



Landelijke
Kwalificaties MBO

Paraveterinaire ondersteuning

Crebonummer:	97590
Sector:	Voedsel en leefomgeving
Branche:	Dier
Cohort:	Cohort 2011 - 2012

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	6
1 Inleiding	6
2 Algemene informatie	6
2.1 Colofon	6
2.2 Formele vereisten	7
2.3 Typering Beroepengroep	8
2.4 Loopbaanperspectief	9
2.5 Trends en innovaties	10
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	11
4 Beschrijving van de kwalificaties	13
4.1 Dierenartsassistent paraveterinair	14
5 Beschrijving van de kerntaken	15
5.1 Kerntaak 1: Beheert receptie en apotheek	15
5.2 Kerntaak 2: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie	16
5.3 Kerntaak 3: Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces	17
5.4 Kerntaak 4: Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp	19
5.5 Kerntaak 5: Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit	21
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	22
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Beheert receptie en apotheek	23
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie	24
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces	25
6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp	26
6.5 Proces-competentie-matrix Kerntaak 5: Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit	28
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	30
1 Inleiding	30
2 Kwalificaties	30
2.1 Dierenartsassistent paraveterinair	31
3 Certificeerbare eenheden	70
Deel D: Verantwoording	71
1 Inleiding	71
2 Proces- en inhoudsinformatie	72
2.1 Betrokkenen	72
2.2 Verwantschap	73
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	75
2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen	76
2.5 Discussiepunten	77
2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	80
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	81

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Paraveterinaire ondersteuning. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de procescompetentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Deel A: Beeld van de beroepengroep

Beeld van de beroepengroep

Het in dit kwalificatiedossier beschreven diploma voor beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning is onderdeel van de beroepengroep van dierv verzorging.

Omschrijving

De beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning is de rechterhand van de dierenarts. Ze is niet zomaar een dierenartsassistent, maar ze heeft een paraveterinaire bevoegdheid. Dat wil zeggen dat ze onder toezicht van de dierenarts ook medische handelingen mag verrichten. Ze is werkzaam in een dierenartsenpraktijk en werkt daar met honden, katten, koeien, paarden, schapen en andere gezelschapsdieren en landbouwhuisdieren. Soms werkt ze ook met bijzondere dieren zoals reptielen.

Werkzaamheden

De beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning verricht allerlei werkzaamheden in een dierenartspraktijk of een dierenkliniek. Ze ontvangt klanten (meestal de eigenaar of verzorger van een dier) aan de balie, vraagt naar symptomen van de patiënt (het te behandelen dier) en stelt de behoefte aan medische zorg vast. Ze stelt de diereneigenaar gerust en bepaalt de urgentie van de behandeling. Ze verschaft informatie over de behandeling en geeft voorlichting. Verder voert ze ook administratieve taken uit, zoals het bijhouden van vaccinatiegegevens of het maken van afspraken met de dierenarts. De beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning assisteert verder bij opname en beheert geneesmiddelen en verstrekking daarvan. Ze verzorgt de dieren, maakt röntgenfoto's en assisteert bij onderzoek, behandeling en operaties. Ze let daarbij ook op de toestand van de patiënt. Vooraf maakt ze de patiënt klaar voor de operatie en zorgt ervoor dat alle benodigdheden voor de operatie klaar liggen. Onder leiding van de dierenarts kan de paraveterinair bepaalde medische handelingen uitvoeren. Ze kan zich specialiseren in maken en ontwikkelen van röntgenfoto's, anesthesie, apotheekbeheer of laboratoriumwerkzaamheden. Als de dierenarts afwezig is, verleent ze in spoedsituaties eerste hulp. Een deel van de werkzaamheden is gericht op de klant: ontvangst, begeleiding, voorlichting over de behandeling en het verloop ervan, en eventueel steun en troost. Bij ontslag van de patiënt informeert ze de klant over nazorg en eventuele nabehandeling.

Werkwijze

Het werk met allerlei levende dieren vraagt affiniteit met deze dieren en vooral ook veel zorg en oplettendheid. Het vraagt ook vertrouwdschap met de dieren, zowel met de soort als met individuele dieren. Het vraagt verder kennis en inzicht in verzorgen van gezonde dieren. Daarnaast dient de beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning zorgvuldig, beleefd en met respect om te gaan met de klant. Ze komt zoveel mogelijk toe aan zijn wensen. Omdat het meestal zieke huisdieren betreft, moet ze ook steun en troost kunnen bieden. De beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning werkt samen met de dierenarts en soms functioneert ze in een groter team in een dierenartspraktijk. Afhankelijk van de grootte van de praktijk en de aanwezigheid van andere assistenten kan ze zich meer met de medische zorg bezighouden. De primaire zorg van de beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning betreft de gezondheid en het welzijn van het dier. Er wordt in de dierenartspraktijk steeds meer via procedures en protocollen (vastgestelde richtlijnen) gewerkt.

Het dossier en de kwalificatiestructuur:

Het kwalificatiedossier Proefdieren 3/4 maakt deel uit van de kwalificatiestructuur Voedsel en leefomgeving in de sector Dier.

4					Paraveterinaire ondersteuning		
3	Productiedieren 3/4	Recreatiedieren 3/4	*Proefdieren 3/4	Gespecialiseerde dierv verzorging gezelschapdieren		Paardensport	Gezelschaps- dierenbranche
				Gespecialiseerde dierv verzorging vee			
				Gespecialiseerde dierv verzorging paard			
2	Dierv verzorging 2						
1	*Arbeidsmarktgekwalificeerd assistent						

* Gedeeld kwalificatiedossier

Voor een compleet overzicht van werkveld, karakteristieken en opleidingen verwijzen we u naar www.groenonderwijs.com

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Paraveterinaire ondersteuning. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Dierenartsassistent paraveterinair*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven Aequor
Ontwikkeld door	Afdeling Ontwikkeling en Innovatie en sector dier
Verantwoording	Vastgesteld door: het bestuur van Aequor op advies van de Paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven van Aequor. Op: 02-12-2010 Te: Ede

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Dierenartsassistent paraveterinair - 4
In- en doorstroomrechten	<p>Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	Nee
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Branche vereisten	Nee
Nederlands en rekenen	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het referentieniveau 2F is van toepassing voor kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3. • het referentieniveau 3F is van toepassing voor kwalificaties op niveau 4.
Bron- en referentiedocumenten	<p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier voor het studiejaar 2011-2012 is het document 'Kwalificatie-eisen loopbaan en burgerschap in het mbo, studiejaar 2011-2012' verbonden. De kwalificatie-eisen die in dat document worden beschreven vormen samen met de kwalificatie-eisen in dit kwalificatiedossier de inhoudelijke vereisten voor het onderwijs en voor de verwerving van het diploma, die uit de wet voortvloeien. Het document is te vinden op www.kwalificatiesmbo.nl.</p> <p>In dit kwalificatiedossier is gebruikgemaakt van het referentiekader Nederlandse taal en rekenen en het Europees Referentiekader voor moderne vreemde talen. Beide zijn te vinden op www.coördinatiepunt.nl.</p> <p>De volgende brondocumenten vormen de basis voor dit dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beroepscompetentieprofiel dierenartsassistent paraveterinair (22-06-2004)

2.3 Typering beroepengroep

De beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning is werkzaam in een dierenartsenpraktijk voor gezelschapsdieren, landbouwhuisdieren, paarden of een combinatie daarvan. Ze kan ook werkzaam zijn in een specialistische kliniek of in een praktijk voor bijzondere dieren. Ze verricht receptiewerkzaamheden en assisteert bij het spreekuur. Ze assisteert bij de opname en bij operaties en verzorgt de opgenomen dieren. Zij verleent eerste hulp, voert laboratoriumwerkzaamheden uit, maakt röntgenfoto's en assisteert bij echografie. Ze beheert de diergeneesmiddelen. De beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning heeft naast de patiënt ook altijd te maken met de klant, de houder van het dier. Bij de verzorging van en interactie met het dier is nauwlettende observatie en in voorkomende gevallen stimulering en begeleiding van het dier van groot belang. Daarnaast dient de beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning zorgvuldig, beleefd, met respect en pro-actief om te gaan met de klant. Ze dient affiniteit te hebben met alle diersoorten.

2.4 Loopbaanperspectief

Op basis van scholing en/of ervaring is beperkte doorgroei mogelijk. De beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning kan zich specialiseren in verschillende disciplines binnen de praktijk. Zo kan de beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning zich verder bekwamen in het management van een dierenartsenpraktijk of zich verdiepen in bepaalde deeldisciplines, zoals het maken en ontwikkelen van röntgenfoto's, anesthesie, apotheekbeheer, laboratoriumwerkzaamheden. Daarnaast bieden specialistische dierenklinieken of dierenartsenpraktijken doorgroeimogelijkheden, zoals bijvoorbeeld tweede-lijn-praktijken of diersoortspecifieke praktijken. Er is doorstroom mogelijk naar de hbo-opleidingen Diergezondheid en -welzijn en Diermanagement.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Er is een tendens dat rond dierenartsenpraktijken en -klinieken facilitaire bedrijven ontstaan en dat de grotere praktijken uitbreiden met een facilitair bedrijf. Deze bedrijven leggen zich toe op gespecialiseerde dienstverlening bijvoorbeeld laboratoriumonderzoek. Ook in deze bedrijven zijn paraveterinair werkzaam. Verder ontstaan er gespecialiseerde centra. Voor de beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning betekent dit meer specialisatiemogelijkheden. Er zijn ongeveer 4.000 paraveterinaire dierenartsassistenten en ongeveer 1.500 dierenartsmedewerkers in Nederland werkzaam.</p> <p>Hoewel op korte termijn de recessie voor een dip zorgt in de sector wordt verwacht dat de recessie geen gevolgen heeft voor de arbeidsmarkt op de middellange of lange termijn. Meer informatie over de gevolgen van de recessie voor de arbeidsmarkt en het aantal bpv-plaatsen in de sector voedsel en leefomgeving is te vinden op www.aequor.nl. De verwachting is dat in de komende jaren het aantal afgestudeerde paraveterinair groot zal zijn. (Bron: Sectorbeleidsplan van de sector Dier van Aequor). Er zijn veel leerlingen die de opleiding dierenartsassistent paraveterinair volgen, waardoor er ondanks een groot aanbod van leerplaatsen toch sprake is van krapte.</p>
Wetgeving en regelgeving	Er zijn geen ontwikkelingen op het gebied van wet- en regelgeving.
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>Er vindt veel onderzoek plaats naar diergeneeskundige methoden en middelen. Vanuit de humane geneeskunde worden ontwikkelingen vertaald naar de diergeneeskunde, bijvoorbeeld voor het gebruik van scanapparatuur. Deze ontwikkelingen hebben gevolgen voor de vereiste deskundigheden van de dierenartsassistenten paraveterinair. Er vindt een splitsing van dierenartsenpraktijken plaats naar gezelschapsdieren, paarden en landbouwhuisdieren. Tevens wordt er onderscheid gemaakt tussen eerste- en tweede-lijnpraktijken. Bij tweede-lijnpraktijken werken meestal dierenartsen met een specialistenopleiding, denk hierbij aan orthopeden, internisten, tandheelkunde, weke-delen-chirurgie en oogheelkunde. Het aantal dierenartsen per dierenartsenpraktijk groeit. Dit heeft gevolgen voor de inzetbaarheid en flexibiliteit van de beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning. Groepen van dierenartsenpraktijken en dierenklinieken maken steeds meer gebruik van facilitaire bedrijven in de regio. Ook op deze bedrijven zijn paraveterinair werkzaam. Op dit soort bedrijven voeren paraveterinair gespecialiseerde werkzaamheden uit. In de dierenartsenpraktijk worden in toenemende mate werkzaamheden in procedures en in protocollen vastgelegd. In Europees verband vindt er overleg plaats met belangenorganisaties in het buitenland. Binnen de structuur van samenwerkingsverband Vettnet (onderwijsinstellingen en beroepsorganisaties) maakt men afspraken over inhoud van het beroepsprofiel van de beroepsbeoefenaar Paraveterinaire ondersteuning en de wederzijdse erkenningen.</p>

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere kwalificaties bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende kwalificaties gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende kwalificaties zich bevindt en waar kwalificaties van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 kwalificatie bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze kwalificatie horen.

Legenda:

K1: Dierenartsassistent paraveterinair

		Kwalificatie
Kerntaak	Werkproces	K1
Kerntaak 1: Beheert receptie en apotheek		
	1.1 Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon	x
	1.2 Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen	x
	1.3 Bewaakt voorraad	x
	1.4 Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt	x
Kerntaak 2: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie		
	2.1 Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor	x
	2.2 Dient anesthesie toe onder begeleiding	x
	2.3 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties	x
	2.4 Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af	x
Kerntaak 3: Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces		
	3.1 Bereidt voeren voor	x
	3.2 Draagt zorg voor voer- en waterhuishouding	x
	3.3 Verzorgt dieren	x
	3.4 Monitort dieren	x
	3.5 Hanteert dieren	x
	3.6 Registreert en rapporteert	x
	3.7 Begeleidt geboorteproces	x
Kerntaak 4: Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp		
	4.1 Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk	x
	4.2 Controleert conditie van opgenomen dieren	x
	4.3 Voert een spoedonderzoek uit	x

		Kwalificatie
Kerntaak	Werkproces	K1
	4.4 Stabiliseert de patiënt	x
	4.5 Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren	x
	4.6 Rapporteert aan dierenarts en cliënt	x
Kerntaak 5: Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit		
	5.1 Neemt monsters af	x
	5.2 Ontvangt en verzendt monsters	x
	5.3 Voert beeldvormende technieken uit	x
	5.4 Voert laboratoriumonderzoek uit	x
	5.5 Onderhoudt apparatuur	x
	5.6 Rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen	x

4. Beschrijving van de kwalificaties

In dit hoofdstuk worden de verschillende kwalificaties van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De kwalificaties welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Dierenartsassistent paraveterinair*

4.1 Dierenartsassistent paraveterinair

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De dierenartsassistent paraveterinair is werkzaam in een dierenartsenpraktijk voor landbouwhuisdieren, paarden, gezelschapsdieren of een combinatie daarvan. Zij kan ook werkzaam zijn in een specialistische kliniek of in een praktijk voor bijzondere dieren.
Typerende beroepshouding	Bij de verzorging van en interactie met het dier is nauwlettende observatie en in voorkomende gevallen stimulering en begeleiding van het dier van groot belang. Daarnaast dient de dierenartsassistent paraveterinair zorgvuldig, beleefd, met respect en pro-actief om te gaan met de cliënt.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De dierenartsassistent paraveterinair is werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de dierenarts. Zij heeft een organiserende en coördinerende rol en is verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen werkzaamheden. Ze werkt zelfstandig. Voor wat betreft de paraveterinaire handelingen valt zij onder het veterinaire tuchtrecht. De handelingen zijn beschreven in het Besluit Paraveterinair.
Complexiteit	De dierenartsassistent paraveterinair heeft een diversiteit aan werkzaamheden. Ze moet haar werk naar eigen inzicht uitvoeren. Ze heeft te maken met de situatie dat achter elke patiënt een cliënt staat. Dat betekent enerzijds zorg voor de gezondheid en het welzijn van het dier. Anderzijds moet de cliënt geïnformeerd worden en geadviseerd worden, zodat deze zelf kan bepalen wat er binnen het wettelijk kader moet gebeuren. De dierenartsassistent paraveterinair heeft specialistische kennis en vaardigheden die nodig zijn in de dierenartsenpraktijk. Hoewel de werkzaamheden met name gericht zijn op het verzorgen van zieke dieren, moet er voortdurend kennis van en inzicht in gedrag en verzorging van gezonde dieren zijn.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Wet op de Uitoefening van de Diergeneeskunde, ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit. Besluit Paraveterinair, Ministerie van Landbouw, Natuur en voedselkwaliteit. Regeling Paraveterinair, Ministerie van Landbouw, Natuur en voedselkwaliteit. (Bron: ministerie LNV)
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.</p> <p>De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft MVT naar keuze.</p>

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Beheert receptie en apotheek

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair ontvangt cliënten aan de balie of beantwoordt de telefoon. Ze vraagt naar symptomen van de patiënt en stelt de behoefte aan medische zorg vast. Ze stelt cliënten gerust en bepaalt de urgentie van de behandeling. Ze verschaft informatie over de behandeling, geeft voorlichting en maakt afspraken.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair verkoopt dierbenodigdheden. Ze verschaft diergeneesmiddelen op recept aan de cliënt. Zij berekent de benodigde dosering en verpakt en etiketteert diergeneesmiddelen die zijn voorgeschreven. Zij geeft de cliënt informatie en advies over het gebruik, toediening, bewaring, eventuele bijverschijnselen en veilige afvoer van diergeneesmiddelen. Ze voert financiële transacties uit.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair bewaakt de voorraad door deze regelmatig te controleren. Zij registreert de voorraad in het magazijn. Zij hanteert het first-in first-out principe. Zij bestelt indien nodig producten.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair informeert de klant over de behandeling en de toestand van de patiënt na de behandeling. Ze licht de cliënt voor bij ontslag van de patiënt. Ze vertelt de cliënt over de benodigde nazorg voor de patiënt en maakt eventuele afspraken voor nabehandeling in de praktijk. Ze checkt of de cliënt in staat is om de nazorg te bieden. Ze verwijst bij specifieke vragen door naar de dierenarts.</p> <p>Toelichting: Van de dierenartsassistent paraveterinair wordt verwacht dat zij een klantgerichte benadering heeft en op basis van kennis een gepast advies kan geven aan de klant. De dierenartsassistent paraveterinair moet bepalen of ze vragen zelf kan afhandelen of dat de dierenarts moet worden geraadpleegd. Verder dient zij rekening te houden met wensen van betrokkenen en tegelijkertijd met de mogelijkheden die de dierenartsenpraktijk biedt binnen het wettelijke kader. Van de dierenartsassistent paraveterinair wordt verwacht dat zij diergeneesmiddelen beheert volgens wettelijke voorschriften en dat zij de bedrijfsregels uitvoert.</p>	1.1	Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon
	1.2	Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen
	1.3	Bewaakt voorraad
	1.4	Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt

5.2 Kerntaak 2: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie	Werkprocessen bij kerntaak 2								
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair assisteert de dierenarts bij het uitvoeren van onderzoek, behandeling en operaties. Ze verstrekt de reeds bekende cliënt- en patiëntgegevens aan de dierenarts en legt benodigde instrumenten en hulpmiddelen klaar. Ze regelt het klimaat in de spreekkamer en operatiekamer en volgt procedures om de infectiedruk te verlagen.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair voert een pre-anesthetisch onderzoek uit en dient vervolgens onder begeleiding anesthesie toe. Tijdens de operatie bewaakt ze de toestand van de patiënt en dient indien nodig diergeneesmiddelen toe of stelt de dosering van de anesthesie bij. Ze stopt tijdig met de anesthesie en koppelt de patiënt veilig af van de apparatuur. Ze onderhoudt de anesthesieapparatuur en houdt het anesthesieverslag bij.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair stelt de patiënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt. Ze reikt de dierenarts instrumenten aan en bewaakt de veiligheid en gezondheid op de werkplek. Ze houdt nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied bij.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair draagt na onderzoek, behandeling en operatie zorg voor de hygiëne en desinfectie van de spreekkamer en de operatiekamer en de gebruikte materialen. Ze voert restmateriaal af. Zij registreert onderzoek, behandeling en operatie in het patiëntenregistratiesysteem.</p> <p>Toelichting: De dierenartsassistent paraveterinair maakt steeds een afweging tussen de wensen van betrokkenen en mogelijkheden die de dierenartsenpraktijk biedt binnen het wettelijke kader. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden moet de dierenartsassistent paraveterinair inschatten hoe zij met de patiënten en cliënten omgaat. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden heeft de dierenartsassistent paraveterinair voortdurend aandacht voor dierenwelzijn. De dierenartsassistent paraveterinair investeert in het opbouwen van een goede werkrelatie met dierenarts. De dierenartsassistent paraveterinair toont interesse in nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied.</p>	<table> <tr> <td data-bbox="1007 262 1082 371">2.1</td><td data-bbox="1082 262 1481 371">Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor</td></tr> <tr> <td data-bbox="1007 371 1082 450">2.2</td><td data-bbox="1082 371 1481 450">Dient anesthesie toe onder begeleiding</td></tr> <tr> <td data-bbox="1007 450 1082 528">2.3</td><td data-bbox="1082 450 1481 528">Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties</td></tr> <tr> <td data-bbox="1007 528 1082 600">2.4</td><td data-bbox="1082 528 1481 600">Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af</td></tr> </table>	2.1	Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor	2.2	Dient anesthesie toe onder begeleiding	2.3	Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties	2.4	Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af
2.1	Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor								
2.2	Dient anesthesie toe onder begeleiding								
2.3	Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties								
2.4	Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af								

5.3 Kerntaak 3: Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces	Werkprocessen bij kerntaak 3	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair maakt in overleg een planning voor het voeren en bepaalt het benodigde voer. Ze bewaakt de kwaliteit van het voer, houdt de voervoorraad op peil en controleert in voorkomende gevallen de werking van voerapparatuur en watervoorziening.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair draagt volgens een afgestemd voerschema zorg voor de voer- en watervoorziening van de dieren. Zij bedient in voorkomende gevallen de voerapparatuur, controleert de voer- en vochtopname en neemt maatregelen bij afwijkingen.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair schat in welke dieren op welk moment welke verzorging nodig hebben. Zij verzorgt het exterieur van dieren en voert verzorgingswerkzaamheden uit ten behoeve van de conditie van de dieren waarbij ze de preventieve en curatieve gezondheidszorg ondersteunt.</p> <p>Ze monitort de dieren waarbij ze de conditie van de (groepen) dieren controleert en afwijkingen en ziekten signaleert. Zij verzamelt hierover relevante informatie en maakt de afweging in welke gevallen zij overleg voert met de leidinggevende en in welke gevallen zij op eigen initiatief ingrijpt. Zij raadpleegt indien nodig deskundigen over gesignaleerde afwijkingen.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair hanteert dieren en verplaatst ze. Ze voorkomt stress bij de dieren. De dierenartsassistent paraveterinair stimuleert gewenst gedrag en corrigeert ongewenst gedrag van dieren.</p> <p>Zij registreert gegevens met betrekking tot de voer- en watervoorziening en de voer- en wateropname. Ook registreert zij relevante informatie over de verrichte verzorgingswerkzaamheden. Zij interpreteert de geregistreerde gegevens, rapporteert hierover aan relevante betrokkenen en meldt urgente situaties direct.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair richt de geboorteomgeving in en helpt indien nodig bij de geboorte. Ze verzorgt het moederdier en de nakomeling(en).</p> <p>Toelichting: De dierenartsassistent paraveterinair stemt al haar werkzaamheden af op het doel waartoe de dieren gehouden worden. Dit doel bepaalt onder andere de meest geschikte voer- en watervoorziening, de wijze waarop met de dieren moet worden omgegaan, hoe ze gehanteerd moeten worden en de maatregelen voor dierenwelzijn en diergezondheid.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair maakt bij het zorgdragen voor de voer- en watervoorziening, het verzorgen van dieren en het hanteren van dieren steeds de afweging in hoeverre zij maatregelen kan nemen om het dierenwelzijn te waarborgen en te verbeteren.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair houdt bij al haar werkzaamheden rekening met de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en past daarbij de geldende regelgeving en procedures met betrekking tot hygiëne, voedselveiligheid, gezondheid, dierenwelzijn, arbeidsomstandigheden, milieu en kwaliteit toe.</p>	3.1	Bereidt voeren voor
	3.2	Draagt zorg voor voer- en waterhuishouding
	3.3	Verzorgt dieren
	3.4	Monitort dieren
	3.5	Hanteert dieren
	3.6	Registreert en rapporteert
	3.7	Begeleidt geboorteproces

De dierenartsassistent paraveterinair is voortdurend en met name bij het monitoren van dieren alert op afwijkende situaties en maakt de afweging in welke gevallen zij overleg voert met haar leidinggevende en in welke gevallen zij op eigen initiatief ingrijpt.

De dierenartsassistent paraveterinair krijgt soms bij het verzorgen van dieren te maken met het doden van dieren en moet hier persoonlijk mee om kunnen gaan.

Bij het voorbereiden van het voeren en tijdens het voeren houdt de dierenartsassistent paraveterinair rekening met factoren als het voeradvies, de conditie van de dieren, het productiestadium en het eetgedrag van de dieren. Ook spelen de beschikbaarheid, samenstelling, kwaliteit en prijs van het voer een rol.

5.4 Kerntaak 4: Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp	Werkprocessen bij kerntaak 4	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair verzorgt de huisvesting, het binnenklimaat en de voer- en watervoorziening voor opgenomen dieren in de praktijk. Hierbij zorgt zij voor de juiste voermiddelen, de juiste hoeveelheid en een afgestemd voerschema. Ook verricht zij voorkomende verpleegwerkzaamheden zoals wondverzorging en het toedienen van medicijnen.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair controleert de conditie van (groepen) opgenomen dieren en signaleert afwijkingen en ziekten. Zij doet dit onder andere door controle van de vitale parameters. Zij onderzoekt dieren en dient voorgeschreven diergeneesmiddelen toe. Zij draagt zorg voor de vloeistoftherapie als deze is ingesteld. Ze geeft de opgenomen dieren aandacht.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair verleent uitsluitend bij afwezigheid van de dierenarts eerste hulp in spoedsituaties. Zij voert een spoedonderzoek uit nadat ze maatregelen heeft getroffen voor de veiligheid van haarzelf, eventuele helpers en de patiënt.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair voert naar aanleiding van haar bevindingen tijdens het spoedonderzoek een spoedprotocol uit om de patiënt te stabiliseren. Zij rapporteert haar bevindingen en handelingen tijdens het spoedonderzoek aan de dierenarts en informeert de klant.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair houdt de verblijfsruimten van opgenomen dieren schoon met geschikte schoonmaak- en ontsmettingsmiddelen en neemt maatregelen ter voorkoming van infecties en ongedierte.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair rapporteert en registreert de werkzaamheden. Zij koppelt regelmatig terug naar dierenarts en collega's. Ze meldt complicaties tijdens de opname aan de dierenarts en evalueert het effect van de verzorging van de opgenomen dieren met hem. Ze licht de cliënt in over de toestand van de patiënt.</p> <p>Toelichting: De primaire taak van de dierenartsassistent paraveterinair is de gezondheid en het welzijn van het dier te waarborgen en de wensen van de cliënt te honoreren. De keuzes die zich voordoen bij het verzorgen van opgenomen dieren hebben betrekking op het kiezen van de juiste voermiddelen, het inschatten van de vochtbehoefte en het inschatten van de gezondheid en het welzijn van het dier. Ze verricht werkzaamheden vanuit het referentiekader van het gezonde dier. Ze kan dit alleen als zij competenties bezit die horen bij het verzorgen van gezonde dieren.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair moet bij het verzorgen de afweging maken of het nodig is dat de dierenarts wordt betrokken. Daarnaast moet zij inschatten welke dieren welke verzorging nodig hebben en op welk moment.</p> <p>Het verlenen van eerste hulp voert de dierenartsassistent paraveterinair uit onder eigen verantwoordelijkheid en uitsluitend bij afwezigheid van de dierenarts, waarbij ze valt onder het veterinaire tuchtrecht (Besluit Paraveterinaren). Hierbij moet ze de tegenstrijdige wettelijke bepalingen en het welzijn van het dier continu tegen elkaar afwegen. Ze verricht spoedonderzoek vanuit het referentiekader van het gezonde dier. Ze kan</p>	<p>4.1</p> <p>4.2</p> <p>4.3</p> <p>4.4</p> <p>4.5</p> <p>4.6</p>	<p>Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk</p> <p>Controleert conditie van opgenomen dieren</p> <p>Voert een spoedonderzoek uit</p> <p>Stabiliseert de patiënt</p> <p>Houdt de verblijfsruimte schoon van opgenomen dieren</p> <p>Rapporteert aan dierenarts en cliënt</p>

dit alleen als zij competenties bezit die horen bij het bepalen van gedrag en conditie van gezonde dieren.

Bij het verlenen van eerste hulp zal zij steeds de gezondheid van het dier moeten afwegen tegen de veiligheid van de hulpverleners.

De rapportage gebeurt aan de hand van protocollen.


5.5 Kerntaak 5: Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit


Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit	Werkprocessen bij kerntaak 5	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters af van patiënten. Ze bevestigt de identiteit van de patiënt voor het afnemen van het monster en bewaakt de toestand van de patiënt tijdens het afnemen van het monster.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters in ontvangst. Ze verzendt de monsters naar een extern laboratorium.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair maakt en ontwikkelt röntgenfoto's en assisteert bij beeldvormende technieken. Ze bevestigt de identiteit van de patiënt voor het onderzoek en bewaakt de toestand van de patiënt gedurende het onderzoek. Zij bepaalt de benodigde opnamerichtingen en hulpmiddelen en stelt het apparaat in. Ze fixeert de patiënt en maakt de opname op het juiste moment. Zij beoordeelt de kwaliteit van de opname.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair voert gevraagde laboratoriumonderzoeken uit. Zij draagt zorg voor de veiligheid en hygiëne van het laboratorium.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair lost problemen met apparatuur op, onderhoudt röntgen-, echografie en/of laboratoriumapparatuur en houdt de voorraad van hulpmiddelen bij.</p> <p>De dierenartsassistent paraveterinair rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen. Zij geeft de gevonden uitslagen door aan de dierenarts of herhaalt bij twijfel het onderzoek.</p> <p>Toelichting: Bij het afnemen van monsters moet de dierenartsassistent paraveterinair inschatten hoe zij met patienten en clienten omgaat. Bij het uitvoeren van de laboratoriumonderzoeken zal de dierenartsassistent paraveterinair de prioriteit van de onderzoeken moeten bepalen en moet ze de betrouwbaarheid van de uitslagen inschatten. Bij het maken van röntgenfoto's moet de dierenartsassistent paraveterinair de gezondheid en het welzijn van het dier waarborgen en tegelijkertijd een kwalitatief goede röntgenfoto maken. Bij het maken van de foto moet de dierenartsassistent paraveterinair de veiligheid bewaken in verband met stralingsrisico's en tegelijkertijd zo efficiënt mogelijk handelen. Bij het röntgen- en diagnostisch onderzoek hanteert de dierenartsassistent paraveterinair de nodige onderzoeksprocedures.</p>	5.1	Neemt monsters af
	5.2	Ontvangt en verzendt monsters
	5.3	Voert beeldvormende technieken uit
	5.4	Voert laboratoriumonderzoek uit
	5.5	Onderhoudt apparatuur
	5.6	Rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per kwalificatie aangegeven middels blokjes. Deze moet u van links naar rechts lezen. Indien de blokjes in de matrix niet zijn gevuld, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende kwalificatie.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Beheert receptie en apotheek

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon				■	■				■		■						■	■								
1.2	Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen					■													■	■							

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen		
Werkprocessen																												
1.3	Bewaakt voorraad										■	■																
1.4	Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt				■	■				■								■										

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor					■						■	■													
2.2	Dient anesthesie toe onder begeleiding						■					■	■							■	■		■			

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.3	Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties																										
2.4	Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af																										

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.1	Bereidt voeren voor					■						■						■		■	■					
3.2	Draagt zorg voor voer- en waterhuishouding						■					■	■							■						
3.3	Verzorgt dieren						■					■	■							■		■				
3.4	Monitort dieren	■				■						■			■				■	■						
3.5	Hanteert dieren						■					■	■							■						
3.6	Registreert en rapporteert					■					■			■						■						
3.7	Begeleidt geboorteproces					■	■					■						■		■	■					

6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
4.1	Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk				■		■					■	■								
4.2	Controleert conditie van opgenomen dieren				■		■					■		■				■			
4.3	Voert een spoedonderzoek uit	■				■	■					■								■	■
4.4	Stabiliseert de patiënt	■				■					■	■								■	
4.5	Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren											■	■					■			

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
4.6	Rapporteert aan dierenarts en cliënt	<div><div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div></div></div>																								

6.5 Proces-competentie-matrix Kerntaak 5: Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beïnvloeden en activiteiten initiëren	Aansturen	Begleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
5.1	Neemt monsters af																				
5.2	Ontvangt en verzendt monsters																				
5.3	Voert beeldvormende technieken uit																				
5.4	Voert laboratoriumonderzoek uit																				
5.5	Onderhoudt apparatuur																				

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
5.6	Rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen	■				■					■	■								■							

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke kwalificatie. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per kwalificatie aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Kwalificaties

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon				x	x				x		x						x	x		
1.2	Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen					x					x	x							x	x	
1.3	Bewaakt voorraad										x	x								x	
1.4	Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt				x	x				x								x			

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek			
1.1 werkproces: Ontvangt cliënten en beantwoordt telefoon			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair ontvangt cliënten aan de balie en beantwoordt de telefoon. Ze vraagt naar symptomen van de patiënt en stelt de behoefte aan medische zorg vast. Ze stelt cliënten gerust en bepaalt de urgentie van de behandeling. Ze verschaft informatie over de behandeling, geeft voorlichting en maakt afspraken.		
Gewenst resultaat	Klanten zijn klantgericht benaderd. Klanten zijn goed geïnformeerd over de behandeling. De urgentie van de behandeling is goed ingeschat. Er zijn adequate afspraken gemaakt, op basis van urgentie en wensen van cliënt en dierenarts.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> Interesse tonen 	Ze toont betrokkenheid door vragen te stellen en aandachtig te luisteren, zodat de klant zich serieus genomen voelt.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Inlevingsvaardigheden Kennis en toepassing van (geautomatiseerde) afspraaksystemen/veterinaire informatiesystemen Kennis van en inzicht in behandelingen Kennis van en vaardigheid in behoefteonderzoek Kennis van rassen en raseigenschappen Kennis van voeding, verzorging, gedrag, voortplanting en hygiëne bij het houden van gezonde dieren Kennis van ziekten, zoonosen Vaardigheid in voorlichten Kan cliënten te woord staan en de telefoon beantwoorden in een moderne vreemde taal
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Ze informeert klanten over de behandelmogelijkheden, zodat de klant een weloverwogen keus kan maken.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	Ze stemt de wijze van benaderen op de klant af, zodat de klant zich gerespecteerd voelt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze neemt snel en veel informatie in zich op over de symptomen van de patiënt, zodat de urgentie van de behandeling kan worden vastgesteld.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen Tijd indelen 	Ze bepaalt prioriteiten en schat de benodigde tijd voor een afspraak realistisch in, zodat afspraken worden gemaakt op basis van urgentie van de behandeling, de wensen van de klant en de mogelijkheden van de dierenartspraktijk.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Ze stelt tijdens de ontvangst of tijdens het telefoongesprek actief de wensen en behoeften van de klant vast, zodat duidelijk is wat de klant verwacht van de behandeling.	

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek			
1.2 werkproces: Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair verkoopt dierbenodigdheden. Ze verschaft diergeneesmiddelen op recept aan de cliënt. Zij berekent de benodigde dosering, verpakt en etiketteert diergeneesmiddelen die zijn voorgeschreven, rekening houdend met veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen. Zij geeft de cliënt informatie en advies over het gebruik, toediening, bewaring en eventuele bijverschijnselen van diergeneesmiddelen. Ze voert financiële transacties uit.		
Gewenst resultaat	Geneesmiddelen zijn in de juiste dosering en verpakking uitgegeven. De klant is goed geïnformeerd over het gebruik van geneesmiddelen of dierbenodigdheden. Financiële transacties zijn adequaat uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Ze informeert klanten over het gebruik van geneesmiddelen of de dierbenodigdheden, zodat de klant in staat is de geneesmiddelen of de dierbenodigdheden veilig en juist toe te passen.	<ul style="list-style-type: none"> Instructievaardigheden Kan recepten lezen, klaarmaken en uitleggen aan cliënten (vaktaal) Kennis en toepassing van wet- en regelgeving Kennis van betaalmiddelen en wisselgeld Kennis van en inzicht in veterinaire apotheek Kennis van verzorgingsmiddelen en methoden bij gezonde dieren Kennis van veterinaire dieten Kennis van voeding en voersoorten voor gezonde dieren Kennis van werking van diergeneesmiddelen Kennis van werking van wormen- en vlooienmiddelen Rekenvaardigheid Toepassen voorraadadministratie, bewaarvoorschriften
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Ze registreert de uitgave van diergeneesmiddelen accuraat, zodat het resultaat beschikbaar is voor anderen.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze berekent de benodigde dosering van het geneesmiddel op basis van de kenmerken van de patiënt en informeert de client hierover.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken 	Ze werkt zoveel mogelijk volgens beproefde methoden tijdens afrekenen, houdt in de gaten of de juiste prijzen zijn vermeld en of alle artikelen afgerekend worden en meldt afwijkingen tijdig om de kans op fouten te minimaliseren.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Ze verpakt en etiketteert diergeneesmiddelen op een veilige manier en volgens bedrijfsprocedures en wettelijke richtlijnen.	

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek**1.2 werkproces: Beheert dierbenodigdheden en geneesmiddelen**

			<ul style="list-style-type: none">• Vaardigheid in lezen, klaarmaken en uitleggen van recepten aan klanten (begrijpelijke vaktaal)• Vaardigheid in voorlichting geven over het toedienen van medicijnen
--	--	--	--

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek			
1.3 werkproces: Bewaakt voorraad			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair bewaakt de voorraad door deze regelmatig te controleren, hierbij houdt zij zich aan de geldende procedures. Zij registreert de voorraad in het magazijn. Zij past vereiste bewaarvoorschriften toe en let op afwijkingen door beschadiging en derving van producten. Zij hanteert het first-in first-out principe. Zij bewaakt het voorraadmiveau en bestelt producten indien nodig.		
Gewenst resultaat	De voorraad is op peil. De voorraad is van de gewenste kwaliteit.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Zij zorgt voor een volledige en nauwkeurige registratie en controle van de voorraadgegevens zodat de voorraad bekend is.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis en toepassing van voorraadsystemen en bewaarvoorschriften
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Zij leest en interpreteert de voorraadgegevens uit het (geautomatiseerde) voorraadstelsel nauwkeurig, zodat zij op de hoogte is van de exacte voorraadgegevens en bestelt indien nodig tijdig producten bij leveranciers.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	Zij werkt volgens de voorgeschreven procedures bij het bewaken en controleren van de voorraad, zodat bewaarvoorschriften het first-in first-out principe toegepast wordt en er geen onnodige derving van producten optreedt.	

Kerntaak 1 Beheert receptie en apotheek**1.4 werkproces: Geeft informatie over de behandeling en nazorg van de patiënt**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair informeert de klant over de behandeling en de toestand van de patiënt na de behandeling. Ze licht de cliënt in bij ontslag van de patiënt. Ze vertelt de cliënt over de benodigde nazorg voor de patiënt en maakt eventuele afspraken voor nabehandeling in de praktijk. Ze checkt of de cliënt in staat is om de benodigde nazorg te bieden. Ze verwijst bij specifieke vragen door naar de dierenarts.		
Gewenst resultaat	Klanten zijn goed geïnformeerd over de nabehandeling.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">Bezorgdheid tonen voor anderen	Ze informeert de klant over de toestand van de patiënt na de behandeling, zodat de klant gerustgesteld wordt.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenInlevingsvaardighedenInstructievaardighedenKennis en toepassing van (geautomatiseerde) afspraaksystemen/veterinaire informatiesystemenKennis en toepassing van patiëntverzorgingKennis van en inzicht in ziektenKennis van medicijnen en hun werking en toedieningKennis van voeding, verzorging, gedrag, voortplanting en hygiëne bij het houden van gezonde dierenPlanvaardighedenVaardigheid in het toedienen van medicijnenVaardigheid in voorlichting geven over het toedienen van medicijnenKan informatie geven over de behandeling van de patiënt in een moderne vreemde taal
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekkenProactief informeren	Ze informeert klanten over de nazorg na de behandeling, zodat de klanten gerustgesteld worden en goed geïnformeerd zijn. Ze checkt of de cliënt in staat is om de benodigde nazorg te bieden en verwijst bij specifieke vragen door naar de dierenarts, zodat optimale nazorg gegarandeerd is.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen	Ze stemt de wijze van voorlichten op de klant af, zodat de klant de informatie begrijpt en zich gerespecteerd voelt.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Activiteiten plannenMensen en middelen organiseren	Ze plant en regelt afspraken, houdt bij het plannen rekening met de mogelijkheden van de dierenartsenpraktijk, zodat de nabehandeling op het juiste tijdstip kan plaatsvinden. Daarnaast stelt ze mensen en middelen vast die nodig zijn om de nabehandeling uit te voeren en zorgt voor het regelen hiervan.	

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
2.1	Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor					X						X	X					X			X
2.2	Dient anesthesie toe onder begeleiding						X					X	X						X	X	X
2.3	Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties					X	X	X				X	X				X			X	
2.4	Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af									X	X	X								X	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie			
2.1 werkproces: Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair verstrekt de al bekende cliënt- en patiëntgegevens aan de dierenarts, legt benodigde instrumenten en hulpmiddelen klaar en zorgt ervoor dat de patient zonodig is voorbereid. Ze regelt het klimaat in de spreekkamer en operatiekamer en volgt procedures om de infectiedruk te verlagen.		
Gewenst resultaat	Onderzoeken en behandelingen zijn optimaal voorbereid. Benodigde hulpmiddelen zijn beschikbaar en klaar voor gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	Ze overlegt tijdens de voorbereiding van onderzoek, behandeling en operatie tijdig en regelmatig met de dierenarts, zodat de juiste hulpmiddelen beschikbaar zijn. Ze informeert de dierenarts over de aandachtspunten van de specifieke patient.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Kennis en toepassing van (geautomatiseerde) patientenregistratiesystemen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-, behandelmethoden en operaties, zodat zij de juiste voorbereidingen kan treffen, het klimaat kan regelen en maatregelen kan nemen om de infectiedruk te verlagen. Ze bereidt de patient voor op onderzoek, behandeling en operatie, zodat de dierenarts met de actie kan starten.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis en toepassing van klinisch onderzoek en het protocol spoedeisende gevallen Kennis en toepassing van quarantaine maatregelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Ze is goed op de hoogte van bestaande materialen en middelen en hun gebruiksmogelijkheden, zodat de juiste materialen en middelen kunnen worden klaargelegd voor onderzoek, behandeling en operatie.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften Kennis van en ervaring met toepassing van schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelen
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Mensen en middelen organiseren 	Ze organiseert middelen en mensen die nodig zijn om onderzoek, behandeling en operatie uit te voeren en legt ze vast. Daarbij maakt ze efficiënt en effectief gebruik van de mogelijkheden van de dierenartsenpraktijk.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van en inzicht in klimaatcontrole van werkruimtes Kennis van en inzicht in onderzoek- operatie- en behandelmethoden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze volgt instructies van de dierenarts op bij het voorbereiden van onderzoek, behandeling en operatie. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van en inzicht in operatieve ingrepen Kennis van medische instrumenten en andere benodigdheden

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie			
2.1 werkproces: Bereidt onderzoek, behandelingen en operaties voor			
			<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van microbiologie en steriliteit • Planvaardigheden

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie**2.2 werkproces: Dient anesthesie toe onder begeleiding**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair voert een pre-anesthetisch onderzoek uit en dient vervolgens onder begeleiding anesthesie toe, rekening houdend met dierenwelzijn en veiligheidsvoorschriften. Tijdens de operatie bewaakt ze de toestand van de patiënt en dient indien nodig diergeneesmiddelen toe of stelt de dosering van de anesthesie bij. Ze stopt tijdig met de anesthesie en koppelt de patiënt veilig af van de apparatuur. Ze onderhoudt de anesthesieapparatuur en houdt het anesthesieverslag bij.		
Gewenst resultaat	De meest geschikte anesthesieapparatuur en –materialen worden ingezet. De anesthesie verloopt veilig en efficiënt. De risico's voor de patiënt zijn minimaal. Anesthesieapparatuur is goed onderhouden. Het anesthesieverslag is bijgehouden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelen	Ze dient onder begeleiding anesthesie toe in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	<ul style="list-style-type: none">Intuberen, anesthesiemiddelen toedienen, infusen aanleggenKennis en toepassing van anesthesiemiddelen, -methoden, –apparatuur en -registratieKennis en toepassing van klinisch onderzoekKennis en toepassing van kwaliteitscriteriaKennis en toepassing van veiligheidsvoorschriftenKennis van beroepsrisico'sKennis van en inzicht in anatomie, fysiologie van gezonde en zieke dieren en pathologie van zieke dierenKennis van en vaardigheid in bewaken narcoseKennis van informatiebronnen en innovatiesKennis van normen en waarden van dierenwelzijn en
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven proceduresWerken conform veiligheidsvoorschriften	Ze werkt volgens procedures en veiligheidsvoorschriften, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Systematisch werken	Zo werkt zorgvuldig en volgens beproefde methoden, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	Ze bedient narcoseapparatuur en gebruikt materialen en middelen waarvoor ze bedoeld zijn, zodat de anesthesie met zo min mogelijk risico's voor de patient kan worden uitgevoerd. Ze zorgt ervoor dat de anesthesieapparatuur goed onderhouden is.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder druk	Ze blijft rustig bij onvoorziene omstandigheden tijdens de operatie, en blijft gericht op zaken die gedaan moeten worden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Ze voert het pre-anesthetisch onderzoek vaardig uit, zodat de patient er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Ze kiest de juiste anesthesiemethode, die past bij de eigenschappen van de patient en de operatie.	

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie			
2.2 werkproces: Dient anesthesie toe onder begeleiding			
			<p>geldende afspraken van de praktijk</p> <ul style="list-style-type: none">• Patiënt kunnen in- en uitleiden• Rekenvaardigheid• Sociale vaardigheden• Vaardig in omgaan met stressvolle situaties

			<p>geldende afspraken van de praktijk</p> <ul style="list-style-type: none">• Patiënt kunnen in- en uitleiden• Rekenvaardigheid• Sociale vaardigheden• Vaardig in omgaan met stressvolle situaties
--	--	--	---

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie**2.3 werkproces: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair stelt de patiënt op zijn gemak en assisteert bij het hanteren en fixeren van de patiënt en bereidt de patient voor op de operatie, steeds rekening houdend met dierenwelzijn. Ze verricht klinisch onderzoek. Ze werkt hierbij nauw samen met de dierenarts en investeert hierbij in het opbouwen van een goede werkrelatie. Ze reikt benodigdheden aan en assisteert de dierenarts waar gewenst. Ze houdt nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied bij. Ze bewaakt de veiligheid en gezondheid op de werkplek.		
Gewenst resultaat	De assistentie bij onderzoek, behandeling en operatie is optimaal verlopen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Afstemmen	Ze overlegt tijdens onderzoek, behandeling en operatie tijdig en regelmatig met de dierenarts, zodat onderzoek, behandeling en operatie optimaal kunnen verlopen.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenHanteren en fixerenKennis en toepassing van veiligheidsvoorschriftenKennis en vaardigheid in gebitscontroleKennis van en ervaring met toepassing van schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelenKennis van en inzicht in anatomie, fysiologie van gezonde en zieke dieren en pathologie van zieke dierenKennis van en inzicht in anatomie, fysiologie van gezonde en zieke dieren en pathologie van zieke dierenKennis van en inzicht in gedrag van gezonde en zieke dierenKennis van en inzicht in onderzoek-, operatie- en behandelmethodenKennis van en vaardigheid in het
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelen	Ze assisteert bij onderzoek, behandeling en operatie in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">Relaties opbouwen met mensen	Ze investeert in het opbouwen van een goede werkrelatie met collega's en dierenarts, zodat de samenwerking optimaal verloopt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-, behandel- en operatiemethoden, zodat zij op het juiste moment adequaat kan assisteren. Daarnaast hanteert ze de patiënt vaardig, zodat de patiënt op zijn gemak gesteld wordt en zo min mogelijk hinder ondervindt van onderzoek, behandeling en operatie. Ook toont ze fysieke kracht bij het hanteren en fixeren van patiënten die ongewenst gedrag vertonen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Geschikte materialen en middelen kiezen	Ze is goed op de hoogte van bestaande materialen en middelen en hun gebruiksmogelijkheden, zodat de juiste materialen en middelen kunnen worden aangereikt tijdens onderzoek, behandeling en operatie.	
Leren	<ul style="list-style-type: none">Vakkennis en vaardigheden bijhouden	Ze toont interesse in nieuwe ontwikkelingen op het vakgebied.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken conform veiligheidsvoorschriften	Ze volgt instructies van de dierenarts op. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en mogelijke omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.	

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie

2.3 werkproces: Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operaties

	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures		<p>samenstellen van operatiesets</p> <ul style="list-style-type: none">• Kennis van en vaardigheid in voorbereiden patient en operatieveld op operatie• Kennis van informatiebronnen van innovaties• Kennis van medische instrumenten en andere benodigdheden• Kennis van narcoserisico's• Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk• Sociale vaardigheden• Toepassen persoonlijke hygiëne en steriliteit• Vaardigheid in fixeren en hanteren van dieren
--	--	--	--

Kerntaak 2 Assisteert bij onderzoek, behandelingen en operatie**2.4 werkproces: Rondt onderzoek, behandelingen en operaties af**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair draagt na onderzoek, behandeling en operatie zorg voor de hygiëne en desinfectie van de spreekkamer en operatiekamer en de gebruikte materialen. Ze voert restmateriaal af. Zij registreert onderzoek, behandeling en operatie in het patiëntenregistratiesysteem.		
Gewenst resultaat	Onderzoek, behandeling en operatie is optimaal afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Zij registreert patientengegevens correct in het patiëntenregistratiesysteem, zodat de vervolgbehandeling hierop kan worden afgestemd.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenKennis en toepassing van (geautomatiseerde) patiëntenregistratiesystemenKennis en toepassing van persoonlijke hygiëne en steriliteitKennis en toepassing van recoveryKennis en toepassing van reinigingsmiddelenKennis en toepassing van veiligheidsvoorschriftenKennis van afvoer van materialenKennis van en ervaring met toepassing van schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelenKennis van microbiologie en steriliteit
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Ze toont inzicht in het verloop van onderzoek-, behandel- en operatiemethoden, zodat zij de werkzaamheden op de juiste manier kan afronden.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenGeschikte materialen en middelen kiezen	Ze reinigt en desinfecteert de spreekkamer en de operatiekamer na onderzoek, behandeling en operatie en kiest daarbij de juiste reinigingsmiddelen. Daarnaast voert ze restmateriaal veilig af.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Instructies opvolgenWerken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	Ze volgt instructies van de dierenarts op tijdens het afronden van onderzoek, behandeling en operatie. Ze volgt procedures om de veiligheid van patiënt en mogelijke omstanders te garanderen en om de infectiedruk te verlagen.	

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Bereidt voeren voor					x						x						x		x	x
3.2	Draagt zorg voor voer- en waterhuishouding						x					x	x							x	
3.3	Verzorgt dieren						x					x	x							x	x
3.4	Monitort dieren	x				x						x			x					x	x
3.5	Hanteert dieren						x					x	x							x	
3.6	Registreert en rapporteert					x				x				x						x	
3.7	Begeleidt geboorteproces					x	x					x						x		x	x

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces			
3.1 werkproces: Bereidt voeren voor			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair maakt in overleg een planning voor het voeren en bepaalt het benodigde voer, zij bewaakt de kwaliteit van het voer en houdt de voervoorraad op peil en controleert in voorkomende gevallen de werking van voerapparatuur en watervoorziening. Zij werkt hierbij binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en past de geldende regelgeving toe.		
Gewenst resultaat	<p>De werkzaamheden met betrekking tot het voorbereiden van het voeren zijn afgestemd.</p> <p>De benodigde hoeveelheid voer met de gewenste kwaliteit is tijdig beschikbaar.</p> <p>De apparatuur is gebruiksklaar.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	Ze bespreekt de voerplanning en -bestelling met haar leidinggevende, zodat de werkzaamheden zijn afgestemd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van biologische en scheikundige aspecten rondom voeren en voer Kennis van de kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheid Kennis van de specifieke voerbehoefte van het dier Kennis van de werking van voerapparatuur Planvaardigheden Rekenvaardigheid Spreekvaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze bepaalt op basis van het voeradvies en de specifieke eigenschappen van het dier welk soort voer, welke samenstelling en welke hoeveelheid geschikt zijn.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Mensen en middelen organiseren 	Ze maakt een voerplanning en regelt de inkoop van het voer op basis van voorraad, kwaliteit, prijs, beschikbaarheid en voeradvies en rekening houdend met doorloopsnelheid, houdbaarheid en bestel- en levertermijnen, zodat het gewenste voer in de benodigde hoeveelheid op tijd voorhanden is.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	Ze bewaakt de kwaliteit van de voervoorraad en signaleert en rapporteert tijdig afwijkingen aan voer en apparatuur, zodat deze voor het voeren gebruiksklaar zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze bereidt het voeren voor volgens de voor het bedrijf geldende procedures en past wettelijke richtlijnen toe die gelden voor het werk.	

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.2 werkproces: Draagt zorg voor voer- en waterhuishouding**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair draagt volgens een afgestemd voerschema zorg voor de voer- en watervoorziening voor de dieren, waarbij zij alert is op dierenwelzijn en werkt binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en regelgeving. Zij bedient in voorkomende gevallen de voerapparatuur, controleert de voer- en vochtopname en neemt maatregelen bij afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De dieren krijgen voldoende water en voer. De voer- en watervoorziening dragen bij aan de gewenste conditie van de dieren. Er wordt op ethisch verantwoorde wijze zorggedragen voor de voer- en watervoorziening.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelen	Ze voorziet de dieren van voer en water in lijn met de geldende ethische maatstaven voor dierenwelzijn, zodat er volgens afspraak met de dieren wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van biologische en scheikundige aspecten rondom voeren en voerKennis van de kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheidKennis van de specifieke voerbehoefte van het dierKennis van de werking van voerapparatuur
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Ze controleert de voer- en wateropname en bepaalt in hoeverre en welke specifieke maatregelen genomen moeten worden rekening houdend met verschillen in voeradvies, conditie en productiestadium, zodat de dieren voldoende voer en water krijgen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruiken	Ze gebruikt de voerapparatuur, watervoorziening en het voer efficiënt en effectief zodat dieren voldoende water en voer van de gewenste kwaliteit krijgen en er geen onnodige verspilling en/of schade optreedt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform voorgeschreven procedures	Ze voorziet de dieren van voer en water volgens de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en past wettelijke richtlijnen en principes van dierenwelzijn toe die gelden voor het werk.	

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces

3.3 werkproces: Verzorgt dieren

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair schat in welke dieren op welk moment welke verzorging nodig hebben, waarbij zij alert is op dierenwelzijn en diergezondheid en ze werkt binnen de kaders van de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en regelgeving. Zij verzorgt het exterieur van dieren en voert verzorgingswerkzaamheden uit ten behoeve van de conditie van de dieren waarbij ze de preventieve en curatieve gezondheidszorg ondersteunt en op correcte wijze omgaat met het in voorkomende gevallen doden van dieren.		
Gewenst resultaat	De dieren zijn in gewenste conditie. Exterieur ziet er verzorgd uit. Er is een acceptabele ziektedruk. De dieren worden op ethisch verantwoorde wijze verzorgd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelen	Ze verzorgt de dieren in lijn met de geldende ethische maatstaven met betrekking tot dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van de kwaliteitseisen in de keten en de verantwoordelijkheden ten aanzien van voedselveiligheid en diergezondheidKennis van de specifieke verzorgingsbehoefte van het dierKennis van verzorgingsmiddelen en methoden bij gezonde dierenVaardigheden ten aanzien van het hanteren van dieren tijdens de verzorgingVaardigheden ten aanzien van het hanteren van materialen voor de verzorging
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze verzorgt de dieren op basis van kennis, ervaring en inzicht accuraat en toont fysieke kracht bij het hanteren van dieren tijdens de verzorging.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruikenGeschikte materialen en middelen kiezen	Ze kiest de juiste materialen en middelen voor de verzorging van de dieren en de preventieve en curatieve gezondheidszorg en gebruikt deze verantwoord en effectief zodat de werkzaamheden vlot en veilig verlopen.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder drukGevoelens onder controle houden	Ze blijft, indien dieren gedood moeten worden, gericht op het werk en de zaken die gedaan moeten worden en houdt daarbij haar gevoelens onder controle.	

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.3 werkproces: Verzorgt dieren**

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze verzorgt de dieren volgens de op het bedrijf geldende zorgsystemen en past wettelijke richtlijnen en principes van dierenwelzijn toe.	<ul style="list-style-type: none">• Vaardigheid in het verzorgen van dieren
------------------------------------	--	--	---

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.4 werkproces: Monitort dieren**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair monitort de dieren waarbij zij de conditie van (groepen) dieren controleert en werkt volgens procedures en voorschriften. Zij signaleert ziekten en afwijkingen, verzamelt hierover relevante informatie en maakt de afweging in welke gevallen ze overleg voert met de leidinggevende en in welke gevallen ze op eigen initiatief ingrijpt. Zij raadpleegt indien nodig deskundigen over gesignaleerde afwijkingen.		
Gewenst resultaat	Eventuele aanwezige afwijkingen en/of ziekten zijn in een vroeg stadium geconstateerd en werkzaamheden kunnen hierop worden aangepast. Er is actueel zicht op de algehele conditie van de dieren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Op eigen initiatief handelen	Ze toont bij geconstateerde afwijkingen en ziekten initiatief om binnen de eigen bevoegdheden knelpunten op te lossen, zodat werkzaamheden waar nodig tijdig worden aangepast.	<ul style="list-style-type: none">BesluitvaardigheidCommunicatieve vaardighedenInzicht in eigen deskundigheid om knelpunten op te lossenKennis en toepassing van proceduresKennis en toepassing van wet- en regelgevingKennis van specifieke gedrag van dierenKennis van veel voorkomende ziekten en afwijkingenVaardigheid in informatieanalyse
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekken	Ze overlegt tijdig met de leidinggevende en raadpleegt indien nodig deskundigen over gesignaleerde afwijkingen, zodat er actueel zicht is op de algehele conditie van de dieren en duidelijk is welke maatregelen eventueel genomen dienen te worden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Zij signaleert op basis van vaktechnisch inzicht tijdig verschillen in gedrag, exterieur, voer- en wateropname en conditie van dieren, zodat aanwezige afwijkingen en/of ziekten in een vroeg stadium zijn geconstateerd.	
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none">Informatie achterhalenOpenstaan voor nieuwe informatie	Zij zoekt naar mogelijke oorzaken en verzamelt relevante informatie bij afwijkingen en of ziekten waarbij zij signalen vanuit het dier en de situatie in zijn omgeving snel oppikt en deze weet te interpreteren zodat er een actueel beeld is op basis waarvan indien nodig actie kan worden ondernomen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewakenSystematisch werken	Zij monitort systematisch en zorgvuldig en signaleert hierdoor vroegtijdig afwijkingen en/of ziekten bij het dier zodat er indien nodig actie kan worden ondernomen.	

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces

3.4 werkproces: Monitort dieren

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze monitort dieren volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past wettelijke richtlijnen en principes toe die gelden voor dierenwelzijn.	
------------------------------------	--	--	--

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.5 werkproces: Hanteert dieren**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair hanteert dieren en verplaatst ze (intern/extern), waarbij zij alert is op dierenwelzijn en werkt volgens procedures en voorschriften. Zij voorkomt stress bij de dieren, stimuleert gewenst gedrag en corrigeert ongewenst gedrag van dieren.		
Gewenst resultaat	De dieren zijn rustig en goed hanteerbaar. Reguliere werkzaamheden kunnen op een acceptabele wijze worden uitgevoerd. De dieren worden op ethisch verantwoorde wijze behandeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelen	Ze hanteert dieren in lijn met de geldende ethische maatstaven met betrekking tot dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none">Kennis en toepassing van maatregelen voor gedragsverrijking /-correctie bij dierenKennis en toepassing van materialen en middelenKennis en toepassing van proceduresKennis over en toepassen van stressverlagende factoren voor het dierKennis van en vaardigheid in het transporteren van gezonde en/of zieke dierenVaardigheden ten aanzien van het benaderen, leiden en verplaatsen van het dier
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Ze hanteert en verplaatst dieren correct, assisteert waar nodig bij transport van dieren, stimuleert gewenst gedrag en corrigeert ongewenst gedrag bij dieren, waarbij zij op voor mens en dier verantwoorde wijze dieren benadert, zodat reguliere werkzaamheden bij de dieren veilig en adequaat kunnen worden uitgevoerd voor mens en dier.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruikenGeschikte materialen en middelen kiezen	Ze kiest de juiste materialen en middelen bij het hanteren van dieren en gebruikt de materialen en middelen verantwoord en effectief zodat er geen onnodige stress bij de dieren optreedt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform voorgeschreven procedures	Ze hanteert dieren volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen en principes van dierenwelzijn toe.	

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.6 werkproces: Registreert en rapporteert**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair registreert gegevens met betrekking tot de voer- en watervoorziening en de voer- en wateropname, waarbij zij werkt volgens procedures en voorschriften. Ook registreert zij relevante informatie met betrekking tot de verrichte verzorgingswerkzaamheden. Zij interpreteert de geregistreerde gegevens, rapporteert hierover aan betrokkenen en meldt urgente situaties direct.		
Gewenst resultaat	Actuele en accurate informatie over de verschillende bedrijfsprocessen is beschikbaar. Bij afwijkende gegevens kan indien noodzakelijk onmiddellijk actie worden ondernomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	Ze wijst anderen op informatie die voor hen handig zou kunnen zijn en meldt belangrijke zaken direct zodat actuele en accurate informatie beschikbaar is voor betrokkenen en onmiddellijk actie kan worden ondernomen.	<ul style="list-style-type: none">• Computervaardigheden• Kennis en toepassing van procedures• Kennis van registratiesystemen• Proactief informeren
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	Ze verwerkt en registreert gegevens met betrekking tot voeren watervoorziening, voer- en wateropname en de verrichte verzorgingswerkzaamheden accuraat en volledig zodat actuele en accurate informatie over de verschillende bedrijfsprocessen beschikbaar is.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken• Verbanden leggen	Ze analyseert relevante gegevens over de voer- en watervoorziening, voer- en wateropname en de verzorging grondig en trekt logische conclusies uit de beschikbare informatie waarbij zij rekening houdt met de onderlinge samenhang tussen de verschillende gegevens zodat bij afwijkende gegevens onmiddellijk actie kan worden ondernomen bij afwijkende gegevens.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze registreert en rapporteert volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen toe.	

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces**3.7 werkproces: Begeleidt geboorteproces**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair richt de geboortekomgeving in en helpt indien nodig bij de geboorte. Ze verzorgt het moederdier en de nakomeling(en). Ze controleert het fokplan. Ze voert alle werkzaamheden uit steeds rekening houdend met dierenwelzijn en de voor het bedrijf geldende zorgsystemen en regelgeving. Ze raadpleegt indien nodig de leidinggevende of deskundigen over gesignaleerde afwijkingen.		
Gewenst resultaat	Optimaal verlopen geboorteproces. Optimaal verzorgde nakomeling(en) en moederdier. Actueel zicht op de conditie van moederdier en nakomeling. De begeleiding van het geboorteproces verloopt op ethisch verantwoorde wijze.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekken	Ze raadpleegt tijdig leidinggevende en deskundigen bij afwijkingen rond de geboorte en de nazorg zodat er actueel zicht is op de conditie van het moederdier en nakomeling(en) en duidelijk is welke maatregelen eventueel genomen dienen te worden.	<ul style="list-style-type: none">Kennis en toepassing van kwaliteitscriteriaKennis en toepassing van proceduresKennis en vaardigheid in het inrichten van de geboortekomgeving van dierenKennis van factoren die van invloed zijn op dierenwelzijnKennis van geboorteprocesKennis van specifieke verzorgingsbehoefte van dieren na de geboortePlanvaardighedenProactief informeren
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelen	Ze begeleidt het geboorteproces in lijn met de geldende ethische maatstaven met betrekking tot dierenwelzijn, zodat ethisch verantwoord met de dieren wordt omgegaan.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze begeleidt en ondersteunt, op fysiek verantwoorde wijze voor mens en dier, de geboorte en verzorgt het moederdier en nakomeling(en), zodat de geboorte goed verloopt en moeder en nakomeling(en) gezond zijn.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Activiteiten plannenMensen en middelen organiseren	Ze richt de geboortekomgeving in en garandeert de beschikbaarheid van essentiële middelen op het moment dat geboorte plaatsvindt zodat de geboorte goed kan verlopen.	

Kerntaak 3 Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt geboorteproces

3.7 werkproces: Begeleidt geboorteproces

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Systematisch werken	Ze begeleidt het geboorteproces zorgvuldig en werkt zoveel mogelijk volgens beproefde methoden, zodat het geboorteproces optimaal verloopt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze begeleidt het geboorteproces volgens de voor het bedrijf geldende procedures en voorschriften en past de wettelijke richtlijnen en principes van dierenwelzijn toe.	

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
4.1	Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk				x		x					x	x								
4.2	Controleert conditie van opgenomen dieren				x		x					x		x				x			
4.3	Voert een spoedonderzoek uit	x				x	x					x								x	x
4.4	Stabiliseert de patiënt	x				x					x	x								x	
4.5	Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren											x	x					x		x	
4.6	Rapporteert aan dierenarts en cliënt				x	x					x	x									

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp			
4.1 werkproces: Verzorgt opgenomen dieren in de praktijk			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair verzorgt opgenomen dieren in de praktijk, waarbij ze als referentiekader het gezonde dier gebruikt. Ze verzorgt de huisvesting, het binnenklimaat en de voer- en watervoorziening voor de opgenomen dieren, rekening houdend met dierenwelzijn. Hierbij zorgt zij voor de juiste voermiddelen, de juiste hoeveelheid ervan en een afgestemd voerschema. Ook verricht zij voorkomende verpleegwerkzaamheden zoals wondverzorging en het toedienen van medicijnen.		
Gewenst resultaat	Adequate verzorging. Minimale gezondheidsrisico's voor de opgenomen dieren. Accommodatie aangepast aan de conditie van de patiënt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> Bezorgdheid tonen voor anderen 	Ze heeft oog voor het welzijn van de opgenomen dieren en verzorgt de dieren goed, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis en toepassen van klimaatcontrole Kennis en toepassing van gedragsverrijkende handelingen Kennis en toepassing van verzorging van opgenomen dieren Kennis en toepassing van verzorging van opgenomen dieren Kennis van en inzicht in aandoeningen Kennis van en inzicht in gedrag van gezonde en zieke dieren Kennis van en inzicht in klimaatcontrole van werkruimtes Kennis van en vaardigheid in het voeren, verzorgen, gedrag, en de hygiëne bij het houden van dieren Vaardigheid in fixeren en hanteren van dieren
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen 	Ze verzorgt opgenomen dieren in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Ze verzorgt de opgenomen dieren op basis van kennis, ervaring en inzicht in voeren en verzorgen van gezonde dieren.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Ze zorgt voor de juiste voer(hulp)middelen in de juiste hoeveelheid, het juiste klimaat en de juiste accommodatie, zodat de conditie van de opgenomen dieren optimaal is.	

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp**4.2 werkproces: Controleert conditie van opgenomen dieren**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair controleert de conditie van (groepen) opgenomen dieren en signaleert afwijkingen en ziekten. Zij doet dit onder andere door controle van de vitale parameters. Zij onderzoekt dieren en dient voorgeschreven diergeneesmiddelen toe. Zij dient middelen toe als vloeistoftherapie is ingesteld. Ze geeft de opgenomen dieren aandacht en heeft voortdurend aandacht voor dierenwelzijn.		
Gewenst resultaat	Adequate controle. Minimale gezondheidsrisico's voor de opgenomen dieren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">Bezorgdheid tonen voor anderen	Ze heeft oog voor het welzijn van de opgenomen dieren, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen.	<ul style="list-style-type: none">Kan gezonde en zieke dieren verantwoord transporterenKennis en toepassing van voeding, verzorging, gedrag, voortplanting en hygiëne bij het houden van gezonde dierenKennis en toepassing van het protocol spoedeisende hulpKennis en toepassing van toediening van diergeneesmiddelenKennis en toepassing van vloeistoftherapieKennis van en inzicht in aandoeningenKennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijkKennis van normen van vitale parametersVaardigheid in het uitvoeren van onderzoekVaardigheid in het verzorgen van gezonde dieren
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelen	Ze controleert de conditie van opgenomen dieren in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze controleert de conditie van de opgenomen dieren en dient geneesmiddelen en vloeistoftherapie toe, zodat het genezingsproces optimaal kan verlopen. Intraveneuze toediening gebeurt op aanwijzing en onder controle van de dierenarts.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">Informatie genereren uit gegevensConclusies trekken	Ze concludeert uit de vitale parameters de conditie van het opgenomen dier, zodat de verzorging hierop afgestemd kan worden.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	Ze controleert volgens planning de voortgang van het herstelproces van de opgenomen dieren, zodat de verzorging adequaat kan plaatsvinden.	

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp**4.3 werkproces: Voert een spoedonderzoek uit**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair verleent uitsluitend bij afwezigheid van de dierenarts eerste hulp in spoedsituaties, rekening houdend met dierenwelzijn. Zij voert een spoedonderzoek uit, waarbij ze als referentiekader het gezonde dier gebruikt. Ze treft maatregelen voor de veiligheid van haarzelf, eventuele helpers en de patiënt. Ze neemt adequate actie in noodgevallen. Ze informeert betrokkenen.		
Gewenst resultaat	Eerste hulp is optimaal verleend. Betrokkenen zijn correct geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen• Acties en activiteiten initiëren	Ze neemt op tijd de nodige beslissingen, zodat de spoedeisende hulp adequaat kan worden verleend.	<ul style="list-style-type: none">• Communicatieve vaardigheden• Kennis en toepassing van het protocol spoedeisende hulp• Kennis en toepassing van klinisch onderzoek• Kennis en toepassing van veiligheidsaspecten in EHBO-situaties• Kennis van en inzicht in gedrag van gezonde en zieke dieren• Kennis van normaalwaarden• Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	Ze zorgt ervoor dat betrokkenen correct geïnformeerd zijn, zodat de hulpverleningsprocedure optimaal kan worden afgestemd.	
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">• Ethisch handelen	Ze voert een spoedonderzoek uit in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze neemt snel veel informatie in zich op, zodat de juiste beslissingen genomen kunnen worden, en voert het spoedonderzoek vaardig uit, zodat de patiënt er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Daarnaast toont ze fysieke kracht bij ongewenst gedrag van de patiënt.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk	Ze blijft rustig bij onvoorziene omstandigheden tijdens de eerste hulp, en blijft gericht op de zaken die gedaan moeten worden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze werkt volgens procedures en richtlijnen tijdens het uitvoeren van een spoedonderzoek, zodat veiligheid voor patiënt en omstanders gewaarborgd is.	

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp**4.4 werkproces: Stabiliseert de patiënt**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair voert naar aanleiding van haar bevindingen tijdens het spoedonderzoek een spoedprotocol uit om de patiënt te stabiliseren. Zij rapporteert haar bevindingen en handelingen aan de dierenarts en informeert de cliënt.		
Gewenst resultaat	De patient is stabiel. Betrokkenen zijn correct geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Beslissingen nemenActies en activiteiten initiëren	Ze neemt op tijd de nodige beslissingen, zodat de patiënt zo snel mogelijk gestabiliseerd kan worden.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenKennis en toepassing van klinisch onderzoekKennis en toepassing van rapportageprotocollenKennis en toepassing van spoedprotocolKennis en toepassing van stabiliseringstechniekenKennis en toepassing van veiligheidsaspecten in EHBO-situatiesKennis van en inzicht in aandoeningenKennis van en inzicht in gedrag van gezonde en zieke dierenKennis van normaalwaarden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Proactief informeren	Ze zorgt ervoor dat dierenarts en cliënt correct geïnformeerd zijn, zodat de hulpverleningsprocedure optimaal kan worden afgestemd.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Ze rapporteert haar bevindingen en handelingen correct aan de dierenarts en informeert de cliënt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze neemt snel veel informatie in zich op, zodat de juiste beslissingen genomen kunnen worden. Daarnaast stabiliseert ze de patiënt zodanig dat deze er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Ze past klinische vaardigheden toe en toont fysieke kracht bij ongewenst gedrag van de patiënt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	Ze rapporteert volgens protocollen, zodat relevante informatie beschikbaar is voor overige hulpverleners en dierenarts.	

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp**4.5 werkproces: Houdt de verblijfruimte schoon van opgenomen dieren**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair houdt de verblijfsruimten van opgenomen dieren schoon met geschikte schoonmaak- en ontsmettingsmiddelen en neemt maatregelen ter voorkoming van infecties en ongedierte, rekening houdend met procedures en wettelijke eisen. In voorkomende gevallen voert ze dode dieren af.		
Gewenst resultaat	Schone accommodatie. Lage infectiedruk.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	Ze voert in voorkomende gevallen dode dieren af. Ze bestrijdt waar nodig ongedierte en infecties en toont fysieke kracht bij schoonmaakwerkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften en wet- en regelgeving over toepassen van ontsmettingsmiddelen• Kennis van en ervaring met toepassing van schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelen• Kennis van infectierisico's• Kennis van infecties en ongedierte, hun voortplantingscyclus en bestrijdingsmaatregelen• Kennis van microbiologie
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Ze kiest de juiste schoonmaak-, ontsmettings- en desinfectiemiddelen, gaat er zorgvuldig mee om en voert ze veilig af.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen	Ze plant de frequentie van schoonmaakactiviteiten, zodat infecties en ongedierte geen kans krijgen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze reinigt en ontsmet volgens protocollen en wettelijke eisen, zodat de gezondheidsrisico's voor haarzelf en de opgenomen dieren minimaal zijn.	

Kerntaak 4 Draagt zorg voor opgenomen dieren en verleent eerste hulp**4.6 werkproces: Rapporteert aan dierenarts en cliënt**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair rapporteert en registreert de werkzaamheden. Zij koppelt regelmatig terug naar dierenarts en collega's. Ze meldt complicaties aan de dierenarts en evalueert het effect van de verzorging van de opgenomen dieren met hem. Ze licht de cliënt in over de toestand van de patiënt.		
Gewenst resultaat	Betrokkenen zijn correct geïnformeerd. Cliënt is gerustgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">• Bezorgdheid tonen voor anderen	Ze informeert de cliënt over de toestand van de patiënt op een invoelende manier, zodat de cliënt zich begrepen en gerustgesteld voelt.	<ul style="list-style-type: none">• Communicatieve vaardigheden• Inlevingsvaardigheden• Kennis en toepassing van vakjargon
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	Ze informeert de dierenarts over de toestand van de patiënt en evalueert het effect van de verzorging met hem, zodat hij kan bepalen hoe de behandeling vervolgd moet worden.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Communicatie op de ontvanger(s) richten	Ze rapporteert volledig en nauwkeurig aan de dierenarts en vermijdt vakjargon in de communicatie met de cliënt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Ze bepaalt welke informatie over de opgenomen dieren dient te worden gerapporteerd aan dierenarts en cliënt.	

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit

Proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit	Competenties																									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																										
5.1	Neemt monsters af					x					x	x							x	x						
5.2	Ontvangt en verzendt monsters											x							x	x						
5.3	Voert beeldvormende technieken uit	x				x					x	x								x						
5.4	Voert laboratoriumonderzoek uit										x	x	x							x						
5.5	Onderhoudt apparatuur				x							x								x						
5.6	Rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen	x			x					x	x									x						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Dierenartsassistent paraveterinair

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit			
5.1 werkproces: Neemt monsters af			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters af van patiënten, rekening houdend met dierenwelzijn. Ze bevestigt de identiteit van de patiënt voor het afnemen van het monster en bewaakt de toestand van de patiënt tijdens het afnemen van het monster, en ze neemt veiligheidsmaatregelen in acht.		
Gewenst resultaat	Zo min mogelijk hinder voor de patiënt tijdens het afnemen van het monster. Representatieve monsters.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Ethisch handelen 	Ze neemt een monster af in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis en toepassing van fixatietechnieken Kennis en toepassing van kwaliteitscriteria Kennis en toepassing van veiligheidsvoorschriften Kennis van en vaardigheid in monstername Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijk
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	Ze kiest de juiste plaats voor een monster, neemt de juiste hoeveelheid en hanteert het dier vaardig tijdens de monstername, zodat het dier er zo min mogelijk hinder van ondervindt. Ze toont fysieke kracht bij ongewenst gedrag van het dier.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Ze kiest de juiste materialen en middelen om monsters af te nemen, zodat het dier zo min mogelijk hinder ondervindt van de monstername en er representatieve monsters ontstaan.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken 	Ze pakt het afnemen en etiketteren van monsters ordelijk en systematisch aan, zodat representatieve monsters ontstaan.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze werkt volgens voorgeschreven procedures, zodat veiligheid van haarzelf en patiënt gewaarborgd is tijdens de monstername.	

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit			
5.2 werkproces: Ontvangt en verzendt monsters			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair neemt te onderzoeken monsters in ontvangst. Ze verzendt de monsters naar een extern laboratorium.		
Gewenst resultaat	Efficiënte en veilige inname en verzending van monsters.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Ze kiest de juiste materialen en middelen om monsters te verpakken, te etiketteren en te verzenden, zodat de analyse op een juiste manier kan plaatsvinden.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis en toepassing van materialen voor verpakken, etiketteren en verzenden Kennis en toepassing van procedures Kennis van kwaliteitscriteria
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken 	Ze pakt het verzenden van monsters ordelijk en systematisch aan, zodat de kwaliteit van het monster intact blijft.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze werkt volgens voorgeschreven procedures, zodat de monsters op de juiste manier kunnen worden geanalyseerd.	

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit**5.3 werkproces: Voert beeldvormende technieken uit**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair maakt en ontwikkelt röntgenfoto's en assisteert bij beeldvormende technieken, rekening houdend met dierenwelzijn en veiligheidsvoorschriften. Ze bevestigt de identiteit van de patiënt voor het onderzoek en bewaakt de toestand van de patiënt gedurende het onderzoek. Zij bepaalt de benodigde opnamerichtingen en hulpmiddelen en stelt het apparaat in. Ze fixeert de patiënt en maakt de opname op het juiste moment, rekening houdend met dierenwelzijn. Zij beoordeelt of de opname de juiste kwaliteit heeft om een diagnose te kunnen stellen.		
Gewenst resultaat	De röntgenfoto biedt voldoende informatie om een diagnose te kunnen stellen. De patiënten ondervinden zo min mogelijk hinder van het onderzoek.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Beslissingen nemen	Ze stelt vast dat de kwaliteit van de opname voldoende informatie biedt om een diagnose te kunnen stellen.	<ul style="list-style-type: none">Kennis en toepassen van ontwikkeltechniekKennis en toepassing van veiligheidsvoorschriftenKennis en toepassing van apparatuur voor röntgenfoto's, echografie e.d.Kennis en toepassing van fixatietechniekenKennis en toepassing van wet- en regelgevingKennis van chemische stoffenKennis van kwaliteitscriteria van röntgenfoto's, echografie e.d.Kennis van normen en waarden van dierenwelzijn en geldende afspraken van de praktijkKennis van radiologieKennis van straling en stralingsrisico's
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Ethisch handelen	Ze maakt opnames in lijn met de binnen de dierenartsenpraktijk geldende ethische normen en waarden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenVakspecifieke fysieke kwaliteiten tonenGevoel voor ruimte en richting tonen	Ze toont vakdeskundigheid bij het op het juiste moment maken van de foto en het ontwikkelen ervan. Daarnaast bedient ze de röntgenapparatuur vaardig en fixeert de patiënt zodanig, dat hij zo min mogelijk hinder van het onderzoek ondervindt en ze toont fysieke kracht als de patiënt ongewenst gedrag vertoont. Ook toont ze gevoel voor ruimte en richting bij het instellen en opstellen van de röntgenapparatuur.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruiken	Ze is op de hoogte van de werking van de te gebruiken materialen en middelen, verspilt geen materialen en voert restmateriaal veilig af.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	Ze werkt conform procedures en veiligheidsvoorschriften, zodat het gezondheidsrisico voor haarzelf en de patiënt minimaal is.	

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit**5.4 werkproces: Voert laboratoriumonderzoek uit**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair voert gevraagde laboratoriumonderzoeken uit. Zij draagt zorg voor de veiligheid en hygiëne van het laboratorium.		
Gewenst resultaat	Betrouwbare analyseresultaten. Veilig en hygienisch laboratorium.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Ze past analysemethoden toe, gaat accuraat om met monsters, bedient gevoelige apparatuur vaardig en gaat voorzichtig om met agressieve reagentia.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis en toepassing van analysetechnieken• Kennis en toepassing van hygiënische maatregelen• Kennis en toepassing van laboratoriumapparatuur en -technieken• Kennis van en inzicht in aandoeningen• Kennis van en inzicht in aandoeningen en indicatoren• Kennis van normaalwaarden• Rekenvaardigheid• Scheikunde
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Ze zet geschikte materialen en middelen in, zodat de analyses leiden tot betrouwbare resultaten. Daarnaast is ze op de hoogte van de werking van de te gebruiken materialen en middelen, verspilt geen materialen en voert restmateriaal veilig af.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	Ze onderzoekt monsters, combineert gegevens tot relevante informatie en trekt logische gevolgtrekkingen uit beschikbare informatie, zodat het onderzoek waardevolle informatie oplevert over de conditie van de patiënt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Ze werkt volgens voorgeschreven procedures, zodat veiligheid van haarzelf en omstanders gewaarborgd is tijdens het onderzoek.	

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit			
5.5 werkproces: Onderhoudt apparatuur			
Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair lost problemen met rontgen-, echografie- en laboratoriumapparatuur op, onderhoudt apparatuur en houdt de voorraad van hulpmiddelen bij. Ze schakelt zonodig een onderhoudsmonteur in.		
Gewenst resultaat	Apparatuur is goed onderhouden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Ze schakelt zonodig een onderhoudsmonteur in, zodat de apparatuur optimaal functioneert.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Kennis en toepassing van vaktermen Kennis van onderhoud van apparatuur Lezen van handleidingen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Ze onderhoudt apparatuur, zodat deze bruikbaar en betrouwbaar is. Ze is op de hoogte van de werking van de te gebruiken materialen en middelen, verspilt geen materialen en voert restmateriaal veilig af.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Ze volgt aanwijzingen in handleidingen bij het onderhouden van apparatuur.	

Kerntaak 5 Verricht laboratoriumwerkzaamheden en voert diagnostische handelingen uit**5.6 werkproces: Rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen**

Omschrijving	De dierenartsassistent paraveterinair rapporteert en registreert onderzoeksuitslagen, op basis van protocollen. Zij geeft de gevonden uitslagen door aan de dierenarts of herhaalt bij twijfel het onderzoek.		
Gewenst resultaat	Betrouwbare onderzoeksresultaten. Volledig dossier van onderzoeksresultaten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Beslissingen nemen	Ze beslist of onderzoeksresultaten betrouwbaar zijn en herhaalt zonodig het onderzoek.	<ul style="list-style-type: none">Kennis en toepassing van rapportageprotocollenKennis van normaalwaardenSchrijfvaardigheidSpreekvaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Proactief informeren	Ze informeert de dierenarts actief over uitslagen die om actie van de dierenarts vragen.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Ze rapporteert nauwkeurig en volledig, zodat het onderzoeks dossier van de patiënt alle relevante informatie bevat.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Ze schat de betrouwbaarheid van onderzoeksresultaten in, zodat de behandeling op basis van betrouwbare resultaten kan worden uitgevoerd.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	Ze rapporteert op basis van protocollen.	

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. Maar ook wat er in dit kwalificatiedossier gewijzigd is ten opzichte van het vorige dossier. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Het kwalificatiedossier Paraveterinaire ondersteuning is ontwikkeld door Aequor, afdeling Ontwikkeling en Innovatie. Voortdurend zijn bij het ontwikkelproces inhoudsdeskundigen uit het bedrijfsleven betrokken. Binnen Aequor vormen de vertegenwoordigers van bedrijfsleven en vakbonden de bedrijfseenheid. In de bedrijfseenheden dierverzorging en veehouderij zijn de volgende organisaties vertegenwoordigd: FNV (FNV Bondgenoten), Dibevo (Vereniging landelijke Organisatie Dibevo, dierbenodigdheden en voeders), Védias (Vereniging van dierenartsassistenten), KNMvD (Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde), SKBN (Stichting Kinderboerderijen Nederland), NVD (Vereniging van Dierentuinen), LTO Nederland, NOP (Nederlandse Organisatie van Pluimveehouderij), KNHS (Koninklijke Nederlandse Hippische Sportbond), Sectorbestuur paarden van het PVE (Productschap vee, vlees en eieren) en deskundigen vanuit de sectoren Proefdieren, Asiels, Pensions en Kennels. Vertegenwoordigers van de bedrijfseenheid vormen samen met onderwijsvertegenwoordigers de Sectorcommissie. Waar nodig en gewenst zijn voor specifieke vragen extra deskundigen bevraagd. Het dossier is tevens voorgelegd aan de Paritaire commissie die bestaat uit vertegenwoordigers van onderwijs (AOC Raad, PTC+ en IPC Groene Ruimte, groene hbo, mbo en vmbo, werkgevers en werknemers. In totaal bestaat de commissie uit twintig leden.

2.2 Verwantschap

Aan het kwalificatiedossier Paraveterinaire ondersteuning ligt het volgende beroepscompetentieprofiel ten grondslag: · Dierenartsassistent paraveterinair, 22-06-2004.

Ook de competenties uit het 'Dossier of European competences for the veterinary nurse', second edition september 2007, die is uitgegeven door ACOVENE, zijn in dit dossier opgenomen. Dit dossier maakt deel uit van het keurmerk van Acovene; erkenning van onderwijsinstellingen die in Europa de opleiding paraveterinair dierenartsassistent aanbieden.

werkproces/ competentie	European competence	omschrijving
2.1, 2.3, 2.4	EC 1A	Monitor and maintain health, safety en security in the workplace
2.1, 2.3, 2.4	EC 1B	Maintain good standards of health and safety for yourself and others
P (2.3, 2.2)	EC 2A	Maintain and develop personal performance
G (2.3, 2.2)	EC 2B	Establish and maintain working relationships with others
1.1	EC 3A	Make appointments, receive clients en process payments
1.1	EC 3B	Admit animals for care
2.1	EC 4A	Maintain examination rooms for the use and manage clinical environments, equipment en materials
2.3	EC 4B	Assist in the preparation of patients for medical procedures and investigations
2.3	EC 4C	Assist veterinary staff during medical procedures and investigations
4.3, 4.4	EC 5	Administer emergency first aid to animals and assist with the provision of emergency treatment to animals
4.5	EC 6A	Manage accommodation for patients
4.1, 4.2	EC 6B	Monitor and care for patients, including specialized nursing care, treatments to patients and fluid therapy
4.6	EC 7A	Support and offer advice to clients during the provision of veterinary services and demonstrates the care of animals
1.2	EC 7B	Provide veterinary materials to clients
1.4	EC 7C	Discharge animals from care
5.1	EC 8	Carrying out diagnostic tests, including the preparation and sampling and the maintenance of equipment and materials
5.4, 5.3	EC 9A	Prepare diagnostic imaging equipment and materials and prepare the animal for diagnostic imaging
5.4, 5.3	EC 9B	Conduct radiography on animals
2.1	EC 10A	Select, maintain and prepare surgical environments, equipment and materials for veterinary surgical procedures
2.3	EC 10B	Prepare animals for veterinary surgical procedures

2.3	EC 11A	Assist the veterinary surgeon during surgical procedures
2.4	EC 11B	Provide post operative care for animals
2.2	EC 12A	Prepare anaesthetic equipment and materials
2.2	EC 12B	Prepare animals for anaesthesia
2.2	EC 12C	Assist in administering and maintaining anaesthetics to animals
1.2	EC 13A	Dispense medication for animals to clients
4.2	EC 13B	Administer medication to animals

In de "prerequisites" van dit document worden de volgende kennis en vaardigheden genoemd:

biology

veterinary anatomy and physiology

animal reproduction

veterinary pathology

animal behavior

taking care of healthy animals (feeding, animal care, animal handling, animal husbandry, housing, hygiene, knowledge of the sector, knowledge of species and breeds)

general social skills

Deze onderwerpen zijn opgenomen in het dossier in de kolom vakkennis en vaardigheden.

Bij het bepalen van de benodigde vakkennis en vaardigheden bij elk werkproces is ook gebruik gemaakt van de eindtermen van KS 2000+ van de deelkwalificaties 4H010.1, 4H020.1, 4H030.1, 4H040.1, 4H050.1, 4H060.1, 4H070.1, 4H080.1, 4H090.1, 3H010.1, 3H020.1, 3H030.1, 3C040.1. Met name de praktijkcomponent van de bovengenoemde eindtermen is in dit kwalificatiedossier opgenomen.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

Om te komen van het beschreven beroepscompetentieprofiel naar de beschrijving in dit kwalificatieprofiel zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- - herformulering van de beroepsbeschrijving, kerntaken, kernopgaven en beroepscompetenties;
- -vertaling van de in het beroepscompetentieprofiel beschreven vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar de in het kwalificatieprofiel beschreven startend beroepsbeoefenaar.

Herformulering

Door het gebruik van de gestandaardiseerde competentielijst voor de landelijke kwalificatiestructuur zijn de competenties in het kwalificatieprofiel in andere woorden geformuleerd dan in het beroepscompetentieprofiel. Hoewel in een andere formulering is alle informatie uit de beroepscompetentieprofiel terug te vinden in het kwalificatieprofiel. Het nieuwe format gaat sterk uit van de beroepshandelingen van de dierenartsassistent paraveterinair.

Vertaalslag naar startend beroepsbeoefenaar

Het beroepscompetentieprofiel geeft een beschrijving van het beroep en de competenties van een vakvolwassen beroepsbeoefenaar. Deze heeft naast de benodigde vakvaardigheden ook inzicht en routine ontwikkeld in zijn beroep. Het kwalificatieprofiel geeft een beschrijving van de beroepscontext en competenties van de startend beroepsbeoefenaar. Deze beroepsbeoefenaar voldoet aan de eisen die gesteld worden in een kwalificatieprofiel en beschikt daarmee over de competenties die voor een bepaald beroep nodig zijn. Het verschil tussen het beroepscompetentieprofiel en het kwalificatieprofiel is vooral gelegen in verschillen in complexiteit, verantwoordelijkheid, inzicht en zelfstandigheid. Over het algemeen zal de mate van complexiteit, verantwoordelijkheid (beslissingsbevoegdheid), inzicht en zelfstandigheid zijn afgezwakt in het kwalificatieprofiel ten opzichte van het beroepscompetentieprofiel. Op deze manier kan de onderwijsdeelnemer een basis leggen waarop hij kan doorgroeien naar vakvolwassenheid. Bij de vertaling is met name gekeken naar situaties waarin overleg met de leidinggevende nodig is. In de werkprocessen is aandacht geschonken aan overleg over de werkzaamheden met de leidinggevende. Ook is aandacht besteed aan de momenten waarop de startend beroepsbeoefenaar hulp zou moeten inschakelen.

Dit dossier bevat zes kerntaken. Dit grote aantal kerntaken is nodig om recht te doen aan de breedte van de beroepshandelingen. De dierenartsassistent paraveterinair wordt ingeschakeld als assistent van de dierenarts. Zij voert echter ook zelfstandig een aantal taken uit rond de organisatie van de dierenartsenpraktijk.

2.4 Nederlands, rekenen en moderne vreemde talen

2.4.1 Dierenartsassistent paraveterinair

Nederlands

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Dierenartsassistent paraveterinair zich op het volgende niveau:

- Mondelinge taalvaardigheid: 3F
- Leesvaardigheid: 3F
- Schrijfvaardigheid: 3F
- Taalverzorging en taalbeschouwing: 3F

Toelichting:

Bij deze uitstroom komen de taalvaardigheden al dan niet in combinatie met elkaar voor in verschillende werkprocessen.

Rekenen

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Dierenartsassistent paraveterinair zich op het volgende niveau:

- Getallen: 3F
- Verhoudingen: 3F
- Meten en meetkunde: 3F
- Verbanden: 3F

Toelichting:

Bij deze uitstroom komen de rekenvaardigheden al dan niet in combinatie met elkaar voor in verschillende werkprocessen.

Moderne vreemde talen - MVT naar keuze

Indicatief bevindt de beroepsinhoud van de Dierenartsassistent paraveterinair zich op het volgende niveau:

- Luisteren: B1
- Lezen: B1
- Gesprekken voeren: A2
- Spreken: A2
- Schrijven: A2

2.5 Discussiepunten

Werkwijze Aequor

In het proces om te komen tot een kwalificatiedossier en de beoordeling daarvan dient onderscheid gemaakt te worden naar de vorm, de inhoud en het proces van de totstandkoming.

Om tot een valide inhoud van de te beschrijven kwalificatie te komen, heeft de Paritaire commissie de ontwikkeling van het kwalificatiedossier gedelegeerd aan de sectorcommissies en de ontwikkelaars. De Paritaire commissie zal haar aandacht in eerste instantie schenken aan haar toetsende rol met betrekking tot de kwaliteit van het proces van totstandkoming en dus voornamelijk het verantwoordingsdocument bespreken. Daarnaast toetst de Paritaire commissie het dossier op formatvereisten, relevantie voor arbeidsmarkt en maatschappij, doorstroommogelijkheden, herkenbaarheid sociale partners, uitvoerbaarheid in het onderwijs en de examenpraktijk, transparantie, duurzaamheid en flexibiliteit. Verwacht mag worden dat de inhoud van het kwalificatiedossier dat is opgesteld door het team van deskundigen, vervolgens door de paritaire commissie gevalideerd zal worden na een globale toetsing.

Discussie met betrekking tot de inhoud van het kwalificatiedossier worden gevoerd in de sectorcommissie en kunnen dus voor elk kwalificatiedossier verschillend zijn. Discussie met betrekking tot de structuur, interne (Aequor) eisen en de formatvereisten worden gevoerd in de Paritaire commissie en zijn voor het merendeel gelijk voor elk dossier.

Discussiepunten

Tijdens de vergaderingen van de Paritaire commissie zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest.

· Examenpraktijk

De wijze van examineren binnen het competentiegericht leren en opleiden en het beoordelen van EVC schuift steeds meer in elkaar. Vanuit de sectorcommissie voeding wordt aangedrongen op het aanwijzen van certificeerbare eenheden in de kwalificatiedossiers ter ondersteuning van een EVC-traject. Vanuit de Paritaire commissie is aangegeven dat certificeerbare eenheden 'onderwijskundig' in tegenspraak kunnen zijn met het principe van competentiegericht leren en opleiden. Een portfolio heeft in die visie dezelfde bewijskracht als certificeerbare eenheden. De Paritaire commissie besluit voorlopig geen certificeerbare eenheden aan te wijzen en de mogelijkheden van certificeerbare eenheden en portfolio verder te onderzoeken.

· Kernopgaven

De plaats van kernopgaven. In het nieuwe format zijn de kernopgaven en beroepsdilemma's niet meer apart opgenomen. De Paritaire commissie spreekt haar zorg hierover uit en is van mening dat ze essentieel zijn en extra aandacht moeten krijgen bij de invulling van het format. De Paritaire commissie besluit dat geprobeerd moet worden kernopgaven en beroepsdilemma's zo veel mogelijk in het huidige format te integreren.

· Domeindiscussie/naamgeving

Binnen de bedrijven van de sector voedsel en leefomgeving vindt een verbreding van werkzaamheden plaats. Grenzen tussen sectoren en beroepen vervagen en nieuwe beroepen ontstaan op het snijvlak van de traditionele sectoren. Vanuit dit gegeven heeft de discussie over de naamgeving van de kwalificatiedossiers plaatsgevonden. Namen voor kwalificatiedossiers dienen een duurzaam karakter te hebben en mogelijkheden bieden tot verbreding, binnen de grenzen van de sector. Vanuit de onderwijsgeleding wordt aangedrongen om niet sec te kijken naar de differentiaties maar naar de totale samenhang en consistentie binnen de veranderende domeinen van de sector voedsel en leefomgeving. Voor het bedrijfsleven speelt daarnaast nog duidelijk de herkenbaarheid van de naam een grote rol. De naamgeving van de kwalificatiedossiers is tot stand gekomen rekening houdend met de bovengenoemd punten.

Naast de discussiepunten in de Paritaire commissie zijn in de sectorcommissie de volgende inhoudelijke discussies gevoerd:

- de reductie van kerntaken. Om de totale breedte van het werkveld goed te kunnen benoemen is voor de huidige kerntaak gekozen. Het beschrijven van de werkprocessen was ondersteunend;
- het bepalen van kruispunten in de matrix en de uitwerking ervan. Het omgaan met de onderdelen van de competentielijst en het interpreteren ervan, heeft tot discussie geleid;
- de contextafhankelijkheid van

werkprocessen. Er is gekozen voor een gezamenlijk kader waarbij er ruimte is de omschrijving van de werkprocessen en prestatie-indicatoren een branchespecifieke invulling te geven;

· Aansluiting vmbo-mbo-hbo

De aansluiting vmbo-mbo-hbo heeft niet tot expliciete discussie geleid in de paritaire commissie. In de Paritaire commissie heeft een vertegenwoordiger van het hbo zitting. Het vmbo wordt ook vertegenwoordigd door leden van de AOC Raad maar niet zo expliciet. In aparte projecten wordt de doorstroom vmbo-mbo aan de orde gesteld. Zo zijn in samenspraak tussen betrokkenen uit vmbo, mbo, Cevo, Cito en Aequor de examens voor het vmbo geglobaliseerd. Daarbij zijn de domeinen afgebakend en een aantal competenties uit de SHL-lijst beschreven. In een vervolgtraject worden de eerste proeven van bekwaamheid op vmbo-niveau beschreven. In 2010 volgt een pilot.

Doorstroom naar het hbo vereist extra aandacht voor algemene ontwikkeling. Daarover worden tussen scholen aparte afspraken gemaakt.

. Er is veel discussie geweest over de benodigde kennis en vaardigheden op het gebied van voeren en verzorgen van gezonde dieren. Dit heeft in het onderhoudstraject geleid tot een extra kerntaak: Voert en verzorgt gezonde dieren en begeleidt voortplanting.

. Doorontwikkeling kwalificatiedossiers

Binnen de paritaire commissie is de onderhoudsagenda uitgebreid aan de orde geweest. De paritaire commissie heeft besloten in te zetten op actualisering van de beroepscompetentieprofielen. De geactualiseerde beroepscompetentieprofielen vormen de basis voor de dossiers cohort 2011-2012. De verwachting is dat de dossiers dan in meer of mindere mate gewijzigd zullen worden. Vanwege de impact die aanpassingen in dossiers hebben op de uitvoering en examinering is besloten om de kwaliteitsverbetering van dossiers mee te nemen in de wijzigingen die voorzien zijn voor cohort 2011-2012. Op deze wijze wordt rust in het veld gegarandeerd.

Wettelijke beroepsvereisten

De wettelijke beroepsvereisten zijn ondergebracht in het gehele dossier.

Besluit paraveterinaren

Voor de wettelijke beroepsvereisten bij de dierenartsassistent paraveterinair, zoals genoemd in het Besluit Paraveterinaren (artikel 9) dienden, tot en met juli 2011, een aantal deelkwalificaties behaald te zijn (opgesomd in de Regeling paraveterinaren -artikel 18-).

Omdat in 2010 de deelkwalificaties zijn geïntegreerd in het kwalificatiedossier zijn ze, vanaf cohort 2011-2012, niet meer van toepassing. Onderstaand zijn de werkprocessen aangegeven die de deelkwalificaties vervangen. Ook in de kolom kennis en vakvaardigheden zijn elementen uit de deelkwalificaties opgenomen. Het geraadpleegde beroepenveld en het ministerie van EL&I zijn akkoord met de wijzigingen.

- Voeren (gezelschaps)dieren (3H010.1); werkprocessen 3.1 en 3.2;
- Verzorgen (gezelschaps)dieren (3H020.1); werkproces 1.4, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1 en 4.5;
- Nemen van hygiënische maatregelen (3C040.1); werkproces 2.4 en 4.5;
- Anatomie, fysiologie, pathologie (4H010.1); werkproces 2.2 en 2.3;
- Instrumentenleer, desinfectie en pathologie (4H020.1); werkproces 2.1 en 2.4;
- Algemene assistentie en ziekenverzorging (4H030.1); werkproces 2.3;
- Zoötechniek en gezondheidsleer (4H040.1); werkproces 1.1 en 1.4;
- Laboratoriumwerkzaamheden (4H050.1); werkproces 5.1, 5.2 en 5.4;
- Radiologie (4H060.1); werkproces 5.3;
- Eerste hulp (paraveterinair) (4H070.1); werkproces 4.3;
- Algemene en plaatselijke verdoving (4H080.1); werkproces 2.2;
- Beheren medicijnen (4H090.1); werkproces 1.2.

Betrokkenheid docenten

Gedurende de ontwikkeling van dossiers worden docenten via gremia bij de inhoud betrokken. Ieder jaar wordt een aantal dossiers bovendien geëvalueerd door docenten; de resultaten leveren input voor bijstelling.

De staatssecretaris voor onderwijs, mevrouw Van Bijsterveldt-Vliegenthart heeft de kenniscentra verplicht de inspraak van docenten te verruimen. Voor dossiers die worden aangeboden in 2010, is dit een verzoek; daarna wordt een verslag van een inspraakronde onderdeel van de toetsingscriteria.

Het dossier Paraveterinair is het eerste dossier waarbij extra inspraak van docenten heeft geleid tot een aanpassing.

Oorzaak: de oorspronkelijke kwalificatie Dierenartsassistent (eindtermen) was een specialisatie na een driejarige opleiding tot diervverzorging.

De beroepsbeschrijving leidde in de CKS (competenties) tot een kwalificatiedossier waarbij nauwelijks werd ingezet op de diervverzorgende kerntaken. Dit leidde tot een gebrek aan kennis en vaardigheden die te maken hebben met het gezonde dier. Van een dierenartsassistent wordt verwacht dat deze d.m.v. observatie kan vaststellen of een dier gezond is.

In samenspraak met onderwijs, bedrijfsleven, het ministerie van LNV (wettelijke beroepsvereisten) en het Coördinatiepunt is een kerntaak toegevoegd aan het dossier. Opmerkelijk is dat deze kerntaak niet in het beroepscompetentieprofiel wordt beschreven. Maar omdat de kerntaak juist voor de beginnend beroepsbeoefenaar noodzakelijk is, heeft deze een plaats in het dossier gekregen. Alle betrokken partijen zijn het hier uiteindelijk over eens geworden.

2.6 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Werkproces 3.7 is vervallen.

Kerntaken 2 'Assisteren zijn onderzoek en behandelingen' en 3 'Assisteren bij operaties' zijn samengevoegd

Werkproces 5.3 'Voert rontgenonderzoek uit' en 5.5 'Assisteert bij uitvoeren van echografie' zijn samengevoegd.

De kolom vakkennis en vakvaardigheden is bij alle werkprocessen uitgebreid met alle aspecten van de wettelijke vereisten.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Verbeterslag beroepscompetentieprofiel en	Afronden verbeterslag beroepscompetentieprofielen; Zelfde format voor alle bcp's.	Bedrijfseenheid stelt vast Paritaire commissie controleert op format	2011
Heroverweging clustering	Clustering bcp's heroverwegen i.v.m. generieke beschrijvingen. Vergroten duurzaamheid, meer mogelijk maken zonder uitbreiding uitstromen.	O&I en sectormanagers; inhoudsdeskundigen	2011
Kwaliteit	Verbeteren kwaliteit kwalificatiedossiers; aanpassen aan eisen Coördinatiepunt (aantallen kerntaken/competenties). Verwerken input uit evaluaties en arbeidsmarktgegevens om kwaliteit te verhogen en actualiteit aan te passen. Ook verbetering transparantie en uitvoerbaarheid dossiers.	O&I na afspraak met betrokken commissies	2011-2017
Evaluatie kwalificatiedossiers	Verbeteren kwalificatiedossiers naar aanleiding van de input uit evaluaties, arbeidsmarktgegevens en eisen/toetscriteria coördinatiepunt	O&I na afspraak met betrokken commissies	2010 - 2016
Ondernemerschap	Evaluatie werkprocessen ondernemerschap aan nieuwe landelijke lijst; Transparantie en afstemming	Alle kenniscentra; sectorcommissies adviseren paritaire commissie, deze stelt vast.	2011
Talen en rekenen/wiskunde	Onderzoek naar en opnemen van gewenst beroepsniveau talen en rekenen/wiskunde; Aanpassen en stroomlijnen beroeps- en landelijke eisen.	O&I, bedrijfseenheden/sectorcommissies, paritaire commissie stelt vast	2011
Verbeterslag dossiers	Aanpassen dossiers aan verbeterde bcps en nieuwe inzichten: generieker formuleren. Verbetering dossiers: duurzaamheid en kwaliteit verbeteren.	O&I en deskundigen (eventueel per sector)nader vast te stellen.	2011-2017
Assistent voedsel en leefomgeving	Heroverwegen opname dossier assistent medewerker voedsel en leefomgeving. Overlap en transparantie beoordelen in relatie tot de AKA. Mogelijk reductie van dossiers.	Paritaire commissie neemt besluit	2011
Paardensport	Dossier aanpassen aan eisen NOC/NSF	O&I, bedrijfseenheden/sectorcommissies, paritaire commissie stelt vast	2011
Productiedieren	Onderzoek naar reductie kwalificaties Productiedieren: Een generiek en breed inzetbaar dossier voor de sector.	O&I, bedrijfseenheden/sectorcommissies	2011

De ontwikkelagenda is vooral gericht op de ontwikkelingen op korte termijn. De paritaire commissie heeft opdracht gegeven de dossiers te vernieuwen/verbeteren. Duurzaamheid en generieke beschrijvingen van uitstromen zijn hierbij uitgangspunten.

Onderhouds- en ontwikkelagenda 2011-2016

Actie	Doel en resultaat	Wie doet wat	Wanneer
1. Afronden verbeter slag beroepscompetentieprofielen	Zelfde format voor alle bcps.	Bedrijfseenheid stelt vast paritaire commissie controleert op format	2011
2. Clustering bcps heroverwegen i.v.m. generieke beschrijvingen.	Vergroten duurzaamheid, meer mogelijk maken zonder uitbreiding uitstromen.	O&I en sectormanagers; inhoudsdeskundigen	2011
3. Verbeteren kwaliteit kwalificatiedossiers; aanpassen aan eisen Coördinatiepunt (aantallen kerntaken/competenties).	Verwerken input uit evaluaties en arbeidsmarktgegevens om kwaliteit te verhogen en actualiteit aan te passen. Ook verbetering transparantie en uitvoerbaarheid dossiers	O&I na afspraak met betrokken commissies	2011
4. Evaluatie werkprocessen ondernemerschap aan nieuwe landelijke lijst.	Transparantie en afstemming	Alle kenniscentra; sectorcommissies adviseren paritaire commissie, deze stelt vast.	2011
5. Onderzoek naar en opnemen van gewenst beroepsniveau talen en rekenen/wiskunde	Aanpassen en stroomlijnen beroeps- en landelijke eisen	O&I, bedrijfseenheden/sectorcommissies, paritaire commissie stelt vast	2011
6. Aanpassen dossiers aan verbeterde bcps en nieuwe inzichten: generieker formuleren	Verbetering dossiers: duurzaamheid en kwaliteit verbeteren	O&I en deskundigen (eventueel per sector nader vast te stellen).	2011
7. Heroverwegen opname dossier assistent medewerker voedsel en leefomgeving	Overlap en transparantie beoordelen in relatie tot de AKA Mogelijk reductie van dossiers	Paritaire commissie neemt besluit	2011