

4.1 Manager transport en logistiek

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De manager transport en logistiek organiseert goederenstromen in expeditie-, transport- en warehouse-omgevingen. Hij bevindt zich vaak op de werkvloer van zijn afdeling. Daarnaast is hij vaak van achter zijn bureau bezig met commerciële en administratieve zaken, arbeidsomstandigheden en kwaliteitszorg. Ook is hij soms op pad om contacten met (potentiële) opdrachtgevers te onderhouden en met hen samen te werken.
Typerende beroepshouding	De manager transport en logistiek combineert zijn verantwoordelijkheden voor planning en opdrachten met personele verantwoordelijkheden. Hij heeft een servicegerichte houding, maar maakt ook de afweging tussen de kosten van deze houding en de opbrengsten. Hij is flexibel: hij toont in voorkomende gevallen initiatieven en kan improviseren. Hij is voldoende communicatief vaardig; zowel mondeling als schriftelijk. Hij is assertief, maar ook representatief. Steekwoorden die de beroepshouding van de manager transport en logistiek verder typeren zijn: accuratesse, afspraken nakomen, oplossingsgericht, daadkrachtig, initiatiefrijk, pro-actief, teamplayer, betrokkenheid en helicopterview.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De manager transport en logistiek heeft een leidinggevende en een naar zijn eigen leidinggevende een adviserende rol. De manager transport en logistiek is verantwoordelijk voor het op juiste wijze uitvoeren van de vervoers- en opslagopdrachten van klanten. Hij geeft (op termijn) leiding aan de planners en logistiek medewerkers. De manager transport en logistiek is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van transportmaterieel en intern/extern transport- en opslagmaterieel. De manager transport en logistiek is verantwoordelijk voor het verzamelen, analyseren en verwerken van gegevens die bijdragen aan de vorming van ondernemingsbeleid. Hij is verantwoordelijk voor het (mede) ontwikkelen en op juiste wijze implementeren van zorgsystemen. De manager transport en logistiek is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van voldoende kwalitatief personeel. Hij onderhoudt contacten met de opdrachtgevers.
Complexiteit	Het takenpakket bestaat uit het toepassen van één of meerdere standaardprocedures met een relatief complex karakter. In sommige gevallen kan de manager transport en logistiek niet terugvallen op standaardmethodieken en moet dan probleemoplossend handelen of zelf nieuwe procedures opstellen. De manager transport en logistiek moet om kunnen gaan met weerstand onder het personeel die zich voor zal doen bij de introductie van veranderingen zoals de implementatie van nieuwe zorgsystemen. De manager transport en logistiek berekent kostprijzen en tarieven. Hierbij houdt hij rekening met complexe factoren zoals tussentijdse wijzigingen van prijzen. Dit maakt het opstellen van lange termijncontracten een complexe zaak. Bij deze contracten zullen clausules opgenomen moeten worden. De manager transport en logistiek heeft specialistische achtergrondkennis nodig over verschillende aangelegenheden betreffende opslag en transport. Daarnaast is kennis van transportvoorwaarden, transportverzekeringen en INCO terms belangrijk. De leidinggevende rol vergt veel beroepsonafhankelijke vaardigheden en kennis. In diverse situaties zal de manager transport en logistiek nieuwe oplossingen moeten bedenken en zijn eigen managementstijl moeten ontwikkelen.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

	<p>De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Engels en MVT naar keuze.</p>
--	---

Voor deze kwalificatie zijn de volgende eisen voor beheersing van het Engels van toepassing:

- het ERK-niveau B1 is van toepassing voor de vaardigheden lezen en luisteren.
- het ERK-niveau A2 is van toepassing voor de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven.

2.1 Manager transport en logistiek

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving

Proces-competentie-matrix Manager transport en logistiek

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “Klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Optimaliseert processen binnen een gegeven lay-out											X						X								
1.2	Stuurt medewerkers in de opslagomgeving aan		X			X												X								
1.3	Organiseert werkoverleg		X			X					X	X														
1.4	Organiseert de ontvangst van de inkomende goederen											X								X						
1.5	Plant de assemblagewerkzaamheden											X	X					X								
1.6	Beoordeelt de samenstelling van intern transport- en opslagmaterieel					X						X														X
1.7	Adviseert over kopen, huren of leasen van intern					X																				X

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving		Competenties																				
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
		Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																						
	transport- en opslagmaterieel																					
1.8	Adviseert en koopt in											x	x									x
1.9	Levert een bijdrage aan inkoop- en voorraadbeleid											x									x	
1.10	Verzorgt het (veiligheids-)technisch beheer van intern transport- en opslagmaterieel					x			x													
1.11	Organiseert het verzendgereed maken																x	x		x		
1.12	Calculeert de opslagkosten/-prijzen											x		x								x
1.13	Stuurt communicatie- en informatiestromen aan		x																	x		

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Manager transport en logistiek

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.1 werkproces: Optimaliseert processen binnen een gegeven lay-out			
Omschrijving	De manager transport en logistiek berekent de capaciteit van de opslagruimte en ontwerpt een lay-out die voldoet aan de eisen van de goederen en de hierbij te gebruiken in- en opslagtechnieken. De manager transport en logistiek doet voorstellen ter verbetering van de lay-out, zodat interne organisatie- en uitvoeringsprocessen geoptimaliseerd worden. Hij organiseert de invoering van veranderingen in de magazijninrichting en opstelling.		
Gewenst resultaat	De lay-out van de opslagruimte voldoet aan de eisen van de goederen die moeten worden opgeslagen en de hierbij te gebruiken in- en opslagtechnieken. De interne organisatie- en uitvoeringsprocessen zijn geoptimaliseerd. De opslagcapaciteit is vastgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De manager transport en logistiek : berekent de opslagcapaciteit, zodat bekend is hoeveel goederen (hoeveelheid/aantal) er kunnen worden opgeslagen en ontwerpt een lay-out en doet verbetervoorstellen voor de lay-out op zodanige wijze dat deze voldoet aan de eisen van de goederen en te gebruiken in- en opslagtechnieken.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van kenmerken van goederen, gebouwen en middelen. Toepassen van opslag- en vervoerconcepten
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Mensen en middelen organiseren 	De manager transport en logistiek : organiseert de invoering van veranderingen in de magazijninrichting en opstelling, zodat de interne processen geoptimaliseerd worden.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.2 werkproces: Stuurt medewerkers in de opslagomgeving aan			
Omschrijving	De manager transport en logistiek informeert en instrueert medewerkers in de opslagomgeving over de te verrichten taken, de prioriteiten, de productiviteits- en kwaliteitsnormen en de te behalen resultaten. Hij bewaakt de voortgang van de werkzaamheden en ziet erop toe dat de medewerkers de werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot arbo, veiligheid en milieu. Hij geeft feedback aan medewerkers met betrekking tot hun werk en hun handelen.		
Gewenst resultaat	De medewerkers zijn helder en duidelijk geïnformeerd en geïnstrueerd over de werkzaamheden en worden zodanig aangestuurd dat de werkzaamheden efficiënt en effectief verlopen. De voortgang van de werkzaamheden in de opslagomgeving is bewaakt. De werkzaamheden zijn besproken en geëvalueerd. De medewerkers hebben feedback gehad.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Functioneren van mensen controleren 	De manager transport en logistiek : informeert en instrueert medewerkers over de te verrichten taken, de prioriteiten, de productiviteits -en kwaliteitsnormen en de te behalen resultaten, waarbij hij er op toe ziet dat de medewerkers de werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, de bedrijfsprocedures en wettelijke regelgeving, zodat het werk veilig en tijdig wordt uitgevoerd met het gewenste eindresultaat.	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van geldende procedures. Sociaal vaardig Toepassen van wet en regelgeving omtrent Arbo
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De manager transport en logistiek : stemt de werkzaamheden met de medewerkers af en informeert hen proactief over bedrijfsprocedures, richtlijnen en kwaliteitsnormen, zodat de medewerkers hierover goed geïnformeerd zijn.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Voortgang bewaken 	De manager transport en logistiek : bewaakt de voortgang van de operationele werkzaamheden in de opslagomgeving, zodat hij actie kan ondernemen wanneer deze voortgang verstoort dreigt te worden.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.3 werkproces: Organiseert werkoverleg			
Omschrijving	De manager transport en logistiek organiseert periodiek werkoverleg met de medewerkers in de opslagomgeving over lay-out, ontvangst van inkomende goederen, assemblage, samenstelling van intern transport- en opslagmaterieel, in en verkoop, technisch beheer, opslagkosten/-prijzen. Hij bereidt het overleg voor, stelt de agenda op en zit het werkoverleg voor. Tijdens dit overleg informeert hij de medewerkers over het ondernemingsbeleid en bespreekt hij de veranderingen in het werk, de (afdelings)resultaten, de actuele zaken en de knelpunten. De manager transport en logistiek legt de afspraken die gemaakt zijn tijdens het werkoverleg vast en bewaakt de naleving van deze afspraken.		
Gewenst resultaat	Er wordt met regelmaat werkoverleg gevoerd waarin ondernemingsbeleid wordt toegelicht en veranderingen in werkzaamheden worden besproken. Daarnaast worden afdelingsresultaten, actuele zaken en knelpunten besproken. De gemaakte afspraken zijn vastgelegd en worden bewaakt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De manager transport en logistiek : stemt veranderingen in de werkzaamheden met de medewerkers af, zodat zij de veranderingen kunnen doorvoeren in hun werkzaamheden en licht het ondernemingsbeleid, het afdelingsresultaat en de actuele zaken toe, zodat de medewerkers hierover goed zijn geïnformeerd.	<ul style="list-style-type: none"> Sociaal vaardig Overleg structureren Voorzitten van een overleg
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De manager transport en logistiek : legt afspraken die gemaakt zijn tijdens het werkoverleg op heldere wijze vast, zodat deze kunnen worden bewaakt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : bespreekt knelpunten en problemen van actuele werkzaamheden en lost deze op, zodat de voortgang van de werkzaamheden niet in het geding komt.	
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Richting geven 	De manager transport en logistiek : geeft tijdens het werkoverleg richting aan de gespreksonderwerpen door zich te houden aan de agenda en geeft leiding aan discussies, zodat het werkoverleg gestructureerd verloopt.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.4 werkproces: Organiseert de ontvangst van de inkomende goederen			
Omschrijving	De manager transport en logistiek organiseert de ontvangst en opslag van de inkomende goederen volgens de wettelijke richtlijnen en conform de wensen van de klant en de eisen van de leverancier. Hij bepaalt welke locatiesystemen, interne transporttechnieken, soorten opslaglocaties in welke omstandigheden moeten worden toegepast. Hij ziet toe op een verantwoord beheer en opslag van speciale goederen in de opslagruimte.		
Gewenst resultaat	De inkomende goederen zijn op efficiënte wijze gelost en opgeslagen met behulp van de best passende werkwijzes, technieken en hulpmiddelen. De (speciale) goederen worden volgens de geldende, wettelijke richtlijnen opgeslagen en beheerd. De voorraden worden zoveel mogelijk conform de wensen van opdrachtgevers beheerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De manager transport en logistiek : slaat speciale goederen volgens de geldende procedures, wettelijke regelgeving en veiligheidsvoorschriften op, zodat de kwaliteit en de veiligheid gewaarborgd blijft.	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van actuele opslagtechnieken Toepassen van wet en regelgeving omtrent Arbo Toepassen van wet- en regelgeving van (speciale) goederen Toepassen van wet- en regelgeving van opslag
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : bepaalt de in- en opslagtechnieken, werkwijzen en opslaglocaties afgestemd op de omstandigheden en ziet toe op verantwoord beheer en opslag van (speciale) goederen in de opslagruimte, zodat de goederen efficiënt en veilig zijn opgeslagen.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.5 werkproces: Plant de assemblagewerkzaamheden			
Omschrijving	De manager transport en logistiek berekent, aan de hand van het (hoofd)productieplan waaraan hij een bijdrage heeft geleverd, de materiaal- en capaciteitsbehoefte (value added logistics/services). Hij stemt op basis van de planning de beschikbare productiecapaciteit en de capaciteitsbehoefte op elkaar af. Hij plant assemblagewerkzaamheden. Hiervoor regelt hij de tijdige beschikbaarheid van onderdelen, verpakkingsmaterialen en hulpmiddelen en sluit contracten hiervoor af. Hij bepaalt de planning en de kwaliteit van het eindresultaat.		
Gewenst resultaat	De materiaal- en capaciteitsbehoefte is op correcte wijze berekend. Er is voldoende materiaal en capaciteit aanwezig voor de assemblagewerkzaamheden. De assemblageopdrachten kunnen volgens planning op efficiënte wijze worden uitgevoerd, zodat het gewenste resultaat volgens de vastgestelde planning zal worden bereikt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : berekent de materiaal- en capaciteitsbehoefte, stemt de beschikbare productiecapaciteit en capaciteitsbehoefte op elkaar af en bepaalt de kwaliteit van het eindresultaat, zodat de assemblagewerkzaamheden uitgevoerd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van kwaliteitsnormen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	De manager transport en logistiek : kiest tijdig de, voor de assemblageopdracht, meest geschikte onderdelen, verpakkingsmaterialen en hulpmiddelen en sluit hiervoor contracten af, zodat de assemblageopdracht volgens de planning kan worden uitgevoerd.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen 	De manager transport en logistiek : plant assemblageopdrachten, zodat zij binnen de gestelde kwaliteitsnormen en volgens planning kunnen worden voltooid.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.6 werkproces: Beoordeelt de samenstelling van intern transport- en opslagmaterieel			
Omschrijving	De manager transport en logistiek beoordeelt de samenstelling van intern transport- en opslagmaterieel. Hierbij houdt hij rekening met capaciteit, behoefte en financiën. Hij heeft hierover overleg met de betrokkenen.		
Gewenst resultaat	De manager transport en logistiek heeft, na overleg met betrokkenen, beoordeeld wat het best passende intern opslagmaterieel is. Hierbij zijn bedrijfsmatige en financiële belangen met elkaar afgewogen		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De manager transport en logistiek : overlegt met betrokkenen over de beoordeling van de samenstelling van intern opslagmaterieel, zodat alle belangrijke factoren worden meegenomen in de beoordeling.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van actuele aanbod van transport- en opslagmaterieel Kennis van technische toepasbaarheid van opslag- en transportmiddelen in relatie tot goederen en omgeving
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : beoordeelt, op basis van de behoeftes, de samenstelling van intern transport- en opslagmaterieel, zodat de best passende samenstelling kan worden bepaald.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kostenbewust handelen 	De manager transport en logistiek : handelt kostenbewust bij het beoordelen van de samenstelling van intern transport- en opslagmaterieel, zodat het best passende materieel tegen de best mogelijke prijs aanwezig is.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.7 werkproces: Adviseert over kopen, huren of leasen van intern transport- en opslagmaterieel			
Omschrijving	De manager transport en logistiek inventariseert en bespreekt met planners, chauffeurs en logistiek medewerkers de behoeften en wensen betreffende de koop, huur of lease van interne transport- en hulpmiddelen. Hij bekijkt de mogelijkheden, brengt de diverse belangen in kaart en maakt een afweging tussen bedrijfsmatige en financiële belangen. Hij trekt conclusies en adviseert zijn leidinggevende over de koop, huur of lease van interne transport- en hulpmiddelen voor intern gebruik.		
Gewenst resultaat	De manager transport en logistiek heeft, na overleg met betrokkenen, het best passende advies verstrekt ten aanzien van de koop, huur of lease van intern transport- en opslagmaterieel, waarbij zowel bedrijfsmatige als financiële belangen zijn meegewogen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De manager transport en logistiek : overlegt met betrokkenen en adviseert op basis daarvan zijn leidinggevende over aankoop, huur of lease, zodat de leidinggevende een passend advies ontvangt.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van actuele aanbod van transport- en opslagmaterieel Onderzoekt marktprijzen voor het kopen, huren of leasen van externe transport- en hulpmiddelen Onderzoeksvaardigheden Interpreteren van verschillende bronnen Kennis van geldende marktprijzen
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	De manager transport en logistiek : onderzoekt marktprijzen en maakt bij zijn advies een afweging tussen bedrijfsmatige en financiële belangen, zodat hij tot een afgewogen en passend advies komt voor zijn leidinggevende.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.8 werkproces: Adviseert en koopt in			
Omschrijving	De manager transport en logistiek adviseert de opdrachtgever over materialen voor opslag. Hij selecteert fabrikanten en maakt een afweging tussen kwaliteit, capaciteit, behoefte en financiën. Hij koopt in op basis van voorraadgegevens en planning opslagdiensten, voorraden, materieel, materialen en hulpmiddelen die aan de gestelde kwaliteitseisen van de opdrachtgever voldoen.		
Gewenst resultaat	Opslagdiensten, voorraden, materieel, materialen en hulpmiddelen zijn tegen de best mogelijke prijs ingekocht en zijn in overeenstemming met capaciteit, behoefte, financiën en wensen van de opdrachtgever.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : stemt de in te kopen voorraden, materialen en hulpmiddelen af op voorraadgegevens, behoefte, capaciteit, beschikbare financiën en planning, zodat de materialen en middelen op tijd beschikbaar zijn, tegen de best mogelijke voorwaarden.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van materiaaleigenschappen.
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	De manager transport en logistiek : koopt voorraden, materialen en hulpmiddelen in die aan de gestelde kwaliteitseisen voldoen, zodat het werk naar behoren kan worden uitgevoerd.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	De manager transport en logistiek maakt een goede afweging tussen de kosten en baten van de in te kopen voorraden, materialen en hulpmiddelen, zodat het best passend materieel tegen de best mogelijke prijs wordt ingekocht.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.9 werkproces: Levert een bijdrage aan inkoop- en voorraadbeleid			
Omschrijving	De manager transport en logistiek registreert, beheert en administreert voorraden, daarnaast maakt hij voorraadanalyses. Hij bepaalt in overleg met zijn leidinggevende welke producten en/of diensten worden ingekocht, welk budget hiervoor beschikbaar is en hoe het inkoopproces moet verlopen. Hij verklaart ontwikkelingen en trends en beoordeelt de relevantie ervan voor het beleid van de onderneming.		
Gewenst resultaat	Er zijn werkbare voorraadanalyses gemaakt. In samenwerking met zijn leidinggevende heeft de manager transport en logistiek gekozen voor de meest geschikte leveranciers. Het inkoop- en voorraadbeleid is in overeenstemming met het beschikbare budget. Het verloop van het inkoopproces is vastgesteld. Ontwikkelingen en trends zijn beoordeeld op de relevantie ervan voor de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : registreert, beheert en administreert voorraden en bepaalt op basis daarvan, in overleg, welke producten en diensten worden ingekocht, zodat dit past binnen het bedrijfsbeleid en het beschikbare budget.	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoekt de geldende marktprijzen Kennis van logistieke marketing Formuleert schriftelijke voorstellen Kennis van toeleveranciers op de markt
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kansen en mogelijkheden benutten 	De manager transport en logistiek : verklaart ontwikkelingen en trends en beoordeelt de relevantie ervan voor de onderneming zodat het inkoop- en voorraadbeleid hierop kan worden gebaseerd.	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoeksvaardigheden Leveranciersbeoordeling uitvoeren Kennis van geldende marktprijzen

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.10 werkproces: Verzorgt het (veiligheids-)technisch beheer van intern transport- en opslagmaterieel			
Omschrijving	De manager transport en logistiek bepaalt, in overleg met zijn leidinggevende, wie het (veiligheids)technische beheer van het materieel uitvoert. Hij sluit, in overleg met zijn leidinggevende, contracten af voor het onderhoud van het intern transport- en opslagmaterieel en onderhandelt hierover, binnen vastgestelde budgetten.		
Gewenst resultaat	In overleg met de leidinggevende is er een contract afgesloten voor het (veiligheids)technisch beheer van intern transport- of opslagmaterieel tegen de meest gunstige financiële condities.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	De manager transport en logistiek : overlegt met zijn leidinggevende over de uitvoering en contracten m.b.t het (veiligheids)technische beheer van materieel, zodat deze geraadpleegd en geïnformeerd is voordat een contract wordt afgesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van veiligheidstechnische eigenschappen van intern transport- en opslagmaterieel Kennis van voertuigentechniek
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Onderhandelen 	De manager transport en logistiek : onderhandelt, binnen het overeengekomen budget, over contracten voor het onderhoud van materieel, zodat hij de beste prijs-/kwaliteitsverhouding kan bereiken.	<ul style="list-style-type: none"> Onderzoeksvaardigheden Leveranciersbeoordeling uitvoeren Kennis van geldende marktprijzen

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.11 werkproces: Organiseert het verzendgereed maken			
Omschrijving	De manager transport en logistiek organiseert het verzendgereed maken, laden en transporteren van (speciale) goederen volgens de wettelijke richtlijnen en conform de wensen van de klant. Hij bepaalt welke uitslagtechniek in welke situatie moet worden toegepast. Hij geeft, op basis van de goederen en de situatie, de meest geschikte methode van orderverzamelen aan en ziet erop toe dat deze methode met bijbehorende technieken correct uitgevoerd kan worden.		
Gewenst resultaat	Goederen zijn volgens de meest geschikte technieken en methoden verzendgereed gemaakt en getransporteerd conform de wettelijke richtlijnen en de wensen van de klant. Speciale goederen zijn volgens de bijbehorende instructies behandeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Mensen en middelen organiseren 	De manager transport en logistiek : organiseert het verzendgereed maken van (speciale) goederen door de geschikte uitslagtechniek en methode van orderverzamelen te bepalen en de uitvoering ervan te controleren, zodat het volgens de wettelijke richtlijnen en conform de wensen van de klant getransporteerd wordt.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van HACCP-richtlijnen. Toepassen van methodes van orderverzamelen Toepassen van uitslagtechnieken Toepassen van wet en regelgeving omtrent Arbo Toepassen van wet- en regelgeving van (speciale) goederen
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De manager transport en logistiek : handelt bij het verzendgereed maken van goederen conform de wensen van de klant, opdat deze tevreden is.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	De manager transport en logistiek : werkt bij het verzendgereed maken van (speciale) goederen volgens wettelijke richtlijnen en behandelt goederen volgens de bijbehorende specificaties, zodat veiligheid, milieu en kwaliteit gewaarborgd zijn.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.12 werkproces: Calculeert de opslagkosten/-prijzen			
Omschrijving	De manager transport en logistiek calculeert opslagkosten/-prijzen op basis van het aantal benodigde vierkante meters, waarbij hij zowel de directe als de indirecte kosten meeneemt. Hij stelt zijn ramingen op basis van nacalculatie telkens bij.		
Gewenst resultaat	Opslagkosten/-prijzen zijn op zodanige wijze berekend dat zij overeen komen met de werkelijke prijzen of deze benaderen. Nacalculaties zijn verricht zodat het berekenen van de opslagkosten steeds op basis van de meest actuele gegevens plaatsvindt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : berekent opslagkosten/-prijzen waarbij hij zowel de directe als de indirecte kosten per vierkante meter meeneemt, zodat hij een reëel beeld heeft van de werkelijke opslagkosten.	<ul style="list-style-type: none"> Berekent marges door Houdt bij het berekenen van opslagkosten rekening met directe & indirecte kosten, vaste & variabele kosten, belastingen en toelastkosten Gebruik van spreadsheet en tekstverwerking
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens 	De manager transport en logistiek : voert nacalculatie van de opslagkosten uit, zodat hij nieuwe berekeningen op basis van de meest actuele gegevens kan uitvoeren.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	De manager transport en logistiek : redeneert kostenbewust en vanuit concurrentieoverwegingen, zodat hij kan komen tot de meest optimale prijzen.	

Kerntaak 1 Organiseert processen in de opslagomgeving			
1.13 werkproces: Stuurt communicatie- en informatiestromen aan			
Omschrijving	De manager transport en logistiek stuurt alle communicatie- en informatiestromen met klanten en leveranciers aan over de ontvangst en opslag van goederen en/of ziet erop toe dat deze volgens de gestelde normen worden verzorgd. Hij beheert de documentenstromen en ziet erop toe dat medewerkers de geschikte documenten gebruiken om te informeren/communiceren.		
Gewenst resultaat	De communicatie- en informatie verloopt soepel, waarbij gebruik wordt gemaakt van de geschikte documenten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen bevoegdheden en verantwoordelijkheden geven Functioneren van mensen controleren 	De manager transport en logistiek : stuurt de communicatie- en informatiestromen aan of ziet er op toe dat het verloop van de communicatie- en informatiestromen door iemand anders wordt verzorgd, zodat deze soepel verlopen en ziet erop toe dat de geschikte documenten worden gebruikt door medewerker om te informeren/communiceren, zodat de kans op fouten zo klein mogelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van communicatie- en informatieprocessen Toepassen van douaneregelgeving. Toepassen van normen voor communicatie- en informatiestromen
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De manager transport en logistiek : werkt de administratie van ontvangst van goederen af conform de voorgeschreven procedures en wettelijke regelgeving, zodat de opslag administratief gezien zonder problemen kan verlopen.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving

Proces-competentie-matrix Manager transport en logistiek

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
2.1	Plant transporten											x						x			
2.2	Stuurt medewerkers in de transportomgeving aan		x			x												x			
2.3	Organiseert werkoverleg		x			x					x	x									
2.4	Begeleidt het transport van goederen					x						x							x		
2.5	Organiseert het transport van speciale goederen											x								x	
2.6	Beoordeelt de samenstelling van externe transport- en hulpmiddelen					x						x									x
2.7	Adviseert over kopen, huren en leasen van externe transport- en hulpmiddelen					x															x
2.8	Verkrijgt transportopdrachten							x				x									

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.9	Verzorgt het (veiligheids-)technisch beheer van externe transport- en hulpmiddelen					X			X																	
2.10	Calculeert ritprijzen										X		X													X
2.11	Stuurt communicatie- en informatiestromen aan		X																	X						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Manager transport en logistiek

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving			
2.1 werkproces: Plant transporten			
Omschrijving	De manager transport en logistiek plant transporten, stelt de capaciteit van de transportvloot vast, berekent laadvolumes, stelt laadplannen op en berekent de hierbij benodigde personele inzet. Hij kiest tussen het uitbesteden van transporten of het zelf uitvoeren. Hij kiest voor een modaliteit van vervoer of gecombineerd vervoer.		
Gewenst resultaat	Bij de transportplanning zijn laadvolumes, opdrachten en personele inzet op elkaar afgestemd, waarbij er is gekozen voor de best passende modaliteit van vervoer. Hierbij is een afweging tussen snelheid, kosten, productvereisten en klanttevredenheid gemaakt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : kiest voor de juiste modaliteit van vervoer of gecombineerd vervoer, zodat er sprake is van een optimale verhouding tussen snelheid, kosten, productvereisten en klanttevredenheid.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van infrastructuur Berekent laadvolumes eventueel met behulp van een computer Toepassen van rust- en rijtijdenwetgeving Gebruik van officepakket voor het plannen van transporten Kennis van transportmiddelen
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Mensen en middelen organiseren 	De manager transport en logistiek : plant transporten op basis van berekende laadvolumes en vastgestelde capaciteit en zorgt hierbij voor beschikbaar personeel, opdat de planning wordt gehaald en kiest op basis van capaciteit en planning voor uitbesteden of zelf uitvoeren, zodat alle opdrachten naar behoren uitgevoerd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Lezen van een wegenkaarten Gebruikt bronnen van internet voor het plannen van transporten Kennis van vervoersvoorwaarden AVC, CMR en Burgerlijk Wetboek

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving

2.2 werkproces: Stuur medewerkers in de transportomgeving aan

Omschrijving	De manager transport en logistiek informeert en instrueert medewerkers in de transportomgeving over de te verrichten taken, de prioriteiten, de productiviteits- en kwaliteitsnormen en de te behalen resultaten. Hij bewaakt de voortgang van de werkzaamheden en ziet erop toe dat de medewerkers de werkzaamheden uitvoeren conform de gemaakte afspraken, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot arbo, veiligheid en milieu. Hij geeft feedback aan medewerkers met betrekking tot hun werk en hun handelen.		
Gewenst resultaat	De medewerkers zijn helder en duidelijk geïnformeerd en geïnstrueerd over de werkzaamheden en worden zodanig aangestuurd dat de werkzaamheden efficiënt en effectief verlopen. De voortgang van de werkzaamheden in de transportomgeving is bewaakt. De werkzaamheden zijn besproken en geëvalueerd. De medewerkers hebben feedback gehad.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Instructies en aanwijzingen gevenFunctioneren van mensen controleren	De manager transport en logistiek : informeert en instrueert de medewerkers en geeft hen feedback op de uitvoering van de werkzaamheden, zodat zij weten hoe zij bepaalde werkzaamheden uit moeten voeren en de kwaliteit van hun werkzaamheden kunnen verbeteren en controleert of de werkzaamheden worden uitgevoerd conform planning, afspraken, procedures en wettelijke regelgeving, zodat het werk veilig en tijdig wordt uitgevoerd met het gewenste eindresultaat.	<ul style="list-style-type: none">Toepassen van geldende procedures.Sociaal vaardigToepassen van wet en regelgeving omtrent ArboToepassen van wet- en regelgeving van transporten
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenProactief informeren	De manager transport en logistiek : stemt de werkzaamheden met de medewerkers af en informeert hen proactief over bedrijfsprocedures, richtlijnen en kwaliteitsnormen, zodat de medewerkers hierover goed geïnformeerd zijn.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	De manager transport en logistiek : bewaakt de voortgang van de operationele werkzaamheden in de transportomgeving, zodat hij actie kan ondernemen wanneer deze voortgang verstoort dreigt te worden.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving

2.3 werkproces: Organiseert werkoverleg

Omschrijving	De manager transport en logistiek organiseert periodiek werkoverleg met de medewerkers in de transportomgeving over planning, begeleiden van transporten, transport van speciale goederen, in en verkoop, technisch beheer en ritprijzen en tarieven. Hij bereidt het overleg voor, stelt de agenda op en zit het werkoverleg voor. Tijdens dit overleg informeert hij de medewerkers over het ondernemingsbeleid en bespreekt hij de veranderingen in het werk, de (afdelings)resultaten, de actuele zaken en de knelpunten. De beroepsbeoefenaar legt de afspraken die gemaakt zijn tijdens het werkoverleg vast en bewaakt de naleving van deze afspraken.		
Gewenst resultaat	Er wordt met regelmaat werkoverleg gevoerd waarin ondernemingsbeleid wordt toegelicht en veranderingen in werkzaamheden worden besproken. Daarnaast worden afdelingsresultaten, actuele zaken en knelpunten besproken. gemaakte afspraken zijn vastgelegd en worden bewaakt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenProactief informeren	De manager transport en logistiek : licht het ondernemingsbeleid, het afdelingsresultaat en de actuele zaken toe, zodat de medewerkers hierover goed zijn geïnformeerd en stemt veranderingen in de werkzaamheden met de medewerkers af, zodat zij de veranderingen kunnen doorvoeren in hun werkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none">Sociaal vaardigOverleg structurerenVoorzitten van een overleg
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De manager transport en logistiek : legt afspraken die gemaakt zijn tijdens het werkoverleg op heldere wijze vast, zodat deze kunnen worden bewaakt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De manager transport en logistiek : bespreekt knelpunten en problemen van actuele werkzaamheden en lost deze op, zodat de voortgang van de werkzaamheden niet in het geding komt.	
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Richting gevenInstructies en aanwijzingen geven	De manager transport en logistiek : geeft tijdens het werkoverleg richting aan de gespreksonderwerpen door zich te houden aan de agenda en geeft leiding aan discussies, daarnaast geeft hij opdracht en instructies en aanwijzingen voor het maken van notulen, zodat het werkoverleg gestructureerd verloopt.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving

2.4 werkproces: Begeleidt het transport van goederen

Omschrijving	De manager transport en logistiek begeleidt vanuit zijn kantoor de transporten. Hij onderhoudt als de 'spin in het web' de contacten met alle betrokken partijen en beheert de informatiestromen. De manager transport en logistiek houdt betrokken partijen op de hoogte van de status van het transport. Hij informeert tijdens het transport naar het welzijn van chauffeurs, door regelmatig contacten met hen te onderhouden over de omstandigheden onderweg. De manager transport en logistiek lost eventuele problemen op, voor of tijdens het transport, in overleg met de planners en de chauffeurs.		
Gewenst resultaat	Het transport wordt begeleidt door de manager transport en logistiek . De bij het transport betrokken partijen zijn geïnformeerd over de status van het transport. Het welzijn van chauffeurs wordt in de gaten gehouden. Problemen tijdens het vervoer zijn goed opgelost.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De manager transport en logistiek : begeleidt op afstand transporten waarbij hij als spin in het web de contacten met alle betrokken partijen onderhoudt en bij problemen komt met haalbare oplossingen die tegemoet komen aan de eisen van de transportproblemen, zodat alle betrokken partijen goed zijn geïnformeerd over de status van het transport en problemen op de best mogelijke wijze zijn opgelost.	<ul style="list-style-type: none">Gesprekken voeren MVT1 MVT2Lezen MVT1 MVT2Luisteren MVT1 MVT2Schrijven MVT MVT2Spreken MVT1 MVT2Toepassen van wet en regelgeving omtrent ArboToepassen van planningsmethodiekenToepassen van werkproceduresToepassen van wet- en regelgeving van transporten
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Behoeften en verwachtingen achterhalenAansluiten bij behoeften en verwachtingen	De manager transport en logistiek : stelt de betrokken partijen op de hoogte van de status van het transport, zodat de klant de informatie krijgt waar hij behoefte aan heeft.	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Proactief informeren	De manager transport en logistiek : overlegt met planners en chauffeurs en informeert chauffeurs naar de omstandigheden op de weg, zodat problemen tijdens het vervoer tijdig zijn opgelost.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving**2.5 werkproces: Organiseert het transport van speciale goederen**

Omschrijving	De manager transport en logistiek gaat na aan welke eisen het vervoer van bederfelijke, gevaarlijke en exceptionele goederen moet voldoen en aan welke wettelijke regelgevingen moet worden voldaan. Hij onderzoekt de mogelijkheden, ook voor verschillende deelmarkten, die er zijn voor het transport van deze goederen. Hij neemt een verantwoorde en duidelijke keuze en treft de nodige voorbereidingen.		
Gewenst resultaat	Speciale goederen worden volgens de vereiste methodes en wettelijke regelgevingen vervoerd, zodat veiligheid en kwaliteit gewaarborgd zijn.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De manager transport en logistiek : werkt bij het voorbereiden van het transport van speciale goederen op verantwoorde wijze, zodat de goederen efficiënt en veilig vervoerd worden.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van behandeling van gevaarlijke stoffen tijdens het transportKennis van eigenschappen van gevaarlijke stoffen.Toepassen van wet en regelgeving omtrent ArboKennis van deelmarktenToepassen van wet- en regelgeving van (speciale) goederenToepassen van wet- en regelgeving van transporten
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	De manager transport en logistiek : organiseert een verantwoord transport van bederfelijke, gevaarlijke en exceptionele goederen, waarbij hij werkt volgens wettelijke regelgevingen, zodat de kwaliteit en veiligheid van de omgeving tijdens het transport gewaarborgd is.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving**2.6 werkproces: Beoordeelt de samenstelling van externe transport- en hulpmiddelen**

Omschrijving	De manager transport en logistiek inventariseert de omvang en diversiteit van externe transport- en hulpmiddelen. Hij overlegt met betrokkenen en berekent de capaciteit, de huidige en toekomstige behoefte en inventariseert de financiële mogelijkheden. Hij formuleert een oordeel over de samenstelling en eventuele uitbreiding van de externe transport- en hulpmiddelen en adviseert zijn leidinggevende hierover.		
Gewenst resultaat	De manager transport en logistiek heeft, na overleg met betrokkenen, beoordeeld wat de best passende externe transport- en hulpmiddelen zijn. Hierbij zijn bedrijfsmatige en financiële belangen met elkaar afgewogen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekken	De manager transport en logistiek : overlegt met betrokkenen over de beoordeling van de samenstelling van externe transport- en hulpmiddelen, zodat alle belangrijke factoren worden meegenomen in de beoordeling.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van actuele aanbod van transport- en opslagmaterieelKennis van technische toepasbaarheid van opslag- en transportmiddelen in relatie tot goederen en omgeving
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De manager transport en logistiek : beoordeelt, op basis van de behoeftes, de samenstelling van externe transport- en hulpmiddelen, zodat er eventueel verbeteringen kunnen worden geïnitieerd.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Kostenbewust handelen	De manager transport en logistiek : handelt kostenbewust bij het beoordelen van de samenstelling van externe transport- en hulpmiddelen, zodat het best passende materieel tegen de best mogelijke prijs aanwezig is.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving**2.7 werkproces: Adviseert over kopen, huren en leasen van externe transport- en hulpmiddelen**

Omschrijving	De manager transport en logistiek inventariseert en bespreekt met planners, chauffeurs en logistiek medewerkers de behoeften en wensen betreffende de koop, huur of lease van externe transport- en hulpmiddelen. Hij bekijkt de mogelijkheden, brengt de diverse belangen in kaart en maakt een afweging tussen bedrijfsmatige en financiële belangen. Hij trekt conclusies en adviseert zijn leidinggevende over de koop, huur of lease van externe transport- en hulpmiddelen.		
Gewenst resultaat	De manager transport en logistiek heeft, na overleg met betrokkenen, het best passende advies verstrekt ten aanzien van de koop, huur of lease van externe transport- en hulpmiddelen, waarbij zowel bedrijfsmatige als financiële belangen zijn meegewogen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Anderen raadplegen en betrekken	De manager transport en logistiek : overlegt met betrokkenen en adviseert op basis daarvan zijn leidinggevende over aankoop, huur of lease, zodat de leidinggevende een passend advies ontvangt.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van actuele aanbod van transport- en opslagmaterieel• Onderzoeksvaardigheden• Interpreteren van verschillende bronnen• Kennis van geldende marktprijzen
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Financieel bewustzijn tonen	De manager transport en logistiek : onderzoekt marktprijzen en maakt bij zijn advies een afweging tussen bedrijfsmatige en financiële belangen, zodat hij tot een afgewogen en passend advies komt voor zijn leidinggevende.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving			
2.8 werkproces: Verkrijgt transportopdrachten			
Omschrijving	De manager transport en logistiek berekent de beladingsgraad en bepaalt welke ruimte hij nog heeft voor aanvullende/aansluitende lading. Wanneer nodig zoekt hij in zijn netwerk naar passende opdrachten hiervoor. Hij berekent voortdurend de beladingsgraad en bepaalt of een transportopdracht past.		
Gewenst resultaat	De manager transport en logistiek heeft transportopdrachten verworven en heeft een hoge beladingsgraad en een rondrit verkregen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none"> • Relatienetwerk onderhouden en benutten 	De planner wegtransport: benut zijn netwerk om transportopdrachten te verkrijgen, zodat hij voldoende aanvullende/aansluitende lading heeft.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van het economisch klimaat van het goederenvervoer over de weg en van de marktordering. • Toepassen van wet en regelgeving omtrent Arbo
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek zorgt er bij het verkrijgen van transportopdrachten voor dat deze goed op elkaar aansluiten en/of kunnen worden gecombineerd, zodat er een hoge beladingsgraad en een rondrit ontstaat.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving**2.9 werkproces: Verzorgt het (veiligheids-)technisch beheer van externe transport- en hulpmiddelen**

Omschrijving	De manager transport en logistiek bepaalt, in overleg met zijn leidinggevende, wie het (veiligheids)technische beheer van de externe transport- en hulpmiddelen uitvoert. Hij sluit, in overleg met zijn leidinggevende, contracten af voor het onderhoud van de externe transport- en hulpmiddelen en onderhandelt hierover, binnen het vastgestelde budget.		
Gewenst resultaat	In overleg met de leidinggevende is er een contract afgesloten voor het (veiligheids)technisch beheer van externe transport- of hulpmiddelen tegen de meest gunstige financiële condities.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Anderen raadplegen en betrekken	De manager transport en logistiek : overlegt met zijn leidinggevende over de uitvoering en contracten m.b.t. het (veiligheids)technische beheer van externe transport- en hulpmiddelen, zodat deze geraadpleegd en geïnformeerd is voordat een contract wordt afgesloten.	<ul style="list-style-type: none">• Onderzoekt marktprijzen voor het onderhoud van externe transport- en hulpmiddelen• Kennis van veiligheidstechnische eigenschappen van externe transport- en hulpmiddelen• Kennis van voertuigentechniek• Onderzoeksvaardigheden• Leveranciersbeoordeling uitvoeren• Kennis van geldende marktprijzen
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">• Onderhandelen• Overeenstemming nastreven	De manager transport en logistiek : onderhandelt, binnen het overeengekomen budget, over contracten voor het onderhoud van externe transport- en hulpmiddelen, zodat hij overeenstemming heeft en de beste prijs-/kwaliteitsverhouding kan bereiken.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving			
2.10 werkproces: Calculeert ritprijzen			
Omschrijving	De manager transport en logistiek calculeert ritprijzen, waarbij hij zowel de directe als de indirecte kosten meeneemt. Hij stelt zijn ramingen op basis van nacalculatie telkens bij.		
Gewenst resultaat	Ritprijzen zijn op zodanige wijze berekend dat zij overeen komen met de werkelijke prijzen of deze benaderen. Nacalculaties zijn verricht zodat het berekenen van ritprijzen steeds op basis van de meest actuele gegevens plaatsvindt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : berekent ritprijzen waarbij hij zowel de directe als de indirecte kosten meeneemt, zodat hij een reëel beeld heeft van de transportkosten.	<ul style="list-style-type: none"> Houdt bij het berekenen van opslagkosten rekening met directe & indirecte kosten, vaste & variabele kosten, belastingen en toelagen Gebruik van spreadsheet en tekstverwerking
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens 	De manager transport en logistiek : voert nacalculatie van de ritprijzen uit, zodat hij nieuwe ritten op basis van de meest actuele gegevens kan berekenen.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	De manager transport en logistiek : redeneert kostenbewust en vanuit concurrentieoverwegingen, zodat hij kan komen tot de meest optimale prijzen.	

Kerntaak 2 Organiseert processen in de transportomgeving			
2.11 werkproces: Stuurt communicatie- en informatiestromen aan			
Omschrijving	De manager transport en logistiek stuurt alle communicatie- en informatiestromen met klanten en leveranciers over transport van goederen (ritvoorbereiding, begeleiding, ritafhandeling) aan en/of ziet erop toe dat deze volgens de gestelde normen worden verzorgd. Werkt de administratie van transporten af, waarbij hij rekening houdt met procedures en wettelijke regelgeving.		
Gewenst resultaat	De communicatie- en informatiestromen voor transport verlopen soepel, en de administratie is conform protocol en wettelijke regelgeving afgewerkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen bevoegdheden en verantwoordelijkheden geven Functioneren van mensen controleren 	De manager transport en logistiek : stuurt de communicatie- en informatiestromen aan of ziet er op toe dat het verloop van de communicatie- en informatiestromen door iemand anders volgens de norm worden verzorgd, zodat deze soepel verlopen en de kans op fouten zo klein mogelijk is.	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van communicatie- en informatieprocessen Gesprekken voeren MVT1 MVT2 Gestelde normen aan communicatie- en informatiestromen. Lezen MVT1 MVT2 Luisteren MVT1 MVT2 Schrijven MVT MVT2 Spreken MVT1 MVT2 Toepassen van wettelijke regels omtrent de administratie van transporten in zowel het binnen- als het buitenland
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	De manager transport en logistiek : werkt de administratie van transporten af conform de voorgeschreven procedures en wettelijke regelgeving, zodat het vervoer administratief gezien zonder problemen kan verlopen.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit

Proces-competentie-matrix Manager transport en logistiek

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.1	Stelt een afdelingsplan op					x					x			x												x
3.2	Maakt een werkplanning	x				x							x					x								
3.3	Onderhoudt externe contacten					x		x	x																	
3.4	Werkt vragen van opdrachtgevers uit in een voorstel					x			x		x								x							
3.5	Selecteert leveranciers								x				x													
3.6	Bepaalt personeelsbehoefte					x						x														
3.7	Werft en selecteert personeel	x				x														x						
3.8	Voert functionerings- en voortgangsgesprekken		x	x																x						
3.9	Beheert bedrijfsadministratie		x									x														

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.10	Ontwikkelt zorgsystemen					X						X														
3.11	Implementeert zorgsystemen		X			X																				
3.12	Bewaakt de kwaliteit van de producten/ diensten																		X	X						
3.13	Levert een bijdrage aan het commercieel beleid													X											X	

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Manager transport en logistiek

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.1 werkproces: Stelt een afdelingsplan op			
Omschrijving	De manager transport en logistiek stelt, in overleg met betrokkenen, een afdelingsplan op. Hij beschrijft in het plan aan welke tactische, operationele en financiële doelstellingen de afdeling moet voldoen, welke werkzaamheden (of activiteiten) daarvoor uitgevoerd moeten worden en aan welke eisen deze werkzaamheden moeten voldoen. Hij besteedt hierbij aandacht aan werkwijzen, werkmethoden en het gebruik van hulpmiddelen. Daarnaast maakt hij een inschatting van de benodigde inzet aan materieel en personeel (forecast). Hij maakt een inschatting van de te maken kosten en verwerkt dit in het afdelingsbudget.		
Gewenst resultaat	Er is een realistisch en bruikbaar afdelingsplan opgesteld op basis van het beleid van de organisatie, beschikbare financiële gegevens en managementinformatie.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De manager transport en logistiek : rapporteert zijn bevindingen nauwkeurig en volledig in het afdelingsplan en het afdelingsbudget zodat de rapportages inzichtelijk en bruikbaar zijn voor het management.	<ul style="list-style-type: none"> Leest begrotingen en budgetten Gebruik van officepakket voor het maken van begrotingen en budgetten Kennis van ondernemingsvormen en rechtspersoonlijkheid Kennis van oprichtingseisen Kennis van omzet-, loon- en inkomstenbelasting Kennis van zekerheids-, hypotheek- en pandrecht Kennis van retentierecht Kennis van faillissementsrecht Kennis van acquisitiefraude Kennis van beveiligingen Kennis van bijzondere wetgeving
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Verbanden leggen 	De manager transport en logistiek : verzamelt, controleert, analyseert, combineert en interpreteert verschillende tactische, operationele en financiële gegevens, zodat hij een betrouwbaar en overzichtelijk afdelingsplan kan opstellen.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	De manager transport en logistiek : verwerkt financiële zaken die voortkomen uit de tactische en operationele doelstellingen in het afdelingsbudget dat onderdeel uitmaakt van het afdelingsplan, zodat er een realistisch budget ontstaat.	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De manager transport en logistiek : legt het afdelingsplan voor aan de betrokkenen en stemt af met zijn leidinggevende, zodat het afdelingsplan kan worden vastgesteld.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit

3.2 werkproces: Maakt een werkplanning

Omschrijving	De manager transport en logistiek bepaalt, aan de hand van de opdrachten, welke werkzaamheden gedaan moeten worden en brengt daar de optimale volgorde in aan. Hij integreert hierbij diverse processen met betrekking tot ontvangst, opslag, assemblage en vervoer. Hij maakt realistische prognoses op basis van door hem verzamelde en geïnterpreteerde informatie. Hij stelt op basis van beschikbare gegevens de werkplanning op. Hierbij kiest hij, in overleg met zijn collega's, voor een optimale combinatie van opdracht, aanpak, hulpmiddelen en medewerkers. Hij bewaakt de werkplanning tijdens de uitvoering van de opdracht en stelt deze indien nodig bij. De manager transport en logistiek laat zich direct informeren door betrokkenen als de planning rondom een opdracht in gevaar is. Bij problemen beoordeelt en beslist de manager transport en logistiek zelfstandig wanneer hij zijn leidinggevende in moet schakelen en de opdrachtgever moet informeren.		
Gewenst resultaat	Er is een realistische werkplanning gemaakt op basis van de beschikbare gegevens en onderlinge afstemming. In de werkplanning is opgenomen welke opdracht(en) uitgevoerd gaan worden, door wie, in welk tijdsbestek en met welke middelen. De planning wordt bewaakt door de manager transport en logistiek en problemen rond de planning zijn opgelost.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Proactief informeren	De manager transport en logistiek : legt aan betrokkenen de planning voor en stemt deze met hen af, zodat zowel hij als de anderen optimaal geïnformeerd zijn over de consequenties van bepaalde keuzes.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van materiaaleigenschappen.• Toepassen van opslag-, embalage- en vervoersprocessen• Gebruik van officepakket voor het maken van plannings
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Verbanden leggen	De manager transport en logistiek : analyseert gegevens met betrekking tot ontvangst, opslag-, assemblage- en vervoersprocessen op zodanige wijze dat hij tot realistische prognoses komt.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Tijd indelen• Mensen en middelen organiseren• Voortgang bewaken	De manager transport en logistiek : maakt een werkplanning waarin activiteiten, benodigde tijd, benodigde mensen en middelen op realistische wijze verwerkt zijn, zodat een uitvoerbare werkplanning ontstaat.	
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen• Acties en activiteiten initiëren	De manager transport en logistiek : bewaakt de voortgang van de planning en grijpt in indien deze in gevaar is door zelf het probleem op te lossen of door zijn leidinggevende te raadplegen, zodat de gevolgen voor de planning beperkt blijven.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.3 werkproces: Onderhoudt externe contacten			
Omschrijving	De manager transport en logistiek onderhoudt, diverse (externe) contacten en bouwt met behulp van marketinginstrumenten en intern betrokkenen een eigen netwerk op. Hij stelt bestaande contacten regelmatig op de hoogte van ontwikkelingen binnen de onderneming om de onderneming onder de aandacht te brengen en te houden en om betrokkenheid te creëren.		
Gewenst resultaat	In samenwerking met intern betrokkenen zijn (externe) contacten gelegd en bestaande contacten zijn op de hoogte van ontwikkelingen binnen de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De manager transport en logistiek : werkt samen met intern betrokkenen bij het benaderen van klanten, zodat alle relevante informatie hiervoor kan worden benut.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardig Gesprekken voeren MVT1 MVT2 Lezen MVT1 MVT2 Kennis van logistieke marketing Luisteren MVT1 MVT2 Schrijven MVT MVT2 Spreeken MVT1 MVT2
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none"> Relaties opbouwen met mensen 	De manager transport en logistiek : legt actief contact met externe contacten, stelt hen op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen binnen de onderneming, zodat er sprake is van een voor de onderneming nuttig en betrokken netwerk.	
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Gesprekken richting geven 	De manager transport en logistiek : brengt de organisatie met behulp van marketinginstrumenten overtuigend onder de aandacht van externe contacten, zodat zij interesse krijgen in de onderneming en het netwerk wordt uitgebreid.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.4 werkproces: Werkt vragen van opdrachtgevers uit in een voorstel			
Omschrijving	De manager transport en logistiek analyseert de situatie en de wensen van de opdrachtgever en komt met een passend voorstel. Hij onderhandelt, in overleg met zijn leidinggevende, over tarieven. Hij werkt tenderopdrachten en langetermijncontracten uit in samenwerking met de planners/inkopers en de financiële afdeling.		
Gewenst resultaat	Uitgewerkte opdrachten/voorstellen die passen bij de wensen en de situatie van de opdrachtgever en die in overleg met de intern betrokkenen tot stand zijn gekomen. Er zijn voor het bedrijf gunstige tarieven overeengekomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De manager transport en logistiek : werkt samen met intern betrokkenen bij het uitwerken van opdrachten, zodat alle relevante informatie hiervoor kan worden benut.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardig Gesprekken voeren MVT1 MVT2 Lezen MVT1 MVT2 Luisteren MVT1 MVT2 Onderzoekt marktprijzen Stelt schriftelijke voorstellen op Schrijven MVT MVT2 Sociaal vaardig Spreken MVT1 MVT2 Tarieven berekenen.
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Onderhandelen 	De manager transport en logistiek : onderhandelt met opdrachtgevers over tarieven opdat tot een gunstig onderhandelingsresultaat wordt gekomen.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Aantrekkelijk en boeiend formuleren 	De manager transport en logistiek : formuleert op boeiende wijze een passend en aantrekkelijk voorstel voor de klant zodat de klant akkoord gaat met het voorstel.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De manager transport en logistiek : analyseert de situatie en de wensen van de klant en de ontwikkelingen in de markt en baseert hierop zijn voorstel, zodat dit voorstel aantrekkelijk is voor de klant.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.5 werkproces: Selecteert leveranciers			
Omschrijving	De manager transport en logistiek onderzoekt welke leveranciers of bedrijven hem het beste aanbod kunnen doen voor de levering van opslag- en transportdiensten, voorraden, materieel, materialen en hulpmiddelen en onderhandelt hierover, binnen een vastgesteld budget. Hij selecteert de best passende leveranciers.		
Gewenst resultaat	De best passende leveranciers voor de levering van opslag- en transportdiensten, voorraden, materieel, materialen en hulpmiddelen zijn geselecteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Onderhandelen 	De manager transport en logistiek : onderhandelt over de inkoop van voorraden, materialen en hulpmiddelen, zodat hij de beste prijs/kwaliteitsverhouding kan bereiken.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van materiaaleigenschappen. Sociaal vaardig Onderzoeksvaardigheden Kennis van geldende marktprijzen
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens 	De manager transport en logistiek : informeert bij verschillende leveranciers naar de tarieven en vraagt offertes aan die hij onderling vergelijkt, zodat hij inzicht heeft in de verschillende prijzen en producten/diensten en zo tot de beste selectie kan komen.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.6 werkproces: Bepaalt personeelsbehoefte			
Omschrijving	De manager transport en logistiek stelt tijdig, in overleg met zijn leidinggevende, de behoefte aan extra en vervangend personeel vast op basis van de beschikbare gegevens, zoals verwachte marktontwikkelingen en de huidige personeelssamenstelling. Hij doet voorstellen voor de afvloeiing van overtoollige medewerkers.		
Gewenst resultaat	De behoefte aan extra en vervangend personeel is tijdig en op basis van bestaande gegevens in kaart gebracht. Er zijn voorstellen voor de afvloeiing van overtoollige medewerkers gedaan.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De manager transport en logistiek : overlegt met zijn leidinggevende over de behoefte aan personeel in kwantitatieve en kwalitatieve zin, zodat beslissingen hierover altijd zijn genomen met medeweten en goedkeuring van de leidinggevende.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van aanbod van personeel op de arbeidsmarkt Inzicht in marktontwikkelingen.
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : berekent op basis van beschikbare gegevens en inzicht in de marktsituatie de toekomstige behoefte aan personeel en doet voorstellen tot afvloeiing van overtoollige medewerkers, zodat het personeelsbestand is afgestemd op de behoefte van de onderneming.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit**3.7 werkproces: Werft en selecteert personeel**

Omschrijving	De manager transport en logistiek werft en selecteert medewerkers voor tijdelijke of vaste functies. Hij werkt samen met personeelszaken om medewerkers aan te nemen. Bij de aanname van nieuwe medewerkers houdt hij rekening met de voor de branche geldende cao's en de wetgeving op het gebied van sociale verzekeringen, sociale wetgeving en arbeidstijden.		
Gewenst resultaat	Het wervings- en selectieproces heeft geleid tot een optimale personeelsbezetting en is verlopen conform de wettelijke regelgeving.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	De manager transport en logistiek : overlegt over de werving, selectie en aanname van nieuwe of vervangende medewerkers met zijn leidinggevende en de afdeling personeelszaken, zodat hierover afstemming wordt bereikt binnen de organisatie.	<ul style="list-style-type: none">Kent de opbouw van een sollicitatiegesprek.Toepassen van geldende cao-richtlijnen.Sociaal vaardigToepassen van wettelijke regelgeving omtrent het aannemen van personeel en het opstellen van arbeidscontracten
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform voorgeschreven procedures	De manager transport en logistiek : voert, in samenwerking met zijn leidinggevende volgens sollicitatieprocedure sollicitatiegesprekken en maakt naar aanleiding hiervan een verdere selectie, zodat de meest geschikte medewerker wordt aangenomen en werkt bij het aannemen van personeel conform de geldende CAO's en wetgeving, zodat arbeidscontracten volgens de geldende richtlijnen zijn opgesteld.	
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Verantwoordelijkheid nemen voor eigen beslissingen en activiteiten	De manager transport en logistiek : neemt verantwoordelijkheid voor het werven en selecteren van medewerkers, zodat kandidaten op de hoogte zijn en juiste nieuwe medewerkers worden aangenomen.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit**3.8 werkproces: Voert functionerings- en voortgangsgesprekken**

Omschrijving	De manager transport en logistiek voert functionerings- en voortgangsgesprekken met medewerkers volgens de door personeelszaken vastgestelde systematiek. Mede aan de hand van functioneringsgesprekken signaleert hij opleidings- en ontwikkelingsbehoeften en tekortkomingen, suggesties en ideeën van medewerkers. Daaropvolgend stelt hij, eventueel samen met de desbetreffende medewerker, het (persoonlijk) ontwikkelingstraject vast. Naar aanleiding van de voortgangsgesprekken adviseert hij zijn leidinggevende over promotie, salarisverhoging, beëindiging dienstverband of een extra beloning. De verslagen van functionerings- en voortgangsgesprekken worden vervolgens opgenomen in de personeelsdossiers. .		
Gewenst resultaat	De functionerings- en voortgangsgesprekken worden gevoerd volgens de vastgestelde systematiek. Ontwikkelingsbehoeften, tekortkomingen, suggesties en ideeën van medewerkers zijn besproken. Er is vastgesteld of medewerkers in aanmerking komen voor promotie, salarisverhoging, beloning of beëindiging van het dienstverband. De verslagen van functionerings- en voortgangsgesprekken zijn opgenomen in de personeelsdossiers.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Functioneren van mensen controleren	De manager transport en logistiek : signaleert ontwikkelingsbehoeften, tekortkomingen, suggesties en ideeën van medewerkers, zodat deze kunnen worden meegenomen in het persoonlijk ontwikkelingstraject.	<ul style="list-style-type: none">Opstellen van een gespreksverslag.Sociaal vaardigToepassen van cyclus van functionerings- en voortgangsgesprekkenHeeft tact en inlevingsvermogen
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">Adviseren	De manager transport en logistiek : adviseert zijn leidinggevende over promotie, salarisverhoging, een beloning of ontslag, zodat functie- en beloningsniveau in overeenstemming zijn met het functioneren.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	De manager transport en logistiek : voert functionerings- en voortgangsgesprekken volgens de vastgestelde systematiek, archiveert de verslagen en bespreekt de besproken informatie niet met onbevoegden, zodat alle onderwerpen worden besproken en bewaard en de privacy van de medewerker wordt gewaarborgd.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.9 werkproces: Beheert bedrijfsadministratie			
Omschrijving	De manager transport en logistiek geeft medewerkers binnen het bedrijf de verantwoordelijkheid voor diverse administratieve processen of besteedt deze administraties/registraties uit aan derden. Zelf houdt hij als eindverantwoordelijke zicht op deze administratieve processen door regelmatig te controleren op basis van overzichten en rapportages of de administraties/registraties op de juiste wijze worden uitgevoerd zodat deze een belangrijke informatiebron kunnen vormen voor het managementinformatiesysteem.		
Gewenst resultaat	Een goed georganiseerde en gedocumenteerde bedrijfsadministratie.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> • Taken delegeren • Functioneren van mensen controleren 	<p>De manager transport en logistiek : delegeert de uitvoering van administratieve processen aan de medewerkers of derden en geeft hen de bijbehorende verantwoordelijkheden, zodat deze taken goed worden uitgevoerd en hijzelf van deze taken wordt ontlast en</p> <p>controleert of de administratieve procedures op de juiste wijze worden uitgevoerd, zodat fouten tijdig kunnen worden achterhaald en hersteld.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van managementinformatiesysteem. • Kennis van administratieve procedures
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>De manager transport en logistiek : houdt als eindverantwoordelijke zicht op de administratieve procedures op basis van overzichten en rapportages zodat deze een informatiebron kunnen vormen voor het managementinformatiesysteem.</p>	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.10 werkproces: Ontwikkelt zorgsystemen			
Omschrijving	De manager transport en logistiek ontwikkelt op systematische en projectmatige wijze onder leiding van de KAM-coördinator, zorgsystemen op het gebied van Arbo en kwaliteit. Hij betreft hierbij waar nodig interne en externe deskundigen.		
Gewenst resultaat	Zorgsystemen zijn in goed overleg met de KAM-coördinator ontwikkeld. Er is gekozen voor een optimale verhouding tussen kwaliteit, efficiëntie en haalbaarheid.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De manager transport en logistiek : werkt bij het ontwikkelen van zorgsystemen onder leiding van de KAM-coördinator en samen met interne en externe deskundigen, zodat er werkbare zorgsystemen tot stand komen.	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van Europese regelgeving. Toepassen van wet en regelgeving omtrent Arbo Toepassen van zorgsystemen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De manager transport en logistiek : ontwikkelt, in samenwerking met KAM-coördinator, zorgsystemen voor Arbo, kwaliteit en milieu, waarbij een optimale verhouding wordt gezocht tussen kwaliteit, efficiëntie en haalbaarheid teneinde de kwaliteit, veiligheid, milieuvriendelijkheid en betrouwbaarheid van bedrijfsprocessen te waarborgen.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.11 werkproces: Implementeert zorgsystemen			
Omschrijving	De manager transport en logistiek ondersteunt, in samenwerking met de KAM-coördinator, personeelszaken bij de implementatie van zorgsystemen en zorgt er hierbij voor dat de voorschriften op het gebied van Arbo en kwaliteit bekend zijn bij de medewerkers en ziet er ook op toe dat deze voorschriften worden nageleefd.		
Gewenst resultaat	Alle voorschriften aangaande de zorgsystemen zijn bekend bij de medewerkers en er wordt volgens deze voorschriften gewerkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Functioneren van mensen controleren 	De manager transport en logistiek : informeert de medewerkers over de voorschriften op het gebied van Arbo, kwaliteit en milieu en ziet toe op het naleven van de voorschriften, zodat de voorschriften bekend zijn bij alle medewerkers en deze worden nageleefd.	<ul style="list-style-type: none"> Toepassen van Europese regelgeving. Toepassen van wet en regelgeving omtrent Arbo Toepassen van zorgsystemen
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De manager transport en logistiek : werkt samen met de KAM-coördinator en ondersteunt hen bij de implementatie van zorgsystemen zodat de implementatie is afgestemd met de KAM-coördinator.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.12 werkproces: Bewaakt de kwaliteit van de producten/ diensten			
Omschrijving	De manager transport en logistiek bewaakt de kwaliteit van de producten/diensten door zorgsystemen te bewaken en middels risicoanalyses, procedures, handboeken, beschrijvingen van processen en activiteiten. Hij maakt hierbij een weloverwogen keuze tussen optimale kwaliteit, efficiëntie en haalbaarheid.		
Gewenst resultaat	De kwaliteit van de producten/diensten wordt adequaat bewaakt enerzijds door het bewaken van de uit de zorgsystemen voortvloeiende bedrijfsprocessen en anderzijds door het bewaken van de kwaliteit van de producten/diensten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De manager transport en logistiek : bewaakt zorgsystemen voor Arbo, kwaliteit en milieu, teneinde de kwaliteit, veiligheid, milieuvriendelijkheid en betrouwbaarheid van bedrijfsprocessen en daaruit voortvloeiende producten/diensten te waarborgen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van certificerende instanties Toepassen van Europese regelgeving. Toepassen van wet en regelgeving omtrent Arbo Toepassen van zorgsystemen
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De manager transport en logistiek : bewaakt de kwaliteit van de producten/diensten middels risicoanalyses, procedures handboeken, beschrijven van processen en activiteiten, opdat de verhouding tussen kwaliteit, efficiëntie en haalbaarheid zo optimaal mogelijk is.	

Kerntaak 3 Voert managementtaken uit			
3.13 werkproces: Levert een bijdrage aan het commercieel beleid			
Omschrijving	De manager transport en logistiek formuleert verbetervoorstellen over commerciële beleidsvorming ten aanzien van opslag, overslag, vervoer, bedrijfsformules, servicebeleid en Value Added Logistics. Hij doet dit op basis van zijn kennis van ontwikkelingen in het werkveld.		
Gewenst resultaat	Er zijn werkbare verbetervoorstellen ten aanzien van het commercieel beleid geformuleerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie genereren uit gegevens • Gegevens controleren en aannames toetsen • Verbanden leggen 	De manager transport en logistiek : analyseert trends en ontwikkelingen en vertaalt deze, zodat er werkbare commerciële voorstellen voor opslag en vervoer zijn geformuleerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van logistieke marketing • Schrijft schriftelijke verbetervoorstellen • Blijft op de hoogte van trends
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Kansen en mogelijkheden benutten 	De manager transport en logistiek : verklaart ontwikkelingen en trends en beoordeelt de relevantie ervan voor de onderneming, zodat op basis hiervan verbetervoorstellen kunnen worden geformuleerd.	