

4.1 Allround parketteur

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Allround parketteur legt nieuwe parketvloeren en onderhoudt bestaande parketvloeren. Hij werkt alleen of in een team, waaraan hij al dan niet leiding geeft. De Allround parketteur voert zijn werkzaamheden voornamelijk uit op locatie, zoals in woningen en in de utiliteitsbouw.
Typerende beroepshouding	<p><i>Nauwkeurig en gedisciplineerd</i> Precies en maatvast werken is van belang voor de Allround parketteur, omdat het maatwerk betreft. Nauwkeurigheid, discipline, netheid en concentratie zijn tijdens de werkzaamheden van belang, omdat er tijdens de werkzaamheden een goede balans gevonden moet worden tussen snelheid en kwaliteit en omdat er hoge eisen worden gesteld aan het eindresultaat. Dit met name omdat hij zichtwerk uitvoert. Hij is zich daarbij bewust van de kosten die de klant voor de vloer moet betalen, dus het afbreukrisico is groot.</p> <p><i>Kritisch</i> Om te voldoen aan de kwaliteitseisen is de Allround parketteur kritisch op (tussen)resultaten van het uitgevoerde werk: zowel op het werk dat door hem is uitgevoerd, als door degenen die hij begeleidt.</p> <p><i>Staat open voor nieuwe ontwikkelingen</i> De Allround parketteur wordt in zijn werk regelmatig geconfronteerd met noviteiten met mogelijk nieuwe werkwijzen als gevolg. Hij stelt zich daarin positief op en doet het benodigde om veranderingen zich eigen te maken.</p> <p><i>Representatief</i> De Allround parketteur gaat op professionele wijze om met het feit dat hij in een privé-omgeving van de klant werkzaam is. Bij klantcontact is de Allround parketteur representatief voor het bedrijf.</p> <p><i>Balans vinden</i> De Allround parketteur combineert zijn begeleidende taken met uitvoerende technische taken en moet daar een goed evenwicht in vinden.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	<p><i>Rol</i> De Allround parketteur heeft een uitvoerende, motiverende en vaktechnische begeleidende rol. Indien verantwoordelijk voor de uitvoering van een werkopdracht met een team heeft hij een procesbewakende rol. Bij deze procesbewakende rol treedt hij onder andere vaktechnisch corrigerend, begeleidend, instruerend, aansturend en adviserend op.</p> <p><i>Zelfstandigheid en teamspeler</i> De Allround parketteur voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit volgens ontvangen werkopdracht en tijdsplanning. Tegelijkertijd is hij verantwoording schuldig aan bijvoorbeeld de Allround parketteur die de leiding heeft van het project of de leidinggevende. Ook werkt hij met anderen samen aan opdrachten. Vormgeving en aanpak liggen vast in procedures. Hierbinnen maakt hij keuzes ten aanzien van werkwijze en werkvolgorde.</p> <p><i>Aansturing</i> De Allround parketteur wordt bij zijn werkzaamheden aangestuurd door een leidinggevende. Het toezicht is indirect van aard. De leidinggevende is over het algemeen niet ter plaatse aanwezig, maar kan worden benaderd. Als hij in een team</p>

	<p>werkt waarin hij niet de verantwoordelijke is, kan hij ook worden aangestuurd door een collega- Allround parketteur.</p> <p><i>Problemen oplossen</i> De Allround parketteur signaleert problemen en lost ze zoveel mogelijk zelf op. Tevens speelt hij, binnen grenzen, in op wisselende en/of onverwachte omstandigheden. Hij toont daarbij initiatief en creativiteit. Zonodig legt hij problemen voor aan zijn leidinggevende of bij werk in teamverband aan de verantwoordelijke Allround parketteur.</p> <p><i>Verantwoordelijkheid</i> De Allround parketteur is verantwoordelijk voor het eindresultaat van zijn eigen takenpakket en medeverantwoordelijk voor het eindresultaat van het werk van medewerkers die hij begeleidt bij het uitvoeren van een werkopdracht.</p> <p><i>Afbreukrisico</i> Het afbreukrisico wordt beperkt door: · (tussentijdse) controles van het eigen werk en het werk van medewerkers die hij begeleidt; · (tussentijdse) controle door de verantwoordelijke Allround parketteur.</p>
Complexiteit	<p><i>Aard van het werk</i> De Allround parketteur voert routinematig werk uit volgens standaardwerkwijzen, maar is ook in staat om handelingen te verrichten waar geen standaardprocedure voorhanden is. Hij werkt in dit soort situaties volgens eigen inzichten. De complexiteit van het werk wordt verder beïnvloed door: · onverwachte omstandigheden op locatie; · vloeren met complexe legpatronen en afwerking; · aansturing door verschillende betrokkenen (waaronder de klant); · regelmatig omschakelen tussen werkzaamheden (waaronder begeleiden en ingaan op vragen en interrupties).</p> <p><i>Aard van de benodigde kennis en vaardigheden</i> De Allround parketteur heeft specialistische kennis van en specialistische vaardigheden voor de uitoefening van het beroep. Hiernaast beschikt hij over algemene kennis en vaardigheden die nodig zijn om werkopdrachten te begeleiden.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing. Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p>

2.2 Allround parketteur

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden

Proces-competentie-matrix Allround parketteur

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Werkopdracht voorbereiden					x						x	x				x				
1.2	Materialen en gereedschappen selecteren, controleren en transporteren												x							x	
1.3	Vaststellen van de situatie op locatie					x				x		x	x							x	
1.4	Werkzaamheden organiseren											x	x					x		x	
1.5	Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen											x	x						x	x	
1.6	Parketvloeren leggen					x						x	x						x	x	
1.7	Randafwerking plaatsen											x	x						x	x	
1.8	Houten vloeren schuren											x	x						x	x	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.9	Houten vloeren afwerken											X	X							X	X					
1.10	Bestaande parketvloeren repareren					X						X	X							X	X					
1.11	Opruimen en materialen vervoeren												X								X					
1.12	Restmaterialen en afval opslaan												X								X					
1.13	Klein onderhoud uitvoeren												X	X							X					

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Allround parketteur

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden			
Omschrijving	De Allround parketteur ontvangt de werkopdracht en aanvullende instructies van zijn leidinggevende betreffende het leggen of onderhouden van een parketvloer en bereidt deze in overleg met zijn leidinggevende voor. Hij controleert de juistheid van de gegevens en stelt de werkmethode (de uit te voeren bewerkingen zoals zagen en schuren en de te gebruiken machines, elektrische/pneumatische handgereedschappen en hulpmiddelen) vast. Hij neemt de werkbond en eventuele tekeningen door en interpreteert deze. Hij maakt hierbij gebruik van zijn kennis van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vak. Hij vraagt om uitleg en aanvullende informatie als de opdracht niet helder is.		
Gewenst resultaat	De werkopdracht is begrepen en afgestemd met de leidinggevende en alle relevante informatie is bekend. Eventuele fouten zijn gesignaleerd, de werkmethode is vastgesteld. Er zijn machines, handgereedschappen en hulpmiddelen gekozen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	Hij stemt voorafgaand aan het parketleggen de opdracht af met zijn leidinggevende en vraagt om uitleg en aanvullende informatie als de opdracht niet helder is, zodat hij de opdracht op basis van volledige en juiste informatie kan uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"> Berekeningen maken Gebruiken van informatiebronnen Kennis van alle typen parketvloer Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen Kennis van houtbewerkingsmachines voor parket Kennis van leggen en onderhouden van alle typen parketvloer Kennis van materialen Kennis van trends en ontwikkelingen Kennis van werkmethoden voor het leggen en onderhouden van alle typen vloeren Stellen van open en gesloten vragen Toepassen van luistervaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij leest nauwkeurig de werkbond en eventuele tekeningen, signaleert fouten of ontbrekende gegevens en onderzoekt de mogelijkheden van alternatieve werkmethoden, zodat hij tot een juiste conclusie komt over een voor de opdracht geschikte en uitvoerbare werkmethode.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Hij selecteert bij de voorbereiding van het leggen of onderhouden van een parketvloer de materialen, machines en gereedschappen, zodat de vloer efficiënt en volgens opdracht gelegd of onderhouden kan worden.	
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Vakkennis en vaardigheden bijhouden 	Hij neemt initiatieven tot het onderhouden van zijn vakkennis en vaardigheden en verdiept zich zelfstandig in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van parketvloeren, zodat hij dit in zijn werk kan toepassen.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden			
			<ul style="list-style-type: none">• Verzamelen van vaktechnische informatie

			<ul style="list-style-type: none">• Verzamelen van vaktechnische informatie
--	--	--	---

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden**1.2 werkproces: Materialen en gereedschappen selecteren, controleren en transporteren**

Omschrijving	Hij selecteert, verzamelt en controleert de benodigde materialen in de afgesproken hoeveelheid en controleert ze op basis van kwaliteitsnormen van bedrijf en/of klanten. Daarnaast verzamelt en controleert hij de benodigde machines, gereedschappen en hulpmiddelen. Vervolgens laadt hij de verzamelde materialen en productiemiddelen op een transportmiddel in een logische verwerkingsvolgorde. Hij verzorgt de aan- en afvoer van de materialen/(half)producten naar de locatie.		
Gewenst resultaat	Hij beschikt op locatie over de benodigde materialen die voldoen aan de kwaliteitsnormen van bedrijf en/of klanten en goed werkende machines en gereedschappen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Hij selecteert voor de controle van de materialen, machines en gereedschappen geschikte hulpmiddelen en gebruikt deze doeltreffend, zodat hij op basis van de juiste informatie kan vaststellen of de materialen, machines en gereedschappen voldoen aan de (kwaliteits)eisen. Daarnaast selecteert hij materialen, machines en gereedschappen die voldoen aan de eisen van de opdracht, zodat hij beschikt over de juiste hoeveelheid materiaal en de benodigde machines en gereedschappen. Tevens kiest hij een passend (intern) transportmiddel en gebruikt dit effectief bij het laden, lossen en transporteren, zodat er geen schade aan de te bewerken materialen ontstaat.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van alle typen parketvloer• Kennis van de belastbaarheid van het lichaam• Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen• Kennis van houtbewerkingsmachines voor parket• Kennis van materialen• Kennis van prefabvloeren• Kennis van procedures en voorschriften• Kennis van snijgereedschappen• Kennis van transportmiddelen• Kennis van verspanen
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het verzamelen, controleren en transporteren van materialen, machines en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden

1.3 werkproces: Vaststellen van de situatie op locatie

Omschrijving	Op de plaats van bestemming informeert de Allround parketteur de klant over de werkprocedure en beantwoordt eventuele vragen. Hij controleert of de ruimte is vrijgegeven. Hij beoordeelt nauwkeurig de staat van de ondervloer of van de te onderhouden parketvloer en gebruikt hiervoor de juiste hulpmiddelen. Op basis van zijn bevindingen concludeert hij of de ondervloer of parketvloer voldoet aan de gestelde eisen. Hij neemt contact op met zijn leidinggevende wanneer het werk naar aanleiding van de aangetroffen situatie naar zijn mening geen doorgang kan vinden. Hij bespreekt met zijn leidinggevende welke vervolgacties hij moet nemen en bespreekt deze met de klant.		
Gewenst resultaat	Er is vastgesteld of het werk wordt uitgevoerd. Bij negatief advies zijn er vervolgacties afgesproken met de leidinggevende. De klant is op de hoogte van de werkprocedure of eventuele vervolgacties.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekken	Hij overlegt vanaf locatie met zijn leidinggevende over de te ondernemen stappen als het werk geen doorgang kan vinden, zodat de vervolgacties kunnen worden bepaald.	<ul style="list-style-type: none">Beantwoorden van vragenKennis van materialenKennis van methoden voor het controleren van ondervloerenKennis van procedures en voorschriftenKennis van soorten ondervloerenToepassen van luistervaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Duidelijk uitleggen en toelichtenBetrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen	Hij stelt zich klantvriendelijk en representatief op en geeft duidelijk en in voor de klant begrijpelijke taal uitleg over de werkwijze van het leggen van de parketvloer of vervolgacties, zodat de klant goed geïnformeerd is en een betrouwbare indruk van hem heeft.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij beoordeelt op locatie de staat van de ondervloer of de te onderhouden parketvloer nauwkeurig, zodat hij kan verifiëren of de (onder)vloer voldoet aan de gestelde eisen en het werk doorgang kan vinden.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Hij gebruikt hulpmiddelen voor het controleren van de ondervloer of de te onderhouden parketvloer doeltreffend, zodat hij op basis van de nauwkeurig gegenereerde informatie conclusies kan trekken over de staat van de (onder)vloer.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het vaststellen van de situatie op locatie aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden**1.4 werkproces: Werkzaamheden organiseren**

Omschrijving	Als het werk doorgang kan vinden, organiseert de Allround parketteur zijn werkzaamheden. Hierbij bepaalt hij onder andere in welke volgorde hij de werkzaamheden gaat uitvoeren en hoeveel tijd hij maximaal hieraan mag besteden. Tevens laadt hij de benodigde materialen, machines en gereedschappen uit en legt hij alles klaar om zijn werkzaamheden te kunnen starten.		
Gewenst resultaat	Hij heeft zijn werkzaamheden gepland en de materialen, machines en gereedschappen klaargezet.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij stelt de werkvolgorde vast, zodat de werkzaamheden georganiseerd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van de belastbaarheid van het lichaam• Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen• Kennis van houtbewerkingsmachines voor parket• Kennis van losmethoden• Kennis van materialen• Kennis van opslagmethoden op de werkplek• Kennis van procedures en voorschriften• Kennis van werkmethoden voor alle typen vloeren
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Hij gaat bij het uitladen en klaarzetten zorgvuldig en netjes om met de materialen, machines en gereedschappen, zodat deze geen schade oplopen.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Tijd indelen	Hij plant en organiseert de werkzaamheden op locatie, zodat hij de opdracht binnen de gestelde tijd kan uitvoeren.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Hij houdt zich bij het uitladen en klaarzetten van de materialen, machines en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden**1.5 werkproces: Ondervloeren geschikt maken en tussenvloeren leggen**

Omschrijving	Hij maakt voor het leggen van een nieuwe vloer de ondervloer geschikt, door bijvoorbeeld oneffenheden te verwijderen of de ondervloer aan te vegen. Hij maakt het materiaal voor de tussenvloer op maat, plaatst de tussenvloer en bevestigt, indien vereist, de tussenvloer op de ondervloer. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor onder- en/of tussenvloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De ondervloer en de geplaatste tussenvloer voldoen aan de kwaliteitsnormen. Het werk is binnen de afgesproken tijd af en Hij heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij maakt de ondervloer op vakkundige wijze geschikt, zodat een tussenvloer op de ondervloer gelegd kan worden. Daarna maakt de hij de tussenvloer op maat en plaatst en bevestigt deze vakkundig op de ondervloer waarbij hij rekening houdt met kenmerken van het materiaal, zodat de tussenvloer geschikt is om een nieuwe parketvloer op te leggen.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van legmethoden tussenvloeren• Kennis van materialen• Kennis van methoden om ondervloeren geschikt te maken voor tussenvloeren• Kennis van procedures en voorschriften• Kennis van soorten tussenvloeren• Omgaan met tijdsdruk• Visueel beoordelen en meten van tussenvloeren
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Hij gebruikt de machines en gereedschappen doeltreffend voor het geschikt maken van de ondervloer en het op maat maken en bevestigen van de tussenvloer en deelt het materiaal voor de tussenvloer optimaal in, zodat het werk efficiënt kan plaatsvinden en zo min mogelijke materialen verspild worden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	Hij voert het geschikt maken van de ondervloer en het leggen van de tussenvloer uit binnen de gestelde tijd en controleert beide op de vastgestelde aspecten, zodat de ondervloer en tussenvloer voldoen aan de kwaliteitsnorm.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het geschikt maken van de ondervloer en leggen van de tussenvloer aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden

1.6 werkproces: Parketvloeren leggen

Omschrijving	De Allround parketteur zet parketvloeren uit volgens het vereiste legpatroon. Hij meet de benodigde parketvloerdelen in en maakt ze op maat. Vervolgens legt (en bevestigt) hij de parketvloerdelen. Hij houdt bij deze werkzaamheden rekening met kenmerken van het materiaal en gebruikt hierbij de nodige machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor gelegde parketvloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen. In het geval dat de Allround parketteur niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De gelegde parketvloer voldoet aan de kwaliteitsnormen voor wat betreft het eindresultaat, waaronder het legpatroon en kwaliteitsnormen om geschuurd en afgewerkt te worden. Hij heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	Hij raadpleegt bij het leggen van een parketvloer tijdig de verantwoordelijke Allround parketteur in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen en bij een gemeenschappelijke taak overlegt hij regelmatig met de verantwoordelijke Allround parketteur over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden, zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden en de verantwoordelijke Allround parketteur op de hoogte is van de voortgang van de werkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none">Gebruiken van controlemiddelenKennis van (complexe) legpatronenKennis van alle typen parketvloerKennis van kleur- en nerfpatronenKennis van legmethodenKennis van materialenKennis van prefabvloerenKennis van procedures en voorschriftenKennis van verspanenLezen van tekeningenOmgaan met tijdsdrukStellen van open en gesloten vragenToepassen van luistervaardighedenVisueel beoordelen en meten van alle typen parketvloer
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwendenGevoel voor ruimte en richting tonen	Hij legt parketvloerdelen vakkundig en accuraat volgens het legpatroon en houdt rekening met kenmerken van het materiaal en de indeling van de ruimte, zodat de vloer volgens opdracht is gelegd en vervolgwerkzaamheden kunnen plaatsvinden.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruiken	Hij gebruikt bij het leggen van een parketvloer de machines en gereedschappen doeltreffend voor het op maat maken en bevestigen van de vloer en deelt het materiaal optimaal in, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden en zo min mogelijk materialen verspild worden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Productiviteitsniveaus halenKwaliteitsniveaus halen	Hij legt de parketvloer binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de parketvloer voldoet aan de kwaliteitsnorm.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriften	Hij houdt zich bij het leggen van een parketvloer aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.6 werkproces: Parketvloeren leggen			
	<ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures		

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.7 werkproces: Randafwerking plaatsen			
Omschrijving	Hij meet de benodigde randafwerking in, maakt ze op maat en plaatst en bevestigt ze. Hij gebruikt hierbij de nodige machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor geplaatste randafwerkingen. Hij herstelt eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De geplaatste randafwerking voldoet aan de kwaliteitsnormen. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij werkt bij het inmeten, plaatsen en bevestigen van de randafwerking vakkundig en accuraat, zodat deze voldoet aan de kwaliteitsnormen.	<ul style="list-style-type: none"> Gebruiken van controlemiddelen Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen Kennis van materialen Kennis van procedures en voorschriften Kennis van randafwerkingen Omgaan met tijdsdruk Visueel beoordelen en meten van randafwerkingen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Hij gebruikt de gereedschappen en machines doeltreffend voor het op maat maken en bevestigen van de randafwerking en deelt het materiaal optimaal in, zodat het werk efficiënt en veilig kan plaatsvinden en zo min mogelijk materialen verspild worden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Kwaliteitsniveaus halen 	Hij plaatst de randafwerking binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de randafwerking voldoet aan de kwaliteitsnorm.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij plaatsen van de randafwerking aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.8 werkproces: Houten vloeren schuren			
Omschrijving	De Allround parketteur drevelt zo nodig spijkerkoppen en stopt vloeren. Hij schuurt de vloer. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor geschuurde vloeren. Hij herstelt eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De bijgewerkte en geschuurde vloer voldoet aan de kwaliteitsnormen voor geschuurde vloeren gereed voor afwerking. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij werkt bij het drevelen van spijkerkoppen, stopwerkzaamheden en het schuren van houten vloeren vakkundig en accuraat en houdt daarbij rekening met kenmerken van het materiaal, zodat de vloer is geschuurd en kan worden afgewerkt.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen Kennis van procedures en voorschriften Kennis van schuur-, drev- en stopmethoden voor parketvloeren Kennis van schuurmiddelen Omgaan met tijdsdruk Schuurmachines voor parketvloeren instellen en gebruiken Visueel beoordelen van stop- en schuurwerk
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Hij gebruikt de materialen, machines en gereedschappen voor het drevelen, stoppen en schuren effectief en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt kan plaatsvinden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Productiviteitsniveaus halen Kwaliteitsniveaus halen 	Hij drevelt, stopt en schuurt binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de geschuurde vloer voldoet aan de kwaliteitsnormen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij de drev-, stop- en schuurwerkzaamheden aan procedures en voorschriften, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt geschuurd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden**1.9 werkproces: Houten vloeren afwerken**

Omschrijving	De Allround parketteur maakt de houten vloer schoon en stofvrij, controleert het tussenresultaat en werkt de houten vloer af met het juist gekozen afwerkingmateriaal bijvoorbeeld lak, olie of was. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen voor afgewerkte vloeren en herstelt indien nodig eventuele afwijkingen.		
Gewenst resultaat	De afgewerkte vloer voldoet aan de kwaliteitsnorm. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond en heeft hierbij zo min mogelijk materialen en middelen verspild.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij maakt de vloer schoon en stofvrij en werkt de houten vloer vakkundig en precies af met afwerkmaterialen en houdt daarbij rekening met kenmerken van het materiaal, zodat de vloer gereed is voor oplevering.	<ul style="list-style-type: none">• Gebruiken van elektrische/pneumatische handgereedschappen• Kennis van procedures en voorschriften• Omgaan met tijdsdruk• Visueel en handmatig beoordelen van afgewerkte vloeren
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Hij gebruikt bij het afwerken van de vloer het juiste afwerkmaterialen en hulpmiddelen en verwerkt de lak, olie of was doeltreffend en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt kan plaatsvinden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	Hij werkt de houten vloer binnen de gestelde tijd af en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de afwerking voldoet aan de kwaliteitsnormen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het afwerken van de vloer aan procedures en voorschriften, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt afgewerkt.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden**1.10 werkproces: Bestaande parketvloeren repareren**

Omschrijving	Afhankelijk van de conditie van de vloer vervangt de Allround parketteur beschadigde vloerdelen en tussenvloerdelen. Dit betekent dat hij losse vloerdelen vastzet, kapotte vloerdelen losmaakt en vervangende delen op maat maakt en monteert. Hij gebruikt bij deze werkzaamheden de nodige (vervangings)materialen, machines en gereedschappen. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen. Hij herstelt eventuele afwijkingen. In het geval dat de Allround parketteur niet meer volgens opdracht/standaardprocedures kan werken, schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De gerepareerde parketvloer voldoet ten aanzien van het eindresultaat of ten aanzien van het resultaat om geschuurd en afgewerkt te worden aan de betreffende kwaliteitsnorm. De Allround parketteur heeft het werk binnen de afgesproken tijd afgerond.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	Hij raadpleegt bij het repareren van een parketvloer tijdig de verantwoordelijke Allround parketteur in situaties waarin hij niet meer volgens de standaardprocedures en opdracht kan handelen en bij een gemeenschappelijke taak overlegt hij regelmatig met de verantwoordelijke Allround parketteur over de voortgang en uitvoering van de werkzaamheden, zodat problemen rondom de uitvoering tijdig opgelost kunnen worden en de verantwoordelijke Allround parketteur op de hoogte is van de voortgang van de werkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none">Aanbrengen van parketvloerdelen op bestaand werkDemoneren van parketvloerdelenKennis van alle typen parketvloerKennis van elektrische/pneumatische handgereedschappenKennis van legpatronenKennis van prefabvloerenKennis van procedures en voorschriftenKennis van werkmethoden voor het repareren van vloerenOp maat maken van parketvloerdelenStellen van open en gesloten vragenToepassen van luistervaardighedenVisueel beoordelen van reparaties
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij repareert bestaande parketvloeren vakkundig en accuraat en houdt hierbij rekening met de eigenschappen en kenmerken (zoals patroon, kleur en afwerking) van de bestaande vloer, zodat de vloer volgens de kwaliteitsnormen is hersteld.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruiken	Hij gebruikt bij het repareren van een bestaande parketvloer de juiste (vervangings)materialen, machines en gereedschappen doeltreffend en zonder veel materiaal te verspillen, zodat het werk efficiënt kan plaatsvinden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Productiviteitsniveaus halenKwaliteitsniveaus halen	Hij repareert de bestaande parketvloer binnen de gestelde tijd en controleert op de vastgestelde aspecten, zodat de reparatie voldoet aan de kwaliteitsnormen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Hij houdt zich bij het repareren van de vloer aan procedures en voorschriften, zodat de vloer veilig en volgens afspraak wordt gerepareerd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.10 werkproces: Bestaande parketvloeren repareren			
	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures		

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.11 werkproces: Opruimen en materialen vervoeren			
Omschrijving	Als de opdracht gereed is, ruimt de Allround parketteur op, waarbij hij zo nodig stofzuigt. Hij laadt machines, gereedschappen, afval en restmateriaal in het transportmiddel. Hij zorgt dat hij de ruimte waar hij heeft gewerkt netjes achterlaat voor de klant. Vervolgens gaat hij terug naar het bedrijf.		
Gewenst resultaat	Op de plaats waar hij heeft gewerkt, zijn gebruikte materialen en afval opgeruimd en is de ruimte netjes achtergelaten voor de klant. Alle (rest)materialen, afval, machines en gereedschappen zijn adequaat in het voertuig geladen en vervoerd naar het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij gaat bij het opruimen, laden en transporteren zorgvuldig en netjes om met de materialen, machines en gereedschappen en gebruikt de benodigde hulpmiddelen en machines effectief voor het schoonmaken, zodat het opruimen efficiënt plaatsvindt en de (rest)materialen, machines en gereedschappen geen schade oplopen tijdens het laden en het transport.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van de belastbaarheid van het lichaam • Kennis van hulpmiddelen voor het opruimen en laden van gereedschappen, restmaterialen en machines
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het opruimen, laden en transporteren van (rest)materialen, afval, machines en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van hulpmiddelen voor het schoonmaken • Kennis van laadmethoden • Kennis van procedures en voorschriften • Kennis van transportmiddelen • Laadmethoden toepassen

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.12 werkproces: Restmaterialen en afval opslaan			
Omschrijving	Terug op het bedrijf laadt de Allround parketteur de meegenomen (rest)materialen, machines, middelen en gereedschappen uit. Vervolgens sorteert de Allround parketteur de meegenomen restmaterialen en afval en slaat ze op. Tevens bergt hij de gebruikte machines, middelen en gereedschappen op.		
Gewenst resultaat	De Allround parketteur houdt zich bij het opslaan van machines, gereedschappen, restmateriaal en afval aan procedures, (veiligheids)voorschriften en bedrijfsrichtlijnen, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij laadt (te hergebruiken) materialen, machines en gereedschappen zorgvuldig uit en bergt ze netjes en veilig op, zodat de materialen, machines en gereedschappen gereed staan voor een volgende opdracht.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van de belastbaarheid van het lichaam Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen Kennis van houtbewerkingsmachines voor parket Kennis van procedures en voorschriften
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het lossen en opslaan van (rest)materialen, afval, machines en gereedschappen aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Parketvloeren leggen/onderhouden			
1.13 werkproces: Klein onderhoud uitvoeren			
Omschrijving	De Allround parketteur voert klein onderhoud uit aan machines en gereedschappen. Hij noteert daarbij de onderhoudsgegevens.		
Gewenst resultaat	Goed onderhouden machines en gereedschappen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij voert klein onderhoud aan machines en gereedschappen vakkundig en accuraat uit en toont hierbij technisch inzicht, zodat defecten aan machines of gereedschappen tijdig worden gesignaleerd en de duurzaamheid wordt gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van elektrische/pneumatische handgereedschappen Kennis van houtbewerkingsmachines voor parket Kennis van hulpmiddelen voor klein onderhoud Kennis van opslagmethoden op de werkplek Kennis van procedures en voorschriften Laden van accu's Registreren van onderhoudsgegevens
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij kiest de juiste onderhoudsmiddelen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van klein onderhoud en controleert of machines en gereedschappen naar behoren functioneren en geen defecten vertonen, zodat deze gereed staan voor een volgende opdracht.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij uitvoeren van klein onderhoud aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens afspraak wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs

Proces-competentie-matrix Allround parketteur

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Begeleiden en instrueren		x	x								x									
2.2	Voortgang en kwaliteit bewaken		x			x													x		

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Allround parketteur

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs			
2.1 werkproces: Begeleiden en instrueren			
Omschrijving	De Allround parketteur begeleidt Parketteurs bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Hij geeft uitleg en instructies aan de Parketteurs waarbij hij aangeeft op welke wijze en met welk materiaal de werkzaamheden uitgevoerd moeten worden. Hij beantwoordt hierbij eventueel vragen met betrekking tot de uitvoering van de taken. Hij spreekt Parketteurs aan op onveilig gedrag of handelen. Hij bespreekt de oorzaak van stagnatie in werkzaamheden met de Parketteurs en geeft suggesties om het probleem op te lossen.		
Gewenst resultaat	De Parketteurs begrijpen wát ze moeten doen en hoe de opdracht moet worden uitgevoerd. Vragen zijn beantwoord		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Functioneren van mensen controleren 	Hij geeft Parketteurs uitleg, instructies en aanwijzingen die zijn afgestemd op het niveau van de medewerkers, zodat het voor alle Parketteurs duidelijk is welke activiteiten van hen worden verwacht. Daarnaast spreekt hij de Parketteurs aan op onveilig gedrag, zodat de Parketteurs zichzelf en/of zijn collega's niet langer in gevaar brengt.	<ul style="list-style-type: none"> Bewaken van procedures en voorschriften Gebruik maken van mensenkennis Kennis van feedbacktechnieken Kennis van motivatietechnieken Toepassen van luistervaardigheden Toepassen van vakinhoudelijke kennis
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> Coachen Motiveren 	Hij motiveert op inspirerende wijze de parketteur door bijvoorbeeld te benadrukken dat hun inbreng van belang is voor het slagen van een project en geeft parketteurs constructieve feedback over hun functioneren, zodat ze gemotiveerd zijn en vertrouwen hebben in eigen kennen en kunnen.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	Hij draagt eigen kennis en expertise op begrijpelijke wijze over aan Parketteurs door het beantwoorden van vragen en het demonstreren van werkzaamheden met betrekking tot parketvloeren leggen en onderhouden, zodat de Parketteurs begrijpen wat er van hen verwacht wordt.	

Kerntaak 2 Begeleiden parketteurs

2.2 werkproces: Voortgang en kwaliteit bewaken

Omschrijving	De Allround parketteur controleert gedurende de uitvoering van de opdracht de voortgang van de werkzaamheden van de Parketteurs die hij begeleidt. Hij ziet er op toe dat de Parketteurs het werk uitvoeren volgens de planning en de afgesproken kwaliteitseisen en dat de Parketteurs zich aan hun taak houden en stuurt daarin bij. Hij neemt problemen van Parketteurs of stagnatie van werkzaamheden waar. Hij anticipeert hierop door gerichte acties te nemen en door bij te springen. Hij informeert de leidinggevende over de (dagelijkse) planning, de uitgevoerde werkzaamheden en de behaalde resultaten van het werk dat onder zijn begeleiding wordt uitgevoerd en eventuele knelpunten. Hij verantwoordt de bestede tijd en capaciteit.		
Gewenst resultaat	Het werk is volgens planning en kwaliteitsvereisten uitgevoerd. Afwijkingen zijn geconstateerd en besproken.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Functioneren van mensen controleren	Hij controleert het functioneren van Parketteurs en of zij zich aan hun taak houden, en stuurt hen zo nodig bij, zodat de Parketteurs de opdracht volgens planning en kwaliteitsvereisten uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none">Bewaken van kwaliteitsniveausBewaken van procedures en voorschriftenInzicht in de organisatieKennis van feedbacktechniekenStellen van open en gesloten vragenToepassen van luistervaardighedenToepassen van observatietechniekenToepassen van vakinhoudelijke kennis
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Proactief informeren	Hij informeert de leidinggevende actief en duidelijk over zaken die voor hem van belang zijn, zodat de leidinggevende weloverwogen beslissingen kan nemen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	Hij bewaakt de kwaliteit van het uitgevoerde werk met betrekking tot parketvloeren leggen en onderhouden en de productiviteit van de Parketteurs aan de hand van de gestelde eisen, zodat hij afwijkingen tijdig kan signaleren en bijsturen.	