

4.1 Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw is altijd uitvoerend Meubelmaker / (Scheeps)interieurbouwer. Daarnaast is hij zelfstandig ondernemer. De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw heeft een meubel- of (scheeps)interieurbouwbedrijf wat vooral enkelstuks produceert. Dit zijn grotendeels bedrijven zonder personeel (eenmanszaken). De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw is zelfstandig ondernemer. Afnemers en klanten zijn vooral particulieren, maar ook bedrijven, (semi)overheid en aannemers.
Typerende beroepshouding	<p>Nauwkeurig Precies en maatvast werken is van belang, omdat het maatwerk betreft. Nauwkeurigheid, netheid, discipline en concentratie zijn tijdens de werkzaamheden van belang, omdat er tijdens de werkzaamheden een goede balans gevonden moet worden tussen snelheid en kwaliteit en omdat er hoge eisen worden gesteld aan het eindresultaat.</p> <p>Flexibel Flexibiliteit is van belang om te kunnen omgaan met veranderende omstandigheden in werkwijze, aanpak en werkzaamheden. De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw moet regelmatig wisselen van taken en werkzaamheden.</p> <p>Stressbestendig Stressbestendigheid is van belang, omdat de Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw onder tijdsdruk werkt. Hij reageert kalm op onverwachte ontwikkelingen en problemen.</p> <p>Veiligheidsbewust Veiligheidsbewustzijn is van belang om zijn gezondheid en die van klanten niet in gevaar te brengen. Hij neemt veiligheidsregels als vanzelfsprekend in acht.</p> <p>Conceptueel denken Conceptueel en systematisch denken is van belang om op basis van een ontwerp een product te kunnen produceren en alle benodigde productiestappen te kunnen plannen.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	<p><u>Rol</u> De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw heeft zowel een uitvoerende, initiërende, organiserende en beleidsuitvoerende rol. Zelfstandigheid Hij voert zijn werkzaamheden zelfstandig uit.</p> <p>Problemen oplossen De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw signaleert problemen en lost ze zelf op. Tevens speelt hij in op wisselende en/of onverwachte omstandigheden. Hij toont daarbij initiatief en creativiteit.</p> <p>Verantwoordelijkheid De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw is verantwoordelijk voor het eindresultaat. Daarnaast is hij verantwoordelijk voor een goede bedrijfsvoering. De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw volgt bij de uitvoering van zijn werk de procedures, (veiligheids)voorschriften en bedrijfsrichtlijnen die van toepassing zijn. De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw doet onder geen beding concessies aan zijn eigen veiligheid en die van anderen. De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw neemt bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden de wetgeving m.b.t. arbo en milieu in acht.</p>

	<p>Het opgeleverde werk voldoet aan:</p> <ul style="list-style-type: none">- de kwaliteitsvoorschriften van het bedrijf;- de verwachtingen van de klant. <p>Afbreukrisico</p> <p>Het afbreukrisico ofwel positieschade is hoog omdat hij afhankelijk is van het eindresultaat waarmee de toekomst van het bedrijf gewaarborgd wordt.</p>																																										
Complexiteit	<p><u>Aard van het werk</u></p> <p>De aard van het werk van de Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw is tweeledig. Hij treedt op als ondernemer waarin hij naar eigen inzicht moet werken en beperkt terug kan vallen op standaardwerkwijzen. Tevens treedt hij op als uitvoerend meubelmaker/(scheeps)interieurbouwer. In dat geval werkt hij in principe routinematig volgens standaardwerkwijzen, maar is ook in staat om waar nodig volgens eigen inzichten te werken.</p> <p>De complexiteit van het werk wordt beïnvloed door:</p> <ul style="list-style-type: none">- type machine;- regelmatig omschakelen tussen werkzaamheden (waaronder begeleiden en ingaan op vragen en interrupties);- hoeveelheid en type bewerkingen;- niet standaard bewerkingen eventuele werknemers. <p><u>Aard van de benodigde kennis en vaardigheden</u></p> <p>De Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw heeft specialistische kennis van en vaardigheden voor bedrijfsvoering voor zijn onderneming. Daarnaast heeft de Ondernemer meubelindustrie / (scheeps)interieurbouw voor de uitvoering van zijn vak specialistische kennis van en specialistische vaardigheden nodig.</p>																																										
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																										
Branche vereisten	Nee																																										
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>MVT naar keuze</p> <table><tr><th></th><th>Luisteren</th><th>Lezen</th><th>Gesprekken voeren</th><th>Spreken</th><th>Schrijven</th></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B1</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>A2</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table>		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2						B1	x	x				A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																						
C2																																											
C1																																											
B2																																											
B1	x	x																																									
A2	x	x	x	x	x																																						
A1	x	x	x	x	x																																						

2.6 Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken

Proces-competentie-matrix Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken		Competenties																				
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen
Werkprocessen																						
1.1	Werkopdracht voorbereiden					x							x	x			x					
1.2	Productiegegevens samenstellen					x						x		x							x	
1.3	Hout en plaatmateriaal selecteren, controleren en transporteren												x								x	
1.4	Snijgereedschappen aanbrengen en instellen											x	x								x	
1.5	Houtbewerkingsmachines instellen											x									x	
1.6	Proefbewerking uitvoeren											x	x								x	
1.7	Bewerkingen uitvoeren met houtbewerkingsmachines											x	x							x	x	
1.8	Werkplek opruimen												x								x	

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.9	Klein onderhoud uitvoeren											x	x								x					

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken			
1.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden			
Omschrijving	<p>De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw neemt de productiegegevens door en interpreteert deze. Hij maakt hierbij gebruik van zijn kennis van de nieuwste ontwikkelingen binnen de meubelindustrie of scheepsinterieurbouw. Zo nodig overlegt hij met de klant.</p> <p>De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw controleert de juistheid van de gegevens en stelt de productiemethode (de uit te voeren bewerkingen zoals zagen, schaven, profileren, schuren) vast. Z</p>		
Gewenst resultaat	Alle relevante informatie is bekend. Eventuele fouten zijn gesignaleerd. De productiemethode en werkvolgorde is vastgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen Anderen raadplegen en betrekken 	Hij stemt tijdens de voorbereiding van machinale werkzaamheden de opdracht af met de klant en vraagt om uitleg en aanvullende informatie als de opdracht niet helder is, zodat hij de opdracht op basis van volledige en juiste informatie kan uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"> Inzicht in trends en ontwikkelingen Kennis van (snij)gereedschappen Kennis van bewerkingsmethoden Kennis van houtbewerkingsmachines Kennis van hulpmiddelen Kennis van informatiebronnen Kennis van materialen Kennis van omstel-, doorloop- en standtijd Kennis van opspanmethoden Kennis van productiemethoden Kennis van randapparatuur Moderne vreemde taal Toepassen van luistervaardigheden Vaktechnische informatie verzamelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Hij selecteert bij de voorbereiding van machinale werkzaamheden de houtbewerkingsmachines en snijgereedschappen, waarbij hij rekening houdt met de vereiste bewerkingskwaliteit en de hoeveelheden te bewerken materiaal, zodat de uit te voeren bewerkingen efficiënt uitgevoerd kunnen worden.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Informatie uiteenrafelen Conclusies trekken 	Hij neemt tijdens de voorbereiding van machinale werkzaamheden de opdracht en productiegegevens nauwkeurig door, signaleert fouten of ontbrekende gegevens en onderzoekt de mogelijkheden van alternatieve productiemethoden, zodat hij tot een juiste conclusie komt over een voor de opdracht geschikte en uitvoerbare productiemethode.	
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Vakkennis en vaardigheden bijhouden 	Hij neemt initiatieven tot het onderhouden van zijn vakkennis en vaardigheden en verdiept zich zelfstandig in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van machinaal houtbewerken, zodat hij dit in zijn werk kan toepassen.	

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken

1.2 werkproces: Productiegegevens samenstellen

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw stelt allebenodigde productiegegevens samen. Hiervoor verzamelt, controleert en interpreteert hij eerst alle beschikbare informatie zoals tekeningen en specificaties van de te vervaardigen producten in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw. Voor het verkrijgen van aanvullende informatie overlegt hij met de opdrachtgever. Hij analyseert deze gegevens en vertaalt de informatie naar productiegegevens die correct en gebruiksklaar zijn.		
Gewenst resultaat	Productiegegevens zijn samengesteld, waarbij de de opdrachtgever is geraadpleegd. De informatie is geanalyseerd en vertaald naar productiegegevens. De productiegegevens zijn correct en gebruiksklaar.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	Hij overlegt met de opdrachtgever, zodat hij de opdracht op basis van volledige en juiste informatie kan uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none">Gegevens voor invoer in CNC-programma samenstellenHoeveelheden hout en plaatmateriaal berekenenKennis van het maken van schetsenKennis van het maken van uitslagenKennis van houtbewerkingsmachinesKennis van materialenKennis van procedures en voorschriftenModerne vreemde taalToepassen van luistervaardighedenVaktechnische informatie verzamelen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij stelt productiegegevens voor machinaal te vervaardigen producten in de meubelindustrie vakkundig en accuraat samen waarbij hij informatie verzamelt en controleert, zodat de productiegegevens correct, gebruiksklaar en ook voor collega's duidelijk zijn.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">Informatie genereren uit gegevens	Hij analyseert bij het samenstellen van productiegegevens de gegevens grondig en combineert informatie, zodat hij deze kan vertalen naar gebruiksklare productiegegevens voor machinaal te vervaardigen producten in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het samenstellen van productiegegevens aan procedures en voorschriften, zodat de productiegegevens compleet zijn.	

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken**1.3 werkproces: Hout en plaatmateriaal selecteren, controleren en transporteren**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw selecteert, verzamelt en controleert de benodigde materialen. Hij controleert of deze voldoen aan de (kwaliteits)eisen van het bedrijf en/of de eisen van de klant. Vervolgens laadt hij de verzamelde materialen op een intern transportmiddel in een logische verwerkingsvolgorde en transporteert deze naar de werkplek.		
Gewenst resultaat	Het materiaal dat geschikt is voor de opdracht is geselecteerd, gecontroleerd en getransporteerd. Het materiaal staat bij de houtbewerkingsmachine klaar voor bewerking.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Hij kiest bij de controle van te bewerken hout en plaatmateriaal, geschikte hulpmiddelen en gebruikt deze doeltreffend en efficiënt, zodat hij op basis van de juiste informatie kan vaststellen of het hout en plaatmateriaal voldoet aan de eisen. Daarnaast selecteert de hij hout en plaatmateriaal dat voldoet aan de eisen van de opdracht, zodat hij beschikt over de juiste hoeveelheid materiaal dat voldoet aan de (kwaliteits)eisen van de klant en waarbij geen onnodige kosten worden gemaakt. Tevens kiest hij een passend intern transportmiddel en gebruikt het transportmiddel effectief bij het laden, lossen en transporteren, zodat er geen schade aan de te bewerken materialen ontstaat.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van (interne) transportmiddelen• Kennis van controlemethoden• Kennis van hulpmiddelen• Kennis van laadmethoden• Kennis van materialen• Kennis van procedures en voorschriften• Lezen van opschriften
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het selecteren, controleren en transporteren van hout en/of plaatmateriaal nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken			
1.4 werkproces: Snijgereedschappen aanbrengen en instellen			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw controleert of de op de houtbewerkingsmachine gemonteerde snijgereedschappen geschikt zijn voor de uit te voeren standaardbewerking. Voldoen deze niet dan demonteert hij deze en bergt ze op. Hij selecteert, verzamelt en controleert de benodigde snijgereedschappen (zoals zagen, beitels en boren) en hulpmiddelen (zoals mallen, beveiligingen en gereedschappen voor het instellen) en brengt ze op een veilige manier bij de juiste houtbewerkingsmachine aan. Hij stelt de snijgereedschappen in.		
Gewenst resultaat	Een houtbewerkingsmachine die is voorzien van ingesteld snijgereedschap en gereed is voor verdere afstelling. Verwijderde snijgereedschappen zijn opgeborgen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij voert het verwijderen, aanbrengen en instellen van snijgereedschappen op houtbewerkingsmachines vakkundig en accuraat uit, zodat de snijgereedschappen volgens de juiste systemen worden ingesteld.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van (snij)gereedschappen Kennis van bewerkingsmethoden Kennis van cheometrie bij verspaningstechnieken Kennis van houtbewerkingsmachines Kennis van hulpmiddelen Kennis van materialen Kennis van opspanmethoden Kennis van procedures en voorschriften Kennis van verspaningstechnieken Lezen van opschriften
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Hij kiest, verzamelt en controleert de snijgereedschappen en hulpmiddelen voor de standaard opdracht, zodat hij beschikt over snijgereedschappen die over de juiste verspanende eigenschappen beschikken, voldoende scherp zijn en voldoen aan de eisen van de uit te voeren opdracht en over hulpmiddelen waarmee hij de instelling van snijgereedschappen kan meten.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het selecteren, samenstellen, aanbrengen en instellen van snijgereedschap nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het aanbrengen en instellen van snijgereedschappen veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken			
1.5 werkproces: Houtbewerkingsmachines instellen			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw stelt voor machinale bewerkingen houtbewerkingsmachines in op de juiste waarden en maatvoering. Bij conventionele houtbewerkingsmachines doet hij dit handmatig. Bij CNC-gestuurde houtbewerkingsmachines doet hij dit door gegevens in te voeren. Daarna brengt de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw de benodigde beveiligingen, hulpstukken en geleiders aan en stelt deze ook in. Als laatste stelt hij randapparatuur in.		
Gewenst resultaat	Een houtbewerkingsmachine die is ingesteld en gereed is voor het uitvoeren van een proefbewerking.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij stelt de houtbewerkingsmachines en eventuele randapparatuur voor machinale bewerkingen vakkundig en accuraat in of wijzigt gegevens, waarbij hij voorkomende problemen oplost, zodat de insteltijd zo kort mogelijk is en de instelling van de machine geschikt is voor een proefbewerking.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van (snij)gereedschappen Kennis van bewerkingsmethoden Kennis van CNC aansturing Kennis van controlemethoden Kennis van houtbewerkingsmachines
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het instellen van houtbewerkingsmachines aan procedures en voorschriften, zodat het instellen veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van hulpmiddelen Kennis van materialen Kennis van parameters Kennis van procedures en voorschriften Kennis van randapparatuur Kennis van werkstukopspanning

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken

1.6 werkproces: Proefbewerking uitvoeren

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw voert ter controle van de instellingen een proefbewerking van een machinale houtbewerking uit. Hiervoor schakelt hij de betreffende houtbewerkingsmachines in, past zonodig de doorvoersnelheid aan en voert de bewerking uit. Hij bepaalt de kwaliteit van de bewerking door het proefstuk visueel en met behulp van meetapparatuur te controleren. Als het proefstuk niet voldoet aan de eisen, stelt hij relevante instellingen bij. Als de instellingen goed zijn, stelt hij de doorvoersnelheid van de houtbewerkingsmachine en eventuele in- en doorvoerapparatuur in op productiesnelheid.		
Gewenst resultaat	Een goed ingestelde houtbewerkingsmachine die de bewerking kan uitvoeren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij voert de proefbewerking en het bijstellen van de houtbewerkingsmachine en/of snijgereedschappen van een machinale houtbewerking vakkundig en accuraat uit, zodat de machine is ingesteld op de waarden, maatvoering en productiesnelheid die voldoen aan de gestelde (kwaliteits)eisen.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van (snij)gereedschappen• Kennis van bewerkingsmethoden• Kennis van CNC aansturing• Kennis van controlemethoden• Kennis van houtbewerkingsmachines• Kennis van kwaliteitsnormen• Kennis van materialen• Kennis van parameters• Kennis van procedures en voorschriften• Kennis van verspaningscondities• Kennis van verspaningstechnieken• Kennis van werkstukopspanning
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Hij gebruikt de houtbewerkingsmachine en meetapparatuur doeltreffend en efficiënt om het proefstuk nauwkeurig te bewerken en te controleren, zodat de metingen betrouwbaar zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het uitvoeren van de proefbewerking nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat de proefbewerking veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken

1.7 werkproces: Bewerkingen uitvoeren met houtbewerkingsmachines

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw voert machinale bewerkingen uit aan hout en/of plaatmateriaal met houtbewerkingsmachines. Indien de maatvoering niet op de houtbewerkingsmachine kan worden ingesteld, schrijft hij de maten op het materiaal af. Hij bewerkt het materiaal met de houtbewerkingsmachine door het in en door de houtbewerkingsmachine te voeren of door het op te spannen en te bewerken. Bewerkt materiaal neemt hij uit de houtbewerkingsmachine en stapelt hij op. Steekproefsgewijs controleert hij de maatvoering en de bewerkingskwaliteit. Als de machinale bewerkingen zijn uitgevoerd, schakelt de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw de houtbewerkingsmachines en eventuele randapparatuur uit.		
Gewenst resultaat	Hout en/of plaatmateriaal dat vakkundig en volgens kwaliteitsnormen met houtbewerkingsmachines is bewerkt en is opgestapeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij voert het afschrijven van maten op materialen en de machinale bewerkingen vakkundig en accuraat uit, zodat de materialen volgens de juiste methoden en volgens de kwaliteitsnormen worden bewerkt.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van bewerkingsmethoden• Kennis van CNC aansturing• Kennis van controlemethoden• Kennis van de belastbaarheid van het lichaam• Kennis van houtbewerkingsmachines• Kennis van kwaliteitsnormen• Kennis van materialen• Kennis van parameters• Kennis van procedures en voorschriften• Kennis van verspaningscondities• Kennis van verspaningstechnieken• Kennis van werkstukopspanning• Toepassen van luistervaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	Hij gebruikt houtbewerkingsmachines bij het bewerken van hout en/of plaatmateriaal doeltreffend en efficiënt en zorgt bij het bewerken van het hout en/of plaatmateriaal voor een optimaal rendement en zo min mogelijk verspilling, zodat er geen onnodige kosten worden gemaakt.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	Hij doet er alles aan om het werk in één keer correct uit te voeren, werkt in het tempo dat nodig is om de planning te halen en controleert (steekproefsgewijs) of het werk voldoet aan de kwaliteitsnorm, zodat de opdracht binnen de gestelde tijd en met de gewenste kwaliteit wordt opgeleverd.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het bewerken van hout en/of plaatmateriaal met houtbewerkingsmachines nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat de machinale bewerkingen veilig en volgens richtlijnen worden uitgevoerd en het afbreukrisico tot een minimum wordt beperkt.	

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken			
1.8 werkproces: Werkplek opruimen			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw maakt de gebruikte machines, randapparatuur, snijgereedschappen, overige hulpmiddelen en werkplek schoon en gebruiksklaar. Hij ruimt restmateriaal op en voert het afval gescheiden af.		
Gewenst resultaat	Werkplek, machines en materialen zijn opgeruimd en schoongemaakt. Machines die klaar staan voor een volgend gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij draagt zorg voor houtbewerkingsmachines en randapparatuur door de machines en werkplek netjes op te ruimen en schoon te maken en gereedschappen en restmaterialen netjes en veilig op te bergen volgens de gebruikelijke opslagmethode, zodat de materialen en middelen klaar staan voor een volgend gebruik.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van (snij)gereedschappen Kennis van afvalscheiding Kennis van houtbewerkingsmachines Kennis van materialen Kennis van onderhoudsmiddelen Kennis van opslagmethoden Kennis van procedures en voorschriften Lezen van opschriften
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het opruimen van de werkplek nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het opruimen en schoonmaken veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 1 Machinaal houtbewerken			
1.9 werkproces: Klein onderhoud uitvoeren			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw voert regelmatig klein onderhoud uit aan houtbewerkingsmachines, snijgereedschappen, randapparatuur en hulpmiddelen. Hij noteert daarbij de onderhoudsgegevens.		
Gewenst resultaat	Goed onderhouden houtbewerkingsmachines, snijgereedschappen, randapparatuur en hulpmiddelen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij voert het klein onderhoud aan houtbewerkingsmachines en snijgereedschap vakkundig en accuraat uit, zodat defecten tijdig worden gesignaleerd en de duurzaamheid van de productiemiddelen wordt gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van (snij)gereedschappen • Kennis van houtbewerkingsmachines • Kennis van hulpmiddelen • Kennis van onderhoudsmiddelen • Kennis van procedures en voorschriften • Lezen van opschriften • Registratieformulieren invullen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij kiest de juiste onderhoudsmiddelen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van klein onderhoud en controleert of houtbewerkingsmachines en snijgereedschappen naar behoren functioneren en geen defecten vertonen, zodat ze gereed staan voor veilig gebruik.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het uitvoeren van klein onderhoud aan procedures en voorschriften, zodat het klein onderhoud veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 2 Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken

Proces-competentie-matrix Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 2 Meubels en (scheeps)interieurbouwproduct en samenstellen en afwerken		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Werkopdracht voorbereiden											x	x			x										
2.2	Bewerkte producten, gereedschappen en mallen selecteren, controleren en transporteren											x								x						
2.3	Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten monteren										x	x								x						
2.4	Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten afwerken										x	x								x						
2.5	Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten afmonteren										x	x							x	x						
2.6	Werkplek opruimen											x								x						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 2 Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken			
2.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw neemt de productiegegevens door en interpreteert deze. Hij maakt hierbij gebruik van zijn kennis van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vak. De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw controleert de juistheid van de gegevens en stelt de uit te voeren werkzaamheden (zoals monteren, afwerken, afmonteren) en de werkvolgorde vast.		
Gewenst resultaat	De werkopdracht is begrepen en alle relevante informatie is bekend. Eventuele fouten zijn gesignaleerd, de productiemethode en werkvolgorde voor het samenstellen en afwerken van meubels of (scheeps)interieurs is vastgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Hij bepaalt bij de voorbereiding van het samenstellen en afwerken van meubels of (scheeps)interieurs de gereedschappen, hulpmiddelen en mallen waarbij hij rekening houdt met de vereiste kwaliteit en hoeveelheden, zodat de bewerkingen efficiënt uitgevoerd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Beheersen van een moderne vreemde taal Gebruiken van informatiebronnen Inzicht in trends en ontwikkelingen Kennis van gereedschappen Kennis van hulpmiddelen Kennis van informatiebronnen Kennis van mallen Kennis van materialen Kennis van procedures en voorschriften Kennis van productiemethoden Maken van berekeningen Toepassen van luistervaardigheden Verzamelen van vaktechnische informatie
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Informatie genereren uit gegevens Informatie uiteenrafelen Conclusies trekken 	Hij neemt tijdens de voorbereiding van het samenstellen en afwerken van meubels of (scheeps)interieurs de opdracht en productiegegevens nauwkeurig door, signaleert fouten of ontbrekende gegevens en onderzoekt de mogelijkheden van alternatieve productiemethoden, zodat hij tot een juiste conclusie komt over een voor de opdracht geschikte en uitvoerbare productiemethode.	
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Vakkennis en vaardigheden bijhouden 	Hij neemt initiatieven tot het onderhouden van zijn vakkennis en vaardigheden en verdiept zich zelfstandig in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van samenstellen en afwerken van meubels of (scheeps)interieurs, zodat hij dit in zijn werk kan toepassen.	

Kerntaak 2 Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken**2.2 werkproces: Bewerkte producten, gereedschappen en mallen selecteren, controleren en transporteren**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw selecteert de gereedschappen, mallen en de gewenste bewerkte onderdelen of halfproducten. Hij controleert of deze voldoen aan de (kwaliteits)eisen van het bedrijf en/of de eisen van de klant. Hij laadt de bewerkte onderdelen of halfproducten op een intern transportmiddel (bijvoorbeeld een platenwagen of kar) tot hij de benodigde aantallen heeft. Vervolgens transporteert hij deze naar de juiste plaats voor bewerking.		
Gewenst resultaat	De gereedschappen, mallen en bewerkte onderdelen of halfproducten zijn geselecteerd, gecontroleerd en getransporteerd. De bewerkte onderdelen of halfproducten staan klaar om samengesteld en afgewerkt te worden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	Hij selecteert geschikte gereedschappen, hulpmiddelen en mallen voor het samenstellen en afwerken van meubels of (scheeps)interieurs, zodat hij kan gaan monteren. Daarnaast selecteert hij bewerkte producten die voldoen aan de eisen van de opdracht, zodat hij beschikt over de juiste hoeveelheid die voldoet aan de (kwaliteits)eisen van de klant en waarbij geen onnodige kosten worden gemaakt. Tevens laadt en transporteert hij de benodigde bewerkte producten accuraat en vakkundig op een passend intern transportmiddel, zodat er geen schade aan de te bewerken materialen ontstaat.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van (interne) transportmiddelen• Kennis van gereedschappen• Kennis van hulpmiddelen• Kennis van laadmethoden• Kennis van mallen• Kennis van procedures en voorschriften• Toepassen van luistervaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het selecteren, controleren en transporteren van bewerkte onderdelen of halfproducten, gereedschappen en mallen nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 2 Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken**2.3 werkproces: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten monteren**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw zet de samen te stellen onderdelen volgens richtlijnen in elkaar. Hij maakt hierbij gebruik van diverse gereedschappen. Hij legt de onderdelen in werkvolgorde klaar en smeert de lijmvlakken in. Daarna monteert hij het product. Hierbij maakt hij gebruik van lijmgereedschappen. Hij loopt het gemonteerde onderdeel na en controleert of het juist is gemonteerd en haalt zonodig overbodige lijmresten weg.		
Gewenst resultaat	Het meubel of (scheeps)interieur is gemonteerd met de daarvoor bestemde gereedschappen, apparatuur en hulpmiddelen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij voert het klaarzetten en vervolgens monteren van meubels of (scheeps)interieurs vakkundig en accuraat uit, zodat de bewerkte producten met de juiste methoden en volgens de kwaliteitsnormen worden gemonteerd.	<ul style="list-style-type: none">• Bewaken van procedures en voorschriften• Kennis van gereedschappen• Kennis van hulpmiddelen• Kennis van kwaliteitsnormen• Kennis van materialen• Kennis van montagemethoden• Kennis van procedures en voorschriften
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Materialen en middelen doelmatig gebruiken	Hij gebruikt de gereedschappen, apparatuur en hulpmiddelen bij het monteren van meubels of (scheeps)interieurs doeltreffend en efficiënt, zodat de uit te voeren werkzaamheden efficiënt uitgevoerd kunnen worden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het monteren van meubels of (scheeps)interieurs nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 2 Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken**2.4 werkproces: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten afwerken**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw werkt oneffenheden weg bij meubels of (scheeps)interieurs. Hij schuurt meubels of (scheeps)interieurs en werkt deze af met bijvoorbeeld beits en lak of was.		
Gewenst resultaat	Het meubel of (scheeps)interieur is afgewerkt		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij egaliseert, repareert en schuurt de meubels of (scheeps)interieurs vakkundig en accuraat, zodat de meubels of (scheeps)interieurs volgens de juiste methoden en volgens kwaliteitsnormen worden afgewerkt.	<ul style="list-style-type: none">• Bewaken van procedures en voorschriften• Kennis van afwerkingsmethoden• Kennis van gereedschappen• Kennis van hulpmiddelen• Kennis van kwaliteitsnormen• Kennis van procedures en voorschriften
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Materialen en middelen doelmatig gebruiken	Hij gebruikt de gereedschappen, apparatuur en hulpmiddelen bij het afwerken van meubels of (scheeps)interieurs doeltreffend en efficiënt, zodat de werkzaamheden efficiënt uitgevoerd kunnen worden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het afwerken van meubels of (scheeps)interieurs nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 2 Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken**2.5 werkproces: Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten afmonteren**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw monteert hang- en sluitwerk met behulp van gereedschappen en mallen. Vervolgens hangt hij deuren en kleppen af en monteert laden. Daarna monteert hij furnituren. Hij controleert of het eindresultaat voldoet aan de kwaliteitseisen.		
Gewenst resultaat	Het meubel of (scheeps)interieur is afgemonteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij bevestigt onderdelen en furnituren bij het afmonteren van meubels of (scheeps)interieurs vakkundig en accuraat, zodat de meubels of (scheeps)interieurs met de juiste methoden en volgens de kwaliteitsnormen worden afgemonteerd.	<ul style="list-style-type: none">• Bewaken van procedures en voorschriften• Kennis van controlemethoden• Kennis van furnituren• Kennis van gereedschappen• Kennis van hulpmiddelen• Kennis van kwaliteitsnormen• Kennis van mallen• Kennis van procedures en voorschriften
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Materialen en middelen doelmatig gebruiken	Hij gebruikt de gereedschappen, apparatuur, hulpmiddelen en mallen bij het afmonteren van meubels of (scheeps)interieurs doeltreffend en efficiënt, zodat het afmonteren efficiënt uitgevoerd kan worden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Productiviteitsniveaus halen• Kwaliteitsniveaus halen	Hij doet er alles aan om het werk in één keer correct uit te voeren, werkt in het tempo dat nodig is om de planning te halen en controleert (steekproefsgewijs) of het werk voldoet aan de kwaliteitsnorm, zodat de opdracht binnen de gestelde tijd en met de gewenste kwaliteit wordt opgeleverd.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	Hij houdt zich bij het afmonteren van meubels of (scheeps)interieurs nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 2 Meubels en (scheeps)interieurbouwproducten samenstellen en afwerken			
2.6 werkproces: Werkplek opruimen			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw maakt de gebruikte machines, randapparatuur en werkplek schoon en gebruiksklaar. Hij ruimt restmateriaal, gebruikte gereedschappen en overige hulpmiddelen op en voert afval gescheiden af.		
Gewenst resultaat	Een werkplek met machines en materialen die van restmateriaal zijn opgeruimd en schoongemaakt. Het afval is gescheiden opgeslagen. Machines staan klaar voor een volgend gebruik.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij draagt zorg voor gereedschappen en hulpmiddelen door ze schoon te maken en gereed voor volgend gebruik op te bergen. Daarnaast ruimt hij de werkplek netjes op volgens de gebruikelijke opslagmethode en richtlijnen, zodat werkplek veilig is en gereedschappen, hulpmiddelen en mallen opgeruimd zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van afvalscheiding Kennis van materialen Kennis van onderhoudsmiddelen Kennis van opslagmethoden Lezen van opschriften
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het opruimen van de werkplek aan procedures en voorschriften, zodat het opruimen en schoonmaken veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen

Proces-competentie-matrix Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Werkopdracht voorbereiden											X	X				X				
3.2	Bewerkte producten en gereedschappen selecteren, controleren en transporteren												X							X	
3.3	Vaststellen van de situatie op locatie									X		X	X								
3.4	Grondhout aanbrengen											X	X						X	X	
3.5	(Scheeps)interieurbouwproducten plaatsen en controleren											X	X					X	X	X	
3.6	Klein onderhoud uitvoeren											X	X							X	
3.7	Werkplek opruimen												X							X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen			
3.1 werkproces: Werkopdracht voorbereiden			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw gaat uit van de opdracht en productiegegevens. Hij maakt hierbij gebruik van zijn kennis van de nieuwste ontwikkelingen binnen het vak. De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw controleert de juistheid van de gegevens en stelt de uit te voeren werkzaamheden, de te gebruiken materialen, gereedschappen en machines en de werkvolgorde vast.		
Gewenst resultaat	De werkopdracht is begrepen en alle relevante informatie is bekend. Eventuele fouten zijn gesignaleerd. De werkvolgorde voor het plaatsen van (scheeps)interieurbouwproducten is vastgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij neemt tijdens de voorbereiding van het plaatsen van (scheeps)interieurbouwproducten de opdracht en productiegegevens nauwkeurig door, signaleert fouten of ontbrekende gegevens en onderzoekt de mogelijkheden van alternatieve werkmethoden, zodat hij tot een juiste conclusie komt over een voor de opdracht geschikte en uitvoerbare werkmethode.	<ul style="list-style-type: none"> Inzicht in trends en ontwikkelingen Kennis van gereedschappen Kennis van hulpmiddelen Kennis van informatiebronnen Kennis van mallen Kennis van materialen Kennis van plaatsingsmethoden Productiegegevens controleren
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Hij bepaalt bij de voorbereiding van het plaatsen van (scheeps)interieurbouwproducten de gereedschappen, hulpmiddelen en mallen waarbij hij rekening houdt met de vereiste kwaliteit en de hoeveelheden, zodat de werkzaamheden efficiënt en volgens opdracht uitgevoerd kunnen worden.	
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Vakkennis en vaardigheden bijhouden 	Hij neemt initiatieven tot het onderhouden van zijn vakkennis en vaardigheden en verdiept zich zelfstandig in de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van het plaatsen van (scheeps)interieurbouwproducten, zodat hij dit in zijn werk kan toepassen.	

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen			
3.2 werkproces: Bewerkte producten en gereedschappen selecteren, controleren en transporteren			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw selecteert de gereedschappen en de gewenste bewerkte onderdelen of halfproducten. Hij controleert of deze voldoen aan de (kwaliteits)eisen van het bedrijf en/of de eisen van de klant. Hij laadt de bewerkte onderdelen of halfproducten op een transportmiddel (bijvoorbeeld een platenwagen, kar of vrachtwagen) tot hij de benodigde aantallen heeft. Vervolgens worden deze naar de locatie getransporteerd.		
Gewenst resultaat	Bewerkte onderdelen of halfproducten en gereedschappen zijn geselecteerd, gecontroleerd en getransporteerd. De bewerkte onderdelen of halfproducten staan klaar om geplaatst te worden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	<p>Hij selecteert geschikte gereedschappen en hulpmiddelen en mallen voor het plaatsen van (scheeps)interieurbouwproducten, zodat hij volgens opdracht kan gaan plaatsen. Daarnaast selecteert hij bewerkte onderdelen die voldoen aan de eisen van de opdracht, zodat hij beschikt over de juiste hoeveelheid die voldoet aan de (kwaliteits)eisen van de klant en waarbij geen onnodige kosten worden gemaakt.</p> <p>Tevens laadt en transporteert hij de benodigde bewerkte onderdelen accuraat en vakkundig op een passend intern transportmiddel, zodat er geen schade aan de te bewerken onderdelen ontstaat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van (interne) transportmiddelen Kennis van gereedschappen Kennis van hulpmiddelen Kennis van laadmethoden Kennis van materialen
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het selecteren, controleren en transporteren van bewerkte onderdelen of halfproducten, gereedschappen en mallen nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het plaatsen veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen			
3.3 werkproces: Vaststellen van de situatie op locatie			
Omschrijving	Op de plek van bestemming spreekt de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw de aanpak met de klant door en beantwoordt eventuele vragen. Hij beoordeelt de staat van de ondergrond en eventueel aanwezige technische voorzieningen en gebruikt hiervoor de juiste hulpmiddelen. Op basis van zijn bevindingen concludeert hij of de ondergrond en eventueel aanwezige technische voorzieningen voldoen aan de gestelde eisen. Wanneer het werk, naar aanleiding van de aangetroffen situatie naar zijn mening geen doorgang kan vinden, bespreekt hij vervolgacties met de klant. Vervolgens laadt hij de benodigde bewerkte producten, machines en gereedschappen uit en zet hij alles klaar om zijn werkzaamheden te kunnen starten.		
Gewenst resultaat	Er is vastgesteld of het werk doorgang kan vinden. De klant is op de hoogte van de werkprocedure, zijn eventuele vragen zijn beantwoord en hij is op de hoogte van vervolgacties indien het werk geen doorgang kan vinden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Duidelijk uitleggen en toelichten Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	Hij stelt zich klantvriendelijk en representatief op en geeft duidelijk en in voor de klant begrijpelijke taal uitleg over de werkprocedure of vervolgacties, zodat de klant goed geïnformeerd is en een betrouwbare indruk heeft van de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw.	<ul style="list-style-type: none"> Beantwoorden van vragen Beheersen van een moderne vreemde taal Gebruiken van het inlevingsvermogen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Hij beoordeelt op locatie de staat van de ondergrond en eventueel aanwezige technische voorzieningen nauwkeurig, zodat hij weet of deze voldoen aan de gestelde eisen en het werk doorgang kan vinden.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van bewerkingsmethoden Kennis van kwaliteitsnormen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Hij gebruikt hulpmiddelen voor het controleren van de ondergrond doeltreffend, zodat hij op basis van de nauwkeurig gegenereerde informatie conclusies kan trekken over de staat van de ondergrond en eventueel aanwezige technische voorzieningen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van materialen Kennis van technische voorzieningen Toepassen van luistervaardigheden

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen			
3.4 werkproces: Grondhout aanbrengen			
Omschrijving	Voor het aanbrengen van het grondhout egaliseert de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw de ondergrond. Hij meet het materiaal voor het grondhout in en maakt dat materiaal op maat. Hij plaatst en bevestigt het grondhout op de ondergrond, waarbij hij rekening houdt met technische voorzieningen. Waar nodig brengt hij isolatiematerialen en/of folies aan en zorgt hij ervoor dat er achter de betimmering voldoende ventilatie mogelijk is. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen. Hij herstelt eventuele afwijkingen. Bij al deze werkzaamheden werkt de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw binnen de afgesproken tijd en zorgt hij ervoor dat hij zuinig omgaat met materialen en middelen.		
Gewenst resultaat	De ondergrond is geëgaliseerd. Het materiaal voor het grondhout is op maat. Het grondhout is geplaatst en bevestigd met voldoende isolatiemateriaal en ventilatie. Het werk is gecontroleerd. Afwijkingen zijn hersteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Hij voert het aanbrengen van grondhout of isolatiematerialen en/of folies vakkundig en accuraat uit, zodat grondhout of isolatiematerialen en/of folies volgens de juiste methoden en volgens de kwaliteitsnormen worden aangebracht.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van bewerkingsmethoden • Kennis van gereedschappen • Kennis van houtbewerkingsmachines • Kennis van isolatiemateriaal • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van materialen • Toepassen van procedures en voorschriften
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Hij gebruikt machines en gereedschappen bij het aanbrengen van het grondhout of isolatiematerialen en/of folies doeltreffend en efficiënt en zorgt voor een optimaal rendement en zo min mogelijk verspilling, zodat er geen onnodige kosten worden gemaakt.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij doet er alles aan om het aanbrengen van het grondhout of isolatiematerialen en/of folies in één keer correct uit te voeren, werkt in het tempo dat nodig is om de planning te halen en controleert (steekproefsgewijs) of het werk voldoet aan de kwaliteitsnorm, zodat de opdracht binnen de gestelde tijd en met de gewenste kwaliteit wordt opgeleverd.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het aanbrengen van het grondhout of isolatiematerialen en/of folies nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd en het afbreukrisico tot een minimum wordt beperkt.	

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen			
3.5 werkproces: (Scheeps)interieurbouwproducten plaatsen en controleren			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw plaatst de (scheeps)interieurbouwproducten zoals betimmering, kasten, dekken en ander specifiek meubilair. Hij maakt de producten zo nodig ter plekke op maat. Hij zorgt daarbij voor de aansluitingen met wand, dek, scheepsromp, betimmering, kozijn of patrijspoort. De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw houdt bij deze werkzaamheden rekening met kenmerken van het materiaal, bijvoorbeeld afwijkingen in kwaliteit. Hierna controleert hij of zijn werk voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen. Hij herstelt eventuele afwijkingen. Bij al deze werkzaamheden werkt de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw binnen de afgesproken tijd en zorgt hij ervoor dat hij zuinig omgaat met materialen en middelen.		
Gewenst resultaat	Producten zijn geplaatst en sluiten met wand, dek, scheepsromp, betimmering, kozijn of patrijspoort. Er is rekening gehouden met de kenmerken van het materiaal. Het werk is gecontroleerd op kwaliteitsnormen. Er is gewerkt binnen de afgesproken tijd. Er is zuinig omgegaan met materialen en middelen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden • Gevoel voor ruimte en richting tonen 	Hij voert het plaatsen van (scheeps)interieurbouwproducten vakkundig en accuraat uit, zodat de materialen en producten volgens de juiste methoden en volgens de kwaliteitsnormen worden geplaatst.	<ul style="list-style-type: none"> • Beheersen van een moderne vreemde taal • Kennis van houtbewerkingsmachines • Kennis van kwaliteitsnormen • Kennis van mallen • Kennis van plaatsingsmethoden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Materialen en middelen doelmatig gebruiken • Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	Hij gebruikt machines en gereedschappen bij het plaatsen en controleren van (scheeps)interieurbouwproducten doeltreffend en efficiënt en zorgt voor een optimaal rendement en zo min mogelijk verspilling, zodat er geen onnodige kosten worden gemaakt.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> • Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken • Productiviteitsniveaus halen • Kwaliteitsniveaus halen 	Hij doet er alles aan om het plaatsen en controleren van (scheeps)interieurbouwproducten in één keer correct uit te voeren, werkt in het tempo dat nodig is om de planning te halen en controleert (steekproefsgewijs) of de plaatsing van (scheeps)interieurbouwproducten voldoet aan de kwaliteitsnorm, zodat de opdracht binnen de gestelde tijd en met de gewenste kwaliteit wordt opgeleverd.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Hij beantwoordt geduldig vragen van de klant, waarbij hij de klant van een passend advies voorziet en vervolgens vriendelijk chekt of de klant tevreden is, zodat aan de verwachtingen van de klant wordt voldaan. Daarnaast neemt hij klachten serieus en onderneemt zo nodig actie, zodat de klant tevreden is over de afhandeling.	

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen			
3.5 werkproces: (Scheeps)interieurbouwproducten plaatsen en controleren			
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het plaatsen en controleren van (scheeps)interieurbouwproducten nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat het werk veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd en het afbreukrisico tot een minimum wordt beperkt.	

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen			
3.6 werkproces: Klein onderhoud uitvoeren			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw voert regelmatig klein onderhoud uit aan machines, gereedschappen, randapparatuur en hulpmiddelen. Hij noteert daarbij de onderhoudsgegevens.		
Gewenst resultaat	Goed onderhouden machines, gereedschappen, randapparatuur en hulpmiddelen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Hij voert het klein onderhoud aan machines en gereedschappen vakkundig en accuraat uit, zodat defecten tijdig worden signaleerd en de duurzaamheid van machines en gereedschappen wordt gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none"> • Bewaken van procedures en voorschriften • Invullen van registratieformulieren • Kennis van gereedschappen • Kennis van houtbewerkingsmachines • Kennis van hulpmiddelen • Kennis van onderhoudsmiddelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen • Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij selecteert de juiste onderhoudsmiddelen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van klein onderhoud, controleert of machines, gereedschappen en hulpmiddelen naar behoren kunnen functioneren, geen defecten vertonen en laat ze veilig achter, zodat ze gereed staan voor gebruik.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het uitvoeren van klein onderhoud aan procedures en voorschriften, zodat het klein onderhoud veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 3 (Scheeps)interieurs plaatsen			
3.7 werkproces: Werkplek opruimen			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw maakt de gebruikte machines, gereedschappen en hulpmiddelen schoon en gebruiksklaar. Hij ruimt restmateriaal, gebruikte machines, gereedschappen en overige hulpmiddelen op en voert afval gescheiden af.		
Gewenst resultaat	De locatie is opgeruimd en schoongemaakt. Machines, gereedschappen en hulpmiddelen zijn terug te vinden. De klant is tevreden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Hij draagt zorg voor machines, gereedschappen en hulpmiddelen door ze schoon te maken en gebruiksklaar mee te nemen en op te bergen. Daarnaast ruimt hij de locatie netjes op, zodat de klant tevreden is en gereedschappen en hulpmiddelen terug te vinden zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van afvalscheiding Kennis van materialen Kennis van opslagmethoden Lezen van opschriften
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het opruimen van de locatie aan procedures en voorschriften, zodat het opruimen en schoonmaken veilig en volgens richtlijnen wordt uitgevoerd.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

Proces-competentie-matrix Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
6.1	Ondernemingsplan opstellen en uitvoeren	x				x			x		x							x			x
6.2	Markt analyseren													x		x					x
6.3	Investeringen beoordelen	x							x										x		
6.4	Grondstoffen en materialen inkopen								x			x					x				x
6.5	Onderneming promoten en profileren									x							x				x
6.6	Netwerken vormen en hierin participeren							x	x			x									x
6.7	Prijs bepalen en offertes maken										x	x							x		
6.8	Financiële situatie bewaken en verantwoorden	x									x						x		x		x
6.9	Bedrijfsadministratie beheren		x								x						x		x		

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
6.10	Beleid voeren op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbo	x										x								x						x
6.11	Informeren en adviseren van de klant							x				x						x		x						
6.12	Werkzaamheden uitbesteden		x													x			x							

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.1 werkproces: Ondernemingsplan opstellen en uitvoeren			
Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw stelt een ondernemingsplan op waarin hij aangeeft welke activiteiten op welk moment ondernomen moeten worden en welke middelen en mensen nodig zijn om een meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf te starten. Hij overlegt hierover met relevante personen en instanties en voert de noodzakelijke administratieve handelingen uit om een onderneming te kunnen starten.		
Gewenst resultaat	Een ondernemingsplan dat noodzakelijke informatie bevat om een meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf op te starten. Alle activiteiten voor het starten van een onderneming zijn genomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Zelfvertrouwen tonen Acties en activiteiten initiëren 	Hij zet actief en met zelfvertrouwen, zijn plannen om in concrete acties waarbij hij doordacht beslissingen neemt over het moment waarop activiteiten ondernomen worden, zodat zijn plannen van de grond komen.	<ul style="list-style-type: none"> Formuleren van argumenten Inzicht in trends en ontwikkelingen Kennis van de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw Kennis van oprichtingsactiviteiten Kennis van oprichtingsvoorwaarden Kennis van relevante instanties Kennis van wet- en regelgeving Maken van planningen Toepassen van procedures en voorschriften
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Hij raadpleegt anderen, zoals een adviseur van de Kamer van Koophandel of een collega-ondernemer, zodat hij zich een mening kan vormen over de te starten meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.	
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	Hij zorgt in het ondernemingsplan voor een onderbouwing met steekhoudende argumenten, zodat financiers en andere betrokkenen overtuigd raken van het bestaansrecht van de onderneming.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren Correct formuleren 	Hij stelt een volledig, nauwkeurig en correct geformuleerd ondernemingsplan op, zodat anderen geïnformeerd kunnen worden over de te starten meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Mensen en middelen organiseren Voortgang bewaken 	Hij plant realistisch de activiteiten, regelt tijdig de benodigde mensen en middelen en bewaakt de voortgang van de activiteiten, zodat de oprichtingsactiviteiten worden uitgevoerd en tijdig worden bijgestuurd.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren 	Hij ziet en onderkent zakelijke kansen in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw, zodat hij zijn plannen zakelijk kan onderbouwen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Hij houdt bij het opstarten van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf rekening met de wettelijke	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.1 werkproces: Ondernemingsplan opstellen en uitvoeren			
	<ul style="list-style-type: none">Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	richtlijnen en veiligheidsvoorschriften, zodat zijn handelen wettelijk en maatschappelijk geaccepteerd wordt.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.2 werkproces: Markt analyseren**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw brengt (potentiële) klanten, (koop)gedrag van de doelgroepen en concurrenten in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw in kaart door gegevens te verzamelen en te analyseren. Hij gebruikt informatie over politieke, juridische, demografische en maatschappelijke ontwikkelingen om zich een beeld te vormen van de toekomstige situatie. Op basis van zijn analyse maakt hij een inschatting van de kansen en bedreigingen voor de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.		
Gewenst resultaat	Een realistisch beeld van de huidige en toekomstige marktsituatie.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie genereren uit gegevens• Conclusies trekken	Hij analyseert informatie over de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw grondig en trekt hier logische conclusies uit, zodat hij een realistisch beeld krijgt van de huidige en toekomstige marktsituatie ten behoeve van het ondernemingsplan.	<ul style="list-style-type: none">• Beheersen van een moderne vreemde taal• Formuleren van doelen• Gebruiken van informatiebronnen• Hanteren van marketingbegrippen• Inzicht in trends en ontwikkelingen• Kennis van de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw• Kennis van informatiebronnen
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none">• Toekomstgerichte strategie(ën) ontwikkelen	Hij houdt rekening met de lange termijn doelen van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf en met toekomstige trends en ontwikkelingen in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw, zodat hij een realistische inschatting maakt van de kansen en bedreigingen voor de onderneming.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	Hij ziet en onderkent zakelijke kansen in de branche, zodat hij zijn plannen zakelijk kan onderbouwen.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.3 werkproces: Investeringsbeoordelen**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw beoordeelt investeringen voor aankoop van productiemiddelen in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw. Hij rekent de investeringskosten en -opbrengsten door, onderzoekt de financieringsmogelijkheden en neemt een investeringsbesluit. Hij onderhandelt met leveranciers over (inkoop) prijzen, kwaliteit, leveringsvoorwaarden en leveringstijden.		
Gewenst resultaat	Afgewogen investeringsbesluiten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen• Afgewogen risico's nemen	Hij houdt rekening met de lange termijn doelen van de onderneming en met toekomstige trends en ontwikkelingen bij het beoordelen van mogelijke investeringen en aangaan van risico's, zodat gedane investeringen hierop aansluiten.	<ul style="list-style-type: none">• Beheersen van een moderne vreemde taal• Inzicht in trends en ontwikkelingen• Kennis van financieringsmogelijkheden• Kennis van productiemiddelen• Kennis van wet- en regelgeving• Lezen van offertes• Maken van berekeningen• Toepassen van onderhandelingsvaardigheden• Toepassen van procedures en voorschriften
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">• Gesprekken richting geven• Onderhandelen	Hij benut de aanwezige speelruimte in het onderhandelingsproces, zodat optimale inkoop van productiemiddelen wordt gerealiseerd.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kostenbewust handelen	Hij weegt de kosten en baten af bij de aankoop van nieuwe machines, gereedschappen e.d., rekening houdend met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid van mogelijke investeringen, zodat onnodige risico's bij investeringen kunnen worden vermeden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Hij past bij de beoordeling van investeringen de geldende wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften toe, zodat investeringen hieraan voldoen.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.4 werkproces: Grondstoffen en materialen inkopen**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw vraagt offertes op. Hij onderhandelt met leveranciers over (inkoop)prijzen, kwaliteit, leveringsvoorwaarden en leveringstijden in de meubelindustrie of scheepsinterieurbouw. Hij controleert de ontvangen artikelen, materialen en/of grondstoffen en zorgt ervoor dat ze opgeborgen worden. Bij een verkeerde levering neemt hij contact op met de leverancier.		
Gewenst resultaat	Gunstige voorwaarden waartegen grondstoffen en materialen afgenomen kunnen worden. De passende grondstoffen en materialen zijn aanwezig.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Gesprekken richting gevenOnderhandelen	Hij benut de aanwezige speelruimte in het onderhandelingsproces, zodat optimale inkoop van grondstoffen en materialen wordt gerealiseerd.	<ul style="list-style-type: none">Beheersen van een moderne vreemde taalKennis van kwaliteitsnormenKennis van materialenLezen van offertesMaken van berekeningenMaken van planningsToepassen van onderhandelingsvaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij beoordeelt of de bestelde grondstoffen en materialen van de juiste kwaliteit zijn en controleert of leveringen overeenkomen met bestellingen, zodat de gewenste grondstoffen en materialen met de gewenste kwaliteit aanwezig zijn.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Mensen en middelen organiseren	Hij zorgt ervoor dat de gewenste materialen in passende hoeveelheid aanwezig zijn, zodat er geen onnodige voorraad en geen tekort ontstaat.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Kostenbewust handelen	Hij weegt de kosten en baten af bij de aankoop van materialen en grondstoffen, rekening houdend met de mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid, zodat er sprake is van een goede prijs/kwaliteitverhouding.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.5 werkproces: Onderneming promoten en profileren**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw promoot en profileert de onderneming en haar producten op verschillende wijzen, bijvoorbeeld door het (laten) maken van promotiemateriaal zoals folders, een portfolio of een website. Hij zorgt hiermee voor naamsbekendheid van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.		
Gewenst resultaat	Naamsbekendheid van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf. Potentiële klanten hebben een positief beeld van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf en het productenaanbod.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralenEnthousiasme uitstralen	Hij presenteert de onderneming en het productenaanbod enthousiast, inspirerend en deskundig, zodat (potentiële) klanten een positief en betrouwbaar beeld van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf krijgen	<ul style="list-style-type: none">Beheersen van een moderne vreemde taalInzicht in kosten promotiemiddelenKennis van de marktKennis van promotiemiddelenKennis van sterke punten van de ondernemingMaken van berekeningenMaken van planningsUitbesteden van werk
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Activiteiten plannen	Hij plant en regelt promotionele activiteiten, zodat de onderneming positief geprofileerd wordt.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">Kansen en mogelijkheden benutten	Hij grijpt mogelijkheden aan om zijn meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf te promoten en te profileren en vertaalt deze naar concrete acties, zodat hij de naamsbekendheid van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf vergroot.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Kostenbewust handelen	Hij maakt bij het promoten en profileren van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf steeds een afweging tussen kosten en baten, zodat hij de doelstellingen van de onderneming ondersteunt en binnen het budget werkt.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.6 werkproces: Netwerken vormen en hierin participeren**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw vormt actief netwerken in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw die meerwaarde kunnen hebben voor de eigen onderneming. Hij participeert in deze netwerken. Hierbij werkt hij samen aan opdrachten. Hij wisselt ervaringen uit en deelt expertise.		
Gewenst resultaat	Samenwerkingsvormen die meerwaarde opleveren voor de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen met mensen• Relatienetwerk onderhouden en benutten	Hij legt actief contacten met mensen binnen en buiten de meubelbranche of scheepsinterieurbouw en bouwt en onderhoudt een relatienetwerk, zodat hij een netwerk heeft dat meerwaarde kan hebben voor zijn meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.	<ul style="list-style-type: none">• Beheersen van een moderne vreemde taal• Formuleren van argumenten• Kennis van branche-organisaties in de meubelbranche of (scheeps)interieurbouw• Nemen van initiatief
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">• Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen• Overeenstemming nastreven	Hij onderbouwt ideeën, standpunten en voorstellen en zoekt naar win-winsituaties in contacten met mensen uit zijn netwerk, zodat samenwerkingsvormen ontstaan die meerwaarde opleveren voor zijn meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Expertise delen	Hij wisselt kennis en expertise uit met de mensen in zijn netwerk, zodat hij op de hoogte blijft van ontwikkelingen van zijn vakgebied.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden benutten	Hij grijpt kansen aan en vertaalt deze in concrete acties, zodat samenwerkingsverbanden kunnen ontstaan die meerwaarde hebben voor zijn meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.7 werkproces: Prijs bepalen en offertes maken**

Omschrijving	Voor het opstellen van een offerte verzamelt de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw de gegevens die nodig zijn voor het maken van een offerte, zoals de soort en hoeveelheid materiaal en de benodigde uren. Hij wijkt indien nodig af van de standaard berekeningen door ook bijzonderheden te noteren zoals speciale materialen of modellen. Hij schat het aantal arbeidsuren en benodigd materiaal in. Hij maakt zo nodig een schets zodat de klant kan inschatten hoe het meubel of (scheeps)interieur eruit gaat zien. De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw maakt in de offerte duidelijke afspraken met klanten over de leveringsvoorwaarden zoals bijvoorbeeld het te leveren product, de prijs en de datum van aflevering.		
Gewenst resultaat	Een offerte die aan de eisen van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf voldoet.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporterenStructuur aanbrengen	Hij maakt een schets voor de klant en stelt een volledige offerte op, zodat de opdrachtgever wordt geïnformeerd over het eindproduct en de leveringsvoorwaarden.	<ul style="list-style-type: none">Inzicht in kostenInzicht in trends en ontwikkelingenKennis van het maken van offertesKennis van het maken van schetsenKennis van kostensoortenKennis van wet- en regelgeving
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij toont bij het berekenen van verkoopprijzen en tarieven inzicht in de directe en indirecte kosten, zodat een reële kostprijs voor de opdracht berekend kan worden.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Financieel bewustzijn tonen	Hij toont financieel bewustzijn en neemt bij de prijsbepaling en het opstellen van een offerte afgewogen financiële risico's, zodat deze beslissingen op dat moment of in de toekomst naar verwachting, op eniger wijze voordelen opleveren voor de onderneming.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Hij past bij het opstellen van een offerte en vaststellen van verkoopprijzen en tarieven de geldende wettelijke richtlijnen toe, zodat de verkoopprijzen en tarieven hieraan voldoen.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.8 werkproces: Financiële situatie bewaken en verantwoorden**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw controleert en bewaakt de vastgestelde begroting. Hij analyseert periodiek de financiële informatie en neemt hierop zonodig maatregelen. Hij stelt een jaarrekening op, eventueel samen met een administrateur, waardoor hij zich extern kan verantwoorden. Hij draagt zijn wettelijke lasten waaronder btw af.		
Gewenst resultaat	Financiële overzichten die inzicht geven in de financiële situatie van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Verantwoordelijkheid nemen voor eigen beslissingen en activiteiten	Hij neemt verantwoordelijkheid voor het financiële resultaat van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf, zodat hij hierop kan worden aangesproken.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van bedrijfsadministratie• Kennis van wet- en regelgeving
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	Hij zorgt, afhankelijk van keuzes, voor volledige en nauwkeurige rapportages, zodat de financiële situatie van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf inzichtelijk is.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Voortgang bewaken	Hij bewaakt periodiek of financiële doelstellingen gehaald worden op basis van objectieve cijfers en overzichten, zodat tijdig bijgestuurd kan worden.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Financieel bewustzijn tonen	Hij kent de financiële zaken die invloed hebben op zijn onderneming en maakt gebruik van financiële informatie om de prestaties van de onderneming te volgen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Hij werkt conform de financiële wet- en regelgeving door het bijhouden van een degelijke en correcte administratie en opstellen van een jaarrekening, zodat hij zich kan verantwoorden.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.9 werkproces: Bedrijfsadministratie beheren**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw voert de (financiële) administratie zelf uit of besteedt bepaalde administraties en registraties uit aan derden. Hij houdt zicht op deze zaken door regelmatige controle op basis van overzichten en rapportages.		
Gewenst resultaat	Een goed verzorgde administratie die voldoet aan wettelijke voorschriften.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Anderen bevoegdheden en verantwoordelijkheden geven	Hij maakt, afhankelijk van keuzes, afspraken met derden om de administratie uit te voeren en geeft hen de noodzakelijke bevoegdheden en verantwoordelijkheden, zodat het beheer van de administratie volgens de richtlijnen uitgevoerd kan worden.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van bedrijfsadministratieKennis van wet- en regelgevingUitbesteden van werk
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Hij zorgt, afhankelijk van keuzes, voor volledige en nauwkeurige rapportages, zodat de situatie van de onderneming zichtbaar is.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	Hij bewaakt periodiek of financiële doelstellingen gehaald worden op basis van objectieve cijfers en overzichten, zodat tijdig bijgestuurd kan worden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Hij voert administratie conform boekhoudkundige regels en wetten uit, zodat hij zich tijdig en conform de richtlijnen kan verantwoorden.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.10 werkproces: Beleid voeren op het gebied van kwaliteit, veiligheid, milieu en arbo**

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw houdt rekening met de geldende wet- en regelgeving, de voorschriften van zorgsystemen en de eigenheid van de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf. Op basis hiervan stelt hij werkprocedures op, bijvoorbeeld ten aanzien van onderhoud.		
Gewenst resultaat	De procedures op het gebied van de kwaliteit, arbo en milieu zijn actueel en passend bij de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Verantwoordelijkheid nemen voor eigen beslissingen en activiteiten	Hij bepaalt weloverwogen hoe hij de geldende wet- en regelgeving voor kwaliteit, veiligheid, milieu en arbo verwerkt in werkprocedures en neemt de verantwoordelijkheid op zich voor de consequenties van eigen beslissingen en activiteiten, zodat het werk veilig kan worden uitgevoerd en hij zich kan verantwoorden.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van wet- en regelgevingKennis van zorgsystemen in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouwToepassen van financieel inzicht
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Hij vertaalt de geldende wet- en regelgeving op basis van zijn vakdeskundigheid in concrete acties en werkinstructies, zodat deze zijn toegespitst op de meubelmakerij of (scheeps)interieurbouwbedrijf.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Kostenbewust handelen	Hij maakt bij het opstellen van werkprocedures steeds een afweging tussen kosten en baten, zodat procedures geen onnodige kosten met zich meebrengen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Hij past bij het opstellen van werkprocedures de actuele wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften toe, zodat de procedures hieraan voldoen.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

6.11 werkproces: Informeren en adviseren van de klant

Omschrijving	De Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw benadert en ontvangt de klant. Hij peilt de behoefte van de klant en informeert de klant gericht over de diverse keuzemogelijkheden. Hij adviseert de klant over de diverse materialen en mogelijkheden. Ook geeft hij adviezen. Bij het opleveren van het meubel verzekert de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw zich ervan dat de opdracht naar wens is uitgevoerd. Eventuele klachten handelt hij af.		
Gewenst resultaat	De klant is volledig en duidelijk geïnformeerd en heeft advies gehad waar hij tevreden over is. Klachten zijn naar tevredenheid van de klant opgenomen of afgehandeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none"> Relaties opbouwen met mensen 	Hij legt actief contact met de klant en benadert de klant klantvriendelijk, zodat de klant tevreden is over de wijze waarop hij wordt behandeld.	<ul style="list-style-type: none"> Beheersen van een moderne vreemde taal Kennis van klantcontact Kennis van materialen Stellen van open en gesloten vragen Toepassen van luistervaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	Hij biedt op vakkundige wijze diensten aan, zodat een eerlijk en deskundig advies over de materialen en technische mogelijkheden gegeven is.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Hij peilt de behoefte van de klant en beantwoordt geduldig vragen van de klant waarna hij de klant van passend advies voorziet en vervolgens vriendelijk checkt of de klant tevreden is, zodat aan de verwachtingen en wensen is voldaan. Daarnaast neemt hij klachten serieus en informeert de klant over de klachtenprocedure van het bedrijf en onderneemt zo nodig actie, zodat de klant tevreden is over de afhandeling.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	Hij houdt zich bij het afhandelen van klachten nauwgezet aan procedures en voorschriften, zodat de klant tevreden is en het bedrijfsbelang niet geschaad wordt.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.12 werkproces: Werkzaamheden uitbesteden**

Omschrijving	Wanneer het niet mogelijk is bepaalde technieken in de eigen werkplaats uit te voeren, besteedt de Ondernemer meubelindustrie/(scheeps)interieurbouw de werkzaamheden uit. In dat geval geeft hij een duidelijke opdrachtbeschrijving en controleert hij de kwaliteit van het uitbesteede werk.		
Gewenst resultaat	Een product dat volgens afspraak door derden is bewerkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Instructies en aanwijzingen geven	Hij geeft anderen een heldere en duidelijke opdrachtbeschrijving, zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht.	<ul style="list-style-type: none">Beheersen van een moderne vreemde taalKennis van bewerkingsmethoden
Leren	<ul style="list-style-type: none">Vakkennis en vaardigheden bijhouden	Hij zorgt ervoor goed op de hoogte te blijven van nieuwe vormings- en bewerkingstechnieken in de meubelindustrie of (scheeps)interieurbouw, zodat hij weet wat er mogelijk uit te besteden is.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	Hij bewaakt de kwaliteit van het product aan de hand van de gemaakte afspraken en de gewenste vormgeving, signaleert afwijkingen tijdig en grijpt in, zodat het product volgens afspraken wordt bewerkt.	