



Landelijke Kwalificaties MBO

Particuliere beveiliging

Crebonummer:	90550, 94850
Sector:	Orde en veiligheid
Branche:	Beveiliging
Cohort:	Cohort 2010 - 2011

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	6
1 Inleiding	6
2 Algemene informatie	6
2.1 Colofon	6
2.2 Formele vereisten	7
2.3 Typering Beroepengroep	8
2.4 Loopbaanperspectief	9
2.5 Trends en innovaties	10
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	13
4 Beschrijving van de uitstromen	14
4.1 Beveiligers	15
4.2 Coördinator beveiliging	17
5 Beschrijving van de kerntaken	19
5.1 Kerntaak 1: Houdt preventief toezicht op de veiligheid	19
5.2 Kerntaak 2: Treedt repressief op	20
5.3 Kerntaak 3: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	21
5.4 Kerntaak 4: Coördineert beveiligingswerkzaamheden	22
5.5 Kerntaak 5: Rapporteert en draagt bij aan plannen	24
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	25
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Houdt preventief toezicht op de veiligheid	26
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Treedt repressief op	27
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	28
6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Coördineert beveiligingswerkzaamheden	29
6.5 Proces-competentie-matrix Kerntaak 5: Rapporteert en draagt bij aan plannen	30
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	31
1 Inleiding	31
2 Uitstromen	31
2.1 Beveiligers	32
2.2 Coördinator beveiliging	45
3 Certificeerbare eenheden	57
Deel D: Verantwoording	58
1 Inleiding	58
2 Proces- en inhoudsinformatie	59
2.1 Betrokkenen	59
2.2 Verwantschap	60
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	61
2.4 Discussiepunten	63
2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	68
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	69

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Particuliere beveiliging. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Hieronder vindt u de grafische weergave van de relaties tussen de verschillende elementen van dit kwalificatiedossier.



Deel A: Beeld van de beroepengroep

Beveiligers

Wat doet een beveiligers?

Het werk van een beveiligers bestaat uit drie kerntaken:

1. Hij controleert en surveilleert en zorgt er zo voor dat hij risico's voortijdig signaleert en op tijd maatregelen kan nemen. Dit heet preventief toezicht houden.
2. Hij handelt als er een incident of calamiteit optreedt. Dat is bijvoorbeeld het geval bij ongevallen, brand en inbraak. Afhankelijk van de aard van het incident of de calamiteit onderneemt hij actie. Als de beveiligers iemand op heterdaad betrapt, kan hij overgaan tot aanhouding van de verdachte.
3. Hij voert dienstverlenende werkzaamheden uit. Hij wijst bezoekers de weg, adviseert mensen over een parkeerplaats etc. Daarnaast ontvangt hij bezoekers vanuit een (portiers)loge, of vanachter een balie.

Deze kerntaken zijn opgenomen in de uitstroom Beveiligers. Dit is de basisopleiding die iedere beveiligers moet volgen.

Voor beveiligers die een team aansturen is er de uitstroom Coördinator beveiliging. De coördinator is verantwoordelijk voor de veiligheid van een specifiek object en is verantwoordelijk voor de operationele aansturing van een team beveiligers. Daarnaast draagt hij bij aan het opstellen van procedures en plannen, door zijn leidinggevende te informeren en te adviseren; hij kent de situatie ter plaatse namelijk het beste. Indien nodig springt de coördinator bij en voert hij uitvoerende taken uit.

Waar werkt een beveiligers?

Beveiligers werken bij een bedrijf dat hen detacheert bij een klantbedrijf of werken bij een bedrijfsbeveiligingsdienst. In geval van detacheren werken ze vaak wel langere tijd bij één bedrijf, maar het kan ook zo zijn dat ze steeds ergens anders werken. Beveiligers voeren werkzaamheden uit in kantoren, havens, op vliegvelden, in alarmcentrales, op bedrijventerreinen, in scholen, winkels, musea, ministeries, bij evenementen, als arrestantenbewaker als detentietoezichthouder, als geld- en waardetransporteur etc. Bewakers in gevangenissen volgen ook vaak de opleiding Beveiligers aangevuld met interne cursussen.

Wat moet een beveiligers kunnen?

Juridische eisen

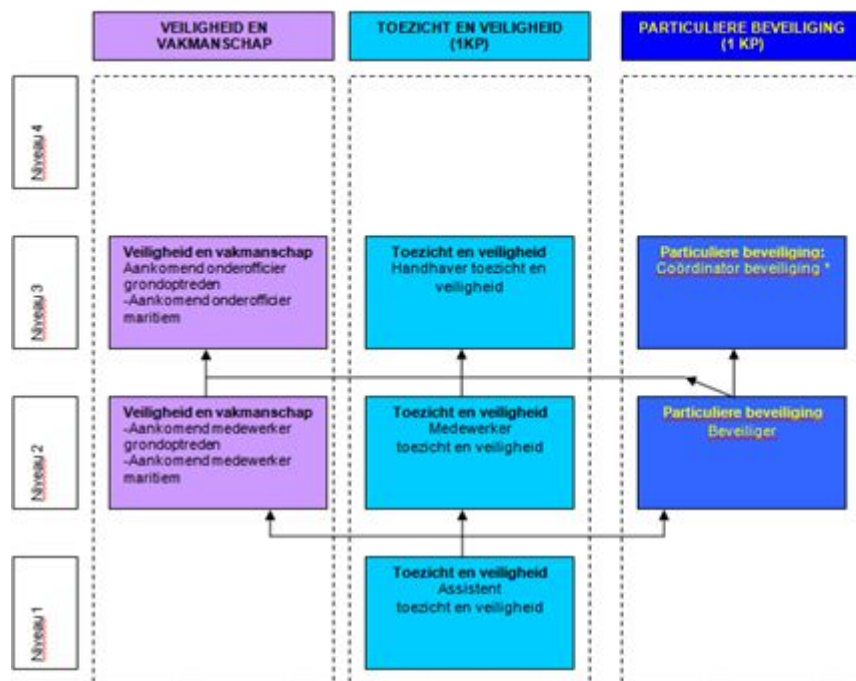
De beveiligingsbranche is gebonden aan regelgeving, de zogenaamde Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Dit houdt o.a. in dat beveiligers (ook coördinatoren) die werken voor bedrijven die onder die wetgeving vallen over het diploma Beveiligers moeten beschikken afgegeven door de Stichting Vakexamens voor de Particuliere beveiligingsorganisaties (SVPB). Om in de beveiliging te mogen werken, ook om de beroepspraktijkvorming te kunnen doen, is een zogenaamd grijs legitimatiebewijs nodig. Een onderzoek naar de betrouwbaarheid van de persoon uitgevoerd door de politie, de zogenaamde screening, maakt onderdeel uit van de aanvraagprocedure. Het legitimatiebewijs voor beveiligers die in opleiding zijn, de zogenaamde aspirant-beveiligers, is maximaal 1 jaar geldig.

Competenties

Beveiligers zijn alert op verstoringen en potentiële risico's en actief in het nemen van maatregelen, treden (ook in hectische situaties) professioneel en zakelijk op, hebben een dienstverlenende instelling, zijn representatief en integer en kunnen mondeling en schriftelijk rapporteren. Beveiligers zijn in staat om ook als er lange tijd niets gebeurt, toch oplettend te blijven. Bij de meeste functies is het van belang om lang te kunnen lopen of staan.

Coördinatoren moeten daarnaast in ieder geval veel ervaring hebben in de beveiliging. De beveiligingsbranche neemt in de regel alleen ervaren beveiligers aan als coördinator. Coördinatoren moeten sterk in hun schoenen staan, goed kunnen organiseren en plannen, moeten streng kunnen zijn maar ook sociaal, heel goed op de hoogte zijn van beveiligingstechnische zaken en wet- en regelgeving en contacten kunnen onderhouden met mensen op verschillende niveaus.

Kwalificaties in beeld



Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Particuliere beveiliging. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Beveiliger*
- *Coördinator beveiliging*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO
Ontwikkeld door	Kenniscentrum ECABO, afdeling Ontwikkeling en Innovatie, in samenwerking met vertegenwoordigers van de branche en het middelbaar beroepsonderwijs
Verantwoording	Vastgesteld door: bestuur van ECABO op het advies van de Paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO Op: 30-11-2009 Te: Amersfoort

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Beveiliger - 2 Coördinator beveiliging - 3
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	Nee
Wettelijke beroepsvereisten	Ja
Branche vereisten	Ja
Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen	Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt zullen de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing zijn. Op dat moment vervallen de generieke eisen aan Nederlandse taal zoals geformuleerd volgens het raamwerk Nederlands en opgenomen in het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt: het referentieniveau 2F is van toepassing voor kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3, het referentieniveau 3F is van toepassing voor kwalificaties van niveau 4.
Bron- en referentiedocumenten	In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands. Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml . Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomavereisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl De volgende BCP's vormen de basis voor dit dossier: <ul style="list-style-type: none"> • BCP Beveiliger (08-10-2009) • BCP Coördinator beveiliging (08-10-2009) • BCP Mobiel surveillant (08-10-2009) • BCP Winkelsurveillant (08-10-2009)

2.3 Typering beroepengroep

Sector en Branche

De beveiligingsberoepen maken deel uit van de orde- en veiligheidsberoepen. De andere branches binnen deze sector zijn de Publieke veiligheid en Defensie. Het kwalificatiedossier richt zich op het beroep van beveiligers binnen de particuliere beveiligingsbranche. Een van de uitstromen is Beveiligers. Deze uitstroom moet door iedereen die als beveiligers wil werken in een organisatie die valt onder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus verplicht gevolgd worden.

Context

Beveiligers werken bij bedrijfsbeveiligingsdiensten of zijn in dienst van particuliere beveiligingsorganisaties die ze plaatst bij een opdrachtgever. Beveiligers werken bij allerlei soorten bedrijven en organisaties, van olieraffinaderijen tot ministeries. Zij kunnen werkzaam zijn als objectbeveiligers, mobiel surveillant, winkelsurveillant, detentietoezichthouder, evenementenbeveiligers, geld- en waardetransporteur etc. Voor deze beroepen, behalve voor evenementenbeveiligers, is het diploma Beveiligers vereist als het werk valt onder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Voor evenementenbeveiligers bestaat een branchecertificaat. Op niveau 3 is er de uitstroom Coördinator beveiliging, bedoeld voor teamleiders en objectcoördinatoren in de particuliere beveiliging.

Aard van de werkzaamheden

Beveiligers houden toezicht op de veiligheid en op de naleving van, de bedrijfsregels en/of wet- en regelgeving. Ze signaleren gevaarlijke of ongewenste situaties en nemen adequate maatregelen. Hoewel de beveiligers voornamelijk preventief toezicht houdt, is het soms ook nodig om repressief op te treden. Hierbij kan gedacht worden aan het optreden bij brand, veelvoorkomende criminaliteit en ongevallen. De beveiligers probeert de schade dan te beperken en roept indien nodig de hulp van anderen in. Beveiligers werken alleen of in teamverband, zowel overdag als 's nachts.

De coördinator beveiliging heeft de operationele leiding over de beveiliging en/of controle van een gebouw, een cluster van gebouwen, een terrein of alarmcentrale. Hij heeft de taak ervoor te zorgen dat de beveiligingsdiensten zo goed mogelijk worden uitgevoerd, conform de afspraken/het beveiligingsplan. Hij stuurt een team van beveiligers aan. Hij schrijft werkinstructies en draagt bij aan beveiligings- en veiligheidsplannen en aan rapportages die het management moet opleveren.

Essentiële beroepshouding

Kernproblemen van het werk zijn gelegen in de combinatie van dienstverlening en controle, preventie en repressie, klantvriendelijkheid en overwicht.

Beveiligers dienen integer, hulpvaardig en waakzaam te zijn, doortastend op te kunnen treden en een representatief voorkomen te hebben. Ze moeten alert blijven, ook als er lange tijd niets gebeurt en zich verantwoordelijk voelen voor de veiligheid. Een dienstverlenende instelling hebben is daarbij erg belangrijk.

2.4 Loopbaanperspectief

Beveiliger:

De beveiliger kan zowel horizontaal naar specialistenfuncties doorstromen als verticaal naar meer leidinggevende functies. Een passende opleiding hiervoor binnen het mbo is Coördinator beveiliging. Doorstromen naar andere veiligheidopleidingen kan ook. Hierbij kan worden gedacht aan Handhaver toezicht en veiligheid en Aspirant onderofficier.

Coördinator beveiliging:

De opleiding is alleen toegankelijk voor mensen die het diploma Beveiliger (of een door de wet daaraan gelijkgesteld beveiligingsdiploma) bezitten. De coördinator beveiliging kan binnen de beveiliging doorgroeien naar de functie van unitassistent, unitmanager, regiomanager, ondernemer, beveiligingsadviseur en veiligheidsadviseur. Voor geen van deze functies/beroepen bestaat een mbo-kwalificatie. Een doorgroeifunctie buiten de beveiliging is facilitair manager. Hiervoor is de mbo-kwalificatie Facilitair leidinggevende, een kwalificatie van kenniscentrum Kenwerk, geschikt.

Doorstroom naar het HBO:

Relevante hbo-opleidingen zijn Integrale veiligheidskunde of Integrale veiligheidszorg. Geen van de uitstromen biedt echter formeel toegang tot het hbo. Een mogelijke leerroute kan zijn om eerst een niveau 4 diploma te behalen in bijvoorbeeld Facilitair management of Sociaal juridische dienstverlening en vervolgens door te stromen naar genoemde opleidingen.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Ontwikkelingen algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> De beveiligingsbranche is in de afgelopen decennia flink gegroeid. Verklaringen hiervoor kunnen zijn: toenemende gevoelens van onveiligheid, de verstedelijking in combinatie met 'eigen verantwoordelijkheid' van ondernemers voor de veiligheid, economische ontwikkeling, overheidsbeleid (publiek-private samenwerking), een dalend vertrouwen in de politie, de professionalisering van de branche. De Nederlandse markt wordt gedomineerd door drie zeer grote beveiligingsbedrijven die gezamenlijk 70% van de werknemers in dienst hebben. In 2008 werkten er ca. 28.000 mensen in de particuliere beveiliging. <p>Ontwikkelingen arbeidsmarkt</p> <ul style="list-style-type: none"> In 2009 is het rapport 'Onderzoek Arbeidsmarkt in de particuliere beveiliging' (Rijnland Advies, juli 2009) opgeleverd. Tot 2009 was er veel vraag naar beveiligers (ca. 7200 vacature per jaar). Als gevolg van de recessie verwacht het CPB in 2009 ca. 5700 vacatures, en dat is 1500 minder dan in 2008. De vraag in de jaren daarna is moeilijk te voorspellen, het CPB verwacht dat de vraag naar beveiligers in 2011 weer gaat groeien. Baanopeningen (uitbreidingsvraag + vervangingsvraag) voor de beveiliging zijn verspreid over heel Nederland, maar er is een sterke concentratie in de Randstad (vooral in het district Midden-West). Voor de coördinator beveiliging met enige jaren werkervaring als beveiligers is er voldoende kans op passend werk. <p>Ontwikkelingen beroepspraktijkvorming</p> <ul style="list-style-type: none"> De beschikbaarheid van BPV-plaatsen heeft betrekking op zowel de kwantiteit als de kwaliteit. Sinds de invoering van de WEB zijn de activiteiten er vooral op gericht te zorgen voor voldoende BPV-plaatsen. Deze zijn opgenomen in het bedrijvenregister. In kwantitatieve zin zijn voldoende bedrijven beschikbaar. Het bedrijvenregister is te raadplegen via www.ecabo.nl. Over de beveiligingsopleidingen wordt in de arbeidsmarktmonitor gezegd dat er voor Beveiligers een evenwicht te verwachten is tussen vraag en aanbod van BPV-plaatsen. Voor de uitstroom Coördinator beveiliging geldt dat er sprake is van een geringe overschrijving van deelnemers, hetgeen enige druk legt op de beschikbaarheid van BPV-plaatsen voor BOL deelnemers. M.b.t. de uitvoering van en de controle op de BPV is door het ministerie van Justitie aanvullende regelgeving gepubliceerd, die niet verandert door de invoering van de competentiegericht kwalificatiestructuur.
Wetgeving en regelgeving	<p>Nationale wet- en regelgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> Beveiligers die werken bij een organisatie die valt onder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus, moeten in het

	<p>bezit zijn van een beveiligingsdiploma zoals genoemd in die wet (Wpbr) en de bijbehorende Regeling (Rpbr). Dit is het diploma Beveiligers uit dit kwalificatiedossier en het is alleen geldig als het is afgegeven door de Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsorganisaties (SVPB). De Wpbr is in 2007 geëvalueerd. De aanbevelingen die in 2008 zijn gedaan aan de politiek lijken geen directe consequenties voor de beveiligingsopleidingen te hebben.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In de Wpbr is de regeling Kwaliteitsbevorderende dienstverlening (KBD) opgenomen. Deze houdt in dat ECABO-adviseurs de kwaliteit van leerbedrijven controleren en bevorderen. Deze dienstverlening wordt betaald door het opleidingsfonds van de beveiligingsbranche (SOBB) en door de leerbedrijven. Voor beveiligers die in opleiding zijn betekent dit een betere kwaliteit van hun beroepspraktijkvorming. Jaarlijks worden de punten waarop de KBD zich richt geëvalueerd en bijgesteld. • De CAO Particuliere Beveiliging 2007-2009 kent een aantal artikelen die verband houden met de beveiligingsopleidingen. Een daarvan betreft de eis dat aspirant-beveiligers een arbeidsovereenkomst moeten hebben met een volgens CAO bepaald salaris. Hierop is een uitzonderingsregel voor BOL-leerlingen die ook in de CAO beschreven staat. Onderwijsinstellingen moeten hiermee rekening houden bij het werven van BPV-plaatsen. <p>Internationale wet- en regelgeving</p> <ul style="list-style-type: none"> • De Europese Commissie is van mening dat private beveiliging in Nederland zo streng gereguleerd is dat de vrije dienstverlening binnen Europa in gevaar komt. Daarom is er een procedure opgesteld om te beoordelen of in het buitenland gediplomeerde beveiligers in Nederland in de particuliere beveiliging mogen werken, eventueel met aanvullende opleiding en examinering. • Op Europees niveau wordt door beveiligingsbedrijven geprobeerd om de regelgeving omtrent particuliere beveiliging op één niveau te brengen. Dit zou het makkelijker maken voor beveiligers om in het buitenland te werken. Vooralsnog is niet te zeggen of en zo ja op welke termijn dit consequenties zal hebben voor de Nederlandse beveiligingsopleidingen.
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>Algemene ontwikkelingen in de beroepsuitoefening</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een belangrijk thema voor de toekomst is de uitbreiding van het takenpakket van de beveiligers. Particuliere beveiligers gaan steeds meer werkzaamheden uitvoeren in de openbare ruimte. De politiek staat steeds positiever tegenover deze ontwikkeling en ook de VNG is welwillend. Particuliere beveiligers werken al als parkeercontroleur en als beveiligers in het openbaar vervoer. Voor sommige van deze functies is het BOA-certificaat verplicht, het certificaat dat het Ministerie van Justitie verplicht stelt aan niet-politieagenten die opsporingstaken verrichten. • Uit onderzoek dat AO Consult in opdracht van de SOBB in 2006 heeft uitgevoerd en dat als doel had om de opleiding tot Beveiligers te evalueren, blijkt een sterke behoefte van de branche aan beveiligers die dienstverlenend en communicatief vaardig zijn. De branche beschouwt dit als essentiële elementen van het beroep, waar meer aandacht aan besteed moet worden. Dit wordt bevestigd door onderzoek in 2009. Onderzoek arbeidsmarkt in de particuliere beveiliging (Rijnland Advies, juli 2009). <p>Technologische ontwikkelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technologie krijgt een steeds belangrijker plaats binnen de beveiliging. Te denken valt aan diverse soorten elektronische toegangs- en

	<p>uitgangssystemen, communicatieapparatuur, alarmsystemen en track-en-trace systemen (m.n. in alarmcentrales). Het moeten kennen van deze systemen en het ermee moeten omgaan maken het werk van de beveiligiger complexer en vragen om aanvullende competenties.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beveiligingsbedrijven gaan steeds vaker totaaloplossingen bieden aan klanten, meer maatwerk en vaak een combinatie van technische oplossingen en manbeveiliging. <p>Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fusies, bedrijfsovernames en het daardoor steeds groter worden van bedrijven, zijn een duidelijke trend in de branche. Dit heeft gevolgen voor de keuzevrijheid van medewerkers: het aantal bedrijven neemt af. <p>Internationale ontwikkelingen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amerikaanse eisen aan beveiliging en veiligheid beïnvloeden de beveiliging van met name havens en luchthavens. Dit heeft voor beveiligers gevolgen wat betreft groei van de werkgelegenheid en de inhoud van het werk. Een voorbeeld hiervan zijn de eisen die de Verenigde Staten en de International Maritime Organization (onderdeel van de VN) stellen m.b.t. goederenvervoer met het oog op terrorisme. Een eis is dat beveiligers onder bepaalde omstandigheden moeten beschikken over het ISPS-certificaat (International Ship and Port facility Security code). Hiervoor is het branchecertificaat Havenbeveiliging ontwikkeld. Voor alle deelnemers aan de opleiding Beveiligiger zijn exameneisen opgenomen m.b.t. terrorismebestrijding
--	--

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere uitstromen bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende uitstromen gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende uitstromen zich bevindt en waar uitstromen van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 uitstroom bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze uitstroom horen.

Legenda:

U1: Beveiligiger

U2: Coördinator beveiliging

Kerntaak	Werkproces	Uitstroom	
		U1	U2
Kerntaak 1: Houdt preventief toezicht op de veiligheid			
	1.1 Voert toegangs- en uitgangscontroles uit	x	
	1.2 Voert surveillances en controles uit	x	
Kerntaak 2: Treedt repressief op			
	2.1 Treedt op bij incidenten en calamiteiten	x	
	2.2 Houdt verdachten aan	x	
Kerntaak 3: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit			
	3.1 Biedt service en hulp	x	
	3.2 Voert eenvoudige baliewerkzaamheden uit	x	
Kerntaak 4: Coördineert beveiligingswerkzaamheden			
	4.1 Plant en organiseert de dienstuitvoering		x
	4.2 Coördineert dagelijkse werkzaamheden		x
	4.3 Voert personeelsbeleid uit		x
	4.4 Coördineert bij incidenten en calamiteiten		x
Kerntaak 5: Rapporteert en draagt bij aan plannen			
	5.1 Rapporteert aan het management		x
	5.2 Draagt bij aan (werk)instructies en stelt draaiboeken op		x
	5.3 Draagt bij aan beveiligings- en veiligheidsplannen		x

4. Beschrijving van de uitstromen

In dit hoofdstuk worden de verschillende uitstromen van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De uitstromen welk deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Beveiliging*
- *Coördinator beveiliging*

4.1 Beveiligers

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De uitstroom Beveiliger betreft de basisopleiding die alle mensen die in de particuliere beveiliging willen werken moeten volgen. Denk hierbij aan objectbeveiliger, winkelsurveillant, mobiel surveillant, geld-, persoonsbeveiliger, geld- en waardetransporteur, detentietoezichthouder, luchthavenbeveiliger. De context van de uitstroom Beveiliger is daarom heel divers. Veel beveiligers werken gedetacheerd bij een opdrachtgever alwaar ze alleen of in een team werken. Er zijn ook beveiligers die bij een vast bedrijf werken, bij een bedrijfsbeveiligingsdienst.																							
Typerende beroepshouding	De beveiliger heeft een dienstverlenende instelling en is representatief, zelfstandig, flexibel, sociaal vaardig, taalvaardig, evenwichtig, straalt overwicht uit, beschikt over verantwoordelijkheidsgevoel en kan samenwerken.																							
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2																							
Rol en verantwoordelijkheden	De beveiliger voert het werk in een uitvoerende rol uit. Hij werkt vaak alleen en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij schakelt anderen in als hij hulp nodig heeft of als de situatie daarom vraagt. Het uniform wekt bij derden bepaalde verwachtingen die de beveiliger moet waarmaken.																							
Complexiteit	Er wordt veelal gewerkt volgens procedures, maar er kan bij deze werkzaamheden niet worden volstaan met het louter uitvoeren van routinematige standaardprocedures; er wordt van de beveiliger ook creativiteit verwacht. Bepaalde omstandigheden vergroten de complexiteit van het werk. Wanneer men 's nachts moet werken en/of alleen moet werken wordt een groter beroep gedaan op het zelfstandig kunnen werken en het maken van weloverwogen keuzes. Ook het werken bij of in ingewikkelde, heel specifieke objecten of situaties maken het werk complexer. Verder moet de beveiliger steeds een balans vinden tussen beveiligen en dienstverlenen wat niet altijd even gemakkelijk is.																							
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Beveiligers die werken bij een beveiligingsorganisatie die valt onder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) moeten voldoen aan de opleidingseisen die de Minister van Justitie op basis van voormelde wet heeft opgesteld. Vereist is het diploma Beveiliger afgegeven door de Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsorganisaties, conform art. 5 Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr). Dit is het diploma Beveiliger uit dit kwalificatiedossier. (Bron: de Wet en Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr en Rpbr))																							
Branche vereisten	Nee																							
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Engels</p> <table><tr><td></td><td>Luisteren</td><td>Lezen</td><td>Gesprekken voeren</td><td>Spoken</td><td>Schrijven</td></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>							Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven	C2						C1					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven																			
C2																								
C1																								

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
B2					
B1					
A2	x		x	x	
A1	x		x	x	

4.2 Coördinator beveiliging

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De coördinator beveiliging is meewerkend voorman/leidinggevende van een team op een beveiligingsobject of meerdere teams op verschillende objecten. Denk hierbij aan kantoren, banken, congrescentra, fabrieken, in feite alle plaatsen waar beveiliging is. Coördinatoren werken in wisselende diensten, op detachingsbasis of in dienst van het te beveiligen bedrijf.
Typerende beroepshouding	De coördinator beveiliging is besluitvaardig, heeft inzicht in de arbeidsorganisatie, is representatief, zelfstandig, klantvriendelijk, kan goed samenwerken, is flexibel, kan goed omgaan met kritiek, heeft verantwoordelijkheidsgevoel, kan planmatig werken en heeft improvisatievermogen.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De coördinator beveiliging is er verantwoordelijk voor dat de dagelijkse werkzaamheden volgens afspraak worden uitgevoerd. Hij is hiervoor verantwoording verschuldigd aan zijn leidinggevende. Deze leidinggevende werkt vrijwel altijd op afstand van de coördinator, en de coördinator moet dus zeer zelfstandig werken. De meeste coördinatoren voeren naast hun coördinerende ook uitvoerende beveiligingstaken uit.
Complexiteit	De coördinator heeft een diversiteit aan werkzaamheden. Voor een deel van het werk gelden standaardwerkwijzen, voor een ander deel geldt dat de coördinator naar eigen inzicht handelt. De mate waarin onverwachte situaties voorkomen en de wensen/eisen van opdrachtgever/leidinggevende veranderen, vergroten de complexiteit. Met name de flexibiliteit, stressbestendigheid en organisatievaardigheden worden op de proef gesteld. Het werken in de rol van meewerkend voorman brengt met zich mee dat de coördinator zich steeds moet afvragen of hij zelf moet gaan meewerken of coördinerende taken moet uitvoeren. Verder is zijn rol ten opzichte van de collega's complex: hij heeft een zogenaamde 'sandwichpositie', waarbij hij zowel de belangen van de medewerkers als die van het management moet behartigen.
Wettelijke beroepsvereisten	Ja, Als coördinatoren beveiliging uitvoerend beveiligingswerk verrichten in de zin van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus gelden dezelfde eisen als voor beveiligers. Beveiligers die werken bij een beveiligingsorganisatie die valt onder de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr) moeten voldoen aan de opleidingseisen die de Minister van Justitie op basis van voormelde wet heeft opgesteld. Vereist is het diploma Beveiliging afgegeven door de Stichting Vakexamens Particuliere Beveiligingsorganisaties, conform art. 5 Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Rpbr). Dit is het diploma Beveiliging uit dit kwalificatiedossier (Bron: de Wet en Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (Wpbr en Rpbr))
Branche vereisten	Ja, In de CAO Particuliere Beveiliging wordt voor een aantal functies het SVPB-diploma Coördinator beveiliging geëist. (Bron: CAO Particuliere Beveiliging)
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p>

	Engels					
		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
	C2					
	C1					
	B2					
	B1			x		
	A2	x	x	x	x	x
	A1	x	x	x	x	x

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Houdt preventief toezicht op de veiligheid

Kerntaak 1 Houdt preventief toezicht op de veiligheid	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De beveiliging controleert of bezoekers en personeel aan de toelatingseisen voldoen respectievelijk aan de eisen om het pand te mogen verlaten en spreekt hen aan. Hij weigert personen die niet aan de eisen voldoen en neemt voorwerpen in bewaring of in beslag als daar aanleiding voor is. Hij voert visitaties uit volgens bedrijfsregels. Hij herkent hierbij ongeoorloofde voorwerpen en handelt conform wettelijke kaders/huisregels. Hij gebruikt bij de toegangscontroles en uitgangscontroles verschillende systemen, zoals CCTV en pasjessystemen. Hij rapporteert mondeling en/of schriftelijk volgens instructies en draagt zijn dienst over.</p> <p>De beveiliging opent en sluit panden, loopt openings-, brand- en sluitrondes en rondes gedurende openstelling van het object. Hij voert afgesproken controlerende werkzaamheden uit (bijvoorbeeld het controleren van brandblusapparatuur). Hij signaleert onveilige of ongezonde situaties en neemt maatregelen om risico's te beperken of weg te nemen. Hij ziet toe op naleving van huisregels en relevante andere wetgeving. Hiertoe spreekt hij mensen zonedig aan. Als hij gevoelige gegevens (bijvoorbeeld documenten) aantreft, zorgt hij ervoor dat die niet in verkeerde handen vallen. Hij rapporteert mondeling en/of schriftelijk volgens instructies en draagt zijn dienst over. Hij maakt tijdens het werk gebruik van communicatieapparatuur.</p> <p>Toelichting: De beveiliging heeft oog voor onveilige situaties en probeert door alert, kordaat en klantvriendelijk optreden, problemen te voorkomen. De beveiliging toont zich discreet en representatief. Hij toont zelfbeheersing, overzicht en doortastendheid en kan in complexe en/of onveilige situaties prioriteiten stellen en de juiste keuzes maken. Hij moet steeds bepalen welke houding het meest geschikt is om zijn doel te bereiken, de beveiligende of de dienstverlenende. Om op tijd hulp in te kunnen roepen van anderen is het belangrijk dat hij een goede relatie houdt met andere afdelingen.</p>	1.1	Voert toegangs- en uitgangscontroles uit
	1.2	Voert surveillances en controles uit

5.2 Kerntaak 2: Treedt repressief op

Kerntaak 2 Treedt repressief op	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De beveiligers treden op bij incidenten zoals brand, ongevallen en veelvoorkomende criminaliteit en bij calamiteiten. De beveiligers ontvangen een alarm of constateert zelf een incident of calamiteit. Hij handelt volgens procedures waarbij hij maatregelen neemt om de schade te beperken, rekening houdend met eigen veiligheid. Hij draagt bij aan de veiligheid van bezoekers en personeel bijvoorbeeld door assistentie te verlenen bij (gedeeltelijke) ontruiming en door de plaats van het incident af te zetten. Bij calamiteiten krijgt de beveiligers instructies die hij uitvoert. Hij stelt eventuele slachtoffers gerust. Hij waarschuwt indien nodig hulpdiensten, houdt de weg vrij en ontvangt de hulpdiensten. Hij communiceert met de verschillende betrokkenen en rapporteert mondeling/schriftelijk, tijdens het proces en na afloop.</p> <p>De beveiligers houden verdachten op heterdaad aan op grond van eigen waarneming of op basis van informatie van iemand anders. Hij stelt vast van welk strafbaar feit er sprake is, of er juridische grond is om aan te houden en of het volgens de huisregels wenselijk is om aan te houden. Hij informeert de back-up (collega, meldkamer) en zorgt voor de eigen veiligheid. Hij kiest een goed moment om aan te houden. Hij houdt de verdachte aan, neemt eventueel voorwerpen in beslag en draagt de verdachte over volgens procedures. Hij reageert doeltreffend op agressief gedrag. Hij rapporteert mondeling/schriftelijk volgens instructies.</p> <p>Toelichting: De beveiligers moeten steeds bepalen of hij de bevoegdheid en vaardigheid heeft om zelf te handelen of dat hij een beroep op anderen moet doen. Vaak kan de beveiligers gebruik maken van specifieke instructies. Die zijn er echter niet voor elke situatie en dan moet de beveiligers zelf bedenken wat hij het beste kan doen, rekening houdend met de belangen van de verschillende partijen. Als de beveiligers handelt, houdt hij in alle gevallen rekening met eigen veiligheid. Het is verder belangrijk dat hij zich zakelijk opstelt en zich niet laat meeslepen door emoties en dat hij overzicht krijgt en houdt over een incident of calamiteit.</p>	2.1	Treedt op bij incidenten en calamiteiten
	2.2	Houdt verdachten aan

5.3 Kerntaak 3: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit

Kerntaak 3 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit	Werkprocessen bij kerntaak 3	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De beveiligers treedt mensen hulpvaardig tegemoet. Hij beantwoordt hun vragen en verwijst ze indien nodig door naar andere personen. Hij wijst mensen de weg en zorgt ervoor dat zij hun doel kunnen bereiken, bijvoorbeeld door advies te geven over waar ze kunnen parkeren. Hij helpt mensen die hulpbehoevend zijn (bijvoorbeeld gehandicapten die de normale ingang niet kunnen gebruiken). Belangrijk is dat hij geen informatie geeft die de veiligheid in gevaar brengt of die de (klant)organisatie anderszins schade berokkent.</p> <p>De beveiligers ontvangt bezoekers en registreert ze, vaak vanuit een portiersloge. Hij bedient de telefooncentrale en handelt binnenkomende telefoongesprekken af. Hij beheert bepaalde goederen (zoals beschermingsmiddelen) en geeft ze uit. Hij handelt verzoeken, meldingen van onregelmatigheden en klachten af. Hij voert eenvoudige administratieve handelingen uit, die vooral liggen op het vlak van registratie.</p> <p>Toelichting: Veiligheid staat altijd voorop, maar dienstverlening is ook belangrijk; de beveiligers stelt zich klantvriendelijk op. Hierbij moet de beveiligers steeds afwegen of hij bepaalde (extra) dienstverlening biedt of niet. Als hij alleen werkt mag hij zijn post niet verlaten en moet hij bepaalde werkzaamheden zo nodig overdragen aan anderen. De beveiligers gebruikt bij zijn werkzaamheden verschillende hulpmiddelen.</p>	3.1	Biedt service en hulp
	3.2	Voert eenvoudige baliewerkzaamheden uit

5.4 Kerntaak 4: Coördineert beveiligingswerkzaamheden

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden	Werkprocessen bij kerntaak 4	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De coördinator beveiliging plant de dagelijkse werkzaamheden voor het team. Hij controleert roosters die de afdeling planning hem aanlevert en verdeelt taken. Hierbij houdt hij rekening met mensen die nog in opleiding zijn of ingewerkt moeten worden. Hij maakt voor nieuwe mensen een inwerkprogramma. Hij administreert de werktijden volgens bedrijfsrichtlijnen. Bij onderbezetting regelt hij extra personeel of zoekt hij een andere oplossing. Bij structurele onderbezetting of als er extra hulpmiddelen nodig zijn informeert hij zijn leidinggevende hierover en doet hij voorstellen. Hij organiseert werkoverleg/briefings met de medewerkers.</p> <p>De coördinator beveiliging bewaakt de uitvoering van alle beveiligingstaken en het werken volgens (veiligheids)procedures. Hij bevordert security awareness door mensen te wijzen op risicovol gedrag en door voorlichting te geven over de richtlijnen van safety en security. De coördinator beveiliging onderhoudt ten behoeve van de operationele gang van zaken dagelijks contact met de beveiligingsmedewerkers, de afdeling planning en zijn leidinggevende. Hij bewaakt de voortgang van inwerk- en opleidingstrajecten en stuurt de mentor/praktijkopleider/inwerker aan. Hij fungeert als aanspreekpunt voor de opdrachtgever/klant met betrekking tot de operationele uitvoering van de werkzaamheden. Voor de medewerkers fungeert hij als vraagbaak en hij treedt op als een medewerker daartoe niet de bevoegdheid/bekwaamheid tot handelen heeft en hij wel. Hij onderhoudt contacten met medewerkers van andere relevante organisaties en/of afdelingen, zodat hij bij incidenten snel op mensen kan terugvallen. De coördinator controleert rapportages van medewerkers en zorgt voor opvolging van geconstateerde onregelmatigheden. Hij controleert of de medewerkers administratieve taken goed hebben uitgevoerd. Hij stelt rapportages op volgens bedrijfsrichtlijnen en beheert ze.</p> <p>De coördinator geeft antwoord op vragen op het gebied van eerstelijns personeelsbeleid. Hij voert functioneringsgesprekken en indien nodig verzuimgesprekken. Als het nodig is, overlegt hij met zijn leidinggevende over te nemen sancties en voert deze uit. Hij regelt vakantieverlof en vrije dagen en hij onderhoudt contacten met zieke medewerkers. Hij adviseert de leidinggevende over te nemen demotie- of promotiemaatregelen en informeert hem over de opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden van medewerkers.</p> <p>De coördinator beveiliging meldt een incident of een calamiteit volgens procedures. Afhankelijk van de ernst van de situatie wijst hij taken toe, regelt hij overwerk en past hij planningen aan. Hij handelt voor zover mogelijk volgens procedures en voor zo ver nodig naar eigen inzicht. Hij treedt op als contactpersoon voor hulpdiensten, arbeidsinspectie, opdrachtgever etc. In emotionele situaties vangt hij medewerkers op. Hij rapporteert volgens richtlijnen (mondeling en schriftelijk).</p> <p>Toelichting: Het werken in de rol van meewerkend voorman brengt met zich mee dat de coördinator zich steeds moet afvragen of hij zelf moet gaan meewerken of coördinerende taken moet uitvoeren. Verder is zijn rol ten opzichte van de collega's complex: hij heeft een zogenaamde</p>	4.1	Plant en organiseert de dienstuitvoering
	4.2	Coördineert dagelijkse werkzaamheden
	4.3	Voert personeelsbeleid uit
	4.4	Coördineert bij incidenten en calamiteiten

<p>'sandwichpositie', waarbij hij zowel de belangen van de medewerkers als die van het management moet behartigen.</p>	
--	--















5.5 Kerntaak 5: Rapporteert en draagt bij aan plannen

Kerntaak 5 Rapporteert en draagt bij aan plannen	Werkprocessen bij kerntaak 5	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De coördinator beveiliging rapporteert aan het management. Hij gebruik input uit periodieke rapportages en administratieve overzichten die tijdens het dagelijks proces zijn opgesteld en koppelt informatie terug aan het management/de opdrachtgever.</p> <p>De coördinator beveiliging ontvangt algemene instructies en stelt op grond hiervan werkinstructies op. Hij houdt deze werkinstructies actueel door geregeld te evalueren. Hierbij maakt hij gebruik van de ervaringen van de beveiligingsmedewerkers. Bij incidentele risico's past hij in overleg met zijn opdrachtgever/klant/leidinggevende de werkinstructies aan. Hij zorgt ervoor dat administratieve hulpmiddelen actueel, volledig en toegankelijk zijn, rekening houdend met vertrouwelijkheid van de gegevens. Indien er wijzigingen zijn in de werkomgeving die aanleiding geven tot ingrijpende wijzigingen van instructies of administratieve hulpmiddelen, informeert hij zijn leidinggevende. Hij stelt draaiboeken op voor eenmalige activiteiten van eenvoudige aard.</p> <p>De coördinator beveiliging toetst aangereikte beveiligings- en veiligheidsplannen op uitvoerbaarheid, correctheid wat betreft gemaakt afspraken, wet- en regelgeving en doelmatigheid en meldt de resultaten van de toetsing aan de juiste functionaris. Hij levert gegevens aan op grond waarvan iemand anders een nieuw beveiligings- of veiligheidsplan kan opstellen, of een bestaand plan kan actualiseren. Verder levert hij gegevens aan voor een risico-inventarisatie op basis van Arbo-eisen. Het betreft hier gegevens die betrekking hebben op zijn eigen aandachtsgebieden.</p> <p>Toelichting: De coördinator beveiliging kent de dagelijkse praktijk m.b.t. de beveiliging van een bepaald object en heeft een informerende en signalerende rol als het de beveiligings- en veiligheidsplannen betreft. Hij is niet eindverantwoordelijk voor die plannen. Hij is wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden en daarom ook voor het op juiste wijze vertalen van de algemene instructies in werkinstructies en het actueel houden daarvan.</p>	5.1	Rapporteert aan het management
	5.2	Draagt bij aan (werk)instructies en stelt draaiboeken op
	5.3	Draagt bij aan beveiligings- en veiligheidsplannen























6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.









6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Houdt preventief toezicht op de veiligheid

Kerntaak 1 Houdt preventief toezicht op de veiligheid		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Voert toegangs- en uitgangscntroles uit																									
1.2	Voert surveillances en controles uit																									

6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Treedt repressief op

Kerntaak 2 Treedt repressief op		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Treedt op bij incidenten en calamiteiten																										
2.2	Houdt verdachten aan																										

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Voert dienstverlenende werkzaamheden uit

Kerntaak 3 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Bejlsissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
3.1	Biedt service en hulp																										
3.2	Voert eenvoudige baliewerkzaamheden uit																										

6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Coördineert beveiligingswerkzaamheden

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
4.1	Plant en organiseert de dienstuitvoering																									
4.2	Coördineert dagelijkse werkzaamheden																									
4.3	Voert personeelsbeleid uit																									
4.4	Coördineert bij incidenten en calamiteiten																									

6.5 Proces-competentie-matrix Kerntaak 5: Rapporteert en draagt bij aan plannen

Kerntaak 5 Rapporteert en draagt bij aan plannen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
5.1	Rapporteert aan het management																									
5.2	Draagt bij aan (werk)instructies en stelt draaiboeken op																									
5.3	Draagt bij aan beveiligings- en veiligheidsplannen																									

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke uitstroom. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per uitstroom aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Uitstromen

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Beveiliging

Kerntaak 1 Houdt preventief toezicht op de veiligheid

Proces-competentie-matrix Beveiliging

Kerntaak 1 Houdt preventief toezicht op de veiligheid		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Voert toegangs- en uitgangscontroles uit	x				x	x			x		x								x	
1.2	Voert surveillances en controles uit	x				x	x			x	x	x								x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Beveiligers

Kerntaak 1 Houdt preventief toezicht op de veiligheid			
1.1 werkproces: Voert toegangs- en uitgangscntroles uit			
Omschrijving	De beveiligers controleert of bezoekers en personeel aan de toelatingseisen voldoen respectievelijk aan de eisen om het pand te mogen verlaten en spreekt hen aan. Hij weigert personen die niet aan de eisen voldoen en neemt voorwerpen in bewaring of in beslag als daar aanleiding voor is. Hij voert visitaties uit volgens bedrijfsregels. Hij herkent hierbij ongeoorloofde voorwerpen en handelt conform wettelijke kaders/huisregels. Hij gebruikt bij de toegangscontrole en uitgangscntroles verschillende systemen, zoals CCTV en pasjessystemen. Hij schakelt de hulp van anderen in indien nodig. Hij rapporteert mondeling en/of schriftelijk volgens instructies en draagt zijn dienst over.		
Gewenst resultaat	Er zijn geen ongeoorloofde personen/voorwerpen toegelaten c.q. geen ongeoorloofde personen/goederen hebben het object verlaten. Controles zijn snel en volgens bedrijfsregels uitgevoerd waarbij zo min mogelijk onrust is ontstaan. De juiste hulp is op tijd ingeroepen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Zelfvertrouwen tonen Afgewogen risico's nemen 	De beveiligers neemt snel een beslissing waarbij hij rekening houdt met risico's die een rol spelen bij het weigeren of juist toelaten van een persoon of voorwerp. Bij het nemen van de beslissing toont hij uiterlijk geen twijfel.	<ul style="list-style-type: none"> Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De beveiligers schakelt de hulp van anderen in als maatregelen moeten worden getroffen die hij niet zelf kan uitvoeren, als hij zijn post niet mag verlaten of als hij zelf niet over de deskundigheid of bevoegdheid beschikt om de maatregel te nemen.	
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen Verschillen tussen mensen respecteren 	De beveiligers behandelt alle bezoekers gelijkwaardig en discrimineert/selecteert niet op andere aspecten dan die in de procedures staan. De beveiligers laat zich niet verleiden tot afwijken van de regels in ruil voor persoonlijk gewin.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De beveiligers signaleert afwijkingen op de normale situatie die risico's kunnen vormen voor de veiligheid.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> Effectief blijven presteren onder druk Gevoelens onder controle houden 	De beveiligers blijft kalm en onverstoorbaar ook als bezoekers weerstand bieden.	

Kerntaak 1 Houdt preventief toezicht op de veiligheid			
1.1 werkproces: Voert toegangs- en uitgangscntroles uit			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Instructies opvolgen • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Discipline tonen 	De beveiligder volgt bij het uitvoeren van toegangs- en uitgangscntroles geldende procedures, instructies en wettelijke richtlijnen consequent en toont daarbij discipline ook als langdurig dezelfde werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Kernachtig communiceren • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De beveiligder legt regels aan bezoekers en personeelsleden rustig en zelfverzekerd uit zodat deze begrijpen wat er van hen verwacht wordt en de regels opvolgen. Hij past de formulering aan aan de mensen waarmee hij te maken krijgt waarbij hij rekening houdt met hiërarchische verschillen, verschillen in cultuur en verschillen in taalbeheersing. Veelvoorkomende informatie geeft hij ook in het Engels.	

Kerntaak 1 Houdt preventief toezicht op de veiligheid			
1.2 werkproces: Voert surveillances en controles uit			
Omschrijving	De beveiligiger opent en sluit panden, loopt openings-, brand- en sluitrondes en rondes gedurende openstelling van het object. Hij voert afgesproken controlerende werkzaamheden uit (bijvoorbeeld het controleren van brandblusapparatuur). Hij signaleert onveilige of ongezonde situaties en neemt maatregelen om risico's te beperken of weg te nemen. Hij ziet toe op naleving van huisregels en relevante andere wetgeving. Hiertoe spreekt hij mensen zonodig aan. Als hij gevoelige gegevens (bijvoorbeeld documenten) aantreft, zorgt hij ervoor dat die niet in verkeerde handen vallen. Hij bouwt relaties op met mensen van andere afdelingen/bedrijven en werkt met hen samen. Hij rapporteert mondeling en/of schriftelijk volgens instructies en draagt zijn dienst over. Hij maakt tijdens het werk gebruik van communicatieapparatuur.		
Gewenst resultaat	Het object is zo goed mogelijk beschermd tegen beveiligings- en veiligheidsrisico's, conform instructies. Indien relevant heeft afstemming met anderen plaatsgevonden en zijn bedrijfsprocessen zo min mogelijk verstoord. Heldere rapportages ten dienste van de eigen organisatie en derden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Afgewogen risico's nemen 	De beveiligiger maakt bij het constateren van onregelmatigheden de keuze of hij wel of niet handelt waarbij hij rekening houdt met mogelijke risico's en waarbij hij achteraf zijn keuze op een verantwoorde manier kan onderbouwen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	De beveiligiger raadpleegt bij het nemen van preventieve maatregelen relevante medewerkers van andere afdelingen en stemt te nemen maatregelen met hen af. Wanneer het belangrijk is dat anderen op de hoogte worden gesteld van een beveiligingsmaatregel of een geconstateerde onregelmatigheid informeert hij hen proactief zodat bedrijfsprocessen niet onnodig verstoord worden.	
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen 	De beveiligiger gaat discreet om met vertrouwelijke gegevens en laat zich bovendien niet verleiden tot overtreding van de huisregels en de wet.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Communicatie op de ontvanger(s) richten 	De beveiligiger schrijft heldere specifieke en algemene rapporten, op zo'n manier dat ze bruikbaar zijn voor zowel de eigen organisatie als voor derden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De beveiligiger signaleert afwijkingen van de normale situatie die risico's kunnen vormen voor de veiligheid, door zijn geheugen en zintuigen te gebruiken.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen 	De beveiligiger volgt bij het uitvoeren van controles en surveillances geldende procedures, instructies en wettelijke	

Kerntaak 1 Houdt preventief toezicht op de veiligheid**1.2 werkproces: Voert surveillances en controles uit**

	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures• Discipline tonen	richtlijnen consequent en toont daarbij discipline ook als er lange tijd niets gebeurt.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">• Kernachtig communiceren• Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen• Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen	De beveiligger geeft gerichte aanwijzingen op zo'n manier dat mensen zijn aanwijzingen opvolgen.	

Kerntaak 2 Treedt repressief op

Proces-competentie-matrix Beveiliging

Kerntaak 2 Treedt repressief op		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Treedt op bij incidenten en calamiteiten	x				x					x	x								x	
2.2	Houdt verdachten aan	x				x	x				x									x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Beveiligers

Kerntaak 2 Treedt repressief op			
2.1 werkproces: Treedt op bij incidenten en calamiteiten			
Omschrijving	<p>De beveiligers treedt op bij incidenten zoals brand, ongevallen en veelvoorkomende criminaliteit en bij calamiteiten. De beveiligers ontvangt een alarm of constateert zelf een incident of calamiteit. Hij handelt volgens procedures waarbij hij maatregelen neemt om de schade te beperken, rekening houdend met eigen veiligheid. Hij draagt bij aan de veiligheid van bezoekers en personeel bijvoorbeeld door assistentie te verlenen bij (gedeeltelijke) ontruiming en door de plaats van het incident af te zetten. Bij calamiteiten krijgt de beveiligers instructies die hij uitvoert. Hij stelt eventuele slachtoffers gerust. Hij waarschuwt indien nodig hulpdiensten, houdt de weg vrij en ontvangt de hulpdiensten.</p> <p>Hij werkt samen met anderen en communiceert met de verschillende betrokkenen en rapporteert mondeling/schriftelijk volgens instructies zowel tijdens het proces als na afloop en zowel bij incidenten als calamiteiten.</p>		
Gewenst resultaat	<p>Het alarm, het incident, of de calamiteit is volgens procedures afgehandeld, de juiste maatregelen zijn getroffen en er is zo veel mogelijk rust ontstaan.</p> <p>Er is zo weinig mogelijk materiële en immateriële schade.</p> <p>De juiste hulp is op tijd ingeroepen en er is voldoende contact geweest met de meldkamer/centrale post</p> <p>De juiste assistentie is op tijd verleend.</p> <p>Heldere rapportages ten dienste van de eigen organisatie en derden.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfvertrouwen tonen • Acties en activiteiten initiëren • Afgewogen risico's nemen 	De beveiligers reageert alert op een alarm of oproep waarbij hij bepaalt wat meer bijdraagt aan de veiligheid, zelf opvolgen van het alarm of doorgaan met de activiteit waar hij mee bezig is en doorgeven dat er iemand anders moet worden gestuurd. Bij afhandeling van het incident handelt hij kordaat en met zelfvertrouwen en brengt hij vertrouwen in de goede afloop over op anderen waardoor er zo veel mogelijk rust ontstaat.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Proactief informeren 	De beveiligers schakelt de hulp van anderen in als maatregelen moeten worden getroffen die hij niet zelf kan of mag uitvoeren. De beveiligers onderhoudt contact met de meldkamer /centrale post zodat voortdurend duidelijk is waar hij zich bevindt en of er bijstand nodig is.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren • Communicatie op de ontvanger(s) richten 	De beveiligers informeert tijdens en na het incident hulpdiensten en andere betrokkenen snel en to-the-point zodat zij zo snel mogelijk kunnen handelen. Tijdens het incident noteert de beveiligers punten die nodig zijn voor de rapportage die hij moet maken.	

Kerntaak 2 Treedt repressief op

2.1 werkproces: Treedt op bij incidenten en calamiteiten

		De beveiligers schrijft heldere specifieke en algemene rapporten volgens bedrijfsrichtlijnen, op zo'n manier dat ze bruikbaar zijn voor zowel de eigen organisatie als voor derden. De beveiligers geeft aanwijzingen op zo'n manier dat mensen zijn aanwijzingen opvolgen.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De beveiligers stelt door logisch denken, aflezen van apparatuur in combinatie met het gebruiken van zijn ervaring vast of het een vals alarm betreft of een echt alarm en stelt vast wat de oorzaak van het alarm is.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk• Gevoelens onder controle houden	De beveiligers handelt ook in emotionele en gevaarlijke situaties doortastend waarbij hij zich niet laat meeslepen door zijn gevoelens.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	De beveiligers houdt zich aan de procedures die voor ieder incident bestaan en volgt daarnaast de instructies op van degene die de leiding heeft bij het incident of de calamiteit. Hij werkt volgens wettelijke richtlijnen en handelt conform wettelijke procedures zodat zijn handelen geborgd is.	

Kerntaak 2 Treedt repressief op			
2.2 werkproces: Houdt verdachten aan			
Omschrijving	De beveiliging houdt verdachten op heterdaad aan op grond van eigen waarneming of op basis van informatie van iemand anders. Hij stelt vast van welk strafbaar feit er sprake is, of er juridische grond is om aan te houden en of het volgens de huisregels wenselijk is om aan te houden. Hij informeert de back-up (collega, meldkamer) en zorgt voor de eigen veiligheid. Hij kiest een goed moment om aan te houden. Hij houdt de verdachte aan, neemt eventueel voorwerpen in beslag en draagt de verdachte over volgens procedures. Hij reageert doeltreffend op agressief gedrag. Hij rapporteert mondeling/schriftelijk volgens instructies.		
Gewenst resultaat	De aanhouding inclusief de eventuele inbeslagname, is volgens procedures uitgevoerd en is rechtmatig; er is zo min mogelijk onrust ontstaan en er komen geen gegronde claims binnen. Er zijn geen aanhoudingen verricht buiten de afspraken met de opdrachtgever om. De juiste hulp is op tijd ingeroepen en betrokkenen zijn op de hoogte gehouden. De overdracht is op de juiste manier uitgevoerd. Heldere rapportages ten dienste van de eigen organisatie en derden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> • Zelfvertrouwen tonen • Afgewogen risico's nemen 	De beveiliging handelt doortastend en vertrouwenwekkend en houdt rekening met mogelijke risico's op escalatie en geweld.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Anderen raadplegen en betrekken • Proactief informeren 	De beveiliging informeert relevante personen zodra hij denkt dat de veiligheid in het geding is, zodat vroegtijdig maatregelen kunnen worden genomen. De beveiliging schakelt de hulp van anderen in als maatregelen moeten worden getroffen die hij niet zelf kan of mag uitvoeren of als hij back-up van anderen nodig heeft.	
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Integer handelen 	De beveiliging laat persoonlijke vooroordelen geen rol spelen bij de beslissing om een verdachte aan te houden en bij de bejegening van verdachten.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurig en volledig rapporteren • Vlot en bondig formuleren 	De beveiliging informeert de opsporingsambtenaar aan wie hij de verdachte overdraagt op zo'n manier dat deze een correct proces-verbaal kan opstellen. De beveiliging rapporteert na afloop van de aanhouding zodanig dat juridische problemen in verband met de aanhouding worden voorkomen en het voor anderen duidelijk is wat de situatie rond de aanhouding was.	

Kerntaak 2 Treedt repressief op			
2.2 werkproces: Houdt verdachten aan			
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> • Effectief blijven presteren onder druk • Gevoelens onder controle houden • Grenzen stellen 	De beveiligder blijft effectief presteren in de stressvolle situatie van een aanhouding; hij laat zich niet meeslepen door gevoelens van boosheid of onmacht en reageert rustig op agressief gedrag van de verdachte waarbij hij duidelijk aangeeft dat de verdachte te ver gaat.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De beveiligder houdt alleen aan als dat volgens de bedrijfsregels gewenst is en als het juridisch toegestaan is en voert de aanhouding uit volgens de bedrijfsregels en de huisregels.	

Kerntaak 3 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit

Proces-competentie-matrix Beveiliging

Kerntaak 3 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Biedt service en hulp	x					x			x		x									
3.2	Voert eenvoudige baliewerkzaamheden uit	x				x				x										x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Beveiligers

Kerntaak 3 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit			
3.1 werkproces: Biedt service en hulp			
Omschrijving	De beveiligers treedt mensen hulpvaardig tegemoet. Hij beantwoordt hun vragen en verwijst ze indien nodig door naar andere personen. Hij wijst mensen de weg en zorgt ervoor dat zij hun doel kunnen bereiken, bijvoorbeeld door advies te geven over waar ze kunnen parkeren. Hij helpt mensen die hulpbehoevend zijn (bijvoorbeeld gehandicapten die de normale ingang niet kunnen gebruiken). Belangrijk is dat hij geen informatie geeft die de veiligheid in gevaar brengt of die de (klant)organisatie anderszins schade berokkent. Hij gebruikt verschillende hulpmiddelen.		
Gewenst resultaat	Juist geïnformeerde of doorverwezen personen. Mensen die hulp nodig hadden zijn naar hun tevredenheid geholpen zonder dat de veiligheid in het geding is geweest. De mensen voelden zich welkom.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen 	De beveiligers gaat discreet om met vertrouwelijke gegevens zodat hij geen informatie geeft die schade kan berokkenen aan het (klant)bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De beveiligers geeft duidelijke en doeltreffende routeaanwijzingen door zijn richtingsgevoel te gebruiken, tijd en afstand goed in te schatten en plattegronden te gebruiken.	
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Afgewogen risico's nemen 	De beveiligers weegt af hoe ver hij kan gaan in de dienstverlening en zorgt ervoor dat de veiligheid nooit in het geding komt.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De beveiligers toont zich hulpvaardig, dienstverlenend en betrouwbaar door een open houding aan te nemen, zich onkreukbaar te gedragen en mensen, indien nodig, hulp te bieden en vragen te beantwoorden.	

Kerntaak 3 Voert dienstverlenende werkzaamheden uit			
3.2 werkproces: Voert eenvoudige baliewerkzaamheden uit			
Omschrijving	De beveiliging ontvangt bezoekers en registreert ze, vaak vanuit een portiersloge. Hij ontvangt bezoekers op klantvriendelijke wijze en registreert ze. Hij bedient de telefooncentrale en handelt binnenkomende telefoongesprekken correct af. Hij beheert bepaalde goederen (zoals beschermingsmiddelen) en geeft ze uit. Hij handelt verzoeken, meldingen van onregelmatigheden en klachten af. Hij voert eenvoudige administratieve handelingen uit, die vooral liggen op het vlak van registratie. Hij maakt doeltreffend gebruik van de beschikbare (ICT-)hulpmiddelen.		
Gewenst resultaat	Klantvriendelijke telefoonbeantwoording en ontvangst van bezoekers conform bedrijfsregels en etiquette, waarbij de veiligheid steeds gewaarborgd blijft. Een volledige en juiste administratie en (bezoekers)registratie. Gemelde verzoeken en onregelmatigheden zijn correct en op tijd afgehandeld waarbij indien nodig anderen zijn ingeschakeld. Klachten en vragen zijn op de juiste manier afgehandeld. Goederen zijn verstrekt aan de juiste personen en ook weer ingenomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken Proactief informeren 	<p>De beveiliging informeert relevante personen zodra hij denkt dat de veiligheid in het geding is, zodat vroegtijdig maatregelen kunnen worden genomen.</p> <p>De beveiliging raadpleegt anderen indien nodig zodat hij mensen aan zijn balie juist helpt.</p> <p>De beveiliging schakelt de hulp van anderen in als maatregelen moeten worden getroffen die hij niet zelf kan of mag uitvoeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De beveiliging voert de werkzaamheden uit volgens procedures zodat alles gebeurt volgens de afspraken die met de opdrachtgever zijn gemaakt en er consistentie is in de manier waarop gewerkt wordt.	
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Afgewogen risico's nemen 	De beveiliging weegt af hoe ver hij kan gaan in de dienstverlening en zorgt ervoor dat de veiligheid nooit in het geding komt.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen Op de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen 	De beveiliging geeft duidelijk, vriendelijk, professioneel en zelfverzekerd uitleg aan personen naar aanleiding van gestelde vragen en hij controleert of zij begrijpen wat hij heeft gezegd, waarbij hij veelvoorkomende vragen ook in het Engels kan beantwoorden.	

2.2 Coördinator beveiliging

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden

Proces-competentie-matrix Coördinator beveiliging

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden		Competenties																					
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan
Werkprocessen																							
4.1	Plant en organiseert de dienstuitvoering	x				x								x				x					
4.2	Coördineert dagelijkse werkzaamheden	x	x			x				x	x	x							x				
4.3	Voert personeelsbeleid uit	x		x			x							x				x					x
4.4	Coördineert bij incidenten en calamiteiten	x	x		x					x	x												x

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Coördinator beveiliging

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden			
4.1 werkproces: Plant en organiseert de dienstuitvoering			
Omschrijving	De coördinator beveiliging plant de dagelijkse werkzaamheden voor het team. Hij controleert roosters die de afdeling planning hem aanlevert en verdeelt taken. Hierbij houdt hij rekening met mensen die nog in opleiding zijn of ingewerkt moeten worden. Hij maakt voor nieuwe mensen een inwerkprogramma. Hij administreert de werktijden volgens bedrijfsrichtlijnen. Bij onderbezetting regelt hij extra personeel of zoekt hij een andere oplossing. Hij onderhoudt hierover contact met de afdeling planning. Bij structurele onderbezetting of als er extra hulpmiddelen (bv. portofoons) nodig zijn, informeert hij zijn leidinggevende hierover en doet hij voorstellen. Hij organiseert werkoverleg/briefings met de medewerkers.		
Gewenst resultaat	De medewerkers beschikken steeds over de juiste hulpmiddelen zodat zij hun werk naar behoren kunnen uitvoeren en gemotiveerd blijven. Diensten zijn volgens de afspraak uitgevoerd, conform wettelijke en CAO-eisen en de gewerkte uren van de beveiligings-medewerkers zijn volgens bedrijfsrichtlijnen geadministreerd. Diensten zijn op zo'n manier ingedeeld dat nieuwe medewerkers zo snel mogelijk breed inzetbaar zijn en waarbij voor alle medewerkers gestreefd is naar voldoende afwisseling in taken. Er heeft heldere afstemming plaatsgevonden met zijn leidinggevende en personeel van andere afdelingen/bedrijven. Er zijn op reguliere basis werkoverleggen en briefings georganiseerd die volgens bedrijfsrichtlijnen zijn uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Acties en activiteiten initiëren 	De coördinator beveiliging doet op het juiste moment goed beargumenteerde voorstellen aan zijn leidinggevende m.b.t. benodigde mensen en hulpmiddelen, zorgt ervoor dat er iets gebeurt met de voorstellen en zit er achteraan dat toezeggingen worden waargemaakt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De coördinator beveiliging stemt de inzet van medewerkers af met de afdeling planning zodat het bedrijf zich houdt aan wettelijke en CAO-eisen.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Gegevens controleren en aannames toetsen Oplossingen voor problemen bedenken 	De coördinator beveiliging zoekt bij onderbezetting een oplossing zodat de dienst toch volgens afspraak kan worden uitgevoerd. De coördinator beveiliging controleert aangeleverde roosters op eisen van de opdrachtgever, de CAO en de Regeling particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureau.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Mensen en middelen organiseren 	De coördinator beveiliging bereidt inwerkprogramma's voor nieuwe medewerkers voor, rekening houdend met de	

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden

4.1 werkproces: Plant en organiseert de dienstuitvoering

		<p>verschillende diensten in het rooster, zodat zij snel inzetbaar zijn voor de diensten en werkzaamheden waarvoor mankracht nodig is.</p> <p>De coördinator beveiliging verdeelt taken, rekening houdend met Arbo-eisen en de CAO, deskundigheid en inzetbaarheid van de medewerkers en streeft naar voldoende afwisseling voor de medewerkers.</p> <p>De coördinator beveiliging plant middelen in en zorgt ervoor dat de middelen er zijn, zodat de medewerkers steeds kunnen beschikken over de benodigde middelen en het werk volgens afspraak kunnen uitvoeren.</p> <p>De coördinator beveiliging organiseert regelmatig werkoverleg/briefings en zorgt ervoor dat er verslaglegging plaatsvindt, door hemzelf of door een medewerker.</p>	
--	--	--	--

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden

4.2 werkproces: Coördineert dagelijkse werkzaamheden

Omschrijving	<p>De coördinator beveiliging bewaakt de uitvoering van alle beveiligingstaken en het werken volgens (veiligheids)procedures. Hij bevordert security awareness door mensen te wijzen op risicovol gedrag en door voorlichting te geven over de richtlijnen van safety en security.</p> <p>De coördinator beveiliging onderhoudt ten behoeve van de operationele gang van zaken dagelijks contact met de beveiligingsmedewerkers, de afdeling planning en zijn leidinggevende. Hij bewaakt de voortgang van inwerk- en opleidingstrajecten en stuurt de mentor/praktijkopleider/inwerker aan.</p> <p>Hij fungeert als aanspreekpunt voor de opdrachtgever/klant met betrekking tot de operationele uitvoering van de werkzaamheden. Voor de medewerkers fungeert hij als vraagbaak en hij treedt op als een medewerker daartoe niet de bevoegdheid/bekwaamheid tot handelen heeft en hij wel. Hij onderhoudt contacten met medewerkers van relevante organisaties en/of afdelingen van het (klant)bedrijf, zodat hij bij incidenten snel op mensen kan terugvallen.</p> <p>De coördinator controleert rapportages van medewerkers en zorgt voor opvolging van geconstateerde onregelmatigheden. Hij controleert of de medewerkers administratieve taken goed hebben uitgevoerd, zoals het bijhouden van alarmmeldingen, bezoekerslijsten en sleuteladministratie. Hij stelt rapportages op volgens bedrijfsrichtlijnen en beheert ze.</p>		
Gewenst resultaat	<p>De diensten zijn uitgevoerd volgens afspraken met de opdrachtgever/leidinggevende en wettelijke eisen waarbij zo mogelijk flexibel is ingespeeld op nieuwe wensen van de opdrachtgever.</p> <p>Alle betrokkenen zijn voldoende geïnformeerd zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt en indien nodig heeft afstemming plaatsgevonden.</p> <p>De coördinator heeft op tijd de juiste beslissingen genomen ook als hij geen beroep kon doen op zijn leidinggevende.</p> <p>Eigen rapportages en die van de medewerkers zijn correct en er heeft opvolging plaatsgevonden op grond van meldingen in de rapportages.</p> <p>De eigen medewerkers en personeel van derden zijn door de coördinator voorgelicht over safety en security.</p> <p>Er hebben geen tot weinig bedrijfsongevallen plaatsgevonden.</p> <p>Instructies zijn op tijd aangepast.</p> <p>De beveiligingsorganisatie/afdeling is niet wettelijk aansprakelijk gesteld voor schade geleden door het (klant)bedrijf.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen• Op eigen initiatief handelen	De coördinator beveiliging neemt op tijd de juiste beslissingen, neemt duidelijke beslissingen en neemt initiatief, vooral als de leidinggevende niet bereikbaar is voor advies.	<ul style="list-style-type: none">• Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies en aanwijzingen geven• Functioneren van mensen controleren• Richting geven	De coördinator beveiliging geeft het belang aan van het juist uitvoeren van het werk en zorgt ervoor dat ieders rol in het proces duidelijk is, geeft duidelijke instructies zodat iedereen weet wat hij moet doen en het werk goed wordt uitgevoerd. Hij voert inspecties en visitaties uit bij de medewerkers, corrigeert hen indien zij zich niet aan de regels houden en zorgt ervoor dat ze maatregelen nemen om voortaan wel aan de eisen te voldoen.	

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden

4.2 werkproces: Coördineert dagelijkse werkzaamheden

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Bevorderen van de teamgeest• Afstemmen	<p>De coördinator beveiliging onderhoudt contact met interne afdelingen en met externen zodat hij een beroep op anderen kan doen en zij op hem en met het doel werkzaamheden op elkaar af te stemmen.</p> <p>De coördinator beveiliging zorgt voor een teamgevoel onder zijn medewerkers zodat zij zich prettig voelen op de werkplek en elkaar helpen en steunen als dat nodig is.</p>	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">• Duidelijk uitleggen en toelichten	<p>De coördinator beveiliging bevordert security awareness door eigen personeel en dat van derden te wijzen op risicovol gedrag (eventueel in het Engels) en door presentaties te geven over veilig werken.</p>	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	<p>De coördinator beveiliging zorgt voor correcte rapportages die gebruikt kunnen worden voor juridische- of verzekeringsprocedures en voor managementrapportages.</p>	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Expertise delen	<p>De coördinator beveiliging draagt eigen expertise en kennis op begrijpelijke wijze aan de medewerkers over en toont in de praktijk hoe dingen gedaan kunnen worden.</p> <p>De coördinator beveiliging controleert rapportages van medewerkers en helpt hen om de rapportages te verbeteren.</p>	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	<p>De coördinator beveiliging speelt flexibel in op wensen van de opdrachtgever door, afhankelijk van de aard van de wens, op eigen initiatief of na overleg met zijn leidinggevende de dienstverlening aan te passen.</p>	

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden			
4.3 werkproces: Voert personeelsbeleid uit			
Omschrijving	<p>De coördinator geeft antwoord op vragen op het gebied van eerstelijns personeelsbeleid (zoals over de loonstrook, de CAO, gewerkte uren). Hij voert functioneringsgesprekken en indien nodig verzuimgesprekken. Als het nodig is, overlegt hij met zijn leidinggevende over te nemen sancties en voert deze uit. Hij regelt vakantieverlof en vrije dagen en hij onderhoudt contacten met zieke medewerkers.</p> <p>Hij adviseert de leidinggevende over te nemen demotie- of promotiemaatregelen en informeert hem over de opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden van medewerkers.</p>		
Gewenst resultaat	<p>Een laag (ziekte)verzuim (ook bij de coördinator zelf), tevreden medewerkers en weinig verloop.</p> <p>Personeelsinstrumenten zijn op tijd, juist en eerlijk ingevuld en gesprekken hebben op een goede manier plaatsgevonden.</p> <p>Klachten en voorstellen van medewerkers zijn serieus behandeld.</p> <p>De leidinggevende is juist geïnformeerd en de coördinator heeft goed onderbouwde voorstellen gedaan op het gebied van personele zaken.</p> <p>Continuïteit tijdens vakanties.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De coördinator beveiliging bepaalt of verzoeken van medewerkers ingewilligd kunnen worden en maakt hierbij steeds de afweging tussen bedrijfsbelangen en individuele belangen van de medewerker.	<ul style="list-style-type: none"> Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> Coachen Motiveren 	<p>De coördinator beveiliging geeft de medewerker feedback over zijn functioneren zodat de medewerker zijn functioneren kan verbeteren.</p> <p>De coördinator beveiliging benadrukt hoe belangrijk de medewerkers en hun inbreng zijn bij het realiseren van resultaten zodat zij met een positieve instelling en enthousiasme hun werk doen.</p>	
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen Verschillen tussen mensen respecteren 	<p>De coördinator beveiliging informeert de leidinggevende over het functioneren van de medewerkers op een zo objectief mogelijke manier, zodat de leidinggevende een goed en eerlijk beeld krijgt van de medewerker.</p> <p>De coördinator beveiliging respecteert verschillen tussen mensen door hen wel gelijkwaardig maar niet noodzakelijkerwijs hetzelfde te benaderen; dit komt bijv. tot uiting bij de planning van vakantieverlof.</p>	

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden

4.3 werkproces: Voert personeelsbeleid uit

Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	De coördinator beveiliging verzamelt informatie over een medewerker en stelt op basis daarvan maatregelen voor op het gebied van promotie, demotie, opleiding, ontwikkeling etc.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen	De coördinator beveiliging plant functioneringsgesprekken en zorgt ervoor dat deze in een rustige omgeving kunnen plaatsvinden zodat de medewerker zich serieus genomen voelt en het gesprek ongestoord kan verlopen.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Werk en privé in evenwicht brengen• Grenzen stellen	De coördinator beveiliging geeft zijn eigen grenzen aan zijn leidinggevende aan zodra hij merkt dat die dreigen te worden overschreden, zodat er op tijd kan worden ingegrepen, hij het werk niet mee naar huis neemt en hij niet ziek wordt.	

Kerntaak 4 Coördineert beveiligingswerkzaamheden

4.4 werkproces: Coördineert bij incidenten en calamiteiten

Omschrijving	De coördinator beveiliging meldt een incident of een calamiteit volgens procedures. Afhankelijk van de ernst van de situatie wijst hij taken toe, regelt hij overwerk en past hij planningen aan. Hij handelt voor zover mogelijk volgens procedures en voor zo ver nodig naar eigen inzicht. Hij treedt op als contactpersoon voor hulpdiensten, arbeidsinspectie, opdrachtgever etc. In emotionele situaties vangt hij medewerkers op. Hij rapporteert volgens richtlijnen (mondeling en schriftelijk).		
Gewenst resultaat	De calamiteit is niet geëscaleerd en er is zo weinig mogelijk gevolgschade. Derden (hulpdiensten, arbeidsinspectie, opdrachtgever etc.) zijn correct benaderd. De medewerkers zijn op een goede manier ondersteund na emotionele gebeurtenissen. Heldere rapportages ten dienste van de eigen organisatie en derden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Op eigen initiatief handelenActies en activiteiten initiëren	De coördinator beveiliging handelt bij acute problemen snel en doeltreffend en indien nodig op eigen initiatief, waarbij hij in korte tijd afweegt of hij procedures tijdelijk buiten werking mag stellen.	<ul style="list-style-type: none">Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Uitoefenen van gezag	De coördinator beveiliging geeft aanwijzingen op zo'n manier dat mensen meteen doen wat hen wordt opgedragen	
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">Anderen steunen	De coördinator beveiliging ondersteunt de medewerkers na emotionele gebeurtenissen op het werk zodat zij hun emoties kunnen verwerken en zij hun werk weer snel kunnen oppakken.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Kernachtig communiceren	De coördinator beveiliging geeft bij incidenten kort en bondig opdrachten en geeft de stand van zaken to-the-point door zodat alle betrokkenen snel en voldoende geïnformeerd zijn.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De coördinator stelt volledige en objectieve rapportages op die gebruikt kunnen worden ten behoeve van de eigen organisatie en derden.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder drukGevoelens onder controle houden	De coördinator blijft in stressvolle en emotionele situaties, zoals bij een overval, ongeluk, brand etc. gericht op het werk en de zaken die gedaan moeten worden en houdt overzicht over de situatie; is een rots in de branding.	

Kerntaak 5 Rapporteert en draagt bij aan plannen

Proces-competentie-matrix Coördinator beveiliging

Kerntaak 5 Rapporteert en draagt bij aan plannen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
5.1	Rapporteert aan het management						x				x			x	x						
5.2	Draagt bij aan (werk)instructies en stelt draaiboeken op					x					x			x	x				x		
5.3	Draagt bij aan beveiligings- en veiligheidsplannen										x	x		x	x				x	x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Coördinator beveiliging

Kerntaak 5 Rapporteer en draagt bij aan plannen			
5.1 werkproces: Rapporteer aan het management			
Omschrijving	De coördinator beveiliging rapporteert aan het management conform bedrijfsregels en het kwaliteitsmanagementsysteem, binnen de afgesproken tijd. Hij gebruikt input uit periodieke rapportages (zoals kwaliteitscontroles en klachtenoverzichten) en administratieve overzichten die tijdens het dagelijks proces zijn opgesteld en koppelt informatie terug aan het management/de opdrachtgever. Hij gebruikt hiervoor de juiste hulpmiddelen en ICT-toepassingen.		
Gewenst resultaat	Goede rapportages en juiste informatie die door de leidinggevende gebruikt kunnen worden voor verantwoording en als managementtool.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen 	De coördinator beveiliging informeert de leidinggevende juist en volledig maar brengt de fouten van medewerkers niet nodeloos naar buiten.	<ul style="list-style-type: none"> Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Correct formuleren Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De coördinator beveiliging verzorgt duidelijke, zorgvuldige en volledige managementrapportages en overzichten die taalkundig en inhoudelijk correct, doelgericht en conform bedrijfsregels zijn.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Gegevens controleren en aannames toetsen Informatie uiteenrafelen 	De coördinator beveiliging brengt structuur aan in een veelheid aan informatie, selecteert de relevante gegevens, scheidt hoofd- en bijzaken en constateert het als er informatie ontbreekt.	
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Informatie achterhalen 	De coördinator beveiliging verzamelt op tijd alle gegevens die het management nodig heeft, ook als de rapportages meerdere locaties betreffen. Hij gebruikt relevante informatiebronnen, waaronder resultaten van kwaliteitscontroles, klachtenoverzichten en verschillende soorten rapportages.	

Kerntaak 5 Rapporteer en draagt bij aan plannen

5.2 werkproces: Draagt bij aan (werk)instructies en stelt draaiboeken op

Omschrijving	De coördinator beveiliging ontvangt algemene instructies en stelt op grond hiervan werkinstructies op. Hij houdt deze werkinstructies actueel door geregeld te evalueren. Hierbij maakt hij gebruik van de ervaringen van de beveiligingsmedewerkers. Bij incidentele risico's past hij in overleg met zijn opdrachtgever/klant/leidinggevende de werkinstructies aan. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de tijdelijke opslag van waardevolle goederen of reparatie van een belangrijke ingang van een bedrijf. Hij zorgt ervoor dat administratieve hulpmiddelen (zoals telefoonlijsten, standaardformulieren voor rapportage, plattegronden) actueel, volledig en toegankelijk zijn, rekening houdend met vertrouwelijkheid van de gegevens. Indien er wijzigingen zijn in de werkomgeving die aanleiding geven tot ingrijpende wijzigingen van instructies of administratieve hulpmiddelen, informeert hij zijn leidinggevende. Hij stelt draaiboeken op voor eenmalige activiteiten van eenvoudige aard.		
Gewenst resultaat	De werkinstructies, administratieve hulpmiddelen en draaiboeken zijn uitvoerbaar/buikbaar, actueel en effectief. Vertrouwelijke gegevens (bijvoorbeeld informatie over kenmerken van het object) worden zo bewaard dat onbevoegden er niet bij kunnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekkenBijdrage van anderen waarderen	De coördinator beveiliging betreft zijn medewerkers bij het actueel houden van instructies en administratieve hulpmiddelen zodat optimaal gebruik gemaakt wordt van hun deskundigheid en ervaringen en zodat zij zich gewaardeerd voelen.	<ul style="list-style-type: none">Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Correct formulerenNauwkeurig en volledig rapporteren	De coördinator beveiliging zorgt voor begrijpelijke werkinstructies, administratieve hulpmiddelen en draaiboeken en hanteert daarbij correcte spelling en grammatica en gebruikt de juiste woorden en uitdrukkingen.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">Informatie uiteenrafelen	De coördinator beveiliging brengt structuur aan in een veelheid aan informatie en gegevens, scheidt hoofd- en bijzaken en constateert in voorkomende gevallen dat bepaalde informatie ontbreekt.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De coördinator beveiliging signaleert dat er onvolkomenheden in de instructies en hulpmiddelen zijn en zorgt ervoor dat deze snel worden hersteld/aangevuld.	
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none">Informatie achterhalen	De coördinator beveiliging verzamelt de gegevens die hij nodig heeft om een draaiboek te kunnen opstellen.	

Kerntaak 5 Rapporteer en draagt bij aan plannen**5.3 werkproces: Draagt bij aan beveiligings- en veiligheidsplannen**

Omschrijving	De coördinator beveiliging toetst aangereikte beveiligings- en veiligheidsplannen op uitvoerbaarheid, correctheid wat betreft gemaakt afspraken, wet- en regelgeving en doelmatigheid en meldt de resultaten van de toetsing aan de juiste functionaris. Hij levert gegevens aan op grond waarvan iemand anders een nieuw beveiligings- of veiligheidsplan kan opstellen, of een bestaand plan kan actualiseren. Verder levert hij gegevens aan voor een risico-inventarisatie op basis van Arbo-eisen voor wat betreft zijn eigen aandachtsgebieden.		
Gewenst resultaat	Er zijn relevante (verbeter)voorstellen gedaan voor beveiligings- en veiligheidsplannen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Correct formuleren• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De coördinator beveiliging zorgt voor begrijpelijke toetsingsrapporten en suggesties voor het beveiligings- of veiligheidsplan, hanteert daarbij correcte spelling en grammatica en gebruikt de juiste woorden en uitdrukkingen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie exameneisen SVPB, www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De coördinator beveiliging zet zijn kennis en ervaring in om directe en indirecte risico's in beeld te brengen en levert die overzicht van de zwakke punten van een object aan aan de betreffende functionaris.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Gegevens controleren en aannames toetsen• Informatie uiteenrafelen• Oplossingen voor problemen bedenken	De coördinator beveiliging toetst aangeleverde beveiliging- en veiligheidsplannen op uitvoerbaarheid en actualiteit zodat deze indien nodig kunnen worden verbeterd. De coördinator beveiliging bedenkt maatregelen ter verbetering van beveiligingsmiddelen of -procedures om geconstateerde risico's weg te nemen/te beperken.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	Bewaakt de kwaliteit van het werk door te controleren of de beveiligings- en veiligheidsplannen nog aansluiten bij de eisen die de opdrachtgever stelt, met name wanneer er zich een wijziging voordoet in de te beveiligen omgeving.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	De coördinator beveiliging zorgt ervoor dat zijn voorstellen voor aanpassing van de plannen voldoen aan wettelijke eisen.	
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none">• Informatie achterhalen	De coördinator beveiliging verzamelt gegevens die hij moet aanleveren aan de functionaris die een beveiligings- of veiligheidsplan gaat opstellen en maakt hierbij gebruik van ervaringsgegevens.	

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld door ontwikkelaars van ECABO, afdeling Ontwikkeling en Innovatie.

- De beroepscompetentieprofielen en het kwalificatieprofiel zijn in 2004 ontwikkeld in samenwerking met het beroepenveld en het onderwijsveld en onder regie van het Kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO. Het toenmalige kwalificatieprofiel vormt inhoudelijk de basis voor het verbeterde kwalificatieprofiel en is destijds achtereenvolgens besproken in expertmeetings (14 juni en 3 september 2004) met werkvelddeskundigen (zowel uit het bedrijfsleven als het scholingsveld), het Sectiebestuur Beveiliging en de Paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO.

- Omdat de met dit kwalificatiedossier te behalen diploma's geen toegang geven tot een hbo-opleiding, zijn bij de totstandkoming van het dit dossier geen hbo-instellingen betrokken.

Het Sectiebestuur Beveiliging is op 21 september 2006 akkoord gegaan met het dossier 2007-2008.

Op 3 oktober 2006 is het dossier besproken in de Paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO. De Paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO bestaat uit twee vertegenwoordigers vanuit de werkgevers (Rabobank Nederland en Holland Casino), twee vanuit werknemersorganisaties (FNV Bondgenoten en MHP De Unie), een vertegenwoordiger vanuit het particuliere onderwijs (Schoevers Opleidingen), drie vanuit het reguliere beroepsonderwijs (afgevaardigd vanuit de MBO Raad), en twee adviserende leden, waarvan een vanuit het vmbo en een vanuit het hbo. De paritaire commissie heeft het dossier van een positief advies voorzien t.b.v. goedkeuring door het Algemeen bestuur.

Het Sectiebestuur Beveiliging heeft het dossier 2008-2009 op 8 november 2007 van een positief advies voorzien. De Paritaire commissie heeft dit gedaan op 27 november 2007.

De Paritaire commissie heeft het dossier 2009-2010 op 14 oktober 2008 van een positief advies voorzien. Het Sectiebestuur Beveiliging heeft dit gedaan op 31 oktober 2008 (zie ook 2.4)

Het kwalificatiedossier 2010-2011 is na het positief advies van het Sectiebestuur Beveiliging voorgelegd aan de Paritaire Commissie beroepsonderwijsbedrijfsleven ECABO (november 2009). De Paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven ECABO bestond op dat moment uit twee vertegenwoordigers vanuit de werkgevers/beroepsorganisaties (namens Raad van de Centrale Ondernemingsorganisaties (RCO)), een vanuit de werknemersorganisaties (namens MHP/CNV/FNV), een vertegenwoordiger vanuit het particuliere onderwijs (Paepon), drie vanuit het reguliere beroepsonderwijs (afgevaardigd vanuit de MBO Raad) en twee adviserende leden, waarvan een vanuit het vmbo en een vanuit het hbo.

2.2 Verwantschap

Ten grondslag aan het kwalificatiedossier particuliere beveiliging liggen de beroepscompetentieprofielen:

- Beveiligers (25 maart 2004)
- Mobiel beveiligers (25 maart 2004)
- Winkelsurveillant (25 maart 2004)
- Coördinator beveiliging (25 maart 2004)

Binnen de sector orde en veiligheid zijn deze beroepscompetentieprofielen uniek ten opzichte van andere beroepscompetentieprofielen vanwege de aard van het werk en de wet- en regelgeving die op de beveiligingsbranche van toepassing is. Deze wet- en regelgeving stelt bepaalde eisen aan de opleiding en examinering van beveiligingsmedewerkers. Behalve deze verwantschap is er ook inhoudelijke verwantschap tussen de profielen, wat blijkt uit overeenkomsten in competenties. Er bestaat enige verwantschap met de andere kwalificatiedossiers van de sector orde en veiligheid.

Het kwalificatiedossier Particuliere beveiliging vertoont op aspecten overeenkomsten met het kwalificatiedossiers Toezicht en veiligheid en met het kwalificatiedossier Vrede en veiligheid. Indien mogelijk is de formulering van betreffende werkprocessen (en prestatie-indicatoren) op elkaar afgestemd. Gezien de regelgeving die op de beveiligingsopleidingen van toepassing is en de daarvan afgeleide examen- en bpv-eisen, wordt er zeer terughoudend met vrijstellingen omgegaan.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

Kwalificatiedossier 'oude stijl'

- Voor het ontwikkelen van het competentiegerichte kwalificatiedossier 'oude stijl' (versie 2005-2006) zijn de BCP's Beveiliging, Evenementenbeveiliging, Mobiel beveiliging, Persoonsbeveiliging, Winkelsurveillant en Coördinator beveiliging vertaald naar het kwalificatieprofiel Beveiliging 2005-2006. De kerntaken en competenties uit de beroepscompetentieprofielen zijn grotendeels overgenomen in het kwalificatieprofiel. Wijzigingen in kerntaken en competenties zijn voortgekomen uit de expertmeetings van 14 juni en 3 september 2004.

In de expertmeetings vonden de deelnemers het kwalificatieprofiel herkenbaar voor de betrokken beroepen. Tevens vond men het niveau van het profiel en de verhouding kern versus uitstroombifferentiaties op juiste wijze weergegeven.

Er heeft een vertaalslag plaatsgevonden van succescriteria naar beheersingscriteria (van vakvolwassenen naar beginnend beroepsbeoefenaar). De succescriteria uit de beroepscompetentieprofielen zijn in 2003 grotendeels overgenomen. Discussiepunten waren de geconstateerde overlap tussen het kerndeel en de uitstroom Coördinator beveiliging (die overlap is verwijderd) en de mate van gedetailleerdheid op sommige punten waardoor de balans in het profiel niet goed was. Ook dit is aangepast. Verder is besloten om Engels op te nemen in het kwalificatieprofiel.

Kwalificatiedossier 'verbeterd format'

Bij het omzetten van het kwalificatieprofiel 2005-2006 naar het kwalificatieprofiel 'verbeterd format' is gebruik gemaakt van de hierboven beschreven vertaalslag. De inhoud van het kwalificatieprofiel 2005-2006 is dan ook overgenomen.

Aanpassingen:

- De uitstroom Evenementenbeveiliging is verwijderd. Het opleidingsfonds voor de evenementenbeveiliging (SOEB) heeft hiertoe geadviseerd. De Regeling voor particuliere beveiligingsorganisaties is aangevuld met het certificaat Event Security Officer. De opleiding voor dit certificaat is buiten de mbo-structuur geplaatst, op uitdrukkelijk verzoek van de bedrijfstak. Een uitstroom binnen de mbo-structuur is daarom overbodig geworden.
- De naam is veranderd van Beveiliging in Particuliere beveiliging. Er is gekozen voor een de naam van een sector en niet voor die van een beroep, een mogelijkheid die het verbeterd format biedt en het oude format niet bood. De nieuwe naam dekt de inhoud (twee niveaus) beter dan de oude die de indruk wekte dat het dossier alleen niveau 2 betrof.
- De inhoud van de kerntaken van Coördinator beveiliging is op zich hetzelfde gebleven alleen is een nieuwe indeling gemaakt in kerntaken. De kerntaken 8 en 9 ('Plant en coördineert beveiligingswerkzaamheden' en 'Geeft leiding aan beveiligingsmedewerkers') zijn samengenomen in de kerntaak 'Coördineert beveiligingswerkzaamheden' en de kerntaken 10 en 11 ('Rapporteert aan het management' en 'Draagt bij aan beveiligingsplannen en instructies') zijn samengenomen in de kerntaak 'Rapporteert en draagt bij aan plannen'.

Het kwalificatieprofiel volgens het verbeterd format bevat, evenals het vorige KP, geen certificeerbare eenheden

Kwalificatiedossier 2008-2009

Deze nieuwe versie van het dossier bevat enkele kleine wijzigingen. De paragraaf Trends en innovaties is geactualiseerd en er zijn correcties aangebracht in een aantal competentiematrixen. Dit betreft in deel B: 6.1, 6.3, 6.5. En in deel C: 1.3 (bij zowel Mobiel surveillant als Winkelsurveillant) en in 5.1, 5.2 en 5.3. Bij werkproces 1.2 is een competentie verwijderd.

Kwalificatiedossier 2009-2010

Hoewel drie uitstromen verwijderd zijn waar aparte BCP's voor waren ontwikkeld, blijft het relevant deze BCP's te noemen als basisdocumenten. Bij de bepaling van de inhoud van de uitstroom Beveiliging, is namelijk uitdrukkelijk gekeken naar gemeenschappelijke elementen tussen deze BCP's en het BCP Beveiliging.

Kwalificatiedossier 2010-2011

De BCP's zijn licht aangepast, in feite betreft het een actualisatie van arbeidsmarktgegevens. De inhoud van de BCP's was sinds 2004 niet meer aangepast, terwijl het KD steeds geactualiseerd was. Dat is nu gelijkgetrokken. Het BCP 'Persoonsbeveiliging' wordt vanaf nu niet meer genoemd als basisdocument. Dit had eigenlijk vorig jaar al moeten gebeuren. De relatie van het BCP met de kwalificatie Beveiliging is alleen dat het diploma Beveiliging behaald moet zijn om het branchecertificaat Persoonsbeveiliging te kunnen behalen. Inhoudelijk is er geen verband.

Arbeidsmarktgegevens zijn geactualiseerd.

Taalniveau: zowel bij Beveiligers als bij Coördinatoren beveiliging is Spreken A2 toegevoegd.

Het aantal competenties is teruggebracht tot 8 voor de kwalificatie Beveiligers en 12 voor de kwalificatie Coördinatoren beveiliging. Er is gekozen voor de essentiële competenties. De prestatie-indicatoren van de verwijderde competenties zijn in het algemeen verwerkt bij andere competenties. De volgende competenties zijn verwijderd:

Beveiligers: aansturen, materialen en middelen inzetten, op de behoeften en verwachtingen van de klant richten

Coördinatoren beveiliging: Overtuigen en beïnvloeden, Relaties bouwen en netwerken, Bedrijfsmatig handelen, Omgaan met verandering en aanpassen

2.4 Discussiepunten

Beroepsgerichte raamwerken Nederlands en rekenen/wiskunde

In deel B zijn de referentieniveaus (burgerschapsniveaus) voor Nederlands en rekenen opgenomen. Deze niveaus zijn door het Ministerie OCW vastgesteld en zijn weergegeven in termen van het Referentiekader voor Nederlands en rekenen (Commissie Meijerink, <http://www.taalenrekenen.nl/>).

De beroepsgerichte beheersingsniveaus voor Nederlands en rekenen worden weergegeven in de raamwerken die speciaal ontwikkeld zijn voor het mbo. De huidige mbo-raamwerken zijn echter niet één op één om te zetten naar dit nieuwe referentiekader. De vertaalslag van de huidige raamwerken naar het referentiekader voor Nederlands en rekenen moet goed onderbouwd gebeuren. Omdat het benodigde instrumentarium hiertoe nog niet gereed is, zijn de beroepseisen voor taal en rekenen in de kwalificatiedossiers 2010-2011 nog niet aangegeven met behulp van het nieuwe referentiekader.

In onderstaande tabellen worden de beroepsgerichte beheersingsniveaus, vastgesteld voor Nederlands en rekenen/wiskunde, weergegeven. De beheersingsniveaus voor de (moderne) vreemde talen staan, daar waar van toepassing voor de betreffende uitstroom, in deel B hoofdstuk 4. De beroepsgerichte tabellen zijn conform het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen (2001), referentiedocument Nederlands (2007) en raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo (2007).

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Rekenen/Wiskunde

	Getallen/hoe-veelheden, maten	Ruimte en vorm	Gegevens-verwerking, onzekerheid	Verbanden, veranderingen
Z2				
Z1				
Y2				
Y1				

X2				
X1	x	x	x	x

Coördinator beveiliging**Nederlands**

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x	x	x	x
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Rekenen/Wiskunde

	Getallen/hoe-veelheden, maten	Ruimte en vorm	Gegevens-verwerking, onzekerheid	Verbanden, veranderingen
Z2				
Z1				
Y2				
Y1			x	
X2	x	x	x	
X1	x	x	x	x

Voorbeelden per subvaardigheid:**Kwalificatie: Beveiliging****Nederlands**

Luisteren	B1	Meldingen in ontvangst nemen
Lezen	B1	Lezen van logboek en werkinstructies
Gesprekken voeren	B1	Uitwisselen van informatie met collega's en bijv. hulpdiensten met gebruik van jargon en Nato-spellingsalfabet
Spreeken	B1	Mensen wijzen op overtreding van huisregels
Schrijven	B1	Rapporteren (notities maken en verschillende soorten rapporten)

Engels

Luisteren	A2	Telefoongesprek aannemen in het Engels
Spreeken	A2	Bezoekers wijzen op huisregels
Gesprekken voeren	A2	Beantwoorden van eenvoudige vragen van bezoeker (hoe laat is het, hoe laat sluit bedrijf, is een bepaald personeelslid nog aanwezig)

Rekenen/Wiskunde

Getallen, hoeveelheden en maten	X1	Schatten lengte i.v.m. opstellen signalement of herkennen van iemand op grond van signalement
Ruimte en vorm	X1	Lezen plattegrond
Gegevensverwerking en onzekerheid	X1	Alarmmeldingssystemen (zoals brandmeldingen en storingsmeldingen) aflezen en bepalen welke (mate van) actie noodzakelijk is
Verbanden, veranderingen	X1	Bij incidenten inschatten hoe lang het duurt voor ingeroepen hulp komt, wat hij dan in de tussentijd moet doen en met welke intensiteit

Kwalificatie: Coördinator beveiliging**Nederlands**

Luisteren	B2	Vertalen van informatie opdrachtgever naar eigen vakgebied
Lezen	B2	Lezen van beveiligings- en veiligheidsplannen en instructies
Gesprekken voeren	B2	Mondeling beargumenteren van voorstellen en reageren op reactie gesprekspartner
Spreeken	B2	Instrueren van medewerkers over procedures en regels
Schrijven	B2	Corrigeren van rapporten van medewerkers

Engels

Luisteren	A2	Telefoongesprek aannemen in het Engels
Lezen	A2	Lezen van een handleiding in het Engels
Gesprekken voeren	B1	Voeren van onvoorbereid gesprek met verdachte van een strafbaar feit
Spreeken	A2	Bezoekers wijzen op huisregels
Schrijven	A2	Schrijven van een memo in het Engels

Rekenen/Wiskunde

Getallen, hoeveelheden en maten	X2	Registreren van de gewerkte uren van de medewerkers (rekening houdend met overuren e.d.) en maken van overzichten.
Ruimte en vorm	X2	Maken van werkinstructies (surveillanceroutes e.d.) en draaiboek voor evenement (in kaart brengen van looproutes e.d. van bezoekers)
Gegevensverwerking en onzekerheid	Y1	Verzamelen van kwantitatieve gegevens t.b.v. periodieke rapportages, eenvoudig bewerkingen toepassen en overzichtelijk presenteren. (incidenten coderen, optellen, ordenen per object etc.)
Verbanden, veranderingen	X1	Aanpassen van werkrooster rekening houdend met CAO-bepalingen en andere voorwaarden

Wettelijke vereisten:

Wat betreft de kwalificatie Beveiliging geldt dat de gehele kwalificatie Beveiliging geëxamineerd moet worden door de SVPB, omdat alleen het SVPB-diploma genoemd wordt in de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus.

Wat betreft de kwalificatie Coördinator beveiliging geldt het diploma Beveiliging als instroomeis.

Vakkennis en vaardigheden:

Vanaf dossier 2009-2010 wordt bij Vakkennis en vaardigheden verwezen naar de exameneisen van de SVPB. Reden daarvoor is:

De SVPB is de door het ministerie van Justitie aangewezen instantie om bepaalde beveiligingsopleidingen te examineren. Dit betreft in het dossier Particuliere beveiliging de kwalificatie Beveiliging. Daarnaast wordt de SVPB in de CAO genoemd als de examinerende instantie voor de kwalificatie Coördinator beveiliging.

Conclusie: De SVPB verzorgt de examinering voor beide kwalificaties van het dossier Particuliere beveiliging.

De SVPB stelt daartoe exameneisen en examenprogramma's op. Die exameneisen betreffen zowel kennis als vaardigheden, inzichten en houdingsaspecten. Deze exameneisen zijn gekoppeld aan de werkprocessen in het kwalificatiedossier. De SVPB actualiseert de exameneisen als wetwijzigingen of de actualiteit daartoe aanleiding geven. Dit gebeurt niet alleen per schooljaar, ook tussendoor. De SVPB heeft examencommissies om de exameneisen op te stellen en te accorderen.

ECABO en SVPB vinden het belangrijk dat onderwijsinstellingen eenduidig worden geïnformeerd over de exameneisen. Dit gaat het beste als de exameneisen maar op één plaats worden onderhouden en gepubliceerd. Omdat de exameneisen van de SVPB specifiek geformuleerd zijn dan die in het kwalificatiedossier, en omdat de exameneisen tussentijds geupdated worden, is het noodzakelijk de exameneisen leidend te laten zijn; in de kolom Kennis en vaardigheden wordt verwezen naar de exameneisen van de SVPB.

In het dossier 2009-2010 werd verwezen naar www.svpb.nl. Om de lezer meer op weg te helpen wordt dit aangepast in; www.svpb.nl, Diploma's en certificaten.

2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde uitstromen, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Deel A

- De aangepaste BCP's Beveiligers, Mobiel surveillant, Winkelsurveillant en Coördinator beveiliging worden als brondocument genoemd met de datum van goedkeuring.
- Het BCP Persoonsbeveiligers wordt niet meer genoemd als brondocument

Deel B

- Arbeidsmarktgegevens licht geactualiseerd
- Algemene ontwikkelingen in de beroepsuitoefening: aan het einde toegevoegd: Dit wordt bevestigd door onderzoek in 2009, Onderzoek arbeidsmarkt in de particuliere beveiliging (Rijnland Advies, juli 2009).
- Kleine aanpassingen in kerntaak 5 en werkproces 5.3: informatie aanleveren zodat bestaande plannen kunnen worden geactualiseerd.

Deel C

Hieronder in het kort de wijzigingen op het niveau van competenties en componenten, er is een gedetailleerd overzicht verkrijgbaar bij ECABO waarin de inhoudelijke wijzigingen staan.

Beveiligers: De volgende competenties zijn verwijderd:
Aansturen, Materialen en middelen inzetten en Op de behoefte van de klant richten.

Coördinator beveiliging: De volgende competenties zijn verwijderd:
Overtuigen en beïnvloeden, Relaties bouwen en netwerken, Omgaan met veranderingen en aanpassen, Bedrijfsmatig handelen.
Bij 4.2 is bij Samenwerken en overleggen de component Afstemmen toegevoegd.
Bij 2.2 is bij Ethisch en integer handelen de component Verschillen tussen mensen respecteren verwijderd.

Deel D:

Actualisering van de tekst wat betreft wijzigingen in het dossier, discussiepunten en legitimering.
De beroepsgerichte eisen voor Nederlands en rekenen zijn verplaatst van deel B naar deel D.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Activiteiten t.b.v. onderhoud kwalificatiestructuur.	<p>Als kenniscentrum vervult ECABO een brugfunctie tussen het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven. Een van de primaire taken van ECABO is de ontwikkeling en het onderhoud van de kwalificatiestructuur. Hiervoor verzamelen adviseurs van ECABO actief en continu actuele informatie over de sectoren in de ESB&I sector. Daarbij is het opbouwen en onderhouden van contacten met en het creëren van draagvlak bij de belangrijkste stakeholders (uit onderwijs en bedrijfsleven) van cruciaal belang. Het in kaart brengen van de ontwikkelingen ten behoeve van de ontwikkeling en het onderhoud van de kwalificatiestructuur ESB&I geschiedt onder andere door arbeidsmarktonderzoek, het produceren van sectorschetsen, netwerkonderhoud, communicatie via digitale platforms, vergelijken van reguliere en niet reguliere opleidingen en Kenniskringen Btg ESB&I. Op basis van informatie die voortkomt uit de geschetste activiteiten kan besloten worden om een (of meerdere) kwalificatiedossier(s) opnieuw te bekijken, dan wel te komen tot ontwikkeling van nieuwe of bijgestelde beroepscompetentieprofielen en kwalificatiedossiers c.q. uitstromen (diploma's). In de verschillende bestuurslagen van ECABO worden hierover besluiten genomen. De Paritaire commissie van ECABO heeft, gezien de werkwijze van ECABO ten aanzien van de ontwikkeling en het onderhoud van de kwalificatiestructuur, besloten om geen termijnen vast te stellen waarop de kwalificatiedossiers opnieuw bekeken worden. Indien er aanleiding is, op basis van eigen onderzoek, dan wel naar aanleiding van signalen van buiten, voor wijzigingen in de kwalificatiestructuur van ECABO zal de Paritaire commissie de kwalificatiedossiers agenderen en in ieder geval kijken naar: - de herkenbaarheid van de kwalificatiedossiers op de arbeidsmarkt; - de uitvoerbaarheid van de kwalificatiedossiers in de onderwijs- en examenpraktijk; - de transparantie, duurzaamheid en flexibiliteit van de kwalificatiedossiers. Vanzelfsprekend zal ECABO aandacht besteden aan alle relevante onderwerpen die door (leden van) de Paritaire commissie worden aangedragen. Continue kwaliteitsverbeteringen Gedurende de experimenteerperiode blijft gewerkt worden aan mogelijk noodzakelijke aanscherping</p>	ECABO, afdeling Ontwikkeling en innovatie.	Gedurende de experimenteerperiode.

	<p>met betrekking tot de structuur van het dossier en tekstuele verbeteringen. Specifiek zal ernaar worden gekeken of kerntaken en werkprocessen nog meer in termen van handelingen zouden moeten worden beschreven. Het (nog verder) verbeteren van de herkenbaarheid, transparantie maar zeker ook de uitvoerbaarheid van de kwalificatiedossiers staat hierbij voorop.</p>		
Monitoren van de werking van de ECABO dossiers.	<p>Gedurende de experimenteerperiode volgt ECABO actief het werken van de kwalificatiedossiers als informatie- en communicatiemiddel voor de gebruikers. De verlengde experimenteerperiode wordt benut om op basis van ervaringen van de gebruikers over een wat langere termijn gemotiveerd te besluiten tot (eventuele) verdergaande kwaliteitsslagen in de dossiers. Zijn verdergaande aanpassingen noodzakelijk dan worden deze aangebracht vóór de integrale invoering van de LKS in verbeterd format. Sinds het schooljaar 2007-2008 lopen hiervoor onder andere de volgende initiatieven: - onderzoek, in opdracht van de Paritaire commissie, naar de werking van de competentiegerichte kwalificatiedossiers in het licht van de informatie- en communicatiewaarde ervan voor gebruikers; - onderzoek naar regionale inkleuring van onderwijsprogramma's op basis van de kwalificatiedossiers; - er zijn projecten uitgezet waarbij het beoordelen in de BPV centraal staat. Onderwijs en bedrijven communiceren hierover op basis van dossiers en afgeleide producten. - door middel van vragenlijsten worden de experimenteerclusters en de kenniskringen bevraagd om informatie te verkrijgen over 'het werken' van de kwalificatiedossiers. - ECABO werkt nauw samen met de Stichting Praktijkleren en zal daarbij structureel gegevens verzamelen over de informatiewaarde van de kwalificatiedossiers.</p>	ECABO, afdeling Ontwikkeling en innovatie.	Gedurende de experimenteerperiode.
Talen en rekenen	Afstemming raamwerken Nederlands, (moderne) vreemde talen en rekenen/wiskunde met referentiekader Nederlands en rekenen	ECABO (afdeling Ontwikkeling en innovatie)	2010