

4.1 Ambachtelijk Schoenmaker

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De ambachtelijk schoenmaker is werkzaam in zijn eigen schoenatelier. Hij ontwerpt en vervaardigt enkelstuks-producties, unica of relatief kleine series op maat gemaakte schoenen. De ambachtelijk schoenmaker heeft in zijn werk contact met verschillende opdrachtgevers. Bijvoorbeeld particuliere klanten, schoenfabrikanten, couturiers, theaters en beurzen in binnen- en buitenland. Daarnaast zijn er ambachtelijk schoenmaker die een eigen collectie ontwerpen.
Typerende beroepshouding	Een ambachtelijk schoenmaker is ambachtelijk, technisch en artistiek ingesteld. Daarnaast is hij modebewust en beschikt hij over een commerciële houding die het mogelijk maakt zijn schoenen aan de man te brengen. Hij is creatief, inventief en heeft oog voor detail en heeft doorzettingsvermogen.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De ambachtelijk schoenmaker heeft een innovatieve, initiërende, uitvoerende, aansturende en beleidsbepalende rol. Hij voert zijn taken zelfstandig uit, speelt in op onverwachte omstandigheden en is als ondernemer verantwoordelijk voor de resultaten van de organisatie.</p> <p>Een verkeerde uitoefening van het beroep leidt tot de volgende risico's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de vervaardigde schoenen worden niet volgens ontwerp opgeleverd; • de kwaliteit van de schoenen is beneden de maat waardoor de schoenen snel kapot gaan of slecht afgewerkt zijn; • de pasvorm van de schoen is niet goed waardoor de klant mogelijk voetgerelateerde klachten krijgt.
Complexiteit	<p>De complexiteit van de werkzaamheden uit zich in de creativiteit die nodig is om wensen naar een passend en origineel ontwerp te vertalen en om een eigen stijl te ontwikkelen. Ook is veel creativiteit nodig om oplossingen te bedenken bij het werken met nieuwe uiteenlopende materialen en technieken. Tijdens het werk combineert de ambachtelijk schoenmaker verschillende werkmethoden, past hij werkmethoden aan en maakt hij nieuwe werkmethoden. Ook lopen de verschillende werkzaamheden door elkaar heen (ontwerpen, vervaardigen, verkopen en ondernemen). Om zijn werk goed uit te kunnen voeren heeft de ambachtelijk schoenmaker specialistische kennis en vaardigheden nodig voor de uitoefening van zijn beroep. Deze specialistische kennis bevindt zich op onder andere het gebied van schoentypen, meettechnieken en kennis van de meest voorkomende aandoeningen die hun weerslag (kunnen) hebben op de voet en/of voetstand. Ook heeft hij theoretische kennis van het werkveld van het beroep nodig.</p> <p>De complexiteit van het werk wordt beïnvloed door:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de specialistische kennis en het inzicht dat nodig is om een schoen met goede pasvorm en een goede functionaliteit te vervaardigen; • de continue afweging tussen creativiteit en draagbaarheid die de ambachtelijk schoenmaker moet maken. De schoen moet zowel origineel en creatief zijn, als functioneel met een goede pasvorm; • het lastig geleverd krijgen en de kwaliteit van materialen. De ambachtelijk schoenmaker heeft relatief weinig materialen nodig waardoor ambachtelijk schoenmakers niet zo interessant zijn voor leveranciers om zaken mee te doen. Ook is de kwaliteit van leer variabel mede doordat het organisch materiaal is.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee

Branche vereisten	Nee																																														
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Als de wet Referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen in werking treedt, zijn de voor het mbo vastgestelde referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen van toepassing.</p> <p>Voor deze kwalificatie zijn het referentieniveau Nederlands en het referentieniveau rekenen vastgesteld op 3F.</p> <p>De voor het beroep benodigde taal- en rekenvaardigheden zijn weergegeven in deel C van dit dossier. In deel D zijn de beheersingsniveaus in tabelvorm opgenomen en zijn de beroepsgerichte niveau-eisen verantwoord.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>MVT naar keuze</p> <table> <tr> <th></th><th>Luisteren</th><th>Lezen</th><th>Gesprekken voeren</th><th>Spreken</th><th>Schrijven</th></tr> <tr> <td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>B2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>B1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr> <td>A2</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr> <tr> <td>A1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr> </table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2						B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																										
C2																																															
C1																																															
B2																																															
B1	x	x	x	x	x																																										
A2	x	x	x	x	x																																										
A1	x	x	x	x	x																																										

2.1 Ambachtelijk Schoenmaker

Kerntaak 1 Geeft producten vorm

Proces-competentie-matrix Ambachtelijk Schoenmaker

Kerntaak 1 Geeft producten vorm		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Oriënteert zich op de opdracht								X			X			X				X							
1.2	Ontwikkelt concepten											X			X	X	X									
1.3	Werkt concepten uit naar voorstellen											X	X			X			X		X					X
1.4	Presenteert voorstellen en maakt keuzes								X	X		X														
1.5	Werkt het ontwerp uit										X	X	X					X		X	X					

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ambachtelijk Schoenmaker

Kerntaak 1 Geeft producten vorm			
1.1 werkproces: Oriënteert zich op de opdracht			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker oriënteert zich op de opdracht die voor hem ligt. Hij verzamelt informatie voor het ontwerp, bijvoorbeeld door een gesprek te voeren met de opdrachtgever. Indien van toepassing adviseert hij de opdrachtgever over de mogelijkheden en onmogelijkheden. Vervolgens formuleert hij de uitgangspunten voor het ontwerp, zoals bijvoorbeeld wens, thema, doel, doelgroep, materialen, gelegenheid en budget en maakt hij een globale inschatting van de kosten.		
Gewenst resultaat	De ambachtelijk schoenmaker heeft (van de opdrachtgever) informatie gekregen over de opdracht. Op basis hiervan heeft hij uitgangspunten voor het ontwerp opgesteld en een globale inschatting gemaakt van de kosten die aansluiten bij eisen en wensen van de opdracht en/of opdrachtgever. De opdrachtgever weet wat hij wel en niet kan verwachten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen 	Wekt vertrouwen bij de opdrachtgever op basis van deskundigheid over technieken en de eigenschappen en toepassingen van materialen zodat de opdrachtgever hem de opdracht toevertrouwt.	<ul style="list-style-type: none"> Brede basiskennis over technieken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	<p>Vertaalt de wensen van de opdrachtgever naar mogelijkheden van technieken en de eigenschappen en toepassingen van materialen zodat de wensen van de opdrachtgever terugkomen in het ontwerp van de schoenen.</p> <p>Toont daarnaast bij het inschatten van de globale kosten inzicht in de kosten van materialen en technieken en in de benodigde arbeidsduur zodat hij een globale inschatting kan maken van de kosten.</p>	
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Informatie achterhalen 	Zoekt naar informatie over de opdracht en stelt vragen zodat hij relevante en voldoende informatie krijgt over de opdracht en een globale inschatting van de kosten kan maken.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Vraagt de opdrachtgever naar zijn wensen en communiceert de mogelijkheden duidelijk naar de opdrachtgever zodat deze duidelijk weet wat hij wel en niet kan verwachten.	

Kerntaak 1 Geeft producten vorm			
1.2 werkproces: Ontwikkelt concepten			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker gaat op zoek naar inspiratie en experimenteert met materialen, technieken en vormen. Zo probeert hij tot eigen combinaties en aansprekende vondsten te komen. Hij werkt deze concepten 2- of 3-dimensionaal uit, bijvoorbeeld in een prototype op papier.		
Gewenst resultaat	Gevisualiseerde concepten die mogelijkheden bieden voor vormgeving en die niet wordt beperkt door praktische afwegingen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Visualiseert concepten door ze om te zetten naar modellen, tekeningen en andere communicatiemiddelen.	<ul style="list-style-type: none"> 2D en 3D CAD-tekenen 3D construeren, vormgeven Associëren Collages maken Digitaal vormgeven Kennis over eigenschappen en toepassingen van materialen Kennis over technieken Tekenen (schetsen)
Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> Vanuit meerdere invalshoeken kijken 	Is alert op mogelijk nieuwe informatie, ideeën en trends, ook buiten zijn eigen vakgebied, taalgebied en cultuur, en benadert vraagstukken op verschillende manieren vanuit een breed perspectief zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Toekomstvisie laten zien Vernieuwend en creatief handelen 	Experimenteert met een breed scala aan materialen, technieken, vormen, oplossingen en ideeën en schetst nieuwe, toekomstige mogelijkheden zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Zichzelf verder willen ontwikkelen 	Zorgt op de hoogte te zijn van nieuwe ontwikkelingen op het gebied van materialen, technieken en vormen, leest vakliteratuur, bekijkt werk van collega's en vraagt feedback om zichzelf te ontwikkelen zodat hij informatie krijgt voor mogelijke concepten.	

Kerntaak 1 Geeft producten vorm			
1.3 werkproces: Werkt concepten uit naar voorstellen			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker werkt de concepten uit naar voorstellen. Hij kiest de vormgeving, de materialen, kleuren en afmetingen. Daarbij houdt hij rekening met de eigenschappen van materialen, de (on-)mogelijkheden van technieken, functionaliteits-eisen, de kosten van materialen en technieken en de wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Hij werkt een aantal voorstellen uit in 2- of 3-dimensionale vormen.		
Gewenst resultaat	Meerdere uitgewerkte en gevisualiseerde voorstellen die aansluiten bij de verwachtingen van de opdrachtgever en die op hoofdlijnen realiseerbaar zijn. De voorstellen bevatten informatie over te gebruiken materialen en technieken en een inschatting van de kosten. Het verloop van het proces voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Houdt bij het vertalen van concepten naar voorstellen rekening met de mogelijkheden van constructies, vormen, technieken en materialen zodat de voorstellen op hoofdlijnen realiseerbaar zijn. Daarna visualiseert hij de voorstellen door ze uit te werken op in 2- of 3-dimensionale vormen zodat hij deze later kan presenteren aan de opdrachtgever.	<ul style="list-style-type: none"> 2D en 3D CAD-tekenen 3D construeren, vormgeven Arbo, veiligheid en milieu Collages maken Digitaal vormgeven Geschiedenis van de schoen Kennis over eigenschappen en toepassingen van materialen Kennis over technieken en maakwijzen Reflecteren op vormgevingsproces Tekenen (schetsen, presentatietekeningen, perspectief tekenen, constructietekeningen)
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Maakt op basis van het concept en de voorstellen een keuze voor de te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat de voorstellen realiseerbaar zijn.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Toekomstvisie laten zien Toekomstgerichte strategie(ën) ontwikkelen 	Richt zich op de meest belovende voorstellen die voortkomen uit concepten, rekening houdend met toekomstige trends en ontwikkelingen en de lange termijn doelen van zichzelf en de organisatie zodat hij tot een aantal doordachte voorstellen komt.	
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Maakt een inschatting van de kosten van ideeën zodat hij de opdrachtgever een schatting kan geven van de prijzen hiervan.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Is er op gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van de opdrachtgever te voldoen, hem soms te prikkelen met vernieuwende ideeën, komt gemaakte afspraken na zodat de voorstellen en het verloop van het project aansluiten bij de verwachtingen van de opdrachtgever.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Houdt bij het uitwerken van voorstellen rekening met de wettelijke richtlijnen en veiligheidsregels en -voorschriften zodat de voorstellen realiseerbaar zijn.	

Kerntaak 1 Geeft producten vorm			
1.4 werkproces: Presenteert voorstellen en maakt keuzes			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker presenteert zijn ideeën, aanpak en motivatie aan de opdrachtgever en maakt hier gezamenlijk keuzes uit. De stijl, vorm, kleur, materialen en technieken worden bepaald.		
Gewenst resultaat	Een presentatie van voorstellen en het keuzeproces en overeenstemming over keuzes voor stijl, vorm, kleur, materialen, technieken en kosten. De opdrachtgever is tevreden over de gang van zaken.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Overeenstemming nastreven 	Streeft bij het kiezen van de stijl, vorm, kleur, materialen en technieken overeenstemming na met de opdrachtgever door steekhoudende argumenten te gebruiken, bezwaren van de opdrachtgever serieus te nemen en te zoeken naar oplossingen.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis over eigenschappen en toepassingen van materialen en de schoen Kennis van schoenmodellen, maakwijzen en materiaalkeuzes
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> Betrouwbaarheid en deskundigheid uitstralen Enthousiasme uitstralen 	Geeft een heldere en enthousiaste toelichting op het vormgevingsproces en zijn ideeën zodat hij vertrouwen wekt op basis van zijn deskundigheid en de opdrachtgever hem de opdracht toevertrouwt.	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont bij het presenteren van zijn voorstellen en het keuzeproces inzicht in technieken en in de eigenschappen en toepassingen van materialen en consequenties van keuzes zodat hij met de opdrachtgever tot keuzes kan komen.	

Kerntaak 1 Geeft producten vorm			
1.5 werkproces: Werkt het ontwerp uit			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker werkt de gemaakte keuzes uit tot een ontwerp. Hierin worden de keuzes vastgelegd en uitgewerkt, bijvoorbeeld op schaal, in een tekening. Ook berekent de beroepsbeoefenaar de financiële en technische haalbaarheid, rekening houdend met de wettelijke richtlijnen en veiligheidsvoorschriften. Hij maakt een tijdplanning en informeert de opdrachtgever.		
Gewenst resultaat	Een definitief ontwerp op basis waarvan de schoen naar specificaties kan worden gerealiseerd en waarmee de opdrachtgever wordt geïnformeerd over de opdracht. Het definitieve ontwerp bevat een uitwerking van de stijl, vorm, kleuren, materialen, technieken, kosten en een tijdplanning en sluit aan bij geldende richtlijnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Zorgt voor volledige en nauwkeurige detailinformatie over de schoenen zodat de opdrachtgever goed wordt geïnformeerd en de schoen naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	<ul style="list-style-type: none"> 2D en 3D CAD-tekenen 3D construeren, vormgeven Arbo, veiligheid en milieu Brede basiskennis over technieken Collages maken Digitaal vormgeven Kennis over eigenschappen en toepassingen van materialen Tekenen (schetsen, presentatietekeningen, perspectief tekenen, constructietekeningen) Vergroten en verkleinen van het ontwerp
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Houdt bij het maken van constructietekeningen en materiaalspecificaties rekening met mogelijkheden en eigenschappen van constructies, materialen, vormen en technieken en visualiseert het ontwerp zodat de opdrachtgever goed wordt geïnformeerd en de schoen naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Werkt te gebruiken materialen en technieken uit, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan zodat de schoen naar ontwerp kan worden gerealiseerd.	
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen 	Schat de benodigde tijd voor het vervaardigen van een product realistisch in, rekening houdend met huidige en mogelijk veranderende mogelijkheden, afspraken en andere producten, zodat hij een realistische opleverdatum kan geven.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Accepteert niet dat de visualisering van het ontwerp kwalitatief beneden de maat is en zorgt er voor dat deze er tot in detail verzorgd uitziet.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	Houdt bij het opstellen van het ontwerp rekening met de wettelijke richtlijnen en veiligheidsregels en -voorschriften zodat de schoen veilig gerealiseerd kan worden.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap

Proces-competentie-matrix Ambachtelijk Schoenmaker

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Maakt marktanalyses																		X		
2.2	Stelt een marketingplan op	X									X										
2.3	Stelt een investeringsbegroting en/of financieringsplan op										X										
2.4	Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op																X				
2.5	Interesseert potentiële investeerders	X							X											X	
2.6	Geeft vorm aan de onderneming																			X	
2.7	Participeert in netwerken							X													
2.8	Profileert en promoot de onderneming									X								X			

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.9	Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad								X									X							X	
2.10	Voert de financiële administratie uit										X							X								
2.11	Stelt offertes op en brengt ze uit										X															X
2.12	Reflecteert op de onderneming																								X	X

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ambachtelijk Schoenmaker

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap

2.1 werkproces: Maakt marktanalyses

Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker analyseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen, de kenmerken van de doelgroepen en de positie van zijn (op te zetten) onderneming ten opzichte van andere ondernemingen. Op basis hiervan weegt de ambachtelijk schoenmaker de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen tegen elkaar af.		
Gewenst resultaat	Een realistisch beeld van de sterktes en zwaktes van en de kansen en bedreigingen voor de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen 	Inventariseert de vraag uit de markt, de concurrentie, de technologische, maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen en de kenmerken van de doelgroepen, wensen en behoeften van (potentiële) klanten, zodat hij bekend is met de doelgroep(en) van de (op te zetten) onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> Consumentengedrag Doelgroepanalyse Marktontwikkelingen/marktmechanismen Verzamelen en registreren van marktgegevens Vormen van marktonderzoek
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> De markt en de spelers daarin kennen Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren 	Volgt de markt(en) waarbinnen de (op te zetten) onderneming actief is en is alert op kansen en bedreigingen, zodat hij een realistisch beeld heeft van sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen voor de onderneming.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap			
2.2 werkproces: Stelt een marketingplan op			
Omschrijving	Op basis van marktanalyses beschrijft de ambachtelijk schoenmaker de marketingmix: in een marketingplan geeft hij zijn keuzes weer ten aanzien van het vestigingspunt, het prijsbeleid, het assortimentsbeleid, het promotiebeleid en/of het presentatiebeleid. Hij stemt de marketinginstrumenten op elkaar af en wijzigt deze wanneer ze niet op elkaar aansluiten.		
Gewenst resultaat	Het marketingplan past bij de bedrijfsformule van de (op te zetten) onderneming en geeft een duidelijk beeld van het gebied waarop de onderneming zich profileert en/of onderscheidt van de concurrenten. Het marketingplan is zowel kansrijk als realistisch		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Afgewogen risico's nemen 	Neemt bij het opstellen van een marketingplan weloverwogen risico's, zodat hij een kansrijk en reëel marketingplan opstelt.	<ul style="list-style-type: none"> Budgettering Marketingmix Marketingstrategieën Marktontwikkelingen/marktmechanismen
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Stelt een duidelijk marketingplan op, zodat betrokkenen (zoals potentiële investeerders) goed worden geïnformeerd over de marketingmix van de onderneming.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren 	Ziet zakelijke kansen en manieren om zich te profileren en/of te onderscheiden van zijn concurrenten, rekening houdend met de financiële consequenties van keuzes.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap**2.3 werkproces: Stelt een investeringsbegroting en/of financieringsplan op**

Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker beoordeelt de noodzaak voor investeringen en inventariseert investeringskosten en -opbrengsten. Vervolgens onderzoekt hij de financieringsmogelijkheden en bepaalt hij het investeringsmoment. Deze informatie verwerkt hij in een investeringsbegroting en/of financieringsplan voor de onderneming.		
Gewenst resultaat	De investeringsbegroting en/of het financieringsplan geven een duidelijk en realistisch beeld van de investerings- en vermogensbehoefte en de wijze waarop in de vermogensbehoefte kan worden voorzien. Op basis hiervan kan een afgewogen investeringsbesluit worden genomen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Schrijft een overzichtelijke investeringsbegroting en/of financieringsplan, zodat inzichtelijk is welke investeringen nodig zijn en hoe deze gefinancierd kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">Kennis van en inzicht in vaste en vlottende activa
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Financieel bewustzijn tonen	Schat de financiële consequenties in van de investerings- en financieringsmogelijkheden, zodat hij op basis daarvan een verantwoord investeringsbesluit kan nemen.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap			
2.4 werkproces: Stelt een exploitatie- en liquiditeitsbegroting op			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker stelt financiële prioriteiten en doelen. Op basis hiervan stelt hij een exploitatiebegroting op om zicht te krijgen op de nettowinst. Hij stelt eveneens een liquiditeitsbegroting op om zicht te krijgen op de ontvangsten en uitgaven per periode. Op basis van deze begrotingen bepaalt hij de behoefte aan financiële middelen.		
Gewenst resultaat	De exploitatie- en liquiditeitsbegroting geven zicht op de financiële situatie van de onderneming en sluiten aan bij de financiële doelstellingen		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Doelen en prioriteiten stellen 	Stelt beredeneerd financiële doelen op en geeft heldere argumenten voor de gestelde prioriteiten, zodat de doelstellingen reëel zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Belastingwetgeving (BTW) Budgettering Markontwikkelingen/marktmechanismen Omzetprognoses
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Verwerkt financiële gegevens in haalbare begrotingen en budgetten, zodat deze een goed beeld geven van de financiële situatie van de onderneming.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap			
2.5 werkproces: Interesseert potentiële investeerders			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker benadert en informeert potentiële investeerders over de (op te zetten) onderneming. Hij probeert hen te overtuigen van de kansen van zijn plannen, ideeën en/of het ondernemingsplan en onderhandelt over de voorwaarden bij investering.		
Gewenst resultaat	Potentiële investeerders zijn zodanig geïnformeerd dat ze een besluit kunnen nemen om al dan niet te investeren.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Acties en activiteiten initiëren 	Neemt het initiatief om potentiële investeerders te benaderen, zodat hij ze kan informeren over zijn (op te zetten) onderneming.	<ul style="list-style-type: none"> Onderhandelingstechniek en Presentatietechnieken
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen Onderhandelen 	Geeft een heldere en overtuigende onderbouwing van de kansen van de onderneming, speelt actief in op vragen en onderhandelt over de voorwaarden, zodat potentiële investeerders een afgewogen besluit kunnen nemen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	De ambachtelijk schoenmaker past bij het vaststellen van verkoopprijzen en -tarieven de geldende wettelijke richtlijnen toe, zodat de verkoopprijzen en -tarieven hieraan voldoen.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap**2.6 werkproces: Geeft vorm aan de onderneming**

Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker onderzoekt welke ondernemingsvorm het beste past bij de doelstelling van de onderneming, het risico dat hij wil nemen, zijn wensen omtrent zeggenschap, bevoegdheden en aansprakelijkheid, zijn financiële positie, de bedrijfsvoering en de fiscale mogelijkheden. Hij stelt regels op omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving. Hij weegt de aspecten, mogelijkheden en beperkingen tegen elkaar af en kiest een ondernemingsvorm. Daarna voert de ambachtelijk schoenmaker wettelijke verplichte en de noodzakelijk administratieve handelingen uit: hij vraagt vergunningen aan, schrijft zich in het handelsregister in en meldt zich aan bij de belastingdienst.		
Gewenst resultaat	De gekozen ondernemingsvorm past bij de uitgangspunten en mogelijkheden van de onderneming en de ambachtelijk schoenmaker. De wettelijk verplichte en de noodzakelijke administratieve handelingen voor het opstarten van een onderneming zijn uitgevoerd. Er zijn regels opgesteld omtrent veiligheid, milieu- en arbowetgeving		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriftenWerken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen	Past de wettelijke richtlijnen op het gebied van vergunningen, inschrijvingen en belastingen op de juiste wijze toe, zodat aan alle eisen wordt voldaan. Heeft kennis van zaken op het gebied van persoonlijke veiligheid en de veiligheid van anderen, zodat hij regels op kan stellen omtrent veiligheid in de onderneming.	<ul style="list-style-type: none">Milieu-/arbowetgevingOndernemingsvormenWettelijk verplichte en noodzakelijke administratieve handelingen voor het opstarten van een onderneming
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none">Financieel bewustzijn tonenInzicht tonen in de dynamiek van de organisatie	Kiest op basis van zijn kennis van de financiële consequenties en het verband tussen beleid, structuur en doelen van de verschillende ondernemingsvormen de ondernemingsvorm die past bij de uitgangspunten en mogelijkheden van de onderneming en de ambachtelijk schoenmaker.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap**2.7 werkproces: Participeert in netwerken**

Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker legt contacten met klanten, collega's, leveranciers, financiers, brancheorganisaties, Kamer van Koophandel en anderen. Hij onderhoudt contacten in zijn netwerk, vraagt hulp van externe contacten en verzamelt informatie tijdens netwerkactiviteiten. De ambachtelijk schoenmaker zoekt opdrachten en (commerciële) samenwerkingspartners.		
Gewenst resultaat	De ambachtelijk schoenmaker maakt deel uit van een actueel netwerk waardoor mogelijk zijn onderneming versterkt, zijn concurrentiepositie verstevigt en waar (commerciële) samenwerking uit kan voortvloeien.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Relaties bouwen en netwerken	<ul style="list-style-type: none">• Relaties opbouwen met mensen• Relatienetwerk onderhouden en benutten	Legt actief contact met mensen binnen (en buiten) de branche en onderhoudt deze contacten, zodat hij optimaal gebruik maakt van een actueel netwerk.	<ul style="list-style-type: none">• Marktontwikkelingen/marktmechanismen• Samenwerkingsvormen
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">• De markt en de spelers daarin kennen• Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie	Brengt de markt en de spelers daarin in kaart, zodat hij dit netwerk kan gebruiken om de onderneming te versterken, de concurrentiepositie te verstevigen en/of (commerciële) samenwerking op te zetten.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap			
2.8 werkproces: Profileert en promoot de onderneming			
Omschrijving	Op basis van de gekozen marketing- en pr-instrumenten in het marketingplan werkt de ambachtelijk schoenmaker een promotieplan uit. Hij voert de marketing- en pr-activiteiten uit voor de promotie en profilering van zijn onderneming.		
Gewenst resultaat	Het promotieplan sluit aan bij het marketingplan. (Potentiële) klanten voelen zich aangesproken door de manier van promotie en profilering. De naamsbekendheid van de onderneming groeit.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Communicatie op de ontvanger(s) richten 	Stemt de manier van promotie en profilering af op (potentiële) klanten, zodat zij zich aangesproken voelen.	<ul style="list-style-type: none"> Marketingmix Presentatietechnieken
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Mensen en middelen organiseren 	Plant en regelt promotionele activiteiten, zodat deze doelmatig worden uitgevoerd en de naamsbekendheid van de onderneming groeit.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap**2.9 werkproces: Koopt voor de onderneming in en beheert en bewaakt de voorraad**

Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker bepaalt de gewenste voorraad. Hij vergelijkt offertes voor de gewenste producten en materialen. Hij maakt een keuze uit inkoopkanalen en leveranciers. Hij onderhandelt met leveranciers over inkooprijzen, kwaliteit, leveringsvoorwaarden en leveringstijden. Hij bestelt producten en materialen en controleert de voorraad kwalitatief en kwantitatief.		
Gewenst resultaat	Er is zicht op de gewenste voorraad, afgestemd op de omzetsnelheid. De juiste producten en materialen kunnen tijdig worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden. De voorraad van materialen in de werkplaats is kwalitatief en kwantitatief op peil.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Onderhandelen	Gebruikt verschillende onderhandelingstechnieken, zodat producten en materialen kunnen worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.	<ul style="list-style-type: none">Marktontwikkelingen/marktmechanismenMethoden van voorraadbeheerOnderhandelingstechniek en
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Mensen en middelen organiseren	Bepaalt het juiste moment van inkoop en de gewenste hoeveelheid van de relevante producten en materialen, afgestemd op de omloopsnelheid, zodat er geen onnodige voorraad of een tekort kan ontstaan.	
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none">Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren	Ziet zakelijke kansen bij het inkopen van producten en materialen en gebruikt in de onderhandeling met leveranciers kennis over de markt en de prijsstelling van andere leveranciers, zodat producten en materialen kunnen worden ingekocht tegen gunstige voorwaarden.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap**2.10 werkproces: Voert de financiële administratie uit**

Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker stelt rekeningen op en verwerkt ze. Hij controleert inkoopnota's en verwerkt ze. Hij registreert en archiveert financiële gegevens en bewaakt de administratie. Hij stelt periodiek financiële overzichten op (zoals een balans en winst- en verliesrekening) en levert financiële gegevens op tijd aan bij relevante partijen, zoals de belastingdienst, uitkeringsinstanties en boekhouder/accountant. Afhankelijk van keuzes van de ambachtelijk schoenmaker besteedt hij onderdelen van de financiële administratie uit aan anderen.		
Gewenst resultaat	Rekeningen en inkoopnota's zijn afgehandeld. De financiële overzichten geven zicht op de actuele financiële situatie van de onderneming.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	Registreert en archiveert de financiële gegevens van de onderneming nauwkeurig, zodat hijzelf of de boekhouder/accountant volledig inzicht heeft in de financiële situatie en hij deze kan verantwoorden.	<ul style="list-style-type: none">Basiskennis boekhouden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	Bewaakt de administratie, zoals de archivering en het inboeken van uitgaven en ontvangsten, zodat er geen achterstanden ontstaan en er zicht is op de actuele financiële situatie van de onderneming.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap			
2.11 werkproces: Stelt offertes op en brengt ze uit			
Omschrijving	Op basis van een eerder gemaakt ontwerp stelt de ambachtelijk schoenmaker de prijs vast op basis van arbeidsuren en tarieven, materiaal en uitbestede deelactiviteiten en inkoop. Hij stelt de leverings- en betalingsvoorwaarden vast. Hij licht de offerte toe aan de klant. Wanneer de klant tijdens het gesprek instemt met de offerte stelt hij een orderbevestiging op.		
Gewenst resultaat	De offerte geeft een duidelijk beeld van de te leveren producten en diensten en de bijbehorende prijs-, leverings- en betalingsvoorwaarden. De afspraken tussen de ambachtelijk schoenmaker en klant zijn vastgesteld.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	Stelt een duidelijke en volledige offerte op en licht deze toe, zodat de klant wordt geïnformeerd over het te leveren product, de prijs en de leverings- en betalingsvoorwaarden.	<ul style="list-style-type: none"> Belastingwetgeving (BTW) Kennis van producten, diensten en materialen Prijsopbouw
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Verwerkt de vaste en variabele kosten zo in de calculatie dat de geoffreerde dienst (financieel) voordeel oplevert voor de onderneming.	

Kerntaak 2 Geeft als vakman vulling aan zijn ondernemerschap			
2.12 werkproces: Reflecteert op de onderneming			
Omschrijving	Aan de hand van gemaakte marktanalyses en financiële overzichten, blikt de ambachtelijk schoenmaker terug op (de resultaten van) de onderneming. Aan de hand van zijn bevindingen en ideeën bepaalt hij welke acties tot verbetering kunnen leiden.		
Gewenst resultaat	De ambachtelijk schoenmaker weet hoe hij met zijn onderneming wil verder gaan, gericht op verbetering van zijn marktpositie, de financiële situatie en mogelijkheden voor de toekomst.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ondernemend en commercieel handelen	<ul style="list-style-type: none"> Kansen en mogelijkheden identificeren en creëren Uitbouwen van de commerciële positie van de organisatie 	Benoemt verbetermogelijkheden, grijpt kansen aan om de commerciële positie van de organisatie uit te bouwen en buigt mogelijke zakelijke bedreigingen om in het voordeel van de onderneming, zodat hij kansrijke verbeteracties kan opstellen.	<ul style="list-style-type: none"> Marktontwikkelingen/marktmechanismen
Bedrijfsmatig handelen	<ul style="list-style-type: none"> Financieel bewustzijn tonen 	Maakt gebruik van financiële overzichten om de prestaties van de onderneming te volgen zodat hij handvatten heeft om de financiële situatie van zijn onderneming te kunnen verbeteren.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen

Proces-competentie-matrix Ambachtelijk Schoenmaker

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
3.1	Meet de voet						x					x	x													
3.2	Plant de werkzaamheden in											x						x	x							
3.3	Past de leest aan en modelleert de leest											x	x			x				x	x					
3.4	Maakt passchoen											x	x							x	x					
3.5	Maakt leestkopie											x	x							x	x					
3.6	Maakt grondpatroon en detailpatronen voor de schacht											x	x							x	x					
3.7	Vervaardigt de schacht											x	x			x				x	x					
3.8	Vervaardigt onderwerk											x	x			x				x	x					
3.9	Stuurt de productie aan		x						x		x	x								x						
3.10	Controleert en past de schoenen								x			x							x	x						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ambachtelijk Schoenmaker

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.1 werkproces: Meet de voet			
Omschrijving	Bij een particuliere klant meet de ambachtelijk schoenmaker de voet van de klant. Hij controleert de voet op voetafwijkingen. Afhankelijk van een eventuele voetafwijking besluit de ambachtelijk schoenmaker of hij wel of geen schoenen voor de klant kan vervaardigen.		
Gewenst resultaat	De maten van de voeten zijn bekend. De ambachtelijk schoenmaker heeft besloten of hij schoenen kan vervaardigen voor de klant.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"> Integer handelen 	Werkt bij het opmeten van de voet betrokken en integer en gaat discreet met gevoelige zaken om zodat de klant zich op zijn gemak voelt.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo-wetgeving Basiskennis biomechanica Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Hanteren van maatneem technieken Kennis van de meest voorkomende aandoeningen die hun weerslag (kunnen) hebben op de voet en/of voetstand Kennis van meettechnieken Kennis van schoentypen Kennis van voertypen
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont inzicht in meettechnieken, voertypen en biomechanica en toont de relevante technieken die nodig zijn om de voeten te meten zodat hij de juiste maat van de voeten kan verkrijgen, vast kan stellen of de klant een voetafwijking heeft en een weloverwogen keuze kan maken of hij de klant kan helpen met schoenen.	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen 	Maakt op basis van de gestelde eisen de juiste keuze voor de middelen die het meest geschikt zijn voor het meten van de voet, houdt bij de keuze rekening met de mogelijkheden, beperkingen en neveneffecten zodat hij de juiste maatgegevens van de klant kan verkrijgen.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.2 werkproces: Plant de werkzaamheden in			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker maakt op basis van het (met de opdrachtgever overeengekomen) ontwerp een efficiënt plan van aanpak om schoenen te vervaardigen. Hij maakt een definitieve keuze voor materialen en technieken. Hij schat de benodigde tijd in. Hij weegt kosten en baten af.		
Gewenst resultaat	Een realistisch en efficiënt plan van aanpak dat aansluit bij de opdracht en bij de mogelijkheden van de ambachtelijk schoenmaker.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Schat de benodigde tijd voor het vervaardigen van schoenen realistisch in, rekening houdend met de te gebruiken materialen en technieken, rekening houdend met mogelijkheden, beperkingen, neveneffecten, beschikbaarheid en kosten hiervan, zodat een realistisch plan van aanpak ontstaat.	<ul style="list-style-type: none"> Mogelijkheden en beperkingen van materialen en technieken
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen Mensen en middelen organiseren 	Houdt bij het maken van een plan van aanpak voor het vervaardigen van schoenen rekening met huidige en mogelijk veranderende mogelijkheden, afspraken en andere opdrachten zodat hij een realistische opleverdatum kan bepalen. Daarnaast stelt hij vast welke middelen en mensen nodig zijn om de schoenen te vervaardigen en zorgt ervoor dat deze beschikbaar zijn zodat het plan van aanpak uitvoerbaar is.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	Is er op gericht zoveel mogelijk aan de verwachtingen van opdrachtgevers te voldoen en komt gemaakte afspraken na zodat opdrachtgevers tevreden zijn.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.3 werkproces: Past de leest aan en modelleert de leest			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker kiest de meest geschikte leest als uitgangspunt. Hij verwerkt, indien nodig, de gegevens van het maatnemen op de leest en past deze aan. Vervolgens modelleert hij het neusmodel van de leest.		
Gewenst resultaat	Een leest die de juiste modellering, belijning en maten heeft en niet beschadigd is.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont de relevante technieken die nodig zijn voor het verwerken van de maatgegevens en het aanpassen en modelleren van de leest en toont het bijbehorende inzicht in 3D-denken dat nodig is voor het aanpassen en modelleren van de leest, werkt precies, bedreven en toont een goede oog-handcoördinatie zodat de leest de juiste modellering, belijning en maten krijgt.	<ul style="list-style-type: none"> 3D-denken Arbo-wetgeving Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen en machines Kennis van leesten Kennis van maatneemtechnieken
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	Kiest op basis van de gestelde eisen welke leest het best geschikt is om aan te passen en te modelleren en gaat daarnaast zorgvuldig en efficiënt om met de materialen bij het aanpassen en modelleren van de leest zodat hij efficiënt kan werken en zo min mogelijk materialen verspilt.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Vernieuwend en creatief handelen 	Toont zich bij het aanpassen van de leest vindingrijk in het zoeken naar oplossingen en mogelijkheden en benadert zaken creatief door ook andere dingen uit te proberen dan gebruikelijk zodat de uiteindelijke schoenen naar ontwerp kunnen worden vervaardigd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Werkt bij het aanpassen van de leest nauwkeurig zodat de leest niet beschadigd raakt en voldoet aan eisen voortkomend uit het maatnemen.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften bij het aanpassen en modelleren van de leest.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.4 werkproces: Maakt passchoen			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker maakt een passchoen waarmee hij kan bepalen of de leest voldoet aan de gestelde eisen. Deze passchoen is meestal van thermoplastisch materiaal, zodat goed zichtbaar is waar de leest nog aangepast moet worden. Ook maakt hij een passchoen waarmee hij kan controleren of de schoen zal passen. Deze passchoen benadert de ware schoen zoveel mogelijk. Qua vorm, maar ook met vergelijkbare materialen. Het is als het ware een grove versie van het eindproduct (3d-model). Nadat de passchoen klaar is, controleert de ambachtelijk schoenmaker of de passchoen voldoet aan de gestelde eisen.		
Gewenst resultaat	Een passchoen die voldoet aan de gestelde eisen en die gebruikt kan worden voor het maken van de uiteindelijke schoen. Een passchoen die qua vorm en functionaliteit zoveel mogelijk de echte ware schoen benadert en die gebruikt kan worden om de functionaliteit van het ontwerp te testen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	Toont de relevante technieken en het inzicht voor het vervaardigen van een passchoen, werkt precies, bedreven en toont een goede oog-handcoördinatie zodat hij een passchoen krijgt die kan worden gebruikt. Vervolgens hanteert hij bij het passen gestructureerde methoden en testen waarmee pasvorm, werking, houding en beweging beoordeeld kunnen worden zodat hij weet of de leest correct is en of het ontwerp realiseerbaar is.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo-wetgeving Basiskennis biomechanica Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen en machines Kunnen leggen van verbindingen tussen ware voetmaat, leest en passchoen Leestenkennis
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Maakt op basis van het ontwerp en de gegevens van het maatnemen de juiste keuze voor de te gebruiken materialen voor de passchoenen en gaat daarnaast zorgvuldig en efficiënt om met de materialen bij het vervaardigen van de passchoen zodat hij efficiënt kan werken, zo min mogelijk materialen verspilt en de passchoen zoveel mogelijk de ware schoen benadert qua vorm, functionaliteit en materialen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Werkt bij het vervaardigen van de passchoen nauwkeurig zodat de ambachtelijk schoenmaker niet voor verrassingen komt te staan wanneer de echte schoenen klaar zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften bij het aanpassen van leesten.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.5 werkproces: Maakt leestkopie			
Omschrijving	Voor het maken van de leestkopie start de ambachtelijk schoenmaker met het aanbrengen van indelingspunten en -lijnen op de leest. Hij maakt van papier een tweedimensionale weergave van de leest (de leestkopie) en neemt daarop de belangrijke indelingspunten over.		
Gewenst resultaat	Een leestkopie met daarin duidelijk aangegeven de belangrijkste gegevens.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Toont de relevante technieken voor het maken van de leestkopie, werkt precies, bedreven en toont een goede oog-handcoördinatie zodat de leestkopie gemaakt kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> 2D + 3D denken Arbo-wetgeving Constructietekenen Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Kopieertechnieken
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Geschikte materialen en middelen kiezen Materialen en middelen doelmatig gebruiken 	Maakt op basis van de gestelde eisen de juiste keuze voor de materialen en middelen die het best gebruikt kunnen worden voor het maken van de leestkopie en gaat er vervolgens zorgvuldig en efficiënt mee om bij het maken van de leestkopie zodat hij efficiënt kan werken en zo min mogelijk verspilt.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteitsniveaus halen 	Werkt bij het vervaardigen van de passchoen nauwkeurig zodat de ambachtelijk schoenmaker niet voor verrassingen komt te staan wanneer de echte schoenen klaar zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften bij het maken van de leestkopie.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.6 werkproces: Maakt grondpatroon en detailpatronen voor de schacht			
Omschrijving	Op basis van deze leestkopie tekent hij het schoenmodel op het grondpatroon. Op basis van het grondpatroon maakt de ambachtelijk schoenmaker de verschillende detailpatronen. Deze snijdt hij uit en voorziet hij van herkenningcodes.		
Gewenst resultaat	Een grondpatroon wat gebruikt kan worden als uitgangspunt voor de detailpatronen. Detailpatronen met hierin alle specificaties per schachtonderdeel.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Toont de relevante technieken voor het maken van het grondpatroon en de detailpatronen, werkt precies, bedreven en toont een goede oog-handcoördinatie zodat de materialen voor de schacht uitgesneden kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo-wetgeving Constructietekenen Kennis van eigenschappen van verschillende materialen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	Bepaalt en hanteert de relevante materialen en middelen bij het maken van het grondpatroon en de detailpatronen en gebruikt deze efficiënt en verspilt zo min mogelijk materiaal bij het maken van het grondpatroon en de detailpatronen.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	Pakt het werk op een ordelijke en systematische manier aan, richt zich tot op het detailniveau op maken van het grondpatroon en de detailpatronen van hoge kwaliteit en accepteert niet wanneer de patronen niet nauwkeurig genoeg zijn.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften en arbo-regels bij het maken van het grondpatroon en de detailpatronen.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.7 werkproces: Vervaardigt de schacht			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker tekent de detailpatronen over op het gekozen materiaal. Hij snijdt of stanst schachtonderdelen en lijmt de onderdelen op elkaar. Vervolgens stikt hij de schacht in elkaar.		
Gewenst resultaat	Een schacht voor de linker en de rechter schoen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Toont de relevante technieken voor het snijden of stansen van schachtonderdelen, het uitvoeren van de voormontage en het in elkaar zetten van de schacht en werkt precies, bedreven en accuraat met zijn handen en toont een goede oog-handcoördinatie zodat de schachten volgens ontwerp zijn vervaardigd.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo-wetgeving Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Machine- en gereedschapskennis
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	Bepaalt welke materialen en middelen hij het beste kan gebruiken voor het vervaardigen van de schacht en verspilt zo min mogelijk materiaal door de verschillende onderdelen op efficiënte wijze uit het materiaal te snijden/stansen en zet de benodigde gereedschappen voorhanden en stelt machines correct in zodat de werkzaamheden goed verlopen.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Vernieuwend en creatief handelen 	Toont zich bij het vervaardigen van de schacht vindingrijk in het zoeken naar oplossingen en mogelijkheden en benadert zaken creatief door ook andere dingen uit te proberen dan gebruikelijk zodat de uiteindelijke schoenen naar ontwerp kunnen worden vervaardigd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	Pakt het werk op een ordelijke en systematische manier aan, richt zich tot op detailniveau op het maken van een goede schacht van hoge kwaliteit en accepteert niet wanneer de schacht kwalitatief onder de maat is.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften en arbo-regels bij het vervaardigen van de schacht.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.8 werkproces: Vervaardigt onderwerk			
Omschrijving	Bij het vervaardigen van het onderwerk brengt de ambachtelijk schoenmaker de binnenzool en de cambroring aan. Vervolgens pent hij de schacht op en brengt neus en hiel verstevigingen aan. Hij brengt de benodigde zolen aan. Nadat hij de hakken heeft aangebracht, finisht hij de schoen.		
Gewenst resultaat	Een kwalitatief goede schoen die voldoet aan de eisen zoals afgesproken met de klant.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	Toont de relevante technieken voor aanbrengen van binnenzool en cambroring, het oppennen van de schacht, het aanbrengen van verstevigingen, zolen en hakken en het finishen van de schoenen en werkt precies, bedreven en accuraat met zijn handen en toont een goede oog-handcoördinatie zodat het onderwerk klaar is en de schoen volgens ontwerp is vervaardigd.	<ul style="list-style-type: none"> Arbo-wetgeving Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	Bepaalt welke materialen en middelen hij het beste kan gebruiken voor het vervaardigen van het onderwerk, verspilt zo min mogelijk materiaal, zet de benodigde gereedschappen voorhanden en stelt machines correct in zodat de werkzaamheden goed verlopen.	
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none"> Vernieuwend en creatief handelen 	Toont zich vindingrijk in het zoeken naar oplossingen en mogelijkheden en benadert zaken creatief door ook andere dingen uit te proberen dan gebruikelijk zodat de schoen naar ontwerp kan worden vervaardigd.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	Pakt het werk op een ordelijke en systematische manier aan, richt zich tot op detailniveau op het maken van een goed onderwerk van hoge kwaliteit en accepteert niet wanneer de vervaardigde schoen kwalitatief onder de maat is.	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften 	Houdt zich aan de voorgeschreven veiligheidsvoorschriften en arbo-regels bij het vervaardigen van het onderwerk.	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.9 werkproces: Stuur de productie aan			
Omschrijving	Wanneer de productie wordt uitbesteed, stuurt de ambachtelijk schoenmaker het atelier of de fabriek aan. Hij licht het ontwerp toe en geeft, indien nodig, instructie en aanwijzingen hoe de schoenen gemaakt moeten worden. De ambachtelijk schoenmaker bewaakt de voortgang, stuurt waar nodig bij en fungeert als aanspreekpunt bij problemen en vragen. Tenslotte controleert hij of het resultaat overeenkomt met het vastgelegde ontwerp.		
Gewenst resultaat	Een schoen die volgens het vastgelegde ontwerp door anderen is vervaardigd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies en aanwijzingen geven Functioneren van mensen controleren 	<p>Geeft freelancers of medewerkers van een atelier of fabriek een heldere en duidelijke opdrachtbeschrijving zodat zij weten wat er van hen wordt verwacht.</p> <p>Houdt daarnaast in de gaten of mensen functioneren volgens de gemaakt afspraken en onderneemt actie als mensen niet aan de afspraken voldoen zodat de schoenen naar ontwerp worden vervaardigd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> (niet gedefinieerd)
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Onderhandelen 	<p>Weet zijn plannen en ontwerp te onderbouwen met steekhoudende argumenten en weet op te komen voor zijn eigen belangen zodat de schoenen naar tevredenheid van de ambachtelijk schoenmaker worden geproduceerd.</p>	
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	<p>Zorgt voor volledige en nauwkeurige productiesheets (paspoort) waarin de benodigde gegevens zijn opgenomen zodat de productie goed is geïnformeerd.</p>	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	<p>Draagt kennis en expertise over het vervaardigen van schoenen op begrijpelijke wijze over, legt uit hoe iets het beste gedaan kan worden en weet vragen over het vervaardigen van schoenen adequaat te beantwoorden zodat de schoenen naar ontwerp worden vervaardigd.</p>	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	<p>Bewaakt de kwaliteit en productiviteit van de productie aan de hand van het vastgelegde ontwerp en de gewenste kwaliteitseisen, signaleert afwijkingen tijdig en grijpt in zodat de schoenen volgens ontwerp worden vervaardigd.</p>	

Kerntaak 3 Vervaardigt schoenen			
3.10 werkproces: Controleert en past de schoenen			
Omschrijving	De ambachtelijk schoenmaker controleert de schoenen en laat de opdrachtgever de schoenen passen. Indien nodig corrigeert hij de schoenen. Hij legt de opdrachtgever uit hoe de schoenen het beste gebruikt en onderhouden kan worden.		
Gewenst resultaat	Schoenen die volgens ontwerp zijn vervaardigd, die de opdrachtgever passen en waarover de opdrachtgever tevreden is. De opdrachtgever weet hoe hij de schoenen kan gebruiken en onderhouden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none"> Overeenstemming nastreven 	Neemt bezwaren van de opdrachtgever serieus en zoekt daarvoor oplossingen zodat een voor de opdrachtgever en de ambachtelijk schoenmaker acceptabele oplossing kan worden bereikt.	<ul style="list-style-type: none"> Basiskennis biomechanica Gebruik juiste hulpmiddelen, gereedschappen en materialen Kennis van de pasvorm van de schoen Leestenkennis
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Expertise delen 	Toont inzicht in pastechnieken, gewenste functionaliteit, voertypen en biomechanica zodat hij kan beoordelen of de pasvorm van de schoen correct is en hij kan bepalen of er nog eventuele aanpassingen gedaan moeten worden om de pasvorm te optimaliseren. Daarnaast legt hij op een begrijpelijke wijze uit hoe de opdrachtgever de schoenen het best kan onderhouden en weet vragen hierover adequaat te beantwoorden zodat de opdrachtgever de schoenen kan gebruiken en onderhouden.	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	Controleert de kwaliteit van de schoenen aan de hand van de opdracht en de gestelde kwaliteitsnormen, signaleert en rapporteert afwijkingen zodat de schoenen voldoen aan het ontwerp en de eigen kwaliteitsnormen.	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	Controleert of de schoenen voldoen aan de verwachtingen en wensen van de opdrachtgever, neemt klachten serieus en onderneemt zo nodig actie zodat de opdrachtgever tevreden is over de schoenen en over de manier waarop hij is behandeld.	