

4.1 Luchtvaartlogisticus

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De luchtvaartlogisticus is werkzaam bij een luchtvaartgerelateerd bedrijf. Hij werkt in een dynamische internationale omgeving. Deze omgeving wordt gekenmerkt door partijen die steeds vaker op zoek zijn naar schaalvergroting, samenwerking en uitbreiding van hun dienstverlening. De 24-uurs economie, de ontwikkelingen op het gebied van ICT en het kwaliteitsbewust werken typeren de omgeving waarbinnen de luchtvaartlogisticus werkzaam is.
Typerende beroepshouding	De luchtvaartlogisticus toont een grote betrokkenheid bij het werk en is in staat om te werken onder flinke (tijd)druk. De luchtvaartlogisticus onderhoudt contacten met veel partijen, is met veel zaken tegelijkertijd bezig en bewaart daarbij het overzicht. De luchtvaartlogisticus is flexibel en heeft een proactieve instelling. Hij kan goed inspelen op veranderingen en onverwachte situaties en ziet problemen als uitdagingen. Daarnaast is de luchtvaartlogisticus accuraat en administratief sterk en kan hij goed functioneren in teamverband.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De rol van de luchtvaartlogisticus is uitvoerend, signalerend, coördinerend en aansturend van aard. De luchtvaartlogisticus coördineert dagelijks de zendingen wereldwijd en is gedurende dit proces aanspreekpunt voor alle partijen die hierbij betrokken zijn. De luchtvaartlogisticus is verantwoordelijk voor het onderhouden van contacten met de opdrachtgevers en informeert hen over de status van deze zendingen en voor het voeren van het transportmanagement.</p> <p>De luchtvaartlogisticus is verantwoordelijk voor het (administratief) aansturen van het warehouse en het plannen en managen van transporten. Hij zorgt voor de vereiste administratieve en financiële handelingen. De luchtvaartlogisticus is verantwoordelijk voor de uitvoering van het eigen takenpakket. Hij heeft zowel een collectieve verantwoordelijkheid als een hiërarchische verantwoordelijkheid, bijvoorbeeld voor planning, administratie of beheer. Bij het plannen, coördineren en bewaken van het logistiek proces heeft de luchtvaartlogisticus een aansturende rol. Hij delegeert verschillende taken en bevoegdheden aan medewerkers, geeft instructies en ziet er op toe dat zij hun werkzaamheden conform de gestelde instructies, regels en procedures uitvoeren.</p> <p>De luchtvaartlogisticus werkt onder leiding van een teamleider of supervisor.</p>
Complexiteit	<p>De luchtvaartlogisticus moet gebruik kunnen maken van standaardprocedures en deze kunnen combineren maar ook procedures kunnen ontwikkelen om problemen en knelpunten op te kunnen lossen. Factoren die de uitoefening van het werk bemoeilijken zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het werken onder grote (tijd)druk.• Het werken in onregelmatige diensten.• Het op elk moment geconfronteerd worden met problemen die onmiddellijke oplossing behoeven.• Het rekening houden met complexe (inter)nationale wet- en regelgeving.• Het grote aantal exogene factoren dat het verloop van de logistieke processen kan beïnvloeden.• De verschillende eisen en regelgeving van de diverse luchtvaartmaatschappijen.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Ja, Voor iedere aangemelde en voorlopig geplaatste deelnemer dient een 'Verklaring van geen bezwaar' te worden aangevraagd t.b.v. het verkrijgen van een schipholpas. De aanvraag van de pas zelf wordt altijd door het bedrijf gedaan waar de deelnemer zijn BPV vervult. Tevens dient de deelnemer een awarenessstest uit te voeren waarvoor scholing verlangd wordt. (Wet veiligheidsonderzoeken, AIVD, 1997,

	https://www.aivd.nl/algemene_onderdelen/item_10056) I (Bron: (Wet veiligheidsonderzoeken, AIVD, 1997, https://www.aivd.nl/algemene_onderdelen/item_10056))
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.</p> <p>De beroepseisen ten aanzien van een (moderne) vreemde taal (of talen) zijn beschreven in deel C van dit dossier. Het betreft Engels en MVT naar keuze.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn de volgende eisen voor beheersing van het Engels van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het ERK-niveau B1 is van toepassing voor de vaardigheden lezen en luisteren. • het ERK-niveau A2 is van toepassing voor de vaardigheden gesprekken voeren, spreken en schrijven.

2.1 Luchtvaartlogisticus

Kerntaak 1 Verwerft opdrachten en onderhoudt contacten met opdrachtgevers en vervoerders

Proces-competentie-matrix Luchtvaartlogisticus

Kerntaak 1 Verwerft opdrachten en onderhoudt contacten met opdrachtgevers en vervoerders	Competenties																										
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
	Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen		
Werkprocessen																											
1.1	Voert verkoopgesprekken							X	X		X							X									
1.2	Stelt offertes en contracten op									X	X							X									
1.3	Informeert opdrachtgevers, leveranciers en vervoerders								X									X									
1.4	Handelt klachten, manco's en schade af																	X	X		X						

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Luchtvaartlogisticus

Kerntaak 1 Verwerft opdrachten en onderhoudt contacten met opdrachtgevers en vervoerders			
1.1 werkproces: Voert verkoopgesprekken			
Omschrijving	De luchtvaartlogisticus voert verkoopgesprekken met een opdrachtgever (particulieren, bedrijven, contractanten) om een opdracht met betrekking tot de afhandeling van luchtvracht te verwerven. Hierbij stelt hij gerichte vragen om de relevante informatie te achterhalen en vraagt zonodig door. Hij denkt zoveel mogelijk mee met de opdrachtgever. Hij adviseert over een passend aanbod en onderhandelt binnen de grenzen van zijn mogelijkheden over de prijs. Hij controleert of hij de opdrachtgever begrepen heeft door de informatie samen te vatten en te verifiëren.		
Gewenst resultaat	Een gesprek waarin de wensen, eisen en mogelijkheden van de (potentiële) opdrachtgever duidelijk zijn en een onderbouwd advies over een passend aanbod wordt uitgebracht.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Gesprekken richting geven Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen Onderhandelen 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>stuurt het verloop van het gesprek, brengt onderbouwd advies uit over een aanbod dat past bij de situatie van de klant, onderzoekt de verschillende belangen en mogelijkheden en onderhandelt in voorkomende gevallen (binnen de kaders van zijn mogelijkheden) over de prijs zodat er een win-win situatie bereikt wordt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo- en milieuriichtlijnen Maakt (bedrijfs)calculatie Maakt gebruik van communicatietechnieken Gesprekken voeren MVT-1 MVT-2 Gesprekken voeren Nederlands Gebruikt diverse inkoopmethodieken Kennis van Logistieke processen Luisteren MVT-1 MVT-2 Maakt Planningen Prijsberekenen Spreken MVT-1 MVT-2 Maakt gebruik van verkooptechnieken Wettelijke richtlijnen
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Kernachtig communiceren 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>licht de diensten van de organisatie en de mogelijkheden voor een passende oplossing voor de klantvraag duidelijk en op een krachtige en kernachtige wijze toe zodat de informatie in het gesprek betrouwbaar en deskundig overkomt.</p>	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>vertaalt, op basis van zijn kennis van het luchtvaartlogistieke ketenproces en associaties met andere logistieke takken, het logistieke proces en de mogelijkheden die de organisatie te bieden heeft tijdens het verkoopgesprek naar een goed advies zodat de mogelijkheden duidelijk zijn en het advies aansluit bij de wensen van de opdrachtgever.</p>	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p>	

Kerntaak 1 Verwerft opdrachten en onderhoudt contacten met opdrachtgevers en vervoerders

1.1 werkproces: Voert verkoopgesprekken
--

	<ul style="list-style-type: none">"Klant"-tevredenheid in de gaten houden	achterhaalt tijdens het gesprek de verwachtingen en wensen van de opdrachtgever door te luisteren, samen te vatten en door te vragen, denkt zoveel mogelijk mee en controleert regelmatig door het stellen van vragen of aan de verwachtingen van de opdrachtgever wordt voldaan zodat de behoeften van de opdrachtgever helder zijn.	
--	---	---	--

Kerntaak 1 Verwerft opdrachten en onderhoudt contacten met opdrachtgevers en vervoerders			
1.2 werkproces: Stelt offertes en contracten op			
Omschrijving	Aan de hand van verkoopgesprekken stelt de luchtvaartlogisticus offertes en gestandaardiseerde contracten op. In de offertes en contracten vertaalt hij de wensen, eisen en mogelijkheden van de opdrachtgever in een optimaal dienstenpakket. Hiervoor maakt hij eenvoudige berekeningen en verwerkt hij gegevens met betrekking tot o.a. traject, tijd, route, prijs, garantie, schadebepalingen en douaneformaliteiten. Hij communiceert de opgestelde offertes en contracten naar de opdrachtgever.		
Gewenst resultaat	Een offerte en/of contract waarin de wensen, eisen en mogelijkheden van de potentiële opdrachtgever zijn vertaald in een optimaal dienstenpakket en voldaan is aan de eisen van de eigen organisatie (win-win situatie). Beide partijen zijn tevreden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Correct formuleren • Nauwkeurig en volledig rapporteren 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>geeft de wensen, eisen en mogelijkheden van de opdrachtgever in de offerte/het contract op grammaticaal correcte, nauwkeurige en volledige wijze weer en gebruikt voor de klant herkenbare taal zodat het aangeboden dienstenpakket duidelijk en helder verwoord is naar de opdrachtgever.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maakt (bedrijfs)calculatie • Maakt gebruik van communicatietechnieken • Kennis van juridische richtlijnen • Kennis van logistieke procesbesturingen • Opstellen contracten • Opstellen offertes • Presenteren • Schrijven MVT-1 MVT-2 • Wettelijke richtlijnen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>weegt verschillende mogelijkheden van te leveren diensten af, rekent dit met behulp van het daarvoor benodigde softwarepakket vlot en accuraat door en kiest daaruit de meest passende oplossing zodat de wensen, eisen en mogelijkheden van de potentiële opdrachtgever zijn vertaald in een optimaal dienstenpakket en voldaan is aan de eisen van de eigen organisatie (win-win situatie).</p>	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>sluit in de offerte/het contract zoveel mogelijk aan bij de wensen, eisen en mogelijkheden van de opdrachtgever, controleert in het gesprek over de offerte/het contract of er aan de verwachtingen en wensen van de klant wordt voldaan en past de offerte/het contract zonedig aan zodat de opdrachtgever tevreden is over de offerte/het contract en voldaan is aan de eisen van de eigen organisatie.</p>	

Kerntaak 1 Verwerft opdrachten en onderhoudt contacten met opdrachtgevers en vervoerders

1.2 werkproces: Stelt offertes en contracten op
--

--	--	--	--

Kerntaak 1 Verwerft opdrachten en onderhoudt contacten met opdrachtgevers en vervoerders			
1.3 werkproces: Informeert opdrachtgevers, leveranciers en vervoerders			
Omschrijving	De luchtvaartlogisticus verstrekt de benodigde informatie aan opdrachtgevers, leveranciers en vervoerders over het traject dat wordt afgelegd, beantwoordt hun vragen en onderhoudt contact met de opdrachtgevers.		
Gewenst resultaat	Juiste en tijdige informatievoorziening over het traject dat wordt afgelegd via het geautomatiseerde systeem of telefonisch, afgestemd op de betrokken partij.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>informeert begrijpelijk en correct de opdrachtgevers, leveranciers en vervoerders via het geautomatiseerde systeem of telefonisch over het traject dat wordt afgelegd, beantwoordt vragen en stemt de wijze van communiceren af op de betrokken partij zodat partijen volgens de richtlijnen en tijdig zijn geïnformeerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Interpreteerd beschikbare managementinformatie Maakt gebruik van communicatiemiddelen Maakt gebruik van communicatietechnieken Gesprekken voeren MVT-1 MVT-2 Gesprekken voeren Nederlands Kennis van Logistieke processen Luisteren MVT-1 MVT-2 Schrijven MVT-1 MVT-2 Spreeken MVT-1 MVT-2
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>treedt proactief en bijtijds in contact met opdrachtgevers, leveranciers en vervoerders en verstrekt hen de informatie die aansluit bij hun behoefte en verwachtingen, dit doet hij op een klantvriendelijke en servicegerichte wijze, zodat zij relevante informatie ontvangen en hier tevreden over zijn.</p>	

Kerntaak 1 Verwerft opdrachten en onderhoudt contacten met opdrachtgevers en vervoerders			
1.4 werkproces: Handelt klachten, manco's en schade af			
Omschrijving	De luchtvaartlogisticus handelt vragen en eventuele conflicten met opdrachtgevers, leveranciers of vervoerders af. Hij signaleert, registreert en onderzoekt klachten, manco's en schades volgens vastgestelde richtlijnen. Hij schakelt afhankelijk van de ernst van de klacht de leidinggevende in, blijft rustig bij eventuele conflicten, lost klachten op en handelt de administratie van klachten af. De informatie beheert hij in overeengekomen dossiers.		
Gewenst resultaat	Vragen, conflicten, klachten, schades of manco van opdrachtgevers zijn op klantvriendelijke wijze, volgens de vastgestelde richtlijnen afgehandeld en administratief verwerkt in overeengekomen dossiers.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>blijft rustig in stressvolle situaties om het conflict, de klacht of de schade zo snel mogelijk maar wel volgens de geldende richtlijnen af te handelen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Maakt gebruik van communicatiemiddelen Maakt gebruik van communicatietechnieken Gesprekken voeren MVT-1 MVT-2 Gesprekken voeren Nederlands Kennis van Logistieke processen Luisteren MVT-1 MVT-2 Kennis van de procedure voor klachtenafhandeling Schrijven MVT-1 MVT-2 Spreeken MVT-1 MVT-2
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>beantwoordt vragen van opdrachtgevers op deskundige wijze en zoekt binnen de kaders van de richtlijnen en eventueel in overleg met de leidinggevende serieus naar een passende oplossing voor de vraag, het conflict, de klacht of de schade zodat deze op deskundige wijze en naar tevredenheid van de klant wordt beantwoord en afgehandeld en vervolgens administratief wordt verwerkt in overeengekomen dossiers.</p>	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>signaleert, registreert en onderzoekt klachten, manco's en schades volgens vastgestelde richtlijnen en voorgeschreven bedrijfsprocedures zodat het conflict, de klacht of de schade zowel fysiek als administratief volgens de geldende richtlijnen wordt afgehandeld.</p>	

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces

Proces-competentie-matrix Luchtvaartlogisticus

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Plant en bewaakt order- en goederenstromen											X						X			X
2.2	Maakt documentenstromen aan en beheert deze					X					X	X						X			X
2.3	Controleert (speciale) zendingen										X	X									X
2.4	Meet, vergelijkt en rapporteert resultaten van het logistieke proces										X			X							
2.5	Doet verbetervoorstellen t.b.v. het logistieke proces en implementeert deze								X					X		X			X		
2.6	Geeft functioneel leiding		X	X		X												X			

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Luchtvaartlogisticus

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces			
2.1 werkproces: Plant en bewaakt order- en goederenstromen			
Omschrijving	De luchtvaartlogisticus plant de orderstromen, de orderprioriteiten en de spoedopdrachten en stemt deze intern en extern af. Hij bewaakt de doorstroom (planning) en voortgang van de orderstromen en voert het fysieke beheer van goederen. Hierbij coördineert hij de in-, op- en uitslag van goederen in het warehouse en coördineert hij het voorraadpeil.		
Gewenst resultaat	Een optimaal functionerende orderstroom waarbij geplande zendingen intern en extern op elkaar zijn afgestemd, orderstromen fysiek volgens richtlijnen zijn afgehandeld en goederen op de juiste wijze en in-, op- en uitgeslagen worden in het warehouse.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>bewaakt de doorstroom (planning) en voortgang van de orderstromen op basis van inzicht in de logistieke processen en van vooraf gedefinieerde meetpunten zodat de goederen volgens richtlijnen verzonden, in-, op- en uitgeslagen worden in het warehouse en de voorraad op peil is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van ADR Kennis van arbo- en milieuriichtlijnen Kennis van bedrijfsvoorschriften kennis van DGR Kennis van douaneregelingen Kennis van eigenschappen van goederen Kennis van goederenstroom / logistieke en bedrijfsprocessen kennis van informatiestromen binnen het warehouse werkt volgens kwaliteitssystemen (iso-certificering) Kennis van de lay-out van een warehouse Managementinformatie over in-, op- en uitslag van goederen Kennis van orderverzamelroutes
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen Activiteiten plannen Voortgang bewaken 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>plant en organiseert binnen de vooropgestelde doelen en prioriteiten de goederenstromen, orderprioriteiten en spoedopdrachten op zodanige wijze dat deze intern en extern zijn afgestemd, de gegevens van de zendingen naar het warehouse zijn verzonden, betrokken partijen zijn geïnformeerd en de voortgang van de goederenstromen zijn gecontroleerd en indien nodig bijgestuurd zodat zendingen volgens geldende richtlijnen en tijdig worden afgehandeld.</p>	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>plant en bewaakt de order- en goederenstromen volgens de voorgeschreven bedrijfsprocedures, veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen t.a.v. orderstromen zodat deze optimaal blijven functioneren.</p>	

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces**2.1 werkproces: Plant en bewaakt order- en goederenstromen**

	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures		<ul style="list-style-type: none">• Plannen en organiseren van orderstromen• kennis van de routing warehouse• Kennis van value-added logistics• Voorraadbeheersing• Voortgang bewaken• kennis van warehousemanagement
--	--	--	--

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces**2.2 werkproces: Maakt documentenstromen aan en beheert deze**

Omschrijving	De luchtvaartlogisticus plant en bewaakt de formulieren/documentenstroom van het logistieke proces. Hierbij verwerkt hij de orderstromen administratief en onderhoudt hij het geautomatiseerde systeem. Ten aanzien van de administratieve aansturing van het warehouse stuurt hij premanifesten naar het warehouse en verzendt hij al dan niet geautomatiseerd gegevens van binnengekomen zendingen uit vliegtuigen naar het warehouse. Hij genereert een checklist van speciale zendingen die aan boord gaan en documenten die nodig zijn voor de douane, het vervoer en de op- en overslag van goederen, zoals nationale en internationale vrachtbrieven. Hij controleert in- en uitgaande facturen, maakt orderverzameldocumenten en barcodelabels. Hij archiveert de diverse documenten, houdt de verschillende administraties actueel en verricht diverse administratieve werkzaamheden.		
Gewenst resultaat	De formulieren en documenten voor de interne en externe goederenstromen, passend bij de betreffende goederen en het transport, zijn volgens geldende richtlijnen gepland, aangemaakt, ingevuld en tijdig verstrekt zodat betreffende afdelingen/partijen tijdig zijn geïnformeerd en goederen tijdig en volgens voorschriften worden verwerkt. De binnengekomen en uitgaande formulieren en documenten en administratieve gegevens zijn gecontroleerd, gearchiveerd en/of verwerkt in het geautomatiseerde systeem zodat de administratie actueel is.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Proactief informeren	De luchtvaartlogisticus: genereert de formulieren/documentenstroom en verzendt gegevens van binnengekomen of uitgaande zendingen actief naar verschillende afdelingen/partijen voor wie deze informatie handig is zodat zij geïnformeerd zijn en de opdrachten om fysieke verzendingen klaar te maken of te verwerken uitgevoerd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van administratieve proceduresKennis van DouanebepalingenKennis van douanedocumentenMaakt gebruik van douanegoederen-volgsystemenMaakt gebruik van geautomatiseerde systemenGenereren en verzenden van formulieren/documenten/checklistsKennis van IATA richtlijnenLezen MVT-1 MVT-2Lezen Nederlands
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De luchtvaartlogisticus: vult de administratieve gegevens op nauwkeurige en volledige wijze in, handelt deze volgens geldende richtlijnen af en archiveert deze zodat de verzendingen op tijd, in de juiste hoeveelheid en naar de juiste afnemer verstuurd kunnen worden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De luchtvaartlogisticus: leest en interpreteert de diverse administratieve gegevens nauwkeurig zodat de zendingen volgens geldende richtlijnen	

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces

2.2 werkproces: Maakt documentenstromen aan en beheert deze

		worden klaargemaakt of verwerkt, controleert administratieve gegevens en documenten van binnengekomen zendingen uit vliegtuigen of zendingen die vervoerd moeten worden op basis van kennis van de logistieke processen zodat deze volgens richtlijnen worden verwerkt.	<ul style="list-style-type: none"> • Stelt orderverzameldocumenten op • Plannen en organiseren van documentenstromen • Schrijven MVT-1 MVT-2 • Stelt vrachtdocumenten op (o.a. DGR, airwaybill)
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Voortgang bewaken • Activiteiten plannen 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>plant en bewaakt de doorstroom van administratieve gegevens door ze op tijd aan te maken en te verzenden zodat zendingen volgens geldende richtlijnen en tijdig worden afgehandeld.</p>	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>maakt en beheert de documentenstroom volgens de voorgeschreven bedrijfsprocedures, veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen zodat deze optimaal blijft functioneren.</p>	

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces**2.3 werkproces: Controleert (speciale) zendingen**

Omschrijving	De luchtvaartlogisticus checkt de opgebouwde pallet op de eisen van de airlines en op vliegveiligheid. Hij controleert speciale zendingen (levende have, gevaarlijke stoffen) aan de hand van de geldende regelgeving (aanwezigheid van geldende documenten). In geval van gevaarlijke stoffen maakt hij ter plekke, in het warehouse bij de goederen, een checklist van die stoffen in een rapportage, waarin vermeld staat welke gevaarlijke stoffen er aan boord gaan. Ook genereert hij documentatie over hoe de bemanning moet handelen in geval van calamiteiten veroorzaakt door die gevaarlijke stoffen.		
Gewenst resultaat	(Speciale) zendingen zijn volgens de geldende richtlijnen gecontroleerd en betrokken partijen op de juiste wijze geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporterenCommunicatie op de ontvanger(s) richten	De luchtvaartlogisticus: maakt in het geval van (speciale) zendingen een checklist van die (speciale) zendingen in een nauwkeurige en volledige rapportage en verzorgt documentatie voor alle betrokkenen in het logistieke proces zodat duidelijk is welke (speciale) zendingen er aan boord gaan en hoe de betrokkenen dienen te handelen in geval van calamiteiten.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van behandeling van diverse voorkomende (speciale) goederen en gevaarlijke stoffenKennis van documentatie m.b.t. calamiteiten (o.a. notoc, shippers declaration for dangerous goods)Kennis van eigenschappen van (speciale)goederen en gevaarlijke stoffen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De luchtvaartlogisticus: is nauwkeurig in het lezen en verwerken van de gegevens van (speciale) zendingen en is alert op geconstateerde onregelmatigheden, zodat deze zendingen adequaat volgens richtlijnen worden gecontroleerd.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van HACCP-richtlijnenKennis van IATA richtlijnenLezen MVT-1 MVT-2Lezen NederlandsKennis van de veterinaire voorschriften
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform voorgeschreven procedures	De luchtvaartlogisticus: controleert speciale zendingen aan de hand van de voorgeschreven bedrijfsprocedures, veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen t.a.v. speciale zendingen zodat speciale zendingen volgens geldende richtlijnen kunnen worden afgehandeld of vervoerd	<ul style="list-style-type: none">Stelt vrachtdocumenten op (o.a. DGR, airwaybill)kennis van wet- en regelgeving omtrent Arbo, veiligheid en milieuKennis van wet- en regelgeving rondom (speciale) zendingen

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces			
2.4 werkproces: Meet, vergelijkt en rapporteert resultaten van het logistieke proces			
Omschrijving	De luchtvaartlogisticus meet en vergelijkt de diverse prestatie-indicatoren van het logistieke proces met de behaalde resultaten en rapporteert hierover aan zijn leidinggevende. Hij verzamelt informatie over onder meer het verloop van het logistieke proces, de kostenontwikkeling en het resultaat van werkzaamheden. Hij analyseert gegevens en informeert proactief het management hierover.		
Gewenst resultaat	Er is op basis van verzamelde, gemeten en vergeleken informatie over het logistieke proces inzicht bereikt over het functioneren van het logistieke proces. Betrokkenen zijn proactief geïnformeerd over de behaalde resultaten van het logistieke proces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Structuur aanbrengen Communicatie op de ontvanger(s) richten 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>administreert en rapporteert proactief de geanalyseerde gegevens op nauwkeurige, volledige en gestructureerde wijze, gericht op de informatiebehoefte van het management zodat de informatie voor betrokkenen makkelijk leesbaar en overzichtelijk weergegeven is en betrokkenen geïnformeerd zijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van administratieve procedures Maakt (bedrijfs)calculatie Kennis van bedrijfsrichtlijnen kennis van de prestatie-indicatoren van het logistieke proces
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Conclusies trekken 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>brenkt op basis van de geanalyseerde informatie over onder meer het verloop van het logistieke proces, de kostenontwikkeling en het resultaat van werkzaamheden de behaalde resultaten van het logistiek proces in kaart en trekt op basis van deze informatie conclusies, zodat deze gerapporteerd kunnen worden aan de leidinggevende en er inzicht over het functioneren van het logistieke proces is bereikt.</p>	

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces**2.5 werkproces: Doet verbetervoorstellen t.b.v. het logistieke proces en implementeert deze**

Omschrijving	De luchtvaartlogisticus doet voorstellen ter verbetering van het totale logistieke proces naar aanleiding van problemen en signalen. Hij analyseert knelpunten in het logistieke proces en stelt verbetervoorstellen voor aan zijn leidinggevende. Als de verbetervoorstellen doorgevoerd kunnen worden, stelt hij een plan van aanpak op. Hij voert de verbetervoorstellen door op zijn afdeling en volgt deze totdat de verbeteringen zijn gerealiseerd.		
Gewenst resultaat	Goed geïmplementeerde initiatieven die bijdragen aan het optimaal functioneren van het logistiek proces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen	De luchtvaartlogisticus: overtuigt met steekhoudende argumenten zijn leidinggevende en andere betrokkenen van het nut van de voorstellen zodat zij geïmplementeerd kunnen worden en bijdragen aan de kwaliteit van het logistieke proces.	<ul style="list-style-type: none">AfdelingsdoelstellingenMaakt gebruik van communicatietechniekenPlan van aanpak opstellen
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">Oplossingen voor problemen bedenken	De luchtvaartlogisticus: bedenkt oplossingen voor de door hem geanalyseerde knelpunten zodat de kwaliteit van het logistieke proces wordt geoptimaliseerd.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none">Verandering zoeken en introduceren	De luchtvaartlogisticus: is constant op zoek naar mogelijkheden voor verbetering van de logistieke en/of bedrijfsprocessen en onderneemt initiatieven voor verandering zodat de kwaliteit van het de logistieke en/of bedrijfsprocessen wordt geoptimaliseerd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewakenKwaliteits- en productiviteitsnormen formuleren	De luchtvaartlogisticus: voert volgens een plan van aanpak de verbetervoorstellen voor kwaliteit en productiviteit door, bewaakt de verbeteringen en signaleert en rapporteert afwijkingen tijdig totdat de verbetervoorstellen gerealiseerd zijn zodat het logistieke proces kwalitatief verbeterd wordt.	

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces**2.6 werkproces: Geeft functioneel leiding**

Omschrijving	De luchtvaartlogisticus geeft functioneel leiding aan zijn team/dienst. Hij bespreekt de optimale teambezetting en de onderlinge verdeling van de werkzaamheden met zijn leidinggevende. Hij geeft instructies aan de medewerkers en ziet er op toe dat deze hun werkzaamheden conform de gestelde instructies, regels en procedures uitvoeren. Hij motiveert en stimuleert de medewerkers en houdt daarnaast hun welzijn in de gaten (in verband met stress). Bij conflicten tussen medewerkers treedt hij op als bemiddelaar. Hij organiseert werkoverleg en indien nodig overleg met andere afdelingen en partijen. Hij ondersteunt de (hiërarchisch) leidinggevende bij het voeren van functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken en sollicitatiegesprekken.		
Gewenst resultaat	Een effectief, efficiënt en goed geïnstrueerd werkend team dat werkzaamheden volgens gestelde instructies, regels en procedures op gemotiveerde wijze uitvoert en via structureel georganiseerd werkoverleg geïnformeerd is over de meest optimale teambezetting. De leidinggevende is ondersteund bij het voeren van functioneringsgesprekken, beoordelingsgesprekken en sollicitatiegesprekken.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies en aanwijzingen geven• Functioneren van mensen controleren	De luchtvaartlogisticus: informeert en instrueert medewerkers zodat zij weten hoe zij bepaalde werkzaamheden uit moeten voeren en bewaakt of mensen zich aan de afspraken houden zodat werkprocessen volgens planning verlopen.	<ul style="list-style-type: none">• Beïnvloeden van medewerkers• Maakt gebruik van communicatietechnieken• Conflicthantering• Functionering- en beoordelingsgesprekken voeren• Gesprekken voeren Nederlands• gebruikt de diverse leiderschapstijlen• Leidinggeven• Omgaan met stress met medewerkers• Inzicht in de rol en verantwoordelijkheden als leidinggevende• Vergader- en overlegsituaties
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">• Coachen• Motiveren• Anderen ontwikkelen	De luchtvaartlogisticus: geeft op motiverende wijze feedback op de uitvoering van de werkzaamheden door de medewerkers, houdt hun welzijn in de gaten (in verband met stress) en stimuleert de medewerkers om zich te blijven ontwikkelen zodat zij de kwaliteit van hun werkzaamheden kunnen bijstellen of verbeteren en de werkzaamheden met enthousiasme blijven uitvoeren.	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Openhartig en oprecht communiceren• Bevorderen van de teamgeest	De luchtvaartlogisticus: bespreekt op integrale wijze het functioneren, de ontwikkelingsbehoeften, tekortkomingen, suggesties en ideeën van medewerkers met de leidinggevende of rechtstreeks met de medewerker zelf zodat deze meegenomen kunnen worden in	

Kerntaak 2 Plant, coördineert en bewaakt het logistieke proces

2.6 werkproces: Geeft functioneel leiding

		een persoonlijk ontwikkelingstraject en de leidinggevende ondersteund is bij het voeren van functionerings-, beoordelings- en sollicitatiegesprekken en bevordert de onderlinge verstandhouding tussen de teamleden door te bemiddelen bij eventuele conflictsituaties zodat er in een positieve sfeer kan worden samengewerkt.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Tijd indelen• Mensen en middelen organiseren	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>bespreekt de optimale teambezetting en de onderlinge verdeling van de werkzaamheden met zijn leidinggevende, organiseert op gestructureerde wijze werkoverleg en indien nodig organiseert hij overleg met andere afdelingen en partijen zodat de teambezetting en informatie over werkprocessen op gestructureerde wijze wordt uitgewisseld.</p>	

Kerntaak 3 Plant en managet transporten

Proces-competentie-matrix Luchtvaartlogisticus

Kerntaak 3 Plant en managet transporten		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Neemt transportopdrachten aan										x	x							x		x
3.2	Ontwerpt transportplanningen en beheert transportmateriaal							x				x						x	x		x
3.3	Draagt zorg voor documenten en voert de administratie										x	x									x
3.4	Monitort het transport op afstand					x						x						x			x

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Luchtvaartlogisticus

Kerntaak 3 Plant en managet transporten			
3.1 werkproces: Neemt transportopdrachten aan			
Omschrijving	De luchtvaartlogisticus ontvangt een transportopdracht rechtstreeks van de opdrachtgever of van de commerciële afdeling. Hij beoordeelt of de transportopdracht kan worden uitgevoerd. Hij berekent transportkosten, stelt contracten op, berekent kostprijzen en maakt voor- en nacalculaties. Hij wint informatie in bij diverse instanties t.b.v. import en export van goederen en beheert statistische gegevens over import en export. Hij legt eventueel contact met in te huren charters. Hij bepaalt in overleg met de opdrachtgever de vervoerstarieven en -condities.		
Gewenst resultaat	Transportopdrachten die kunnen worden uitgevoerd binnen de technische, wettelijke en bedrijfseconomische randvoorwaarden en zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen van de opdrachtgever.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>stelt nauwkeurige en volledige contracten op en beheert statistische gegevens over import en export zodat geen misverstand kan bestaan over de gemaakte afspraken en de gerapporteerde gegevens bij een volgende opdracht benut kunnen worden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van administratieve procedures Maakt (bedrijfs)calculatie Kennis van bedrijfseconomische richtlijnen Maakt gebruik van communicatietechnieken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>wint de juiste informatie (tarieven, aard van de goederen, bestemmingseisen, wettelijke eisen) in bij diverse instanties t.b.v. import en export van goederen en bepaalt op basis van de beschikbare gegevens of het mogelijk is om de transportopdracht/ aanvraag uit te voeren zodat de transportopdracht binnen de technische, wettelijke en bedrijfseconomische randvoorwaarden wordt uitgevoerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van eigenschappen van goederen Kennis van Import- en exportgegevens Opstellen contracten Schrijven MVT-1 MVT-2 Kennis van technische richtlijnen Kennis van transportmanagement
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kostenbewust handelen 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>handelt zo efficiënt en effectief mogelijk bij het berekenen van transportkosten, het opstellen van contracten, het berekenen van kostprijzen, het maken van voor- en nacalculaties en het in overleg met de opdrachtgever bepalen van vervoerstarieven en</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van de diverse transportmodaliteiten kennis van wet- en regelgeving omtrent Arbo, veiligheid en milieu

Kerntaak 3 Plant en managet transporten			
3.1 werkproces: Neemt transportopdrachten aan			
		–condities zodat de transportopdracht zo kostenbewust mogelijk uitgevoerd kan worden.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>sluit bij het aannemen van een transportopdracht zoveel mogelijk aan op de behoeften en wensen van de opdrachtgever zodat de transportopdracht zo klantvriendelijk mogelijk uitgevoerd kan worden.</p>	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>besluit op basis van de gestelde bedrijfsrichtlijnen of hij een transportopdracht wel of niet aanneemt zodat deze volgens technische, wettelijke en bedrijfseconomische randvoorwaarden uitgevoerd kan worden.</p>	

Kerntaak 3 Plant en managet transporten			
3.2 werkproces: Ontwerpt transportplanningen en beheert transportmateriaal			
Omschrijving	De luchtvaartlogisticus maakt laadplanningen en vervoersplanningen. Aan de hand van kostenbatenanalyses maakt hij keuzes tussen eigen of uitbesteed vervoer en tussen de verschillende modaliteiten. Hij adviseert over vervoerstarieven en -condities. Hij kent aan de transportopdrachten daarvoor toegeruste transportmiddelen toe. Hij beheert het interne transportmateriaal, waaronder platformvoertuigen.		
Gewenst resultaat	Transportplanningen die uitvoering van de transportopdrachten binnen de technische, wettelijke en bedrijfseconomische randvoorwaarden mogelijk maken en zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen van de opdrachtgever. Het interne transportmateriaal is volgens geldende richtlijnen beheerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none"> Relatienetwerk onderhouden en benutten 	De luchtvaartlogisticus: benut bij het inschakelen van transport het netwerk van de organisatie zodat hij de meest efficiënte en effectieve match voor zijn opdracht kan vinden.	<ul style="list-style-type: none"> Maakt (bedrijfs)calculatie Kennis van bedrijfseconomische richtlijnen Kennis van de infrastructuur Laadvolumes berekenen kennis van de rust- en rijtijdenwetgeving Maakt gebruik van software voor het plannen van transporten Kennis van technische richtlijnen Maakt gebruik van de diverse transportmiddelen kennis van wet- en regelgeving omtrent Arbo, veiligheid en milieu
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De luchtvaartlogisticus: maakt op basis van de kostenbatenanalyses keuzes tussen uitbesteed vervoer en tussen de verschillende modaliteiten zodat hij de meest efficiënte transportplanning kan maken.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Tijd indelen Mensen en middelen organiseren 	De luchtvaartlogisticus: plant de transporten tijdig en efficiënt in, zorgt ervoor dat de transporten goed op elkaar zijn afgestemd, hierbij rekening houdend met mogelijkheden, omstandigheden en afspraken, beheert intern transportmateriaal volgens geldende richtlijnen zodat de transportopdrachten in afstemming met elkaar zijn gepland en interne transportmiddelen efficiënt ingezet kunnen worden.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De luchtvaartlogisticus:	

Kerntaak 3 Plant en managet transporten

3.2 werkproces: Ontwerpt transportplanningen en beheert transportmateriaal

		sluit bij het ontwerpen van laad- en transportplanningen zoveel mogelijk aan op de behoeften en verwachtingen van de opdrachtgever zodat de transportopdracht zo klantvriendelijk mogelijk uitgevoerd kan worden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>houdt rekening met de voorgeschreven procedures, veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen die voor het uitvoeren van het transport gelden zodat de transportopdracht binnen de technische, wettelijke en bedrijfseconomische randvoorwaarden uitgevoerd kan worden.</p>	

Kerntaak 3 Plant en managet transporten

3.3 werkproces: Draagt zorg voor documenten en voert de administratie

Omschrijving	De luchtvaartlogisticus maakt transportdocumenten en -formulieren, waaronder douanedocumenten. Hij administreert het interne transportmateriaal, waaronder platformvoertuigen en maakt kostenoverzichten. Na de uitgevoerde transportopdracht controleert hij aan de hand van vrachtbrieven de rekeningen van vervoerders, ontvangstbevestigingen en betalingen van klanten voor geleverde diensten. Hij maakt overzichten ten behoeve van managementinformatie. Hiertoe verzamelt hij gegevens over de uitvoering van transportopdrachten, analyses van goederenstromen en maakt hij week- en/of maandoverzichten.		
Gewenst resultaat	De transport- en douanedocumenten zijn volgens geldende richtlijnen aangemaakt, ingevuld en verwerkt. Gegevens over de uitvoering van transportopdrachten en analyses van goederenstromen zijn volgens geldende richtlijnen geadministreerd en gerapporteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De luchtvaartlogisticus: genereert nauwkeurige en volledige transportdocumenten en -formulieren, waaronder douanedocumenten, administreert het interne transportmateriaal nauwkeurig en volledig en maakt kostenoverzichten zodat betrokken partijen zijn geïnformeerd en het transport kan worden uitgevoerd en verwerkt gegevens over de uitvoering van transportopdrachten en analyses van goederenstromen in overzichten ten behoeve van managementinformatie.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van administratieve proceduresKennis van bedrijfsvoorschriftenKennis van DouanebepalingenMaakt gebruik van geautomatiseerde systemenLezen NederlandsVoortgang bewaken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De luchtvaartlogisticus: controleert na de uitgevoerde transportopdracht op basis van vrachtbrieven de rekeningen van vervoerders, ontvangstbevestigingen en betalingen van klanten voor geleverde diensten zodat de administratie klopt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform voorgeschreven procedures	De luchtvaartlogisticus: houdt bij het genereren van documenten rekening met de voorgeschreven procedures, veiligheidsvoorschriften en wettelijke richtlijnen die voor het uitvoeren van het transport	

Kerntaak 3 Plant en managet transporten			
3.3 werkproces: Draagt zorg voor documenten en voert de administratie			
		gelden (bijv. vergunningen e.d.) zodat het transport volgens geldende richtlijnen kan worden uitgevoerd.	

		gelden (bijv. vergunningen e.d.) zodat het transport volgens geldende richtlijnen kan worden uitgevoerd.	
--	--	--	--

Kerntaak 3 Plant en managet transporten			
3.4 werkproces: Monitort het transport op afstand			
Omschrijving	De luchtvaartlogisticus monitort het transport op afstand op vooraf gedefinieerde meetpunten. Hij lost problemen in de vervoersafwikkeling op en huurt bij te weinig beschikbare capaciteit extra capaciteit in. Hij houdt betrokken partijen op de hoogte van de status van de zendingen, als dit niet uit geautomatiseerde (internet) klanteninformatie is te vinden.		
Gewenst resultaat	Het transport wordt uitgevoerd volgens planning en de betrokken partijen zijn volgens geldende richtlijnen geïnformeerd over de status van de zendingen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>houdt betrokken partijen op de hoogte van de status van de belangrijke zendingen als dit niet uit geautomatiseerde (internet) klanteninformatie blijkt of in het geval van bijzonderheden of calamiteiten zodat zij volgens richtlijnen geïnformeerd zijn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van bedrijfsvoorschriften Maakt gebruik van communicatiemiddelen Maakt gebruik van geautomatiseerde systemen Gesprekken voeren MVT-1 MVT-2 Gesprekken voeren Nederlands Lezen MVT-1 MVT-2 Lezen Nederlands Luisteren MVT-1 MVT-2 Schrijven MVT-1 MVT-2 Spreken MVT-1 MVT-2 Maakt een transportplanning
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>komt indien zich problemen voordoen in de vervoersafwikkeling, op basis van zijn kennis van het logistieke proces, met een passende oplossing binnen de grenzen van zijn mogelijkheden zodat het transport zoveel mogelijk volgens planning kan worden uitgevoerd.</p>	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Voortgang bewaken 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>houdt het transport van de zendingen op afstand op vooraf gedefinieerde meetpunten in de gaten en stuurt indien nodig bij zodat de voortgang van de transportplanning wordt bewaakt.</p>	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	<p>De luchtvaartlogisticus:</p> <p>hanteert voor bepaalde verstoringen in de vervoersafwikkeling standaard voorgeschreven procedures zodat het transport volgens geldende richtlijnen wordt uitgevoerd.</p>	