

## 4.1 Reiniger na calamiteiten

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Reiniger na calamiteiten is werkzaam in de Schoonmaaken Glazenwassersbranche. Hij werkt bij specialistische schoonmaakbedrijven die zich richten op reinigings- en herstelwerkzaamheden na brand-, water- of stormschade bij verschillende panden, zowel bij bedrijfspanden als bij particulieren. Hij werkt in de centrale werkplaats of op wisselende locaties. Hij voert zijn werkzaamheden zowel binnen als buiten uit en moet hierbij rekening houden met weersomstandigheden en het werken op hoogte. De Reiniger na calamiteiten werkt zowel in teamverband als individueel. Hij heeft te maken met o.a. zijn leidinggevende en collega's en komt regelmatig in contact met andere personen in de te reinigen omgeving: de politie, brandweer en de opdrachtgever/geduceerde.
Typende beroepshouding	De Reiniger na calamiteiten is zich ervan bewust dat hij zijn bedrijf vertegenwoordigt, kan goed samenwerken, communiceren en kan rekening houden met de wensen van de opdrachtgever en de gevoelens van de geduceerde. Hij is klant-, kwaliteit-, resultaat- en oplossingsgericht. Hij is in staat om flexibel om te gaan met de omstandigheden die specifiek zijn voor de branche, zoals werken onder tijdsdruk en in lastige omstandigheden, en met onverwachte zaken waarmee hij wordt geconfronteerd. Hij is gericht op het op correcte wijze uitvoeren van instructies (protocollen en aanwijzingen van de leidinggevende). Hij is accuraat en opmerkzaam. Hij staat open voor nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied die hem aangereikt worden door zijn leidinggevende en past deze toe. (Persoonlijke) veiligheid, Arbo en milieu zijn van groot belang in deze sector. De Reiniger na calamiteiten moet zich dus houden aan de voorgeschreven Arbo-, milieu- en veiligheidsvoorschriften.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	De werkzaamheden van de Reiniger na calamiteiten zijn voornamelijk uitvoerend van aard. Hij voert zijn takenpakket zelfstandig uit, maar werkt onder eindverantwoordelijkheid van zijn leidinggevende. Bij het uitvoeren van zijn eigen werk is hij verantwoordelijk voor het voldoen aan de opdracht, op basis van een planning en eventuele aanvullende werkinstructies van zijn leidinggevende. Hij is op de hoogte van en moet zich houden aan algemeen geldende normen en richtlijnen. Specifieke normen en richtlijnen ontvangt hij van zijn leidinggevende.
Complexiteit	De werkzaamheden zijn met name uitvoerend van aard en betreffen voornamelijk routinematige handelingen die volgens standaardprocedures plaatsvinden. De Reiniger na calamiteiten werkt volgens een vastgestelde planning en aanvullende instructies, maar moet wel weten waarom hij bepaalde handelingen moet uitvoeren. Het aantal en type handelingen dat hij moet beheersen is beperkt; de variatie in te behandelen objecten is echter groot. Eenvoudige problemen lost hij zelf op; complexere meldt hij aan zijn leidinggevende.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p>

Nederlands					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x				
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x
Rekenen en wiskunde					
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	
Z2					
Z1					
Y2					
Y1					
X2	x	x	x		
X1	x	x	x		

## 2.3 Reiniger na calamiteiten

### Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit

#### Proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Werkzaamheden voorbereiden					X						X	X					X			
1.2	Schoonmaken in een kantoor, school of kinderdagverblijf						X					X	X						X	X	
1.3	Schoonmaken in een speciale omgeving																				
1.4	Dagelijks reinigen van harde vloeren											X	X							X	
1.5	Harde vloeren onderhouden																				
1.6	Dagelijks reinigen van zachte vloeren																				
1.7	Periodiek reinigen van zachte vloeren											X	X							X	

Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.8	Periodiek sanitaironderhoud uitvoeren																									
1.9	Werkzaamheden afronden									X								X	X	X						

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

### Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit

#### 1.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten ontvangt de opdracht van zijn (operationeel) leidinggevende tot het uitvoeren van (dagelijks of periodiek) schoonmaakwerk van interieur of inventaris en/of het reinigen van harde vloeren op basis van het schoonmaakprogramma. Bij onduidelijkheden vraagt hij zijn (operationeel) leidinggevende om uitleg. Hij vertaalt, rekening houdend met de eisen die de betreffende omgeving stelt, de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden en kiest een werkvolgorde. Hij verzamelt relevante materialen, gereedschappen en apparatuur en controleert deze.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het werk van de reiniger na calamiteiten is zodanig gepland en voorbereid, dat hij met het schoonmaken van het interieur en de inventaris en/of het reinigen van harde vloeren kan beginnen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit

### 1.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verzamelt op basis van het schoonmaakprogramma relevante materialen, gereedschappen en apparatuur, controleert deze en vult de materiaalwagen, zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van gangbare schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. interieur, inventaris en sanitair</li> <li>• Kennis van gangbare schoonmaakmethodes voor harde vloeren</li> <li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li> <li>• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>• Kennis van vakterminologie</li> <li>• Kunnen lezen en interpreteren van productinformatie</li> <li>• Mondelinge taalvaardigheid</li> <li>• Schoonmaakprogramma's kunnen lezen en interpreteren</li> </ul>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten plannen</li> <li>• Tijd indelen</li> </ul>	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vraagt zijn (operationeel) leidinggevende bij onduidelijkheden om uitleg, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit****1.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Vertaalt, rekening houdend met de eisen die de betreffende omgeving stelt, de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden, zodat hij weet wat hij concreet moet doen.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	---	--	--

**Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit****1.2 werkproces: Schoonmaken in een kantoor, school of kinderdagverblijf**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten maakt afhankelijk van de opdracht in gangbare situaties en met de gangbare werkmethode(s) interieur en inventaris schoon in kantoren, scholen of kinderdagverblijven. Hij maakt indien van toepassing een inschatting over het al dan niet schoonmaken van ruimtes en houdt rekening en gaat adequaat om met de aanwezigheid van gebruikers van het pand. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Interieur en inventaris zijn volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen schoongemaakt. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none"><li>Integer handelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Respekteert de eigendommen van anderen en hun privacy, zodat de relatie met de opdrachtgever en het imago van het eigen bedrijf niet geschaad wordt.	<ul style="list-style-type: none"><li>Communicatieve vaardigheden</li><li>Kennis van gangbare schoonmaakmethodes (zowel de traditionele als de microvezelmethode) t.b.v. interieur, inventaris en sanitair</li><li>Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>Mondelinge taalvaardigheid</li></ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>Productiviteitsniveaus halen</li><li>Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Maakt interieur en inventaris volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en binnen de gestelde tijd schoon, lost eenvoudige problemen die zich tijdens het schoonmaken voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>



## Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit

### 1.2 werkproces: Schoonmaken in een kantoor, school of kinderdagverblijf

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen, gereedschappen en apparatuur adequaat, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en het interieur en de inventaris effectief worden schoongemaakt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Houdt tijdens zijn schoonmaakwerkzaamheden rekening en gaat adequaat om met de aanwezigheid van gebruikers van het pand (bijvoorbeeld kinderen en onderwijzend personeel), zodat deze zo min mogelijk gehinderd worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Voert in gangbare situaties en met gangbare werkmethodes op basis van het schoonmaakprogramma dagelijks en periodiek onderhoud van interieur en inventaris uit, waarbij hij indien van toepassing inschattingen maakt over het al dan niet schoonmaken van ruimtes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit****1.4 werkproces: Dagelijks reinigen van harde vloeren**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten reinigt afhankelijk van de opdracht in gangbare situaties en met de gangbare werkmethode(s) harde vloeren en herstelt indien van toepassing harde vloeren plaatselijk d.m.v. sprayen en opwrijven. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De harde vloeren zijn volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen gereinigd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt de harde vloeren volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en binnen de gestelde tijd, lost eenvoudige problemen die zich tijdens het reinigen voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis van afwerkmaterialen van harde vloeren (natuursteen, linoleum etc.)</li><li>• Kennis van gangbare schoonmaakmethodes voor harde vloeren</li><li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>• Mondelinge taalvaardigheid</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen, gereedschappen en apparatuur adequaat, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de harde vloeren effectief worden schoongemaakt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

**Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit****1.4 werkproces: Dagelijks reinigen van harde vloeren**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li><li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt in gangbare situaties en met gangbare werkmethodes op basis van het schoonmaakprogramma en afhankelijk van de ondergrond en de mate van vervuiling harde vloeren door stofwissen, moppen, rolvegen, stofzuigen en herstelt harde vloeren indien nodig plaatselijk d.m.v. sprayen en opwrijven.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	--	--

**Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit****1.7 werkproces: Periodiek reinigen van zachte vloeren**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten voert afhankelijk van de opdracht in gangbare situaties en met de gangbare werkmethode(s) periodiek onderhoud aan zachte vloeren uit. Hij reinigt zachte vloeren intensief met behulp van de daarvoor geëigende methode. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De zachte vloeren zijn volgens het schoonmaakprogramma en gestelde richtlijnen intensief gereinigd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Onderhoudt de zachte vloeren volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en binnen de gestelde tijd, lost eenvoudige problemen die zich tijdens het schoonmaken voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis van afwerkmaterialen van zachte vloeren</li><li>• Kennis van gangbare onderhoudsmethodes voor zachte vloeren</li><li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>• Mondelinge taalvaardigheid</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen, gereedschappen en apparatuur adequaat, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de zachte vloeren effectief worden onderhouden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

**Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit****1.7 werkproces: Periodiek reinigen van zachte vloeren**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li><li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Voert in gangbare situaties en met gangbare werkmethodes op basis van het schoonmaakprogramma periodiek onderhoud aan zachte vloeren uit door na het verwijderen van los stof en vuil de zachte vloer – afhankelijk van het afwerkmateriaal, de fabricagetechniek en de gebruikersintensiteit – te shamponeren, poederreinigen, de Bonnet/microvezelmethode toe te passen, te stoomreinigen of sproei-extractie toe te passen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	--	--

**Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit****1.9 werkproces: Werkzaamheden afronden**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten controleert na afloop van de schoonmaakwerkzaamheden zijn eigen werk en onderneemt indien nodig actie. Hij reinigt indien nodig de gebruikte materialen, gereedschappen en apparatuur, bergt deze op en voert afval af. Hij rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden en vult in voorkomende gevallen het logboek in ten behoeve van de klant. Hij lost eenvoudige klachten van de klant op. Complexere klachten en vragen van de klant geeft hij door aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd, de (operationeel) leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden en klachten zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"><li>Rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden, met name indien hier afwijkingen in voorgekomen zijn, zodat deze hiervan op de hoogte is;</li><li>Vult in voorkomende gevallen het logboek in, zodat de opdrachtgever op de hoogte is van eventuele afwijkingen en bijzonderheden ten aanzien van het uitgevoerde schoonmaakwerk.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Communicatieve vaardigheden</li><li>Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid</li></ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"><li>Voert afrondende werkzaamheden uit door volgens richtlijnen de gebruikte gereedschappen en apparatuur te reinigen, materialen, gereedschappen en apparatuur in de werkkast op te bergen en afval af te voeren, zodat de werkplek netjes is achtergelaten.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: <ul style="list-style-type: none"><li>Controleert na afloop van de (dagelijkse of periodieke) schoonmaakwerkzaamheden het resultaat van zijn werk en onderneemt indien nodig actie, zodat het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

**Kerntaak 1 Voert interieur-, vloeren- en sanitaironderhoud uit****1.9 werkproces: Werkzaamheden afronden**

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Lost eenvoudige klachten van de klant m.b.t. het schoonmaakwerk zelf op en meldt complexere klachten en vragen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de klant tevreden kan worden gesteld.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
---	---	--	--

## Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit

### Proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Werkzaamheden voorbereiden					X						X	X					X								
2.2	Glazenwaswerkzaamheden uitvoeren											X	X						X							
2.3	Werkzaamheden afronden										X							X	X	X						

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.



## **Detaillering proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten**

<b>Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit</b>			
<b>2.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden</b>			
<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten ontvangt van zijn (operationeel) leidinggevende de opdracht voor het uitvoeren van glazenwaswerkzaamheden aan een bepaald object (niet op hoogte). Hij vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden. Aan de hand van de mate en aard van vervuiling kiest hij een werkmethode. Vervolgens kiest hij een werkvolgorde. Hij verzamelt relevante materialen, gereedschappen en apparatuur en controleert deze. Bij onduidelijkheden vraagt hij zijn (operationeel) leidinggevende om uitleg.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het werk van de reiniger na calamiteiten is zodanig gepland en voorbereid, dat hij met de glazenwaswerkzaamheden kan beginnen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Verzamelt op basis van het werkprogramma relevante materialen, gereedschappen, en apparatuur en controleert deze, zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van gangbare glazenwasmethodes</li> <li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li> <li>• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>• Kennis van vakterminologie</li> <li>• Kunnen lezen en interpreteren van productinformatie</li> <li>• Mondelinge taalvaardigheid</li> <li>• Werkprogramma's kunnen lezen en interpreteren</li> </ul>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten plannen</li> <li>• Tijd indelen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit</b>			
<b>2.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden</b>			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Vraagt zijn (operationeel) leidinggevende bij onduidelijkheden om uitleg, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden, zodat hij weet wat hij concreet moet doen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit****2.2 werkproces: Glazenwaswerkzaamheden uitvoeren**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten wast en droogt afhankelijk van de opdracht met gangbare werkmethode(s) ramen en kozijnen (niet op hoogte). Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De ramen en kozijnen zijn volgens het werkprogramma en gestelde richtlijnen gewassen en gedroogd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Voert volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en binnen de gestelde tijd glazenwaswerkzaamheden uit, lost eenvoudige problemen die zich tijdens de werkzaamheden voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald wordt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis van gangbare werkmethodes</li><li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>• Mondelinge taalvaardigheid</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen en gereedschappen adequaat, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de glazenwerkzaamheden effectief worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li><li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Wast en droogt met gangbare werkmethodes op basis van het schoonmaakprogramma ramen en kozijnen (niet op hoogte).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

**Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit****2.3 werkproces: Werkzaamheden afronden**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten controleert na afloop van de glazenwaswerkzaamheden zijn eigen werk en onderneemt indien nodig actie. Hij reinigt indien nodig de gebruikte materialen, gereedschappen en apparatuur, bergt deze op en voert afval af. Hij rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden. Hij lost eenvoudige klachten van de klant op. Complexere klachten en vragen van de klant geeft hij door aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd, de (operationeel) leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden en klachten zijn opgelost of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende en/of de klant over de uitgevoerde werkzaamheden, met name indien hier afwijkingen in voorgekomen zijn, zodat deze hiervan op de hoogte zijn.	<ul style="list-style-type: none"><li>Communicatieve vaardigheden</li><li>Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>Mondelinge taalvaardigheid</li></ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Voert afrondende werkzaamheden uit door volgens richtlijnen de gebruikte gereedschappen en apparatuur te reinigen, materialen, gereedschappen en apparatuur op te bergen en afval af te voeren, zodat de werkplek netjes is achtergelaten.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Controleert na afloop van zijn glazenwaswerkzaamheden het resultaat van zijn werk en onderneemt indien nodig, actie, zodat het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

## Kerntaak 2 Voert glazenwaswerkzaamheden uit

### 2.3 werkproces: Werkzaamheden afronden

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Lost eenvoudige klachten van de klant m.b.t. het glazenwaswerk zelf op en meldt complexere klachten en vragen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de klant tevreden kan worden gesteld.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
---	---	---	--

## Proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 3 Reinigt en onderhoudt gevels		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
3.1	Werkzaamheden voorbereiden					X						X	X					X									
3.2	Gevels reinigen					X						X	X							X	X						
3.3	Gevels onderhouden																										
3.4	Werkzaamheden afronden										X								X	X	X						

### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 3 Reinigt en onderhoudt gevels			
3.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden			
Omschrijving	De reiniger na calamiteiten ontvangt de opdracht van zijn (operationeel) leidinggevende tot het uitvoeren van reinigingswerkzaamheden aan de gevel van een bepaald object (niet op hoogte). Hij vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden. Aan de hand van de mate en aard van vervuiling en RI&E kiest hij een werkmethode. Hij kiest vervolgens een werkvolgorde. Bij onduidelijkheden vraagt hij zijn (operationeel) leidinggevende om uitleg. Hij verzamelt relevante materialen, gereedschappen, apparatuur (hogedrukreinigingsmachines en/of lagedrukvochtstraalsystemen) en persoonlijke beschermingsmiddelen en controleert deze. Hij stelt op basis van de RI&E de te gebruiken voorzieningen (steigergaas, bodemafdekking en opvangmogelijkheden voor afvalwater) vast, en brengt deze indien van toepassing (eventueel met assistentie) aan. Hij zet de omgeving van zijn werkgebied af.		
Gewenst resultaat	Het werk van de reiniger na calamiteiten is zodanig gepland en voorbereid, dat hij met de reinigingswerkzaamheden van de gevel kan beginnen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

### Kerntaak 3 Reinigt en onderhoudt gevels

#### 3.1 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Verzamelt op basis van het werkprogramma relevante materialen, gereedschappen, apparatuur en controleert deze, zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis van (plaatselijke) richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>• Kennis van de gangbare chemicaliën die binnen het werkveld gebruikt worden</li><li>• Kennis van gangbare gevelreinigingsmethodes</li><li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>• Kennis van vakterminologie</li><li>• Kunnen lezen en interpreteren van productinformatie</li><li>• Mondelinge taalvaardigheid</li><li>• Werkprogramma's en RI&amp;E's kunnen lezen en interpreteren</li></ul>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Activiteiten plannen</li><li>• Tijd indelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anderen raadplegen en betrekken</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Vraagt zijn leidinggevende bij onduidelijkheden om uitleg, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden, zodat hij weet wat hij concreet moet doen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>



<b>Kerntaak 3 Reinigt en onderhoudt gevels</b>			
<b>3.2 werkproces: Gevels reinigen</b>			
<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten reinigt afhankelijk van de opdracht in allerlei situaties en volgens de gangbare werkmethode(s), mechanisch en/of chemisch, gevels van verschillend materiaal (niet op hoogte). Hierbij verplaatst hij tussentijds de eventuele voorzieningen. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende. De reiniger na calamiteiten werkt bij de reiniging en het onderhoud van gevels op hoogte samen met een of meer collega's.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De gevel is volgens het werkprogramma en gestelde richtlijnen gereinigd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt gevels met inachtneming van instructies, veiligheidsvoorschriften en RI&E, zodat veiligheidsrisico's voor de reiniger na calamiteiten en zijn omgeving worden vermeden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van (plaatselijke) richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>Kennis van de gangbare chemicaliën die binnen het werkveld gebruikt worden</li> <li>Kennis van gangbare gevelreinigingsmethodes</li> <li>Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li> <li>Mondelinge taalvaardigheid</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Productiviteitsniveaus halen</li> <li>Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt gevels volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en binnen de gestelde tijd, lost eenvoudige problemen die zich tijdens de werkzaamheden voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

### Kerntaak 3 Reinigt en onderhoudt gevels

#### 3.2 werkproces: Gevels reinigen

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen, gereedschappen en apparatuur adequaat en volgens RI&E en verplaatst (eventueel met assistentie) tussentijds de voorzieningen, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de gevels effectief worden gereinigd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Stemt zijn eigen werkzaamheden en het verplaatsen van voorzieningen af met collega's, zodat de werkzaamheden veilig en efficiënt verlopen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li><li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt in allerlei situaties en met gangbare werkmethodes, mechanisch en/of chemisch op basis van het werkprogramma gevels van verschillend materiaal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

**Kerntaak 3 Reinigt en onderhoudt gevels****3.4 werkproces: Werkzaamheden afronden**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten controleert na afloop van de reinigingswerkzaamheden zijn eigen werk en onderneemt indien nodig actie. Hij breekt indien van toepassing voorzieningen af. Hij reinigt indien nodig de gebruikte materialen, gereedschappen en apparatuur, bergt deze op en voert afval af. Hij voert het afvalwater volgens voorwaarden af. Hij rapporteert over de uitgevoerde werkzaamheden. Hij lost eenvoudige klachten van de klant op. Complexere klachten en vragen van de klant geeft hij door aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd, de (operationeel) leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden en klachten zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden, met name indien hier afwijkingen in voorgekomen zijn, zodat deze hiervan op de hoogte is.	<ul style="list-style-type: none"><li>Communicatieve vaardigheden</li><li>Kennis van (plaatselijke) richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>Kennis van de gangbare chemicaliën die binnen het werkveld gebruikt worden</li><li>Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid</li></ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>Instructies opvolgen</li><li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li><li>Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Voert afrondende werkzaamheden uit door volgens richtlijnen en eventuele instructies de gebruikte gereedschappen en apparatuur te reinigen, materialen, gereedschappen en apparatuur op te bergen en (chemisch) afval(water) af te voeren, zodat de werkplek netjes is achtergelaten en verontreiniging van bodem en grond- en oppervlaktewater voorkomen wordt.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 3 Reinigt en onderhoudt gevels</b>			
<b>3.4 werkproces: Werkzaamheden afronden</b>			
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken</li> </ul>	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controleert na afloop van de reinigings- en onderhoudswerkzaamheden het resultaat van zijn werk en onderneemt indien nodig actie, zodat het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li> </ul>	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lost eenvoudige klachten van de klant m.b.t. het reinigingswerk zelf op en meldt complexere klachten en vragen aan zijn (operationeel) leidinggevende.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen

### Proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten

Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen		Competenties																				
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen
Werkprocessen																						
4.1	Schade inventariseren																					
4.2	Werkzaamheden voorbereiden					X						X	X					X				
4.3	Werkzaamheden t.b.v. beperking van schade uitvoeren					X						X	X							X		
4.4	Inboedelstukken transporteren					X					X	X	X									
4.5	Inboedels reinigen											X	X						X	X		
4.6	Opstallen reinigen					X						X	X						X	X		
4.7	Werkzaamheden afronden										X								X	X	X	

#### Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Reiniger na calamiteiten**

<b>Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen</b>			
<b>4.2 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden</b>			
<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten ontvangt de opdracht van zijn leidinggevende voor het uitvoeren van salvagewerkzaamheden en het reinigen en herstellen van schade door een calamiteit (bijvoorbeeld brand of overstroming) van inboedel en/of opstal van een bepaald object. Hij vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden. Aan de hand van de mate en aard van vervuiling en RI&E kiest de (allround) reiniger na calamiteiten een werkmethode. Hij kiest vervolgens een werkvolgorde. Hij verzamelt relevante (klim)materialen, gereedschappen, apparatuur (onder andere hogedrukreinigingsmachines, waterzuiger en schuimmachine) en persoonlijke beschermingsmiddelen en controleert deze. De reiniger na calamiteiten overlegt bij twijfel over de werkmethode en het stellen van prioriteiten met zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het werk van de reiniger na calamiteiten is zodanig gepland en voorbereid, dat hij met de salvage-, reinigings- en herstelwerkzaamheden kan beginnen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten - Verzamelt op basis van het werkprogramma relevante materialen, gereedschappen, apparatuur en eventueel klimmateriaal en controleert deze, zodat de benodigde materialen en middelen aanwezig zijn en er zonder problemen mee gewerkt kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van gangbare werkmethodes ten behoeve van salvage, reiniging en herstel van objecten</li> <li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li> <li>• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>• Kennis van vakterminologie</li> <li>• Kunnen lezen en interpreteren van productinformatie</li> <li>• Mondelinge taalvaardigheid</li> <li>• Werkprogramma's en RI&amp;E's kunnen lezen en interpreteren</li> </ul>

<b>Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen</b>			
<b>4.2 werkproces: Werkzaamheden voorbereiden</b>			
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activiteiten plannen</li> <li>• Tijd indelen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Kiest een logische werkvolgorde die rekening houdt met tijd en knelpunten, zodat hij zijn werkzaamheden binnen de opdracht kan uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anderen raadplegen en betrekken</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Overlegt met zijn (operationeel) leidinggevende bij twijfel over de werkmethode en het stellen van prioriteiten, zodat problemen worden voorkomen en/of opgelost.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten - Vertaalt de opdracht naar zijn eigen werkzaamheden, zodat hij weet wat hij concreet moet doen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen</b>			
<b>4.3 werkproces: Werkzaamheden t.b.v. beperking van schade uitvoeren</b>			
<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten zet indien van toepassing installaties en machines in met neutraliserende/beschermende chemicaliën, pompt bluswater af, sluit ruimtes af, dekt installaties of machines af en plaatst filter- of droogapparatuur. De reiniger na calamiteiten beveiligd het pand tegen inbraak en diefstal. Hij werkt hierbij samen met een of meer collega's. Daarnaast bergt hij waardevolle stukken zoals waardepapieren op in een droogkamer. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De schade is beperkt en verdere schade wordt voorkomen. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructies opvolgen</li> <li>Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Neemt tijdens de schadebeperkende maatregelen instructies, veiligheidsvoorschriften en RI&E in acht met betrekking tot het gebruik van chemicaliën, zodat veiligheidsrisico's voor de reiniger na calamiteiten en zijn omgeving worden vermeden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van gangbare werkmethodes</li> <li>Kennis van het gebruik van chemicaliën</li> <li>Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li> <li>Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> <li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen, gereedschappen en apparatuur adequaat, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de schade beperkt en verdere schade wordt voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>



<b>Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen</b>			
<b>4.3 werkproces: Werkzaamheden t.b.v. beperking van schade uitvoeren</b>			
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemmen</li> </ul>	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <p>-Stemt zijn eigen werkzaamheden ten behoeve van beperking van de schade af met collega's, zodat de werkzaamheden veilig en efficiënt verlopen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <p>- Zet indien van toepassing installaties en machines in met neutraliserende/beschermende chemicaliën, prompt (blus)water af, sluit ruimtes af, dekt installaties of machines af, plaatst filter- of droogapparatuur, past beveiligingsmaatregelen toe en bergt waardepapieren op in een droogkamer, zodat schade beperkt en verdere schade wordt voorkomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen****4.4 werkproces: Inboedelstukken transporteren**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten verwijdt inboedelstukken, pakt eventueel inboedelstukken in, registreert inboedelstukken, laadt en lost inboedelstukken, zorgt ervoor dat de stukken in de opslagruimte worden opgeslagen en laadt en lost de inboedelstukken na reiniging de inboedelstukken weer, zodat ze naar de gewenste locatie teruggetransporteerd kunnen worden. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende. De reiniger na calamiteiten werkt bij werkzaamheden rondom het transport samen met één of meer collega's.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De inboedelstukken zijn zorgvuldig en veilig getransporteerd, opgeslagen en geretourneerd. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Registreert inboedelstukken, eventueel per gedupeerde, zodat voor iedereen duidelijk is waar de inboedelstukken zich bevinden.	<ul style="list-style-type: none"><li>Kennis van gangbare werkmethodes t.b.v. transport</li><li>Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur, waaronder interne transportmiddelen</li><li>Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen, gereedschappen en apparatuur adequaat, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de inboedelstukken zorgvuldig en veilig getransporteerd, opgeslagen en geretourneerd worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>Afstemmen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Stemt zijn eigen werkzaamheden rondom het transport af met collega's, zodat de werkzaamheden veilig en efficiënt verlopen.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen</b>			
<b>4.4 werkproces: Inboedelstukken transporteren</b>			
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li> </ul>	<p>De reiniger na calamiteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgt er met gangbare werkmethodes voor dat inboedelstukken zorgvuldig en veilig getransporteerd, opgeslagen en geretourneerd worden, zodat de inboedelstukken zonder extra beschadigingen overgedragen kunnen worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

**Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen****4.5 werkproces: Inboedels reinigen**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten reinigt en herstelt inboedels in de centrale werkplaats of op locatie, met gangbare werkmethode(s). Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De inboedel is volgens opdracht en binnen de beschikbare tijd gereinigd en hersteld. Materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instructies opvolgen</li><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt inboedels met inachtneming van instructies, veiligheidsvoorschriften en RI&E met betrekking tot het gebruik van chemicaliën, zodat veiligheidsrisico's voor de hem en zijn omgeving worden vermeden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kennis van de gangbare werkmethodes t.b.v. het reinigen en herstellen van inboedels</li><li>• Kennis van het gebruik van chemicaliën</li><li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>• Mondelinge taalvaardigheid</li></ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt en herstelt inboedels volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en binnen de gestelde tijd, lost eenvoudige problemen die zich tijdens de werkzaamheden voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

## **Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen**

### **4.5 werkproces: Inboedels reinigen**

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen, gereedschappen en apparatuur adequaat en volgens RI&E, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en de inboedels effectief worden hersteld en gereinigd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li><li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt en herstelt op basis van het werkprogramma en volgens RI&E inboedels in vaak voorkomende situaties of in de centrale werkplaats volgens gangbare werkmethodes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen</b>			
<b>4.6 werkproces: Opstallen reinigen</b>			
<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten reinigt en herstelt opstallen (vloeren, wanden, ramen, e.d.), in samenwerking met collega's, in vaak voorkomende situaties, met gangbare werkmethode(s) en indien van toepassing met gebruik van klimmateriaal. Hij verwijdert eventueel delen van opstallen (bijvoorbeeld vloerbedekking). Hij brengt indien van toepassing noodvoorzieningen aan ten behoeve van water en elektriciteit. Eenvoudige problemen die zich tijdens het werk voordoen lost hij zelf op. Complexere problemen meldt hij aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De opstal is volgens opdracht en binnen de beschikbare tijd gereinigd en hersteld. (Klim)materialen, gereedschappen en apparatuur zijn hierbij verantwoord ingezet en problemen zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> </ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt en herstelt opstallen met inachtneming van instructies, RI&E en milieu- en veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het gebruik van klimmaterieel en chemicaliën, zodat veiligheidsrisico's voor de reiniger na calamiteiten en zijn omgeving worden vermeden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van gangbare werkmethodes t.b.v. het reinigen en herstellen van opstallen</li> <li>• Kennis van het gebruik van chemicaliën</li> <li>• Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li> <li>• Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li> <li>• Mondelinge en schriftelijke taalvaardigheid</li> <li>• Vaardigheid in het (ver)plaatsen van klimmaterialen</li> </ul>

## Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen

### 4.6 werkproces: Opstallen reinigen

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Reinigt en herstelt opstallen volgens de gestelde kwaliteitsrichtlijnen en binnen de gestelde tijd, lost eenvoudige problemen die zich tijdens de werkzaamheden voordoen zelf op en meldt complexere problemen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de afgesproken kwaliteit en productiviteit behaald worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Gebruikt materialen, gereedschappen, apparatuur en klimmateriaal adequaat en volgens RI&E en verplaatst (eventueel met assistentie) tussentijds de klimmaterialen, zodat er geen materiaal verspild wordt, gereedschappen en apparatuur in goede staat blijven, veiligheidsrisico's worden vermeden, het milieu zo min mogelijk wordt belast en opstallen effectief gereinigd en hersteld worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Stemt bij het reinigen van opstallen en het verplaatsen van klimmateriaal zijn werkzaamheden af met collega's, zodat de werkzaamheden veilig en efficiënt verlopen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li><li>• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Verwijdert eventueel delen van de opstal, zodat hij deze kan reinigen en herstellen. - Reinigt en herstelt vervolgens met gangbare werkmethodes in vaak voorkomende situaties opstallen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

**Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen****4.7 werkproces: Werkzaamheden afronden**

<b>Omschrijving</b>	De reiniger na calamiteiten controleert zijn eigen werk. Hij reinigt indien nodig de gebruikte materialen, gereedschappen en apparatuur, bergt deze op en voert afval en eventueel puin af. Hij breekt indien van toepassing klimmaterieel af. Hij rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende over de uitgevoerde werkzaamheden. De reiniger na calamiteiten beantwoordt eenvoudige vragen van de klant. Complexere vragen geeft hij door aan zijn (operationeel) leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	Het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit, de werkplek is opgeruimd, de (operationeel) leidinggevende is op de hoogte van de uitgevoerde werkzaamheden en klachten zijn opgelost en/of gemeld.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Rapporteert aan zijn (operationeel) leidinggevende en/of de klant over de uitgevoerde werkzaamheden, met name indien hier afwijkingen in voorgekomen zijn, zodat deze hiervan op de hoogte zijn.	<ul style="list-style-type: none"><li>Communicatieve vaardigheden</li><li>Kennis van het gebruik van chemicaliën</li><li>Kennis van in de branche gangbare materialen, gereedschappen en apparatuur</li><li>Kennis van richtlijnen op het gebied van Arbo, milieu en veiligheid</li><li>Mondelinge taalvaardigheid</li></ul>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Voert afrondende werkzaamheden uit door volgens richtlijnen de gebruikte gereedschappen en apparatuur te reinigen, indien van toepassing klimmateriaal af te breken, materialen, gereedschappen en apparatuur in de werkkast op te bergen en afval af te voeren, zodat de werkplek netjes is achtergelaten.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Controleert na afloop van de reinigings- en herstelwerkzaamheden het resultaat van zijn werk en onderneemt indien nodig actie, zodat het werk voldoet aan de gevraagde kwaliteit.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>



## Kerntaak 4 Reinigt en herstelt inboedels en opstallen

### 4.7 werkproces: Werkzaamheden afronden

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"><li>Aansluiten bij behoeften en verwachtingen</li></ul>	De reiniger na calamiteiten: - Lost eenvoudige klachten van de klant m.b.t. het reinigings- en herstelwerk zelf op en meldt complexere klachten en vragen aan zijn (operationeel) leidinggevende, zodat de klant tevreden kan worden gesteld.	<ul style="list-style-type: none"><li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
---	---	--	--