op elkaar afgestemd zijn en houdt daarbij rekening met de mogelijkheden, zodat het activiteitenprogramma uitvoerbaar is en aansluit bij de wensen en behoeften van de kinderen.	

**Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak****1.3 werkproces: Maakt een plan van aanpak**

<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang maakt een plan van aanpak voor de begeleiding van een individueel kind, voor de begeleiding van de groep en voor problemen in de interactie tussen kinderen of levert een bijdrage hieraan. Ze legt het plan van aanpak, indien mogelijk, voor aan het kind en ouders/vervangende opvoeders om instemming te verkrijgen voor het plan. Indien nodig, stelt zij het plan van aanpak bij.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Een plan van aanpak, waarin het kind (en ouders/vervangende opvoeders) gekend is, dat duidelijk is en dat uitvoerbaar is binnen de instelling en groep.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>Afstemmen</li></ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang bespreekt de inhoud van het plan van aanpak en de consequenties ervan met het kind en ouders/vervangende opvoeders, zodat zij weten wat ze kunnen verwachten als het plan van aanpak wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kennis van chronische ziekten, handicaps, taal- of ontwikkelingsachterstand en</li><li>Kennis van doelgroepen: baby's, peuters, kinderen</li><li>Kennis van leer-, opvoedings- en gedragsproblematiek</li></ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li></ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang stelt een nauwkeurig en volledig plan van aanpak op, zodat het kind en de ouders/vervangende opvoeders precies weten welke aanpak gehanteerd wordt en welke ontwikkeling wordt nagestreefd.	<ul style="list-style-type: none"><li>Nederlands - schrijfvaardigheid</li><li>Nederlands - taalverzorging en taalbeschouwing</li></ul>

## Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

### Proces-competentie-matrix Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Biedt het kind/de jongere opvang		x	x	x	x															x
2.2	Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging			x			x					x							x		x
2.3	Draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden			x									x								x
2.4	Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan			x									x					x			
2.5	Ondersteunt het kind/de jongere bij werk, scholing en vrije tijd																				

#### Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang**

<b>Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere</b>			
<b>2.1 werkproces: Biedt het kind/de jongere opvang</b>			
<b>Omschrijving</b>	<p>De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang biedt het kind opvang/een '(tweede) thuis' en begeleiding. Zij wisselt bij het komen en gaan van de kinderen dagelijkse informatie uit met de ouders/vervangende opvoeders. Ze houdt zicht op kinderen in de groep en zorgt voor een optimaal groeps- en leefklimaat. Ze signaleert problemen in de interactie tussen kinderen in de groep en begeleidt hen daarbij. Ze handhaaft orde en treedt regelend op bij in de groep ongewenst gedrag.</p> <p>De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang levert een bijdrage aan de uitbreiding van het gedragsrepertoire van het kind door voorbeeldgedrag te tonen en door het kind zonodig feedback te geven op zijn gedrag en alternatieven te bespreken. Ze begeleidt het kind bij het omgaan met beperkingen of gedragsproblemen. Ze voedt kinderen (mede) op, ze draagt waarden en normen over en leert kinderen omgaan met praktische zaken (zoals persoonlijke eigendommen, financiën, huiswerk). De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang signaleert voortgang en/of afwijkingen in de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Zonodig adviseert zij ouders/vervangende opvoeders bij opvoedingsvraagstukken.</p>		
<b>Gewenst resultaat</b>	<p>Een groep waarin het kind veilig is en zich thuis voelt en waarin kinderen prettig met elkaar omgaan.</p> <p>Het is de ouders/vervangende opvoeders duidelijk hoe het met het kind in de groep/opvang gaat.</p> <p>Het kind heeft feedback gekregen op zijn gedrag en alternatieven zijn met hem besproken. Het kind heeft informatie gekregen over waarden en normen en heeft leren omgaan met praktische zaken.</p> <p>Eventuele afwijkingen in de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind zijn door de pedagogisch medewerker 3 kinderopvang gesignaleerd.</p> <p>Ouders/vervangende opvoeders hebben eventueel advies gekregen bij opvoedingsvraagstukken.</p>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitoefenen van gezag</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang toont overwicht bij het handhaven van afspraken en regels, zodat het kind en de groep duidelijk is welke grenzen er zijn en dat deze niet overschreden mogen worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conflicthantering en omgaan met agressie</li> <li>• Feedbackvaardigheden</li> <li>• Gespreksvaardigheden</li> <li>• Kennis van (ortho)pedagogiek</li> <li>• Kennis van begeleidingsmethodieken</li> <li>• Kennis van budgetteren</li> <li>• Kennis van chronische ziekten, handicaps, taal- of ontwikkelingsachterstand en</li> <li>• Kennis van doelgroepen: baby's, peuters, kinderen</li> </ul>
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coachen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang geeft het kind heldere, eerlijke en constructieve feedback en stimuleert om alternatieven uit te proberen, zodat het functioneren van het kind wordt versterkt.	
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse tonen</li> <li>• Luisteren</li> <li>• Anderen steunen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang toont betrokkenheid bij het kind en de ouders/vervangende opvoeders en luistert actief en herkent wanneer het kind het moeilijk heeft, zodat ze de nodige ondersteuning kan bieden.	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proactief informeren</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang informeert de ouders/vervangende opvoeders over de gang van zaken in de opvang en over de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind en deelt met hen kennis, ervaring en inzichten met betrekking	



## Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

### 2.1 werkproces: Biedt het kind/de jongere opvang

		tot de opvoeding van het kind, zodat de ouders/vervangende opvoeders steeds op de hoogte zijn van de gang van zaken in de opvang en van de ontwikkeling van hun kind en bij opvoedingsvraagstukken kunnen profiteren van de kennis en ervaring die de pedagogisch medewerker 3 kinderopvang met hen deelt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van groepsprocessen</li> <li>• Kennis van leer-, opvoedings- en gedragsproblematiek</li> <li>• Kennis van methodisch handelen</li> <li>• Kennis van psychologie in relatie tot de doelgroepen</li> </ul>
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met diversiteit (tussen mensen) omgaan</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang toont respect voor verschillende achtergronden van kinderen (en ouders/vervangende opvoeders) en is in staat om vragen of problemen vanuit diverse gezichtspunten te bekijken, zodat de eigenheid van het kind (en ouders/vervangende opvoeders) gerespecteerd wordt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van wet- en regelgeving</li> <li>• Nederlands - leesvaardigheid</li> <li>• Observatievaardigheden</li> <li>• Sociale vaardigheden</li> <li>• Voorlichting-, advies- en instructievaardigheden</li> </ul>

## Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

### 2.2 werkproces: Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging

<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang biedt het kind persoonlijke verzorging of ondersteunt hem bij ADL-activiteiten (algemene dagelijkse levensverrichtingen) en ze stimuleert het kind daarbij tot (steeds meer) zelfredzaamheid en zelfstandig functioneren. Zonodig verstrekt zij informatie(bronnen) over hygiëne, gezondheid en persoonlijke verzorging. Ze schat eventuele risico's in verband met de dynamiek van kinderen in. Ze werkt conform procedures. Ze signaleert bij de verzorging of ondersteuning voortgang en/of afwijkingen in de ontwikkeling en bespreekt dit indien nodig met haar leidinggevende. Zij signaleert symptomen van de meest voorkomende ziekten en verleent eerste hulp bij kleine ongevallen. Hierbij handelt ze volgens de richtlijnen van de organisatie. Ze informeert de ouders/vervangende opvoeders.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het kind is op een veilige manier verzorgd en heeft daarbij persoonlijke aandacht gekregen. Het kind verzorgt zich zoveel mogelijk zelfstandig, en heeft daarvoor zonodig informatie gekregen over hygiëne, gezondheid en persoonlijke verzorging. Bij ziekte heeft de pedagogisch medewerker 3 kinderopvang dit gesignaleerd en bij kleine ongelukken is eerste hulp toegepast; de ouders/vervangende opvoeders zijn geïnformeerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adviseren</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang adviseert het kind over de persoonlijke verzorging, zodat het kind hier inzicht in krijgt en dit (zoveel mogelijk) zelfstandig kan uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van (kinder)EHBO of eerste hulp bij kleine ongevallen</li> <li>• Kennis van chronische ziekten, handicaps, taal- of ontwikkelingsachterstand en</li> <li>• Kennis van doelgroepen: baby's, peuters, kinderen</li> <li>• Kennis van gezondheid, ziekte en besmetting</li> <li>• Kennis van persoonlijke verzorging</li> <li>• Kennis van protocollen met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken</li> <li>• Rapportagevaardigheden</li> <li>• Signaleren van sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld</li> </ul>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integer handelen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang gaat discreet om met lichaamscontact tijdens de persoonlijke verzorging en respecteert vertrouwelijkheid, zodat het kind zich op zijn gemak voelt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang herkent de dynamiek van (met name) baby's en jonge kinderen en is daar continu alert op, zodat ze tijdig en adequaat reageert en daarmee ongelukken voorkomt.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang geeft het kind een op de persoon toegesneden verzorging, zodat aan de behoeften van het kind wordt voldaan.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang houdt zich bij de verzorging en bij ziekte en ongevallen aan de procedures en richtlijnen, zodat de veiligheid van het kind steeds gewaarborgd is.	

<b>Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere</b>			
<b>2.2 werkproces: Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging</b>			
			<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorlichting-, advies- en instructievaardigheden</li></ul>

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Voorlichting-, advies- en instructievaardigheden</li></ul>
--	--	--	--

<b>Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere</b>			
<b>2.3 werkproces: Draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden</b>			
<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden. Zij toetst de leefruimte en de spel- en speelmaterialen op geschiktheid voor de gebruiksdoelen, uitdagendheid, veiligheid, hygiëne en milieuriichtlijnen en past indien gewenst of nodig de leefruimte en het gebruik van spel-/speelmaterialen aan. Ze zorgt ervoor dat de huishoudelijke taken uitgevoerd worden door haarzelf of uitgevoerd kunnen worden door andere beroepskrachten.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De ruimte en spel- en speelmaterialen voldoen aan veiligheidsnormen, milieuriichtlijnen en hygiëne en zijn uitdagend en geschikt voor het doel. Huishoudelijke taken zijn uitgevoerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen ontwikkelen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang schept een uitdagende en geschikte ruimte/omgeving met kansen en mogelijkheden voor ontwikkeling van kinderen en toetst deze aan richtlijnen, zodat de kinderen op een veilige manier gestimuleerd worden in hun ontwikkeling.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van protocollen met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken</li> <li>Rekenvaardigheden - getallen</li> <li>Rekenvaardigheden - meten en meetkunde</li> <li>Rekenvaardigheden - verhoudingen</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang is op de hoogte van de werking van schoonmaakmiddelen en materialen en maakt daar verantwoord gebruik van, zodat verspilling en onnodige belasting van het milieu worden voorkomen en de hygiëne bevorderd wordt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang werkt volgens veiligheidsregels en voorschriften, ze ziet erop toe dat ook anderen zich aan deze regels houden en gebruikt materialen op een veilige manier, zodat de veiligheid van de kinderen is gewaarborgd.	

## Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

### 2.4 werkproces: Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan

<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang biedt het kind ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. Hierbij speelt ze in op behoeften en interesses van de kinderen, zodat de kinderen deelnemen aan activiteiten die aansluiten bij hun ontwikkeling en belevingswereld. Het gaat om volgen en uitdagen, om vermaken en ontplooiën. Maar ook om het bieden van de vrijheid om niets te doen. Zij organiseert de activiteiten, voert ze uit (eventueel met behulp van anderen), kiest sport-, spel- en speelmateriaal en begeleidt en stimuleert individuele kinderen of een groep(je) kinderen bij de activiteiten. Ze signaleert voortgang en/of afwijkingen in de ontwikkeling van het kind bij de uitvoering van de ontwikkelingsgerichte activiteiten en bespreekt dit zonodig met haar leidinggevende. Eventueel enthousiasmeert ze betrokkenen (ouders, vrijwilligers) om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van de activiteiten en werkt ze met hen samen. Zonodig stimuleert en adviseert ze ouders met betrekking tot het thuis uitvoeren van (spel)activiteiten met hun kind.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De kinderen zijn in hun ontwikkeling gestimuleerd via het uitvoeren van activiteiten.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Motiveren</li></ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang motiveert het kind om zijn best te doen, uitdagingen aan te gaan en doelen te bereiken, zodat het kind in zijn ontwikkeling gestimuleerd wordt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Creatieve vaardigheden</li><li>• ICT vaardigheden</li><li>• Kennis van (kinder)EHBO of eerste hulp bij kleine ongevallen</li><li>• Kennis van leer-, opvoedings- en gedragsproblematiek</li><li>• Kennis van methodiek Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)</li><li>• Kennis van protocollen met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken</li><li>• Kennis van psychologie in relatie tot de doelgroepen</li><li>• Observatievaardigheden</li><li>• Vaardigheden in sport en spel</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li></ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang kiest sport-, spel- en speelmaterialen die aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van het kind en gebruikt deze -eventueel in overleg met betrokkenen- effectief en vindingrijk, zodat de ontwikkeling van het kind gestimuleerd wordt.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activiteiten plannen</li><li>• Tijd indelen</li><li>• Voortgang bewaken</li></ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang regelt ruim van tevoren activiteiten en schat de benodigde tijd in, ze houdt rekening met onvoorziene omstandigheden en houdt de voortgang in de gaten, zodat het activiteitenprogramma zoveel mogelijk volgens plan uitgevoerd wordt.	

### Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

#### Proces-competentie-matrix Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep											X									
3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg																		X		
3.3	Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen					X											X				
3.4	Voert coördinerende taken uit																				
3.5	Onderhoudt een netwerk																				
3.6	Voert beleidsmatige taken uit																				
3.7	Voert beheertaken uit																				
3.8	Evalueert de werkzaamheden				X						X			X							

**Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie**

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang**

<b>Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken</b>			
<b>3.1 werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep</b>			
<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholing en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan collega's en vrijwilligers. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang heeft haar deskundigheid actief en adequaat bevorderd. Ze heeft op een actieve en adequate manier bijgedragen aan de professionalisering van het beroep en de positionering van de beroepsgroep.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expertise delen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang houdt vakkennis en vaardigheden bij en draagt de eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan collega's en andere deskundigen, gebruikt feedback om van te leren en neemt deel aan inhoudelijke, beroepsmatige discussies, zodat zij werkt aan haar persoonlijke ontwikkeling en een bijdrage levert aan de professionalisering van het beroep.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Feedbackvaardigheden</li> <li>Kennis van het werkveld kinderopvang</li> <li>Nederlands - leesvaardigheid</li> <li>Reflectievaardigheden</li> </ul>



<b>Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken</b>			
<b>3.2 werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg</b>			
<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Zij bewaakt systematisch de kwaliteit van haar werkzaamheden en signaleert en rapporteert tijdig knelpunten.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang heeft haar deskundigheid doelbewust aangewend om de kwaliteit van de werkzaamheden in de opvang en begeleiding te verbeteren.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang houdt zich aan de voorgeschreven procedures rondom kwaliteitsverbetering, zodat zij een effectieve bijdrage levert aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van kwaliteitszorgsystemen</li> <li>Nederlands - mondelinge taalvaardigheid</li> </ul>

<b>Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken</b>			
<b>3.3 werkproces: Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen</b>			
<b>Omschrijving</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang stemt haar werkzaamheden af met collega's, draagt werkzaamheden over, maakt afspraken over de opvang en begeleiding en over knelpunten daarin. Zij neemt deel aan voor de afstemming van haar werkzaamheden relevante overlegvormen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Een soepel verlopende dienstverlening waarin kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemmen</li> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang overlegt bij de uitvoering van de opvang en begeleiding tijdig en regelmatig met collega's, raadpleegt anderen indien nodig, weet wat de consequenties zijn van de eigen acties en stelt zich zo op dat de samenwerking in het team soepel verloopt, zodat de gezamenlijke dienstverlening eenduidig en soepel verloopt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociale vaardigheden</li> <li>Vergadervaardigheden</li> </ul>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doelen en prioriteiten stellen</li> </ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang houdt rekening met de haalbaarheid van haar werkzaamheden in tijd en kwaliteit, zodat de continuïteit en kwaliteit van de opvang en begeleiding gewaarborgd zijn.	

**Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken****3.8 werkproces: Evalueert de werkzaamheden**

<b>Omschrijving</b>	De Pedagogispedagogisch medewerker 3 kinderopvang evalueert de geboden opvang en begeleiding periodiek en aan het eind van het uitvoeringstraject. Ze verzamelt relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Op basis daarvan schrijft zij een evaluatieverslag of evalueert zij mondeling met haar leidinggevende. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg gewenste veranderingen in opvang en begeleiding door.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang kan op grond van de conclusies uit de evaluatie (in overleg) de opvang en begeleiding bijsturen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luisteren</li><li>• Interesse tonen</li></ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang vraagt het kind en andere betrokkenen naar hun ervaringen, ideeën en gevoelens over de geboden opvang en begeleiding en luistert aandachtig, zodat ze deze informatie kan meenemen/inbrengen bij de evaluatie.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluatievaardigheden</li><li>• Gespreksvaardigheden</li><li>• Nederlands - schrijfvaardigheid</li><li>• Nederlands - taalverzorging en taalbeschouwing</li></ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nauwkeurig en volledig rapporteren</li><li>• Vlot en bondig formuleren</li></ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang verwerkt en registreert zorgvuldig alle benodigde gegevens en scheidt de hoofd- en bijzaken, zodat rapportages en evaluaties kernachtig, volledig en inzichtelijk zijn.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie uiteenrafelen</li><li>• Conclusies trekken</li><li>• Oplossingen voor problemen bedenken</li></ul>	De pedagogisch medewerker 3 kinderopvang haalt uit alle gegevens die ze verzamelt (gesprekken, observaties) de belangrijkste informatie, concludeert op basis hiervan of de geboden opvang en begeleiding voldoen en of er voldoende voortgang is en komt zonodig met haalbare oplossingen, zodat indien nodig de opvang en begeleiding (in overleg) bijgesteld kunnen worden.	