

4.1 Eerste monteur dak

Algemene informatie

Context van de kwalificatie	De eerste monteur dak is werkzaam in de sector techniek bij een installatiebedrijf dat werktuigkundige installaties (zoals voor gas, water, centrale verwarming, ventilatie en/of riolering) en dakafwateringen aanlegt, onderhoudt en wijzigt. Het werk kan plaats vinden in woningen, kleine utiliteitsgebouwen en seriematige woningbouw.
Typerende beroepshouding	De eerste monteur dak beschikt over verantwoordelijkheidsgevoel. Hij werkt goed samen, streeft een goede kwaliteit van zijn eigen werk na, handelt adequaat bij werkopdrachten die onvolledig zijn of uitgaan van onjuiste veronderstellingen en werkt uit zichzelf volgens de voorschriften op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. Daarnaast voert hij zijn werk zelfstandig en zelfverzekerd uit en neemt hierbij initiatieven. Hij kan goed contact onderhouden met klanten (particulieren én bedrijven).
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De eerste monteur dak heeft een uitvoerende en vaktechnisch begeleidende rol. Hij werkt zelfstandig onder supervisie van een (vakvolwassen) collega, leidinggevende of een project-/bedrijfsleider. Hij speelt - binnen grenzen - in op wisselende/ onverwachte omstandigheden. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk en het resultaat van het werk van de monteurs die hij begeleidt. Tevens draagt hij verantwoordelijkheid voor de veiligheid op de werkplek.
Complexiteit	De eerste monteur dak werkt voor een deel volgens standaard werkwijzen. Een ander deel van het werk kan hij naar eigen inzicht uitvoeren. Hij maakt gebruik van algemene kennis en vaardigheden op het gebied van werktuigkundige installaties, platte dakconstructies, isolatie en ventilatie van daken en dakafwateringen. Hij kan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden altijd terugvallen op een vakvolwassen collega of leidinggevende.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	In overeenstemming met de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F. De beroepseisen ten aanzien van Nederlands en rekenen zijn beschreven in deel C van dit dossier.

2.7 Eerste monteur dak

Kerntaak 1 Installeert technische installaties

Proces-competentie-matrix Eerste monteur dak

Kerntaak 1 Installeert technische installaties		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Vorbereiden installatiewerkzaamheden					x												x	x							
1.2	Assembleren van deelproducten																									
1.3	Demontieren van componenten en kabels/leidingen																			x						
1.4	Bepalen positie van componenten en route van kabels/leidingen					x						x							x							
1.5	Aanleggen kabels/leidingen					x							x							x						
1.6	Plaatsen en monteren componenten											x	x							x						
1.7	Beproeven van installatie												x							x						

Kerntaak 1 Installeert technische installaties		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.8	Instellen van componenten en installatie												X						X							
1.9	Begeleiden installatiewerkzaamheden			X		X											X									
1.10	Afronden installatiewerkzaamheden									X		X						X								

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste monteur dak

Kerntaak 1 Installeert technische installaties			
1.1 werkproces: Voorbereiden installatiewerkzaamheden			
Omschrijving	De eerste monteur dak ontvangt de werkopdracht van de leidinggevende. Als hem iets niet duidelijk is vraagt hij om uitleg. Hij verzamelt en controleert de benodigde informatie (werkinstructies, tekeningen, schetsen, installatie-, bedieningsvoorschriften, etc.), materialen en middelen. Hij meldt zich bij de klant en informeert de klant over de werkzaamheden. Hij beoordeelt of hij de werkzaamheden veilig kan uitvoeren. Hij overlegt met de leidinggevende, werkvoorbereider, klant en/of andere betrokkenen (stukadoors, tegelzetters, specialisten, etc.), als blijkt dat de werkplek (nog) is bezet en/of de werkopdracht onvolledig is of uitgaat van onjuiste veronderstellingen.		
Gewenst resultaat	Materialen, gereedschappen en materieel t.b.v. het installeren van de installatie zijn beschikbaar. Alle relevante gegevens over de uit te voeren installatiewerkzaamheden zijn bekend. De klant is geïnformeerd over de werkzaamheden . Werkopdracht kan veilig, efficiënt en binnen de vastgestelde planning worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	De eerste monteur dak bespreekt de werkopdracht, vraagt bij onduidelijkheid uitleg of aanvullende informatie en stemt de aanpak van werken af met de leidinggevende en/of andere betrokkenen zodat problemen worden voorkomen en werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften Kennis van de branche en producten en diensten van het eigen bedrijf Kennis van materialen en middelen die bij het installeren van werktuigkundige installaties worden toegepast Kennis van opbouw en werking van standaard werktuigkundige installaties Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen Kennis van vakjargon binnen de branche Lezen van technische tekeningen en schema's
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Mensen en middelen organiseren 	De eerste monteur dak zorgt ervoor dat de werkomgeving veilig is en alle relevante informatie en de juiste en voldoende materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig zijn zodat het werk veilig en efficiënt kan worden uitgevoerd.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De eerste monteur dak achterhaalt en interpreteert de klantwensen om hiermee rekening te houden bij de uitvoering van de werkzaamheden en hij informeert de klant over de werkzaamheden en geeft duidelijk aan wat deze kan verwachten zodat er geen misverstand bestaat over de uit te voeren werkzaamheden.	

Kerntaak 1 Installeert technische installaties			
1.3 werkproces: Demonteren van componenten en kabels/leidingen			
Omschrijving	De eerste monteur dak stelt de werktuigkundige installatie (zoals voor gas, water, centrale verwarming, ventilatie, brandbestrijding en/of riolering) buiten bedrijf. Hij demonteert de in de werkopdracht genoemde toestellen, appendages en installatieleidingen.		
Gewenst resultaat	Werktuigkundige installatie is gereed voor uitbreiding of aanpassing.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen • Systematisch werken 	<p>De eerste monteur dak stelt de werktuigkundige installatie buiten bedrijf en demonteert toestellen, appendages en installatieleidingen zorgvuldig zonder de installatie te beschadigen zodat er geen risico voor gezondheid ontstaat en de installatie volgens werkopdracht kan worden uitgebreid of aangepast.</p> <p>De eerste monteur dak controleert toestellen(onderdelen) en appendages op slijtage of reinigt deze volgens instructies van de fabrikant zodat deze naar behoren functioneren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van functie en werking van te onderhouden werktuigkundige toestellen en appendages • Kennis van opbouw en werking van standaard werktuigkundige installaties • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Lezen van technische tekeningen en schema's

Kerntaak 1 Installeert technische installaties**1.4 werkproces: Bepalen positie van componenten en route van kabels/leidingen**

Omschrijving	De eerste monteur dak vormt zich een goed beeld van de situatie en van de aan te leggen werktuigkundige installatie (zoals voor gas, water, centrale verwarming, ventilatie en/of riolering). Hij bepaalt de positie van toestellen en appendages en de route van installatieleidingen aan de hand van de tekening, situatie en verwachtingen van de klant. Hij geeft aanpassingen in tekeningen door aan de leidinggevende of ontwerpafdeling.		
Gewenst resultaat	Positie van toestellen en appendages en de route van installatieleidingen zijn bepaald.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Gevoel voor ruimte en richting tonen	De eerste monteur dak interpreteert tekeningen en stelt vervolgens de positie van toestellen en appendages vast en bepaalt de route van installatieleidingen volgens deze tekeningen en geldende normen zodat aan de gestelde kwaliteitseisen kan worden voldaan.	<ul style="list-style-type: none">• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften• Kennis van de branche en producten en diensten van het eigen bedrijf• Kennis van functie en werking van standaard werktuigkundige toestellen en appendages• Kennis van opbouw en werking van standaard werktuigkundige installaties• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Lezen van technische tekeningen en schema's• Positioneren van componenten en kabels/leidingen voor technische installaties
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De eerste monteur dak positioneert toestellen en appendages op (voor de klant) esthetisch verantwoorde, logische en bereikbare plaatsen zodat deze passen in de situatie en adequaat te bedienen, te gebruiken en te onderhouden zijn.	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	De eerste monteur dak geeft aanpassingen in tekeningen door aan de leidinggevende of ontwerpafdeling zodat revisietekeningen kunnen worden gemaakt.	

Kerntaak 1 Installeert technische installaties**1.5 werkproces: Aanleggen kabels/leidingen**

Omschrijving	De eerste monteur dak brengt wand-, dak- en geveldoorvoeringen aan of markeert de plaatsen waar deze moeten worden aangebracht. Hij bewerkt, monteert en verbindt installatieleidingen (zoals voor gas, water, centrale verwarming, ventilatie, brandbestrijding en/of riolering) samen met een collega. Hij verbindt de leidingen door middel van diverse verbindingstechnieken (zoals solderen, schroefdraadverbindingen, knelkoppelingen en lassen). Hij voorziet de leidingen van een isolerende of beschermende laag als dit in de opdracht is begrepen.		
Gewenst resultaat	Volgens tekeningen aangelegde installatieleidingen. Aangelegde installatieleidingen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Monteurs hebben efficiënt en effectief samengewerkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Afstemmen	De eerste monteur dak stemt het aanleggen van installatieleidingen adequaat af met zijn collega zodat zij het werk efficiënt kunnen uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none">Bewerken en monteren van leidingen voor werktuigkundige installatiesHanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriftenKennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijfKennis van materialen en middelen die bij het installeren van werktuigkundige installaties worden toegepastKennis van opbouw en werking van standaard werktuigkundige installatiesKennis van persoonlijke beschermingsmiddelenKennis van vakjargon binnen de brancheLezen van technische tekeningen en schema's
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur dak gebruikt de materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die benodigd zijn om installatieleidingen aan te leggen efficiënt en effectief en draagt er goed zorg voor zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Productiviteitsniveaus halenKwaliteitsniveaus halen	De eerste monteur dak legt installatieleidingen aan volgens tekeningen, geldende normen, arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften en binnen de afgesproken tijd zodat voldaan wordt aan de gestelde kwaliteitseisen.	

Kerntaak 1 Installeert technische installaties			
1.6 werkproces: Plaatsen en monteren componenten			
Omschrijving	De eerste monteur dak controleert visueel toestellen en appendages (zoals voor gas, water, centrale verwarming, ventilatie, brandbestrijding en/of riolering) op beschadigingen. Hij plaatst en monteert deze in de aangelegde leidingsystemen. Hiertoe raadpleegt hij voorschriften en/of handleidingen. Hij controleert voortdurend of de toestellen, appendages en leidingen onderling correct zijn aangesloten.		
Gewenst resultaat	Juist aangesloten toestellen en appendages. Een volgens tekeningen gemonteerde werktuigkundige installatie.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De eerste monteur dak toont technisch inzicht en vermogen om tekeningen, schema's en montagevoorschriften te begrijpen zodat hij elektrotechnische onderdelen en deelproducten kan plaatsen en monteren volgens de gestelde eisen.	<ul style="list-style-type: none"> Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften Kennis van functie en werking van standaard werktuigkundige toestellen en appendages Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf Kennis van materialen en middelen die bij het installeren van werktuigkundige installaties worden toegepast Kennis van opbouw en werking van standaard werktuigkundige installaties Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen Lezen van technische tekeningen en schema's Monteren van werktuigkundige toestellen en appendages
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De eerste monteur dak gebruikt de materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die benodigd zijn om toestellen en appendages te plaatsen en monteren efficiënt en effectief en draagt er goed zorg voor zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	De eerste monteur dak plaatst en monteert toestellen en appendages systematisch, vlot en zorgvuldig volgens geldende kwaliteitsnormen, arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften zodat de werktuigkundige installatie binnen de afgesproken tijd en zonder gebreken wordt gemonteerd.	

Kerntaak 1 Installeert technische installaties**1.7 werkproces: Beproeven van installatie**

Omschrijving	Als de montage gereed is beproeft de eerste monteur dak de installatie. CV-installaties vult hij met water en ontluicht deze. Gas- en waterinstallaties sluit hij aan op het distributienet. De toestellen en appendages controleert hij op functioneren. Hij verhelpt tekortkomingen.		
Gewenst resultaat	Een werktuigkundige installatie die voldoet aan de gestelde eisen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur dak gebruikt de materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die benodigd zijn om werktuigkundige installaties te beproeven efficiënt en effectief en draagt er goed zorg voor zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• Beproeven van werktuigkundige installaties• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften• Kennis van functie en werking van standaard werktuigkundige toestellen en appendages• Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitsniveaus halen• Systematisch werken	De eerste monteur dak beproeft werktuigkundige installaties systematisch volgens geldende kwaliteitsnormen, arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften zodat tekortkomingen niet over het hoofd worden gezien en hij kan vaststellen of de installatie veilig en betrouwbaar zal functioneren.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van materialen en middelen die bij het beproeven van werktuigkundige installaties worden toegepast• Kennis van opbouw en werking van standaard werktuigkundige installaties• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen

Kerntaak 1 Installeert technische installaties			
1.8 werkproces: Instellen van componenten en installatie			
Omschrijving	De eerste monteur dak stelt toestellen en appendages in volgens aangeleverde specificaties en controleert de instellingen. Hij maakt de installatie gebruiksklaar door middel van het inregelen en afstellen van de gehele installatie. Hij test de werking van de installatie en stelt deze zodanig in totdat deze werkt volgens de specificaties. Indien hij fouten of afwijkingen constateert herstelt hij deze.		
Gewenst resultaat	Een volgens specificaties, veilig en betrouwbaar functionerende werktuigkundige installatie.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens controleren en aannames toetsen • Conclusies trekken • Oplossingen voor problemen bedenken 	De eerste monteur dak stelt toestellen en appendages in, doet gerichte waarnemingen, controleert het resultaat van de instelling(en) en komt met haalbare oplossingen bij problemen zodat hij kan vaststellen of de werktuigkundige installatie volgens specificaties zal functioneren.	<ul style="list-style-type: none"> • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • In bedrijf stellen van werktuigkundige installaties • Kennis van functie en werking van standaard werktuigkundige toestellen en appendages • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van opbouw en werking van standaard werktuigkundige installaties • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Lezen van technische tekeningen en schema's
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteitsniveaus halen • Systematisch werken 	De eerste monteur dak stelt werktuigkundige installaties systematisch en zorgvuldig volgens geldende kwaliteitsnormen in zodat tekortkomingen niet over het hoofd worden gezien en de installatie volgens specificaties functioneert.	

Kerntaak 1 Installeert technische installaties**1.9 werkproces: Begeleiden installatiewerkzaamheden**

Omschrijving	De eerste monteur dak ontvangt de werkopdracht van de leidinggevende. Vervolgens maakt hij een planning. Hij overlegt met overige onderaannemers/leveranciers van de gezamenlijke klant (zoals met lassers, onderhoud- en of energiediensten, werktuigbouwkundigen, elektromonteurs) om de werkzaamheden onderling af te stemmen. Hij houdt daar waar mogelijk rekening met hun werkzaamheden maar verliest hierbij zijn eigen planning niet uit het oog. Hij controleert regelmatig of de voortgang van de werkzaamheden volgens plan verloopt.		
Gewenst resultaat	Werkzaamheden van de bij het bouwproces betrokken onderaannemers/leveranciers (van de klant) zijn afgestemd. Werkzaamheden kunnen zo goed mogelijk worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">• Adviseren• Coachen	De eerste monteur dak adviseert, beantwoordt vragen van monteurs adequaat en geeft constructieve feedback zodat de monteurs de werkzaamheden volgens de gestelde eisen uitvoeren en groeien in zelfstandigheid.	<ul style="list-style-type: none">• Beproeven van werktuigkundige installaties• Bewerken en monteren van leidingen voor werktuigkundige installaties• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van vakjargon binnen de branche• Lezen van technische tekeningen en schema's• Monteren van werktuigkundige toestellen en appendages
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Proactief informeren	De eerste monteur dak overlegt met klant en overige onderaannemers/leveranciers over de uitvoering van de verschillende werkzaamheden zodat deze werkzaamheden op elkaar zijn afgestemd en volgens planning kunnen worden uitgevoerd.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Tijd indelen• Mensen en middelen organiseren• Voortgang bewaken	De eerste monteur dak verdeelt de werkzaamheden, rekening houdend met de capaciteiten van de monteurs, de vastgestelde planning en mogelijke knelpunten en bewaakt de voortgang van de werkzaamheden zodat de vastgestelde planning kan worden gerealiseerd en de werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Installeert technische installaties**1.10 werkproces: Afronden installatiewerkzaamheden**

Omschrijving	De eerste monteur dak ruimt de werkplek op en voert afvalmaterialen (gescheiden), overgebleven materialen, gereedschappen en materieel af. Hij informeert de klant met betrekking tot de bediening en het gebruik van de installatie en vraagt aan de klant of alles naar wens verlopen is. Hij vult alle vereiste formulieren en werkbonnen in. Hij rapporteert eventuele klachten, incidenten en verbetervoorstellen, geeft door welke materialen/onderdelen bijbesteld en welk gereedschap of materieel gerepareerd moet worden.		
Gewenst resultaat	Opgeruimde werkplek. Zoveel mogelijk tevreden gestelde klant. Doelmatig geïnformeerde collega's.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Correct formuleren• Vlot en bondig formuleren	De eerste monteur dak vult alle vereiste formulieren en werkbonnen volledig in en rapporteert klachten, incidenten en verbetervoorstellen in juiste, korte en heldere bewoordingen zodat gegevens doelmatig kunnen worden verwerkt en collega's doelmatig worden geïnformeerd.	<ul style="list-style-type: none">• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften• Kennis van de branche en producten en diensten van het eigen bedrijf• Kennis van materialen en middelen die bij het installeren van werktuigkundige installaties worden toegepast• Kennis van vakjargon binnen de branche
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur dak voert afvalmaterialen (gescheiden), overgebleven materialen, gereedschappen en materieel af zodat de werkplek schoon wordt opgeleverd.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden	De eerste monteur dak informeert de klant met betrekking tot de bediening en het gebruik van de installatie, beantwoordt vragen van de klant op correcte wijze en vraagt of de klant tevreden is over de werkzaamheden zodat klachten zoveel mogelijk worden voorkomen.	

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan

Proces-competentie-matrix Eerste monteur dak

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Bepalen reparatieplan					X							X													
2.2	Voorbereiden dak- en gevelwerkzaamheden					X												X	X							
2.3	Repareren dakconstructie											X								X						
2.4	Aanbrengen bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingsystemen					X						X	X							X						
2.5	Vervaardigen goten en hemelwaterafvoeren											X	X							X						
2.6	Aanbrengen goten en hemelwaterafvoeren					X						X	X							X						
2.7	Begeleiden dak- en gevelwerkzaamheden			X		X												X								
2.8	Afronden dak- en gevelwerkzaamheden										X		X						X							

Betekenis van de kerntaak voor deze kwalificatie

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze kwalificatie. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Eerste monteur dak

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan			
2.1 werkproces: Bepalen reparatieplan			
Omschrijving	De eerste monteur dak spoort de oorzaak van de lekkage op, overlegt met collega's of vakman en vindt de juiste oplossing voor het probleem. Hij bepaalt een plan van aanpak voor reparatie en eventuele inschakeling van derden. Tevens maakt hij een inschatting van de benodigde manuren, materialen en materieel. Hij rapporteert aan zijn leidinggevende.		
Gewenst resultaat	Oorzaak van daklekkage is vastgesteld. Een plan van aanpak waarmee daklekkage deugdelijk en efficiënt kan worden gerepareerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	De eerste monteur dak overlegt bij het vaststellen van oorzaak daklekkage en het bepalen reparatieplan met leidinggevende, collega's en/of vakman zodat onzekerheden zoveel mogelijk worden uitgesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften Kennis van goten en hemelwaterafvoeren Kennis van isolatie en ventilatie van daken Kennis van opbouw en werking van bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Gegevens controleren en aannames toetsen Conclusies trekken Oplossingen voor problemen bedenken 	De eerste monteur dak onderzoekt kritisch de factoren die het functioneren van het dak negatief kunnen beïnvloeden, toetst aannames en bepaalt een plan van aanpak zodat de oorzaak van de daklekkage kan worden vastgesteld vastgesteld en daklekkage deugdelijk en efficiënt kan worden gerepareerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen Kennis van platte dakconstructies Kennis van vakjargon binnen de branche Lezen van technische tekeningen en schema's Vaststellen oorzaak daklekkage

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan

2.2 werkproces: Voorbereiden dak- en gevelwerkzaamheden

Omschrijving	De eerste monteur dak werkt samen met collega('s) en ontvangt de werkopdracht van de leidinggevende. Als hem iets niet duidelijk is vraagt hij om uitleg. Hij verzamelt en controleert de benodigde informatie (werkinstructies, tekeningen, schetsen, etc.), materialen en middelen; gebruikt hierbij hijsapparatuur. Hij meldt zich bij de klant en informeert de klant over de werkzaamheden. Hij beoordeelt of hij de werkzaamheden veilig kan uitvoeren. Hij overlegt met de leidinggevende, werkvoorbereider, klant en/of andere betrokkenen (metselaars, steigerbouwers, etc.), als blijkt dat de werkplek (nog) is bezet en/of de werkopdracht onvolledig is of uitgaat van onjuiste veronderstellingen.		
Gewenst resultaat	Materialen, gereedschappen en materieel t.b.v. het installeren van afwateringen zijn beschikbaar. Alle relevante gegevens over de uit te voeren werkzaamheden zijn bekend. De klant is geïnformeerd over de werkzaamheden. Werkopdracht kan veilig, efficiënt en binnen de vastgestelde planning worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	De eerste monteur dak bespreekt de werkopdracht, vraagt bij onduidelijkheid uitleg of aanvullende informatie en stemt de aanpak van werken af met de leidinggevende en/of andere betrokkenen zodat problemen worden voorkomen en werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriftenKennis van de branche en producten en diensten van het eigen bedrijfKennis van materialen en middelen die bij het aanbrengen van bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen worden toegepastKennis van materialen en middelen die bij het aanbrengen van goten en hemelwaterafvoeren worden toegepastKennis van persoonlijke beschermingsmiddelenKennis van vakjargon binnen de brancheLezen van technische tekeningen en schema's
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Mensen en middelen organiseren	De eerste monteur dak zorgt ervoor dat alle relevante informatie en de juiste en voldoende materialen, gereedschappen en materieel aanwezig zijn en overtuigt zich ervan dat de werkomgeving veilig is zodat hij het werk veilig en efficiënt kan uitvoeren.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Behoeften en verwachtingen achterhalenAansluiten bij behoeften en verwachtingen	De eerste monteur dak informeert de klant over de werkzaamheden, geeft duidelijk aan wat deze kan verwachten en bespreekt een onvolledige of onduidelijke werkopdracht met de klant zodat er geen misverstand bestaat over de uit te voeren werkzaamheden.	

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan**2.3 werkproces: Repareren dakconstructie**

Omschrijving	De eerste monteur dak sloopt en verwijdert oud materiaal (dakbedekkingmaterialen en/of delen van de dakconstructie). Vervolgens voert hij eenvoudig timmerwerk uit aan de dakconstructie. Voor complexer timmerwerk en metselwerk schakelt hij derden in.		
Gewenst resultaat	Dakconstructie is gerepareerd. Reparatie van dakbedekking kan worden uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur dak gebruikt efficiënt en draagt goed zorg voor de materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die benodigd zijn om reparatiewerkzaamheden aan de dakconstructie uit te voeren zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriftenKennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijfKennis van materialen en middelen die bij het repareren van dakconstructies worden toegepastKennis van persoonlijke beschermingsmiddelenKennis van platte dakconstructiesLezen van technische tekeningen en schema's
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Productiviteitsniveaus halenKwaliteitsniveaus halen	De eerste monteur dak voert sloop- en reparatiewerkzaamheden uit aan de dakconstructie volgens gestelde kwaliteitseisen en binnen de afgesproken tijd zodat de dakbedekking kan worden aangebracht.	

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan

2.4 werkproces: Aanbrengen bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen

Omschrijving	De eerste monteur dak werkt samen met een collega. Hij beoordeelt globaal de uitvoering van isolatie en ventilatie van het dak. Hij reinigt het dakoppervlak, brengt een dampremmende laag aan, brengt isolatiemateriaal aan, legt het bitumen/kunststof, verzorgt overlappingsen, hechten het bitumen/kunststof, bedekt opstanden, dakranden en dakdoorbrekingen, plaatst loodslabben, dicht voegen en breng ballast aan.		
Gewenst resultaat	Volgens tekeningen geïnstalleerd dakbedekkingssysteem. Dakbedekkingssysteem voldoet aan eisen en verwachtingen van de klant. Monteurs hebben veilig, efficiënt en effectief samengewerkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekkenProactief informeren	De eerste monteur dak deelt kennis, ervaringen en inzichten met zijn collega en stemt de werkzaamheden adequaat met hem af zodat de dakbedekkingen efficiënt, effectief en veilig kunnen worden aangebracht.	<ul style="list-style-type: none">Aanbrengen bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemenHanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriftenKennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijfKennis van materialen en middelen die bij het aanbrengen van bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen worden toegepastKennis van opbouw en werking van bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemenKennis van persoonlijke beschermingsmiddelenKennis van vakjargon binnen de brancheLezen van technische tekeningen en schema's
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Gevoel voor ruimte en richting tonenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De eerste monteur dak toont technisch inzicht en vermogen om tekeningen en bedekkingsvoorschriften te begrijpen en beoordeelt vakkundig de uitvoering van isolatie en ventilatie zodat hij bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen kan aanbrengen volgens de gestelde eisen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur dak gebruikt efficiënt en draagt goed zorg voor de materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die benodigd zijn om bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen aan te brengen zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Productiviteitsniveaus halenKwaliteitsniveaus halen	De eerste monteur dak brengt bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen aan volgens geldende normen en binnen de afgesproken tijd zodat voldaan wordt aan de gestelde eisen.	

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan			
2.5 werkproces: Vervaardigen goten en hemelwaterafvoeren			
Omschrijving	De eerste monteur dak meet “op het werk” de te vervaardigen onderdelen – voor het opvangen en afvoeren van hemelwater – in. Hij vervaardigt/prefabriceert de onderdelen in de werkplaats uit metalen plaat.		
Gewenst resultaat	Een maatschets van te vervaardigen goten en hemelwaterafvoeren. Onderdelen van aan te brengen goten en hemelwaterafvoeren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Gevoel voor ruimte en richting tonen • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De eerste monteur dak toont technisch inzicht en legt alle relevante informatie vast in een duidelijke maatschets zodat hij goten en hemelwaterafvoeren kan vervaardigen volgens de gestelde eisen.	<ul style="list-style-type: none"> • Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften • Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf • Kennis van materialen en middelen die bij het vervaardigen van goten en hemelwaterafvoeren worden toegepast • Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen • Lezen van technische tekeningen en schema's • Vervaardigen van goten en hemelwaterafvoeren
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De eerste monteur dak gebruikt efficiënt en draagt goed zorg voor de materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die benodigd zijn om goten en hemelwaterafvoeren te vervaardigen zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen 	De eerste monteur dak vervaardigt goten en hemelwaterafvoeren volgens maatschets, geldende normen en binnen de afgesproken tijd zodat voldaan wordt aan de gestelde eisen.	

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan			
2.6 werkproces: Aanbrengen goten en hemelwaterafvoeren			
Omschrijving	De eerste monteur dak werkt samen met een collega. Hij stelt de vervaardigde goot- en hemelwaterafvoeronderdelen samen en bevestigt deze aan het dak en de gevel. De goten en hemelwaterafvoeren voorziet hij van een coating als dit in de opdracht is begrepen.		
Gewenst resultaat	Volgens tekeningen aangebrachte goten en hemelwaterafvoeren. Goten en hemelwaterafvoeren voldoen aan eisen en verwachtingen van de klant. Monteurs hebben veilig, efficiënt en effectief samengewerkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De eerste monteur dak deelt kennis, ervaringen en inzichten met zijn collega en stemt de werkzaamheden adequaat met hem af zodat de goten en hemelwaterafvoeren efficiënt, effectief en veilig worden aangebracht.	<ul style="list-style-type: none"> Aanbrengen van goten en hemelwaterafvoeren Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften Kennis van goten en hemelwaterafvoeren Kennis van het kwaliteitssysteem en kwaliteitseisen van het eigen bedrijf Kennis van materialen en middelen die bij het aanbrengen van goten en hemelwaterafvoeren worden toegepast Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen Kennis van vakjargon binnen de branche Lezen van technische tekeningen en schema's
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De eerste monteur dak toont technisch inzicht en vermogen om tekeningen en uitvoeringsvoorschriften te begrijpen zodat hij goten en hemelwaterafvoeren kan aanbrengen volgens de gestelde eisen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De eerste monteur dak gebruikt efficiënt en draagt goed zorg voor de materialen, gereedschappen, materieel en persoonlijke beschermingsmiddelen die benodigd zijn om goten en hemelwaterafvoeren aan te brengen zodat er zo min mogelijk materiaal wordt verspild, middelen gedurende de verwachte levensduur te gebruiken zijn en het werk veilig kan worden uitgevoerd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Kwaliteitsniveaus halen 	De eerste monteur dak brengt goten en hemelwaterafvoeren aan volgens geldende normen en binnen de afgesproken tijd zodat voldaan wordt aan de gestelde eisen.	

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan**2.7 werkproces: Begeleiden dak- en gevelwerkzaamheden**

Omschrijving	De eerste monteur dak ontvangt samen met (leerling) monteur(s) instructies van de leidinggevende. Vervolgens maakt hij een taakverdeling. Hij begeleidt (leerling) monteur(s) en geeft hen uitleg en tips over de uit te voeren werkzaamheden. Hij controleert regelmatig of de voortgang van de werkzaamheden volgens plan verloopt. Als aanspreekpunt beantwoordt hij vragen van het eigen team, de werkvoorbereiding, klant (uitvoerder) en van derden met betrekking tot de werkzaamheden. Hij overlegt met overige onderaannemers/leveranciers van de gezamenlijke klant (zoals timmerlieden, metselaars en steigerbouwers) om de werkzaamheden onderling af te stemmen. Hij houdt daar waar mogelijk rekening met hun werkzaamheden maar verliest hierbij zijn eigen planning niet uit het oog.		
Gewenst resultaat	Werkzaamheden kunnen zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Groei in vakdeskundigheid van leerling monteurs. Werkzaamheden van de bij het bouwproces betrokken onderaannemers/leveranciers (van de klant) zijn afgestemd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">• Adviseren	De eerste monteur dak adviseert monteurs adequaat, beantwoordt vragen van monteurs adequaat en geeft constructieve feedback zodat de monteurs de werkzaamheden volgens de gestelde eisen uitvoeren en groeien in zelfstandigheid.	<ul style="list-style-type: none">• Aanbrengen bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen• Aanbrengen van goten en hemelwaterafvoeren• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften• Kennis van goten en hemelwaterafvoeren• Kennis van opbouw en werking van bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen• Kennis van persoonlijke beschermingsmiddelen• Kennis van vakjargon binnen de branche• Lezen van technische tekeningen en schema's
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Proactief informeren	De eerste monteur dak overlegt met klant en overige onderaannemers/leveranciers over de uitvoering van de verschillende werkzaamheden zodat deze werkzaamheden op elkaar zijn afgestemd en volgens planning kunnen worden uitgevoerd.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Tijd indelen• Mensen en middelen organiseren• Voortgang bewaken	De eerste monteur dak verdeelt de werkzaamheden, rekening houdend met de capaciteiten van de monteurs, de vastgestelde planning en mogelijke knelpunten en bewaakt de voortgang van de werkzaamheden zodat de vastgestelde planning kan worden gerealiseerd en de werkzaamheden efficiënt kunnen worden uitgevoerd.	

Kerntaak 2 Brengt dakafwateringen aan**2.8 werkproces: Afronden dak- en gevelwerkzaamheden**

Omschrijving	De eerste monteur dak ruimt de werkplek op en voert afvalmaterialen (gescheiden), overgebleven materialen, gereedschappen en materieel af. Hij vraagt aan de klant of alles naar wens verlopen is. Hij vult alle vereiste formulieren en werkbonnen in. Hij rapporteert eventuele klachten, incidenten en verbetervoorstellen, geeft door welke materialen/onderdelen bijbesteld en welk gereedschap of materieel gerepareerd moet worden.		
Gewenst resultaat	Opgeruimde werkplek. Zo veel mogelijk tevreden gestelde klant. Doelmatig geïnformeerde collega's.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Correct formuleren• Vlot en bondig formuleren	De eerste monteur dak vult alle vereiste formulieren en werkbonnen volledig in en rapporteert klachten, incidenten en verbetervoorstellen adequaat zodat gegevens doelmatig kunnen worden verwerkt en collega's doelmatig worden geïnformeerd.	<ul style="list-style-type: none">• Hanteren van relevante arbo-, veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften• Kennis van de branche en producten en diensten van het eigen bedrijf• Kennis van materialen en middelen die bij het aanbrengen van bitumineuze en/of kunststof dakbedekkingssystemen worden toegepast• Kennis van materialen en middelen die bij het aanbrengen van goten en hemelwaterafvoeren worden toegepast• Kennis van materialen en middelen die bij het repareren van dakconstructies worden toegepast• Kennis van vakjargon binnen de branche
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De eerste monteur dak voert afvalmaterialen (gescheiden), overgebleven materialen, gereedschappen en materieel af zodat de werkplek schoon wordt opgeleverd.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden	De eerste monteur dak vraagt of de klant tevreden is over de werkzaamheden beantwoordt vragen van de klant op correcte wijze zodat klachten zoveel mogelijk worden voorkomen.	