

4.1 Allround Operationeel Technicus

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Allround Operationeel Technicus werkt bij een externe dienstverlener in de industrie of installatietechniek, bij bedrijven die horen tot de energiesector, de procesindustrie, in ziekenhuizen, bij onderhoudsbedrijven of bij de Koninklijke Marine. Hij verricht zijn werkzaamheden aan procestechnische installaties, zoals koelinstallaties, verwarmingsinstallaties en installaties voor energieopwekking.
Typerende beroepshouding	De Allround Operationeel Technicus werkt volgens de geldende procedures en voorschriften. Hij is zich ervan bewust dat onjuist handelen ernstige (financiële) gevolgen kan hebben, zoals productie-uitval, schade aan mensen, milieu, gebouwen of apparatuur. De Allround Operationeel Technicus verricht accuraat zijn onderhouds- en installatiewerkzaamheden. Hij beschikt over een goed analytisch vermogen en ook over een groot probleemoplossend vermogen. Hij zoekt systematisch naar mogelijke oorzaken van storingen en kiest de meest optimale oplossing. Hij heeft inzicht in het algemene productieproces, stelt zich pro-actief op en neemt indien noodzakelijk snel een beslissing over de handelwijze die de situatie vereist: ingrijpen in het proces of een melding doen bij een leidinggevende. De Allround Operationeel Technicus is klantgericht. Hij heeft kennis van de te bezoeken organisatie en haar structuur. Hij kent zijn plek in de te bezoeken organisatie. Hij weet met wie hij waarover moet communiceren. De Allround Operationeel Technicus overlegt met zijn collega's en leidinggevende over zijn werkzaamheden, hij rapporteert over zijn bevindingen en zijn handelingen. Hij is bereid om samen te werken met anderen, en wil zich blijven ontwikkelen. Hij houdt zijn kennis actueel en hij weet waar hij relevante informatie kan vinden.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De werkzaamheden van de Allround Operationeel Technicus zijn controlerend en/of uitvoerend van aard. De onderhouds- en installatiewerkzaamheden voert hij zelfstandig uit als specialist. Het komt ook voor dat hij hierbij collega's of externen aanstuurt. Bij zijn werkzaamheden in het bewaken van het procesverloop maakt hij deel uit van een team en is hij mede verantwoordelijk voor een ongestoord procesverloop. Hij onderneemt actie bij afwijkingen of storingen.
Complexiteit	De Allround Operationeel Technicus voert (op termijn) zelfstandig bedieningshandelingen aan de installaties uit. Deze handelingen vergen inzicht in het gehele productieproces en in de samenhang van de procesonderdelen. Hij voert ook onderhouds- en installatiewerkzaamheden uit. De complexiteit van zijn functie hangt af van de aard van de opgetreden storing, van de reparaties of het onderhoud dat hij dient te verrichten. De complexiteit van de werkzaamheden van de Allround Operationeel Technicus zit in de veelzijdigheid van de problemen die kunnen optreden, en in de veelheid van mogelijke oorzaken daarvan. Hij moet in reactie daarop zo snel mogelijk het probleem analyseren en oplossen, zonder dat daarbij gevaar voor zichzelf, anderen en/of het milieu ontstaat.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p>

De (moderne) vreemde taal of talen zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

2.2 Allround Operationeel Technicus

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties

Proces-competentie-matrix Allround Operationeel Technicus

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Voorbereiden eigen werkzaamheden					X						X						X			
1.2	Bedienen installaties											X							X	X	
1.3	Bewaken installaties										X	X		X						X	
1.4	Metingen verrichten en monsternamen										X	X								X	
1.5	Oplossen storingen					X					X	X	X								

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Allround Operationeel Technicus

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties			
1.1 werkproces: Voorbereiden eigen werkzaamheden			
Omschrijving	Bij aanvang van zijn dienst neemt de Allround Operationeel Technicus de werkzaamheden door die zijn uitgevoerd door collega's van de vorige dienst. Tijdens de werkoverdracht wisselt hij zowel mondeling als schriftelijk informatie uit over de stand van zaken op het gebied van productie, storingen, problemen en veranderingen in het proces en de installatie installatie en maakt aan de hand van deze informatie zijn planning.		
Gewenst resultaat	De Allround Operationeel Technicus is op de hoogte van het procesverloop en de prioriteiten daarbinnen en weet wat hij moet gaan doen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Proactief informeren 	De Allround Operationeel Technicus overlegt over de werkzaamheden, neemt actief deel aan werkbijeenkomsten en leest de rapportages, zodat hij een beeld heeft van de werksituatie en productiegegevens bekend zijn en hij weet wat hij moet gaan doen.	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren Installaties Plannen Procesbeheersing Processchema's Procesteknik Product- en procesgegevens begrijpen Productieplanning Samenwerken Schematische tekeningen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De Allround Operationeel Technicus leest de productieplanning, zoekt relevante informatie op en gebruikt deze, beoordeelt de werksituatie zodat hij weet wat hij gaat doen.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen 	De Allround Operationeel Technicus plant zijn werkzaamheden in logische volgorde, maakt een reële inschatting van de benodigde tijd, zodat hij een bruikbare planning heeft.	

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties

1.2 werkproces: Bedienen installaties

Omschrijving	<p>De Allround Operationeel Technicus draagt bij aan het goed functioneren van de installaties. Hij bedient de installaties en houdt deze in bedrijf. Hij bedient de installaties vrijwel altijd met geautomatiseerde systemen. In sommige gevallen moet hij onderdelen handmatig bedienen. Indien nodig, bijvoorbeeld bij storingen of afwijkend gedrag, stelt de Allround Operationeel Technicus de instellingen van de installaties bij.</p> <p>Bij een ernstige storing kan het nodig zijn dat de Allround Operationeel Technicus de installatie veilig stelt en uit bedrijf neemt. Ook kan hij een installatie (weer) in bedrijf nemen. De Allround Operationeel Technicus beschrijft en monitort volgens procedures en protocollen de bedrijfsvoering en bijzondere gebeurtenissen.</p>		
Gewenst resultaat	<p>De installaties zijn bijgesteld en werken binnen de gestelde normen en specificaties. De productieplanning wordt gehaald en het proces verloopt binnen de specificaties. De installatie is veilig in of uit bedrijf genomen. De bedrijfsvoering is gedocumenteerd.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	De Allround Operationeel Technicus houdt de installaties in werking, stelt indien nodig de installatie bij of neemt de installatie in of uit bedrijf, hierbij houdt hij rekening met het effect van zijn handelingen op het hele proces, zodat de installatie binnen de gestelde normen en specificaties werkt en het productieproces binnen de specificaties verloopt.	<ul style="list-style-type: none">Duurzaamheid / Good housekeepingElectrotechniekHulpwerktuigenIndustriële productieprocessenKennis en beheersing van de engelse taalKennis van een energieopwekkingseenheid met zijn componentenKennis van transportmiddelen vaste stoffenKlimaatbeheersingKoudetechniekLuchtbehandelingMilieutechniekProcesbeheersingProcesinstallatiesProductieplanningRapportageScheikundeSystemen herkennen (de)centrale bediening
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Productiviteitsniveaus halen	De Allround Operationeel Technicus stelt de installaties bij zodat de productieplanning en het rendement gehaald wordt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	De Allround Operationeel Technicus bedient de installaties volgens de voorgeschreven procedures en veiligheidsvoorschriften, gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat de installatie op een veilige manier binnen de gestelde normen en specificaties functioneert.	

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties			
1.2 werkproces: Bedienen installaties			
			<ul style="list-style-type: none">• Toegepaste natuurkunde en wiskunde• Waterbehandeling• Waterzuivering

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties

1.3 werkproces: Bewaken installaties

Omschrijving	De Allround Operationeel Technicus loopt rondes langs de verschillende onderdelen van de installatie om het proces te bewaken. Zo neemt hij visueel en/of auditief waar of er mogelijk afwijkingen in het proces zijn of komen. Hij beoordeelt, vanuit de controlekamer, de werking van het proces en het gedrag van de installaties aan de hand van meetgegevens. Indien nodig raadpleegt hij collega's of leidinggevendenden. Per situatie bepaalt hij hoe hij moet handelen. Hij rapporteert bijzondere gebeurtenissen.		
Gewenst resultaat	Het functioneren van de installatie is bekend. Storingen zijn waargenomen en gerapporteerd. Uitval van productie en (vervolg)schade aan de installatie wordt zoveel mogelijk voorkomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De Allround Operationeel Technicus registreert en rapporteert gegevens in de daarvoor van toepassing zijnde systemen, zodat collega's en leidinggevende goed op de hoogte zijn van het proces en afwijkingen en storingen tijdig ondervangen en opgelost kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Duurzaamheid / Good housekeeping Electrotechniek Hulpwerktuigen Industriële productieprocessen Kennis en beheersing van de engelse taal Kennis van een energieopwekkingseenheid met zijn componenten Kennis van transportmiddelen vaste stoffen Klimaatbeheersing Koudetechniek Luchtbehandeling Milieutechniek Procesbeheersing Procesinstallaties Rapportage Scheikunde Systemen herkennen (de)centrale bediening Toegepaste natuurkunde en wiskunde Waterbehandeling
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De Allround Operationeel Technicus overziet het gehele productieproces en de installaties, de werking ervan, herkent problemen met de installatie, interpreteert informatie van het bedieningspaneel en signaleert op basis hiervan afwijkingen en storingen, zodat hij tijdig kan ingrijpen om te zorgen dat het proces weer binnen de specificaties verloopt en hij zoveel mogelijk uitval van de productie en (vervolg)schade aan de installatie voorkomt.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Oplossingen voor problemen bedenken Verbanden leggen 	De Allround Operationeel Technicus analyseert de beschikbare informatie grondig, ziet onderlinge samenhang en verbanden tussen verschillende factoren die van invloed kunnen zijn op een probleem, overziet consequenties van verstoringen op het terrein van veiligheid, productkwaliteit en procesverloop, bedenkt haalbare oplossingen voor problemen, zodat het proces weer volgens specificaties verloopt.	

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties**1.3 werkproces: Bewaken installaties**

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround Operationeel Technicus bewaakt de installaties volgens de voorgeschreven procedures en veiligheidsvoorschriften en gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat het functioneren van de installatie op een veilige en volledige manier bekend wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Waterzuivering
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties**1.4 werkproces: Metingen verrichten en monsternamen**

Omschrijving	De Allround Operationeel Technicus voert routinematige controletaken uit. Deze bestaan onder andere uit het nemen van monsters, het uitvoeren van metingen of het opnemen van meterstanden. De monsters stuurt hij naar het laboratorium voor analyse of hij voert zelf de meting uit. De Allround Operationeel Technicus rapporteert de resultaten van alle controles en metingen.		
Gewenst resultaat	De informatie over het proces en de installaties is beschikbaar.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De Allround Operationeel Technicus registreert en rapporteert de (meet)gegevens nauwkeurig, zodat de gegevens beschikbaar zijn voor belanghebbenden.	<ul style="list-style-type: none">KwaliteitszorgMeetapparatuurMeettechnieken en beproevingenMilieuzorgMonsters nemenToegepaste statistiek
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround Operationeel Technicus beoordeelt en interpreteert meetgegevens, verwerkt de gegevens en voert berekeningen uit, zodat de resultaten en metingen betrouwbaar zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	De Allround Operationeel Technicus neemt monsters en voert performancemetingen en conditiemetingen uit volgens de voorgeschreven procedures en voorschriften en hij gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat gegevens over het proces en de installaties op een veilige en volledige manier beschikbaar zijn.	

Kerntaak 1 Bedienen en bewaken van installaties

1.5 werkproces: Oplossen storingen

Omschrijving	De Allround Operationeel Technicus krijgt melding van een storing of signaleert de storing zelf. Hij verzamelt alle benodigde informatie en analyseert het probleem. Door logisch te redeneren sluit hij zoveel mogelijk oorzaken van de storing uit, zodat hij uiteindelijk de werkelijke oorzaak van de storing achterhaalt heeft. De Allround operationeel technicus bedenkt meerdere oplossingen en kiest de beste oplossing voor de storing uit, waarbij hij rekening houdt met prijs, kwaliteit en tijd. Hij beperkt de schade en/of stilstand van de installatie tot een minimum. Indien noodzakelijk overlegt hij met leidinggevend(en)/opdrachtgever over consequenties voor de resterende functionaliteit van de installaties en alternatieve mogelijkheden. Nadat de storing is verholpen, registreert hij de bevindingen en uitgevoerde werkzaamheden.		
Gewenst resultaat	De storing is opgelost. Bevindingen en werkzaamheden zijn gedocumenteerd. De schade en/of stilstand van de installatie is tot een minimum beperkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenProactief informeren	De Allround Operationeel Technicus overlegt met collega's of leidinggevende, vraagt bij twijfel of moeilijkheden om hulp en deelt relevante informatie of ervaringen met collega's, zodat alle betrokkenen geïnformeerd zijn en duidelijk is wat hij moet doen.	<ul style="list-style-type: none">CommunicerenElectrotechniekHulpwerktuigenKennis en beheersing van de engelse taalNatuurkunde + WiskundeOnderhoudsmanagementOnderhoudstechniekProcesbeheersingProcestechiekStoringsanalyseWerkplanningWerkverdeling
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De Allround Operationeel Technicus registreert en rapporteert storingsgegevens in de daarvoor van toepassing zijnde systemen, zodat collega's en leidinggevende goed op de hoogte zijn van het proces en afwijkingen en van de gekozen oplossing.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround Operationeel Technicus onderzoekt de installatie systematisch op mogelijke oorzaken van de storing, bedenkt meerdere oplossingen en kiest de beste oplossing, onderneemt vlot en accuraat actie, zodat de storing is opgelost en eventuele stilstand van de apparatuur wordt beperkt.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De Allround Operationeel Technicus gebruikt materialen en gereedschappen effectief, efficiënt en zorgvuldig, waardoor de storing snel wordt opgelost, eventuele stilstand van de apparatuur wordt beperkt en de apparatuur en werkomgeving schoon en veilig is.	

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten

Proces-competentie-matrix Allround Operationeel Technicus

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Bedrijven en activiteiten inrichten	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Vorbereiden onderhoudswerkzaamheden		x			x							x					x			
2.2	Testen installaties					x					x	x	x							x	
2.3	Uitvoeren onderhoud en bijbehorende administratie										x	x	x					x	x	x	x
2.4	Begeleiden en aansturen medewerkers	x	x			x						x									

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Allround Operationeel Technicus

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten			
2.1 werkproces: Voorbereiden onderhoudswerkzaamheden			
Omschrijving	De Allround Operationeel Technicus neemt de (geplande) onderhoudstaken door met zijn opdrachtgever of met zijn collega's. Hij geeft wanneer nodig collega's de opdracht om een deel van het onderhoud uit te voeren. De Allround Operationeel Technicus verzamelt de benodigde materialen en gereedschappen en plant zijn werkzaamheden in. In geval van storingen of problemen met een installatie verzamelt hij relevante informatie met betrekking tot de installatie.		
Gewenst resultaat	Alle betrokkenen weten welke werkzaamheden zij moeten uitvoeren en de werkzaamheden zijn ingepland. De benodigde materialen zijn verzameld en aanwezig.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> • Taken delegeren 	De Allround Operationeel Technicus geeft collega's opdracht om een deel van het onderhoud uit te voeren, zodat het werk verdeeld is.	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsprocedures • Communiceren • Gereedschappen • Materialenkennis • Onderhoudsapparatuur • Onderhoudstechniek • Samenwerken • Veiligheid • Werkplanning • Werkverdeling • Werkvergunningen
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen • Proactief informeren 	De Allround Operationeel Technicus overlegt met collega's, leidinggevende of specialisten en de onderhoudsdienst over de technische staat van de installatie en het noodzakelijke onderhoud, vraagt bij twijfel of moeilijkheden om hulp, zodat duidelijk is wat hij moet doen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	De Allround Operationeel Technicus verzamelt de benodigde materialen en gereedschappen, zodat hij goed is voorbereid en de werkzaamheden kunnen starten.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Doelen en prioriteiten stellen • Tijd indelen 	De Allround Operationeel Technicus verdeelt de werkzaamheden over zijn collega's en zichzelf, maakt een tijdsinschatting, bepaalt de prioriteiten van alle werkzaamheden en houdt tijdens de werkzaamheden de tijd in de gaten, zodat er een realistische planning ligt en het werk volgens planning verloopt.	

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten

2.2 werkproces: Testen installaties

Omschrijving	De Allround Operationeel Technicus test volgens voorgeschreven procedures de installaties. Hij stelt zich op de hoogte van de toestand van de installatie, of er onderdelen vervangen moeten worden en of er problemen verwacht kunnen worden met de installatie. Hij verwoordt zijn bevindingen in een testrapport. Afhankelijk van de aard van de gevonden problemen bespreekt hij met zijn opdrachtgever/met productie wat er moet gebeuren.		
Gewenst resultaat	Een accuraat beeld van de status van de installaties en een overzicht van onderhouds- of installatiewerkzaamheden die nog uitgevoerd moeten worden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	De Operationeel Technicus bespreekt de toestand van de installatie en/of vraagt verdere informatie aan de opdrachtgever of productieverantwoordelijke, zodat hij een accuraat beeld heeft van de status en uit te voeren werkzaamheden.	<ul style="list-style-type: none">Kennis en beheersing van de engelse taalMeetapparatuurNatuurkundeOnderhoudsapparatuurOnderhoudstechniekProcesbeheersingProcesschema's lezen en tekenenRegelgevingThermodynamicaVeiligheidWettelijke eisen en voorschriftenWiskunde
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De Allround Operationeel Technicus registreert en rapporteert zijn testgegevens accuraat, zodat er een beeld van de status van de installatie gevormd kan worden.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwendenVakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround Operationeel Technicus controleert de technische staat en conditie van de installaties, hij signaleert onveilige situaties en neemt afwijkend gedrag aan installaties waar, hij stelt vast wat de afwijkingen van de gewenste specificaties zijn, hij stelt vast wat de mogelijke oorzaken voor afwijkingen zijn, zodat hij een overzicht heeft van de onderhouds- of installatiewerkzaamheden die uitgevoerd moeten worden.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De Allround Operationeel Technicus gaat zorgvuldig met de benodigde meetapparatuur om, hij raadpleegt bij het testen werkinstructies en overig documentatiemateriaal van de installatie, zodat de metingen betrouwbaar zijn en de meetapparatuur en werkomgeving schoon en veilig.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	De Allround Operationeel Technicus test de installaties volgens de voorgeschreven procedures en voorschriften, gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat er op een veilige en volledige manier een accuraat beeld van de status van de installatie is.	

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten**2.3 werkproces: Uitvoeren onderhoud en bijbehorende administratie**

Omschrijving	De Allround Operationeel Technicus voert gepland en correctief onderhoud uit. Waar nodig verricht hij aanpassingen aan de installatie en stelt deze optimaal in. De Allround Operationeel Technicus installeert ook (onderdelen van) installaties. Indien nodig stelt de Allround Operationeel Technicus voorafgaand aan de werkzaamheden de installatie veilig. Vervolgens (de)monteert, installeert, en controleert de Allround Operationeel Technicus de (onderdelen van de) installatie. Waar nodig stelt hij de installatie ook in bedrijf. Na afloop van de werkzaamheden ruimt hij de werkplek op en rapporteert hij zijn handelingen en bevindingen. Om te zorgen dat iedereen op de hoogte is van alle specificaties, onderdelen, ontwikkelingen en veranderingen van de installaties zorgt hij voor een goede documentatie. Wanneer nodig beantwoordt hij vragen van de klant. Hij actualiseert en archiveert al het documentatiemateriaal waaronder protocollen en gebruiksaanwijzingen.		
Gewenst resultaat	De installatie is geïnstalleerd en klaar voor gebruik. De installatie is goed onderhouden en functioneert naar verwachting. De handelingen en bevindingen zijn gedocumenteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De Allround Operationeel Technicus registreert en rapporteert onderhoudsgegevens in de daarvoor van toepassing zijnde systemen, hij verzamelt, actualiseert en archiveert documentatiemateriaal, zodat duidelijk is welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en collega's of de opdrachtgever de informatie terug kunnen vinden.	<ul style="list-style-type: none">BesturingstechniekCorrosie en vervuilingDuurzaamheidElectrotechniekKennis en beheersing van de engelse taalKlantgericht werkenMeet- en regeltechniekOnderhoudsmanagementOnderhoudstechniekProcesschema'sProcestechniekRegelgevingSystemen herkennen (de)centrale bedieningWaterbehandelingWet- en regelgeving
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De Allround Operationeel Technicus voert de onderhouds- en installatiewerkzaamheden vakkundig en accuraat uit, zodat de installatie goed onderhouden is en naar verwachting functioneert.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	De Allround Operationeel Technicus kiest de benodigde materialen, gereedschappen en onderhoudsapparatuur en nieuwe onderdelen, hij raadpleegt documentatiemateriaal van de installatie, handboeken, tabellen, grafieken, gebruiksaanwijzingen, hij gaat zorgvuldig om met de middelen, maakt de gereedschappen en onderhoudsapparatuur na gebruik schoon en ruimt alles op, zodat onderhoudswerkzaamheden efficiënt en effectief uitgevoerd zijn.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Systematisch werkenKwaliteitsniveaus halen	De Allround Operationeel Technicus werkt zorgvuldig en systematisch, rondt de werkzaamheden binnen de planning af en is kritisch op zijn werkkuitvoering, zodat de installatie weer naar verwachting functioneert.	
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder druk	De Allround Operationeel Technicus blijft secuur en effectief werken, ook als er onverwachte complicaties optreden en de	

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten**2.3 werkproces: Uitvoeren onderhoud en bijbehorende administratie**

		werkzaamheden dreigen uit te lopen, hij stelt indien nodig de planning bij, zodat de werkzaamheden naar tevredenheid van de opdrachtgever uitgevoerd worden.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De Allround Operationeel Technicus beantwoordt vragen van de klant in woord en daad, handelt conform normen en waarden van het gastbedrijf, vindt een balans tussen het belang van de klant en de belangen van het eigen bedrijf, zodat de klant tevreden is.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	De Allround Operationeel Technicus voert de onderhouds- en installatiewerkzaamheden uit volgens de voorgeschreven procedures en voorschriften, gebruikt de benodigde beschermingsmiddelen, zodat de veiligheid gewaarborgd is.	

Kerntaak 2 Onderhoud en installatiewerkzaamheden verrichten**2.4 werkproces: Begeleiden en aansturen medewerkers**

Omschrijving	De Allround Operationeel Technicus begeleidt en stuurt medewerkers aan bij de uitvoering van de werkzaamheden. Hij onderneemt hierbij de juiste acties en draagt er zorg voor dat zijn opdrachten goed uitgevoerd worden. Hij geeft uitleg en instructies aan collega's. Hij stimuleert de medewerkers om te werken volgens richtlijnen en procedures en spreekt medewerkers op hun gedrag/werkhouding aan. Daarnaast begeleidt hij externe betrokkenen bij het werkproces.		
Gewenst resultaat	Alle betrokkenen weten wat ze moeten doen. De onderhoud- en installatiewerkzaamheden verlopen volgens planning.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Op eigen initiatief handelen	De Allround Operationeel Technicus neemt het initiatief om binnen de eigen bevoegdheden problemen en knelpunten van anderen op te lossen, voordat eventuele leidinggevers geraadpleegd worden, waardoor de uitvoering van de werkzaamheden geen onnodige vertraging oploopt.	<ul style="list-style-type: none">Instructies en procedures toepassenKennis en beheersing van de engelse taalKennisoverdrachtMentor skillsOverleggenPlannenSamenwerkenUitleggen
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Instructies en aanwijzingen gevenRichting geven	De Allround Operationeel Technicus zorgt er voor dat anderen weten wat de doelen en prioriteiten zijn bij bepaalde werkzaamheden, geeft duidelijke instructies aan betrokkenen, zodat deze weten wat er van hen verwacht wordt en de werkzaamheden volgens planning kunnen verlopen.	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenProactief informeren	De Allround Operationeel Technicus informeert proactief belanghebbenden en stemt zaken af met betrokkenen, zodat deze op de hoogte zijn van de gang van zaken en de betrokkenen weten wat er van hen verwacht wordt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Expertise delen	De Allround Operationeel Technicus deelt vakkennis en expertise op begrijpelijke wijze met collegas, zodat deze weten hoe ze hun werkzaamheden het beste uit kunnen voeren.	