



Landelijke Kwalificaties MBO

Goud- en Zilvermeden

Crebonummer:	92790, 92800
Sector:	Creatieve techniek
Branche:	Goud- en Zilvermeden
Cohort:	Cohort 2010 - 2011

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	6
1 Inleiding	6
2 Algemene informatie	6
2.1 Colofon	6
2.2 Formele vereisten	7
2.3 Typering Beroepengroep	8
2.4 Loopbaanperspectief	9
2.5 Trends en innovaties	10
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	12
4 Beschrijving van de uitstromen	14
4.1 Basisgoudsmid	15
4.2 Goudsmid	16
4.3 Zilversmid	18
5 Beschrijving van de kerntaken	20
5.1 Kerntaak 1: Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm	20
5.2 Kerntaak 2: Vervaardigt sieraden	22
5.3 Kerntaak 3: Vervaardigt gebruiksvoorwerpen	23
5.4 Kerntaak 4: Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats	24
5.5 Kerntaak 5: Verzoort de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service	26
5.6 Kerntaak 6: Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap	27
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	29
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm	30
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Vervaardigt sieraden	31
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Vervaardigt gebruiksvoorwerpen	32
6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats	34
6.5 Proces-competentie-matrix Kerntaak 5: Verzoort de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service	36
6.6 Proces-competentie-matrix Kerntaak 6: Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap	37
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	42
1 Inleiding	42
2 Uitstromen	42
2.1 Basisgoudsmid	43
2.2 Goudsmid	59
2.3 Zilversmid	103
3 Certificeerbare eenheden	148
Deel D: Verantwoording	156
1 Inleiding	156
2 Proces- en inhoudsinformatie	157
2.1 Betrokkenen	157
2.2 Verwantschap	158
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	159
2.4 Discussiepunten	161
2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	171
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	172

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Goud- en Zilvermeden. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

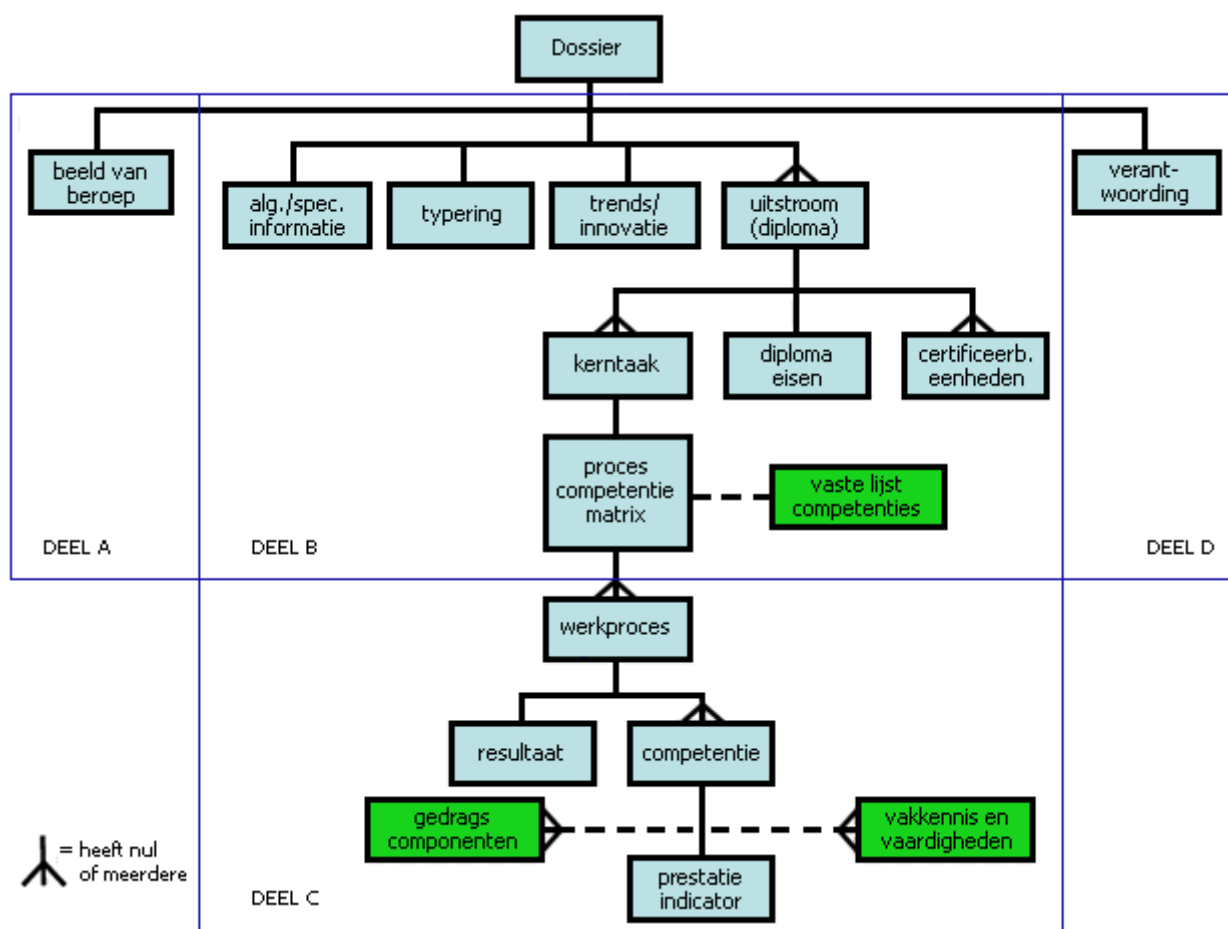
In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een één op één relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Hieronder vindt u de grafische weergave van de relaties tussen de verschillende elementen van dit kwalificatiedossier.



Deel A: Beeld van de beroepengroep

Goud- en zilversmeden

Als (basis)goud- of zilversmid heb je een bijzonder beroep. Je bent een vakman die sieraden of gebruiksvoorwerpen maakt van (edel)metalen en eventueel edelstenen. Een (basis)goudsmid werkt met sieraden en kleine gebruiksvoorwerpen, een zilversmid werkt met objecten en grote gebruiksvoorwerpen (1). Het verschil in grootte van deze voorwerpen heeft grote consequenties voor de technieken en gereedschappen en voor de problemen waar de beroepsbeoefenaar voor komt te staan.

Als basisgoudsmid aan het werk

Als basisgoudsmid vervaardig en repareer je sieraden. Je bent in dienst bij een goudsmid of een juwelier en je werkt in zijn opdracht en onder zijn verantwoordelijkheid. Als vakman ben je inhoudelijk de deskundige: je weet alles van (edel)metalen en technieken.



Als goudsmid aan het werk

Als goudsmid maak je ontwerpen voor sieraden en vervaardig je je eigen ontwerpen. Je hebt veel ervaring met vormgevingstechnieken die je inzet om traditionele én vernieuwende sieraden te maken, in opdracht of op eigen initiatief. Je moet er daarbij rekening mee houden dat een sieraad op het lichaam wordt gedragen.

Je repareert sieraden die klanten bij je brengen. Klanten komen ook bij je om een kant-en-klaar sieraad te kopen of willen een indicatie van de waarde van een sieraad. Je zorgt ervoor dat je winkel of atelier er goed uitziet en adviseert je klanten deskundig. Je bent een zelfstandig vakman.

Als zelfstandig ondernemer ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen werk en moet je ook zelf voor klanten zorgen. Dit doe je door de onderneming te promoten en te profileren en door samen te werken met collega's in de creatieve techniek. Soms exposeer je je eigen sieraden en verkoop je, naast eigen sieraden, ook sieraden van anderen. Als zelfstandig ondernemer ben je natuurlijk ook verantwoordelijk voor de administratie en financiën.

Als zilversmid aan het werk

Als zilversmid hou je je bezig met het vervaardigen en repareren van gebruiksvoorwerpen. Van zilver, goud, andere (edel)metalen en materialen maak je prachtige voorwerpen, vrijstaande vormen, gebaseerd op andermans wensen of naar eigen ontwerp. Je hebt veel ervaring met vormgevingstechnieken die je inzet om traditionele én vernieuwende gebruiksvoorwerpen te maken, in opdracht of op eigen initiatief. Soms moet je daarbij rekening houden met de omgeving waarin het gebruiksvoorwerp komt te staan.



Klanten komen bij je om iets te kopen, een voorwerp te laten repareren of voor een waarde-indicatie. Regelmatig exposeer je je eigen gebruiksvoorwerpen via een galerie of op beurzen.

Als zelfstandig ondernemer ben je zelf verantwoordelijk voor je eigen werk en moet je ook zelf voor klanten zorgen. Dit doe je door de onderneming te promoten en te profileren en door samen te werken met collega's in de creatieve techniek. Als zelfstandig ondernemer ben je natuurlijk ook verantwoordelijk voor de administratie en financiën.

(1) Voor de leesbaarheid van dit kwalificatiedossier zeggen we in het vervolg dat een (basis)goudsmid sieraden maakt en een zilversmid gebruiksvoorwerpen. We willen daarbij nadrukkelijk aantekenen dat een (basis)goudsmid ook kleine gebruiksvoorwerpen maakt en een zilversmid ook objecten maakt.

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Goud- en Zilversmeden. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Basisgoudsmid*
- *Goudsmid*
- *Zilversmid*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	SVGB kennis- en opleidingscentrum
Ontwikkeld door	SVGB kennis- en opleidingscentrum in samenwerking met inhoudsdeskundigen uit de branche en het middelbaar beroepsonderwijs
Verantwoording	Vastgesteld door: het bestuur van SVGB kennis- en opleidingscentrum op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven van SVGB kennis- en opleidingscentrum Op: 10-12-2009 Te: Nieuwegein

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Basisgoudsmid - 3 Goudsmid - 4 Zilvermid - 4
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	<ul style="list-style-type: none"> • Medewerker goudsmid • Reparatiemedewerker goudsmid
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt zullen de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing zijn. Op dat moment vervallen de generieke eisen aan Nederlandse taal zoals geformuleerd volgens het raamwerk Nederlands en opgenomen in het brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap.</p> <p>De toewijzing van referentieniveaus aan mbo-opleidingen is als volgt: het referentieniveau 2F is van toepassing voor kwalificaties op niveaus 1, 2 en 3, het referentieniveau 3F is van toepassing voor kwalificaties van niveau 4.</p>
Bron- en referentiedocumenten	<p>In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands.</p> <p>Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml.</p> <p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomavereisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl</p> <p>De volgende BCP's vormen de basis voor dit dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek Ondernemerscompetenties in relatie tot vakmanschap (22-01-2004) • Beroepscompetentieprofiel Goudsmid (28-12-2004) • Beroepscompetentieprofiel Goudsmid-ondernemer (28-12-2004) • Beroepscompetentieprofiel Zilvermid (28-12-2004) • Beroepscompetentieprofiel Basisgoudsmid (07-02-2005) • Structuuronderzoek goud- en zilversmidsbedrijven 2008 (31-05-2008) • Landelijk referentiedocument ondernemerschap (24-03-2009) • Arbeidsmarkt & Onderwijsinformatie Goudsmiden en Zilvermeden 2009-2010 (24-09-2009)

2.3 Typering beroepengroep

Een goudsmid is een vakman die sieraden vervaardigt van (edel)metalen eventueel verrijkt met edelstenen en andere materialen. Hij gebruikt hierbij technieken als smelten, gieten, solderen en zetten. Daarnaast repareert hij sieraden. Hij heeft gedegen ervaring met vormgevingstechnieken die hij inzet om traditionele én vernieuwende sieraden te maken, in opdracht of op eigen initiatief. Hij is een zelfstandig vakman en over het algemeen zelfstandig ondernemer. Hij verkoopt zijn eigen werk en soms werk van anderen. Of hij verkoopt zijn werk via een juwelier. Soms ook exposeert hij zijn werk.

Een goudsmid werkt voor een grote klantenkring. Sommige klanten voelen zich verbonden met een bepaalde goudsmid en komen hier regelmatig terug. Andere klanten stappen al winkelend nu eens bij de ene en dan eens bij de andere goudsmid binnen.

Een zilversmid is een vakman die gebruiksvoorwerpen vervaardigt van (edel)metalen en andere materialen. Hij gebruikt hierbij technieken als hameren, drijven, puimen en polijsten. Daarnaast repareert hij groot zilverwerk. Hij heeft gedegen ervaring met vormgevingstechnieken die hij inzet om traditionele én vernieuwende gebruiksvoorwerpen te maken, in opdracht of op eigen initiatief. Hij is een zelfstandig vakman en over het algemeen zelfstandig ondernemer. Hij verkoopt zijn eigen werk zelf of via een galerie of beurzen. Soms ook exposeert hij zijn werk.

Een zilversmid heeft een kleine, landelijke, klantenkring met wie hij vaak langdurige relaties aangaat. Omdat er maar weinig zilversmeden zijn in Nederland en het prijsniveau hoog ligt, zoeken klanten doelbewust een zilversmid op met een specifieke wens. Deze klanten hebben vaak veel kennis van zaken.

Een goudsmid werkt met sieraden, een zilversmid werkt met gebruiksvoorwerpen. Het verschil in grootte van deze voorwerpen heeft grote consequenties voor de technieken en gereedschappen en voor de problemen waar de beroepsbeoefenaar voor komt te staan.

Een basisgoudsmid vervaardigt en repareert sieraden. Hij is in loondienst bij een goudsmid of een juwelier.

Een goudsmid, zilversmid of basisgoudsmid werkt in een werkplaats en eventueel in een verkoopruimte. Hij is artistiek, ambachtelijk en technisch ingesteld. Ook werkt hij volgens de geldende arbo- en milieuvoorschriften. Daarnaast beschikt een goudsmid of zilversmid over een commerciële houding die het mogelijk maakt zijn sieraden en gebruiksvoorwerpen aan de man te brengen.

2.4 Loopbaanperspectief

Een goud-/zilversmid heeft een aantal doorgroeimogelijkheden. (a) Hij kan zich binnen zijn ambacht ontwikkelen en specialiseren, door te experimenteren en te combineren. (b) Een goud-/zilversmid kan een eigen onderneming opzetten. Wanneer deze goed draait, kan een goud-/zilversmid ervoor kiezen zijn onderneming te laten groeien en personeel in dienst te nemen. (c) Een goud-/zilversmid kan, eventueel met aanvullende scholing, doorgroeien in beroepen als restaurateur, juwelier, verkoper/inkoper bij een groothandel of fabrikant, trendwatcher voor sieraden of als vertegenwoordiger.

Een basisgoudsmid kan zich verder laten scholen tot goudsmid en heeft vervolgens dezelfde doorgroeimogelijkheden als de goud-/zilversmid.

Met het diploma goudsmid en met het diploma zilversmid is doorstroom naar het hbo mogelijk. De meest voor de hand liggende vervolgopleidingen op hbo-niveau zijn opleidingen gericht op productontwikkeling, ontwerp en vormgeving.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Arbeidsmarkt</p> <p>Er is weinig zicht op vacatures. Vacatures voor goud- en zilversmeden worden soms gepubliceerd in vakbladen of via vacaturesites die al dan niet zijn verbonden aan de beroepsgroep. Veel vaker worden vacatures vervuld via het informele circuit. Een werkgever neemt bijvoorbeeld een oud-stagiair aan of iemand die hij via zijn netwerk kent. Hierdoor is niet goed zichtbaar om hoeveel vacatures het precies gaat. Uit onderzoek (Arbeidsmarkt- en Onderwijsinformatie 2009-2010, zie www.svgb.nl) blijkt dat in 2007 19 schoolverlaters een baan in de branche vonden (18% van de nieuw aangetrokken personeelsleden). Uit gesprekken met bedrijven die een vacature hebben blijkt dat het vaardigheidsniveau van de goudsmid die net van school komt vaak niet aansluit bij het werkniveau in de bedrijven. Vooral snelheid en kwaliteit zijn een probleem.</p> <p>De verwachting is dat er in 2009-2010 minder vacatures zullen zijn als gevolg van de economische situatie. Ook het aantal startende ondernemingen zal teruglopen. De leerlingen van de opleiding die in 2009 hun diploma halen zullen naar verwachting vaker een extra jaar op school blijven om hun kennis te verbreden en de gang naar de arbeidsmarkt uit te stellen.</p> <p>De goud- en zilversmedenbranche bestaat vooral uit kleine ondernemingen met weinig of geen personeel. Deze zelfstandige ondernemers hebben zelf hun onderneming opgericht en zijn meestal niet op zoek naar personeel om hun bedrijf uit te breiden. Vandaar dat er nauwelijks vacatures te vinden zijn. Daarom is het beter om niet alleen te spreken van werkgelegenheid, maar vooral van 'ruimte op de arbeidsmarkt'.</p> <p>Beroepspraktijkvorming (BPV)</p> <p>In de regio middenwest en zuidwest kunnen tekorten aan erkende beroepspraktijkvormingsplaatsen in de goudsmidbranche voorkomen. Dit heeft voor een groot deel te maken met het feit dat veel leerlingen in deze regio wonen vanwege de locatie van de opleiding. Er is maar één school die de opleiding aanbiedt.</p> <p>Wanneer er minder leerbedrijven dan leerlingen zijn in een regio, is dat op drie manieren ondervangen. Ten eerste hebben sommige leerbedrijven meerdere praktijkopleiders en ook meer leerplaatsen. Ten tweede kunnen veel leerlingen in aangrenzende regio's terecht. Ten derde kunnen leerlingen zelf een bedrijf uitzoeken dat vervolgens, als het aan de erkenningscriteria voldoet, wordt erkend. Daarnaast volgen niet alle leerlingen hun beroepspraktijkvorming in de regio waar ze wonen en/of ingeschreven staan. Een aantal leerlingen gaat (tijdelijk) weer bij zijn ouders wonen en zoekt daar een leerbedrijf.</p> <p>Bij het zoeken naar leerplaatsen blijken er - landelijk gezien - voor goudsmiden voldoende plaatsen beschikbaar te zijn. Voor zilversmeden is er een tekort. (Bron: Arbeidsmarkt- en Onderwijsinformatie 2009-2010, SVGB, september 2009).</p> <p>Voor een actueel overzicht van beroepspraktijkvormingsplaatsen wordt verwezen naar: http://www.kansopstage.nl.</p>
Wetgeving en regelgeving	Er bestaat al tijden onduidelijkheid over het btw tarief dat geldt voor het vervaardigen en verkopen van unica. De goudsmiden lobbyen voor duidelijkheid hierover.
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	De branche kent continu technologische ontwikkelingen. Soms worden nieuwe technieken of bestaande technieken vanuit andere branches toegepast. De goud- en zilversmid moet ervoor zorgen dat hij op de hoogte blijft van de ontwikkelingen.

Digitale technieken veroveren langzaam terrein binnen de goud- en zilverbranche. Ontwerpen en uitvoeren met behulp van CAD-programma's en Rapid Prototyping wordt breder toegepast.

Steeds meer bedrijven passen op commerciële schaal deze technieken toe en creëren daarmee een nieuwe markt voor ontwerpen en produceren van maatwerk voor particuliere opdrachtgevers en juweliers.

Het belang van netwerken neemt toe. Het komt vaker voor dat vakgenoten elkaar bezoeken en kennis en apparatuur uitwisselen. Samenwerking via een gezamenlijk verkoopkanaal zoals een webwinkel gericht op kleine collecties van verschillende ontwerpers is nog niet breed opgezet.

Voor de goud- en zilvermeden neemt het belang van ondernemerschap, presenteren en exposeren toe. Aan aspecten als marketing, bedrijfsstrategie en professionalisering van de onderneming wordt in de bedrijven nog weinig aandacht besteed. Het ondernemerschap wordt veelal ingevuld vanuit het ambachtelijk vakmanschap. Om een aantrekkelijke markt te veroveren moet men innoveren om efficiënter en kwalitatief beter te zijn dan de concurrentie.

Een website is voor veel ondernemers een manier om de zichtbaarheid van hun bedrijf te vergroten. Voor de goud- en zilvermeden lijkt een webwinkel (nog) niet het verkoopmedium te zijn voor de eigen producten.

De consument gaat steeds meer voor iets exclusiefs in vormgeving en materiaalgebruik. Het gebruik van verschillende materialen biedt een verruiming in het aanbod qua vormgeving en uitstraling. De kracht van de goud- en zilvermeden is dat zij producten maken naar de speciale wensen van de klant. Daardoor lijkt de branche zich tot nu toe goed te kunnen handhaven in de afnemende economie.

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere uitstromen bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende uitstromen gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende uitstromen zich bevindt en waar uitstromen van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 uitstroom bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze uitstroom horen.

Legenda:

U1: Basisgoudsmid

U2: Goudsmid

U3: Zilvermid

Kerntaak	Werkproces	Uitstroom		
		U1	U2	U3
Kerntaak 1: Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm				
	1.1 Oriënteert zich op de opdracht		x	x
	1.2 Ontwikkelt concepten		x	x
	1.3 Werkt concepten uit naar voorstellen		x	x
	1.4 Presenteert voorstellen en maakt keuzes		x	x
	1.5 Werkt het ontwerp uit		x	x
Kerntaak 2: Vervaardigt sieraden				
	2.1 Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van sieraad	x	x	
	2.2 Smelt, legeert en giet metalen tot basismateriaal voor sieraad	x	x	
	2.3 Vormt basismateriaal tot sieraad(onderdeel)	x	x	
	2.4 Monteert onderdelen tot sieraad	x	x	
	2.5 Versiert sieraad	x	x	
	2.6 Werkt sieraad af en controleert het	x	x	
Kerntaak 3: Vervaardigt gebruiksvoorwerpen				
	3.1 Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van gebruiksvoorwerp			x
	3.2 (Ver)maakt vakspecifiek gereedschap			x
	3.3 Geeft plaatmateriaal voor gebruiksvoorwerp plastisch vorm			x
	3.4 Monteert onderdelen tot gebruiksvoorwerp			x
	3.5 Versiert gebruiksvoorwerp			x
	3.6 Werkt gebruiksvoorwerp af en controleert het			x
Kerntaak 4: Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats				

Kerntaak	Werkproces	Uitstroom		
		U1	U2	U3
	4.1	Neemt reparatieopdracht aan		x
	4.2	Analyseert reparatieopdracht	x	x
	4.3	Besteedt werkzaamheden uit	x	x
	4.4	Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen	x	x
	4.5	Demonteert en herstelt het gebruiksvoorwerp en vervangt onderdelen		x
	4.6	Verzorgt de werkplaats	x	x
	4.7	Controleert de voorraad en doet voorstellen voor inkoop	x	
	4.8	Voorkomt criminaliteit	x	x
Kerntaak 5: Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service				
	5.1	Voert verkoopgesprekken		x
	5.2	Handelt klachten af		x
	5.3	Verzorgt de verkoopruimte		x
	5.4	Geeft waarde-indicatie van sieraden en gebruiksvoorwerpen		x
Kerntaak 6: Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap				
	6.1	Maakt marktanalyses		x
	6.2	Stelt een marketingplan op		x
	6.3	Stelt een investeringsbegroting en/of een financieringsplan op		x
	6.4	Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op		x
	6.5	Interesseert potentiële investeerders		x
	6.6	Geeft vorm aan de onderneming		x
	6.7	Participeert in netwerken		x
	6.8	Profileert en promoot de onderneming		x
	6.9	Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad		x
	6.10	Voert de financiële administratie uit		x
	6.11	Stelt offertes op en brengt ze uit		x
	6.12	Reflecteert op de onderneming		x

4. Beschrijving van de uitstromen

In dit hoofdstuk worden de verschillende uitstromen van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De uitstromen welk deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Basisgoudsmid*
- *Goudsmid*
- *Zilversmid*

4.1 Basisgoudsmid

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De basisgoudsmid werkt in de werkplaats.
Typerende beroepshouding	<p>Een basisgoudsmid heeft een groot kwaliteitsbewustzijn en werkt secuur en nauwkeurig met materialen van grote waarde. Hij heeft gevoel voor vormgeving.</p> <p>Een basisgoudsmid kan zelfstandig werken. Hij beschikt over een probleemoplossend vermogen en kan zich inleven in de wensen van de klant.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De basisgoudsmid heeft een uitvoerende rol en is verantwoordelijk voor het eigen werk. De eindverantwoordelijkheid, met name op commercieel gebied, ligt bij zijn leidinggevende. Hij voert zijn taken zelfstandig uit, binnen de kaders van de opdracht.</p> <p>Een verkeerde uitoefening van het beroep leidt tot de volgende risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sieraden worden niet conform opdracht gemaakt of gerepareerd, wat verlies van klandizie tot gevolg kan hebben • sieraden functioneren technisch niet
Complexiteit	De complexiteit van de werkzaamheden uit zich in de specialistische kennis van en vaardigheden die nodig zijn voor uitoefening van het beroep en theoretische kennis van het werkveld. Tijdens het werk combineert de basisgoudsmid verschillende werkmethoden.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 2F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p>

4.2 Goudsmid

Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De goudsmid is als zelfstandig ondernemer werkzaam.</p> <p>De goudsmid werkt in de werkplaats en eventueel in de verkoopruimte.</p>
Typerende beroepshouding	<p>Een goudsmid heeft een groot kwaliteitsbewustzijn en werkt secuur en nauwkeurig met materialen van grote waarde. Doordat hij met kleine onderdelen werkt, moet hij tot op de 100e mm nauwkeurig werken. Hij heeft gevoel voor vormgeving.</p> <p>Een goudsmid kan zelfstandig werken. Hij beschikt over een probleemoplossend vermogen en kan zich inleven in de wensen van de klant die een sieraad zoekt dat bij een bepaalde persoon, kleding of gelegenheid past.</p> <p>Als ondernemer heeft de goudsmid een ondernemende en commerciële houding. Hij heeft gevoel voor de markt en de ambitie zijn bedrijf succesvol te profileren.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De goudsmid heeft een innovatieve, initiërende, uitvoerende en beleidsbepalende rol, gericht op het voortdurend vernieuwen en ontwikkelen van zijn bedrijf. Hij voert zijn taken zelfstandig uit, speelt in op onverwachte omstandigheden en is als ondernemer verantwoordelijk voor de resultaten van de organisatie.</p> <p>Een verkeerde uitoefening van het beroep leidt tot de volgende risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sieraden en kleine gebruiksvoorwerpen worden niet conform opdracht gemaakt of gerepareerd, wat een verlies van klandizie tot gevolg kan hebben • sieraden en kleine gebruiksvoorwerpen functioneren technisch niet • het vervaardigen van sieraden en kleine gebruiksvoorwerpen is niet rendabel genoeg om het bedrijf draaiende te houden
Complexiteit	<p>De complexiteit van de werkzaamheden uit zich in de specialistische kennis van en vaardigheden die nodig zijn voor uitoefening van het beroep en theoretische kennis van het werkveld. Tijdens het werk combineert de goudsmid verschillende werkmethoden, past hij werkmethoden aan en maakt hij nieuwe werkmethoden.</p> <p>De combinatie van vakmanschap en ondernemerschap brengt een grote diversiteit aan werkzaamheden met zich mee.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p>

De (moderne) vreemde taal of talen zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

MVT naar keuze

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

4.3 Zilversmid

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De zilversmid is werkzaam als zelfstandig ondernemer. Hij werkt in de werkplaats en eventueel in de verkoopruimte. Daarnaast is hij werkzaam op beurzen en galleries.
Typerende beroepshouding	<p>Een zilversmid heeft een groot kwaliteitsbewustzijn en werkt secuur en nauwkeurig met materialen van grote waarde. Hij heeft gevoel voor vormgeving. Hij heeft gevoel voor 3D-vormgeving en het vormen van vrijstaande voorwerpen. Het vervaardigen van grote voorwerpen is fysiek zwaar en vraagt veel geduld bij de langdurige bewerking van het oppervlak.</p> <p>Een zilversmid kan zelfstandig werken. Hij beschikt over een probleemoplossend vermogen en kan zich inleven in de wensen van de klant die een vrijstaand voorwerp zoekt dat bij zijn smaak voor design past en past in de inrichting van de ruimte waar het object geplaatst wordt.</p> <p>Als ondernemer heeft de zilversmid een ondernemende en commerciële houding. Hij heeft gevoel voor de markt en de ambitie zijn bedrijf succesvol te profileren</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De zilversmid heeft een innovatieve, initiërende, uitvoerende en beleidsbepalende rol, gericht op het voortdurend vernieuwen en ontwikkelen van zijn bedrijf. Hij voert zijn taken zelfstandig uit, speelt in op onverwachte omstandigheden en is als ondernemer verantwoordelijk voor de resultaten van de organisatie.</p> <p>Een verkeerde uitoefening van het beroep leidt tot de volgende risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gebruiksvoorwerpen worden niet conform opdracht gemaakt of gerepareerd, wat een verlies van klandizie tot gevolg kan hebben • gebruiksvoorwerpen voldoen niet aan de kwaliteitsnormen • verkeerde bewerkingen leiden tot scheuren in het plaatmateriaal die nauwelijks zijn te repareren • onzorgvuldige reparaties aan groot zilverwerk kunnen leiden tot vernieling van het product • het vervaardigen van gebruiksvoorwerpen is niet rendabel genoeg om het bedrijf draaiende te houden
Complexiteit	<p>De complexiteit van de werkzaamheden uit zich in de specialistische kennis van en vaardigheden die nodig zijn voor uitoefening van het beroep en theoretische kennis van het werkveld. Tijdens het werk combineert de zilversmid verschillende werkmethoden, past hij werkmethoden aan en maakt hij nieuwe werkmethoden.</p> <p>De combinatie van vakmanschap en ondernemerschap brengt een grote diversiteit van werkzaamheden met zich mee.</p>
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F.</p>

De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.

De (moderne) vreemde taal of talen zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

MVT naar keuze

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De beroepsbeoefenaar oriënteert zich op de opdracht. Hij verzamelt informatie voor het ontwerp bijvoorbeeld door een gesprek te voeren met de opdrachtgever. Indien van toepassing adviseert hij de opdrachtgever over mogelijkheden en onmogelijkheden. Vervolgens formuleert hij de uitgangspunten voor het ontwerp en maakt hij een globale inschatting van de kosten.</p> <p>De beroepsbeoefenaar gaat op zoek naar inspiratie en experimenteert met materialen, technieken en vormen. Zo probeert hij tot eigen combinaties en aansprekende vondsten te komen. Hij werkt deze concepten 2 of 3-dimensionaal uit.</p> <p>De beroepsbeoefenaar werkt concepten uit naar voorstellen. Hij kiest de vormgeving, de materialen, kleuren en afmetingen. Daarbij houdt hij rekening met de eigenschappen van materialen, de (on-)mogelijkheden van technieken, functionaliteitsen, de kosten van materialen en technieken, richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Hij werkt een aantal voorstellen uit in 2- of 3-dimensionale vormen.</p> <p>De beroepsbeoefenaar presenteert zijn voorstellen, aanpak en motivatie aan de opdrachtgever en maakt hier gezamenlijk keuzes uit. De stijl, vorm, kleur, materialen en technieken worden globaal bepaald.</p> <p>De beroepsbeoefenaar werkt de gemaakte keuzes uit tot een ontwerp. Hierin worden de keuzes vastgelegd en uitgewerkt. Ook berekent de beroepsbeoefenaar de financiële en technische haalbaarheid, rekening houdend met de wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Hij informeert de opdrachtgever.</p> <p>Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is grote variatie in de mate waarin het vormgevingsproces plaatsvindt en waarin het wordt uitgewerkt of voornamelijk in het hoofd van de beroepsbeoefenaar plaatsvindt. Dit is onder andere afhankelijk van de vrijheid die de beroepsbeoefenaar heeft of de beperkingen die de opdrachtgever of situatie met zich meebrengen. Sommige materialen en technieken lenen zich goed voor een proces waarbij vormgeven en vervaardigen tegelijkertijd plaatsvinden. In andere situaties is het nodig eerst randvoorwaarden vast te stellen voordat het proces van vervaardigen van start gaat. • De gereedschappen die de beroepsbeoefenaar gebruikt, kunnen gevaarlijke situaties veroorzaken. Ook kunnen de materialen gevaarlijke stoffen bevatten. De beroepsbeoefenaar moet ervoor zorgen dat hij geen schade veroorzaakt aan het milieu, aan de eigen gezondheid en de gezondheid van de eindgebruiker van het product. • De beroepsbeoefenaar werkt deels aan de hand van opdrachten van opdrachtgevers en deels ontwerpt hij in 	1.1	Oriënteert zich op de opdracht
	1.2	Ontwikkelt concepten
	1.3	Werkt concepten uit naar voorstellen
	1.4	Presenteert voorstellen en maakt keuzes
	1.5	Werkt het ontwerp uit

eigen opdracht, het zogenoemde 'vrij werk'. In dat geval maakt hij zijn eigen keuzes.	
---	--

5.2 Kerntaak 2: Vervaardigt sieraden

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De (basis-)goudsmid maakt op basis van het ontwerp en/of de verwachtingen van de opdrachtgever een efficiënt plan van aanpak om sieraden te vervaardigen. Hij maakt een definitieve keuze voor materialen en technieken. Hij schat de benodigde tijd in. Hij weegt kosten en baten af.</p> <p>De (basis-)goudsmid maakt, wanneer hij dit nodig acht, zelf basismateriaal. Op basis van het ontwerp kiest hij de te gebruiken metalen. Door deze te smelten, te legeren en/of te gieten maakt hij basismateriaal.</p> <p>De (basis-)goudsmid bewerkt het basismateriaal zodat een onderdeel van een sieraad ontstaat. Hij kan hiervoor verschillende vormende technieken gebruiken zoals walsen, trekken en buigen.</p> <p>Als het sieraad uit meerdere onderdelen bestaat dan monteert de goudsmid deze. Hij gebruikt hiervoor verschillende verbindende technieken voor sieraden.</p> <p>Afhankelijk van het ontwerp verfraait de (basis-)goudsmid het sieraad met behulp van versieringstechnieken zoals graveren en zetten.</p> <p>De (basis-)goudsmid werkt het sieraad af met behulp van afwerkingstechnieken. Daarna controleert hij het op werking en deugdelijkheid en zorgt hij dat het sieraad aan de eisen van de waarborgwet voldoet.</p> <p>Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> De (basis-)goudsmid werkt niet alleen met (edele) metalen, maar ook met diverse andere materialen. Een basisgoudsmid werkt op basis van een opdracht, bijvoorbeeld van een goudsmid. Een goudsmid werkt op basis van een ontwerp in opdracht van een opdrachtgever of in eigen opdracht, het zogenoemde 'vrij werk'. De basisgoudsmid overlegt bij het uitvoeren van deze kerntaak met zijn leidinggevende of opdrachtgever die de eindverantwoordelijkheid heeft. 	2.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van sieraad
	2.2	Smelt, legeert en giet metalen tot basismateriaal voor sieraad
	2.3	Vormt basismateriaal tot sieraad(onderdeel)
	2.4	Monteert onderdelen tot sieraad
	2.5	Versiert sieraad
	2.6	Werkt sieraad af en controleert het

5.3 Kerntaak 3: Vervaardigt gebruiksvoorwerpen

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen	Werkprocessen bij kerntaak 3												
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De zilversmid maakt op basis van het ontwerp en/of de verwachtingen van de opdrachtgever een efficiënt plan van aanpak om gebruiksvoorwerpen te vervaardigen. Hij maakt een definitieve keuze voor materialen en technieken. Hij tekent eventueel een uitslag van het gebruiksvoorwerp en berekent het benodigde materiaal. Hij schat de benodigde tijd in en weegt kosten en baten af.</p> <p>De zilversmid maakt indien nodig zelf zijn vakspecifiek gereedschap, zoals hamers en staken, die hij nodig heeft voor het vervaardigen van gebruiksvoorwerpen. Ook kan hij vakspecifiek gereedschap vermaken zodat hij dit opnieuw kan inzetten. De zilversmid bedenkt de vorm en grootte en voert het gereedschap uit in bijvoorbeeld hout of staal of laat dit doen.</p> <p>De zilversmid vormt het plaatmateriaal door het in te trekken en op te diepen totdat het de gewenste basisvorm (corpus) heeft. Hij gebruikt hierbij verschillende technieken zoals hameren en drijven.</p> <p>Als het gebruiksvoorwerp uit meerdere onderdelen bestaat, monteert de zilversmid deze. Hij gebruikt hiervoor verschillende verbindende technieken voor gebruiksvoorwerpen.</p> <p>Afhankelijk van het ontwerp verfraait de zilversmid het gebruiksvoorwerp met behulp van versieringstechnieken zoals ciseleren.</p> <p>De zilversmid werkt het gebruiksvoorwerp af met behulp van afwerkingstechnieken zoals planeren en puimen. Daarna controleert hij het op werking en deugdelijkheid en zorgt hij dat het gebruiksvoorwerp aan de eisen van de waarborgwet voldoet.</p> <p>Toelichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een zilversmid werkt niet alleen met (edele) metalen, maar ook met diverse andere materialen. • Een zilversmid werkt op basis van een ontwerp in opdracht van een opdrachtgever of in eigen opdracht, het zogenoemde 'vrij werk'. • Bij het solderen van onderdelen bepaalt de grootte van het gebruiksvoorwerp welke warmtebehandeling nodig is om het voorwerp egaal te verwarmen. • Het afwerken van gebruiksvoorwerpen is een langdurig proces. 	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1018 275 1074 376">3.1</td><td data-bbox="1082 275 1469 376">Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van gebruiksvoorwerp</td></tr> <tr> <td data-bbox="1018 376 1074 454">3.2</td><td data-bbox="1082 376 1469 454">(Ver)maakt vakspecifiek gereedschap</td></tr> <tr> <td data-bbox="1018 454 1074 555">3.3</td><td data-bbox="1082 454 1469 555">Geeft plaatmateriaal voor gebruiksvoorwerp plastisch vorm</td></tr> <tr> <td data-bbox="1018 555 1074 633">3.4</td><td data-bbox="1082 555 1469 633">Monteert onderdelen tot gebruiksvoorwerp</td></tr> <tr> <td data-bbox="1018 633 1074 678">3.5</td><td data-bbox="1082 633 1469 678">Versiert gebruiksvoorwerp</td></tr> <tr> <td data-bbox="1018 678 1074 757">3.6</td><td data-bbox="1082 678 1469 757">Werkt gebruiksvoorwerp af en controleert het</td></tr> </table>	3.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van gebruiksvoorwerp	3.2	(Ver)maakt vakspecifiek gereedschap	3.3	Geeft plaatmateriaal voor gebruiksvoorwerp plastisch vorm	3.4	Monteert onderdelen tot gebruiksvoorwerp	3.5	Versiert gebruiksvoorwerp	3.6	Werkt gebruiksvoorwerp af en controleert het
3.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van gebruiksvoorwerp												
3.2	(Ver)maakt vakspecifiek gereedschap												
3.3	Geeft plaatmateriaal voor gebruiksvoorwerp plastisch vorm												
3.4	Monteert onderdelen tot gebruiksvoorwerp												
3.5	Versiert gebruiksvoorwerp												
3.6	Werkt gebruiksvoorwerp af en controleert het												

5.4 Kerntaak 4: Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats	Werkprocessen bij kerntaak 4	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De beroepsbeoefenaar ontvangt klanten die een sieraad of gebruiksvoorwerp ter reparatie aanbieden. Hij luistert naar de aard van het probleem of de wens van de klant. Hij beoordeelt het sieraad of gebruiksvoorwerp globaal. Hij gaat na welke materialen gebruikt zijn en wat de kwaliteit daarvan is. Ook beoordeelt hij de staat van het sieraad of het gebruiksvoorwerp. Indien van toepassing determineert hij de edelstenen. Hij bepaalt hetgeen er gerepareerd moet worden en bepaalt globaal de reparatiewerkzaamheden. Indien nodig schakelt hij een deskundige in. Op basis van alle informatie beoordeelt de beroepsbeoefenaar of reparatie mogelijk en zinvol is. Vervolgens bespreekt hij zijn bevindingen met de klant en geeft hij een (indicatie van) de prijs voor de reparatie. Wanneer de klant akkoord gaat met de voorgestelde reparatie registreert hij samen met de klant het soort sieraad of gebruiksvoorwerp, de staat en de kenmerken van het sieraad of gebruiksvoorwerp. Hij maakt afspraken met de klant over de uitvoering van de reparatie en de levering.</p> <p>De beroepsbeoefenaar bestudeert de informatie uit de aanname van de reparatieopdracht. Hij analyseert de gebruikte materialen, technieken en de gebreken nader en bedenkt op welke manier de reparatie het beste kan worden uitgevoerd. Ook gaat hij na welke werkzaamheden hij zelf uitvoert en welke hij uitbesteedt. Indien van toepassing overlegt hij met zijn leidinggevende over dit plan van aanpak. Hij communiceert de kosten en eventueel de afleverdatum naar de opdrachtgever.</p> <p>De beroepsbeoefenaar beoordeelt welke werkzaamheden hij niet kan of wil uitvoeren. Indien hij werkzaamheden uitbesteedt, instrueert hij de ander en controleert hij het eindresultaat.</p> <p>De (basis)goudsmid repareert sieraden, bijvoorbeeld wanneer een zetting versleten is. Afhankelijk van de werkplanning begint de (basis)goudsmid met het demonteren van het sieraad. Daarna herstelt of vervangt hij onderdelen.</p> <p>De zilversmid repareert gebruiksvoorwerpen, bijvoorbeeld door ze uit te deuken. Afhankelijk van de werkplanning begint de zilversmid met het demonteren van het gebruiksvoorwerp. Daarna herstelt of vervangt hij onderdelen.</p> <p>De beroepsbeoefenaar houdt de werkplaats schoon en ordelijk. Ook controleert hij regelmatig of de machines en gereedschappen nog goed functioneren. Zo nodig voert hij onderhouds- of vervangingswerkzaamheden uit.</p> <p>De basisgoudsmid registreert en bewaakt het voorraadniveau van de materialen in de werkplaats en signaleert tekorten en wensen met betrekking tot deze voorraad. Dit geeft hij door aan zijn leidinggevende. Hij doet voorstellen voor de inkoop van (nieuwe) materialen op basis van de gesignaleerde tekorten en de omloopsnelheid van materialen.</p> <p>De basisgoudsmid neemt preventie maatregelen en werkt volgens de bedrijfsvoorschriften om criminaliteit en escalatie te voorkomen. Hij denkt</p>	<p>4.1</p> <p>4.2</p> <p>4.3</p> <p>4.4</p> <p>4.5</p> <p>4.6</p> <p>4.7</p> <p>4.8</p>	<p>Neemt reparatieopdracht aan</p> <p>Analyseert reparatieopdracht</p> <p>Besteedt werkzaamheden uit</p> <p>Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen</p> <p>Demonteert en herstelt het gebruiksvoorwerp en vervangt onderdelen</p> <p>Verzorgt de werkplaats</p> <p>Controleert de voorraad en doet voorstellen voor inkoop</p> <p>Voorkomt criminaliteit</p>

mee en komt met ideeën voor het optimaliseren van bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit.

De goud-/zilversmid formuleert bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit. Hij neemt preventieve maatregelen en werkt volgens de bedrijfsvoorschriften om criminaliteit en escalatie te voorkomen. Hij bewaakt het werken volgens deze procedures.

Toelichting:

- De goudsmid repareert sieraden, de zilversmid gebruiksvoorwerpen. Het verschil in grootte van deze voorwerpen heeft grote consequenties voor de technieken en gereedschappen en voor de problemen waar de beroepsbeoefenaar voor komt te staan.
- De beroepsbeoefenaar werkt niet alleen met (edele) metalen, maar ook met diverse andere materialen.
- De basisgoudsmid overlegt bij het uitvoeren van deze kerntaak met zijn leidinggevende of opdrachtgever die de eindverantwoordelijkheid heeft.
- Wanneer de beroepsbeoefenaar reparatieopdrachten van een juwelier aanneemt, maakt hij (vaste) prijsafspraken. Eventueel overlegt hij tussendoor met de juwelier.

5.5 Kerntaak 5: Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service	Werkprocessen bij kerntaak 5	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De beroepsbeoefenaar geeft consumenten/opdrachtgevers het gevoel welkom te zijn en treedt op als gastheer. De beroepsbeoefenaar luistert naar de wensen van consumenten/opdrachtgevers en adviseert hen over sieraden en gebruiksvoorwerpen. Als de consument/opdrachtgever andere wensen heeft dan hetgeen de collectie biedt, zoekt de beroepsbeoefenaar met hem naar alternatieven.</p> <p>De beroepsbeoefenaar vraagt naar de tevredenheid van consumenten/opdrachtgevers en staat hen te woord indien ze niet tevreden zijn over een sieraad, gebruiksvoorwerp of geleverde dienst. Hij luistert naar de aard van het probleem en lost dit op naar tevredenheid van de consument/opdrachtgever en de onderneming.</p> <p>De beroepsbeoefenaar zorgt ervoor dat de verkoop- annex presentatieruimte uitnodigend is voor consumenten/opdrachtgevers. Dit doet hij door sieraden en gebruiksvoorwerpen op aantrekkelijke wijze te presenteren. Ook maakt hij de verkoopruimte regelmatig schoon volgens de veiligheids- en milieuvoorschriften. Hij probeert diefstal te voorkomen en te zorgen voor maximale persoonsveiligheid.</p> <p>De beroepsbeoefenaar ontvangt klanten die de waarde van een sieraad of gebruiksvoorwerp willen laten indiceren. Hij informeert naar het doel hiervan. Indien de klant een officiële taxatie wil, schakelt hij een taxateur in. De beroepsbeoefenaar analyseert de gebruikte materialen en de kwaliteit hiervan. Hij beoordeelt uit welke periode of stroming het sieraad of gebruiksvoorwerp afkomstig is. Indien van toepassing, toetst en determineert hij de edelstenen. Tot slot beoordeelt hij de staat van het sieraad of gebruiksvoorwerp. Op basis van deze beoordelingen schat hij de waarde van het sieraad of gebruiksvoorwerp in. Hij beschrijft de beoordelingspunten en zijn bevindingen in een rapport. Hij informeert de klant over de indicatie van de waarde en de totstandkoming en geeft aan dat het om een indicatie gaat.</p>	5.1	Voert verkoopgesprekken
	5.2	Handelt klachten af
	5.3	Verzorgt de verkoopruimte
	5.4	Geeft waarde-indicatie van sieraden en gebruiksvoorwerpen

5.6 Kerntaak 6: Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap	Werkprocessen bij kerntaak 6	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De goud-/zilvermid analyseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen, de kenmerken van de doelgroepen en de positie van zijn (op te zetten) onderneming ten opzichte van andere ondernemingen. Op basis hiervan weegt de goud-/zilvermid de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen tegen elkaar af.</p> <p>Op basis van marktanalyses beschrijft de goud-/zilvermid de marketingmix: in een marketingplan geeft hij zijn keuzes weer ten aanzien van het vestigingspunt, het prijsbeleid, het assortimentsbeleid, het promotiebeleid en/of het presentatiebeleid. Hij stemt de marketinginstrumenten op elkaar af en wijzigt deze wanneer ze niet op elkaar aansluiten.</p> <p>De goud-/zilvermid beoordeelt de noodzaak voor investeringen en inventariseert investeringskosten en -opbrengsten. Vervolgens onderzoekt hij de financieringsmogelijkheden en bepaalt hij het investeringsmoment. Deze informatie verwerkt hij in een investeringsbegroting en/of financieringsplan voor de onderneming.</p> <p>De goud-/zilvermid stelt financiële prioriteiten en doelen. Op basis hiervan stelt hij een exploitatiebegroting op om zicht te krijgen op de nettowinst. Hij stelt eveneens een liquiditeitsbegroting op om zicht te krijgen op de ontvangsten en uitgaven per periode. Op basis van deze begrotingen bepaalt hij de behoefte aan financiële middelen.</p> <p>De goud-/zilvermid benadert en informeert potentiële investeerders over de (op te zetten) onderneming. Hij probeert hen te overtuigen van de kansen van zijn plannen, ideeën en/of het ondernemingsplan en onderhandelt over de voorwaarden bij investering.</p> <p>De goud-/zilvermid onderzoekt welke ondernemingsvorm het beste past bij de doelstelling van de onderneming, het risico dat hij wil nemen, zijn wensen omtrent zeggenschap, bevoegdheden en aansprakelijkheid, zijn financiële positie, de bedrijfsvoering en de fiscale mogelijkheden. Hij stelt regels op omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving. Hij weegt de aspecten, mogelijkheden en beperkingen tegen elkaar af en kiest een ondernemingsvorm. Daarna voert de goud-/zilvermid wettelijke verplichte en de noodzakelijk administratieve handelingen uit: hij vraagt vergunningen aan, schrijft zich in het handelsregister in en meldt zich aan bij de belastingdienst.</p> <p>De goud-/zilvermid legt contacten met klanten, collega's, leveranciers, financiers, brancheorganisaties, Kamer van Koophandel en anderen. Hij onderhoudt contacten in zijn netwerk, vraagt hulp van externe contacten en verzamelt informatie tijdens netwerkactiviteiten. De goud-/zilvermid zoekt opdrachten en (commerciële) samenwerkingspartners.</p>	<p>6.1</p> <p>6.2</p> <p>6.3</p> <p>6.4</p> <p>6.5</p> <p>6.6</p> <p>6.7</p> <p>6.8</p> <p>6.9</p> <p>6.10</p> <p>6.11</p> <p>6.12</p>	<p>Maakt marktanalyses</p> <p>Stelt een marketingplan op</p> <p>Stelt een investeringsbegroting en/of een financieringsplan op</p> <p>Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op</p> <p>Interesseert potentiële investeerders</p> <p>Geeft vorm aan de onderneming</p> <p>Participeert in netwerken</p> <p>Profileert en promoot de onderneming</p> <p>Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad</p> <p>Voert de financiële administratie uit</p> <p>Stelt offertes op en brengt ze uit</p> <p>Reflecteert op de onderneming</p>

Op basis van de gekozen marketing- en pr-instrumenten in het marketingplan werkt de goud-/zilversmid een promotieplan uit. Hij voert de marketing- en pr-activiteiten uit voor de promotie en profilering van zijn onderneming.

De goud-/zilversmid bepaalt de gewenste voorraad. Hij vergelijkt offertes voor de gewenste producten en materialen. Hij maakt een keuze uit inkoopkanalen en leveranciers. Hij onderhandelt met leveranciers over inkoopprijzen, kwaliteit, leveringsvoorwaarden en leveringstijden. Hij bestelt producten en materialen en controleert de voorraad kwalitatief en kwantitatief.

De goud-/zilversmid stelt rekeningen op en verwerkt ze. Hij controleert inkoopnota's en verwerkt ze. Hij registreert en archiveert financiële gegevens en bewaakt de administratie. Hij stelt periodiek financiële overzichten op (zoals een balans en winst- en verliesrekening) en levert financiële gegevens op tijd aan bij relevante partijen, zoals de belastingdienst, uitkeringsinstanties en boekhouder/accountant. Afhankelijk van keuzes van de goud-/zilversmid besteedt hij onderdelen van de financiële administratie uit aan anderen.

Op basis van een eerder gemaakt ontwerp stelt de goud-/zilversmid de prijs vast op basis van arbeidsuren en tarieven, materiaal en uitbesteedde deelactiviteiten en inkoop. Hij stelt de leverings- en betalingsvoorwaarden vast. Hij licht de offerte toe aan de klant. Wanneer de klant tijdens het gesprek instemt met de offerte stelt hij een orderbevestiging op.

Aan de hand van gemaakte marktanalyses en financiële overzichten, blikt de goud-/zilversmid terug op (de resultaten van) de onderneming. Aan de hand van zijn bevindingen en ideeën bepaalt hij welke acties tot verbetering kunnen leiden.











Toelichting:




- Excellent vakmanschap is het fundament van het eigen bedrijf. Een vakman staat voor kwaliteit, wat hij uitdraagt in zijn onderneming.
- Sommige werkprocessen zullen voor de vestigingsmanager van een bedrijf anders gelezen worden dan voor een (startende) ondernemer. Voor de vestigingsmanager worden de werkprocessen toegepast binnen de kaders van het algemene bedrijfsbeleid.
- Een goud-/zilversmid zal zelf niet altijd alle werkprocessen zelfstandig uitvoeren. Voor sommige werkzaamheden kunnen externe partijen/adviseurs worden geraadpleegd. Toch is het van belang dat de goud-/zilversmid de verschillende werkprocessen onder de knie heeft, zodat hij weet hoe hierover met anderen te communiceren.

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices




















In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.









6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Oriënteert zich op de opdracht																									
1.2	Ontwikkelt concepten																									

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.3	Werkt concepten uit naar voorstellen																									
1.4	Presenteert voorstellen en maakt keuzes																									
1.5	Werkt het ontwerp uit																									














6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Vervaardigt sieraden

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen		
Werkprocessen																												
2.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van sieraad																											
2.2	Smelt, legeert en giet metalen tot basismateriaal voor sieraad																											
2.3	Vormt basismateriaal tot sieraad(onderdeel)																											
2.4	Monteert onderdelen tot sieraad																											
2.5	Versiert sieraad																											

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Bedrijven en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.6	Werkt sieraad af en controleert het											 	 							 	 					



























































6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Vervaardigt gebruiksvoorwerpen





Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
3.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van gebruiksvoorwerp																										
3.2	(Ver)maakt vakspecifiek gereedschap																										
3.3	Geeft plaatmateriaal voor gebruiksvoorwerp plastisch vorm																										

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen		Competenties																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
Werkprocessen																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
3.4	Monteert onderdelen tot gebruiksvoorwerp											<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>							<div><div></div><div></div><div></div></div>	<div><div></div><div></div><div></div></div>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												





























6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats		Competenties																											
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y			
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen			
Werkprocessen																													
4.1	Neemt reparatieopdracht aan					 			 		 	 							 									 	
4.2	Analyseert reparatieopdracht					 						 	 		 													 	
4.3	Besteedt werkzaamheden uit					 														 									
4.4	Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen											 	 							 	 								
4.5	Demonteert en herstelt het gebruiksvoorwerp en vervangt onderdelen											 	 							 	 								
4.6	Verzorgt de werkplaats						 						 	 									 						
4.7	Controleert de voorraad en doet voorstellen voor inkoop					 						 	 																











Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
4.8	Voorkomt criminaliteit																									
																										

6.5 Proces-competentie-matrix Kerntaak 5: Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initïëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Omgaan met tegenslag omgaan	Met druk en tegenslag tonen	Gedrevenheid en ambitie handelen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																												
5.1	Voert verkoopgesprekken				 							 							 									
5.2	Handelt klachten af				 			 												 								
5.3	Verzorgt de verkoopruimte						 												 				 					
5.4	Geeft waarde-indicatie van sieraden en gebruiksvoorwerpen	 								 	 	 																

6.6 Proces-competentie-matrix Kerntaak 6: Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																						
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
		Bejissen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
Werkprocessen																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								
6.1	Maakt marktanalyses																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																										
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y		
		Beslissen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen		
Werkprocessen																												
6.9	Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad																											
6.10	Voert de financiële administratie uit																											
6.11	Stelt offertes op en brengt ze uit																											
6.12	Reflecteert op de onderneming																											

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke uitstroom. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per uitstroom aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Uitstromen

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Basisgoudsmid

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden

Proces-competentie-matrix Basisgoudsmid

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van sieraad												X					X	X		
2.2	Smelt, legeert en giet metalen tot basismateriaal voor sieraad											X	X						X	X	
2.3	Vormt basismateriaal tot sieraad(onderdeel)											X	X						X	X	
2.4	Monteert onderdelen tot sieraad											X	X						X	X	
2.5	Versiert sieraad											X	X						X	X	
2.6	Werkt sieraad af en controleert het											X	X						X	X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Basisgoudsmid

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.1 werkproces: Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van sieraad			
Omschrijving	De basisgoudsmid maakt op basis van het ontwerp en/of de verwachtingen van de opdrachtgever een efficiënt plan van aanpak om het sieraad te vervaardigen. Hij maakt een definitieve keuze voor materialen en technieken. Hij schat de benodigde tijd in en weegt kosten en baten af.		
Gewenst resultaat	Een realistisch en efficiënt plan van aanpak voor het vervaardigen van een sieraad dat aansluit bij het ontwerp en bij de mogelijkheden van de basisgoudsmid. Eventueel andere betrokkenen zijn op de hoogte van het plan van aanpak.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan, zodat het sieraad of gebruiksvoorwerp naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van technieken en gereedschappen in combinatie met ontwerp en materiaal
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen 	Schat de benodigde tijd voor het vervaardigen van een sieraad realistisch in, rekening houdend met huidige en mogelijk veranderende mogelijkheden, afspraken en andere opdrachten, zodat hij een realistische opleverdatum kan bepalen.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Is erop gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de opdrachtgever te voldoen, komt gemaakte afspraken na en informeert de opdrachtgever tijdig als er problemen zijn, zodat de opdrachtgever tevreden is.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.2 werkproces: Smelt, legeert en giet metalen tot basismateriaal voor sieraad			
Omschrijving	De basisgoudsmid maakt, wanneer hij dit nodig acht, zelf basismateriaal. Op basis van het ontwerp kiest hij de te gebruiken metalen. Door deze te smelten, te legeren en/of te gieten, maakt hij basismateriaal		
Gewenst resultaat	Basismateriaal dat geschikt is voor het betreffende sieraad(onderdeel), waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt accuraat, precies en bedreven bij het smelten, legeren en gieten van metalen tot basismateriaal zodat het basismateriaal geschikt is voor het betreffende sieraad.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Materiaalkennis van (edel)metalen, legeringen en andere materialen Metallurgische kennis van legeringen Vaardigheden zoals smelten, legeren, gieten
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van het ontwerp de te gebruiken metalen, rekening houdend met mogelijkheden en beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan, gaat er zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk mee om, hergebruikt zoveel mogelijk metalen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	Doet er alles aan om het vervaardigen van basismateriaal in één keer goed en correct uit te voeren zodat het zonder verspilling voldoet aan de kwaliteitseisen die nodig zijn voor het te vervaardigen sieraad.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt bij het smelten, legeren en gieten rekening met veiligheidsvoorschriften en volgt deze op, gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en voert gevaarlijke stoffen op een veilige manier af.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.3 werkproces: Vormt basismateriaal tot sieraad(onderdeel)			
Omschrijving	De basisgoudsmid bewerkt het basismateriaal zodat een onderdeel van een sieraad ontstaat. Hij kan hiervoor verschillende vormende technieken gebruiken zoals walsen, trekken, buigen en smeden.		
Gewenst resultaat	Onderdeel voor sieraad dat volgens ontwerp is gevormd, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt bedreven met zijn handen en toont een goede oog-hand coördinatie bij het bewerken van basismateriaal tot sieraadonderdeel zodat het onderdeel naar ontwerp wordt gevormd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Vaardigheden zoals walsen, trekken, buigen, smeden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van het ontwerp de te gebruiken hulpmiddelen, rekening houdend met mogelijkheden en beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan, gaat er zo efficiënt mogelijk mee om, hergebruikt zoveel mogelijk.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het basismateriaal in één keer goed en correct te vormen tot sieraad(onderdeel) zodat geen tijd en materiaal verloren gaat.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Gebruikt beschermingsmiddelen conform veiligheidsvoorschriften bij machinegebruik.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.4 werkproces: Monteert onderdelen tot sieraad			
Omschrijving	Als het sieraad uit meerdere onderdelen bestaat, monteert de basisgoudsmid deze. Hij gebruikt hiervoor verschillende verbindende technieken voor sieraden.		
Gewenst resultaat	Onderdelen die volgens afspraak zijn gemonteerd, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Hanteert de benodigde verbindende technieken voor het monteren van onderdelen, werkt precies, bedreven en waar nodig inventief zodat onderdelen naar ontwerp worden gemonteerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Kennis van verbindingen Materiaalkennis van (edel)metalen en andere materialen Vaardigheden: verbindende technieken
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van het ontwerp de materialen en hulpmiddelen die het meest geschikt zijn voor het monteren van de sieraadonderdelen, rekening houdend met mogelijkheden en beperkingen, gaat er zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk mee om.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het monteren van onderdelen zo uit te voeren dat het sieraad aan de kwaliteitseisen van vakmanschap en de opdracht voldoet.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich tijdens het monteren van onderdelen aan de veiligheidsvoorschriften en gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.5 werkproces: Versiert sieraad			
Omschrijving	Afhankelijk van het ontwerp verfraait de basisgoudsmid het sieraad met behulp van versieringstechnieken zoals graveren en zetten. Het zetten van (half)edelstenen is een veelvoorkomende versieringstechniek die de basisgoudsmid gebruikt.		
Gewenst resultaat	Een sieraad dat volgens ontwerp is bewerkt met versieringstechnieken, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Voert de benodigde versieringstechnieken met vaktechnische zorg en precisie uit volgens het ontwerp zodat het resultaat het gewenste effect heeft.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Vaardigheden: versieringstechnieken zoals (machinaal) graveren, emailleren en zetten
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest de materialen en middelen die het meest geschikt zijn om de gewenste versieringstechniek zo zorgvuldig en efficiënt mogelijk te realiseren.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Brengt versieringen aan volgens de kwaliteitseisen vanuit het vakgebied en creatieve eisen van het ontwerp zodat een hoogwaardig versiert sieraad ontstaat.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich bij het toepassen van versieringstechnieken aan de veiligheidsvoorschriften, gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en voert gevaarlijke stoffen veilig af.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.6 werkproces: Werkt sieraad af en controleert het			
Omschrijving	De basisgoudsmid werkt het sieraad af met behulp van afwerkingstechnieken. Daarna controleert hij het op werking en deugdelijkheid en zorgt hij dat het sieraad aan de eisen van de waarborgwet voldoet. Hij herstelt de afwijkingen zodat het sieraad alsnog voldoet aan de opdracht en gestelde kwaliteitsnormen.		
Gewenst resultaat	Een sieraad dat volgens ontwerp is afgewerkt, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu. Het sieraad voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen en is volgens de waarborgwet gekeurd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt het sieraad zorgvuldig en met oog voor detail af met afwerkingstechnieken die het sieraad de finishing touch geven zodat het sieraad conform vaktechnische eisen kan worden opgeleverd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Kennis van handmatige en machinale afwerkingstechnieken Kennis van oppervlaktebehandelingen Kennis van waarborgwet Vaardigheden: afwerkingstechnieken zoals schuren, slijpen, polijsten en materen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van de opdracht de meest voor de hand liggende materialen en hulpmiddelen die nodig zijn om het sieraad op te leveren zoals is bedoeld en gebruikt de materialen en hulpmiddelen efficiënt en zorgvuldig.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het afwerken van het sieraad in één keer goed en correct uit te voeren, zodat het sieraad aan de vaktechnische eisen en de eisen van het ontwerp voldoet. Controleert de kwaliteit van het sieraad aan de hand van het ontwerp en de gestelde kwaliteitsnormen, signaleert en rapporteert zo nodig afwijkingen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Volgt veiligheidsvoorschriften op bij machinegebruik (b.v. bij een polijstmachine geen loshangende haren, gebruik veiligheidsbril, polijstvingers e.d.). Het werken volgens veiligheidsvoorschriften is ook belangrijk als er bijvoorbeeld zuren worden gebruikt voor bepaalde afwerkingstechnieken. Past daarnaast, indien van toepassing, de richtlijnen van de waarborgwet toe en biedt werkstukken aan ter keuring.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats

Proces-competentie-matrix Basisgoudsmid

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
4.1	Neemt reparatieopdracht aan																				
4.2	Analyseert reparatieopdracht					x							x	x		x					x
4.3	Besteedt werkzaamheden uit					x													x		
4.4	Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen											x	x						x	x	
4.5	Demonteert en herstelt het gebruiksvoorwerp en vervangt onderdelen																				
4.6	Verzorgt de werkplaats						x					x	x							x	
4.7	Controleert de voorraad en doet voorstellen voor inkoop					x					x	x									
4.8	Voorkomt criminaliteit					x														x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Basisgoudsmid

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats			
4.2 werkproces: Analyseert reparatieopdracht			
Omschrijving	De basisgoudsmid bestudeert de informatie uit de aannahme van de reparatieopdracht. Hij analyseert de gebruikte materialen, technieken en de gebreken nader en bedenkt op welke manier de reparatie het beste kan worden uitgevoerd. Ook gaat hij na welke werkzaamheden hij zelf uitvoert en welke hij uitbesteedt. Hij communiceert de kosten en eventueel de afleverdatum naar de opdrachtgever voor zover het aanvullende informatie betreft.		
Gewenst resultaat	De basisgoudsmid heeft een plan van aanpak met een gedetailleerde reparatiemethodiek en weet welke onderdelen hij zelf gaat uitvoeren en welke hij uitbesteedt. Hij kent de gebreken van het sieraad en kent de risico's waardoor hij beschadigingen kan voorkomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Zorgt ervoor dat de opdrachtgever indien nodig tussentijds goed geïnformeerd blijft over de kosten van de reparatie, over de afleverdatum en over eventuele bijzonderheden, zodat onaangename verrassingen worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van edelstenen en parels Kennis van uiteenlopende vaktechnieken om de reparatiemethodiek te bepalen Materiaalkennis van (edel)metalen, legeringen en andere materialen Moderne vreemde taal
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan, zodat het sieraad naar opdracht kan worden gerepareerd.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none"> Oplossingen voor problemen bedenken 	Komt door een adequate analyse van de gebruikte materialen, technieken en de gebreken tot een realistisch plan van aanpak op basis waarvan hij de reparatie kan uitvoeren.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Vernieuwend en creatief handelen 	Toont zich vindingrijk in het zoeken naar oplossingen en mogelijkheden, zodat hij tot een haalbare oplossingen komt die tegemoet komt aan de wensen van de opdrachtgever.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kostenbewust handelen 	Weegt de kosten en baten van verschillende reparatiemogelijkheden af, rekening houdend met mogelijkheden, beschikbaarheid, kosten van materialen en technieken en het budget dat beschikbaar is voor reparatie.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats			
4.3 werkproces: Besteedt werkzaamheden uit			
Omschrijving	De basisgoudsmid beoordeelt welke werkzaamheden hij niet kan of wil uitvoeren. Indien hij reparatiewerkzaamheden uitbesteedt, instrueert hij de ander en controleert hij het eindresultaat.		
Gewenst resultaat	Een sieraad dat volgens afspraak door derden is gerepareerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Zorgt er voor dat anderen goed zijn geïnformeerd over de (deel)reparatieopdracht en wijst hen op informatie die voor hen handig zou kunnen zijn zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht.	<ul style="list-style-type: none"> Vaardigheden: vaktechnische instructie Waardekennis van grote gebruiksvoorwerpen
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	Bewaakt de kwaliteit van de reparatie aan de hand van de gemaakte afspraken, signaleert afwijkingen tijdig en grijpt in zodat het sieraad volgens afspraken wordt gerepareerd.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.4 werkproces: Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen**

Omschrijving	De basisgoudsmid repareert sieraden, bijvoorbeeld wanneer een zetting versleten is. Afhankelijk van het plan van aanpak begint de basisgoudsmid met het demonteren van het sieraad. Daarna herstelt of vervangt hij onderdelen. Hiervoor gebruikt hij verschillende bewerkingstechnieken.		
Gewenst resultaat	Onderdelen zijn naar werkplanning gedemonteerd, hersteld en/of vervangen, het sieraad is vakkundig gerepareerd, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Werkt precies, bedreven en accuraat met zijn handen en toont een goede oog-hand-coördinatie bij het demonteren, herstellen of vervangen van onderdelen zodat het sieraad volgens het plan van aanpak wordt gerepareerd.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van arbo-wetgeving• Materiaalkennis• Vaardigheden: goudsmidtechnieken zoals solderen en andere verbindende technieken, zetten
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Gaat zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk met materialen en hulpmiddelen om, hergebruikt zoveel mogelijk en weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare materialen en hulpmiddelen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken• Kwaliteitsniveaus halen	Doet er alles aan om het demonteren, herstellen en vervangen van onderdelen in één keer goed en correct uit te voeren, zodat geen tijd en materiaal verloren gaat. Controleert daarna de kwaliteit van bewerkingen aan de hand van de reparatieopdracht en de gestelde kwaliteitsnormen, signaleert en rapporteert afwijkingen zodat de reparatie voldoet aan de opdracht en gestelde kwaliteitsnormen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Houdt zich tijdens het demonteren, herstellen of vervangen van onderdelen aan de veiligheidsvoorschriften, gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en voert gevaarlijke stoffen veilig af.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.6 werkproces: Verzorgt de werkplaats**

Omschrijving	De basisgoudsmid houdt de werkplaats schoon en ordelijk volgens de geldende veiligheids- en milieuvoorschriften. Ook controleert hij regelmatig of de machines en gereedschappen nog goed functioneren. Zo nodig voert hij onderhouds- of vervangingswerkzaamheden uit.		
Gewenst resultaat	Een goed functionerende werkplaats, met onderhouden machines en gereedschappen, volgens de geldende veiligheids- en milieuvoorschriften.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Integer handelen	Toont zich eerlijk en betrouwbaar in de omgang met waardevolle sieraden en materialen.	<ul style="list-style-type: none">GereedschapskennisKennis van arbo-wetgevingKennis van milieuwetgevingMachinekennis voor het onderhouden van de machines in de werkplaats
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Toont bij het verzorgen van de werkplaats inzicht in de werking van machines en gereedschappen zodat hij de onderhouds- of vervangingswerkzaamheden goed kan uitvoeren.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Gaat zorgvuldig om met de beschikbare materialen, machines en gereedschappen, zorgt ervoor dat deze goed onderhouden zijn, laat materialen en gereedschappen niet slingeren maar bergt ze veilig op en zorgt dat er geen oneigenlijk gebruik van materialen, machines en gereedschappen kan plaatsvinden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriften	Houdt zich bij het verzorgen van de werkplaats aan de veiligheids- en milieuvoorschriften en gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.7 werkproces: Controleert de voorraad en doet voorstellen voor inkoop**

Omschrijving	De basisgoudsmid registreert en bewaakt het voorraadniveau van de materialen in de werkplaats en signaleert tekorten en wensen met betrekking tot deze voorraad. Dit geeft hij door aan zijn leidinggevende. Hij doet voorstellen voor de inkoop van (nieuwe) materialen op basis van de gesignaleerde tekorten en de omloopsnelheid van materialen.		
Gewenst resultaat	De voorraadadministratie is actueel. Signalen met betrekking tot tekorten zijn doorgegeven aan de leidinggevende. Er liggen voorstellen voor de inkoop van (nieuwe) materialen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Registreert de hoogte van het voorraadniveau zodat de voorraadadministratie actueel is.	<ul style="list-style-type: none">FourniturenkennisMateriaalkennis
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Proactief informeren	Brengt de leidinggevende/goudsmid aan de hand van notities op de hoogte van het voorraadniveau en doet voorstellen voor de inkoop van (nieuwe) materialen, zodat de leidinggevende/goudsmid over duidelijk informatie beschikt om de voorraad te beheren.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Toont inzicht in de gebruiksmogelijkheden en omloopsnelheid van materialen bij het opnemen en controleren van de voorraad zodat hij voorstellen kan doen voor de inkoop van (nieuwe) materialen.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.8 werkproces: Voorkomt criminaliteit**

Omschrijving	De basisgoudsmid neemt preventieve maatregelen en werkt volgens de bedrijfsvoorschriften om criminaliteit te voorkomen. Denk hierbij aan maatregelen en voorschriften voor het openen van het bedrijf, het halen en wegbrengen van sieraden in en uit de kluis, het ontvangen van artikelen van de fabrikant, het omgaan met geld en het afsluiten van het bedrijf. Bij diefstal op heterdaad past hij veiligheidsvoorschriften toe ter voorkoming van escalatie. Hij denkt mee en komt met ideeën voor het optimaliseren van bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit.		
Gewenst resultaat	Er is volgens de bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften gewerkt. Er zijn ideeën besproken met de leidinggevende voor het optimaliseren van de voorschriften ter voorkoming van criminaliteit. Criminaliteit en escalatie wordt voorkomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven proceduresWerken conform veiligheidsvoorschriften	Begrijpt het belang van bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit en escalatie, past de bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften toe, houdt zich nadrukkelijk aan deze voorschriften en stimuleert anderen deze ook te hanteren zodat binnen het bedrijf waar mogelijk criminaliteit en escalatie voorkomen wordt.	<ul style="list-style-type: none">Bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteitConsumentengedragVeiligheidsvoorschriften bij criminaliteit
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Afstemmen	Denkt mee en komt met ideeën voor het optimaliseren van de bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit zodat de leidinggevende over signalen beschikt om deze bedrijfsvoorschriften aan te passen.	

2.2 Goudsmid

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm

Proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Oriënteert zich op de opdracht				x					x		x			x				x		
1.2	Ontwikkelt concepten											x			x	x	x				
1.3	Werkt concepten uit naar voorstellen											x	x			x			x		
1.4	Presenteert voorstellen en maakt keuzes								x	x		x							x		
1.5	Werkt het ontwerp uit										x	x	x					x		x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.1 werkproces: Oriënteert zich op de opdracht			
Omschrijving	De goudsmid oriënteert zich op de opdracht. Hij verzamelt informatie voor het ontwerp, bijvoorbeeld door een gesprek te voeren met de opdrachtgever. Indien van toepassing adviseert hij de opdrachtgever over de mogelijkheden en onmogelijkheden. Vervolgens formuleert hij de uitgangspunten voor het ontwerp en maakt hij een globale inschatting van de kosten.		
Gewenst resultaat	De goudsmid heeft inzicht gekregen in de wensen en ideeën van de opdrachtgever over de opdracht. Op basis hiervan heeft hij uitgangspunten voor het ontwerp opgesteld en een globale inschatting gemaakt van de kosten die aansluiten bij eisen en wensen van de opdracht en/of opdrachtgever. De opdrachtgever weet wat hij wel en niet kan verwachten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren 	Luistert aandachtig naar de opdrachtgever en laat dit zien door door te vragen op wat deze vertelt zodat hij duidelijk inzicht krijgt in de wensen en ideeën van de opdrachtgever en daarbij aan kan sluiten met zijn ontwerp.	<ul style="list-style-type: none"> • Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen • Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van sieraden • Moderne vreemde taal • Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die goudsmeden gebruiken • Specialistische kennis over technieken van goudsmeden
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	Zoekt naar informatie over de opdracht en stelt vragen zodat hij relevante en voldoende informatie krijgt over de opdracht en een globale inschatting van de kosten kan maken.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Inventariseert actief de wensen en verwachtingen van de opdrachtgever, bekijkt deze wensen en verwachtingen in relatie tot de mogelijkheden en geeft duidelijk aan wat deze wel en niet kan verwachten zodat hierover optimale duidelijkheid bestaat.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Enthousiasme uitstralen 	Straalt enthousiasme uit en wekt vertrouwen bij de opdrachtgever op basis van deskundigheid over technieken en de eigenschappen en toepassingen van materialen zodat de opdrachtgever vertrouwen krijgt en hem de opdracht gunt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Vertaalt de wensen van de opdrachtgever accuraat, vanuit zijn technisch inzicht in eigenschappen en toepassingen van materialen en vanuit zijn inzicht in kosten naar mogelijkheden voor het ontwerp zodat de wensen van de opdrachtgever terugkomen in het ontwerp van het sieraad.	

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.2 werkproces: Ontwikkelt concepten			
Omschrijving	De goudsmid gaat op zoek naar inspiratie en experimenteert met materialen, technieken en vormen. Zo probeert hij tot eigen combinaties en aansprekende vondsten te komen. Hij werkt deze concepten 2- of 3-dimensionaal uit.		
Gewenst resultaat	Gevisualiseerde concepten die mogelijkheden bieden voor vormgeving en die niet worden beperkt door praktische afwegingen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Toekomstvisie laten zien Vernieuwend en creatief handelen 	Experimenteert met een breed scala aan materialen, technieken, vormen, oplossingen en voorstellen en schetst nieuwe, toekomstige mogelijkheden zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	<ul style="list-style-type: none"> 2D en 3D CAD-tekenen 3D construeren, vormgeven Associëren Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Zichzelf verder willen ontwikkelen 	Zorgt op de hoogte te zijn van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van materialen, technieken en vormen, leest vakliteratuur, bekijkt werk van collega's en vraagt feedback om zichzelf te ontwikkelen zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	<ul style="list-style-type: none"> Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van sieraden Collages maken Digitaal vormgeven Geschiedenis van ambachten Geschiedenis van de goud- en zilversmeedkunst
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Vanuit meerdere invalshoeken kijken 	Is alert op mogelijk nieuwe informatie, voorstellen en trends, ook buiten zijn eigen vakgebied, taalgebied en cultuur, en benadert vraagstukken op verschillende manieren vanuit een breed perspectief zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van kleurgebruik Kunstgeschiedenis Moderne vreemde taal Schilderen Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die goudsmeden gebruiken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Neemt nauwgezet alle informatie in zich op over het ontwerp, associeert hiermee vlot over mogelijke materialen, technieken en vormen en zet dit bedreven en accuraat om in vindingrijke concepten in de vorm van modellen, tekeningen en andere communicatiemiddelen.	<ul style="list-style-type: none"> Specialistische kennis over technieken van goudsmeden Tekenen (schetsen)

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.2 werkproces: Ontwikkelt concepten			
			• Vrij werken

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.3 werkproces: Werkt concepten uit naar voorstellen			
Omschrijving	De goudsmid werkt concepten uit naar voorstellen. Hij kiest de vormgeving, de materialen, kleuren en afmetingen. Daarbij houdt hij rekening met de eigenschappen van materialen, de (on-)mogelijkheden van technieken, functionaleisen, de kosten van materialen en technieken, richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Hij werkt een aantal voorstellen uit in 2- of 3-dimensionale vormen.		
Gewenst resultaat	Meerdere uitgewerkte en gevisualiseerde voorstellen die aansluiten bij de verwachtingen van de opdrachtgever en die op hoofdlijnen realiseerbaar zijn. De voorstellen bevatten informatie over te gebruiken materialen en technieken en een inschatting van de kosten. Het verloop van het project voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Maakt een inschatting van de kosten van voorstellen zodat hij de opdrachtgever een schatting kan geven van de prijzen hiervan.	<ul style="list-style-type: none"> Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van sieraden Geschiedenis van ambachten Geschiedenis van de goud- en zilversmeedkunst Kennis van arbo, veiligheid en milieu Kennis van kleurgebruik Kennis van religieuze symboliek Kunstgeschiedenis Reflecteren op vormgevingsproces Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die goudsmiden gebruiken
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Toekomstvisie laten zien Vernieuwend en creatief handelen 	Komt op basis van de ontwikkelde concepten met creatieve voorstellen, die veelbelovend zijn in het kader van toekomstige trends en ontwikkelingen en lange termijn doelen van zichzelf en van de organisatie zodat een duidelijke en consistente visie blijkt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Houdt bij het uitwerken van voorstellen rekening met de wettelijke richtlijnen en veiligheidsregels en -voorschriften zodat de voorstellen realiseerbaar zijn.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Maakt op basis van het voorstel een keuze voor de te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat de voorstellen realiseerbaar zijn.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Is er op gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de opdrachtgever te voldoen, hem soms te prikkelen met vernieuwende voorstellen, komt gemaakte afspraken na zodat de voorstellen en het verloop van het project aansluiten bij de verwachtingen van de opdrachtgever.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Vertaalt concepten accuraat en met technisch inzicht in de eigenschappen en mogelijkheden van constructies, vormen, technieken en materialen naar voorstellen die op hoofdlijnen	

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.3 werkproces: Werkt concepten uit naar voorstellen			
		<p>realiseerbaar zijn. Hij visualiseert de voorstellen in 2- of 3-dimensionale vormen waarbij hij ruimtelijk inzicht en een goede oog-handcoördinatie toont zodat voor de opdrachtgever duidelijk is wat hij kan verwachten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Specialistische kennis over technieken van goudsmiden • Vrij werken

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.4 werkproces: Presenteert voorstellen en maakt keuzes			
Omschrijving	De goudsmid presenteert zijn voorstellen, aanpak en motivatie aan de opdrachtgever en maakt hier gezamenlijk keuzes uit. De stijl, vorm, kleur, materialen en technieken worden globaal bepaald.		
Gewenst resultaat	Een presentatie van voorstellen, aanpak en motivatie en overeenstemming over keuzes voor stijl, vorm, kleur, materialen, technieken en kosten. De opdrachtgever is tevreden over de gang van zaken.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Controleert of de voorstellen voldoen aan de verwachtingen en wensen van de opdrachtgever, neemt klachten van de opdrachtgever serieus en onderneemt zo nodig actie zodat de opdrachtgever tevreden is over de gang van zaken.	<ul style="list-style-type: none"> Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van sieraden Moderne vreemde taal Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die goudsmiden gebruiken Specialistische kennis over technieken van goudsmiden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Overeenstemming nastreven 	Streeft overeenstemming na over de uitgewerkte voorstellen door steekhoudende argumenten te gebruiken, bezwaren van de opdrachtgever serieus te nemen en te zoeken naar oplossingen.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen Enthousiasme uitstralen 	Geeft een onderbouwde, heldere en enthousiaste toelichting op zijn voorstellen, aanpak en motivatie zodat hij vertrouwen wekt op basis van zijn deskundigheid en de opdrachtgever hem de opdracht toevertrouwt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont bij het presenteren van zijn voorstellen, aanpak en motivatie inzicht in technieken en in de eigenschappen en toepassingen van materialen en consequenties van keuzes zodat hij met de opdrachtgever tot keuzes kan komen.	

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.5 werkproces: Werkt het ontwerp uit			
Omschrijving	De goudsmid werkt de gemaakte keuzes uit tot een ontwerp. Hierin worden de keuzes vastgelegd en uitgewerkt. Ook berekent de goudsmid de financiële en technische haalbaarheid, rekening houdend met de wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Hij informeert de opdrachtgever.		
Gewenst resultaat	Een definitief ontwerp op basis waarvan het sieraad naar specificaties kan worden gerealiseerd en waarmee de opdrachtgever wordt geïnformeerd over de opdracht. Het definitieve ontwerp bevat een uitwerking van de stijl, vorm, kleuren, materialen, technieken en kosten en sluit aan bij geldende richtlijnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Zorgt voor een volledig en nauwkeurig ontwerp zodat de opdrachtgever goed wordt geïnformeerd en het sieraad naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> 2D en 3D CAD-tekenen 3D construeren, modelleren met was Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van sieraden Collages maken Digitaal vormgeven Kennis van arbo, veiligheid en milieu Moderne vreemde taal Schilderen Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die goudsmiden gebruiken Specialistische kennis over technieken van goudsmiden Tekenen (schetsen, presentatietekeningen, perspectief tekenen, constructietekeningen)
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Houdt bij het uitwerken van het ontwerp rekening met realiseerbaarheid binnen de wettelijke richtlijnen en veiligheidsregels en -voorschriften zodat het ontwerp ook daadwerkelijk veilig gerealiseerd kan worden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Accepteert niet dat de visualisering van het ontwerp kwalitatief beneden de maat is maar zorgt er juist voor dat deze er tot in detail verzorgd uitziet.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Werkt te gebruiken materialen en technieken uit, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat het sieraad naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen 	Schat de benodigde tijd voor het vervaardigen van een sieraad realistisch in, rekening houdend met huidige en mogelijk veranderende mogelijkheden, afspraken en andere opdrachten zodat hij een realistische opleverdatum kan geven.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Houdt bij het maken van constructietekeningen en materiaalspecificaties rekening met mogelijkheden en eigenschappen van constructies, materialen, vormen en technieken en visualiseert informatie zodat de opdrachtgever goed wordt geïnformeerd en het sieraad naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.5 werkproces: Werkt het ontwerp uit			
			• Vrij werken

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden

Proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van sieraad												X					X	X		
2.2	Smelt, legeert en giet metalen tot basismateriaal voor sieraad											X	X						X	X	
2.3	Vormt basismateriaal tot sieraad(onderdeel)											X	X						X	X	
2.4	Monteert onderdelen tot sieraad											X	X						X	X	
2.5	Versiert sieraad											X	X						X	X	
2.6	Werkt sieraad af en controleert het											X	X						X	X	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.1 werkproces: Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van sieraad			
Omschrijving	De goudsmid maakt op basis van het ontwerp en/of de verwachtingen van de opdrachtgever een efficiënt plan van aanpak om het sieraad te vervaardigen. Hij maakt een definitieve keuze voor materialen en technieken. Hij schat de benodigde tijd in en weegt kosten en baten af.		
Gewenst resultaat	Een realistisch en efficiënt plan van aanpak voor het vervaardigen van een sieraad dat aansluit bij het ontwerp en bij de mogelijkheden van de goudsmid. Eventueel andere betrokkenen zijn op de hoogte van het plan van aanpak.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat het sieraad naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van technieken en gereedschappen in combinatie met ontwerp en materiaal
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen 	Schat de benodigde tijd voor het vervaardigen van een sieraad realistisch in, rekening houdend met huidige en mogelijk veranderende mogelijkheden, afspraken en andere opdrachten zodat hij een realistische opleverdatum kan bepalen.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Is erop gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de opdrachtgever te voldoen, komt gemaakte afspraken na en informeert de opdrachtgever tijdig als er problemen zijn zodat de opdrachtgever tevreden is.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.2 werkproces: Smelt, legeert en giet metalen tot basismateriaal voor sieraad			
Omschrijving	De goudsmid maakt, wanneer hij dit nodig acht, zelf basismateriaal. Op basis van het ontwerp kiest hij de te gebruiken grondstoffen. Hiervan maakt hij basismateriaal door dit te smelten, te legeren en/of te gieten.		
Gewenst resultaat	Basismateriaal dat geschikt is voor het betreffende sieraad(onderdeel), waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt accuraat, precies en bedreven bij het smelten, legeren en gieten van metalen tot basismateriaal zodat het basismateriaal geschikt is voor het betreffende sieraad.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Materiaalkennis van (edel)metalen, legeringen en andere materialen Metallurgische kennis van legeringen Vaardigheden zoals smelten, legeren, gieten
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van het ontwerp de te gebruiken metalen, rekening houdend met mogelijkheden en beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan, gaat er zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk mee om, hergebruikt zoveel mogelijk metalen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het vervaardigen van basismateriaal in één keer goed en correct uit te voeren zodat het zonder verspilling voldoet aan de kwaliteitseisen die nodig zijn voor het te vervaardigen sieraad.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt bij het smelten, legeren en gieten rekening met veiligheidsvoorschriften en volgt deze op, gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en voert gevaarlijke stoffen op een veilige manier af.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.3 werkproces: Vormt basismateriaal tot sieraad(onderdeel)			
Omschrijving	De goudsmid bewerkt het basismateriaal zodat een onderdeel van een sieraad ontstaat. Hij kan hiervoor verschillende vormende technieken gebruiken zoals walsen, trekken, buigen en smeden.		
Gewenst resultaat	Onderdeel voor sieraad dat volgens ontwerp is gevormd, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt bedreven met zijn handen en toont een goede oog-hand coördinatie bij het bewerken van basismateriaal tot sieraadonderdeel zodat het onderdeel naar ontwerp wordt gevormd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Vaardigheden zoals walsen, trekken, buigen, smeden
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van de opdracht de te gebruiken materialen en hulpmiddelen, rekening houdend met mogelijkheden en beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan, gaat er zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk mee om, hergebruikt zoveel mogelijk.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het basismateriaal in één keer goed en correct te vormen tot sieraad(onderdeel) zodat geen tijd en materiaal verloren gaat.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Gebruikt beschermingsmiddelen conform veiligheidsvoorschriften bij machinegebruik.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.4 werkproces: Monteert onderdelen tot sieraad			
Omschrijving	Als het sieraad uit meerdere onderdelen bestaat, monteert de goudsmid deze. Hij gebruikt hiervoor verschillende verbindende technieken voor sieraden.		
Gewenst resultaat	Onderdelen die volgens afspraak zijn gemonteerd, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Hanteert de benodigde verbindende technieken voor het monteren van onderdelen, werkt precies, bedreven en waar nodig inventief zodat onderdelen naar ontwerp worden gemonteerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Kennis van verbindingen Materiaalkennis van (edel)metalen en andere materialen Vaardigheden: verbindende technieken
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van het ontwerp de materialen en hulpmiddelen die het meest geschikt zijn voor het monteren van de sieraadonderdelen, rekening houdend met mogelijkheden en beperkingen, gaat er zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk mee om.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het monteren van onderdelen zo uit te voeren dat het sieraad aan de kwaliteitseisen van vakmanschap en de opdracht voldoet.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich tijdens het monteren van onderdelen aan de veiligheidsvoorschriften en gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.5 werkproces: Versiert sieraad			
Omschrijving	Afhankelijk van het ontwerp verfraait de goudsmid het sieraad met behulp van versieringstechnieken zoals graveren en zetten. Het zetten van (half)edelstenen is een veelvoorkomende versieringstechniek die de goudsmid gebruikt.		
Gewenst resultaat	Een sieraad dat volgens ontwerp is bewerkt met versieringstechnieken, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Voert de benodigde versieringstechnieken met vaktechnische zorg en precisie uit volgens het ontwerp zodat het resultaat het gewenste effect heeft.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Vaardigheden: versieringstechnieken zoals (machinaal) graveren, emailleren en zetten
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest de materialen en middelen die het meest geschikt zijn om de gewenste versieringstechniek zo zorgvuldig en efficiënt mogelijk te realiseren.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Brengt versieringen aan volgens de kwaliteitseisen vanuit het vakgebied en creatieve eisen van het ontwerp zodat een hoogwaardig versiert sieraad ontstaat.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich bij het toepassen van versieringstechnieken aan de veiligheidsvoorschriften, gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en voert gevaarlijke stoffen veilig af.	

Kerntaak 2 Vervaardigt sieraden			
2.6 werkproces: Werkt sieraad af en controleert het			
Omschrijving	De goudsmid werkt het sieraad af met behulp van afwerkingstechnieken. Daarna controleert hij het op werking en deugdelijkheid en zorgt hij dat het sieraad aan de eisen van de waarborgwet voldoet. Hij herstelt de afwijkingen zodat het sieraad alsnog voldoet aan de opdracht en gestelde kwaliteitsnormen.		
Gewenst resultaat	Een sieraad dat volgens ontwerp is afgewerkt, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu. Het sieraad voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen en is volgens de waarborgwet gekeurd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt het sieraad zorgvuldig en met oog voor detail af met afwerkingstechnieken die het sieraad de finishing touch geven zodat het sieraad conform vaktechnische eisen kan worden opgeleverd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Kennis van handmatige en machinale afwerkingstechnieken Kennis van oppervlaktebehandelingen Kennis van waarborgwet Vaardigheden: afwerkingstechnieken zoals schuren, slijpen, polijsten en materen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van de opdracht de meest voor de hand liggende materialen en hulpmiddelen die nodig zijn om het sieraad op te leveren zoals is bedoeld en gebruikt de materialen en hulpmiddelen efficiënt en zorgvuldig.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het afwerken van het sieraad in één keer goed en correct uit te voeren zodat het sieraad aan de vaktechnische eisen en de eisen van het ontwerp voldoet. Controleert de kwaliteit van het sieraad aan de hand van het ontwerp en de gestelde kwaliteitsnormen, signaleert en rapporteert zo nodig afwijkingen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Volgt veiligheidsvoorschriften op bij machinegebruik (b.v. bij een polijstmachine geen loshangende haren, gebruik veiligheidsbril, polijstvingers e.d.). Het werken volgens veiligheidsvoorschriften is ook belangrijk als er bijvoorbeeld zuren worden gebruikt voor bepaalde afwerkingstechnieken. Past daarnaast, indien van toepassing, de richtlijnen van de waarborgwet toe en biedt werkstukken aan ter keuring.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats

Proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
4.1	Neemt reparatieopdracht aan					x			x		x	x							x		
4.2	Analyseert reparatieopdracht					x							x	x		x					
4.3	Besteedt werkzaamheden uit					x													x		
4.4	Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen											x	x						x	x	
4.5	Demonteert en herstelt het gebruiksvoorwerp en vervangt onderdelen																				
4.6	Verzorgt de werkplaats						x					x	x							x	
4.7	Controleert de voorraad en doet voorstellen voor inkoop																				
4.8	Voorkomt criminaliteit																	x		x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats			
4.1 werkproces: Neemt reparatieopdracht aan			
Omschrijving	De goudsmid ontvangt klanten die een sieraad ter reparatie aanbieden. Hij luistert naar de aard van het probleem of de wens van de klant. Hij beoordeelt het sieraad globaal. Hij gaat na welke materialen gebruikt zijn en wat de kwaliteit daarvan is. Ook beoordeelt hij de staat van het sieraad. Indien van toepassing determineert hij de edelstenen. Hij bekijkt hetgeen er gerepareerd moet worden en bepaalt globaal de reparatiewerkzaamheden. Indien nodig schakelt hij een deskundige in. Op basis van alle informatie beoordeelt de goudsmid of reparatie mogelijk en zinvol is. Vervolgens bespreekt hij zijn bevindingen met de klant en geeft hij een (indicatie van) de prijs voor de reparatie. Indien de klant akkoord gaat met de voorgestelde reparatie registreert hij samen met de klant het soort sieraad, de staat en de kenmerken van het sieraad. Hij maakt afspraken met de klant over de uitvoering van de reparatie en de levering.		
Gewenst resultaat	De goudsmid heeft de wensen van de klant geïnventariseerd, hij heeft de staat van het sieraad beoordeeld en een globaal plan van aanpak bedacht. De klant heeft een deskundig advies gekregen. Indien de reparatie doorgaat, heeft de goudsmid de opdracht geregistreerd en afspraken gemaakt over de reparatie en levering.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Raadpleegt, indien nodig, deskundigen zodat hij kan beoordelen of reparatie mogelijk en zinvol is of om de waarde van het sieraad te bepalen.	<ul style="list-style-type: none"> Artikel- en materialenkennis Determineren van sieraden Fourniturenkennis Moderne vreemde taal Stijlkennis Waardekennis
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Verwerkt en registreert gegevens over het soort sieraad, over de staat en de kenmerken ervan en over de gemaakte afspraken over reparatie en levering zorgvuldig en accuraat zodat hier overeenstemming over is en deze zijn vastgelegd.	
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	Overlegt met de klant welke mogelijkheden er zijn voor reparatie, onderbouwt zijn advies met steekhoudende argumenten en benoemt de voor- en nadelen, eventuele risico's en de kosten van de reparatie en geeft, wanneer nodig, openhartig en oprecht aan dat een reparatie niet mogelijk of zinvol is zodat de klant een duidelijk beeld heeft van de mogelijkheden en een besluit kan nemen met betrekking tot de reparatie.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Beoordeelt op basis van zijn kennis van materialen en sieraden de materialen en de staat van het sieraad zodat hij kan bepalen in hoeverre de reparatie mogelijk en zinvol is. Daarnaast analyseert hij de kwaliteit van het sieraad en determineert hij eventuele edelstenen zodat hij een realistische inschatting kan maken van de waarde van het sieraad.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats

4.1 werkproces: Neemt reparatieopdracht aan

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen	Inventariseert actief de wensen en behoeften van de klant of opdrachtgever, bekijkt de wensen in relatie tot de mogelijkheden en geeft duidelijk aan wat de klant of opdrachtgever wel of niet kan verwachten zodat hier overeenstemming over ontstaat.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kostenbewust handelen	Weegt de kosten en baten van een reparatieopdracht af, rekening houdend met de mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid, kosten en baten van materialen en technieken en de (emotionele) waarde van het sieraad.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.2 werkproces: Analyseert reparatieopdracht**

Omschrijving	De goudsmid bestudeert de informatie uit de aanname van de reparatieopdracht. Hij analyseert de gebruikte materialen, technieken en de gebreken nader en bedenkt op welke manier de reparatie het beste kan worden uitgevoerd. Ook gaat hij na welke werkzaamheden hij zelf uitvoert en welke hij uitbesteedt. Hij communiceert de kosten en eventueel de afleverdatum naar de opdrachtgever voor zover het aanvullende informatie betreft.		
Gewenst resultaat	De goudsmid heeft een plan van aanpak met een gedetailleerde reparatiemethodiek en weet welke onderdelen hij zelf gaat uitvoeren en welke hij uitbesteedt. Hij kent de gebreken van het sieraad en kent de risico's waardoor hij beschadigingen kan voorkomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	Zorgt ervoor dat de opdrachtgever indien nodig tussentijds goed geïnformeerd blijft over de kosten van de reparatie, over de afleverdatum en over eventuele bijzonderheden zodat onaangename verrassingen worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van edelstenen en parels• Kennis van uiteenlopende vaktechnieken om de reparatiemethodiek te bepalen• Materiaalkennis van (edel)metalen, legeringen en andere materialen• Moderne vreemde taal
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Geschikte materialen en middelen kiezen	Kiest te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat het sieraad naar opdracht kan worden gerepareerd.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Oplossingen voor problemen bedenken	Komt door een adequate analyse van de gebruikte materialen, technieken en gebreken tot een realistisch plan van aanpak op basis waarvan hij de reparatie kan uitvoeren.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none">• Vernieuwend en creatief handelen	Toont zich vindingrijk in het zoeken naar oplossingen en mogelijkheden zodat hij tot een haalbare oplossingen komt die tegemoet komen aan de wensen van de klant.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kostenbewust handelen	Weegt de kosten en baten van verschillende reparatiemogelijkheden af, rekening houdend met mogelijkheden, beschikbaarheid, kosten van materialen en technieken en het budget dat beschikbaar is voor reparatie.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats			
4.3 werkproces: Besteedt werkzaamheden uit			
Omschrijving	De goudsmid beoordeelt welke werkzaamheden hij niet kan of wil uitvoeren. Indien hij reparatiewerkzaamheden uitbesteedt, instrueert hij de ander en controleert hij het eindresultaat.		
Gewenst resultaat	Een sieraad dat volgens afspraak door derden is gerepareerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Zorgt er voor dat anderen goed zijn geïnformeerd over de (deel)opdracht en wijst hen op informatie die voor hen handig zou kunnen zijn zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht.	<ul style="list-style-type: none"> Moderne vreemde taal Vaardigheden: vaktechnische instructie
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	Bewaakt de kwaliteit van de reparatie aan de hand van de gemaakte afspraken, signaleert afwijkingen tijdig en grijpt in zodat het sieraad volgens afspraken wordt gerepareerd.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.4 werkproces: Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen**

Omschrijving	De goudsmid repareert sieraden, bijvoorbeeld wanneer een zetting versleten is. Afhankelijk van het plan van aanpak begint de goudsmid met het demonteren van het sieraad. Daarna herstelt of vervangt hij onderdelen. Hiervoor gebruikt hij verschillende bewerkingstechnieken.		
Gewenst resultaat	Onderdelen zijn naar werkplanning gedemonteerd, hersteld en/of vervangen, het sieraad is vakkundig gerepareerd, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Werkt precies, bedreven en accuraat met zijn handen en toont een goede oog-hand-coördinatie bij het demonteren, herstellen of vervangen zodat het sieraad volgens het plan van aanpak wordt gerepareerd.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van arbo-wetgevingMateriaalkennisVaardigheden: goudsmidtechnieken zoals solderen en andere verbindende technieken, zetten
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Materialen en middelen doelmatig gebruikenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	Gaat zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk met materialen en hulpmiddelen om, hergebruikt zoveel mogelijk en weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare materialen en hulpmiddelen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewakenKwaliteitsniveaus halen	Doet er alles aan om het demonteren, herstellen en vervangen van onderdelen in één keer goed en correct uit te voeren zodat geen tijd en materiaal verloren gaat. Controleert daarna de kwaliteit van bewerkingen aan de hand van de reparatieopdracht en de gestelde kwaliteitsnormen, signaleert en rapporteert afwijkingen zodat de reparatie voldoet aan de opdracht en gestelde kwaliteitsnormen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Houdt zich tijdens het demonteren, herstellen of vervangen van onderdelen aan de veiligheidsvoorschriften, gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en voert gevaarlijke stoffen veilig af.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.6 werkproces: Verzorgt de werkplaats**

Omschrijving	De goudsmid houdt de werkplaats schoon en ordelijk volgens de geldende veiligheids- en milieuvoorschriften. Ook controleert hij regelmatig of de machines en gereedschappen nog goed functioneren. Zo nodig voert hij onderhouds- of vervangingswerkzaamheden uit.		
Gewenst resultaat	Een goed functionerende werkplaats, met onderhouden machines en gereedschappen, volgens de geldende veiligheids- en milieuvoorschriften.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Integer handelen	Toont zich eerlijk en betrouwbaar in de omgang met waardevolle sieraden en materialen.	<ul style="list-style-type: none">GereedschapskennisKennis van arbo-wetgevingKennis van milieuwetgevingMachinekennis voor het onderhouden van de machines in de werkplaats
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Toont bij het verzorgen van de werkplaats inzicht in de werking van machines en gereedschappen zodat hij de onderhouds- of vervangingswerkzaamheden goed kan uitvoeren.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Gaat zorgvuldig om met de beschikbare materialen, machines en gereedschappen, zorgt ervoor dat deze goed onderhouden zijn, laat materialen en gereedschappen niet slingeren maar bergt ze veilig op en zorgt dat er geen oneigenlijk gebruik van materialen, machines en gereedschappen kan plaatsvinden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriften	Houdt zich bij het verzorgen van de werkplaats aan de veiligheids- en milieuvoorschriften en gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.8 werkproces: Voorkomt criminaliteit**

Omschrijving	De goudsmid formuleert bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit. Denk hierbij aan procedures voor het openen van het bedrijf, het halen en wegbrengen van sieraden in en uit de kluis, het ontvangen van artikelen van de fabrikant, het omgaan met geld en het afsluiten van het bedrijf. Hij neemt preventieve maatregelen en werkt volgens de bedrijfsvoorschriften om criminaliteit te voorkomen. Bij diefstal op heterdaad past hij veiligheidsvoorschriften toe ter voorkoming van escalatie. Hij bewaakt het werken volgens deze procedures en past ze waar nodig aan.		
Gewenst resultaat	Er zijn bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit. Bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit zijn aangepast naar aanleiding van signalen ter verbetering. Criminaliteit en escalatie wordt voorkomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven proceduresWerken conform veiligheidsvoorschriften	Past bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit en escalatie toe, houdt zich nadrukkelijk aan deze voorschriften en stimuleert anderen deze ook te hanteren zodat binnen het bedrijf waar mogelijk criminaliteit en escalatie voorkomen wordt.	<ul style="list-style-type: none">Bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteitConsumentengedragVeiligheidsvoorschriften bij criminaliteit
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	Bewaakt de naleving van de bedrijfsvoorschriften en past deze zonodig aan zodat binnen het bedrijf waar mogelijk criminaliteit voorkomen wordt.	

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service

Proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
5.1	Voert verkoopgesprekken				x							x							x							
5.2	Handelt klachten af				x			x											x							
5.3	Verzorgt de verkoopruimte							x											x				x			
5.4	Geeft waarde-indicatie van sieraden en gebruiksvoorwerpen	x								x	x	x														

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service			
5.1 werkproces: Voert verkoopgesprekken			
Omschrijving	De goudsmid geeft consumenten/opdrachtgevers het gevoel welkom te zijn en treedt op als gastheer. De goudsmid luistert naar de wensen van consumenten/opdrachtgevers en adviseert hen over sieraden en gebruiksvoorwerpen. Als de consument/opdrachtgever andere wensen heeft dan hetgeen de collectie biedt, zoekt de goudsmid met hem naar alternatieven.		
Gewenst resultaat	Consumenten/opdrachtgevers zijn tevreden over de manier waarop ze worden benaderd en geadviseerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren • Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen 	Neemt de tijd om geduldig te luisteren en door te vragen naar welk sieraad of gebruiksvoorwerp de klant of opdrachtgever op zoek is wat betreft uitstraling, gevoel, artistiekheid, uniciteit en/of technische eisen en behandelt de klant/opdrachtgever met respect zodat hij informatie krijgt over de ideeën en wensen voor het sieraad of gebruiksvoorwerp en dat de klant of opdrachtgever het gevoel heeft dat hij serieus wordt genomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Artikelkennis • Moderne vreemde taal
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Achterhaalt de wensen van de consument/opdrachtgever, geeft duidelijk aan wat hij wel of niet kan verwachten en controleert voortdurend of aan de verwachtingen van de consument/opdrachtgever wordt voldaan zodat hij vertrouwen heeft in de goudsmid.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise delen 	Geeft duidelijke informatie over sieraden en gebruiksvoorwerpen en beantwoordt vragen deskundig zodat de consument/opdrachtgever goed is geïnformeerd en een gefundeerde keuze kan maken.	

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service**5.2 werkproces: Handelt klachten af**

Omschrijving	De goudsmid vraagt naar de tevredenheid van klanten/opdrachtgevers en staat hen te woord indien ze niet tevreden zijn over een sieraad of geleverde dienst. Hij luistert naar de aard van het probleem en lost dit op naar tevredenheid van de klant/opdrachtgever en de onderneming.		
Gewenst resultaat	De klacht is op een klantvriendelijke manier geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">• Luisteren	Luistert aandachtig naar de aard van het probleem van de klant zonder direct in discussie te gaan zodat de klant zich gehoord voelt.	<ul style="list-style-type: none">• Moderne vreemde taal
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden	Checkt regelmatig of de klant of de opdrachtgever tevreden is, neemt klachten serieus, onderneemt zo nodig actie en maakt een juist afweging tussen klantvriendelijkheid en het belang van de onderneming zodat de klacht wordt opgelost naar tevredenheid van de klant of opdrachtgever en van de onderneming.	
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Goede relaties behouden bij moeilijkheden	Voorkomt escalatie als een klant of opdrachtgever klaagt over het ontwerp, de uitvoering of reparatie van het sieraad of gebruiksvoorwerp en zoekt actief naar mogelijkheden om het sieraad zo aan te passen dat de klant of opdrachtgever uiteindelijk met een tevreden gevoel weg gaat.	

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service**5.3 werkproces: Verzorgt de verkoopruimte**

Omschrijving	De goudsmid zorgt ervoor dat de verkoop- annex presentatieruimte uitnodigend is voor klanten/opdrachtgevers. Dit doet hij door sieraden op aantrekkelijke wijze te presenteren. Ook maakt hij de verkoopruimte regelmatig schoon volgens de veiligheids- en milieuvorschriften. Hij probeert diefstal te voorkomen en te zorgen voor maximale persoonsveiligheid.		
Gewenst resultaat	Een verzorgde verkoopruimte en aantrekkelijk geëtaleerde sieraden. Voorschriften ter voorkoming van criminaliteit en bevordering van persoonlijke veiligheid zijn uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Integer handelen	Toont zich eerlijk en betrouwbaar in de omgang met waardevolle sieraden en materialen.	<ul style="list-style-type: none">ArtikelkennisToegepaste wetkennis
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder druk	Blijft onder druk van criminaliteit objectief in het beoordelen van situaties zodat hij in dergelijke situaties de bedrijfsbelangen en persoonlijke veiligheid niet uit het oog verliest.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	Sluit bij het presenteren zoveel mogelijk aan bij de behoeften en verwachtingen van klanten en opdrachtgevers.	

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service**5.4 werkproces: Geeft waarde-indicatie van sieraden en gebruiksvoorwerpen**

Omschrijving	De goudsmid ontvangt klanten die de waarde van een sieraad of gebruiksvoorwerp willen laten indiceren. Hij informeert naar het doel hiervan. Indien de klant een officiële taxatie wil, schakelt hij een taxateur in. De goudsmid analyseert de gebruikte materialen en de kwaliteit hiervan. Hij beoordeelt uit welke periode of stroming het sieraad of gebruiksvoorwerp afkomstig is. Indien van toepassing, toetst en determineert hij de edelstenen. Tot slot beoordeelt hij de staat van het sieraad of gebruiksvoorwerp. Op basis van deze beoordelingen schat hij de waarde van het sieraad of gebruiksvoorwerp in. Hij beschrijft de beoordelingspunten en zijn bevindingen in een rapport. Hij informeert de klant over de indicatie van de waarde en de totstandkoming en geeft aan dat het om een indicatie gaat.		
Gewenst resultaat	Een onderbouwde indicatie van de waarde van het sieraad of gebruiksvoorwerp. De klant is hierover mondeling en schriftelijk geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Beslissingen nemen	Beslist op basis van het doel van de waarde-indicering van het sieraad of gebruiksvoorwerp of hij een taxateur moet inschakelen zodat de klant de benodigde waardebepaling krijgt.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van de waarde van sieraden en gebruiksvoorwerpenModerne vreemde taalToegepaste wetskennisWerken met toetsgereedschap, onderzoeksapparatuur
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Geeft een nauwkeurige omschrijving van alle onderdelen, beschrijft de beoordelingspunten en zijn bevindingen in een rapport .	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Duidelijk uitleggen en toelichtenOp de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen	Legt de klant in begrijpelijke woorden uit hoe de waarde-indicatie tot stand is gekomen, hoe deze geïnterpreteerd dient te worden en dat het om een indicatie gaat zodat de klant vertrouwen heeft in de deskundigheid van de indicatie.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Analyseert op basis van zijn vakkennis het sieraad of gebruiksvoorwerp op systematische wijze, determineert de edelstenen en beoordeelt de staat van het artikel. Schat vervolgens op basis van deze beoordelingspunten de waarde van het sieraad of gebruiksvoorwerp in zodat hij een onderbouwde waarde-indicatie van het sieraad of gebruiksvoorwerp geeft.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

Proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
6.1	Maakt marktanalyses																		X		
6.2	Stelt een marketingplan op	X									X										X
6.3	Stelt een investeringsbegroting en/of een financieringsplan op										X										X
6.4	Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op																X				X
6.5	Interesseert potentiële investeerders	X							X												
6.6	Geeft vorm aan de onderneming																		X		X
6.7	Participeert in netwerken							X													X
6.8	Profileert en promoot de onderneming									X								X			

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
6.9	Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad								X									X							X	
6.10	Voert de financiële administratie uit										X							X								
6.11	Stelt offertes op en brengt ze uit										X															X
6.12	Reflecteert op de onderneming																								X	X

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Goudsmid

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

6.1 werkproces: Maakt marktanalyses

Omschrijving	De goudsmid analyseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen, de kenmerken van de doelgroepen en de positie van zijn (op te zetten) onderneming ten opzichte van andere ondernemingen. Op basis hiervan weegt de ondernemer de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen tegen elkaar af.		
Gewenst resultaat	Een realistisch beeld van de sterktes en zwaktes van en de kansen en bedreigingen voor de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Inventariseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen en de kenmerken van de doelgroepen, wensen en behoeften van (potentiële) klanten, zodat hij bekend is met de doelgroep(en) van de (op te zetten) onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> Consumentengedrag Doelgroepanalyse Marktontwikkelingen/ marktmechanismen Verzamelen en registreren van marktgegevens Vormen van marktonderzoek
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> De markt en de spelers daarin kennen Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren 	Volgt de markt(en) waarbinnen de (op te zetten) onderneming actief is en is alert op kansen en bedreigingen, zodat hij een realistisch beeld heeft van sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen voor de onderneming.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.2 werkproces: Stelt een marketingplan op**

Omschrijving	Op basis van marktanalyses beschrijft de goudsmid de marketingmix: in een marketingplan geeft hij zijn keuzes weer ten aanzien van het vestigingspunt, het prijsbeleid, het assortimentsbeleid, het promotiebeleid en/of het presentatiebeleid. Hij stemt de marketinginstrumenten op elkaar af en wijzigt deze wanneer ze niet op elkaar aansluiten.		
Gewenst resultaat	Het marketingplan past bij de bedrijfsformule van de (op te zetten) onderneming en geeft een duidelijk beeld van het gebied waarop de onderneming zich profileert en/of onderscheidt van de concurrenten. Het marketingplan is zowel kansrijk als realistisch.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Afgewogen risico's nemen	Neemt bij het opstellen van een marketingplan weloverwogen risico's, zodat hij een kansrijk en reëel marketingplan opstelt.	<ul style="list-style-type: none">(Reclame-)wetgevingBudgetteringMarketingmixMarketingstrategieënMarktontwikkelingen/ marktmechanismen
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Stelt een duidelijk marketingplan op, zodat betrokkenen (zoals potentiële investeerders) goed worden geïnformeerd over de marketingmix van de onderneming.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	Ziet zakelijke kansen en manieren om zich te profileren en/of te onderscheiden van zijn concurrenten, rekening houdend met de financiële consequenties van keuzes.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.3 werkproces: Stelt een investeringsbegroting en/of een financieringsplan op**

Omschrijving	De goudsmid beoordeelt de noodzaak voor investeringen en inventariseert investeringskosten en -opbrengsten. Vervolgens onderzoekt hij de financieringsmogelijkheden en bepaalt hij het investeringsmoment. Deze informatie verwerkt hij in een investeringsbegroting en/of financieringsplan voor de onderneming.		
Gewenst resultaat	De investeringsbegroting en/of het financieringsplan geven een duidelijk en realistisch beeld van de investerings- en vermogensbehoefte en de wijze waarop in de vermogensbehoefte kan worden voorzien. Op basis hiervan kan een afgewogen investeringsbesluit worden genomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Financieel bewustzijn tonen	Schat de financiële consequenties in van de investerings- en financieringsmogelijkheden, zodat hij op basis daarvan een verantwoord investeringsbesluit kan nemen.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van en inzicht in interne en externe financieringsvormenKennis van en inzicht in vaste en vlottende activa
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Schrijft een overzichtelijke investeringsbegroting en/of financieringsplan, zodat inzichtelijk is welke investeringen nodig zijn en hoe deze gefinancierd kunnen worden.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.4 werkproces: Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op			
Omschrijving	De goudsmid stelt financiële prioriteiten en doelen. Op basis hiervan stelt hij een exploitatiebegroting op om zicht te krijgen op de nettowinst. Hij stelt eveneens een liquiditeitsbegroting op om zicht te krijgen op de ontvangsten en uitgaven per periode. Op basis van deze begrotingen bepaalt hij de behoefte aan financiële middelen.		
Gewenst resultaat	De exploitatie- en liquiditeitsbegroting geven zicht op de financiële situatie van de onderneming en sluiten aan bij de financiële doelstellingen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen 	Stelt beredeneerd financiële doelen op en geeft heldere argumenten voor de gestelde prioriteiten, zodat de doelstellingen reëel zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Belastingwetgeving (BTW) Budgettering Markontwikkelingen/ marktmechanismen Omzetprognoses
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Verwerkt financiële gegevens in haalbare begrotingen en budgetten, zodat deze een goed beeld geven van de financiële situatie van de onderneming.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.5 werkproces: Interesseert potentiële investeerders			
Omschrijving	De goudsmid benadert en informeert potentiële investeerders over de (op te zetten) onderneming. Hij probeert hen te overtuigen van de kansen van zijn plannen, ideeën en/of het ondernemingsplan en onderhandelt over de voorwaarden bij investering.		
Gewenst resultaat	Potentiële investeerders zijn zodanig geïnformeerd dat ze een besluit kunnen nemen om al dan niet te investeren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Acties en activiteiten initiëren 	Neemt het initiatief om potentiële investeerders te benaderen, zodat hij ze kan informeren over zijn (op te zetten) onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> Onderhandelingstechniek en Presentatietechnieken
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	Geeft een heldere en overtuigende onderbouwing van de kansen van de onderneming, speelt actief in op vragen en onderhandelt over de voorwaarden, zodat potentiële investeerders een afgewogen besluit kunnen nemen.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.6 werkproces: Geeft vorm aan de onderneming**

Omschrijving	De goudsmid onderzoekt welke ondernemingsvorm het beste past bij de doelstelling van de onderneming, het risico dat hij wil nemen, zijn wensen omtrent zeggenschap, bevoegdheden en aansprakelijkheid, zijn financiële positie, de bedrijfsvoering en de fiscale mogelijkheden. Hij stelt regels op omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving. Hij weegt de aspecten, mogelijkheden en beperkingen tegen elkaar af en kiest een ondernemingsvorm. Daarna voert de goudsmid wettelijke verplichte en de noodzakelijk administratieve handelingen uit: hij vraagt vergunningen aan, schrijft zich in het handelsregister in en meldt zich aan bij de belastingdienst.		
Gewenst resultaat	De gekozen ondernemingsvorm past bij de uitgangspunten en mogelijkheden van de onderneming en de goudsmid. De wettelijk verplichte en de noodzakelijke administratieve handelingen voor het opstarten van een onderneming zijn uitgevoerd. Er zijn regels opgesteld omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	<p>Past de wettelijke richtlijnen op het gebied van vergunningen, inschrijvingen en belastingen op de juiste wijze toe, zodat aan alle eisen wordt voldaan.</p> <p>Heeft kennis van zaken op het gebied van persoonlijke veiligheid en de veiligheid van anderen, zodat hij regels op kan stellen omtrent veiligheid in de onderneming.</p>	<ul style="list-style-type: none">Milieu-/arbowetgevingOndernemingsvormenWettelijk verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het opstarten van een onderneming
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Financieel bewustzijn tonenInzicht tonen in de dynamiek van de organisatie	Kiest op basis van zijn kennis van de financiële consequenties en het verband tussen beleid, structuur en doelen van de verschillende ondernemingsvormen de ondernemingsvorm die past bij de uitgangspunten en mogelijkheden van de onderneming en de ondernemer.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.7 werkproces: Participeert in netwerken			
Omschrijving	De goudsmid legt contacten met klanten, collega's, leveranciers, financiers, brancheorganisaties, Kamer van Koophandel en anderen. Hij onderhoudt contacten in zijn netwerk, vraagt hulp van externe contacten en verzamelt informatie tijdens netwerkactiviteiten. De goudsmid zoekt opdrachten en (commerciële) samenwerkingspartners.		
Gewenst resultaat	De goudsmid maakt deel uit van een actueel netwerk waardoor mogelijk zijn onderneming versterkt, zijn concurrentiepositie verstevigt en waar (commerciële) samenwerking uit kan voortvloeien.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none"> • Relaties opbouwen met mensen • Relatienetwerk onderhouden en benutten 	Legt actief contact met mensen binnen (en buiten) de branche en onderhoudt deze contacten, zodat hij optimaal gebruik maakt van een actueel netwerk.	<ul style="list-style-type: none"> • Marktonwikkelingen/ marktmechanismen • Samenwerkingsvormen
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> • De markt en de spelers daarin kennen • Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie 	Brengt de markt en de spelers daarin in kaart, zodat hij dit netwerk kan gebruiken om de onderneming te versterken, de concurrentiepositie te verstevigen en/of (commerciële) samenwerking op te zetten.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.8 werkproces: Profileert en promoot de onderneming			
Omschrijving	Op basis van de gekozen marketing- en pr-instrumenten in het marketingplan werkt de goudsmid een promotieplan uit. Hij voert de marketing- en pr-activiteiten uit voor de promotie en profilering van zijn onderneming.		
Gewenst resultaat	Het promotieplan sluit aan bij het marketingplan. (potentiële) Klanten voelen zich aangesproken door de manier van promotie en profilering. De naamsbekendheid van de onderneming groeit.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Communicatie op de ontvanger(s) richten 	Stemt de manier van promotie en profilering af op (potentiële) klanten, zodat zij zich aangesproken voelen.	<ul style="list-style-type: none"> Marketingmix Presentatietechnieken
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Mensen en middelen organiseren 	Plant en regelt promotionele activiteiten, zodat deze doelmatig worden uitgevoerd en de naamsbekendheid van de onderneming groeit.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.9 werkproces: Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad**

Omschrijving	De goudsmid bepaalt de gewenste voorraad. Hij vergelijkt offertes voor de gewenste producten en materialen. Hij maakt een keuze uit inkoopkanalen en leveranciers. Hij onderhandelt met leveranciers over inkooprijzen, kwaliteit, leveringsvoorwaarden en leveringstijden. Hij bestelt producten en materialen en controleert de voorraad kwalitatief en kwantitatief.		
Gewenst resultaat	Er is zicht op de gewenste voorraad, afgestemd op de omzetsnelheid. De juiste producten en materialen kunnen tijdig worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden. De voorraad van materialen in de werkplaats is kwalitatief en kwantitatief op peil.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Onderhandelen	Gebruikt verschillende onderhandelings technieken zodat producten en materialen kunnen worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.	<ul style="list-style-type: none">FourniturenkennisMarktontwikkelingen/ marktmechanismenMateriaalkennisMethoden van voorraadbeheerOnderhandelings techniek en
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Mensen en middelen organiseren	Bepaalt het juiste moment van inkoop en de gewenste hoeveelheid van de relevante producten en materialen, afgestemd op de omloopsnelheid zodat er geen onnodige voorraad of een tekort kan ontstaan.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	Ziet zakelijke kansen bij het inkopen van producten en materialen en gebruikt in de onderhandeling met leveranciers kennis over de markt en de prijsstelling van andere leveranciers zodat producten en materialen kunnen worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.10 werkproces: Voert de financiële administratie uit**

Omschrijving	De goudsmid stelt rekeningen op en verwerkt ze. Hij controleert inkoopnota's en verwerkt ze. Hij registreert en archiveert financiële gegevens en bewaakt de administratie. Hij stelt periodiek financiële overzichten op (zoals een balans en winst- en verliesrekening) en levert financiële gegevens op tijd aan bij relevante partijen, zoals de belastingdienst, uitkeringsinstanties en boekhouder/accountant. Afhankelijk van keuzes van de goudsmid besteedt hij onderdelen van de financiële administratie uit aan anderen.		
Gewenst resultaat	Rekeningen en inkoopnota's zijn afgehandeld. De financiële overzichten geven zicht op de actuele financiële situatie van de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Registreert en archiveert de financiële gegevens van de onderneming nauwkeurig, zodat hijzelf of de boekhouder/accountant volledig inzicht heeft in de financiële situatie en hij deze kan verantwoorden.	<ul style="list-style-type: none">Basiskennis boekhouden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	Bewaakt de administratie, zoals de archivering en het inboeken van uitgaven en ontvangsten, zodat er geen achterstanden ontstaan en er zicht is op de actuele financiële situatie van de onderneming.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.11 werkproces: Stelt offertes op en brengt ze uit			
Omschrijving	Op basis van een eerder gemaakt ontwerp stelt de goudsmid de prijs vast op basis van arbeidsuren en tarieven, materiaal en uitbesteedde deelactiviteiten en inkoop. Hij stelt de leverings- en betalingsvoorwaarden vast. Hij licht de offerte toe aan de klant. Wanneer de klant tijdens het gesprek instemt met de offerte stelt hij een orderbevestiging op.		
Gewenst resultaat	De offerte geeft een duidelijk beeld van de te leveren producten en diensten en de bijbehorende prijs-, leverings- en betalingsvoorwaarden. De afspraken tussen de ondernemer en klant zijn vastgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Stelt een duidelijke en volledige offerte op en licht deze toe, zodat de klant wordt geïnformeerd over het te leveren product, de prijs en de leverings- en betalingsvoorwaarden.	<ul style="list-style-type: none"> Belastingwetgeving (BTW) Kennis van producten, diensten en materialen Prijsopbouw
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Verwerkt de vaste en variabele kosten zo in de calculatie dat de geoffreerde dienst (financieel) voordeel oplevert voor de onderneming.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.12 werkproces: Reflecteert op de onderneming			
Omschrijving	Aan de hand van gemaakte marktanalyses en financiële overzichten, blikt de goudsmid terug op (de resultaten van) de onderneming. Aan de hand van zijn bevindingen en ideeën bepaalt hij welke acties tot verbetering kunnen leiden.		
Gewenst resultaat	De goudsmid weet hoe hij met zijn onderneming wil verder gaan, gericht op verbetering van zijn marktpositie, de financiële situatie en mogelijkheden voor de toekomst.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Kansen en mogelijkheden benutten • Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie 	Benoemt verbetermogelijkheden, grijpt kansen aan om de commerciële positie van de organisatie uit te bouwen en buigt mogelijke zakelijke bedreigingen om in het voordeel van de onderneming, zodat hij kansrijke verbeteracties kan opstellen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kunnen lezen/interpreteren van financiële overzichten • Marktontwikkelingen/ marktmechanismen
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> • Financieel bewustzijn tonen 	Maakt gebruik van financiële overzichten om de prestaties van de onderneming te volgen zodat hij handvatten heeft om de financiële situatie van zijn onderneming te kunnen verbeteren.	

2.3 Zilversmid

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm

Proces-competentie-matrix Zilversmid

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Oriënteert zich op de opdracht				X					X		X			X				X							
1.2	Ontwikkelt concepten											X			X	X	X									
1.3	Werkt concepten uit naar voorstellen											X	X		X				X		X					X
1.4	Presenteert voorstellen en maakt keuzes								X	X		X							X							
1.5	Werkt het ontwerp uit										X	X	X					X		X	X					

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Zilversmid

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.1 werkproces: Oriënteert zich op de opdracht			
Omschrijving	De zilversmid oriënteert zich op de opdracht. Hij verzamelt informatie voor het ontwerp, bijvoorbeeld door een gesprek te voeren met de opdrachtgever. Indien van toepassing adviseert hij de opdrachtgever over de mogelijkheden en onmogelijkheden. Vervolgens formuleert hij de uitgangspunten voor het ontwerp en maakt hij een globale inschatting van de kosten.		
Gewenst resultaat	De zilversmid heeft inzicht gekregen in de wensen en ideeën van de opdrachtgever over de opdracht. Op basis hiervan heeft hij uitgangspunten voor het ontwerp opgesteld en een globale inschatting gemaakt van de kosten die aansluiten bij eisen en wensen van de opdracht en/of opdrachtgever. De opdrachtgever weet wat hij wel en niet kan verwachten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren 	Luistert aandachtig naar de opdrachtgever en laat dit zien door door te vragen op wat deze vertelt, zodat hij duidelijk inzicht verkrijgt in de wensen en ideeën van de opdrachtgever en daarbij aan kan sluiten met zijn ontwerp.	<ul style="list-style-type: none"> • Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen • Moderne vreemde taal • Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die zilversmeden gebruiken • Specialistische kennis over technieken van zilversmeden
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	Zoekt naar informatie over de opdracht en stelt vragen zodat hij relevante en voldoende informatie krijgt over de opdracht en een globale inschatting van de kosten kan maken.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Inventariseert actief de wensen en verwachtingen van de opdrachtgever, bekijkt deze wensen en verwachtingen in relatie tot de mogelijkheden en geeft duidelijk aan wat deze wel en niet kan verwachten zodat hierover optimale duidelijkheid bestaat.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen • Enthousiasme uitstralen 	Straalt enthousiasme uit en wekt vertrouwen bij de opdrachtgever op basis van deskundigheid over technieken en de eigenschappen en toepassingen van materialen zodat de opdrachtgever vertrouwen krijgt en hem de opdracht gunt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Vertaalt de wensen van de opdrachtgever accuraat, vanuit zijn technisch inzicht in eigenschappen en toepassingen van materialen en vanuit zijn inzicht in kosten naar mogelijkheden voor het ontwerp zodat de wensen van de opdrachtgever terugkomen in het ontwerp van het gebruiksvoorwerp.	

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.2 werkproces: Ontwikkelt concepten			
Omschrijving	De zilversmid gaat op zoek naar inspiratie en experimenteert met materialen, technieken en vormen. Zo probeert hij tot eigen combinaties en aansprekende vondsten te komen. Hij werkt deze concepten 2- of 3-dimensionaal uit.		
Gewenst resultaat	Gevisualiseerde concepten die mogelijkheden bieden voor vormgeving en die niet worden beperkt door praktische afwegingen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Toekomstvisie laten zien Vernieuwend en creatief handelen 	Experimenteert met een breed scala aan materialen, technieken, vormen, oplossingen en voorstellen en schets nieuwe, toekomstige mogelijkheden zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	<ul style="list-style-type: none"> 2D en 3D CAD-tekenen 3D construeren, vormgeven Associëren Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Zichzelf verder willen ontwikkelen 	Zorgt op de hoogte te zijn van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van materialen, technieken en vormen, leest vakliteratuur, bekijkt werk van collega's en vraagt feedback om zichzelf te ontwikkelen zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	<ul style="list-style-type: none"> Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van gebruiksvoorwerpen Collages maken Digitaal vormgeven Geschiedenis van ambachten Geschiedenis van de goud- en zilversmeedkunst Kennis van kleurgebruik Kennis van religieuze symboliek Kunstgeschiedenis Moderne vreemde taal Schilderen
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Vanuit meerdere invalshoeken kijken 	Is alert op mogelijk nieuwe informatie, voorstellen en trends, ook buiten zijn eigen vakgebied, taalgebied en cultuur, en benadert vraagstukken op verschillende manieren vanuit een breed perspectief zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	<ul style="list-style-type: none"> Geschiedenis van de goud- en zilversmeedkunst Kennis van kleurgebruik Kennis van religieuze symboliek Kunstgeschiedenis Moderne vreemde taal Schilderen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Neemt nauwgezet alle informatie in zich op over het ontwerp, associeert hiermee vlot over mogelijke materialen, technieken en vormen en zet dit bedreven en accuraat om in vindingrijke concepten in de vorm van modellen, tekeningen en andere communicatiemiddelen.	<ul style="list-style-type: none"> Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die zilversmeden gebruiken

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.2 werkproces: Ontwikkelt concepten			
			<ul style="list-style-type: none">• Specialistische kennis over technieken van zilversmeden• Teken en (schetsen)• Vrij werken

			<ul style="list-style-type: none">• Specialistische kennis over technieken van zilversmeden• Teken en (schetsen)• Vrij werken
--	--	--	---

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.3 werkproces: Werkt concepten uit naar voorstellen			
Omschrijving	De zilversmid werkt concepten uit naar voorstellen. Hij kiest de vormgeving, de materialen, kleuren en afmetingen. Daarbij houdt hij rekening met de eigenschappen van materialen, de (on-)mogelijkheden van technieken, functionaliteitseisen, de kosten van materialen en technieken, richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Hij werkt een aantal voorstellen uit in 2- of 3-dimensionale vormen.		
Gewenst resultaat	Meerdere uitgewerkte en gevisualiseerde voorstellen die aansluiten bij de verwachtingen van de opdrachtgever en die op hoofdlijnen realiseerbaar zijn. De voorstellen bevatten informatie over te gebruiken materialen en technieken en een inschatting van de kosten. Het verloop van het project voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Maakt een inschatting van de kosten van voorstellen zodat hij de opdrachtgever een schatting kan geven van de prijzen hiervan.	<ul style="list-style-type: none"> Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van gebruiksvoorwerpen Geschiedenis van ambachten Geschiedenis van de goud- en zilversmeedkunst Kennis van arbo, veiligheid en milieu Kennis van kleurgebruik Kennis van religieuze symboliek Kunstgeschiedenis Reflecteren op vormgevingsproces Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die zilversmeden gebruiken
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Toekomstvisie laten zien Vernieuwend en creatief handelen 	Komt op basis van de ontwikkelde concepten met creatieve voorstellen, die veelbelovend zijn in het kader van toekomstige trends en ontwikkelingen en lange termijn doelen van zichzelf en van de organisatie zodat een duidelijke en consistent visie blijkt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Houdt bij het uitwerken van voorstellen rekening met de wettelijke richtlijnen en veiligheidsregels en -voorschriften zodat de voorstellen realiseerbaar zijn.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Maakt op basis van het voorstel een keuze voor de te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat de voorstellen realiseerbaar zijn.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Is er op gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de opdrachtgever te voldoen, hem soms te prikkelen met vernieuwende voorstellen, komt gemaakte afspraken na zodat de voorstellen en het verloop van het project aansluiten bij de verwachtingen van de opdrachtgever.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Vertaalt concepten accuraat en met technisch inzicht in de eigenschappen en mogelijkheden van constructies, vormen, technieken en materialen naar voorstellen die op hoofdlijnen realiseerbaar zijn. Hij visualiseert de voorstellen in 2- of 3-	

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.3 werkproces: Werkt concepten uit naar voorstellen			
		<p>dimensionale vormen waarbij hij ruimtelijk inzicht en een goede oog-handcoördinatie toont zodat voor de opdrachtgever duidelijk is wat hij kan verwachten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Specialistische kennis over technieken van zilversmeden • Vrij werken

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.4 werkproces: Presenteert voorstellen en maakt keuzes			
Omschrijving	De zilversmid presenteert zijn voorstellen, aanpak en motivatie aan de opdrachtgever en maakt hier gezamenlijk keuzes uit. De stijl, vorm, kleur, materialen en technieken worden globaal bepaald.		
Gewenst resultaat	Een presentatie van voorstellen, aanpak en motivatie en overeenstemming over keuzes voor stijl, vorm, kleur, materialen, technieken en kosten. De opdrachtgever is tevreden over de gang van zaken.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Controleert of de voorstellen voldoen aan de verwachtingen en wensen van de opdrachtgever, neemt klachten van de opdrachtgever serieus en onderneemt zo nodig actie zodat de opdrachtgever tevreden is over de gang van zaken.	<ul style="list-style-type: none"> Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van gebruiksvoorwerpen Moderne vreemde taal Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die zilversmeden gebruiken Specialistische kennis over technieken van zilversmeden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Overeenstemming nastreven 	Streeft overeenstemming na over de uitgewerkte voorstellen door steekhoudende argumenten te gebruiken, bezwaren van de opdrachtgever serieus te nemen en te zoeken naar oplossingen.	
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen Enthousiasme uitstralen 	Geeft een onderbouwde, heldere en enthousiaste toelichting op zijn voorstellen, aanpak en motivatie zodat hij vertrouwen wekt op basis van zijn deskundigheid en de opdrachtgever hem de opdracht toevertrouwt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont bij het presenteren van zijn voorstellen, aanpak en motivatie inzicht in technieken en in de eigenschappen en toepassingen van materialen en consequenties van keuzes zodat hij met de opdrachtgever tot keuzes kan komen.	

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.5 werkproces: Werkt het ontwerp uit			
Omschrijving	De zilversmid werkt de gemaakte keuzes uit tot een ontwerp. Hierin worden de keuzes vastgelegd en uitgewerkt. Ook berekent de zilversmid de financiële en technische haalbaarheid, rekening houdend met de wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Hij informeert de opdrachtgever.		
Gewenst resultaat	Een definitief ontwerp op basis waarvan het gebruiksvoorwerp naar specificaties kan worden gerealiseerd en waarmee de opdrachtgever wordt geïnformeerd over de opdracht. Het definitieve ontwerp bevat een uitwerking van de stijl, vorm, kleuren, materialen, technieken en kosten en sluit aan bij geldende richtlijnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Zorgt voor een volledig en nauwkeurig ontwerp, zodat de opdrachtgever goed wordt geïnformeerd en het gebruiksvoorwerp naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> 2D en 3D CAD-tekenen 3D construeren, modelleren met was Brede basiskennis over diverse eigenschappen en toepassingen van materialen Brede basiskennis over diverse technieken voor het vervaardigen van gebruiksvoorwerpen Collages maken Digitaal vormgeven Kennis van arbo, veiligheid en milieu Moderne vreemde taal Schilderen Specialistische kennis over eigenschappen en toepassingen van (edel)metalen en andere materialen die zilversmeden gebruiken Specialistische kennis over technieken van zilversmeden Tekenen (schetsen, presentatietekeningen, perspectief tekenen, constructietekeningen)
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Houdt bij het uitwerken van het ontwerp rekening met realiseerbaarheid binnen de wettelijke richtlijnen en veiligheidsregels en -voorschriften zodat het ontwerp ook daadwerkelijk veilig gerealiseerd kan worden	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Accepteert niet dat de visualisering van het ontwerp kwalitatief beneden de maat is maar zorgt er juist voor dat deze er tot in detail verzorgd uitziet.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Werkt te gebruiken materialen en technieken uit, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat het gebruiksvoorwerp naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Tijd indelen 	Schat de benodigde tijd voor het vervaardigen van het gebruiksvoorwerp realistisch in, rekening houdend met huidige en mogelijk veranderende mogelijkheden, afspraken en andere opdrachten zodat hij een realistische opleverdatum kan geven.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Houdt bij het maken van constructietekeningen en materiaalspecificaties rekening met mogelijkheden en eigenschappen van constructies, materialen, vormen en technieken en visualiseert informatie zodat de opdrachtgever goed wordt geïnformeerd en het gebruiksvoorwerp naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	

Kerntaak 1 Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm			
1.5 werkproces: Werkt het ontwerp uit			
			• Vrij werken

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen

Proces-competentie-matrix Zilvermid

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
3.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van gebruiksvoorwerp											X	X					X	X		
3.2	(Ver)maakt vakspecifiek gereedschap											X	X			X				X	
3.3	Geeft plaatmateriaal voor gebruiksvoorwerp plastisch vorm											X	X							X	X
3.4	Monteert onderdelen tot gebruiksvoorwerp											X	X							X	X
3.5	Versiert gebruiksvoorwerp											X	X							X	X
3.6	Werkt gebruiksvoorwerp af en controleert het											X	X							X	X

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix. middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Zilversmid

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen			
3.1 werkproces: Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van gebruiksvoorwerp			
Omschrijving	De zilversmid maakt op basis van het ontwerp en/of de verwachtingen van de opdrachtgever een efficiënt plan van aanpak om een gebruiksvoorwerp te vervaardigen. Hij maakt een definitieve keuze voor materialen en technieken. Hij tekent eventueel een uitslag van het gebruiksvoorwerp en berekent het benodigde materiaal. Hij schat de benodigde tijd in en weegt kosten en baten af.		
Gewenst resultaat	Een realistisch en efficiënt plan van aanpak voor het vervaardigen van een gebruiksvoorwerp dat aansluit bij het ontwerp en bij de mogelijkheden van de zilversmid. Eventueel andere betrokkenen zijn op de hoogte van het plan van aanpak.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Gevoel voor ruimte en richting tonen • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Interpreteert het ontwerp als representatie van de werkelijkheid, vertaalt het naar de realiteit in de vorm van een passende uitslag en berekent op basis hiervan het benodigde materiaal.	<ul style="list-style-type: none"> • Kennis van technieken en gereedschappen in combinatie met ontwerp en materiaal • Materiaal berekenen • Uitslagen tekenen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikte materialen en middelen kiezen 	Kiest te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat het gebruiksvoorwerp naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> • Tijd indelen 	Schat de benodigde tijd voor het vervaardigen van een gebruiksvoorwerp realistisch in, rekening houdend met huidige en mogelijk veranderende mogelijkheden, afspraken en andere opdrachten, zodat hij een realistische opleverdatum kan bepalen.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Is erop gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van opdrachtgevers te voldoen, komt gemaakte afspraken na en informeert opdrachtgevers tijdig als er problemen zijn zodat opdrachtgevers tevreden zijn.	

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen**3.2 werkproces: (Ver)maakt vakspecifiek gereedschap**

Omschrijving	De zilversmid maakt indien nodig zelf zijn vakspecifieke gereedschap, zoals hamers en staken, die hij nodig heeft voor het vervaardigen van gebruiksvoorwerpen. Ook kan hij vakspecifiek gereedschap vermaken zodat hij dit opnieuw kan inzetten. De zilversmid bedenkt de vorm en de grootte en voert het gereedschap uit in bijvoorbeeld hout of staal of laat dit doen.		
Gewenst resultaat	Vakspecifiek gereedschap dat zo is vermaakt of gemaakt dat dit kan worden ingezet voor de gewenste technieken, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Toont bij het bedenken en maken van vakspecifiek gereedschap inzicht in technieken, constructies en vormen. Werkt daarbij zorgvuldig en accuraat met zijn handen zodat het gereedschap ingezet kan worden voor de gewenste vormende technieken.	<ul style="list-style-type: none">• Gereedschapskennis• Kennis van arbo-wetgeving• Kennis van versierings- en bewerkingstechnieken• Kennis van vormende, vervormende en verbindende technieken• Materiaalkennis
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Geschikte materialen en middelen kiezen• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	Weet bij het (ver)maken van vakspecifiek gereedschap vindingrijk gebruik te maken van materialen en hulpmiddelen, houdt bij de keuze voor materialen en hulpmiddelen rekening met mogelijkheden en beperkingen en met kosten zodat het gereedschap op een efficiënte en effectieve manier gemaakt is.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none">• Vernieuwend en creatief handelen	Toont zich vindingrijk in het zoeken naar oplossingen om vormende en verbindende technieken te kunnen realiseren die met het oorspronkelijke gereedschap moeilijk of niet te bereiken zijn zodat er meer mogelijkheden zijn om gebruiksvoorwerpen vorm te geven.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften	Houdt zich tijdens (ver)maken van vakspecifiek gereedschap aan de veiligheidsvoorschriften en gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.	

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen**3.3 werkproces: Geeft plaatmateriaal voor gebruiksvoorwerp plastisch vorm**

Omschrijving	De zilversmid vormt het plaatmateriaal door het in te trekken en op te diepen totdat het de gewenste basisvorm (corpus) heeft. Hij gebruikt hiervoor verschillende technieken, zoals hameren en drijven.		
Gewenst resultaat	Plaatmateriaal dat volgens ontwerp is gevormd tot een corpus, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden	Hanteert de benodigde technieken voor het vormgeven van plaatmateriaal voor grote gebruiksvoorwerpen, werkt zorgvuldig en met gevoel voor vorm zodat de corpus volgens ontwerp wordt gevormd.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van arbo-wetgevingVaardigheden gericht op grote vormen zoals hameren en drijven
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Geschikte materialen en middelen kiezenMaterialen en middelen doeltreffend gebruikenMaterialen en middelen doelmatig gebruikenGoed zorgdragen voor materialen en middelen	Kiest op basis van de opdracht de te gebruiken materialen en hulpmiddelen voor het vormgeven van het plaatmateriaal, rekening houdend met mogelijkheden en beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan, gaat er zo efficiënt mogelijk mee om, hergebruikt zoveel mogelijk.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteitsniveaus halen	Zet zijn kennis en ervaring in om het plastisch vervormen van plaatmateriaal goed en correct uit te voeren zodat geen tijd en materiaal verloren gaat en er een kwalitatief goed product geleverd wordt.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriften	Houdt rekening met veiligheidsvoorschriften - bijvoorbeeld bij het gebruik van een pers - en volgt deze op, gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.	

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen			
3.4 werkproces: Monteert onderdelen tot gebruiksvoorwerp			
Omschrijving	Als het gebruiksvoorwerp uit meerdere onderdelen bestaat, monteert de zilversmid deze. Hij gebruikt hiervoor verschillende verbindende technieken voor gebruiksvoorwerpen.		
Gewenst resultaat	Onderdelen die volgens ontwerp zijn gemonteerd, waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Hanteert de benodigde verbindende technieken voor het monteren van onderdelen voor het gebruiksvoorwerp, werkt precies, bedreven en toont een vaste hand zodat onderdelen volgens ontwerp worden gemonteerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Kennis van verbindingen Materiaalkennis van (edel)metalen en andere materialen Vaardigheden: verbindende technieken voor grote vormen zoals solderen, klinken, felsen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van het ontwerp de materialen en hulpmiddelen die het meest geschikt zijn voor het monteren van onderdelen van het gebruiksvoorwerp, rekening houdend met mogelijkheden en beperkingen, gaat er zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk mee om.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het monteren van onderdelen zo uit te voeren dat het gebruiksvoorwerp aan de kwaliteitseisen van vakmanschap en ontwerp voldoet.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich tijdens het monteren van onderdelen aan de veiligheidsvoorschriften en gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.	

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen			
3.5 werkproces: Versiert gebruiksvoorwerp			
Omschrijving	Afhankelijk van het ontwerp verfraait de zilversmid het gebruiksvoorwerp met behulp van versieringstechnieken zoals ciseleren.		
Gewenst resultaat	Een gebruiksvoorwerp dat volgens ontwerp is bewerkt met versieringstechnieken, rekening houdend met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Voert de benodigde versieringstechnieken met vaktechnische zorg en precisie uit volgens het ontwerp zodat het resultaat het gewenste effect heeft.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Vaardigheden: versieringstechnieken voor grote gebruiksvoorwerpen zoals ciseleren en mokume gane
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest de materialen en middelen die het meest geschikt zijn om de gewenste versieringstechniek zo zorgvuldig en efficiënt mogelijk te realiseren.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Brengt versieringen aan volgens de kwaliteitseisen vanuit het vakgebied en creatieve eisen van het ontwerp zodat een hoogwaardig versierd gebruiksvoorwerp ontstaat.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan veiligheidsvoorschriften bijvoorbeeld als gebruiksvoorwerpen gepatineerd worden met of door middel van chemische middelen.	

Kerntaak 3 Vervaardigt gebruiksvoorwerpen			
3.6 werkproces: Werkt gebruiksvoorwerp af en controleert het			
Omschrijving	De zilversmid werkt het gebruiksvoorwerp af met behulp van afwerkingstechnieken zoals planeren en puimen. Tot slot controleert hij het op werking en deugdelijkheid en past hij, indien van toepassing, de waarborgwet toe.		
Gewenst resultaat	Een gebruiksvoorwerp dat volgens ontwerp is afgewerkt, rekening houdend met veiligheid en milieu. Het gebruiksvoorwerp voldoet aan de gestelde kwaliteitsnormen en is volgens de waarborgwet gekeurd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt het gebruiksvoorwerp zorgvuldig en met oog voor vorm af met afwerkingstechnieken die het gebruiksvoorwerp de finishing touch geven zodat het gebruiksvoorwerp conform vaktechnische eisen kan worden opgeleverd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Kennis van handmatige en machinale afwerkingstechnieken Kennis van oppervlaktebehandelingen Kennis van waarborgwet Vaardigheden: afwerkingstechnieken zoals planeren en puimen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Materialen en middelen doelmatig gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van het ontwerp de meest voor de hand liggende materialen en hulpmiddelen die nodig zijn om het gebruiksvoorwerp op te leveren zoals is bedoeld en gebruikt de materialen en hulpmiddelen efficiënt en zorgvuldig.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken Kwaliteitsniveaus halen 	Richt zich tot op detailniveau op het afwerken van het gebruiksvoorwerp, ook wanneer dit lang duurt, en doet er alles aan om afwerkingstechnieken in één keer goed en correct uit te voeren, zodat geen tijd en materiaal verloren gaat. Controleert daarna de kwaliteit van het gebruiksvoorwerp aan de hand van het ontwerp en de gestelde kwaliteitsnormen, signaleert en rapporteert afwijkingen zodat het gebruiksvoorwerp voldoet aan het ontwerp en gestelde kwaliteitsnormen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Volgt veiligheidsvoorschriften op bij machinegebruik (b.v. bij een polijstmachine geen loshangende haren, gebruik veiligheidsbril, polijstvingers e.d.). Het werken volgens veiligheidsvoorschriften is ook belangrijk als er bijvoorbeeld zuren worden gebruikt voor bepaalde afwerkingstechnieken.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats

Proces-competentie-matrix Zilversmid

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
4.1	Neemt reparatieopdracht aan					x			x		x	x							x		
4.2	Analyseert reparatieopdracht					x							x	x		x					
4.3	Besteedt werkzaamheden uit					x													x		
4.4	Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen																				
4.5	Demonteert en herstelt het gebruiksvoorwerp en vervangt onderdelen											x	x						x	x	
4.6	Verzorgt de werkplaats						x						x	x							x
4.7	Controleert de voorraad en doet voorstellen voor inkoop																				
4.8	Voorkomt criminaliteit																	x			x

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Zilversmid

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats			
4.1 werkproces: Neemt reparatieopdracht aan			
Omschrijving	De zilversmid ontvangt klanten die een gebruiksvoorwerp ter reparatie aanbieden. Hij luistert naar de aard van het probleem of de wens van de klant. Hij beoordeelt het gebruiksvoorwerp globaal. Hij gaat na welke materialen gebruikt zijn en wat de kwaliteit daarvan is. Ook beoordeelt hij de staat van het gebruiksvoorwerp. Indien van toepassing determineert hij de edelstenen. Hij bekijkt hetgeen er gerepareerd moet worden en bepaalt globaal de reparatiewerkzaamheden. Indien nodig schakelt hij een deskundige in. Op basis van alle informatie beoordeelt de zilversmid of reparatie mogelijk en zinvol is. Vervolgens bespreekt hij zijn bevindingen met de klant en geeft hij een (indicatie van) de prijs voor de reparatie. Indien de klant akkoord gaat met de voorgestelde reparatie dan registreert hij samen met de klant het soort gebruiksvoorwerp, de staat en de kenmerken van het gebruiksvoorwerp. Hij maakt afspraken met de klant over de uitvoering van de reparatie en de levering.		
Gewenst resultaat	De zilversmid heeft de wensen van de klant geïnventariseerd, hij heeft de staat van het gebruiksvoorwerp beoordeeld en een globaal plan van aanpak bedacht. De klant heeft een deskundig advies gekregen. Indien de reparatie doorgaat, heeft de zilversmid de opdracht geregistreerd en afspraken gemaakt over de reparatie en levering.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	Raadpleegt, indien nodig, deskundigen, zodat hij kan beoordelen of reparatie mogelijk en zinvol is of om de waarde van het gebruiksvoorwerp te bepalen.	<ul style="list-style-type: none"> Artikel- en materialenkennis Determineren van grote gebruiksvoorwerpen Moderne vreemde taal Stijlkennis Waardekennis van grote gebruiksvoorwerpen
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Verwerkt en registreert alle benodigde gegevens over de kenmerken en staat van het gebruiksvoorwerp en over de gemaakte afspraken over reparatie en levering zorgvuldig en accuraat zodat hier overeenstemming over is en deze zijn vastgelegd.	
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen 	Overlegt met de klant welke mogelijkheden er zijn voor reparatie, onderbouwt zijn advies met steekhoudende argumenten en benoemt de voor- en nadelen, eventuele risico's en de kosten van de reparatie en geeft, wanneer nodig, openhartig en oprecht aan dat een reparatie niet mogelijk of zinvol is zodat de klant een duidelijk beeld heeft van de mogelijkheden en een besluit kan nemen met betrekking tot de reparatie.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Beoordeelt op basis van zijn kennis van materialen en gebruiksvoorwerpen de materialen en de staat van het gebruiksvoorwerp zodat hij kan bepalen in hoeverre de reparatie mogelijk en zinvol is. Daarnaast analyseert hij de kwaliteit van het gebruiksvoorwerp en eventuele versieringen en determineert hij eventuele edelstenen zodat hij een realistische	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats

4.1 werkproces: Neemt reparatieopdracht aan

		inschatting kan maken van de waarde van het gebruiksvoorwerp.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen	Inventariseert actief de wensen en behoeften van de klant of opdrachtgever, bekijkt de wensen in relatie tot de mogelijkheden en geeft duidelijk aan wat de klant of opdrachtgever wel of niet kan verwachten zodat hier overeenstemming over ontstaat.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kostenbewust handelen	Weegt de kosten en baten van een reparatieopdracht af, rekening houdend met de mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid, kosten en baten van materialen en technieken en de (emotionele) waarde van het gebruiksvoorwerp.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.2 werkproces: Analyseert reparatieopdracht**

Omschrijving	De zilversmid bestudeert de informatie uit de aanname van de reparatieopdracht voor het gebruiksvoorwerp. Hij analyseert de gebruikte materialen, technieken en de gebreken nader en bedenkt op welke manier de reparatie het beste kan worden uitgevoerd. Ook gaat hij na welke werkzaamheden hij zelf uitvoert en welke hij uitbesteedt. Hij communiceert de kosten en eventueel de afleverdatum naar de opdrachtgever voor zover het aanvullende informatie betreft.		
Gewenst resultaat	De zilversmid heeft een plan van aanpak met een gedetailleerde reparatiemethodiek en weet welke onderdelen hij zelf gaat uitvoeren en welke hij uitbesteedt. Hij kent de gebreken van het gebruiksvoorwerp en kent de risico's waardoor hij beschadigingen kan voorkomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	Zorgt ervoor dat de opdrachtgever indien nodig tussentijds goed geïnformeerd is over kosten van de reparatie, over de afleverdatum en over eventuele bijzonderheden zodat onaangename verrassingen worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van uiteenlopende vaktechnieken voor grote gebruiksvoorwerpen• Materiaalkennis van (edel)metalen, legeringen en andere materialen waar grote gebruiksvoorwerpen van gemaakt zijn• Moderne vreemde taal
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Geschikte materialen en middelen kiezen	Kiest te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat het gebruiksvoorwerp naar opdracht kan worden gerepareerd.	
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Oplossingen voor problemen bedenken	Komt door een adequate analyse van de gebruikte materialen, technieken en gebreken tot een realistisch plan van aanpak op basis waarvan hij de reparatie kan uitvoeren.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none">• Vernieuwend en creatief handelen	Toont zich vindingrijk in het zoeken naar oplossingen en mogelijkheden zodat hij tot een haalbare oplossing komt die tegemoet komt aan de wensen van de klant en de eigenheid van het gebruiksvoorwerp.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kostenbewust handelen	Weegt de kosten en baten van verschillende reparatiemogelijkheden af, rekening houdend met mogelijkheden, beschikbaarheid, kosten van materialen en technieken en het budget dat beschikbaar is voor reparatie.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats			
4.3 werkproces: Besteedt werkzaamheden uit			
Omschrijving	De zilversmid beoordeelt welke werkzaamheden hij niet kan of wil uitvoeren. Indien hij reparatiewerkzaamheden uitbesteedt, instrueert hij de ander en controleert hij het eindresultaat.		
Gewenst resultaat	Een gebruiksvoorwerp dat volgens afspraak door derden is bewerkt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Proactief informeren 	Zorgt ervoor dat anderen goed zijn geïnformeerd over de (deel)reparatieopdracht en wijst hen op informatie die voor hen handig zou kunnen zijn zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht.	<ul style="list-style-type: none"> Moderne vreemde taal Vaardigheden: vaktechnische instructie
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	Bewaakt de kwaliteit van de reparatie aan de hand van de gemaakte afspraken, signaleert afwijkingen tijdig en grijpt in zodat het gebruiksvoorwerp volgens afspraken wordt gerepareerd.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats			
4.5 werkproces: Demonteert en herstelt het gebruiksvoorwerp en vervangt onderdelen			
Omschrijving	De zilversmid repareert gebruiksvoorwerpen, bijvoorbeeld door ze uit te deuken. Afhankelijk van het plan van aanpak begint de zilversmid met het demonteren van het gebruiksvoorwerp. Daarna herstelt of vervangt hij onderdelen. Hiervoor gebruikt hij verschillende bewerkingstechnieken voor gebruiksvoorwerpen. Bij de reparatie houdt hij met name rekening met het materiaal van het gebruiksvoorwerp, de oorspronkelijke vorm en de afwerking.		
Gewenst resultaat	Onderdelen zijn naar werkplanning gedemonteerd, hersteld en/of vervangen, het gebruiksvoorwerp is vakkundig gerepareerd waarbij rekening is gehouden met veiligheid en milieu.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Werkt precies, bedreven en accuraat met zijn handen en toont een goede oog-hand-coördinatie bij het demonteren, herstellen of vervangen zodat het gebruiksvoorwerp naar werkplanning wordt gerepareerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van arbo-wetgeving Materiaalkennis Vaardigheden: zilversmidtechnieken zoals uitdeuken en verbindende technieken voor grote gebruiksvoorwerpen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Gaat zorgvuldig, netjes en zo efficiënt mogelijk om met het object of grote gebruiksvoorwerp, materialen en hulpmiddelen, hergebruikt zoveel mogelijk en weet bij problemen vindingrijk gebruik te maken van de beschikbare materialen en hulpmiddelen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken Kwaliteitsniveaus halen 	Doet er alles aan om het demonteren, herstellen en vervangen van onderdelen in één keer goed en correct uit te voeren zodat geen tijd en materiaal verloren gaat. Controleert daarna de kwaliteit van bewerkingen aan de hand van de reparatieopdracht en de gestelde kwaliteitsnormen en signaleert en rapporteert afwijkingen zodat de reparatie voldoet aan de opdracht en gestelde kwaliteitsnormen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Houdt zich tijdens het demonteren, herstellen of vervangen van onderdelen aan de veiligheidsvoorschriften, gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen en voert gevaarlijke stoffen veilig af.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats			
4.6 werkproces: Verzorgt de werkplaats			
Omschrijving	De zilversmid houdt de werkplaats schoon en ordelijk volgens de geldende veiligheids- en milieuvoorschriften. Ook controleert hij regelmatig of de machines en gereedschappen nog goed functioneren. Zo nodig voert hij onderhouds- of vervangingswerkzaamheden uit.		
Gewenst resultaat	Een goed functionerende werkplaats, met onderhouden machines en gereedschappen, volgens de geldende veiligheids- en milieuvoorschriften.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen 	Toont zich eerlijk en betrouwbaar in de omgang met waardevolle gebruiksvoorwerpen en materialen.	<ul style="list-style-type: none"> Gereedschapskennis Kennis van arbo-wetgeving Kennis van milieuwetgeving Machinekennis voor het onderhouden van de machines in de werkplaats
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont bij het verzorgen van de werkplaats inzicht in de werking van machines en gereedschappen zodat hij de onderhoud- of vervangingwerkzaamheden goed kan uitvoeren.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Gaat zorgvuldig om met de beschikbare materialen, machines en gereedschappen, zorgt ervoor dat deze goed onderhouden zijn, laat materialen en gereedschappen niet slingeren maar bergt ze veilig op en zorgt dat er geen oneigenlijk gebruik van materialen, machines en gereedschappen kan plaatsvinden.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich bij het verzorgen van de werkplaats aan de veiligheids- en milieuvoorschriften en gebruikt de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.	

Kerntaak 4 Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats**4.8 werkproces: Voorkomt criminaliteit**

Omschrijving	De zilversmid formuleert bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit. Denk hierbij aan procedures voor het openen van het bedrijf, het halen en wegbrengen van gebruiksvoorwerpen in en uit de kluis, het ontvangen van artikelen van de fabrikant, het omgaan met geld en het afsluiten van het bedrijf. Hij neemt preventieve maatregelen en werkt volgens de bedrijfsvoorschriften om criminaliteit te voorkomen. Bij diefstal op heterdaad past hij veiligheidsvoorschriften toe ter voorkoming van escalatie. Hij bewaakt het werken volgens deze procedures en past ze waar nodig aan.		
Gewenst resultaat	Er zijn bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit. Bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit zijn aangepast naar aanleiding van signalen ter verbetering. Criminaliteit en escalatie wordt voorkomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	Past bedrijfs- en veiligheidsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteit en escalatie toe, houdt zich nadrukkelijk aan deze voorschriften en stimuleert anderen deze ook te hanteren zodat binnen het bedrijf waar mogelijk criminaliteit en escalatie voorkomen wordt.	<ul style="list-style-type: none">Bedrijfsvoorschriften ter voorkoming van criminaliteitConsumentengedragVeiligheidsvoorschriften bij criminaliteit
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	Bewaakt de naleving van de bedrijfsvoorschriften en past deze zonodig aan zodat binnen het bedrijf waar mogelijk criminaliteit voorkomen wordt.	

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service

Proces-competentie-matrix Zilversmid

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
5.1	Voert verkoopgesprekken				x							x							x							
5.2	Handelt klachten af				x			x											x							
5.3	Verzorgt de verkoopruimte							x											x				x			
5.4	Geeft waarde-indicatie van sieraden en gebruiksvoorwerpen	x								x	x	x														

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Zilversmid

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service			
5.1 werkproces: Voert verkoopgesprekken			
Omschrijving	De zilversmid geeft klanten/opdrachtgevers het gevoel welkom te zijn en treedt op als gastheer. De zilversmid luistert naar de wensen van klanten/opdrachtgevers en adviseert hen over objecten en grote gebruiksvoorwerpen. Als de klant/opdrachtgever andere wensen heeft dan hetgeen de collectie biedt, zoekt de zilversmid met hem naar alternatieven.		
Gewenst resultaat	Klanten/opdrachtgevers zijn tevreden over de manier waarop ze worden benaderd en geadviseerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Luisteren • Verdraagzaamheid en welwillendheid tonen 	Neemt de tijd om geduldig te luisteren en door te vragen naar welk sieraad of gebruiksvoorwerp de klant of opdrachtgever op zoek is wat betreft uitstraling, gevoel, artistiekheid, uniciteit en/of technische eisen en behandelt de klant/opdrachtgever met respect zodat hij informatie krijgt over de ideeën en wensen voor het sieraad of gebruiksvoorwerp en dat de klant of opdrachtgever het gevoel heeft dat hij serieus wordt genomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Artikelkennis • Moderne vreemde taal
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Achterhaalt de wensen van de klant/opdrachtgever, geeft duidelijk aan wat hij wel of niet kan verwachten en controleert voortdurend of aan de verwachtingen van de klant/opdrachtgever wordt voldaan zodat hij vertrouwen heeft in de zilversmid.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise delen 	Geeft duidelijke informatie over sieraden en gebruiksvoorwerpen en beantwoordt vragen deskundig zodat de klant/opdrachtgever goed is geïnformeerd en een gefundeerde keuze kan maken.	

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service**5.2 werkproces: Handelt klachten af**

Omschrijving	De zilversmid vraagt naar de tevredenheid van klanten/opdrachtgevers en staat hen te woord indien ze niet tevreden zijn over een gebruiksvoorwerp of geleverde dienst. Hij luistert naar de aard van het probleem en lost dit op naar tevredenheid van de klant/opdrachtgever en de onderneming.		
Gewenst resultaat	De klacht is op een klantvriendelijke manier geanalyseerd, beoordeeld en afgehandeld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">• Luisteren	Luistert aandachtig naar de aard van het probleem van de klant zonder direct in discussie te gaan zodat de klant zich gehoord voelt.	<ul style="list-style-type: none">• Moderne vreemde taal
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen• "Klant"-tevredenheid in de gaten houden	Checkt regelmatig of klanten en opdrachtgevers tevreden zijn, neemt klachten serieus, onderneemt zo nodig actie en maakt een juist afweging tussen klantvriendelijkheid en het belang van de onderneming zodat de klacht wordt opgelost naar tevredenheid van de klant of opdrachtgever en van de onderneming.	
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Goede relaties behouden bij moeilijkheden	Voorkomt escalatie als een klant of opdrachtgever klaagt over het ontwerp, de uitvoering of reparatie van het sieraad of gebruiksvoorwerp en zoekt actief naar mogelijkheden om het sieraad of gebruiksvoorwerp zo aan te passen dat de klant of opdrachtgever uiteindelijk met een tevreden gevoel weg gaat.	

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service**5.3 werkproces: Verzorgt de verkoopruimte**

Omschrijving	De zilversmid zorgt ervoor dat de verkoop- annex presentatieruimte uitnodigend is voor klanten/opdrachtgevers. Dit doet hij door gebruiksvoorwerpen op aantrekkelijke wijze te presenteren. Ook maakt hij de verkoopruimte regelmatig schoon volgens de veiligheids- en milieuvoorschriften. Hij probeert diefstal te voorkomen en te zorgen voor maximale persoonsveiligheid.		
Gewenst resultaat	Een verzorgde verkoopruimte en aantrekkelijke gebruiksvoorwerpen. Voorschriften ter voorkoming van criminaliteit en bevordering van persoonlijke veiligheid zijn uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">Integer handelen	Toont zich eerlijk en betrouwbaar in de omgang met waardevolle gebruiksvoorwerpen en materialen.	<ul style="list-style-type: none">ArtikelkennisToegepaste wetkennis
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">Effectief blijven presteren onder druk	Blijft onder druk van criminaliteit objectief in het beoordelen situaties zodat hij in dergelijke situaties de bedrijfsbelangen en persoonlijke veiligheid niet uit het oog verliest.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	Sluit bij het presenteren zoveel mogelijk aan bij de behoeften en verwachtingen van klanten en opdrachtgevers.	

Kerntaak 5 Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service**5.4 werkproces: Geeft waarde-indicatie van sieraden en gebruiksvoorwerpen**

Omschrijving	De zilversmid ontvangt klanten die de waarde van een gebruiksvoorwerp of sieraad willen laten indiceren. Hij informeert naar het doel hiervan. Indien de klant een officiële taxatie wil, schakelt hij een taxateur in. De zilversmid analyseert de gebruikte materialen en de kwaliteit hiervan. Hij beoordeelt uit welke periode of stroming het gebruiksvoorwerp of sieraad afkomstig is. Indien van toepassing, toetst en determineert hij de edelstenen. Tot slot beoordeelt hij de staat van het gebruiksvoorwerp of sieraad. Op basis van deze beoordelingen schat hij de waarde van het gebruiksvoorwerp of sieraad in. Hij beschrijft de beoordelingspunten en zijn bevindingen in een rapport. Hij informeert de klant over de indicatie van de waarde en de totstandkoming en geeft aan dat het om een indicatie gaat.		
Gewenst resultaat	Een onderbouwde indicatie van de waarde van het gebruiksvoorwerp of sieraad. De klant is hierover mondeling en schriftelijk geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Beslissingen nemen	Beslist op basis van het doel van de waarde-indicering van het gebruiksvoorwerp of sieraad of hij een taxateur moet inschakelen zodat de klant de benodigde waardebepaling krijgt.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van de waarde van sieraden en gebruiksvoorwerpenModerne vreemde taalToegepaste wetkennisWerken met toetsgereedschap, onderzoeksapparatuur
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Duidelijk uitleggen en toelichtenOp de toehoorder(s) / toeschouwer(s) inspelen	Legt de klant in begrijpelijke woorden uit hoe de waarde-indicatie tot stand is gekomen, hoe deze geïnterpreteerd dient te worden en dat het om een indicatie gaat, zodat de klant vertrouwen heeft in de deskundigheid van de indicatie.	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Geeft een nauwkeurige omschrijving van alle onderdelen, beschrijft de beoordelingspunten en zijn bevindingen in een rapport.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	Analyseert op basis van zijn vakkennis het gebruiksvoorwerp of sieraad op systematische wijze, determineert de edelstenen en beoordeelt de staat van het artikel. Schat vervolgens op basis van deze beoordelingspunten de waarde van het gebruiksvoorwerp of sieraad in, zodat hij een onderbouwde waarde-indicatie van het gebruiksvoorwerp of sieraad geeft.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

Proces-competentie-matrix Zilvermid

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
6.1	Maakt marktanalyses																		X		
6.2	Stelt een marketingplan op	X									X										
6.3	Stelt een investeringsbegroting en/of een financieringsplan op										X										
6.4	Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op																	X			
6.5	Interesseert potentiële investeerders	X							X												
6.6	Geeft vorm aan de onderneming																			X	
6.7	Participeert in netwerken							X													
6.8	Profileert en promoot de onderneming										X							X			

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
6.9	Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad								X									X							X	
6.10	Voert de financiële administratie uit										X							X								
6.11	Stelt offertes op en brengt ze uit										X															X
6.12	Reflecteert op de onderneming																								X	X

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Zilversmid

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap

6.1 werkproces: Maakt marktanalyses

Omschrijving	De zilversmid analyseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen, de kenmerken van de doelgroepen en de positie van zijn (op te zetten) onderneming ten opzichte van andere ondernemingen. Op basis hiervan weegt de ondernemer de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen tegen elkaar af.		
Gewenst resultaat	Een realistisch beeld van de sterktes en zwaktes van en de kansen en bedreigingen voor de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Inventariseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen en de kenmerken van de doelgroepen, wensen en behoeften van (potentiële) klanten, zodat hij bekend is met de doelgroep(en) van de (op te zetten) onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> Consumentengedrag Doelgroepanalyse Marktontwikkelingen/ marktmechanismen Verzamelen en registreren van marktgegevens Vormen van marktonderzoek
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren De markt en de spelers daarin kennen 	Volgt de markt(en) waarbinnen de (op te zetten) onderneming actief is en is alert op kansen en bedreigingen, zodat hij een realistisch beeld heeft van sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen voor de onderneming.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.2 werkproces: Stelt een marketingplan op			
Omschrijving	Op basis van marktanalyses beschrijft de zilversmid de marketingmix: in een marketingplan geeft hij zijn keuzes weer ten aanzien van het vestigingspunt, het prijsbeleid, het assortimentsbeleid, het promotiebeleid en/of het presentatiebeleid. Hij stemt de marketinginstrumenten op elkaar af en wijzigt deze wanneer ze niet op elkaar aansluiten.		
Gewenst resultaat	Het marketingplan past bij de bedrijfsformule van de (op te zetten) onderneming en geeft een duidelijk beeld van het gebied waarop de onderneming zich profileert en/of onderscheidt van de concurrenten. Het marketingplan is zowel kansrijk als realistisch.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Afgewogen risico's nemen 	Neemt bij het opstellen van een marketingplan weloverwogen risico's, zodat hij een kansrijk en reëel marketingplan opstelt.	<ul style="list-style-type: none"> (Reclame-)wetgeving Budgettering Marketingmix Marketingstrategieën Marktontwikkelingen/ marktmechanismen
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Stelt een duidelijk marketingplan op, zodat betrokkenen (zoals potentiële investeerders) goed worden geïnformeerd over de marketingmix van de onderneming.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren 	Ziet zakelijke kansen en manieren om zich te profileren en/of te onderscheiden van zijn concurrenten, rekening houdend met de financiële consequenties van keuzes.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.3 werkproces: Stelt een investeringsbegroting en/of een financieringsplan op**

Omschrijving	De zilversmid beoordeelt de noodzaak voor investeringen en inventariseert investeringskosten en -opbrengsten. Vervolgens onderzoekt hij de financieringsmogelijkheden en bepaalt hij het investeringsmoment. Deze informatie verwerkt hij in een investeringsbegroting en/of financieringsplan voor de onderneming.		
Gewenst resultaat	De investeringsbegroting en/of het financieringsplan geven een duidelijk en realistisch beeld van de investerings- en vermogensbehoefte en de wijze waarop in de vermogensbehoefte kan worden voorzien. Op basis hiervan kan een afgewogen investeringsbesluit worden genomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Schrijft een overzichtelijke investeringsbegroting en/of financieringsplan, zodat inzichtelijk is welke investeringen nodig zijn en hoe deze gefinancierd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van en inzicht in interne en externe financieringsvormenKennis van en inzicht in vaste en vlottende activa
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Financieel bewustzijn tonen	Schat de financiële consequenties in van de investerings- en financieringsmogelijkheden, zodat hij op basis daarvan een verantwoord investeringsbesluit kan nemen.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.4 werkproces: Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op			
Omschrijving	De zilversmid stelt financiële prioriteiten en doelen. Op basis hiervan stelt hij een exploitatiebegroting op om zicht te krijgen op de nettowinst. Hij stelt eveneens een liquiditeitsbegroting op om zicht te krijgen op de ontvangsten en uitgaven per periode. Op basis van deze begrotingen bepaalt hij de behoefte aan financiële middelen.		
Gewenst resultaat	De exploitatie- en liquiditeitsbegroting geven zicht op de financiële situatie van de onderneming en sluiten aan bij de financiële doelstellingen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen 	Stelt beredeneerd financiële doelen op en geeft heldere argumenten voor de gestelde prioriteiten, zodat de doelstellingen reëel zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Belastingwetgeving (BTW) Budgettering Markontwikkelingen/ marktmechanismen Omzetprognoses
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Verwerkt financiële gegevens in haalbare begrotingen en budgetten, zodat deze een goed beeld geven van de financiële situatie van de onderneming.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.5 werkproces: Interesseert potentiële investeerders			
Omschrijving	De zilversmid benadert en informeert potentiële investeerders over de (op te zetten) onderneming. Hij probeert hen te overtuigen van de kansen van zijn plannen, ideeën en/of het ondernemingsplan en onderhandelt over de voorwaarden bij investering.		
Gewenst resultaat	Potentiële investeerders zijn zodanig geïnformeerd dat ze een besluit kunnen nemen om al dan niet te investeren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Acties en activiteiten initiëren 	Neemt het initiatief om potentiële investeerders te benaderen, zodat hij ze kan informeren over zijn (op te zetten) onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> Onderhandelingstechniek en Presentatietechnieken
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen Onderhandelen 	Geeft een heldere en overtuigende onderbouwing van de kansen van de onderneming, speelt actief in op vragen en onderhandelt over de voorwaarden, zodat potentiële investeerders een afgewogen besluit kunnen nemen.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.6 werkproces: Geeft vorm aan de onderneming**

Omschrijving	De zilversmid onderzoekt welke ondernemingsvorm het beste past bij de doelstelling van de onderneming, het risico dat hij wil nemen, zijn wensen omtrent zeggenschap, bevoegdheden en aansprakelijkheid, zijn financiële positie, de bedrijfsvoering en de fiscale mogelijkheden. Hij stelt regels op omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving. Hij weegt de aspecten, mogelijkheden en beperkingen tegen elkaar af en kiest een ondernemingsvorm. Daarna voert de zilversmid wettelijke verplichte en de noodzakelijk administratieve handelingen uit: hij vraagt vergunningen aan, schrijft zich in het handelsregister in en meldt zich aan bij de belastingdienst.		
Gewenst resultaat	De gekozen ondernemingsvorm past bij de uitgangspunten en mogelijkheden van de onderneming en de zilversmid. De wettelijk verplichte en de noodzakelijke administratieve handelingen voor het opstarten van een onderneming zijn uitgevoerd. Er zijn regels opgesteld omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform veiligheidsvoorschriften	<p>Past de wettelijke richtlijnen op het gebied van vergunningen, inschrijvingen en belastingen op de juiste wijze toe, zodat aan alle eisen wordt voldaan.</p> <p>Heeft kennis van zaken op het gebied van persoonlijke veiligheid en de veiligheid van anderen, zodat hij regels op kan stellen omtrent veiligheid in de onderneming.</p>	<ul style="list-style-type: none">Milieu-/arbowetgevingOndernemingsvormenWettelijk verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het opstarten van een onderneming
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Financieel bewustzijn tonenInzicht tonen in de dynamiek van de organisatie	Kiest op basis van zijn kennis van de financiële consequenties en het verband tussen beleid, structuur en doelen van de verschillende ondernemingsvormen de ondernemingsvorm die past bij de uitgangspunten en mogelijkheden van de onderneming en de ondernemer.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.7 werkproces: Participeert in netwerken**

Omschrijving	De zilversmid legt contacten met klanten, collega's, leveranciers, financiers, brancheorganisaties, Kamer van Koophandel en anderen. Hij onderhoudt contacten in zijn netwerk, vraagt hulp van externe contacten en verzamelt informatie tijdens netwerkactiviteiten. De zilversmid zoekt opdrachten en (commerciële) samenwerkingspartners.		
Gewenst resultaat	De zilversmid maakt deel uit van een actueel netwerk waardoor mogelijk zijn onderneming versterkt, zijn concurrentiepositie verstevigt en waar (commerciële) samenwerking uit kan voortvloeien.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen met mensen• Relatienetwerk onderhouden en benutten	Legt actief contact met mensen binnen (en buiten) de branche en onderhoudt deze contacten, zodat hij optimaal gebruik maakt van een actueel netwerk.	<ul style="list-style-type: none">• Marktontwikkelingen/ marktmechanismen• Samenwerkingsvormen
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• De markt en de spelers daarin kennen• Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie	Brengt de markt en de spelers daarin in kaart, zodat hij dit netwerk kan gebruiken om de onderneming te versterken, de concurrentiepositie te verstevigen en/of (commerciële) samenwerking op te zetten.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.8 werkproces: Profileert en promoot de onderneming			
Omschrijving	Op basis van de gekozen marketing- en pr-instrumenten in het marketingplan werkt de zilversmid een promotieplan uit. Hij voert de marketing- en pr-activiteiten uit voor de promotie en profilering van zijn onderneming.		
Gewenst resultaat	Het promotieplan sluit aan bij het marketingplan. (potentiële) Klanten voelen zich aangesproken door de manier van promotie en profilering. De naamsbekendheid van de onderneming groeit.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Communicatie op de ontvanger(s) richten 	Stemt de manier van promotie en profilering af op (potentiële) klanten, zodat zij zich aangesproken voelen.	<ul style="list-style-type: none"> Marketingmix Presentatietechnieken
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Mensen en middelen organiseren Activiteiten plannen 	Plant en regelt promotionele activiteiten, zodat deze doelmatig worden uitgevoerd en de naamsbekendheid van de onderneming groeit.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.9 werkproces: Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad**

Omschrijving	De zilversmid bepaalt de gewenste voorraad. Hij vergelijkt offertes voor de gewenste producten en materialen. Hij maakt een keuze uit inkoopkanalen en leveranciers. Hij onderhandelt met leveranciers over inkooprijzen, kwaliteit, leveringsvoorwaarden en leveringstijden. Hij bestelt producten en materialen en controleert de voorraad kwalitatief en kwantitatief.		
Gewenst resultaat	Er is zicht op de gewenste voorraad, afgestemd op de omzetsnelheid. De juiste producten en materialen kunnen tijdig worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden. De voorraad van materialen in de werkplaats is kwalitatief en kwantitatief op peil.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Onderhandelen	Gebruikt verschillende onderhandelings technieken zodat producten en materialen kunnen worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.	<ul style="list-style-type: none">FourniturenkennisMarktontwikkelingen/ marktmechanismenMateriaalkennisMethoden van voorraadbeheerOnderhandelings techniek en
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Mensen en middelen organiseren	Bepaalt het juiste moment van inkoop en de gewenste hoeveelheid van de relevante producten en materialen, afgestemd op de omloopsnelheid zodat er geen onnodige voorraad of een tekort kan ontstaan.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	Ziet zakelijke kansen bij het inkopen van producten en materialen en gebruikt in de onderhandeling met leveranciers kennis over de markt en de prijsstelling van andere leveranciers zodat producten en materialen kunnen worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.10 werkproces: Voert de financiële administratie uit**

Omschrijving	De zilversmid stelt rekeningen op en verwerkt ze. Hij controleert inkoopnota's en verwerkt ze. Hij registreert en archiveert financiële gegevens en bewaakt de administratie. Hij stelt periodiek financiële overzichten op (zoals een balans en winst- en verliesrekening) en levert financiële gegevens op tijd aan bij relevante partijen, zoals de belastingdienst, uitkeringsinstanties en boekhouder/accountant. Afhankelijk van keuzes van de zilversmid besteedt hij onderdelen van de financiële administratie uit aan anderen.		
Gewenst resultaat	Rekeningen en inkoopnota's zijn afgehandeld. De financiële overzichten geven zicht op de actuele financiële situatie van de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Registreert en archiveert de financiële gegevens van de onderneming nauwkeurig, zodat hijzelf of de boekhouder/accountant volledig inzicht heeft in de financiële situatie en hij deze kan verantwoorden.	<ul style="list-style-type: none">Basiskennis boekhouden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	Bewaakt de administratie, zoals de archivering en het inboeken van uitgaven en ontvangsten, zodat er geen achterstanden ontstaan en er zicht is op de actuele financiële situatie van de onderneming.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap			
6.11 werkproces: Stelt offertes op en brengt ze uit			
Omschrijving	Op basis van een eerder gemaakt ontwerp stelt de zilversmid de prijs vast op basis van arbeidsuren en tarieven, materiaal en uitbesteedde deelactiviteiten en inkoop. Hij stelt de leverings- en betalingsvoorwaarden vast. Hij licht de offerte toe aan de klant. Wanneer de klant tijdens het gesprek instemt met de offerte stelt hij een orderbevestiging op.		
Gewenst resultaat	De offerte geeft een duidelijk beeld van de te leveren producten en diensten en de bijbehorende prijs-, leverings- en betalingsvoorwaarden. De afspraken tussen de zilversmid en klant zijn vastgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Stelt een duidelijke en volledige offerte op en licht deze toe, zodat de klant wordt geïnformeerd over het te leveren product, de prijs en de leverings- en betalingsvoorwaarden.	<ul style="list-style-type: none"> Belastingwetgeving (BTW) Kennis van producten, diensten en materialen Prijsopbouw
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Verwerkt de vaste en variabele kosten zo in de calculatie dat de geoffreerde dienst (financieel) voordeel oplevert voor de onderneming.	

Kerntaak 6 Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap**6.12 werkproces: Reflecteert op de onderneming**

Omschrijving	Aan de hand van gemaakte marktanalyses en financiële overzichten, blikt de zilversmid terug op (de resultaten van) de onderneming. Aan de hand van zijn bevindingen en ideeën bepaalt hij welke acties tot verbetering kunnen leiden.		
Gewenst resultaat	De zilversmid weet hoe hij met zijn onderneming wil verder gaan, gericht op verbetering van zijn marktpositie, de financiële situatie en mogelijkheden voor de toekomst.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• Kansen en mogelijkheden benutten• Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie	Benoemt verbetermogelijkheden, grijpt kansen aan om de commerciële positie van de organisatie uit te bouwen en buigt mogelijke zakelijke bedreigingen om in het voordeel van de onderneming, zodat hij kansrijke verbeteracties kan opstellen.	<ul style="list-style-type: none">• Kunnen lezen/interpreteren van financiële overzichten• Marktontwikkelingen/ marktmechanismen
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">• Financieel bewustzijn tonen	Maakt gebruik van financiële overzichten om de prestaties van de onderneming te volgen zodat hij handvatten heeft om de financiële situatie van zijn onderneming te kunnen verbeteren.	

3. Certificeerbare eenheden

In dit hoofdstuk worden de certificeerbare eenheden van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De certificeerbare eenheden welke deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Medewerker goudsmid*
- *Reparatiemedewerker goudsmid*

3.1 Nadere specificatie Medewerker goudsmid

Certificeerbare eenheid

Met een certificaat Medewerker goudsmid is een beroepsbeoefenaar gekwalificeerd voor het vervaardigen van sieraden en kleine gebruiksvoorwerpen. Een medewerker goudsmid is in dienst van een goudsmid of juwelier en voert in diens opdracht en onder diens verantwoordelijkheid werkzaamheden uit.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

De medewerker goudsmid maakt een plan van aanpak, besteedt eventueel werkzaamheden uit, vervaardigt en bewerkt basismateriaal, monteert onderdelen, past versieringstechnieken toe en werkt het sieraad af. Hij (ver)maakt vakspecifiek gereedschap, houdt de werkplaats schoon en ordelijk, controleert de voorraad van de werkplaats en doet voorstellen voor inkoop.

Functiebenaming: medewerker goudsmid

Proces-competentie-matrix Medewerker goudsmid

Kerntaak	Werkproces	Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Kerntaak 2: Vervaardigt sieraden																											
	2.1	Maakt plan van aanpak voor vervaardigen van sieraad											X						X	X							
	2.2	Smelt, legeert en giet metalen tot basismateriaal voor sieraad											X	X						X	X						
	2.3	Vormt basismateriaal tot sieraad(onder deel)											X	X						X	X						
	2.4	Monteert onderdelen tot sieraad											X	X						X	X						

	2.5	Versiert sieraad											x	x							x	x					
	2.6	Werkt sieraad af en controleert het											x	x							x	x					
Kerntaak 4: Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats																											
	4.1	Neemt reparatieopdracht aan																									
	4.2	Analyseert reparatieopdracht																									
	4.3	Besteedt werkzaamheden uit																									
	4.4	Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen																									
	4.5	Demonteert en herstelt het gebruiksvoorwerp en vervangt onderdelen																									
	4.6	Verzorgt de werkplaats						x						x	x							x					

3.2 Nadere specificatie Reparatiemedewerker goudsmid

Certificeerbare eenheid

Met een certificaat Reparatiemedewerker goudsmid is de beroepsbeoefenaar gekwalificeerd voor het repareren van sieraden en kleine gebruiksvoorwerpen. Een reparatiemedewerker is in dienst van een goudsmid of juwelier en voert in diens opdracht en onder diens verantwoordelijkheid werkzaamheden uit.

Beroepsinhoud en voorkomende functiebenaming(en)

De reparatiemedewerker goudsmid analyseert de reparatieopdracht, besteedt eventueel werkzaamheden uit, demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen. Hij houdt de werkplaats schoon en ordelijk, controleert de voorraad van de werkplaats en doet voorstellen voor inkoop.

Functiebenaming: reparatiemedewerker goudsmid

Proces-competentie-matrix Reparatiemedewerker goudsmid

Kerntaak	Werkproces	Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Kerntaak 4: Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen en onderhoudt de werkplaats																										
	4.1	Neemt reparatieopdracht aan																								
	4.2	Analyseert reparatieopdracht				X						X	X		X											X
	4.3	Besteedt werkzaamheden uit				X														X						
	4.4	Demonteert en herstelt het sieraad en vervangt onderdelen										X	X							X	X					

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

De SVGB streeft er naar bij de ontwikkeling van kwalificatiedossiers drie stappen duidelijk te onderscheiden: ontwikkelen, valideren en legitimeren. Ideaaltypisch ziet het ontwikkelproces er als volgt uit:

- a. De ontwikkeling van een kwalificatiedossier vindt plaats onder aansturing van een medewerker van de afdeling I&O van de SVGB. Bij die ontwikkeling worden deskundigen uit onderwijs en bedrijfsleven betrokken.
- b. De validering van een kwalificatiedossier vindt bij de SVGB plaats in de sectorcommissies waarin vertegenwoordigers van onderwijs en bedrijfsleven per branche of cluster van branches elkaar ontmoeten. Deze vertegenwoordigers zijn soms zelf bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier betrokken geweest, maar staan meestal wat verder van de dagelijkse beroepspraktijk af en kunnen in ieder geval vanuit een helikopterperspectief naar het kwalificatiedossier kijken, terwijl ze toch voldoende dicht bij de beroepspraktijk staan om het kwalificatiedossier inhoudelijk te kunnen beoordelen.
- c. De legitimering van een kwalificatiedossier vindt plaats in de paritaire commissie van de SVGB. Hierin ontmoeten vertegenwoordigers van het onderwijs en sociale partners elkaar. De paritaire commissie zet vooraf de lijnen uit voor de ontwikkeling van de kwalificatiedossiers en evalueert achteraf of deze ontwikkeling op de juiste wijze heeft plaats gevonden en het gewenste resultaat heeft opgeleverd.

Bij de totstandkoming van het kwalificatiedossier Goud- en Zilversmeden zijn deze stappen gevolgd.

Het kwalificatiedossier Goud- en Zilversmeden is verder ontwikkeld onder leiding van een onderwijskundige van de SVGB met een werkgroep bestaande uit twee vakdocenten van de opleiding Goud- en Zilversmeden en twee mensen uit de branche; een eigenaar van een sieradenzaak en een eigenaar van een zilveratelier. In 2007 is een werkgroep met een iets andere samenstelling bij elkaar geweest om het kwalificatiedossier te ontwikkelen. In 2009 zijn de huidige werkgroepleden geconsulteerd en bijeen geweest om de nodige wijzigingen door te kunnen voeren.

In het voorjaar van 2009 heeft de SVGB in het kader van de kwalificatiemonitor gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van de opleidingen waarin voor dit kwalificatiedossier wordt opgeleid. Deze gesprekken waren gericht op de ervaringen met het gebruik van het kwalificatiedossier. De resultaten van de gesprekken zijn gebruikt bij de doorontwikkeling van het kwalificatiedossier in 2009.

De huidige werkgroepleden zijn diverse malen geconsulteerd en een keer bij elkaar geweest om de aangeleverde aandachts- en discussiepunten te bespreken en voorstellen te maken voor de sectorcommissie. Voor extra informatie zijn bezoeken gebracht aan de twee mensen uit de branche. Ook zijn de twee vakdocenten geïnterviewd.

2.2 Verwantschap

Het kwalificatiedossier Goud- en Zilvermeden is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

- Basisgoudsmid (HBA, februari 2005)
- Goudsmid (HBA, oktober 2004)
- Goudsmid-ondernemer (HBA, oktober 2004)
- Zilvermid (HBA, oktober 2004)

Deze profielen vertonen onderling substantieel overeenkomsten, ondanks de verschillen die uiteraard ook zichtbaar zijn. Er is gekozen voor afzonderlijke uitstromen Goudsmid en Zilvermid vanwege de verschillende producten die vervaardigd worden en de verschillende be- en verwerkingstechnieken die daarbij gehanteerd worden.

Het kwalificatiedossier Goud- en Zilvermeden vertoont verwantschap met een aantal andere kwalificatiedossiers. De verwantschap met het kwalificatiedossier Creatief Vakman ligt met name op het gebied van vormgeven en ondernemen. Binnen de branche Goud- en Zilvermeden bestaat onvoldoende draagvlak voor het opnemen van de Goudsmid en de Zilvermid als uitstromen van het kwalificatiedossier Creatief Vakman. Gevreesd wordt voor het verlies aan herkenbaarheid.

De verwantschap met het kwalificatiedossier Juweliersbedrijf ligt met name op het gebied van verkopen en het aannemen van reparaties. Het komt veelvuldig voor dat juweliers opdrachtgever zijn voor goud- en zilvermeden of dat goudsmiden in dienst zijn bij juweliers. De verwantschap met het kwalificatiedossier Juweliersbedrijf is niet zodanig groot dat samenvoegen van deze dossiers zinvol is.

Het kwalificatiedossier Goud- en Zilvermeden vertoont ook verwantschap met het hbo-kunstonderwijs. In het hbo vormt conceptueel ontwerp en vormgeving de kern van de opleiding en is weinig ruimte voor het leren vervaardigen van sieraden en gebruiksvoorwerpen. De MBO-opleiding Goud- en Zilvermeden richt zich uitdrukkelijk op de eerste plaats op het vervaardigen van sieraden en gebruiksvoorwerpen, dat direct gekoppeld is aan technieken en materialen.

In het traditionele denken over loopbanen betekent dit dat MBO-opgeleide goud- en zilvermeden kunnen doorstromen naar het hbo-kunstonderwijs om zich verder te ontwikkelen op het terrein van conceptueel ontwerp en vormgeving. Maar er zijn ook omgekeerde loopbanen mogelijk. Hbo-opgeleiden die zich binnen de kaders van de opleiding Goud- en Zilvermeden verder bekwamen in ambachtelijke vaardigheden die nodig zijn voor het vakbekwaam realiseren van sieraden en gebruiksvoorwerpen.

De ondernemersaspecten uit de uitstromen Goudsmid en Zilvermid zijn mede gebaseerd op het onderzoek naar ondernemerscompetenties in relatie tot vakmanschap. Dit onderzoek is in 2003 in opdracht van de SVGB uitgevoerd door CINOP. De resultaten van dit onderzoek zijn in de sectorcommissies en de paritaire commissie van de SVGB besproken. In deze besprekingen gaven de vertegenwoordigers van het bedrijfsleven aan in o.a. de uitstromen Goudsmid en Zilvermid behoefte te hebben aan beroepsbeoefenaren die beschikken over ondernemerscompetenties.

In 2009 is ervoor gekozen om ondernemerschap zoveel mogelijk te uniformeren binnen de kwalificatiedossiers van de SVGB en af te stemmen met het landelijk referentiedocument voor ondernemerschap.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

a. Herordening en herformulering kerntaken

Bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier Goud- en Zilvermeden is gebruik gemaakt van de beroepscompetentieprofielen Basisgoudsmid, Goudsmid-ondernemer en Zilvermid-ondernemer. Om tot een zinvolle samenvoeging van beroepscompetentieprofielen in een kwalificatiedossier te komen was een herordening en herformulering van kerntaken nodig. Hieronder staat een overzicht waarin de vertaalslag is te zien van de kerntaken uit de verschillende beroepscompetentieprofielen naar de kerntaken en werkprocessen van het kwalificatiedossier.

Kerntaken kwalificatiedossier Goud- en Zilvermeden	Kerntaken beroepscompetentie-profiel Basisgoudsmid	Kerntaken beroepscompetentie-profiel Goudsmid-ondernemer	Kerntaken beroepscompetentie-profiel Zilvermid-ondernemer
Geeft sieraden of gebruiksvoorwerpen vorm		Ontwerpt sieraden	Ontwerpt zilveren gebruiksvoorwerpen en/of objecten
Vervaardigt sieraden	Vervaardigt sieraden	Vervaardigt sieraden	
Vervaardigt gebruiksvoorwerpen			Vervaardigt zilveren gebruiksvoorwerpen en/of objecten
Repareert sieraden of gebruiksvoorwerpen	Repareert sieraden	Repareert sieraden	Repareert/restaureert zilveren gebruiksvoorwerpen en/of objecten
Verzorgt de verkoop van sieraden en gebruiksvoorwerpen en verleent service		Verzorgt de presentatie en verkoop van sieraden	Verzorgt de presentatie en verkoop van zilveren gebruiksvoorwerpen en/of objecten
Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap		Koopt materialen, edelstenen en sieraden in Verzorgt de bedrijfsadministratie	Koopt materialen in Verzorgt de bedrijfsadministratie

b. Van vakvolwassen naar beginnend beroepsbeoefenaar

Bij de vertaalslag van de werkzaamheden van de vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar die van de beginnend beroepsbeoefenaar is een beperkt aantal wijzigingen aangebracht. Dit komt doordat in principe van de beginnend beroepsbeoefenaar wordt verwacht dat hij dezelfde werkzaamheden verricht als een vakvolwassen beroepsbeoefenaar. Het grootste verschil tussen de vakvolwassen beroepsbeoefenaar en de beginnend beroepsbeoefenaar is een verschil in ervaring.

c. Van beroepscompetenties naar gedragscompetenties

In de vertaling van het beroepscompetentieprofiel naar het kwalificatiedossier is ook een vertaling gemaakt van de beroepscompetenties naar de gedragscompetenties uit het Competentiemodel KBB. Vanwege de herkenbaarheid

is er daarbij naar gestreefd om in de formulering van de prestatie-indicatoren de beroepsspecifieke context zoveel mogelijk weer te geven.

In 2009 is de competentiekeuze voor het kwalificatiedossier Goud- en Zilversmeden nog niet heroverwogen. Het aantal competenties is nog niet volgens de afgesproken richtlijn.

2.4 Discussiepunten

De volgende zaken zijn bij de totstandkoming van dit kwalificatiedossier expliciet aan de orde geweest:

a. Nederlands

Voor de beheersing van de Nederlandse taal heeft de paritaire commissie van de SVGB voor de kwalificatiedossiers t/m het cohort 2009-2010 het raamwerk gehanteerd, dat is ontleend aan het Common European Framework of Reference (CEF). Daarbij heeft zij steeds besloten als bovengrens voor de beheersing van de Nederlandse taal het minimumniveau op te nemen, zoals dat geformuleerd is in het document Leren, Loopbaan en Burgerschap (Gemeenschappelijk procesmanagement, april 2007).

Voor het cohort 2010-2011 heeft de staatssecretaris van OCW referentieniveaus vastgesteld voor de mbo-kwalificaties op de verschillende niveaus. Voor kwalificaties op mbo-niveau-2 en mbo-niveau 3 betreft dat referentieniveau 2F en voor kwalificaties op mbo-niveau-4 betreft dat referentieniveau 3F. De paritaire commissie van de SVGB ziet vanuit de beroepseisen geen aanleiding om voor de SVGB-kwalificaties voor Nederlands af te wijken van deze vastgestelde referentieniveaus.

Daar waar de beroepsuitoefening specifieke eisen op het gebied van de Nederlandse taal stelt, komen deze naar voren in deel C van het kwalificatiedossier in de keuze van competenties, componenten en prestatie-indicatoren.

De beheersing van de Nederlandse taal blijft een belangrijk aandachtspunt en zal ook in 2010 nadrukkelijk aan de orde komen in de evaluatiegesprekken met de vertegenwoordigers van de opleidingen in het kader van de kwalificatiemonitor.

Ter informatie nemen we hier eveneens de in de kwalificatiedossiers 2009-2010 opgenomen raamwerken Nederlands per uitstroom op. In 2010 zullen de met behulp van deze raamwerken vastgestelde niveaus nader worden vergeleken met de referentieniveaus. Waar nodig zullen dan eventueel specifiek aan de beroepsuitoefening ontleende eisen nader worden vastgesteld.

Uitstroom **Basisgoudsmid** (mbo-niveau 3)

In 2009-2010 vastgestelde beheersingsniveaus:

Raamwerk Nederlands	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C1					
B2	X	X			
B1	X	X	X	X	X
A2	X	X	X	X	X
A1	X	X	X	X	X

Uitstromen **Goudsmid** en **Zilversmid** (mbo-niveau 4)

In 2009-2010 vastgestelde beheersingsniveaus:

Raamwerk Nederlands	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C1					
B2	X	X	X	X	X
B1	X	X	X	X	X
A2	X	X	X	X	X
A1	X	X	X	X	X

b. Moderne Vreemde Taal

De paritaire commissie van de SVGB heeft voor de kwalificatiedossiers t/m cohort 2009-2010 bij de formulering van het beheersingsniveau moderne vreemde taal de volgende aanpak gevolgd:

- Indien de beroepsuitoefening niet nadrukkelijk vraagt om de beheersing van een moderne vreemde taal, dan wordt de beheersing van de moderne vreemde taal niet in het kwalificatiedossier opgenomen.
- Indien voor de beroepsuitoefening de beheersing van een moderne vreemde taal gewenst is, dan wordt voor de SVGB-kwalificatiedossiers aangesloten bij de in ontwikkeling zijnde richtlijn voor Leren, Loopbaan en Burgerschap.
- In de SVGB-kwalificatiedossiers wordt maximaal één moderne vreemde taal opgenomen en het beheersingsniveau is maximaal het minimale niveau zoals dat in de ontwikkeling zijnde richtlijn wordt geformuleerd.

In 2009 is de noodzaak van beheersing van een moderne vreemde taal voor de SVGB-kwalificaties geëvalueerd. Deze evaluatie heeft in een aantal gevallen geleid tot het bijstellen van de geformuleerde niveaus. In algemene zin gelden de volgende overwegingen:

- Voorkomen moet worden dat geformuleerde eisen voor de beheersing van moderne vreemde talen voor kwalificaties op mbo-niveau 2 en mbo-niveau 3 een belemmering gaan vormen voor kwalificering, daar waar het beroep niet nadrukkelijk om die beheersing vraagt. Met andere woorden er is nadrukkelijker dan voorheen onderscheid gemaakt tussen "nice to know" en "need to know".
- Voor kwalificaties op mbo-niveau-4 wordt ook gekeken naar de doorstroommogelijkheden naar het hbo. Daar waar deze doorstroommogelijkheden nadrukkelijk eisen stellen aan de beheersing van een moderne vreemde taal (Engels) wordt hier rekening mee gehouden. Anders geldt hetgeen hiervoor in het eerste aandachtspunt is geformuleerd.

Indien beheersingsniveaus voor een moderne vreemde taal (Engels) zijn vastgesteld is aangesloten bij het Common European Framework of Reference (CEF).

Bovenstaande overwegingen hebben voor (de uitstromen van) het kwalificatiedossier Goud- en Zilvermeden geleid tot het vaststellen van de volgende beheersingsniveaus voor Engels:

Uitstroom **Basisgoudsmid** (mbo-niveau 3):

geen eisen

Uitstromen **Goudsmid** en **Zilversmid** (mbo-niveau 4):

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	X	X	X	X	X
A2	X	X	X	X	X
A1	X	X	X	X	X

Voor de beheersing van rekenen/wiskunde heeft de paritaire commissie van de SVGB voor de kwalificatiedossiers van het cohort 2009-2010 het raamwerk rekenen/wiskunde mbo (versie 0.9, december 2007) gehanteerd. Zij heeft er in de kwalificatiedossiers van het cohort 2009-2010 voor gekozen met een zekere terughoudendheid niveaus voor rekenen/wiskunde vast te stellen in de SVGB-kwalificatiedossiers.

Voor het cohort 2010-2011 heeft de staatssecretaris van OCW referentieniveaus vastgesteld voor de mbo-kwalificaties op de verschillende niveaus. Voor kwalificaties op mbo-niveau-2 en mbo-niveau 3 betreft dat referentieniveau 2F en voor kwalificaties op mbo-niveau-4 betreft dat referentieniveau 3F. De paritaire commissie van de SVGB ziet vanuit de beroepseisen voornamelijk geen aanleiding om voor de SVGB-kwalificaties voor rekenen/wiskunde af te wijken van deze vastgestelde referentieniveaus. De reden hiervoor is dat op dit moment een goede vergelijking tussen het vorig jaar gehanteerde raamwerk rekenen/wiskunde en de landelijke referentieniveaus nog niet goed mogelijk is.

Daar waar de beroepsuitoefening specifieke eisen op het gebied van rekenen/wiskunde stelt, komen deze naar voren in deel C van het kwalificatiedossier in de keuze van competenties, componenten, prestatie-indicatoren en vakkennis en vaardigheden.

Ter informatie nemen we hier de in de kwalificatiedossiers 2009-2010 opgenomen raamwerken rekenen/wiskunde per uitstroom op, met daarbij de onderbouwing van daarin vastgestelde beheersingsniveaus. In 2010 zullen de met behulp van deze raamwerken vastgestelde niveaus nader worden vergeleken met de referentieniveaus. Waar nodig zullen dan eventueel specifiek aan de beroepsuitoefening ontleende eisen nader worden vastgesteld.

Uitstroom **Basisgoudsmid** (mbo-niveau 3)

In 2009-2010 vastgestelde beheersingsniveaus:

Raamwerk rekenen/ wiskunde	Getallen/ hoeveelheden, maten	Ruimte en vorm	Gegevens-verwerking, onzekerheid	Verbanden, veranderingen
Z2				

Z1				
Y2				
Y1			X	
X2	X	X	X	X
X1	X	X	X	X

Onderbouwing van de in 2009-2010 vastgestelde beheersingsniveaus:

Deelgebied rekenen en wiskunde	Geselecteerd niveau	Verantwoording gekozen niveau
Getallen/ hoeveelheden, maten	X2	<p>De basisgoudsmid gebruikt getallen, hoeveelheden en maten, voert bekende reken- en meethandelingen uit in concrete, enigszins complexe maar overzichtelijke situaties en kan daarbij de resultaten interpreteren.</p> <p>Hij gebruikt deze vaardigheden onder andere bij het:</p> <ul style="list-style-type: none"> - berekenen van materialen - wiskunde achter verbindingen en legeringen - verhoudingsgetallen om karaatgehaltes te berekenen <p>Verklaring verschil met goud- en zilversmid: De basisgoudsmid voert legeringsberekeningen niet zelfstandig uit, maar onder begeleiding van een ander.</p>
Ruimte en vorm	X2	<p>De basisgoudsmid gebruikt en herkent veelvoorkomende meetkundige begrippen rond plaats bepalen en gebruikt meetkundige begrippen en eenvoudige voorgeschreven technieken en berekeningen om vormen, figuren en overzichtelijke situaties, in 2D en 3D, te beschrijven en te construeren.</p> <p>Hij gebruikt deze vaardigheden onder andere bij het:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lezen van werktekeningen en schetsen - constructies maken aan de hand van ontwerptekeningen - inrichten van presentaties <p>Verklaring verschil met goud- en zilversmid: De basisgoudsmid maakt geen ontwerpen, maar voert ontwerpen van anderen uit.</p>

Gegevensverwerking, onzekerheid	Y1	<p>De basisgoudsmid interpreteert en combineert (numerieke) informatie uit verschillende tabellen en diagrammen, verzamelt numerieke gegevens, vat ze samen en kan ze op verschillende manieren weergeven in diagrammen of getallen volgens vertrouwde procedures.</p> <p>Hij gebruikt deze vaardigheden onder andere bij het:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lezen en interpreteren van diverse informatiebronnen, zoals materiaalspecificaties, onderhoudsgrafieken en veiligheidsvoorschriften - maken van planningen - voorraad bijhouden <p>Geen verschil met de goud- en zilversmid, beiden interpreteren op dezelfde manier gegevens uit grafieken en tabellen.</p>
Verbanden, veranderingen	X2	<p>De basisgoudsmid herkent en gebruikt regelmaat, patronen en eenvoudige verbanden in vertrouwde en weinig complexe situaties, kan in eenvoudige gevallen representaties (tekst, tabel, grafiek, vuistregel) met elkaar vergelijken en kan ten behoeve van concrete taken berekeningen maken op basis van eenvoudige vuistregels.</p> <p>Hij gebruikt deze vaardigheden onder andere bij het:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rekenen met vuistregels bij het maken van legeringen - rekenen met vuistregels bij het maken van verbindingen <p>Verklaring verschil met goud- en zilversmid: De basisgoudsmid hoeft niet zelfstandig (nieuwe) verbanden te leggen, maar wordt hierin begeleid.</p>

Uitstroom **Goudsmid** en **Zilversmid** (mbo-niveau 4)

In 2009-2010 vastgestelde beheersingsniveaus:

Raamwerk rekenen/ wiskunde	Getallen/ hoeveelheden, maten	Ruimte en vorm	Gegevens-verwerking, onzekerheid	Verbanden, veranderingen
Z2				
Z1				
Y2		X		

Y1	X	X	X	X
X2	X	X	X	X
X1	X	X	X	X

Onderbouwing van de in 2009-2010 vastgestelde beheersingsniveaus:

Deelgebied rekenen en wiskunde	Geselecteerd niveau	Verantwoording gekozen niveau
Getallen/ hoeveelheden, maten	Y1	<p>De goud- en zilversmid gebruiken getallen, hoeveelheden en maten en passen bekende procedures en redeneringen toe in complexere en eenvoudige niet-standaardsituaties, zij kunnen daarbij de resultaten interpreteren en er verslag van doen.</p> <p>Zij gebruiken deze vaardigheden onder andere bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het berekenen van materialen - wiskunde achter verbindingen en legeringen - verhoudingsgetallen om karaatgehaltes te berekenen <p>Verklaring verschil met basisgoudsmid: De goud- en zilversmid voeren zelfstandig legeringsberekeningen uit. Dit vraagt meer op het gebied van getallen, hoeveelheden en maten.</p>
Ruimte en vorm	Y2	<p>De goud- en zilversmid redeneren en rekenen met behulp van meetkundige begrippen, eigenschappen en technieken in 2D en 3D om praktische problemen op te lossen en kunnen daarbij de relatie met de situatie loslaten en op een abstracter niveau met een wiskundig model ervan werken.</p> <p>Zij gebruiken deze vaardigheden onder andere bij het:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lezen van werktekeningen en schetsen - maken van constructies aan de hand van ontwerptekeningen - inrichten van presentaties - experimenteren met vormen - schetsen - maken van constructietekeningen <p>Verklaring verschil met basisgoudsmid: De goud- en zilversmid maakt ontwerpen, waardoor hij vaardiger moet kunnen redeneren met meetkundige begrippen, eigenschappen en technieken.</p>
Gegevensverwerking, onzekerheid	Y1	De goud- en zilversmid interpreteren en combineren (numerieke) informatie uit verschillende tabellen en diagrammen, verzamelen

		<p>numerieke gegevens, vatten ze samen en kunnen ze op verschillende manieren weergeven in diagrammen of getallen volgens vertrouwde procedures.</p> <p>Zij gebruiken deze vaardigheden onder andere bij het:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lezen en interpreteren van diverse informatiebronnen, zoals materiaalspecificaties, onderhoudsgrafieken en veiligheidsvoorschriften - maken van planningen - bijhouden van de voorraad <p>Geen verschil met de basisgoudsmid, beiden interpreteren op dezelfde manier gegevens uit grafieken en tabellen. Het ondernemerschap dat er voor de goud- en zilversmid bij komt, is niet niveau-verhogend.</p>
Verbanden, veranderingen	Y1	<p>De goud- en zilversmid herkennen en gebruiken verbanden in enigszins complexe (ook onbekende) situaties, kunnen om praktisch concrete problemen op te lossen verbanden tussen grootheden beschrijven in tabellen, grafieken en (woord)formules en beargumenteerd en beredeneerd bekende standaardprocedures toepassen.</p> <p>Zij gebruiken deze vaardigheden onder andere bij het:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rekenen met formules bij het maken van legeringen - rekenen met formules en verbanden bij het ondernemen <p>Verklaring verschil met basisgoudsmid: De goud- en zilversmid moeten zelfstandig (nieuwe) verbanden kunnen leggen. Bovendien hebben zij bovenop hun vakmanschap te maken met ondernemerschap. In relatie tot verbanden en verandering werken bijvoorbeeld niveauverhogend: budgettering, opstellen van een investerings- of exploitatiebegroting, maken van omzetprognoses.</p>

d. Betrokkenheid vmbo en hbo bij totstandkoming van dit dossier

Het hbo is vertegenwoordigd in de paritaire commissie van de SVGB. Tot nu toe heeft de aansluiting mbo-hbo niet erg centraal gestaan bij de ontwikkeling van de kwalificatiedossiers. Het op een duidelijke manier positioneren van de mbo-kwalificaties in relatie tot verwante opleidingen en cursussen in het hbo en in het cursorische onderwijs staat wel op de agenda van brancheorganisaties en onderwijs. In concrete zin wordt tot nu toe weinig voortgang geboekt op dit terrein.

Het vmbo is tot nu toe niet bij de ontwikkeling van de SVGB kwalificatiedossiers betrokken. In 2009-2010 worden concrete stappen gezet, gericht op het betrekken van het vmbo bij de SVGB-kwalificatiestructuur. De aanleiding voor deze stappen ligt met name in het bevorderen van de instroom van vmbo in de opleidingen voor de SVGB-kwalificaties.

e. Opnemen vakkennis en vaardigheden in deel C

Er is bij de uitwerking van de werkprocessen met competenties voor gekozen in de kolom vakkennis en vaardigheden met name vakspecifieke kennis en vaardigheden op te nemen. Vakkennis en vaardigheden die rechtstreeks samenhangen met de aspecten van gedrag die door de gedragscompetenties worden gedekt, worden in deze kolom niet beschreven.

In 2009 zijn er in Colo-verband afspraken gemaakt over het minimale en maximale aantal items vakkennis en vaardigheden per uitstroom in de kwalificatiedossiers. De SVGB heeft in 2009 een eerste slag gemaakt in het realiseren van deze minima en maxima.

In het kwalificatiedossier Goud- en Zilversmeden zijn sommige items eenduidiger geformuleerd. Bepaalde items zijn nog uitstroomspecifieker benoemd.

Het aantal items voor vakkennis en vaardigheid is hierbij binnen de afgesproken richtlijnen gebleven.

f. Motivatie certificeerbare eenheden

In 2009 hebben de paritaire commissie en de sectorcommissies van de SVGB de certificeerbare eenheden in de SVGB-kwalificatiedossiers geëvalueerd. Certificeerbare eenheden bieden deelnemers, die niet in staat of in de gelegenheid zijn een volledige kwalificatie te behalen, de mogelijkheid zich op een deelgebied te kwalificeren. Een voorwaarde daarbij is dat certificeerbare eenheden arbeidsmarktrelevant zijn, wil zo'n kwalificatie op een deelgebied civiel effect hebben. Ook voor (delen van) het bedrijfsleven bieden certificeerbare eenheden voordelen. Zij kunnen door gebruik te maken van de mogelijkheden van certificeerbare eenheden sneller de beschikking krijgen over medewerkers die inzetbaar zijn op deelgebieden. In het hele kwalificatieproces kunnen certificeerbare eenheden functioneren als stappen in een totaalproces die uiteindelijk leiden tot een volledige kwalificatie. In het kader van een leven lang leren geeft dit mogelijkheden die er anders niet of in mindere mate zouden zijn.

Voor het kwalificatiedossier Goud- en Zilversmeden hebben bovenstaande overwegingen geleid tot het behouden van de certificeerbare eenheid 'Medewerker goudsmid' en het toevoegen van de certificeerbare eenheid 'Reparatiemedewerker goudsmid'. Het gaat in beide gevallen om delen van de uitstroom Basisgoudsmid op mbo-niveau 3.

In de komende jaren zullen de paritaire commissie en de sectorcommissies van de SVGB het gebruik van certificeerbare eenheden in de opleidingen voor SVGB-kwalificaties blijven monitoren om te zien of de beoogde effecten gerealiseerd worden.

De paritaire commissie van de SVGB heeft deel C van dit kwalificatiedossier nadrukkelijk ontwikkeld en bedoeld als een adviesdocument aan de scholen. De staatssecretaris van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap heeft in de afgelopen jaren het hele kwalificatiedossier, inclusief deel C, vastgesteld. De paritaire commissie van de SVGB voelde zich door deze tussentijdse wijziging op het verkeerde been gezet en dringt erop aan tijdens het spel de spelregels niet te veranderen. De paritaire commissie van de SVGB heeft er niet voor gekozen als reactie op het vaststellen van deel C te gaan sleutelen aan dit onderdeel van de kwalificatiedossiers. Dit zou mogelijk leiden tot onvoldoende doordachte stappen en veranderingen. De paritaire commissie van de SVGB vindt het belangrijk om eerst ervaring op te doen met de uitvoering van de opleidingen gericht op de in dit kwalificatiedossier beschreven kwalificaties/uitstromen. Deze uitvoering wordt gedurende de experimentele periode nauwgezet gemonitord. De informatie uit de monitoring is en wordt daar waar nodig gebruikt om het kwalificatiedossier aan te passen.

h. Ondernemerschap in de SVGB-kwalificaties

In 2007 heeft de paritaire commissie van de SVGB geconstateerd dat de kerntaak 'Geef als vakman invulling aan zijn ondernemerschap' in de SVGB-kwalificatiedossiers verschillend was uitgewerkt. Bij die uitwerking was niet altijd duidelijk of de verscheidenheid voortkwam uit de specifieke eisen van het beroep. In 2008 is, in afwachting van het tot stand komen van een referentiedocument ondernemerschap in Colo-verband, de kerntaak 'Geef als vakman invulling aan zijn ondernemerschap' ongewijzigd gelaten.

In 2009 is op basis van het referentiedocument ondernemerschap (maart 2009) van Colo gewerkt aan de stroomlijning van de kerntaak 'Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap' in de SVGB-kwalificatiedossiers. Dit heeft geleid tot een SVGB-basisdocument met de volgende werkprocessen:

- 01 Maakt marktanalyses
- 02 Stelt een marketingplan op
- 03 Stelt een investeringsbegroting en/of financieringsplan op
- 04 Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op
- 05 Interesseert potentiële investeerders
- 06 Geeft vorm aan de onderneming
- 07 Participeert in netwerken
- 08 Profileert en promoot de onderneming
- 09 Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad
- 10 Voert de financiële administratie uit
- 11 Stelt offertes op en brengt ze uit
- 12 Reflecteert op de onderneming
- 13 Werft en selecteert medewerkers
- 14 Geeft leiding aan medewerkers

In ieder SVGB-kwalificatiedossier is gekozen voor één van de volgende drie varianten:

- Variant 1: Zelfstandig ondernemer zonder personeel
Deze vakman/ondernemer is verantwoordelijk voor alle ondernemerswerkprocessen, behalve die werkprocessen die met personeel te maken hebben. Voor deze kwalificaties gelden de werkprocessen 1 t/m 12.
- Variant 2: Zelfstandig ondernemer met personeel
Deze vakman/ondernemer is verantwoordelijk voor alle ondernemerswerkprocessen. Voor deze kwalificaties gelden de werkprocessen 1 t/m 14.
- Variant 3: (Filiaal)manager ketenbedrijf
Deze vakman/ondernemer met personeel voert zijn ondernemerswerkprocessen uit binnen de richtlijnen van een ketenbedrijf. Voor deze kwalificaties gelden de werkprocessen 1 t/m 4 en 7 t/m 14.

Voor de Goudsmid en de Zilversmid in het kwalificatiedossier Goud- en Zilversmeden is gekozen voor variant 1 Zelfstandig ondernemer zonder personeel. Deze variant beschrijft de meest voorkomende vorm van ondernemerschap in de branche waarop dit kwalificatiedossier gericht is.

Uit evaluatie van het gebruik van de kwalificatiedossiers 2008-2009 in het onderwijs kwam naar voren dat de haalbaarheid en de toetsbaarheid van de kerntaak 'Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap' problematisch was. De werkprocesomschrijvingen en de bijbehorende resultaten en prestatie-indicatoren waren veelal zo geformuleerd dat ze in het onderwijs niet haalbaar en niet toetsbaar bleken te zijn. Deze evaluatie is aanleiding geweest om kritisch te kijken naar de formuleringen. Nadrukkelijk is ernaar gestreefd de werkprocessen te beschrijven op het niveau van de beginnend beroepsbeoefenaar. Daarnaast zijn de werkprocessen zoveel mogelijk beschreven in theoretisch handelen. Reden hiervoor is dat leerlingen in de beroepspraktijkvorming veelal niet de gelegenheid krijgen de activiteiten binnen deze werkprocessen daadwerkelijk te verrichten. Het praktisch ondernemen is tijdens de opleiding veelal alleen mogelijk in een simulatieomgeving of een binnenschoolse praktijkomgeving. Dit betekent ook dat de examinering veelal in dergelijke omgevingen zal plaatsvinden. De examenpraktijk zal moeten uitwijzen of we erin geslaagd zijn de werkprocessen zo te formuleren dat de scholen passende examenvormen kunnen vinden. De werkbaarheid hangt mede af van de mate waarin de inspectie de examenpraktijk naar de geest dan wel naar de letter zal beoordelen. De ervaringen in deze examenpraktijk zullen worden geëvalueerd en zo nodig leiden tot bijstelling van de kerntaak.

i. Aantal kerntaken

Het aantal kerntaken bij Goudsmid en Zilversmid is 5. De landelijke afspraak is dat een uitstroom vanuit de beroepsinhoud maximaal 4 kerntaken bevat waarbij wettelijke eisen en/of ondernemerschapseisen tot extra kerntaken kunnen leiden. Goudsmid en Zilversmid hebben 4 beroepsspecifieke kerntaken en 1 kerntaak voor ondernemerschap. De beroepsspecifieke kerntaken betreffen: vormgeven, vervaardigen, repareren en verkopen (van sieraden of gebruiksvoorwerpen). Omdat het zulke verschillende kerntaken zijn, is verder indikken niet logisch en niet wenselijk.

j. Competentiekeuze Goud- en Zilversmeden

In 2009 is de competentiekeuze voor de uitstromen van het kwalificatiedossier Goud- en Zilversmeden niet geëvalueerd. Docenten hebben nog niet gewerkt met deze versie van het kwalificatiedossier. In ieder geval zijn er meer competenties dan de richtlijn - maximaal 16 competenties voor mbo-niveau 3 en 4 - aangeeft. Dit geldt voor de uitstromen Goudsmid en Zilversmid op niveau 4, niet voor de uitstroom Basisgoudsmid op niveau 3. De uitstroom Basisgoudsmid heeft 11 competenties.

2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde uitstromen, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

In deze versie zijn de volgende zaken gewijzigd ten opzichte van de vorige versie van het kwalificatiedossier:

- In B 2.5 zijn de actuele ontwikkelingen m.b.t. arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening opgenomen n.a.v. recente arbeidsmarkt- en onderwijsinformatie.
- In B 4.1 en 4.2 zijn de nieuwe eisen opgenomen voor Nederlands en rekenen en wiskunde conform de door de staatssecretaris vastgestelde referentieniveaus en de in Colo-verband gemaakte afspraken hierover.
- In zowel deel B als deel C is het onderscheid tussen de goudsmid en de zilversmid verduidelijkt in de beschrijvingen en omschrijvingen van kerntaken, werkprocessen, prestatie-indicatoren en vakkennis en vaardigheden. De kerntaak 'Vervaardigt sieraden en gebruiksvoorwerpen' in de versie 2009-2010 is in versie 2010-2011 in tweeën gesplitst: 'Vervaardigt sieraden' voor de Goudsmid en 'Vervaardigt gebruiksvoorwerpen' voor de Zilversmid.
- In zowel deel B als deel C is de inhoud van de kerntaak 'Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap' afgestemd op de andere kwalificatiedossiers van de SVGB en op het Colo-referentiedocument ondernemerschap.
- In deel C zijn de elementen vakkennis en vaardigheden geëvalueerd. De items zijn hier en daar eenduidiger beschreven waarbij verduidelijking van het onderscheid tussen de goudsmid en de zilversmid is meegenomen. Het aantal items valt binnen de in Colo-verband opgestelde richtlijnen.
- Er is een certificeerbare eenheid 'Reparatiemedewerker goudsmid' aan het kwalificatiedossier toegevoegd.
- In D 2.2 - 2.4 is de proces- en inhoudsinformatie geactualiseerd.
- In D 3 is de ontwikkelagenda geactualiseerd.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Beheersing Nederlands	Nadere analyse van de eisen die de beroepsuitoefening stelt aan de beheersing van de Nederlandse taal gericht op nadere bepaling en onderbouwing van het voor de beroepsuitoefening vereiste beheersingsniveau.	- SVGB - Werkgroep onderwijs - bedrijfsleven - Sectorcommissie - Paritaire commissie	2010
Beheersing moderne vreemde taal (Engels)	Vooralsnog volgen wij (reactief) de landelijke ontwikkelingen en zijn wij terughoudend bij het bepalen van (aanvullende) eisen voor de beheersing van moderne vreemde talen i.v.m. de beroepsuitoefening.	- SVGB - Sectorcommissie - Paritaire commissie	Vanaf 2010
Beheersing rekenen/wiskunde	Nadere analyse van de eisen die de beroepsuitoefening stelt aan de vaardigheden op het gebied van rekenen/wiskunde gericht op nadere bepaling en onderbouwing van het voor de beroepsuitoefening vereiste beheersingsniveau.	- SVGB - Werkgroep onderwijs - bedrijfsleven - Sectorcommissie - Paritaire commissie	2010
Vakkennis en vaardigheden	In 2009 hebben we een begin gemaakt met de herformulering van de voor de beroepsuitoefening benodigde vakkennis en vaardigheden in deel C van de kwalificatiedossiers binnen de door de kenniscentra in Colo-verband gemaakte afspraken. Waar nodig werken we dit in 2010 verder uit.	- SVGB - Werkgroep onderwijs - bedrijfsleven - Sectorcommissie - Paritaire commissie	2010
Certificeerbare eenheden	In 2009 zijn de certificeerbare eenheden in de verschillende SVGB-kwalificaties heroverwogen. In een aantal kwalificaties heeft dit geleid tot veranderingen. In 2010 wordt in het kader van flexibilisering van het opleidingsaanbod voor de SVGB-kwalificaties nader gekeken naar de certificeerbare eenheden in de kwalificaties.	- SVGB - Sectorcommissie - Paritaire commissie	2010
Ondernemerschap	In 2009 is de kerntaak 'Geeft als vakman invulling aan zijn ondernemerschap' in de verschillende SVGB-kwalificatiedossiers gestroomlijnd en afgestemd op het referentiedocument ondernemerschap van de gezamenlijke kenniscentra. Vanaf 2010 zal deze kerntaak geëvalueerd worden op herkenbaarheid en uitvoerbaarheid.	- SVGB - Sectorcommissie - Paritaire commissie	Vanaf 2010
Trends en ontwikkelingen	Vanaf 2009 organiseert de SVGB jaarlijks een debat over trends en ontwikkelingen in de beroepspraktijk in de verschillende sectorcommissies. De resultaten van dit debat worden ondermeer gebruikt om de kwalificatiedossiers te actualiseren. In 2010 vindt dit debat in de sectorcommissies plaats in mei/juni.	- SVGB - Sectorcommissie - Paritaire commissie	Juni 2010

Ervaringen met het kwalificatiedossier in het onderwijs	Vanaf 2009 evalueert de SVGB met behulp van de kwalificatiemonitor de ervaringen met het gebruik van de kwalificatiedossiers in het onderwijs. Met name de uitvoerbaarheid en toetsbaarheid van deel C krijgen daarbij aandacht. De resultaten van deze evaluatie worden gebruikt voor het verbeteren van de kwalificatiedossiers.	- SVGB - Vertegenwoordiging van de opleidingsteams - Sectorcommissie - Paritaire commissie	Eerste helft van 2010
Vergroten eenduidigheid kwalificatiedossiers	In 2009 hebben de kenniscentra in Colovrband afspraken gemaakt over het vergroten van de transparantie van de kwalificatiedossiers. Dit betreft met name afspraken over het aantal kerntaken en competenties per uitstroom. De SVGB heeft het merendeel van deze afspraken in 2009 uitgevoerd. Waar nodig werken we dit in 2010 verder uit. Voor het kwalificatiedossier Goud- en Zilvermeden wordt in 2010 nog nader gekeken naar het aantal competenties in de uitstromen Goudsmid en Zilvermid.	- SVGB - Werkgroep onderwijs - bedrijfsleven - Sectorcommissie - Paritaire commissie	2010
Advies Coördinatiepunt over samenvoegen kwalificatiedossiers Goud- en Zilvermeden en Creatief Vakman	Na afloop van het project "Vorrang voor Creatief Vakmanschap" zal nader bekeken worden of het samenvoegen van de kwalificatiedossiers mogelijk is en op voldoende draagvlak kan rekenen.	- SVGB - Sectorcommissies - Paritaire commissie	2012