



Landelijke
Kwalificaties MBO

Particulier digitaal onderzoeker

Crebonummer:	92200
Sector:	ICT
Branche:	ICT
Cohort:	Cohort 2011 - 2012

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	6
1 Inleiding	6
2 Algemene informatie	6
2.1 Colofon	6
2.2 Formele vereisten	7
2.3 Typering Beroepengroep	8
2.4 Loopbaanperspectief	9
2.5 Trends en innovaties	10
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	11
4 Beschrijving van de kwalificaties	12
4.1 Particulier digitaal onderzoeker	13
5 Beschrijving van de kerntaken	15
5.1 Kerntaak 1: Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek	15
5.2 Kerntaak 2: Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal	16
5.3 Kerntaak 3: Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal	17
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	18
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek	19
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal	20
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal	21
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	23
1 Inleiding	23
2 Kwalificaties	23
2.1 Particulier digitaal onderzoeker	24
3 Certificeerbare eenheden	38
Deel D: Verantwoording	39
1 Inleiding	39
2 Proces- en inhoudsinformatie	40
2.1 Betrokkenen	40
2.2 Verwantschap	41
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	42
2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen	43
2.5 Discussiepunten	46
2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	49
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	50

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Particulier digitaal onderzoeker. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Deel A: Beeld van de beroepengroep

Particulier digitaal onderzoeker

Wat doet een particulier digitaal onderzoeker?

Het werk van een particulier digitaal onderzoeker bestaat kort gezegd uit drie kerntaken:

1. Hij gaat na of er behoefte is aan onderzoek. Dit houdt in dat hij informatiesystemen monitort. Afwijkingen kunnen immers aanleiding zijn tot het starten van een onderzoek. Ook kan een opdrachtgever opdracht geven tot het starten van een onderzoek. De particulier digitaal onderzoeker bepaalt vervolgens de onderzoeksbehoefte en stelt de precieze onderzoeksvraag vast. Tenslotte maakt hij een plan van aanpak voor de uitvoering van het onderzoek.
2. Hij bekijkt digitale sporen en stelt onderzoeksmateriaal veilig. Niet alle digitale sporen zijn relevant voor het onderzoek. De particulier digitaal onderzoeker selecteert uit de enorme hoeveelheid gegevens de relevante digitale sporen. Deze stelt hij vervolgens veilig zodat de gegevens niet verloren gaan en hij er daarna onderzoek op kan uitvoeren.
3. Hij voert onderzoek uit. De particulier digitaal onderzoeker gaat van start met zijn onderzoek. Hij analyseert de veiliggestelde digitale sporen en raadpleegt zo nodig andere bronnen. Over het onderzoek en de gevonden resultaten schrijft hij een rapport. Dit bespreekt hij tenslotte met de opdrachtgever.

Waar werkt een particulier digitaal onderzoeker ?

Een particulier digitaal onderzoeker werkt bij of voor bedrijven die afhankelijk zijn van informatiesystemen, bijvoorbeeld bij Internet Service Providers (ISP), grote IT-bedrijven, banken en verzekeraars of bij particuliere recherchebureaus. Hij kan op een vaste plaats werken, of bij verschillende klanten, in Nederland of in het buitenland.

Wat moet een particulier digitaal onderzoeker kunnen?

Particulier digitaal onderzoekers weten natuurlijk alles van computers, netwerken en internet. Maar dat niet alleen. Ze bezitten ook kennis over waar de zwakke plekken zitten. Een particulier digitaal onderzoeker heeft feilloos in de gaten hoe hackers kunnen binnenkomen, welke informatie 'dan op straat ligt' en wat daaraan te doen is. Daarnaast moet hij ook de wet goed kennen, precies weten wat mag en wat verboden is. Omdat het internet een internationaal netwerk is, kent de particulier digitaal onderzoeker ook buitenlandse wetten.

Hij doet onderzoek en verzamelt onderzoeksmateriaal tegen digitale criminelen, dat kan worden gebruikt als bewijs om schuldigen aan te pakken. De particulier digitaal onderzoeker ziet daardoor vaak geheime informatie, zoals vertrouwelijke gegevens die hij moet beveiligen. De onderzoeker praat hier tegen niemand over, want hij moet zijn opdrachtgever altijd beschermen.

Hij is een detective achter de computer.

Kwalificaties in beeld

Doorstromen binnen de opleidingen vallend onder het ICT-landschap 2008-2009 kan op de volgende wijze:

	Domein				
Niveaus	Kantoor-automatisering	Industriële automatisering	Domotica/ Building automation	Elektro-techniek	Digitaal forensisch onderzoek
Niveau 4	Applicatie-ontwikkelaar ICT-beheer • ICT-beheerder • Netwerk-beheerder	Elektrotechnische Industriële Producten en systemen • Technicus Service apparatuur en installaties • Service-technicus	Installeren • Leidinggevend monteur Elektro-technische Installaties	Infratechniek • Technicus data/elektra	Particulier digitaal onderzoeker

		elektrotechniek Middenkader Engineering <ul style="list-style-type: none"> • Technicus • Commercieel technicus Werkvoorbereiden <ul style="list-style-type: none"> • Tekenaar/werkvoorbereider • Werkvoorbereider Fabricage • Werkvoorbereider Installatie 			
Niveau 3	ICT-medewerker <ul style="list-style-type: none"> • Medewerker beheer ICT 	Elektrotechnische Industriële Producten en systemen <ul style="list-style-type: none"> • Eerste monteur Service apparatuur en installaties <ul style="list-style-type: none"> • Service-monteur elektrotechniek Werkvoorbereiden <ul style="list-style-type: none"> • Technisch tekenaar 	Installeren <ul style="list-style-type: none"> • Eerste Monteur Elektro-technische Installaties 	Infratechniek <ul style="list-style-type: none"> • Eerste Monteur data/elektra 	-
Niveau 2	ICT-medewerker <ul style="list-style-type: none"> • Medewerker ICT 	Elektrotechnische Industriële Producten en systemen <ul style="list-style-type: none"> • Monteur 	Installeren <ul style="list-style-type: none"> • Monteur Elektro-technische Installaties 	Infratechniek <ul style="list-style-type: none"> • Monteur data/elektra 	
Niveau 1	-	-	-	-	-

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Particulier digitaal onderzoeker. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Particulier digitaal onderzoeker*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO
Ontwikkeld door	Kenniscentrum ECABO, afdeling Ontwikkeling en Innovatie, in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs
Verantwoording	Vastgesteld door: het bestuur van ECABO op het advies van de Paritaire commissies beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO en Kenteq Op: 01-12-2010 Te: Amersfoort

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Particulier digitaal onderzoeker - 4
In- en doorstroomrechten	<p>Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	Nee
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het referentieniveau 2F is van toepassing voor kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3. • het referentieniveau 3F is van toepassing voor kwalificaties op niveau 4.
Bron- en referentiedocumenten	<p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier voor het studiejaar 2011-2012 is het document 'Kwalificatie-eisen loopbaan en burgerschap in het mbo, studiejaar 2011-2012' verbonden. De kwalificatie-eisen die in dat document worden beschreven vormen samen met de kwalificatie-eisen in dit kwalificatiedossier de inhoudelijke vereisten voor het onderwijs en voor de verwerving van het diploma, die uit de wet voortvloeien. Het document is te vinden op www.kwalificatiesmbo.nl.</p> <p>In dit kwalificatiedossier is gebruikgemaakt van het referentiekader Nederlandse taal en rekenen en het Europees Referentiekader voor moderne vreemde talen. Beide zijn te vinden op www.coördinatiepunt.nl.</p> <p>De volgende brondocumenten vormen de basis voor dit dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitaal rechercheur (11-06-2004)

2.3 Typering beroepengroep

De particulier digitaal onderzoeker is werkzaam in een arbeidsorganisatie waar gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde systemen, zoals bij Internet Service Providers (ISP), Telecom operators, banken en verzekeraars, maar ook bij particuliere recherchebureaus, IT Dienstverlening en Consultancy.

De plek waar de werkzaamheden worden uitgeoefend verschilt: ze kunnen uitgevoerd worden op kantoor of op locatie bij de klant, zowel nationaal als internationaal.

De particulier digitaal onderzoeker is gefocust op het signaleren van onregelmatigheden. Hij inventariseert onderzoeksbehoeften en adviseert zijn opdrachtgever en/of leidinggevende over de noodzakelijkheid van eventueel nieuw onderzoek. De particulier digitaal onderzoeker inventariseert de digitale sporen en zorgt ervoor dat het digitale bewijsmateriaal veiliggesteld en doorzoekbaar wordt gemaakt. De particulier digitaal onderzoeker analyseert de veilig gestelde digitale sporen. De resultaten van het onderzoek legt hij vast in een rapport. Dit bespreekt hij met de opdrachtgever.

De particulier digitaal onderzoeker kan ook optreden als getuige-deskundige en ook het inzetten van opsporingsmethoden en technieken met als doel schade te voorkomen c.q. te beperken en daders/veroorzakers op te sporen, behoort tot de taak van de particulier digitaal onderzoeker.

De particulier digitaal onderzoeker moet goed en tactisch kunnen communiceren met mensen op allerlei niveaus. Bijvoorbeeld zijn directe collega's, een afdeling P.Z., directies van bedrijven waarvoor hij werkzaam is, politie en justitie, opdrachtgevers, ISP-bedrijven, banken en verzekeraars, telecom operators, deurwaarders, schadeonderzoekers, particuliere recherchebureaus, de advocatuur en het Openbaar Ministerie.

Daarnaast is het van belang dat de particulier digitaal onderzoeker discreet te werk gaat en zorgvuldig omgaat met gevoelige informatie. In verband met bewijslast, dient de particulier digitaal onderzoeker zich strikt te houden regels en procedures.

2.4 Loopbaanperspectief

De particulier digitaal onderzoeker kan op de arbeidsmarkt op basis van werkervaring doorgroeien naar een leidinggevende functie en na bijscholing ook doorgroeien naar een functie op hbo-niveau. Binnen het onderwijs kan hij doorstromen naar een bredere opleiding zoals die van ICT-beheerder of een andere opleiding zoals netwerkbeheerder. Daarnaast kan hij doorstromen naar het hbo. Binnen het hbo zijn er tal van mogelijkheden om een ICT-opleiding te volgen. Zo bestaan in het hbo opleidingen op het gebied van de informatiebeveiliging en digitaal onderzoek. Na afronding van de opleiding op mbo-niveau behoort doorstroom naar deze opleidingen op hbo-niveau tot de mogelijkheden.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Uit de Monitor arbeidsmarkt en beroepsonderwijs 2009-2010 (ECABO, 2010) blijkt dat het arbeidsmarktperspectief voor de gediplomeerde Particulier digitaal onderzoeker gering is. Oorzaak is het grote aantal leerlingen dat de opleiding is gaan volgen ten opzichte van de vraag vanuit de arbeidsmarkt. De verwachting is dat de vraag naar particulier digitaal onderzoeker zal groeien. Omdat het beroepenveld van Particulier digitaal onderzoeker echter relatief nieuw is, is het moeilijk in te schatten in welk tempo dit zal gebeuren.</p> <p>De beschikbaarheid van BPV-plaatsen heeft betrekking op zowel de kwantiteit als de kwaliteit. Sinds de invoering van de WEB zijn de activiteiten er vooral op gericht te zorgen voor voldoende BPV-plaatsen. Deze zijn opgenomen in het bedrijvenregister. Het bedrijvenregister is te raadplegen via www.ecabo.nl. Door de invoering van competentiegericht onderwijs zal in kwalitatieve zin meer van het bedrijfsleven verwacht worden. In de examenpraktijk zal de betrokkenheid van het bedrijfsleven toenemen bij de beoordeling van de deelnemer. De komende jaren zal dan ook de kwaliteit centraal staan in de accreditatie en beoordeling van leerbedrijven. In kwantitatieve zin hebben de deskundigen in de expertmeetings uitgesproken dat er een groeiende behoefte is aan particulier digitaal onderzoekers op mbo-niveau en dat er daardoor ook zeker de bereidheid is om BPV-plaatsen aan te bieden. Uit het laatste arbeidsmarktonderzoek, Monitor arbeidsmarkt en beroepsonderwijs 2009 - 2010 (ECABO, 2010) blijkt echter nog steeds dat er vooralsnog in kwantitatieve zin slechts een gering aantal aan bpv-plekken beschikbaar is.</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>Er is sprake van strakke wet- en regelgeving. De particulier digitaal onderzoeker dient hiermee rekening te houden bij de uitoefening van zijn beroep. Vanuit het ministerie van Justitie wordt bovendien geregeld aan welke eisen particulier digitaal onderzoekers dienen te voldoen op het moment dat zij hun vak uit gaan oefenen. De particulier digitaal onderzoeker moet zorgen dat hij te allen tijde op de hoogte is van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.</p>
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>Steeds meer organisaties zijn afhankelijk van digitale ondersteuning bij de uitvoering van het bedrijfsproces. Ook worden steeds vaker aparte ICT-systemen samengevoegd (integrale ICT). Hierdoor kunnen de gevolgen van misbruik desastreus zijn voor de continuïteit van organisaties. Door deze ontwikkelingen zal het werk van de particulier digitaal onderzoeker toenemen en daarmee het aantal particuliere organisaties dat zich met digitaal rechercheren bezighoudt. Bedrijven gaan steeds vaker buiten de landsgrenzen werken. Dit maakt dat de kennisuitwisseling met buitenlandse collega's steeds belangrijker wordt. Tevens wordt de wet- en regelgeving steeds meer op Europees niveau vastgesteld, wat betekent dat de particulier digitaal onderzoeker naast de Nederlandse wet- en regelgeving ook kennis moet nemen van Europese wet- en regelgeving.</p>

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Legenda:

K1: Particulier digitaal onderzoeker

		Kwalificatie
Kerntaak	Werkproces	K1
Kerntaak 1: Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek		
	1.1 Monitoren van informatiesystemen	x
	1.2 Bepalen van de onderzoeksbehoefte	x
	1.3 Vaststellen van de onderzoeksvraag	x
	1.4 Opstellen van een plan van aanpak	x
Kerntaak 2: Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal		
	2.1 Selecteren van relevante digitale sporen	x
	2.2 Veiligstellen van digitale sporen	x
Kerntaak 3: Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal		
	3.1 Analyseren van veiliggestelde digitale sporen	x
	3.2 Raadplegen van relevante aanvullende bronnen	x
	3.3 Schrijven van een onderzoeksrapport	x
	3.4 Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever	x

4. Beschrijving van de kwalificaties

In dit hoofdstuk worden de verschillende kwalificaties van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De kwalificaties welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Particulier digitaal onderzoeker*

4.1 Particulier digitaal onderzoeker

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De particulier digitaal onderzoeker is werkzaam in een arbeidsorganisatie waar gebruik wordt gemaakt van geautomatiseerde systemen, zoals bij Internet Service Providers (ISP), Telecom operators, banken en verzekeraars, maar ook bij particuliere recherchebureaus, IT Dienstverlening en Consultancy. De plek waar de werkzaamheden worden uitgeoefend verschilt: ze kunnen uitgevoerd worden op kantoor of op locatie bij de klant, zowel nationaal als internationaal.
Typerende beroepshouding	De particulier digitaal onderzoeker is communicatief vaardig, integer, betrouwbaar, objectief, flexibel, accuraat en assertief. Hij heeft een analytisch vermogen en kan verbanden leggen tussen de diverse informatiebronnen. Hij kan zowel zelfstandig als in teamverband werken.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De particulier digitaal onderzoeker voert zijn werkzaamheden veelal zelfstandig uit en is meestal verantwoordelijk voor een deelproces. Afhankelijk van de grootte van de organisatie of opdracht kan het zijn dat hij verantwoordelijk is voor het totale proces. Bij de uitvoering van grotere opdrachten dient hij in teamverband te werken. De particulier digitaal onderzoeker heeft een uitvoerende, ondersteunende en adviserende rol en is er verantwoordelijk voor dat de werkzaamheden op een forensisch en juridisch verantwoorde manier verlopen. Ook is het zijn verantwoordelijkheid dat hij -indien nodig- tijdig de hulp van interne of externe deskundigen inroept.
Complexiteit	De particulier digitaal onderzoeker heeft werk waarvoor vaak standaardwerkwijzen gelden. Daarnaast heeft hij ook werkzaamheden dat hij naar eigen inzicht mag uitvoeren. De complexiteit van het werk zit ondermeer in het feit dat de particulier digitaal onderzoeker hij in zeer verschillende situaties en bij uiteenlopende organisaties terecht kan komen. De te gebruiken en de te onderzoeken digitale middelen kunnen verschillen per organisatie. ICT-systemen kunnen zeer complex zijn en het veilig stellen van digitale sporen bemoeilijken. Digitaal onderzoeksmateriaal kan in vele vormen en maten voorkomen. Dit maakt het doorzoekbaar en correleerbaar maken van digitaal onderzoeksmateriaal complex. Het kan zeer lastig zijn om digitale sporen te koppelen aan mensen. Daarnaast neemt de complexiteit van het werk toe door de globalisering, de technische ontwikkelingen binnen informatiesystemen en de toenemende overlap tussen telecom en informatietechnologie. Ook de methodieken voor het opsporen, veilig stellen en onderzoeken van onderzoeksmateriaal worden steeds innovatiever en zijn continu aan verandering onderhevig. De particulier digitaal onderzoeker dient van al deze ontwikkelingen op de hoogte te blijven om zijn werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren. Hij heeft specialistische kennis van en vaardigheden voor uitoefening van het beroep en theoretische kennis van het werkveld van het beroep nodig.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Bron: Ministerie van Veiligheid en Justitie, artikel 8, eerste lid Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr). Het Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft bepaald dat een functionaris voor het uitvoeren van digitaal onderzoek bij derden in het bezit dient te zijn van het diploma Particulier Onderzoeker. Dit diploma dient te worden afgegeven door Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsbranche.
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het

	referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.
--	--

	De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Engels.
--	--

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker houdt de informatiesystemen van de opdrachtgever of klant in de gaten en signaleert opvallende afwijkingen. Hij bekijkt met specifieke software de informatie die computers met elkaar uitwisselen en de activiteiten die plaatsvinden op de poorten van het informatiesysteem. Tevens controleert hij het informatiesysteem op afwijkingen. De particulier digitaal onderzoeker gaat na of de beveiliging van het informatiesysteem afdoende is en voldoet aan de door de organisatie gestelde eisen. Tevens bewaakt hij de vertrouwelijkheid van gegevens.</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker vangt signalen uit de organisatie op die aanleiding kunnen zijn tot het uitvoeren van digitaal onderzoek. Hiertoe monitort hij informatiesystemen en/of ontvangt signalen van werknemers in de organisatie. Daarnaast kan hij de vraag krijgen van een externe opdrachtgever om wensen en argumenten voor digitaal onderzoek in kaart te brengen. Hij inventariseert de wensen en argumenten en weegt af of digitaal onderzoek nodig is. Daarbij houdt hij de proportionaliteit en subsidiariteit in de gaten.</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker bespreekt de gesignaleerde wenselijkheid tot het uitvoeren van een digitaal onderzoek met de opdrachtgever of leidinggevende. In dit intakegesprek stelt hij door middel van deductie een diagnose. Zo nodig vraagt hij om meer informatie. Op basis van de verkregen informatie formuleert de particulier digitaal onderzoeker een onderzoeksvraag. Het kan voorkomen dat de particulier digitaal onderzoeker met de opdrachtgever of leidinggevende (op basis van verkregen informatie) vaststelt dat het niet wenselijk is digitaal onderzoek te doen. Hij maakt dus een weloverwogen keuze en kan deze beargumenteren.</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker vertaalt de onderzoeksvraag naar een plan van aanpak. In het plan van aanpak beschrijft de particulier digitaal onderzoeker de raakvlakken met de wet. De particulier digitaal onderzoeker bespreekt het plan van aanpak met de opdrachtgever of leidinggevende, stelt het zo nodig bij en vraagt om goedkeuring voor de uitvoering.</p> <p>Toelichting: Een digitaal onderzoek kan door de particulier digitaal onderzoeker geïnitieerd worden, op basis van verzamelde argumenten in overleg met opdrachtgever en/of leidinggevende. De particulier digitaal onderzoeker kan ook van interne of externe opdrachtgevers (klanten, chef, directeur, een afdeling P.Z., etc.) het verzoek krijgen om onderzoek uit te voeren. Ook in dit geval weegt hij de wensen en argumenten en stelt hij de onderzoeksbehoefte vast. Bij zijn werk dient de particulier digitaal onderzoeker discreet te handelen en zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie.</p>	1.1	Monitoren van informatiesystemen
	1.2	Bepalen van de onderzoeksbehoefte
	1.3	Vaststellen van de onderzoeksvraag
	1.4	Opstellen van een plan van aanpak

5.2 Kerntaak 2: Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal

Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>Op basis van de onderzoeksvraag en de gesignaleerde afwijkingen in het informatiesysteem, inventariseert de particulier digitaal onderzoeker het digitale onderzoeksmateriaal. Hij inventariseert de digitale sporen (wat voor sporen zijn er, wat voor type sporen etc.) en kiest de digitale sporen die relevant zijn voor het onderzoek, waar nodig met ICT-methoden en -technieken.</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker stelt de digitale sporen op een forensisch en juridisch verantwoorde wijze veilig. Daarbij gebruikt hij specifieke hard- en software om ervoor te zorgen dat bijvoorbeeld digitale opslagmedia niet meer beschreven kunnen worden, en hij maakt een exacte digitale kopie van het opslagmedium zoals dit op dat moment is. De particulier digitaal onderzoeker bepaalt per onderzoek of hij over de juiste kennis en/of middelen beschikt om de digitale sporen veilig te stellen. Zo nodig roept hij de hulp van interne of externe deskundigen in.</p> <p>Toelichting: De particulier digitaal onderzoeker moet zich te houden aan voorgeschreven en wettelijke procedures.</p>	2.1	Selecteren van relevante digitale sporen
	2.2	Veiligstellen van digitale sporen

5.3 Kerntaak 3: Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal	Werkprocessen bij kerntaak 3	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker begint het onderzoek met het analyseren van het veiliggestelde digitale onderzoeksmateriaal. Daarvoor maakt hij het onderzoeksmateriaal eerst doorzoekbaar, bijvoorbeeld door het te plaatsen in een format. Vervolgens past hij analyse- en correlatietechnieken toe en maakt hij selectief gebruik van andere onderzoeksmiddelen. Hij bepaalt zelf welke forensisch verantwoorde middelen en/of methodieken gehanteerd moeten worden.</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker bepaalt welke aanvullende openbare en/of gesloten bronnen relevant zijn en bestudeerd moeten worden. Hij bestudeert deze bronnen en voegt de eventueel daar aangetroffen extra informatie toe aan het overige onderzoeksmateriaal.</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker schrijft een rapport waarin hij de onderzoeksvraag vermeldt en de gevonden resultaten beschrijft. Ook beschrijft hij in het rapport nauwkeurig de gevolgde werkwijze. De particulier digitaal onderzoeker trekt geen conclusies, maar vermeldt alleen op basis van objectieve waarheidsvinding gevonden resultaten in zijn rapport.</p> <p>De particulier digitaal onderzoeker presenteert het rapport aan de opdrachtgever/leidinggevende. Hij vat de onderzoeksvraag, de gevolgde werkwijze en de belangrijkste resultaten samen. Hij beantwoordt vragen van de opdrachtgever/leidinggevende en licht het rapport zo nodig verder toe. De particulier digitaal onderzoeker legt verantwoording af over het project. Zo nodig past de particulier digitaal onderzoeker onderdelen van de rapportage aan en vraagt ter afronding van de onderzoeksopdracht om goedkeuring van het rapport. Hij richt zich op het bereiken van overeenstemming over de (goede) uitvoering van de onderzoeksopdracht. De particulier digitaal onderzoeker rondt zijn werk af met het overhandigen van het rapport aan de opdrachtgever.</p> <p>Toelichting: Aan de hand van het opgestelde plan van aanpak, voert de particulier digitaal onderzoeker onderzoek uit. Daarbij moet hij zich voortdurend de vraag stellen of het materiaal juist en volledig is, of het voldoet aan het subsidiariteits- en proportionaliteitsbeginsel en of het juridisch gerechtvaardigd is om het materiaal te onderzoeken. De particulier digitaal onderzoeker staat regelmatig voor de vraag welk hulpmiddel geëigend is. Inzet van verkeerde hulpmiddelen, of verkeerd gebruik van hulpmiddelen, kan tot een onjuiste conclusie leiden. Wat als gevolg kan hebben dat er te zware middelen worden ingezet.</p>	3.1	Analyseren van veiliggestelde digitale sporen
	3.2	Raadplegen van relevante aanvullende bronnen
	3.3	Schrijven van een onderzoeksrapport
	3.4	Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per kwalificatie aangegeven middels blokjes. Deze moet u van links naar rechts lezen. Indien de blokjes in de matrix niet zijn gevuld, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende kwalificatie.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Monitoren van informatiesystemen																				
1.2	Bepalen van de onderzoeksbehoefte																				
1.3	Vaststellen van de onderzoeksvraag																				
1.4	Opstellen van een plan van aanpak																				

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal

Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Selecteren van relevante digitale sporen											■		■							■
2.2	Veiligstellen van digitale sporen											■									■

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
3.1	Analyseren van veiliggestelde digitale sporen						■					■	■				■			■			■				
3.2	Raadplegen van relevante aanvullende bronnen												■						■								
3.3	Schrijven van een onderzoeksrapport						■				■																
3.4	Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever							■	■																		

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke kwalificatie. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per kwalificatie aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Kwalificaties

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek

Proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Bedrijven en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Monitoren van informatiesystemen						X					X	X								
1.2	Bepalen van de onderzoeksbehoefte	X					X							X	X				X		
1.3	Vaststellen van de onderzoeksvraag					X			X		X			X					X		
1.4	Opstellen van een plan van aanpak					X					X							X			

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek			
1.1 werkproces: Monitoren van informatiesystemen			
Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker houdt de informatiesystemen van de opdrachtgever of klant in de gaten en is alert op opvallende afwijkingen. Hij bekijkt met specifieke software de informatie die computers met elkaar uitwisselen en de activiteiten die plaatsvinden op de poorten van het informatiesysteem. Tevens controleert hij het informatiesysteem op afwijkingen. De particulier digitaal onderzoeker gaat na of de beveiliging van het informatiesysteem afdoende is en voldoet aan de door de organisatie gestelde eisen. Tevens bewaakt hij de vertrouwelijkheid van gegevens.		
Gewenst resultaat	Alle opvallende afwijkingen in het informatiesysteem zijn gesignaleerd. Er is vastgesteld of het informatiesysteem afdoende beveiligd is en voldoet aan de eisen van de organisatie. De particulier digitaal onderzoeker weet hoe te handelen als het 'hooggeplaatsten' betreft.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen 	De particulier digitaal onderzoeker houdt tijdens het monitoren van het informatiesysteem zijn bevindingen geheim en gaat discreet met gevoelige zaken om, waarbij hij handelt conform de in de organisatie geldende ethische maatstaven, normen en waarden.	<ul style="list-style-type: none"> beveiliging van informatiesystemen (hardware + software) beveiliging van netwerkinfrastructuren Gedragscode Particuliere Recherchebureaus instrumenten (tools) voor het monitoren van informatiesystemen Opbouw en werking van informatiesystemen Organisatiestructuren en bedrijfsprocessen Privacy wetgeving soorten van digitale criminaliteit technieken voor het monitoren van informatiesystemen Wet Bescherming Persoonsgegevens
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De particulier digitaal onderzoeker neemt snel veel informatie op en ziet door vlot te associëren of de beveiliging van het informatiesysteem afdoende is en voldoet aan de door de organisatie gestelde eisen om vervolgens misbruik en afwijkingen van en in het informatiesysteem te kunnen constateren.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De particulier digitaal onderzoeker kiest geschikte hard- en software en gebruikt deze op correcte wijze, om zodoende afwijkingen in het informatiesysteem op te sporen.	

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek

1.2 werkproces: Bepalen van de onderzoeksbehoefte

Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker vangt signalen uit de organisatie op die aanleiding kunnen zijn tot het uitvoeren van digitaal onderzoek. Deze signalen kan hij van werknemers in de organisatie vernemen of via het monitoren van informatiesystemen verkrijgen. Daarnaast kan hij de vraag krijgen van een externe opdrachtgever om wensen en argumenten voor digitaal onderzoek in kaart te brengen. Hij inventariseert de wensen en argumenten en weegt af of digitaal onderzoek nodig is. Daarbij houdt hij de proportionaliteit en subsidiariteit in de gaten.		
Gewenst resultaat	De particulier digitaal onderzoeker heeft een overzicht van wensen en argumenten en data die voortkomen uit het monitoren van informatiesystemen. De particulier digitaal onderzoeker neemt een besluit over de noodzakelijkheid van een digitaal onderzoek.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Verantwoordelijkheid nemen voor eigen beslissingen en activiteiten 	De particulier digitaal onderzoeker neemt op basis van een overzicht van wensen en argumenten een beslissing of digitaal onderzoek nodig is, waarbij hij handelt naar eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid en zo nodig hulp van externen inschakelt.	<ul style="list-style-type: none"> beveiliging van informatiesystemen (hardware + software) Deduceren van informatie Gesprekstechnieken en –vaardigheden Opbouw en werking van informatiesystemen Privacy wetgeving Proportionaliteit en subsidiariteit Samenwerking met interne/externe deskundigen Verantwoordelijkheden en bevoegdheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen 	De particulier digitaal onderzoeker communiceert pro-actief en discreet als het gaat om vragen en/of verzoeken die de belangen van het bedrijf, de opdrachtgever en de privacy van personen kunnen bedreigen.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Gegevens controleren en aannames toetsen Informatie uiteenrafelen Conclusies trekken Verbanden leggen 	De particulier digitaal onderzoeker komt door deductie van de op basis van informatie uit de organisatie geïnventariseerde wensen en argumenten tot een goed onderbouwde diagnose op grond waarvan hij conclusies trekt, rekening houdend met proportionaliteit subsidiariteit.	
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Informatie achterhalen Openstaan voor nieuwe informatie 	De particulier digitaal onderzoeker is alert op, achterhaalt en interpreteert op juiste wijze signalen die aanleiding kunnen zijn tot digitaal onderzoek. Ook inventariseert hij wensen en argumenten op basis van informatie uit de organisatie.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	De particulier digitaal onderzoeker inventariseert de wensen en argumenten binnen de organisatie met betrekking tot het digitaal onderzoek, zonder de proportionaliteit en de subsidiariteit uit het oog te verliezen.	

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek**1.3 werkproces: Vaststellen van de onderzoeksvraag**

Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker bespreekt de gesignaleerde wenselijkheid tot het uitvoeren van een digitaal onderzoek met de opdrachtgever of leidinggevende. In dit intakegesprek stelt hij door middel van deductie een diagnose. Zo nodig vraagt hij om meer informatie. Op basis van de verkregen informatie formuleert de particulier onderzoeker een onderzoeksvraag. Het kan voorkomen dat de particulier digitaal onderzoeker met de opdrachtgever of leidinggevende (op basis van verkregen informatie) vaststelt dat het niet wenselijk is digitaal onderzoek te doen. Hij maakt dus een weloverwogen keuze en kan dit beargumenteren.		
Gewenst resultaat	Een beargumenteerde keuze of onderzoeksvraag al dan niet noodzakelijk/wenselijk is. Een helder geformuleerde concrete onderzoeksvraag die aansluit op de onderzoeksbehoefte.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwenOvereenstemming nastreven	De particulier digitaal onderzoeker overtuigt de opdrachtgever en leidinggevende van de bevindingen door het naar voren brengen van goed onderbouwde resultaten uit de diagnosefase om zo overeenstemming te verkrijgen over de vervolgstappen.	<ul style="list-style-type: none">Deduceren van informatieGesprekstechnieken en –vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Communicatie op de ontvanger(s) richten	De particulier digitaal onderzoeker formuleert een concreet opgestelde onderzoeksvraag zodanig dat digitaal onderzoek mogelijk is, gericht op de informatiebehoeften zoals die eerder zijn vastgesteld.	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekkenAfstemmen	De particulier digitaal onderzoeker bespreekt de gesignaleerde wenselijkheid tot het uitvoeren van een digitaal onderzoek met de opdrachtgever en vraagt waar nodig om meer informatie om zo de onderzoeksvraag definitief vast te kunnen stellen.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De particulier digitaal onderzoeker is erop gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de opdrachtgever te voldoen als het gaat om de communicatie met betrekking tot de onderzoeksvraag, waarbij hij zich richt op de behoeften zoals die eerder zijn vastgesteld.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">Conclusies trekken	De particulier digitaal onderzoeker maakt logische gevolgtrekkingen uit de beschikbare informatie en weegt voor- en nadelen goed tegen elkaar af om de onderzoeksvraag te definiëren en om in overleg met de opdrachtgever de wenselijkheid tot het al of niet uitvoeren van digitaal onderzoek vast te stellen.	

Kerntaak 1 Inventariseren van onderzoeksbehoeften en besluiten tot het uitvoeren van nieuw onderzoek			
1.4 werkproces: Opstellen van een plan van aanpak			
Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker vertaalt de onderzoeksvraag naar een plan van aanpak. In het plan van aanpak beschrijft de particulier digitaal onderzoeker de raakvlakken met de wet. De particulier digitaal onderzoeker bespreekt het plan van aanpak met de opdrachtgever of leidinggevende, stelt het zo nodig bij en vraagt om goedkeuring voor uitvoering.		
Gewenst resultaat	Een uitvoerbaar plan van aanpak voor het opstarten van een digitaal onderzoek. Het plan van aanpak is nauwkeurig, betrouwbaar en is goedgekeurd door de leidinggevende of opdrachtgever.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De particulier digitaal onderzoeker bespreekt het plan met de leidinggevende met het doel om instemming te verkrijgen.	<ul style="list-style-type: none"> Gesprekstechnieken en –vaardigheden Beheerst de Nederlands taal Projectmanagement: opstellen projectplan Wetgeving en juridische procedures mbt digitaal onderzoek
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Structuur aanbrengen 	De particulier digitaal onderzoeker formuleert op logisch en gestructureerde wijze, zodat het plan van aanpak duidelijk en compleet is en tevens voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen qua format en inhoud.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Mensen en middelen organiseren 	De particulier digitaal onderzoeker organiseert gestructureerd de werkzaamheden en maakt een heldere planning qua tijd, inzet en middelen waarbij hij rekening houdt met de uitvoerbaarheid ervan.	

Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal

Proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Selecteren van relevante digitale sporen											x		x						x	
2.2	Veiligstellen van digitale sporen											x								x	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal			
2.1 werkproces: Selecteren van relevante digitale sporen			
Omschrijving	Op basis van de onderzoeksvraag en de gesignaleerde afwijkingen in het informatiesysteem, inventariseert de particulier digitaal onderzoeker het digitale onderzoeksmateriaal. Hij inventariseert de digitale sporen (wat voor sporen zijn er, wat voor type sporen etc) en kiest welke digitale sporen relevant zijn voor het onderzoek, waar nodig met ICT methoden- en technieken.		
Gewenst resultaat	Het relevante onderzoeksmateriaal is volgens wettelijke en voorgeschreven procedures geselecteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De particulier digitaal onderzoeker toont technisch inzicht om digitale sporen te selecteren en gebruikt daarbij specifieke, gangbare ICT-methoden en –technieken.	<ul style="list-style-type: none"> Forensisch en juridische procedures voor veiligstellen van digitale sporen ICT methoden en technieken Kennis van wetgeving Subsidiariteits- en proportionaliteits-beginsel Technieken voor datacommunicatie-analyse
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Gegevens controleren en aannames toetsen Conclusies trekken 	De particulier digitaal onderzoeker combineert verschillende soorten gegevens tot informatie, toetst de gegevens kritisch op juistheid en maakt logische gevolgtrekkingen om vervolgens op een forensisch en juridisch correcte wijze uit het digitaal onderzoeksmateriaal de relevante digitale sporen te selecteren die relevant zijn voor het onderzoek, rekening houdend met het subsidiariteits- en proportionaliteitsbeginsel.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De particulier digitaal onderzoeker houdt zich bij het selecteren van relevante, digitale sporen aan wettelijke en voorgeschreven procedures om ervoor te zorgen dat eventuele toekomstige strafzaken niet gehinderd worden door ‘vormfouten’.	

Kerntaak 2 Inventariseren van digitale sporen en veiligstellen van digitaal onderzoeksmateriaal**2.2 werkproces: Veiligstellen van digitale sporen**

Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker stelt de digitale sporen op een forensisch en juridisch verantwoorde wijze veilig. Daarbij gebruikt hij specifieke hard- en software om ervoor te zorgen dat bijvoorbeeld digitale opslagmedia niet meer beschreven kunnen worden en hij maakt een exacte digitale kopie van het opslagmedium zoals deze op dat moment is. De particulier digitaal onderzoeker bepaalt per onderzoek of hij over de juiste kennis en/of middelen beschikt om de digitale sporen veilig te stellen. Zo nodig roept hij de hulp van interne of externe deskundigen in.		
Gewenst resultaat	Digitale sporen zijn volgens de voorgeschreven procedures veiliggesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De particulier digitaal onderzoeker toont zijn technisch inzicht en begrijpt de aard en de vorm van het digitale spoor, waardoor hij forensisch de juiste keuze maakt voor de tooling en voor de manier van veiligstellen; de keuze past hierdoor bij het karakter van het digitale spoor.	<ul style="list-style-type: none">• Forensisch en juridische procedures voor veiligstellen van digitale sporen• ICT methoden en technieken
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	De particulier digitaal onderzoeker houdt zich bij het veiligstellen van digitale sporen aan de wettelijke, forensische en juridische regels en procedures die intern en extern gelden.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van methoden voor veiligstellen• Kennis van wetgeving• Subsidiariteits- en proportionaliteits-beginsel

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal

Proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Analyseren van veiliggestelde digitale sporen						x						x	x			x				x
3.2	Raadplegen van relevante aanvullende bronnen													x					x		
3.3	Schrijven van een onderzoeksrapport						x				x										
3.4	Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever								x	x											

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Particulier digitaal onderzoeker

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal			
3.1 werkproces: Analyseren van veiliggestelde digitale sporen			
Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker begint het onderzoek met het analyseren van het veilig gestelde digitale onderzoeksmateriaal. Daarvoor maakt hij het onderzoeksmateriaal eerst doorzoekbaar, bijvoorbeeld door het te plaatsen in een format. Vervolgens past hij analyse- en correlatietechnieken toe en maakt hij selectief gebruik van andere onderzoeksmiddelen. Hij bepaalt zelf welke forensisch verantwoorde middelen en/of methodieken gehanteerd moeten worden.		
Gewenst resultaat	Onderzoeksmateriaal heeft voldoende forensische waarde en staat in een dusdanig format dat analyse uitgevoerd kan worden. Analyse is forensisch verantwoord en discreet uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen Integer handelen 	De particulier digitaal onderzoeker handelt en communiceert discreet als het gaat om sporen die de belangen van het bedrijf, de opdrachtgever of de privacy van personen kunnen bedreigen.	<ul style="list-style-type: none"> Analysemethoden Forensisch en juridische procedures Forensische middelen en methodieken voor het analyseren van digitaal onderzoeksmateriaal Juridische wetgeving, procedures Kennis van formats Privacy wetgeving Statistische methodes
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De particulier digitaal onderzoeker kiest formats en gebruikt de forensische middelen en/of methodieken zodanig dat de digitale sporen goed geanalyseerd kunnen worden.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Informatie uiteenrafelen Conclusies trekken Verbanden leggen 	De particulier digitaal onderzoeker zoekt uit wat de forensische betekenis is van het verzamelde onderzoeksmateriaal, legt waar mogelijk en nodig verbanden tussen de gegevens, waarna hij conclusies trekt die voldoen aan het subsidiariteits- en proportionaliteitsbeginsel.	
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Vakkennis en vaardigheden bijhouden Zichzelf verder willen ontwikkelen 	De particulier digitaal onderzoeker onderneemt stappen om zijn vakkennis en vaardigheden goed bij te houden en volgt daartoe, waar nodig, specifieke training om ervoor te zorgen dat hij altijd volgens de meest actuele methoden en met de juiste kennis onderzoek doet.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk 	De particulier digitaal onderzoeker blijft productief werken in een stressvolle omgeving en blijft objectief in het beoordelen van zaken en problemen zodat de sporen op een forensisch verantwoorde wijze worden veilig gesteld.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	De particulier digitaal onderzoeker houdt rekening met de juridische gerechtvaardigheid om het materiaal te onderzoeken	

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal

3.1 werkproces: Analyseren van veiliggestelde digitale sporen
--

	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	door voorgeschreven (wettelijke) procedures en richtlijnen op te volgen.	
--	--	--	--

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal**3.2 werkproces: Raadplegen van relevante aanvullende bronnen**

Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker bepaalt welke aanvullende openbare en/of gesloten bronnen relevant zijn en bestudeerd moeten worden. Hij bestudeert deze bronnen en voegt de eventueel daar aangetroffen extra informatie toe aan het overige onderzoeksmateriaal.		
Gewenst resultaat	Het onderzoeksmateriaal is completer geworden en voldoet aan vastgestelde en voorgeschreven kwaliteitsnormen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken• Verbanden leggen	De particulier digitaal onderzoeker raadpleegt additionele openbare en/of gesloten bronnen, zoekt uit wat de betekenis van de aanvullende gegevens is en legt waar nodig en mogelijk verbanden, waarna hij deze inhoudelijk relateert aan de reeds beschikbare gegevens. Vervolgens toetst hij deze kritisch op juistheid, waarna hij de relevante en extra informatie toevoegt aan het onderzoeksmateriaal.	<ul style="list-style-type: none">• Dossierkennis• Kwaliteitsnormen• Soorten bronnen kennen
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Kwaliteitsniveaus halen	De particulier digitaal onderzoeker richt zich tot op detailniveau op het leveren van werk van hoge kwaliteit en houdt hierbij rekening met de kwaliteitseisen die zijn opgesteld vanuit de organisatie, zodat het bewijsmateriaal voldoet aan vastgestelde en voorgeschreven kwaliteitsnormen die de juridische toets kunnen doorstaan.	

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal**3.3 werkproces: Schrijven van een onderzoeksrapport**

Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker schrijft een rapport waarin hij de onderzoeksvraag vermeldt en de gevonden resultaten beschrijft. Ook beschrijft hij in het rapport nauwkeurig de gevolgde werkwijze. De particulier digitaal onderzoeker trekt geen conclusies, maar vermeldt alleen op basis van objectieve waarheidsvinding gevonden resultaten in zijn rapport.		
Gewenst resultaat	Een heldere en duidelijke rapportage waarin antwoord wordt gegeven op de gestelde onderzoeksvragen en waaruit blijkt dat aan waarheidsvinding is gedaan.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelenInteger handelen	De particulier digitaal onderzoeker gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens in het rapport en bewaakt de objectiviteit in het rapport. Vertrouwelijke informatie en gegevens worden op dusdanige wijze bewaard dat het aansluit bij de classificatie van het onderzoeksmateriaal.	<ul style="list-style-type: none">Beheerst de Nederlandse en Engelse taalPrivacy wetgevingSchrijven van rapporten
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporterenCommunicatie op de ontvanger(s) richten	De particulier digitaal onderzoeker schrijft een goed leesbaar en inhoudelijk correct rapport, dat een antwoord geeft op de onderzoeksvraag.	

Kerntaak 3 Verwerken en uitvoeren van onderzoek op onderzoeksmateriaal**3.4 werkproces: Bespreken van een onderzoeksrapport met de opdrachtgever**

Omschrijving	De particulier digitaal onderzoeker presenteert het rapport aan de opdrachtgever/leidinggevende. Hij vat de onderzoeksvraag, de gevolgde werkwijze en de belangrijkste resultaten samen. Hij beantwoordt vragen van de opdrachtgever/leidinggevende en licht het rapport zo nodig verder toe. De particulier digitaal onderzoeker legt verantwoording af over het project. Zo nodig past de particulier digitaal onderzoeker onderdelen van de rapportage aan en vraagt ter afronding van de onderzoeksopdracht om goedkeuring van het rapport. Hij richt zich op het bereiken van overeenstemming over de (goede) uitvoering van de onderzoeksopdracht. De particulier digitaal onderzoeker rondt zijn werk af met het overhandigen van het rapport aan de opdrachtgever.		
Gewenst resultaat	Tevreden opdrachtgever, leidinggevende en collega's over het gesprek en het projectresultaat (het rapport).		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwenOvereenstemming nastreven	De particulier digitaal onderzoeker zet diplomatieke vaardigheden in om de uitvoering van de opdracht en de conclusies van het rapport te bespreken. Door genomen beslissingen te verdedigen en door te komen met steekhoudige argumenten ter onderbouwing van het proces binnen het onderzoek verkrijgt hij de goedkeuring van de opdrachtgever.	<ul style="list-style-type: none">CommunicatietechniekenBeheerst de Nederlandse en Engelse taalPresentatiemethoden en technieken
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Duidelijk uitleggen en toelichtenBetrouwbaarheid en deskundigheid uitstralenOp de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen	De particulier digitaal onderzoeker wekt vertrouwen bij de ander op basis van zijn deskundigheid op het moment dat hij het rapport toelicht aan de opdrachtgever. Hierbij stemt hij zijn manier van communiceren af op de boodschap en de ontvanger en zorgt hij ervoor dat hij inhoudelijk correct en duidelijk formuleert, zowel in de Nederlandse als de Engelse taal.	

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. Maar ook wat er in dit kwalificatiedossier gewijzigd is ten opzichte van het vorige dossier. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld door en onder verantwoordelijkheid van het kenniscentrum ECABO.

Dit kwalificatiedossier is inhoudelijk tot stand gekomen in een ontwikkeltraject dat heeft plaatsgevonden tussen 1 mei 2003 en 1 oktober 2005 en is vastgelegd volgens de op dat moment geldende formats. Als eerste werd er in 2004 een beroepscompetentieprofiel opgeleverd en op basis daarvan werd uiteindelijk in 2005 een eerste kwalificatiedossier vastgesteld. Tussen 1 oktober 2005 en 1 mei 2006 heeft er een Colo-pilot plaatsgevonden om te komen tot een nieuw verbeterd format. De werkzaamheden binnen die pilot hebben geleid tot het nieuwe, verbeterde profiel Particulier digitaal onderzoeker.

In grote lijnen zijn er dus vijf trajecten te onderscheiden op weg naar het profiel zoals het er nu ligt:

1. Oplevering van het beroepscompetentieprofiel Digitaal Rechercheur (juni 2004)
2. Oplevering van het kwalificatiedossier Particulier digitaal rechercheur (oktober 2005)
3. Omzetten van het kwalificatiedossier in het huidige format naar het verbeterde format middels de pilot (vanaf oktober 2005)
4. Oplevering van het kwalificatiedossier Particulier digitaal rechercheur in het nieuwe, verbeterde format (mei 2006)
5. Jaarlijk voorleggen van de laatste versie van het kwalificatiedossier aan de Adviescommissie bestuur en de Paritaire commissies.

Met betrekking tot het tweede traject (verbeterde format) valt er het volgende te melden:

- Het kwalificatiedossier is inhoudelijk besproken in expertmeetings met werkvelddeskundigen uit zowel het bedrijfsleven als het scholingsveld op 16 en 29 juni 2005
- Het kwalificatiedossier is voorgelegd aan de Adviescommissie Bestuur ICT op 7 september 2005
- Het kwalificatiedossier is na een positief advies van de ACB ICT schriftelijk voorgelegd aan de Paritaire commissie beroepsonderwijsbedrijfsleven ECABO in november 2005.

Aan de expertmeetings hebben in totaal vijftien deskundigen deelgenomen. Zes van hen vertegenwoordigden de reguliere opleiders vanuit het scholingsveld (ROC's) en waren formeel afgevaardigd door Kwalificatieplatform ICT. De particuliere opleiders werden vertegenwoordigd middels Minerva Opleidingen. Tevens was er een deskundige vanuit de Politie Academie. Fox IT, Business Security Management, 4iTrust en Hoffman Bedrijfsrecherche B.V. vertegenwoordigden het bedrijfsleven. Daarnaast was de Subexamencommissie Particulier Onderzoeker vanuit de Stichting Vakexamens voor de Particuliere Beveiligingsorganisaties vertegenwoordigd. Ook de Vereniging van Beveiligingsmanagers Nederland heeft gezorgd voor een afgevaardigde. Hun functies variëren van opleidingscoördinator tot adviseur. Een selectie van een aantal experts heeft het verbeterde dossier in juli 2006 inhoudelijk gecontroleerd. Vervolgens zijn hun opmerkingen en aanvullingen verwerkt in het dossier.

Het kwalificatiedossier 2011-2012 is na het positief advies van de Sectorraad ICT voorgelegd aan de Paritaire Commissie beroepsonderwijsbedrijfsleven ECABO (oktober 2010) en ter kennisname aan de Paritaire Commissie van Kenteq.

De Paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO bestond op dat moment uit twee vertegenwoordigers vanuit de werkgevers/beroepsorganisaties (namens Raad van de Centrale Ondernemingsorganisaties (RCO)), een vanuit de werknemersorganisaties (namens MHP/CNV/FNV), een vertegenwoordiger vanuit het particuliere onderwijs (NRTO, het voormalige Paepon), drie vanuit het reguliere beroepsonderwijs (afgevaardigd vanuit de MBO Raad) en twee adviserende leden, waarvan een vanuit het vmbo en een vanuit het hbo.

De Paritaire Commissie van Kenteq was samengesteld uit vertegenwoordigers van de MBO Raad, het O&O Fonds, ENb, Paepon, CNV Bedrijvenbond, de Koninklijke Metaalunie, de HBO-Raad, het VMBO Platform Technische Installaties en het Platform Metaal & Metalelektro NVKL Uneto-VNI.

2.2 Verwantschap

Tijdens de expertmeetings is gesproken over een mogelijke verwantschap tussen het BCP Digitaal rechercheur en het BCP ICT-beheerder. Uiteindelijk bleek dat het inderdaad zo is dat de particulier digitaal onderzoeker heel veel van ICT dient af te weten, maar dat hij niet zoals de ICT-beheerder voor de taak zal worden gesteld om een informatiesysteem te ontwikkelen of een servicedesk op te zetten. De kennis en vaardigheden van de particulier digitaal onderzoeker m.b.t. ICT worden primair ingezet ter ondersteuning van de kerntaken zoals die in dit kwalificatiedossier zijn benoemd. Op het niveau van kerntaken is er daardoor geen verwantschap tussen het profiel van de ICT-beheerder en de particulier digitaal onderzoeker.

Al in een vroeg stadium is ook gekeken naar verwantschap met de bestaande profielen binnen Orde en Veiligheid. In verband met het specifieke karakter van dit vakgebied -het aspect van ICT- is er voor gekozen om het profiel apart te positioneren omdat de werkzaamheden wezenlijk anders zijn dan die van een Particulier onderzoeker. Bovendien speelt hier mee dat het diploma Particulier onderzoeker in zijn huidige vorm gaat verdwijnen en waarschijnlijk een vakdiploma wordt buiten de kwalificatiestructuur.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

De eerste stap bij het vertalen van het BCP Digitaal rechercheur naar een kwalificatiedossier Particulier digitaal onderzoeker, was het beoordelen van relevante kerntaken en competenties. Vervolgens heeft een vertaalslag plaatsgevonden van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar een beginnend beroepsbeoefenaar. Het bleek noodzakelijk om een aantal van de kerntaken, competenties en succescriteria te vereenvoudigen. De kerntaken in het BCP richten zich op het initiëren van onderzoek en op het veiligstellen van bewijsmateriaal. Voor een vakvolwassen beroepsbeoefenaar een vereiste, maar voor een beginnend beroepsbeoefenaar duidelijk nog te hoog gegrepen. Vandaar de aanpassing zoals weergegeven in dit kwalificatiedossier. Dit is uiteraard in overleg met vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven en het scholingsveld gebeurd, zodat geborgd is dat een beginnend particulier digitaal onderzoeker over alle relevante competenties beschikt.

2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen

2.4.1 Particulier digitaal onderzoeker

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Particulier digitaal onderzoeker zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 3F
- Leesvaardigheid: 3F
- Schrijfvaardigheid: 3F
- Taalverzorging en taalbeschouwing: 3F

Toelichting:

Verantwoording beroepsniveau Nederlands

De keuze voor het niveau 3F in het domein **Mondelinge taalvaardigheid** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Gesprekken voeren (3F), wp 3.4: bespreken van het onderzoeksrapport (kan zonder moeite gesprekken voeren met meerdere doelen zoals informatie achterhalen of gegevens checken, kiest zonder moeite juiste taalvariant afgestemd op de doelgroep (want gesprekspartners kunnen in alle lagen van de organisatie voorkomen), reageert adequaat op de uitingen van de gesprekspartners en vraagt zonodig naar meer informatie of de bedoeling).
- Luisteren (3F), wp 1.2 en 1.3: bepaalt de onderzoeksbehoefte en stelt de onderzoeksvraag vast (hij luistert naar betrokkenen, interpreteert en trekt conclusies naar aanleiding van wat hij hoort, kan een oordeel geven over de waarde en betrouwbaarheid van de gegeven informatie voor zichzelf en voor anderen).
- Spreken (3F), wp 3.4: presenteert het rapport aan de opdrachtgever waarbij hij informeert en overtuigt (houdt een verhaal met juiste opbouw, weet argumenten te verwoorden en kan vragen naar aanleiding van het verhaal/presentatie vloeiend en spontaan beantwoorden, kan wisselen van spreekdoel en past taal aan aan toehoorder).

De keuze voor het niveau 3F in het domein **Leesvaardigheid** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Wp 3.2: Raadplegen van relevante aanvullende bronnen zoals andere dossiers, wetteksten, internetteksten (leest relatief complexe teksten met duidelijk opbouw en vaak hoge informatiedichtheid, trekt conclusies naar aanleiding van een (deel van) de tekst).
- Wp 2.2: Lezen van forensisch en juridische procedures zodat met zekerheid op veilige wijze digitale sporen worden veiliggesteld (leest relatief complexe teksten met duidelijk opbouw en vaak hoge informatiedichtheid, trekt conclusies naar aanleiding van een (deel van) de tekst, leest met begrip voor het geheel en details).

De keuze voor het niveau 3F in het domein **Schrijfvaardigheid** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Wp 1.4: schrijven van een plan van aanpak (kan belangrijke informatie helder verwoorden en doorgeven, zorgt voor in grote lijnen logische en consequente gedachtelijn, zorgt voor heldere structuur)
- Wp 3.3: schrijven van een onderzoeksrapport (kan belangrijke informatie helder verwoorden en doorgeven, zorgt voor in grote lijnen logische en consequente gedachtelijn, zorgt voor heldere structuur)
Opgemerkt dient te worden dat het op correcte wijzen zaken schriftelijk vastleggen van essentieel belang is om het beroep goed te kunnen uitoefenen.

De keuze voor het niveau 3F in het domein **Taalverzorging en taalbeschouwing** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Taalverzorging en -beschouwing komt feitelijk in alle bovenstaande voorbeelden voor.

De aangegeven taalniveaus Nederlands voor de beroepsuitoefening komen overeen met de in het *Referentiekader taal en rekenen* vastgestelde algemene niveaus voor een mbo niveau 4 opleiding.

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Particulier digitaal onderzoeker zich op het volgende niveau:

- Getallen: 3F
- Verhoudingen: 3F
- Meten en meetkunde: 3F
- Verbanden: 3F

Toelichting:

Verantwoording beroepseisen Rekenen

De keuze voor het niveau 3F in het domein **Getallen** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

- Wp 1.4: werken met budgetten en kosten bij het opstellen van een plan van aanpak (hij kan vaardig rekenen in bekende situaties met de daarin voorkomende gehele en decimale getallen en (eenvoudige) breuken, schattend, uit het hoofd, op papier of met de rekenmachine en hij interpreteert in termen van de situatie de resultaten van een berekening en hij vergelijkt, ordent en geeft aantallen en maten weer).
- Wp 2.2: aflezen van de hashcodes bij het maken van een kopie van de harde schijf.

De keuze voor het niveau 3F in het domein **Verhoudingen** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

- Wp 1.4: werken met budgetten en kosten bij het opstellen van een plan van aanpak, weten dat hoe meer je opneemt in het plan van aanpak hoe hoger de kosten uitvallen (hij kan in bekende situaties bij het oplossen van een probleem waarin verhoudingen een rol spelen vaardig werken met de voorkomende taal en notaties van percentages, breuken en verhoudingen en brengt deze met elkaar in verband).
- Wp 1.1: monitoren van informatiesystemen, denk aan het interpreteren van meldingen of vreemde waarden in de data, interpreteren van tabellen en grafieken interpreteren (schrijfwijze van de taal van verhoudingen paraat hebben, passende rekenmodellen kiezen, uitgebreide kennis van getsystemen)

De keuze voor het niveau 3F in het domein **Meten en meetkunde** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

- Wp 1.1: Monitoren van informatiesystemen, aflezen van informatie (in bekende situaties notaties en beteknis van eenheden en grootheden paraat hebben (zoals 3571 kb is ruim 3 megabyte) en aan elkaar kunnen relateren, allerlei schalen van meetinstrumenten aflezen, de aanduidingen correct interpreteren).

De keuze voor het niveau 3F in het domein **Verbanden** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende rekenvaardigheden:

- Wp 1.4: werken met budgetten en kosten bij het opstellen van een plan van aanpak, weten dat hoe meer je opneemt in het plan van aanpak hoe hoger de kosten uitvallen (hij kan in bekende situaties bij het oplossen van een probleem waarin verhoudingen een rol spelen vaardig werken met de voorkomende taal en notaties van percentages, breuken en verhoudingen en brengt deze met elkaar in verband).
- wp 3.1: Analyseren van veiliggestelde digitale sporen en daaruit conclusies trekken (hij combineert numerieke informatie uit diverse formulieren, schema's, tabellen, diagrammen en grafieken en interpreteert dit en gebruikt dit bij het oplossen van problemen, verzamelt en verwerkt numerieke gegevens, vat deze samen en geeft deze op passende manier weer).

De aangegeven niveaus voor rekenen voor de beroepsuitoefening komen overeen met de in het Referentiekader taal en rekenen vastgestelde algemene niveaus voor een mbo niveau 4 opleiding.

Moderne vreemde talen - Engels

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Particulier digitaal onderzoeker zich op het volgende niveau:

- Luisteren: B1
- Lezen: B1
- Gesprekken voeren: B1

- Spreken: B1
- Schrijven: B1

Toelichting:

Verantwoording beroepsniveau Engels

De keuze voor het niveau B1 in het domein **Luisteren** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Wp 1.2: luistert naar de gesprekspartner bij het bepalen van de onderzoeksbehoefte (teksten hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo)
- Wp 1.3: luistert naar de gesprekspartner bij het vaststellen van de onderzoeksvraag (hij luistert naar betrokkenen waarbij teksten betrekking hebben op onderwerpen uit eigen vakgebied, met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo).

De keuze voor het niveau B1 in het domein **Lezen** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Wp 3.2: Raadplegen van relevante aanvullende bronnen zoals andere dossiers, wetteksten, internetteksten (grote variatie aan onderwerpen uit de (beroeps)opleiding, leest werkgerelateerde, goed gestructureerde, soms lange teksten).
- Wp 2.2: Lezen van forensisch en juridische procedures zodat met zekerheid op veilige wijze digitale sporen worden veiliggesteld (werkgerelateerde, goed gestructureerde teksten over vertrouwde, werkgerelateerde onderwerpen)

De keuze voor het niveau B1 in het domein **Gesprekken voeren** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Wp 1.3: Voert gesprekken met gesprekspartner uit eigen organisatie om onderzoeksvraag vast te stellen (gesprekken hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, woordenschat toereikend om over werk te praten, eventueel met gebruik van omschrijvingen en redelijk accurate grammaticale correctheid. De medewerker is duidelijk verstaanbaar maar spreekt met veel pauzes en accent en met eenvoudig tot matig complex taalgebruik en normaal spreektempo).
- Wp 3.4: bespreken van het onderzoeksrapport (gesprekken hebben betrekking op onderwerpen uit eigen vakgebied, woordenschat toereikend om over werk te praten, eventueel met gebruik van omschrijvingen en redelijk accurate grammaticale correctheid. De medewerker is duidelijk verstaanbaar maar spreekt met veel pauzes en accent en met eenvoudig tot matig complex en normaal spreektempo).

De keuze voor het niveau B1 in het domein **Spreken** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Wp 3.4: presenteert het rapport aan de opdrachtgever waarbij hij informeert en overtuigd (de spreker is goed te volgen, alhoewel pauzes voor grammaticale en lexicale planning en herstel van fouten, vooral in langere stukken vrij geproduceerde tekst, veel voorkomen).

De keuze voor het niveau B1 in het domein **Schrijven** is gebaseerd op het voorkomen van o.a. de volgende taalvaardigheden:

- Wp 1.4: schrijft een plan van aanpak (toereikende woordenschat om over een vertrouwd werkgerelateerd onderwerp te schrijven. Redelijk correct gebruik van frequente routines en patronen die horen bij voorspelbare (standaardopbouw functioneel ontwerp) situaties. De tekst is over het algemeen begrijpelijk en goed te volgen).
- Wp 3.3: schrijft een onderzoeksrapport (toereikende woordenschat om over een vertrouwd werkgerelateerd onderwerp te schrijven. Redelijk correct gebruik van frequente routines en patronen die horen bij voorspelbare situaties. De tekst is over het algemeen begrijpelijk en goed te volgen).

2.5 Discussiepunten

Vakkennis en vaardigheden

In het toetsingskader wordt gesproken over een bandbreedte van minimaal 25 en maximaal 75 unieke items per uitstroom voor wat betreft vakkennis en vaardigheden. In de ICT-dossiers wordt de ondergrens niet gehaald. Dit is een bewuste keuze die bevestigd is in het ACB ICT van 7 oktober 2009: de wereld van de ICT is altijd en snel in beweging. Dit maakt het noodzakelijk vakkennis en vaardigheden op een dusdanig aggregatieniveau te benoemen dat het een duurzaam karakter heeft. Een te hoge mate van detaillering zou leiden tot het jaarlijks moeten aanpassen van een dossier. Kiezen voor duurzaamheid betekent beschrijven op een hoog aggregatieniveau en daarmee tot het weergeven van minder items dan de gestelde bandbreedte eist.

Certificeerbare eenheden

Met betrekking tot het punt van de certificeerbare eenheden is tijdens de ACB-ICT vergadering van 13 oktober 2004 is besloten om geen certificeerbare eenheden te benoemen, omdat er geen arbeidsmarktrelevantie gezien wordt voor afzonderlijke onderdelen van het kwalificatiedossier. Het civiel effect kan niet worden aangetoond. De onderwijsgeleding heeft aangegeven deelcertificaten ongewenst te vinden. Daarin werden zij gesteund door de vertegenwoordigers vanuit het bedrijfsleven. Daarnaast werd gesteld dat het moeilijk is om certificeerbare redenen te benoemen, omdat er een sterke gevoeligheid voor conjunctuurschommelingen bestaat; de MBO-ICT'er heeft een zwakke positie in de markt ten opzichte van de HBO'er, zeker bij een neergaande conjunctuur en dan is het niet wenselijk om onderdelen van het diploma als certificeerbare eenheid te benoemen. Wel streeft de sector naar transparantie in de markt door vergelijkingen te maken tussen (delen) van de kwalificaties en branchediploma's, hierbij intensief overleg plegend met brancheorganisaties en branche-certificeerders.

Het dossier Particulier digitaal rechercheur is tijdens de Colo pilot Verbeterd format omgezet naar het nieuw ontwikkelde format voor kwalificatiedossiers. De inhoud van het dossier is door medewerkers van ECABO overgezet en aangepast aan het nieuwe format. Omdat het een heel nieuw dossier betreft, op een nieuw vakgebied, zijn weer enkele deskundigen vanuit het bedrijfsleven bevroegd. Met name de indeling in werkprocessen en prestatie-indicatoren zijn besproken om er zeker van te zijn dat deze de realiteit correct weergeven.

Gedurende de bijeenkomst van de Paritaire Commissie op 4 april 2006 zijn er een aantal kanttekeningen geplaatst bij het kwalificatiedossier Particulier Digitaal Rechercheur. Deze kanttekeningen lagen op het volgende vlak:

- De naamgeving van het profiel.
- Het gebruik van bepaalde terminologieën binnen het kwalificatiedossier
- De uitvoerbaarheid van de opleiding gerelateerd aan de ervaringen die er zijn binnen het opleidingstraject Particulier Onderzoeker.

Naar aanleiding hiervan heeft ECABO een aantal acties uitgezet en een aantal veranderingen doorgevoerd, die hieronder nader worden beschreven gerelateerd aan bovenstaande punten.

Naamgeving van het profiel

In mei 2004 hebben zowel Adviescommissie Bestuur ICT (ACB ICT) als het Sectiebestuur Beveiliging het beroepscompetentieprofiel Digitaal Rechercheur voorzien van een positief advies. Vervolgens is er in 2005 gestart met de ontwikkeling van het kwalificatiedossier (KP) Digitaal Rechercheur. Tijdens de expertmeetings - waarbij ook een vertegenwoordiger van de Politie betrokken was - merkten de deskundigen op dat het wenselijk is om ervoor te zorgen dat het profiel qua naamgeving aansluit bij hetzelfde vakgebied binnen de Politie, maar dat er tegelijkertijd wel een onderscheid qua naamgeving moet zijn. Het leidt voor derden alleen maar tot verwarring als er twee profielen met een identieke naam bestaan.

Afgesproken werd om de naam Digitaal Rechercheur Private Sector te hanteren voor het KP dat door ECABO was ontwikkeld, zodat er onderscheid was met de Digitaal Rechercheur die binnen de Politie Academie was ontwikkeld. Binnen ACB-ICT werd terecht opgemerkt dat deze naamgeving tot onduidelijkheid zou kunnen leiden. De naamgeving Particulier Digitaal Rechercheur Private Sector wekt de indruk dat de functionaris NIET binnen de publieke sector zou kunnen werken. Op grond daarvan is toen – na raadpleging van experts - gekozen voor de naam Particulier Digitaal Rechercheur.

ACB ICT gaf na de goedkeuring van het kwalificatiedossier Particulier Digitaal Rechercheur - in november 2005 - aan ECABO het advies om met dit profiel mee te doen aan de pilot binnen COLO waarin én het nieuwe verbeterde format werd vastgesteld én per kenniscentrum een profiel werd getransformeerd van huidig naar verbeterd format.

Uiteraard zijn er ook toen opnieuw deskundigen uit het bedrijfsleven geraadpleegd om deze slag te maken. Gedurende deze slag is gebleken dat er in het land vraagtekens zijn ontstaan als het gaat om de naamgeving. Dekt de naam nu wel de lading?

Aangezien er nu – vanwege deze pilot - een nieuwe indieningsronde is en we dus wederom COLO, ACB-ICT, Paritaire Commissie en het Ministerie van OCW om goedkeuring vragen, werd ons gevraagd in hoeverre er nog mogelijkheden zijn om gedurende deze procedure de naamgeving aan te passen. Uiteraard zijn deze mogelijkheden er.

Signalen dat er mogelijk verwarring ontstaat met de naam van andere opleidingstrajecten in de beveiligingssector nemen we serieus. De Vereniging van Beveiligingsmanagers Nederland (VBN), die betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het huidige profiel, gaf aan begrip te hebben voor de twijfel over de naam en had geen bezwaren tegen een eventuele naamsverandering.

Op grond van deze signalen heeft ECABO overleg gevoerd met vertegenwoordigers van VBN, Getronics, Fox IT en Politie om te bekijken of – en zo ja, hoe - de naam van het profiel kan worden aangepast. Deze vertegenwoordigers waren eerder ook betrokken bij de totstandkoming van o.a. de titel van het huidige kwalificatiedossier. Ondanks enige verbazing omtrent deze signalen m.b.t. de naamgeving, was er ook bij hen geen principieel bezwaar om de naam aan te passen.

Tijdens het overleg werd als voorstel de naam Digitaal Onderzoeker door Loket MBO ICT ingebracht. De deskundigen vonden in ieder geval van belang dat de naam van het profiel de lading van het beroep dekt. Hoewel gesteld wordt dat de huidige naam Particulier Digitaal Rechercheur volgens hen beter de lading dekt, levert de naam Digitaal Onderzoeker geen zwaarwegende bezwaren op. Vanuit Politie kwam er echter een ander argument om niet accoord te gaan met dit voorstel. Bij alle namen die tot nu toe de revue zijn gepasseerd, heeft Politie steeds gesteld dat het van belang is om met de naam het verschil tussen de functionaris bij de Politie en de functionaris in het bedrijfsleven te benadrukken. In eerste instantie middels de toevoeging Private Sector, vervolgens via de term Particulier. Het nu weglaten van de term Particulier zorgt ervoor dat dit onderscheid niet meer helder is en op grond daarvan kan Politie niet accoord gaan met een wijziging richting Digitaal Onderzoeker. VBN, Getronics en Fox IT bevestigden deze argumentatie. Vanuit het overleg kwam daarom als voorstel naar voren om de naam van het profiel ofwel ongewijzigd te laten en anders te veranderen in Particulier Digitaal Onderzoeker.

Uiteraard is er nog gesproken over de relatie met het profiel Particulier Onderzoeker. Is het onderscheid tussen deze kwalificatie en de Particulier Digitaal Onderzoeker zo nog wel duidelijk? De deskundigen gaven aan dat juist het woord 'digitaal' dit onderscheid perfect weergeeft. Daarnaast is het zo dat beide beroepen aan elkaar verwant zijn en dat juist de keuze voor Particulier Onderzoeker en Particulier Digitaal Onderzoeker zorgt voor een transparante oplossing.

Terminologieën in het profiel

In het profiel kwamen bepaalde terminologieën voor die nogal wat linken hadden met de inhoud van het profiel Particulier Onderzoeker. Verzoek was om deze termen aan te passen. Het ging hier om termen zoals 'plaats delict', 'objectieve waarheidsvinding', 'forensisch', 'juridisch' en 'veiligstellen'. Afgesproken is om waar mogelijk in de omschrijving van de kerntaken wat algemenere begrippen te hanteren. Termen als 'objectieve waarheidsvinding' en 'veiligstellen' kunnen echter niet volledig uit het dossier worden verwijderd, aangezien deze begrippen ook in het vakgebied van de Particulier Digitaal Onderzoeker als standaardtermen gebruikt worden.

Uitvoerbaarheid van de opleiding met betrekking tot de wettelijk vereiste

In het profiel Particulier Digitaal Onderzoeker is het diploma Particulier Onderzoeker als wettelijk vereiste opgenomen. Dit betekent dat er geen diploma Particulier Digitaal Onderzoeker kan worden afgegeven als de kandidaat niet ook beschikt over het diploma Particulier Onderzoeker. Via wet- en regelgeving is door het ministerie van Veiligheid en Justitie vastgelegd dat iedereen die onderzoek doet voor derden, ongeacht of het om digitaal onderzoek gaat of niet, dient te beschikken over het diploma Particulier onderzoeker. Bovendien wordt er gewerkt aan een wetswijziging waarin wordt voorgesteld om deze regeling ook te laten gelden voor functionarissen die onderzoek doen binnen de eigen organisatie. Iedere functionaris die digitaal onderzoek doet zal dan voortaan dienen te beschikken over het diploma Particulier Onderzoeker. Vanuit Justitie is bepaald dat het examen Particulier Onderzoeker afgelegd dient te worden bij de Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsbranche. Opleiders kunnen de inhoud van Particulier Onderzoeker integreren in het opleidingstraject t.b.v. de Particulier Digitaal Onderzoeker. Om vervolgens het diploma te kunnen behalen dienen de deelnemers zich in te schrijven voor een examen bij de SVPB. SVPB bepaalt centraal de inhoud en de vorm van het examen. De kandidaten hoeven echter niet een extra of aparte periode BPV in te vullen om het diploma Particulier Onderzoeker te behalen.

De Paritaire Commissie heeft op 22 november 2006 een positief advies gegeven aan de hierboven genoemde voorstellen.

In de ACB-ICT vergadering van 10 september 2008 is het toevoegen van rekenen/wiskunde-niveaus besproken. Uitkomst van deze discussie was om in de dossiers 2009-2010 dezelfde niveaus op te nemen zoals deze in het raamwerk rekenen/wiskunde worden voorgesteld voor het Leren, Loopbaan en Burgerschapsniveau. Het schooljaar 2009-2010 wordt benut om ervaring op te doen met het raamwerk, waarna, indien nodig, de niveaus het jaar daarop aangepast worden.

Generieke taal en rekeneisen

De staatssecretaris OCW heeft op 18 juni 2010 via een brief de kenniscentra verzocht om in deel B de door het Ministerie OCW voorgestelde generieke eisen aan Engels voor mbo 4-opleidingen op te nemen. ECABO heeft echter besloten deze informatie niet in deel B op te nemen, aangezien de kenniscentra enkel verantwoordelijk zijn voor het vaststellen van de beroepsinhoud en niet het voor verpflichtend vaststellen van generieke eisen. Wel raden wij de onderwijsinstellingen aan alvast rekening te houden met de voorgestelde eisen aan Engels voor mbo 4-opleidingen. De verwachting is namelijk dat vanaf 2012-2013 de voorgestelde eisen alsnog onlosmakelijk aan de kwalificatiedossiers verbonden worden.

De door het Ministerie voorgestelde eisen aan Engels worden het ERK-niveau B1 voor de vaardigheden lezen en luisteren. Voor de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven wordt het ERK-niveau A2 van toepassing.

2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Het dossier is inhoudelijk niet gewijzigd. De beroepsgerichte eisen voor Nederlands, Engels en rekenen zijn in deel D voorzien van voorbeelden. De eisen voor Nederlands en rekenen zijn bovendien vertaald naar het Referentiekader Taal en rekenen. Een enkele prestatieindicator is geherformuleerd zodat deze beter voldoet aan de formateisen voor het formuleren van prestatieindicatoren.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Onderhoud kwalificatiestructuur	Onderzoek en verwerking arbeidsmarktontwikkelingen, actualisering BCP's, trends en innovaties binnen beroep en sector, alsmede monitoring en evaluatie dossiers onder stakeholders uit zowel onderwijs als bedrijfsleven, en verwerking (mogelijke) aanpassingen format en/of Toetsingskader in het dossier	ECABO, afdeling Ontwikkeling en innovatie	Wanneer nodig, maar minimaal eens per zes jaar
Actualisatie BCP	In 2010 is het beroepscompetentieprofiel Digitaal rechercheur geactualiseerd. Binnen het beroep hebben wijzigingen plaatsgevonden welke mogelijk ook van invloed zullen zijn op het kwalificatiedossier. In de periode tot de oplevering van het dossier 2012-2013 worden het nieuwste bcp en het dossier op elkaar afgestemd.	ECABO	2011

De ontwikkeling, aanpassing en evaluatie van het kwalificatiedossier is een proces van continue monitoring. Deze monitoring vindt plaats conform het kwaliteitsmanagementsysteem van het kenniscentrum. De tevredenheid over o.a. inhoud en uitvoerbaarheid van het dossier door gebruikers uit zowel het scholings- als het onderwijsveld wordt hierbij betrokken. Waar noodzakelijk worden wijzigingen doorgevoerd.