



Landelijke Kwalificaties MBO

Ploegleider textiel

Crebonummer:	93770
Sector:	Handel en commerciële dienstverlening
Branche:	Textielindustrie
Cohort:	Cohort 2009 - 2010

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Deel A: Beeld van de beroepengroep	4
Deel B: De kwalificaties	6
1 Inleiding	6
2 Algemene informatie	6
2.1 Colofon	6
2.2 Formele vereisten	7
2.3 Typering Beroepengroep	8
2.4 Loopbaanperspectief	9
2.5 Trends en innovaties	10
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	12
4 Beschrijving van de uitstromen	13
4.1 Ploegleider textiel	14
5 Beschrijving van de kerntaken	16
5.1 Kerntaak 1: Voorbereiden van de productieorder	16
5.2 Kerntaak 2: Begeleiden van het productieproces	17
5.3 Kerntaak 3: Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces	18
5.4 Kerntaak 4: Leidinggeven aan zijn ploeg	19
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	20
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Voorbereiden van de productieorder	21
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Begeleiden van het productieproces	22
6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces	24
6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Leidinggeven aan zijn ploeg	25
Deel C: Uitwerking van de kwalificaties	26
1 Inleiding	26
2 Uitstromen	26
2.1 Ploegleider textiel	27
3 Certificeerbare eenheden	59
Deel D: Verantwoording	60
1 Inleiding	60
2 Proces- en inhoudsinformatie	61
2.1 Betrokkenen	61
2.2 Verwantschap	62
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	63
2.4 Discussiepunten	64
2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	65
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	66

Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Ploegleider textiel. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een 1-1 relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Hieronder vindt u de grafische weergave van de relaties tussen de verschillende elementen van dit kwalificatiedossier.



Deel A: Beeld van de beroepengroep

Beeld van het beroep

Waar werk je?

Als ploegleider werk je in een textiel- of tapijtbedrijf: een bedrijf dat garens, doek of tapijt maakt of een bedrijf dat deze producten verft, bedrukt en/of een andere speciale behandeling geeft. Binnen zo'n bedrijf werk je op de productie-afdeling.

De concurrentie van producenten uit het buitenland, vooral uit landen waar de lonen laag liggen, is groot. Nederlandse bedrijven richten zich daarom vaak op producten van zeer hoge kwaliteit of op speciale producten. Doek wordt niet alleen verwerkt tot kleding-, gordijn- of meubelstoffen, maar ook in producten als autobanden, autogordelband, drainagematten of zelfs vliegtuigdeuren. Bij tapijt kun je denken aan vloerbedekking, maar ook aan kunstgras op sportvelden. Het gebruik van nieuwe materialen en het ontwikkelen van nieuwe producten en productieprocessen staan hoog in het vaandel.

Wat doe je?

Je geeft leiding aan een ploeg operators en assistent-operators en je coördineert en controleert (jouw deel van) het productieproces. Je maakt een personeelsbezettingplan en een detailplanning voor je ploeg en stuurt je medewerkers aan. Je bereidt nieuwe productieorders voor en start de werkzaamheden voor zo'n order op. Je bewaakt de kwaliteit van het proces, het product en de levertijden. Je ziet erop toe dat je ploeg werkt volgens de geldende veiligheidsregels, arbo- en milieuvoorschriften. Verder ben je betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe producten, het onderhoud van het machinepark en het aannemen van nieuwe medewerkers. Ook voer je functioneringsgesprekken en houd je werkoverleg.

In veel textiel- en tapijtbedrijven wordt in ploegen gewerkt. In dat geval zorg je ook voor een goede overdracht van het werk naar de volgende ploeg. In alle gevallen overleg je met collega's als de productie leider, productieplanner, werkvoorbereider en collega-ploegleiders.

Met wie werk je?

In je werk heb je voornamelijk te maken met de operators van jouw ploeg. Daarnaast werk je binnen je afdeling samen met de andere ploegleiders en de productie leider, die ook je baas is. Verder heb je contact met andere productie-afdelingen en afdelingen als de Technische Dienst, Kwaliteitszorg, Research & Development en Personeelszaken. Met mensen buiten het bedrijf heb je weinig contact.

Wat moet je weten en kunnen?

Allereerst heb je vaktechnische kennis over productietechnieken, productiemiddelen en grondstoffen nodig. Ook moet je op de hoogte zijn van arbo- en milieuvoorschriften. Daarnaast speelt de computer een belangrijke rol: denk aan systemen voor productieplanning, personeelsplanning en EDI (elektronische uitwisseling van gegevens). Je moet kunnen plannen, overleggen, rapporteren, begeleidingsgesprekken voeren en een vergadering voorzitten. Al deze dingen leer je tijdens je opleiding.

Welke eigenschappen heb je nodig?

Als ploegleider moet je leiding kunnen geven. Je moet dus goed met mensen om kunnen gaan, goed kunnen communiceren en organiseren. Daarnaast moet je onder druk kunnen werken, problemen snel zien – ook die tussen teamleden – en het een uitdaging vinden om ze op te lossen. Je moet oog hebben voor detail, maar ook overzicht weten te houden op het geheel.

Wat zijn je beroepsmogelijkheden?

Als ploegleider kun je doorgroeien naar de functie van productie leider of -manager. Je staat dan aan het hoofd van de productieafdeling. Om dit te bereiken moet je een aanvullende hbo-opleiding volgen.

De kwalificatiestructuur

Schematische weergave van kwalificatiedossiers die voorkomen in de sector textiel binnen de kwalificatiestructuur van Kenniscentrum Handel:

KD	Operator	Allround operator	Kwaliteitscontroleur textiel	Ploegleider textiel	Commercieel medewerker buitendiensttextiel
4			Kwaliteitscontroleur	Ploegleider textiel	commercieel medewerker buitendienst textiel

3		Uitstroom: Specialist textiel			
2	Uitstroom: Operator textiel				
1					

Deel B: De kwalificaties

1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Ploegleider textiel. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- *Ploegleider textiel*

2. Algemene informatie

2.1 Colofon

Onder regie van	Kenniscentrum Handel (LIFT group)
Ontwikkeld door	Kenniscentrum Handel en Kenniscentrum LIFT group in samenwerking met vertegenwoordigers uit de branche en het middelbaar beroepsonderwijs.
Verantwoording	Vastgesteld door: Het bestuur van LIFT group op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven Op: 02-12-2008 Te: Zaltbommel

2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Ploegleider textiel - 4
In- en doorstroomrechten	<p>Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003) • WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995) • WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)
Certificeerbare eenheden	
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Bron- en referentiedocumenten	<p>In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands.</p> <p>Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml</p> <p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomavereisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op www.coördinatiepunt.nl</p> <p>De volgende beroepscompetentieprofielen vormen de basis voor dit dossier:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kwalificatiedossier productieleider textiel d.d. 26 januari 2006 - beroepskwalificatieprofiel productieleider textiel d.d. 23 januari 2004 - beroepskwalificatieprofiel bedrijfsleider textiel d.d. 31 januari 2004

2.3 Typering beroepengroep

Houders van het diploma 'ploegleider textiel' zijn gekwalificeerd om te werken in een textielbedrijf of een tapijtbedrijf. Een textiel- of tapijtbedrijf is een bedrijf waar het uitvoeren van de volgende bewerkingen kan voorkomen: mengen/voorspinnen, fijnspinnen, garenopmaken, vlies, tuften, breien, weven, sterken, garenbewerken, veredelen, coaten, voorbehandelen, verven, nabehandelen en drukken.

De ploegleider textiel coördineert en controleert het onder zijn verantwoordelijkheid vallende (deel van het) productieproces. Hij bewaakt de kwaliteit van het proces, het product en de levertijden. Hij signaleert en registreert problemen, afwijkingen en de oplossingen in het logboek. Hij geeft leiding aan de bij zijn ploeg ingedeelde operators.

De ploegleider textiel ziet toe op het toepassen van de bedrijfsregels waaronder de veiligheidsregels en de voor het bedrijf geldende milieu- en Arbovoorschriften.

Omdat in de textielindustrie veelal in shifts wordt gewerkt, heeft de ploegleider te maken met collega ploegleiders die samen met hem verantwoordelijk zijn voor een goede continuering van het productieproces. De ploegleider textiel draagt zorg voor een correcte overdracht van het productieproces van ploeg naar ploeg.

De ploegleider textiel is in staat om leiding te geven aan de operators, snel problemen te signaleren en op te lossen en overzicht te hebben over het hele productieproces.

De ploegleider textiel beschikt over communicatieve, sociale en organisatorische vaardigheden, is punctueel in het registreren van gegevens en is stressbestendig.

2.4 Loopbaanperspectief

De ploegleider kan binnen een bedrijf door middel van ervaring en bijscholing doorgroeien naar de functie van productiemanager / productie leider / hoofd productie. In deze functie beheert hij de productiecapaciteit en geeft hij leiding aan de ploegleiders.

Afhankelijk van de persoonlijke belangstelling en vermogens is het voor de leerling met een diploma ploegleider mogelijk door te stromen naar de HBO-opleiding productie leider.

2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	Op dit moment zijn er landelijk gezien voldoende BPV-plaatsen beschikbaar. In het noorden, oosten en zuidoosten zijn er meer dan voldoende plaatsen. In de overige provincies worden geen textielopleidingen via ROC's aangeboden. Vraag en aanbod zijn hier nihil. De verwachte ontwikkeling is dat de textielproductie in de nabije toekomst toeneemt. Dit zal niet leiden tot een groei van het aantal leerbedrijven, wel zal de vraag naar leerlingen de komende vijf jaar toenemen. Op middellange termijn zijn de perspectieven op de arbeidsmarkt goed. Dit heeft vooral te maken met de vergrijzing van het huidige personeelsbestand. De vraag naar vakspecialisten is op dit moment al erg groot. Tweede derde van de bedrijven geeft aan moeite te hebben met het vervullen van vacatures. Waar in de toekomst aanwijzingen zijn dat er knelpunten bestaan ten aanzien van de bpv-plaatsen zal hierover beraad worden gehouden tussen het onderwijsveld en het bedrijfsleven. Voor meer en actuele informatie met betrekking tot arbeidsmarktontwikkelingen en de beschikbaarheid van bpv-plaatsen verwijzen wij naar het arbeidsmarktadvies en het register van erkende leerbedrijven dat te vinden is op de website van Kenniscentrum Handel (www.kchandel.nl) of op de sites www.kansopstage.nl en www.stagemarkt.nl .
Wetgeving en regelgeving	Er zijn d.m.v. EG-regulering voorschriften op het gebied van kleurstoffen, brandwerende middelen, middelen t.b.v. finishen en voorbehandelen, als ook op het gebied van recycling. Wetgeving op het gebied van WAO, VUT, sociale premies en demografische ontwikkelingen, hebben invloed op de loonontwikkeling, werving van personeel, kostprijs per eenheid product (verhoging t.o.v. buitenland). Het multivezelackoord vervalt (vastgelegde quota naar EG vanuit textielexporterende landen) met als gevolg meer concurrentie in de markt. Met name de producten met een lage toegevoegde waarde zullen sterker beconcurrereerd worden. Investerings door Nederlandse textiel bedrijven zullen verschuiven naar landen als VRC (Volksrepubliek China) en Zuid-Amerika. Het ketendenken ontwikkelt zich meer in het buitenland dan in Nederland.
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	Door de komst van de euro, het wegvallen van grenzen en vermindering van importbeperkingen binnen de EU, alsmede het verval van het handelsembargo met China in 2005, is er sprake van een toenemende globalisering. Dit heeft gevolgen voor de markt: de conventionele en bulkproductie zal afnemen en gedeeltelijk vervangen worden door nichemarkten. Er zal sprake zijn van prijsdruk en verkleining van marges, maar tegelijkertijd worden hogere eisen aan product en proces gesteld: kwaliteitseisen, logistieke eisen (snellere time to market), JIT principes. Positieve ontwikkelingen vinden plaats op het gebied van technisch doek. De ploegleider textiel dient kennis te hebben van deze ontwikkelingen, en hierop te anticiperen. Op het gebied van proces innovatie is een afname te zien, terwijl er sprake is van een relatieve toename van productinnovatie. Productontwikkeling richt zich op nieuwe materialen zoals vezels, veredeling, coaten, lamineren, doekconstructies bijv. non-wovens, casheren, en het ontwikkelen van specifiekere eigenschappen en nieuwe toepassingen. Er is steeds meer kennis aanwezig in de lage lonenlanden, waardoor de toegevoegde waarde van de NL kennis economie afneemt. Toenemende automatisering op het gebied van productie, productiebegeleiding, logistiek, inkoop/verkoop, etc. moet leiden tot verhoging van de efficiency van productie processen/ bedrijfsprocessen. Er is tevens ook sprake van schaalvergroting door fusies en overnames. Nieuwe organisatievormen zijn in ontwikkeling (employability, teamwork, lage lonenlanden, empowerment) en daarvoor is het actueel houden en verbeteren/ontwikkelen van de eigen kennis van het personeel noodzakelijk, en begint het competentie denken vaste vormen aan te nemen. De eisen van stockholders en shareholders gaan een steeds grotere rol spelen. Bovengenoemde ontwikkelingen zijn afkomstig uit het beroepscompetentieprofiel van 2004 van de LIFT group en de Vakraad voor de Textielindustrie. Tevens worden de

trends en ontwikkelingen jaarlijks in het arbeidsmarktadvies gevolgd en wordt nagegaan in hoeverre deze nog actueel zijn.

3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere uitstromen bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende uitstromen gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende uitstromen zich bevindt en waar uitstromen van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 uitstroom bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze uitstroom horen.

Legenda:

U1: Ploegleider textiel

		Uits troo m
Kerntaak	Werkproces	U1
Kerntaak 1: Vorbereiden van de productieorder		
	1.1 Maken van personeelsbezettingplan en machineplanning	x
	1.2 Draaien van proeforder voor nieuw product	x
	1.3 Opstarten van een nieuwe productieorder	x
Kerntaak 2: Begeleiden van het productieproces		
	2.1 Bewaken van het productieproces	x
	2.2 Bewaken van de productkwaliteit	x
	2.3 Toezien op het werken aan machines en met apparatuur	x
	2.4 Bewaken van het productieproces m.b.t. de orderplanning	x
	2.5 Zorgdragen voor een soepele ploegoverdracht	x
Kerntaak 3: Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces		
	3.1 Verbeteren van de kwaliteit van het bedrijfsproduct	x
	3.2 Verbeteren van de kwaliteit van het productieproces	x
	3.3 Ontwikkelen van werkmethoden en werkinstructies	x
	3.4 Toezien op tijdig onderhoud aan het machinepark	x
	3.5 Bijdragen aan product- en procesinnovatie	x
Kerntaak 4: Leidinggeven aan zijn ploeg		
	4.1 Keuze maken voor nieuwe werknemers	x
	4.2 Voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken	x
	4.3 Begeleiden van medewerkers	x
	4.4 Aansturen van medewerkers	x
	4.5 Voeren van werkoverleg	x

4. Beschrijving van de uitstromen

In dit hoofdstuk worden de verschillende uitstromen van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De uitstromen welk deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Ploegleider textiel*

4.1 Ploegleider textiel

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De ploegleider textiel is werkzaam op de productievloer van een textielbedrijf of een tapijtbedrijf waar bewerkingen uit het gehele proces van vezel tot doek kunnen voorkomen. (spinnerij, weverij, breierij, textielveredelingsbedrijf, tapijtvervaardigingsbedrijf, vliesvervaardigingsbedrijf enz.).
Typerende beroepshouding	De ploegleider textiel is in staat om op de werkvloer leiding te geven aan de operators, snel problemen te signaleren en op te lossen, beslissingen te nemen en overzicht te hebben over het gehele productieproces. De ploegleider textiel beschikt over communicatieve, sociale en organisatorische vaardigheden, is punctueel in het registreren van gegevens en is stressbestendig.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De ploegleider textiel heeft een uitvoerende, coördinerende, controlerende en aansturende rol. De ploegleider textiel is verantwoordelijk voor het werken volgens de voorschriften, voor een efficiënte en effectieve uitvoering van productieproces en ploegoverdracht. Hij is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket, voor dat van zijn medewerkers en voor de resultaten van zijn ploeg. Hij is medeverantwoordelijk voor de resultaten van de totale shift van ploegen. De ploegleider textiel reageert bij afwijkingen c.q. problemen door onmiddellijk beslissingen te nemen en procedures aan te passen. De ploegleider textiel voert de taken op eigen initiatief uit binnen de kaders van de organisatie. Hij neemt actief deel aan het wekelijks overleg (om het volledige productieproces te controleren) o.l.v. de productie leider, met de productieplanner, de werkvoorbereider en de collega ploegleiders. De arbeidsorganisatie in het textielbedrijf is afhankelijk van de organisatiestructuur en de grootte van de onderneming. In kleine bedrijven zal de ploegleider ook rechtstreeks betrokken zijn bij de ontwikkeling van de productie. De plaats van de ploegleider ten opzichte van de kwaliteitsverantwoordelijke en de veiligheidscoördinator verschilt van bedrijf tot bedrijf.
Complexiteit	De ploegleider textiel moet het productieproces en de kwaliteit van het product bewaken. Hiervoor heeft hij specialistische kennis nodig van textielproductietechnieken, productiemiddelen, verdelingstechnieken en toegepaste grondstoffen, zowel als over kwaliteitsnormen. Ook bewaakt hij het halen van de levertijd van de productieorder. Hiervoor moet hij de mogelijkheden van het productieapparaat kennen en de samenhang tussen versnelling of verandering in het proces, de productkwaliteit en de levertijd overzien. Het betreft hier werk waarbij standaarden aangepast en/of nieuwe standaarden gemaakt moeten worden. De ploegleider textiel moet afwijkingen in product, proces of levertijd tijdig signaleren en direct beslissingen nemen. Over die beslissingen moet hij duidelijk communiceren en accuraat registreren. Ook speelt de computer een belangrijke rol: systemen voor productieplanning, personeelplanning en EDI (electronische uitwisseling van gegevens). Omdat hij met zijn ploeg onderdeel is van een meerploegensysteem moet hij continuïteit van het productieproces waarborgen door de werkzaamheden van de vorige ploeg zonder problemen en met duidelijke informatievoorziening over te laten gaan in de werkzaamheden van de volgende ploeg.
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands. De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.

De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x	x	x	x
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2	x	x	x		
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Moderne vreemde taal

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x		
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2	x		x	x
Y1	x		x	x
X2	x		x	x
X1	x		x	x

5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

5.1 Kerntaak 1: Voorbereiden van de productieorder

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De ploegleider textiel neemt samen met de andere ploegleiders deel aan de wekelijkse capaciteitsbespreking waarin hij in overleg met de andere ploegleiders de beschikbare mensen en middelen afstemt op de orderplanning van de aankomende week om voor zijn ploeg de concrete personeelsbezetting vast te kunnen stellen. Naar aanleiding van deze bijeenkomst stelt hij de bijbehorende personeels- en machineplanning (wie, waar, wanneer) op. De ploegleider textiel ontvangt voor de proeforder van de werkvoorbereider het voorontwerp en het werkdocument waarop de te leveren kwaliteit staat en de receptuur en alle stappen die genomen moeten worden om tot het nieuwe product te komen. De ploegleider textiel volgt het verloop van de proeforder stap voor stap en beoordeelt samen met de technoloog en de kwaliteitscontroleur de kwaliteit van het bij de stap behorende tussenproduct en of aanpassing in het verdere verloop van de proeforder wenselijk en mogelijk is. Hij registreert het verloop van de proeforder in het proeforderbestand door de goedgekeurde stappen af te vinken en bij de aangepaste stappen de aanpassingen te noteren. De ploegleider textiel ontvangt van de werkvoorbereider het werkdocument waarop hij leest wat de levertijd, de te leveren kwaliteit en de receptuur van de order is en waarop hij alle stappen kan zien die genomen moeten worden om tot het product voor de klant te komen. Hij verdeelt aan de hand van de personeels- en machineplanning de werkzaamheden over de werknemers en de machines. Hij controleert de start van het proces door het product visueel en indien van toepassing door het toepassen van testmethoden te beoordelen. Hij beslist of aanpassingen in afstellingen of in het procesverloop nodig zijn, waarna de productie gestart kan worden. Hij registreert eventuele aanpassingen en zijn akkoord met de start van de productie in het logboek / orderopvolgingbestand. Toelichting: In de textielindustrie gaat het om reproduceerbaarheid. Hetzelfde product moet in exact dezelfde kwaliteit, kleur en met dezelfde eigenschappen opnieuw geleverd kunnen worden. Het werkdocument met het stappenplan en de receptuur wordt in geval van een herhaalde order 'met één druk op de knop' aangeleverd door de werkvoorbereider. In het geval van een nieuw product wordt eerst een proeforder gedraaid. Het werkdocument met het stappenplan en de receptuur is dan een document dat tijdens de proeforder zijn gelijk nog moet bewijzen en nog aangepast wordt tot het nieuwe product aan de eisen voldoet. In de textielindustrie wordt in shifts gewerkt en dus heeft de ploegleider te maken met collega ploegleiders die samen met hem verantwoordelijk zijn voor een goede continuering van het productieproces. Het registreren van alle afwijkingen en genomen beslissingen is hiervoor een essentieel middel.</p>	1.1	Maken van personeelsbezettingplan en machineplanning
	1.2	Draaien van proeforder voor nieuw product
	1.3	Opstarten van een nieuwe productieorder

5.2 Kerntaak 2: Begeleiden van het productieproces

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces	Werkprocessen bij kerntaak 2	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De ploegleider textiel houdt overzicht op het verloop van de werkzaamheden en de kwaliteit van het proces. Hij neemt bij machinestoringen direct contact op met de monteur. Hij grijpt in bij (dreigende) problemen/verstoringen/calamiteiten door oorzaak en gevolg vast te stellen. Hij komt tot een haalbare oplossing en aanpassing in het productieproces en registreert het probleem, de oplossing en zijn akkoord met de oplossing in het logboek / orderopvolgingbestand. De ploegleider textiel signaleert tijdens het proces afwijkingen aan het product. Hij probeert de afwijking op te lossen door aanpassing in de machineafstelling, waarna hij het product opnieuw beoordeelt. Afhankelijk van het resultaat en de ernst van de afwijking beslist hij of de order stopgezet of afgewerkt kan worden. Hij registreert de afwijking, de oplossing en de beslissing over stopzetten of afwerken in het logboek / orderopvolgingbestand. De ploegleider textiel ziet erop toe dat de werknemers tijdens het productieproces op de juiste manier omgaan met de machines en apparatuur en dat zij het dagelijks onderhoud aan de machines op het juiste moment en zonder nadelige gevolgen voor het productieproces uitvoeren. Hij meldt ongevallen en bijna-ongevallen bij de veiligheidscoördinator. De ploegleider textiel bewaakt de werkplannen en de detailplanningen behorende bij de lopende productieorder. Hij stelt de status van de order vast, zodat hij de huidige situatie kan vergelijken met de prognoses en signaleert eventuele knelpunten voor de orderportefeuille. Hij overlegt met de productie leider of en zo ja welke ingrepen noodzakelijk zijn. Hij registreert de ingreep en zijn akkoord met de ingreep in het logboek / orderopvolgingbestand. De ploegleider textiel neemt aan het begin van zijn shift de verantwoordelijkheid over van de ploegleider van de vorige shift en draagt aan het eind van zijn shift de verantwoordelijkheid over aan de ploegleider van de volgende shift. Hij doet dit conform de voorgescreven procedure. Zij nemen samen de logboeken / orderopvolgingbestanden door en bespreken de zaken (man, machine, methode) die daarin vermeld staan. Als alles duidelijk is zien beide ploegleiders toe op een juiste operator-to-operator werkoverdracht. Toelichting: In de textielindustrie wordt in shifts gewerkt en dus heeft de ploegleider te maken met de ploegleider van de volgende shift. Ook al wordt de ploegoverdracht mondeling besproken, het is noodzakelijk dat elke ploegleider op elk moment kan terugvinden welke beslissingen in de loop van het productieproces zijn genomen. Het accuraat registreren van de reden en de aard van alle genomen beslissingen is hiervoor van essentieel belang.</p>	2.1	Bewaken van het productieproces
	2.2	Bewaken van de productkwaliteit
	2.3	Toezien op het werken aan machines en met apparatuur
	2.4	Bewaken van het productieproces m.b.t. de orderplanning
	2.5	Zorgdragen voor een soepele ploegoverdracht

5.3 Kerntaak 3: Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces	Werkprocessen bij kerntaak 3	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De ploegleider textiel woont de kwaliteitsvergaderingen bij waarin aan de hand van de kwaliteitsrapportage en stalen van de geleverde producten en de klachtenregistratie het bedrijfsproduct periodiek wordt geëvalueerd. Hij neemt zijn eigen werkaandeel in de gerealiseerde producten onder de loep. Hij denkt mee over de verbetering van het bedrijfsproduct en het voorkomen van klachten. Hij krijgt vanuit deze vergaderingen instructies mee voor product en proces. De ploegleider textiel levert periodiek aan de hand van de logboeken een evaluatierapport over het productieproces. Hij vermeldt hierin de knelpunten die hij op de langere termijn voorziet. Tijdens ploegleidervergaderingen onder voorzitterschap van de productie leider, worden deze ervaringen uitgewisseld en draagt de ploegleider textiel bij aan het komen tot concrete voorstellen voor procesverbetering en de daarbij behorende wijziging van voorschriften en/of receptuur en eventuele investeringen. In het geval van nieuwe producten bespreekt de ploegleider textiel met de technoloog en de kwaliteitscontroleur het voorontwerp en de receptuur van het nieuwe product en welke bestaande werkmethode en werkinstructies volgens hem voor de eerste proeforder in aanmerking komen. Voor zowel nieuwe producten als voor bestaande producten stelt hij nieuwe of aangepaste werkmethoden en werkinstructies voor als hij denkt dat dit tot een beter resultaat kan leiden. Hij schat in of veranderde werkmethoden of werkinstructies bij zijn werknemers en/of productiemachines tot problemen kunnen leiden en doet een voorstel hoe dit op te lossen. De ploegleider textiel analyseert de overzichten die hij van de operators ontvangt waarop de machineproblemen vermeld staan die zij hebben moeten oplossen. Hij overlegt met de monteur over de problemen en als een probleem meteen opgelost kan worden zorgt hij ervoor dat de monteur zijn werk kan doen. Als uit het overleg blijkt dat uitgebreider onderhoud noodzakelijk is, neemt hij contact op met de planner om het onderhoud op te laten nemen in de onderhoudsplanning voor productiemiddelen en machines. In de productievergaderingen geeft hij zijn mening over de algehele staat van onderhoud en de daarmee samenhangende kwaliteit van het machinepark. De ploegleider textiel volgt de ontwikkelingen in en buiten het eigen vakgebied met het oog op innovatiemogelijkheden. Hij neemt deel aan de besprekingen over de toekomstmogelijkheden voor het bedrijf, en brainstormt mee over mogelijke nieuwe producten. De ploegleider doet in het bijzonder voorstellen over een nieuwe werkmethode, het voldoen aan de wettelijke eisen en de reproduceerbaarheid van een nieuw product. Toelichting: In de textielindustrie is reproduceerbaarheid van groot belang, behalve de receptuur is ook de werkmethode met daaraan gekoppelde werkinstructies verantwoordelijk voor het eindresultaat. De ploegleider kan niet naar eigen inzicht in de werkmethode ingrijpen, maar neemt zijn ervaringen en inzichten mee naar de kwaliteitsvergaderingen en de besprekingen over werkmethodes.</p>	3.1	Verbeteren van de kwaliteit van het bedrijfsproduct
	3.2	Verbeteren van de kwaliteit van het productieproces
	3.3	Ontwikkelen van werkmethoden en werkinstructies
	3.4	Toezien op tijdig onderhoud aan het machinepark
	3.5	Bijdragen aan product- en procesinnovatie

5.4 Kerntaak 4: Leidinggeven aan zijn ploeg

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg	Werkprocessen bij kerntaak 4	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>Wanneer tot personeelsuitbreiding voor de ploeg besloten is, gaat HRM over tot het extern werven van personeel en draagt de ploegleider textiel medewerkers voor die hierdoor intern promotie kunnen maken. Uiteindelijk beslist de ploegleider textiel na overleg met de productie leider en de afdeling HRM wie van de interne en/of externe kandidaten geselecteerd wordt ter uitbreiding van zijn ploeg. De ploegleider textiel voert functionerings- en beoordelingsgesprekken met de werknemers. Tijdens deze gesprekken signaleert hij opleidings- en ontwikkelingsbehoeften en -tekortkomingen, en inventariseert hij suggesties en ideeën van de werknemer. Hij stelt samen met de werknemer een opleidingsplan vast en legt de datum vast voor een vervolgspraak. Mede aan de hand van de beoordelingsgesprekken, besluit de ploegleider textiel of een operator in aanmerking komt voor een verandering in functie of beloning en zelfs beëindiging van de dienstbetrekking. De resultaten van de functionerings- en beoordelingsgesprekken verwerkt hij in de betreffende personeelsdossiers. De ploegleider textiel motiveert (middels aandacht, begrip en luisterend oor) en stimuleert medewerkers, enerzijds dat medewerkers zich prettig voelen en anderzijds voor een vlot verloop van de processen/procedures in het bedrijf. Hij geeft feedback aan medewerkers met betrekking tot hun werk en hun handelen. Hij besteedt aandacht aan het bevorderen van een goede verstandhouding tussen de medewerkers en bespreekt zaken die het functioneren en de harmonie in het team verstoren. Hij fungeert als aanspreekpunt bij problemen en vragen en treedt op als bemiddelaar bij conflicten. Nieuwe medewerkers introduceert hij en maakt hij wegwijs in de processen en procedures binnen het bedrijf. De ploegleider textiel informeert en instrueert medewerkers voorafgaand en tijdens de werkzaamheden over de te verrichten taken, de prioriteiten, de productiviteits- en kwaliteitsnormen en de te behalen resultaten. Hij ziet erop toe dat de medewerkers de werkzaamheden uitvoeren conform de instelspecificaties/schriftelijke instructies, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot Arbo, veiligheid en milieu. Hij onderkent het verband tussen de manier waarop de werknemers met de machines omgaan en een mogelijk hiaat in hun scholing en onderneemt hierop actie door een scholingsplan te maken en hieraan een uitvoerdatum te verbinden. Hij houdt de inzet van de werknemers flexibel door bij het verdelen van de werkzaamheden, behalve recht te doen aan de diversiteit, ook recht te doen aan variatie in werkzaamheden en ploegbezetting. De ploegleider textiel agendaert en organiseert periodiek werkoverleg met de medewerkers. Tijdens dit overleg informeert hij de medewerkers over zaken aangaande het bedrijfsbeleid c.q. het afdelingsbeleid, over (technische) ontwikkelingen en over het gebruik en de consequenties van het werken met bepaalde arbeidsmiddelen en materialen (werken volgens Arbo-richtlijnen). Hij bespreekt de (afdelings)resultaten, actuele zaken en knelpunten, veranderingen in het werk. Hij legt de gemaakte afspraken vast en bewaakt de naleving van deze afspraken.</p>	4.1	Keuze maken voor nieuwe werknemers
	4.2	Voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken
	4.3	Begeleiden van medewerkers
	4.4	Aansturen van medewerkers
	4.5	Voeren van werkoverleg

6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices

In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.

6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Voorbereiden van de productieorder

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Maken van personeelsbezettingplan en machineplanning					■						■						■								
1.2	Draaien van proeforder voor nieuw product					■					■	■								■						
1.3	Opstarten van een nieuwe productieorder	■	■								■								■	■						


6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Begeleiden van het productieproces







Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
2.1	Bewaken van het productieproces	■	■							■	■									■							
2.2	Bewaken van de productkwaliteit	■								■	■									■							
2.3	Toeziën op het werken aan machines en met apparatuur		■			■					■																
2.4	Bewaken van het productieproces m.b.t. de orderplanning					■				■								■									
2.5	Zorgdragen voor een soepele ploegoverdracht		■			■															■						

6.3 Proces-competentie-matrix Kerntaak 3: Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
3.1	Verbeteren van de kwaliteit van het bedrijfsproduct																										
3.2	Verbeteren van de kwaliteit van het productieproces																										
3.3	Ontwikkelen van werkmethoden en werkinstructies																										
3.4	Toeziën op tijdig onderhoud aan het machinepark																										
3.5	Bijdagen aan product- en procesinnovatie																										

6.4 Proces-competentie-matrix Kerntaak 4: Leidinggeven aan zijn ploeg

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
4.1	Keuze maken voor nieuwe werknemers	■		■		■					■																
4.2	Voeren van functionerings - en beoordelingsgesprekken			■		■					■																
4.3	Begeleiden van medewerkers		■	■	■																						
4.4	Aansturen van medewerkers		■	■																■							

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
4.5	Voeren van werkoverleg																										

Deel C: Uitwerking van de kwalificaties

1. Inleiding

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke uitstroom. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per uitstroom aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

2. Uitstromen

Detaillering proces-competentie-matrices

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

2.1 Ploegleider textiel

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder

Proces-competentie-matrix Ploegleider textiel

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de “klant” richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Maken van personeelsbezettingplan en machineplanning					X						X						X								
1.2	Draaien van proeforder voor nieuw product					X					X	X								X						
1.3	Opstarten van een nieuwe productieorder	X	X								X									X	X					

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ploegleider textiel

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder			
1.1 werkproces: Maken van personeelsbezettingplan en machineplanning			
Omschrijving	De ploegleider textiel neemt samen met de andere ploegleiders deel aan de wekelijkse capaciteitsbespreking waarin hij in overleg met de andere ploegleiders de beschikbare mensen en middelen afstemt op de orderplanning van de aankomende week om voor zijn ploeg de concrete personeelsbezetting vast te kunnen stellen. Naar aanleiding van deze bijeenkomst stelt hij de bijbehorende personeels- en machineplanning (wie, waar, wanneer) op.		
Gewenst resultaat	De personeelsbezetting voor de ploeg voor de aankomende week is vastgesteld. Voor de ploeg is de personeels- en machineplanning voor de aankomende week gemaakt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Mensen en middelen organiseren 	De ploegleider textiel maakt effectief en efficiënt gebruik van de personeelsbezetting en de machinecapaciteit bij het opstellen van de personeels- en machineplanning voor de aankomende week, zodat de orderplanning gehaald kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren Kennis van plannen Maken van een machineplanning Maken van personeelsbezettingsplan
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Afstemmen 	De ploegleider textiel bespreekt tijdens de capaciteitsbespreking met zijn collega ploegleiders welke mensen en middelen de aankomende week beschikbaar zullen zijn, waarna hij met hen overlegt over welke mensen en middelen hij voor zijn ploeg kan beschikken, zodat hij met de juiste gegevens de personeels- en machineplanning voor de aankomende week kan maken.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De ploegleider textiel toont vaktechnisch inzicht als hij van de afzonderlijke orders van de orderplanning voor de aankomende week in kaart brengt welke eisen gesteld zullen worden aan de machines, de mensen en de benodigde tijd voor opstarten, verwerken en afhandelen van de order, zodat hij een compleet overzicht heeft van de complexiteit en de duur van de orders om daarmee de orderplanning voor de aankomende week te kunnen maken.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder			
1.2 werkproces: Draaien van proeforder voor nieuw product			
Omschrijving	De ploegleider textiel ontvangt voor de proeforder van de werkvoorbereider het voorontwerp en het werkdocument waarop de te leveren kwaliteit staat en de receptuur en alle stappen die genomen moeten worden om tot het nieuwe product te komen. De ploegleider textiel volgt het verloop van de proeforder stap voor stap en beoordeelt samen met de technoloog en de kwaliteitscontroleur de kwaliteit van het bij de stap behorende tussenproduct en of aanpassing in het verdere verloop van de proeforder wenselijk en mogelijk is. Hij registreert het verloop van de proeforder in het proeforderbestand door de goedgekeurde stappen af te vinken en bij de overige stappen de aanpassingen te noteren.		
Gewenst resultaat	Het proces om tot het nieuwe product te komen is de ploegleider textiel duidelijk. Het verloop van de proeforder is stap voor stap gevolgd, beoordeeld en waar nodig en waar mogelijk aangepast. Het verloop van de proeforder is vastgelegd in het proeforderbestand.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De ploegleider textiel vinkt de goedgekeurde stappen op de juiste plaats en op de juiste wijze af in het proeforderbestand en noteert de aanpassingen volledig en éénduidig en op de juiste plaats in het bestand, zodat er geen misverstanden ontstaan over de kwaliteit en het verloop van de proeforder.	<ul style="list-style-type: none"> Beoordelen van processpecifieke voorschriften Communiceren Kennis van het format Kennis van kwaliteitseisen Kennis van productieprocessen om textielproducten te realiseren Kennis van visuele en tactiele eigenschappen van textielproducten Lezen van werkdocumenten Rapporteren van gemaakte overeenkomsten Werken met geautomatiseerde bestanden

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder**1.2 werkproces: Draaien van proeforder voor nieuw product**

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">• Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De ploegleider textiel volgt elke stap van de proeforder en stelt aan de hand van de daarbijbehorende eisen de kwaliteit van het verloop van de proeforder in die stap vast, zodat hij hierover kan rapporteren en de kwaliteit kan bespreken met de andere betrokkenen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen	De ploegleider textiel legt aan de kwaliteitscontroleur en de technoloog voor hoe hij oordeelt over het in de besproken stap bereikte tussenproduct en luistert naar hun oordeel om zo tot overeenstemming te komen wat het definitieve oordeel over deze stap in de proeforder is, waarna hij mogelijke aanpassingen in het vervolg van het productieproces voorlegt aan de kwaliteitscontroleur en de technoloog om zo tot overeenstemming te komen of aanpassingen wel of niet gedaan gaan worden.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De ploegleider textiel neemt de visuele en tactiele kwaliteit van het voorontwerp en de informatie over de receptuur en het stappenplan die genoteerd staat op het werkdocument in zich op en maakt zich zo een voorstelling van het verloop van de proeforder, waarna hij tijdens het draaien van de proeforder de procesparameters controleert en interpreteert, zodat hij in staat is om de proeforder stap voor stap op te volgen en elke stap mede te beoordelen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder

1.3 werkproces: Opstarten van een nieuwe productieorder

Omschrijving	De ploegleider textiel ontvangt van de werkvoorbereider het werkdocument waarop hij leest wat de levertijd, de te leveren kwaliteit en de receptuur van de order is en waarop hij alle stappen kan zien die genomen moeten worden om tot het product voor de klant te komen. Hij verdeelt aan de hand van de personeels- en machineplanning de werkzaamheden over de werknemers en de machines. Hij controleert de start van het proces door het product visueel en indien van toepassing door het toepassen van testmethoden te beoordelen. Hij beslist of aanpassingen in afstellingen of in het procesverloop nodig zijn, waarna de productie gestart kan worden. Hij registreert eventuele aanpassingen en zijn akkoord met de start van de productie in het logboek / orderopvolgingbestand.		
Gewenst resultaat	De werkzaamheden zijn aan de beschikbare werknemers toebedeeld. De start van het proces is gecontroleerd, beoordeeld en waar nodig aangepast. Het verloop van de start van het proces en de goedgekeurde start van de productie is vastgelegd in het orderopvolgingbestand.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Instructies en aanwijzingen geven	De ploegleider textiel geeft helder en duidelijk aan welke werknemers aan welke machines welk deel van de werkzaamheden moeten uitvoeren en controleert of zijn instructies zijn begrepen, zodat de order gestart kan worden.	<ul style="list-style-type: none">CommunicerenKennis van de kwaliteitseisenKennis van het formatKennis van productieprocessenLezen van proceduresMachinekennisMaken van een machineplanningMaken van personeelsbezettingsplanRapporterenUitvoeren van testmethodesVisueel beoordelen van kwaliteitWerken met geautomatiseerde bestanden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Beslissingen nemen	De ploegleider textiel neemt duidelijke beslissingen over aanpassingen in afstelling van machines of in het procesverloop die nodig zijn om het gevraagde product conform de kwaliteitseisen te produceren, zodat de productie gestart kan worden.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Voorbereiden van de productieorder				
1.3 werkproces: Opstarten van een nieuwe productieorder				
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De ploegleider textiel noteert de uitgevoerde aanpassingen en de goedkeuring met de start van de productie volledig en éénduidig en op de juiste plaats in het bestand, zodat er geen misverstanden ontstaan over het verloop van de start van de productieorder.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces 	
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De ploegleider textiel leest het werkdocument en weet zo welke instructies en welke procedure hij met zijn ploeg moet volgen om de tot het gewenste product te komen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces 	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De ploegleider textiel controleert het eerst zichtbare resultaat van het product visueel en volgens de vastgestelde testmethode op de kwaliteitseisen, zodat hij zich een oordeel kan vormen over de kwaliteit van proces en product	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces 	

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces

Proces-competentie-matrix Ploegleider textiel

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
2.1	Bewaken van het productieproces	x	x								x	x								x	
2.2	Bewaken van de productkwaliteit	x									x	x								x	
2.3	Toeziën op het werken aan machines en met apparatuur		x			x						x									
2.4	Bewaken van het productieproces m.b.t. de orderplanning					x					x							x			
2.5	Zorgdragen voor een soepele ploegoverdracht		x			x														x	

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ploegleider textiel

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces			
2.1 werkproces: Bewaken van het productieproces			
Omschrijving	De ploegleider textiel houdt overzicht op het verloop van de werkzaamheden en de kwaliteit van het proces. Hij neemt bij machinestoringen direct contact op met de monteur. Hij grijpt in bij (dreigende) problemen/verstoringen/calamiteiten door oorzaak en gevolg vast te stellen. Hij komt tot een haalbare oplossing en aanpassing in het productieproces. Hij registreert het probleem, de oplossing en zijn akkoord met de oplossing in het logboek / orderopvolgingbestand.		
Gewenst resultaat	Het productieproces wordt doorlopend bewaakt. (Dreigende) problemen zijn ontdekt en afgehandeld. De daarbij gehanteerde aanpassingen in het proces zijn genoteerd in het logboek / orderopvolgingbestand.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Functioneren van mensen controleren 	De ploegleider textiel houdt in de gaten of de werknemers de werkzaamheden volgens de richtlijnen uitvoeren en spreekt hen hierop aan, zodat de werkzaamheden in positieve zin bijdragen aan de kwaliteit van het productieproces.	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren Controleren, interpreteren en aanpassen van procesparameters Kennis van bedrijfsrichtlijnen Kennis van de werking machines en apparatuur Kennis van het format Kennis van het productieproces Kennis van kwaliteitseisen Kennis van producteisen Rapporteren over genomen beslissingen Werken met geautomatiseerde bestanden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De ploegleider textiel neemt op tijd de beslissing om in te grijpen in het proces en/of contact op te nemen met de monteur als er sprake is van een (dreigende) machinestoring, zodat problemen aan het product voorkomen of tot een minimum beperkt worden.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces				
2.1 werkproces: Bewaken van het productieproces				
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De ploegleider textiel noteert het probleem, de oplossing en zijn akkoord met de uitgevoerde aanpassing volledig en eenduidig en op de juiste plaats in het bestand, zodat er geen misverstanden ontstaan over het verloop van de productieorder.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces 	
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken 	De ploegleider textiel bewaakt de kwaliteit van product en proces aan de hand van de eisen zoals vastgelegd in het werkdocument, en anticipeert aan de hand van zijn bevindingen op het verdere procesverloop, zodat hij problemen/verstoringen/calamiteiten kan voorzien en al het mogelijke kan doen om die te voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces 	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De ploegleider textiel toont vlot te kunnen associëren als hij voor (dreigende) problemen/verstoringen/calamiteiten een oorzaak, gevolg en ter oplossing een aanpassing in het productieproces vaststelt, zodat het verdere proces goed kan verlopen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces 	

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces

2.2 werkproces: Bewaken van de productkwaliteit

Omschrijving	De ploegleider textiel signaleert tijdens het proces afwijkingen aan het product. Hij probeert de afwijking op te lossen door aanpassing in de machineafstelling, waarna hij het product opnieuw beoordeelt. Afhankelijk van het resultaat en de ernst van de afwijking beslist hij of de order stopgezet of afgewerkt kan worden. Hij registreert de afwijking, de oplossing en de beslissing over stopzetten of afwerken in het logboek / orderopvolgingbestand.		
Gewenst resultaat	Afwijkingen aan het product zijn gesignaleerd en d.m.v. machineafstelling geprobeerd te verhelpen. Er is een beslissing genomen over stopzetten of afwerken van de order. Afwijking, oplossing en beslissing zijn genoteerd in het logboek / orderopvolgingbestand.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Beslissingen nemen	De ploegleider textiel neemt een duidelijke beslissing over het afwerken of stopzetten van de order, zodat werknemers weten wat hen te doen staat en de status van de order duidelijk is.	<ul style="list-style-type: none">Kennis over klachten en klachtafhandelingKennis van het formatKennis van kwaliteitseisenKennis van productieprocesRapporteren over genomen beslissingenWerken met geautomatiseerde bestanden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De ploegleider textiel noteert het probleem, de oplossing en zijn beslissing over stopzetten of afwerken van de order volledig en eenduidig en op de juiste plaats in het bestand, zodat er geen misverstanden ontstaan over de status van de productieorder	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De ploegleider textiel bewaakt de kwaliteit van het product aan de hand van de eisen zoals vastgelegd in het werkdocument, en anticipeert aan de hand van zijn bevindingen op de productkwaliteit in het verdere procesverloop, zodat hij afwijkingen kan voorzien en al het mogelijke kan doen om die te voorkomen.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces			
2.2 werkproces: Bewaken van de productkwaliteit			
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De ploegleider textiel neemt de (dreigende) afwijking aan het product in zich op en concludeert hieruit of aanpassing van de machineafstelling kan bijdragen aan het oplossen van de geconstateerde afwijking of het voorkomen van een dreigende afwijking, zodat na de machineafstelling het product conform de kwaliteitseisen wordt geproduceerd.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces

2.3 werkproces: Toezien op het werken aan machines en met apparatuur

Omschrijving	De ploegleider textiel ziet erop toe dat de werknemers tijdens het productieproces op de juiste manier omgaan met de machines en apparatuur en dat zij het dagelijks onderhoud aan de machines op het juiste moment en zonder nadelige gevolgen voor het productieproces uitvoeren. Hij meldt ongevallen en bijna-ongevallen bij de veiligheidscoördinator.		
Gewenst resultaat	Er wordt toegezien op de omgang met machines en apparatuur. Er wordt toegezien op het uitvoeren van dagelijks onderhoud. Ongevallen en bijna-ongevallen zijn gemeld bij de veiligheidscoördinator.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">• Uitoefenen van gezag• Functioneren van mensen controleren	De ploegleider textiel houdt in de gaten of de werknemers tijdens het productieproces op de juiste manier omgaan met de machines en de apparatuur en het dagelijks onderhoud op het juiste moment uitvoeren en eist onmiddellijke aanpassing van het gedrag als hij hen hierop aanspreekt, zodat het functioneren van machines en apparatuur niet door toedoen van de werknemers wordt verstoord en het dagelijks onderhoud aan de machines en apparatuur het productieproces niet nadelig beïnvloedt.	<ul style="list-style-type: none">• Communiceren• Kennis van de machines• Kennis van de veiligheidseisen• Kennis van machinebediening
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	De ploegleider textiel meldt het ontstaan van ongevallen en bijna- ongevallen bij de veiligheidscoördinator, zodat deze altijd op de hoogte is en passende maatregelen kan nemen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De ploegleider textiel toont vlot te kunnen associëren door het verband te zien tussen de handelingen van de werknemer en het ontstaan van ongevallen en bijna- ongevallen zowel op het moment zelf als in een breder perspectief, zodat hij de werknemer kan corrigeren en indien nodig de veiligheidscoördinator kan informeren.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces

2.4 werkproces: Bewaken van het productieproces m.b.t. de orderplanning

Omschrijving	De ploegleider textiel bewaakt de werkplannen en de detailplanningen behorende bij de lopende productieorder. Hij stelt de status van de order vast, zodat hij de huidige situatie kan vergelijken met de prognoses en signaleert eventuele knelpunten voor de orderportefeuille. Hij overlegt met de productie leider of en zo ja welke ingrepen noodzakelijk zijn. Hij registreert de ingreep en zijn akkoord met de ingreep in het logboek / orderopvolgingbestand.		
Gewenst resultaat	De verloop van de productieorder is vergeleken met het geprognosticeerde verloop. Gevolgen voor de orderplanning zijn bekend en ingrepen in de orderplanning zijn gedaan. De status van de order, de ingreep en het akkoord met de ingreep staat geregistreerd in het logboek / orderopvolgingbestand.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De ploegleider textiel noteert de ingreep over de afwerking van de lopende productieorder en zijn akkoord volledig en e��nduidig en op de juiste plaats in het bestand, zodat er geen misverstanden ontstaan over de status van de productieorder.	<ul style="list-style-type: none">Aanpassen van de orderplanningCommunicerenKennis van het formatKennis van productietijdenRapporteren over genomen beslissingenWerken met geautomatiseerde bestanden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Voortgang bewaken	De ploegleider textiel vergelijkt de stand van zaken rond de productieorder met de geprognosticeerde stand van zaken zoals genoteerd in de werkplannen en de detailplanningen, zodat hij weet wat de status van de order op dat moment is, waarna hij een prognose van het verdere verloop van de order maakt door de zaken die een positief of negatief effect op de voortgang kunnen hebben hierin te betrekken, zodat uiteindelijk een aangepaste en realistische einddatum voor de lopende productieorder berekend is.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Afstemmen	De ploegleider textiel legt aan de productie leider voor hoe hij de einddatum van de order heeft berekend en luistert naar zijn oordeel over de berekening en de mogelijkheid om de geplande einddatum te veranderen om zo tot overeenstemming te komen welke ingrepen noodzakelijk zijn, zodat de productie leider de orderplanning kan aanpassen.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Begeleiden van het productieproces

2.5 werkproces: Zorgdragen voor een soepele ploegoverdracht

Omschrijving	De ploegleider textiel neemt aan het begin van zijn shift de verantwoordelijkheid over van de ploegleider van de vorige shift en draagt aan het eind van zijn shift de verantwoordelijkheid over aan de ploegleider van de volgende shift. Hij doet dit conform de voorgeschreven procedure. Zij nemen samen de logboeken / orderopvolgingbestanden door en bespreken de zaken (man, machine, methode) die daarin vermeld staan. Als alles duidelijk is zien beide ploegleiders toe op een juiste operator-to-operator werkoverdracht.		
Gewenst resultaat	De ploegoverdracht op het niveau van ploegleiders heeft volgens de procedure plaatsgevonden. De ploegoverdracht op het niveau van operators heeft volgens de procedure plaatsgevonden.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Functioneren van mensen controleren	De ploegleider textiel houdt in de gaten of zijn werknemers de operator-to-operator werkoverdracht volgens de richtlijnen uitvoeren en spreekt hen hierop aan, zodat de werkoverdracht volgens de procedure verloopt en in positieve zin bijdraagt aan de continuering van het productieproces.	<ul style="list-style-type: none">CommunicerenKennis van de procedure ploegoverdrachtKennis van het productieprocesKennis van procedure operator-to-operator werkoverdracht
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	De ploegleider textiel volgt de procedure die geldt voor ploegoverdracht, zodat aan alle regels wordt voldaan en de ploegoverdracht altijd op de zelfde manier wordt gerealiseerd.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenProactief informeren	De ploegleider textiel neemt met de collega-ploegleider van de volgende ploeg de logboeken / orderopvolgingbestanden door en bespreekt de zaken (man, machine, methode) die daarin vermeld staan, waarna hij aan de collega-ploegleider extra uitleg geeft bij de genomen beslissingen en hem informeert over de mogelijke problemen die hij voorziet, zodat de collega-ploegleider het productieproces goed kan overnemen en hij al bij voorbaat alert is op mogelijke calamiteiten.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Proces-competentie-matrix Ploegleider textiel

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

Pagina 41 van 66

Detaillering proces-competentie-matrix Ploegleider textiel

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces			
3.1 werkproces: Verbeteren van de kwaliteit van het bedrijfsproduct			
Omschrijving	De ploegleider textiel woont de kwaliteitsvergaderingen bij waarin aan de hand van de kwaliteitsrapportage en stalen van de geleverde producten en de klachtenregistratie het bedrijfsproduct periodiek wordt geëvalueerd. Hij neemt zijn eigen werkaandeel in de gerealiseerde producten onder de loop. Hij denkt mee over de verbetering van het bedrijfsproduct en het voorkomen van klachten. Hij krijgt vanuit deze vergaderingen instructies mee voor product en proces.		
Gewenst resultaat	Het bedrijfsproduct is in de kwaliteitsvergadering geëvalueerd. Het eigen werkaandeel in het bereikte resultaat is de ploegleider textiel duidelijk. De instructies t.a.v. verbetering van product en proces zijn duidelijk.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen 	De ploegleider textiel volgt de mondelinge en schriftelijke instructies op die tijdens de kwaliteitsvergaderingen aan de ploegleiders worden meegegeven, zodat de in de kwaliteitsvergadering genomen acties die tot verbetering van het bedrijfsproduct moeten leiden worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van de gehanteerde productieprocessen Kennis van het productieproces Kennis van ontstaansprocedure van de textielproducten Lezen van instructies Opvolgen van mondelinge instructies Verzamelen, combineren en interpreteren van proces- en productparameters
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Leren van feedback en fouten 	De ploegleider textiel volgt aandachtig de evaluatie van het bedrijfsproduct tijdens de kwaliteitsvergaderingen met de bedoeling om de kwaliteit van het bedrijfsproduct te leren doorgronden en het eigen aandeel in het realiseren van de producten onder de loop te nemen, zodat hij mogelijke verbeteringen in zijn werkaandeel kan benoemen en kan toepassen bij volgende opdrachten.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces

3.1 werkproces: Verbeteren van de kwaliteit van het bedrijfsproduct

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De ploegleider textiel associeert de gegevens in de kwaliteitsrapportage van het besproken product met het gehanteerde productieproces en toont technisch inzicht door met een mogelijke oorzaak/gevolg en bijbehorende oplossing te komen, zodat een kwaliteitsprobleem of een klacht in de toekomst voorkomen kan worden.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces

3.2 werkproces: Verbeteren van de kwaliteit van het productieproces

Omschrijving	De ploegleider textiel levert periodiek aan de hand van de logboeken een evaluatierapport over het productieproces. Hij vermeldt hierin de knelpunten die hij op de langere termijn voorziet. Tijdens ploegleidervergaderingen die voorgezeten worden door de productie leider, worden deze ervaringen uitgewisseld en draagt de ploegleider textiel bij aan het komen tot concrete voorstellen voor procesverbetering en de daarbij behorende wijziging van voorschriften en/of receptuur en eventuele investeringen.		
Gewenst resultaat	Het periodieke evaluatierapport over het productieproces is gemaakt. Knelpunten zijn in het rapport genoemd. Concrete voorstellen voor procesverbetering zijn gedaan. De bijbehorende wijziging van voorschriften en/of receptuur en eventuele investeringen zijn bekend.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Conclusies trekken	De ploegleider textiel bekijkt aandachtig de informatie in de logboeken / orderopvolgingbestanden en maakt hieruit alle mogelijke gevolgtrekkingen over het productieproces, waarna hij de consequenties van deze gevolgtrekkingen in het juiste perspectief plaatst alvorens conclusies te trekken en knelpunten te benoemen, zodat het evaluatierapport juiste en weloverwogen informatie en goed onderbouwde weergave van knelpunten bevat.	<ul style="list-style-type: none">• Efficiencyverschillen berekenen• Evaluatierapportage maken• Kennis van het bedrijfsproduct• Kennis van productieprocessen• Lezen van informatie in logboeken / orderopvolgingbestanden• Schrijven van rapportages
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De ploegleider textiel maakt een volledig en nauwkeurig evaluatierapport voorzien van gegevens die in tabellen en overzichten zijn verwerkt, zodat dit rapport kan bijdragen aan de discussie die moet leiden tot procesverbetering.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Expertise delen	De ploegleider textiel stelt vragen en geeft antwoord op vragen van anderen over ieders ervaringen opgedaan tijdens de productieprocessen, waarna hij aan de hand van voorbeelden voorstellen doet die tot procesverbetering kunnen leiden, zodat in samenspraak een concreet voorstel gedaan wordt waarvan de gevolgen wat betreft wijziging van voorschriften en/of receptuur en eventuele investeringen zijn geïnventariseerd.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces

3.3 werkproces: Ontwikkelen van werkmethode en werkinstructies

Omschrijving	In het geval van nieuwe producten bespreekt de ploegleider textiel met de technoloog en de kwaliteitscontroleur het voorontwerp en de receptuur van het nieuwe product en welke bestaande werkmethode en werkinstructies volgens hem voor de eerste proeforder in aanmerking komen. Voor zowel nieuwe producten als voor bestaande producten stelt hij nieuwe of aangepaste werkmethoden en werkinstructies voor als hij denkt dat dit tot een beter resultaat kan leiden. Hij schat in of veranderde werkmethoden of werkinstructies bij zijn werknemers en/of productiemachines tot problemen kunnen leiden en doet een voorstel hoe dit op te lossen.		
Gewenst resultaat	De werkmethode en werkinstructie voor de 1e proeforder van het nieuwe product zijn vastgesteld. Voorstellen zijn gedaan voor aangepaste werkmethode en werkinstructies die tot een beter resultaat leiden. Problemen voor werknemers of productiemachines zijn met bijbehorende oplossingen geïnventariseerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none">Vernieuwend en creatief handelen	De ploegleider textiel toont zich creatief in het vinden van mogelijke werkmethodes en werkinstructies voor de proeforder van het nieuwe product en ziet behalve de doorgaans gehanteerde werkwijze ook alternatieve werkwijzen voor het nieuwe product, waarover hij met de technoloog en de kwaliteitscontroleur in discussie gaat, zodat de meest effectieve en efficiënte werkmethode en werkinstructie voor de proeforder wordt gekozen.	<ul style="list-style-type: none">CommunicerenInzicht in de relatie productiemiddelen-productieprocesInzicht in de relatie product-procesInzicht in de relatie tussen aanwezige en gewenste kennisKennis van het bedrijfsproductKennis van productieprocessen
Overtuigen en beïnvloeden	<ul style="list-style-type: none">Ideeën en meningen naar voren brengen en onderbouwen	De ploegleider textiel komt met een voorstel voor een verbeterde werkmethode en verbeterde werkinstructies, waarvan hij de werking kan onderbouwen met vooronderstellingen, zowel als met feiten en duidelijke voorbeelden, zodat de technoloog en de kwaliteitscontroleur zich een beeld kunnen vormen van de effecten van de nieuwe werkmethode en de weg naar verbeterde werkmethodes en werkinstructies wordt ingezet.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces

3.3 werkproces: Ontwikkelen van werkmethode en werkinstructies

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De ploegleider textiel associeert een nieuwe werkmethode en werkinstructie met de tot nu toe gehanteerde werkmethode en werkinstructie en toont technisch inzicht door mogelijke gevolgen voor werknemers of productiemachines te voorzien en de daarvoor mogelijke oplossingen te noemen, zodat de beslissing over het wel/niet introduceren van de nieuwe werkmethode/werkinstructie weloverwogen genomen kan worden.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	---	---	--

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces

3.4 werkproces: Toezien op tijdig onderhoud aan het machinepark

Omschrijving	<p>De ploegleider textiel analyseert de overzichten die hij van de operators ontvangt waarop de machineproblemen vermeld staan die zij hebben moeten oplossen. Hij overlegt met de monteur over de problemen en als een probleem meteen opgelost kan worden zorgt hij ervoor dat de monteur zijn werk kan doen. Als uit het overleg blijkt dat uitgebreid onderhoud noodzakelijk is, neemt hij contact op met de planner om het onderhoud op te laten nemen in de onderhoudsplanning voor productiemiddelen en machines.</p> <p>In de productievergaderingen geeft hij zijn mening over de algehele staat van onderhoud en de daarmee samenhangende kwaliteit van het machinepark.</p>		
Gewenst resultaat	<p>Machineproblemen zijn met de monteur besproken. Eenvoudig op te lossen problemen zijn door de monteur verholpen. Ingrijpender machineonderhoud is doorgegeven aan de planner en opgenomen in de onderhoudsplanning.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">Verbanden leggen	De ploegleider textiel bekijkt de overzichten waarop de machineproblemen vermeld staan en ontdekt de mogelijke samenhang tussen de verschillende machineproblemen onderling of tussen de machineproblemen en de staat van onderhoud, zodat hij voor zichzelf een duidelijk beeld heeft van de machineproblemen waarover hij met de monteur moet overleggen.	<ul style="list-style-type: none">CommunicerenInzicht in de acceptabele verhouding tussen productietijd en storingenKennis van de machinesKennis van mogelijke machineproblemen
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De ploegleider textiel signaleert welke machineproblemen negatieve effecten hebben op de kwaliteit van het product en het proces, zodat hij op de hoogte is van de staat van het machinepark en hierover kan rapporteren.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenProactief informeren	De ploegleider textiel informeert de monteur uitgebreid over de machineproblemen en stemt met hem af welke problemen meteen opgelost kunnen worden en welke niet, waarna hij de problemen die niet meteen opgelost kunnen worden aan de planner meldt, zodat de monteur kleine storingen meteen kan verhelpen en de planner oplossing van grotere storingen in de onderhoudsplanning kan opnemen.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Bijdragen aan kwaliteitsverbetering van product en proces**3.5 werkproces: Bijdragen aan product- en procesinnovatie**

Omschrijving	De ploegleider textiel volgt de ontwikkelingen in en buiten het eigen vakgebied met het oog op innovatiemogelijkheden. Hij neemt deel aan de besprekingen over de toekomstmogelijkheden voor het bedrijf, en brainstormt mee over mogelijke nieuwe producten. De ploegleider doet in het bijzonder voorstellen over een nieuwe werkmethode, .		
Gewenst resultaat	Ontwikkelingen met het oog op innovatiemogelijkheden zijn gevolgd. Over mogelijke nieuwe producten is gebrainstormd. Over werkmethodes, het voldoen aan de wettelijke eisen en de reproduceerbaarheid van een nieuw product zijn voorstellen gedaan		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Creëren en innoveren	<ul style="list-style-type: none">Vernieuwend en creatief handelen	De ploegleider textiel toont zich creatief in het bedenken van mogelijkheden voor nieuwe producten en in het bijzonder in het vinden van een werkmethode voor het nieuwe product, zowel als in het vinden van mogelijkheden om te voldoen aan de wettelijke eisen en de reproduceerbaarheid van het nieuwe product, zodat tijdens de besprekingen over de toekomstmogelijkheden van het bedrijf het realiseren van mogelijke nieuwe producten op een optimistische en creatieve manier wordt benaderd.	<ul style="list-style-type: none">Inhoudelijk kijken en luisteren op vakbeurzenInzicht in de relatie product-procesInzicht in reproduceerbaarheidKennis van het bedrijfsproductKennis van productieprocessenLezen van technische artikelen
Leren	<ul style="list-style-type: none">Vakkennis en vaardigheden bijhouden	De ploegleider textiel bezoekt op initiatief van het management de vakbeurzen en leest de vakliteratuur die door het management wordt aanbevolen, zodat hij op de hoogte is van de ontwikkelingen in en buiten het eigen vakgebied en in de vergaderingen kan meedenken en meepraten over innovatiemogelijkheden.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg

Proces-competentie-matrix Ploegleider textiel

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
4.1	Keuze maken voor nieuwe werknemers	x		x		x																				
4.2	Voeren van functionerings - en beoordelingsgesprekken	x		x		x					x															
4.3	Begeleiden van medewerkers		x	x	x																					
4.4	Aansturen van medewerkers	x	x																	x						
4.5	Voeren van werkoverleg	x	x							x	x															

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Ploegleider textiel

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg			
4.1 werkproces: Keuze maken voor nieuwe werknemers			
Omschrijving	Wanneer tot personeelsuitbreiding voor de ploeg besloten is, gaat HRM over tot het extern werven van personeel en draagt de ploegleider textiel medewerkers voor die hierdoor intern promotie kunnen maken. Uiteindelijk beslist de ploegleider textiel na overleg met de productie leider en de afdeling HRM wie van de interne en/of externe kandidaten geselecteerd wordt ter uitbreiding van zijn ploeg.		
Gewenst resultaat	Extern is geworven voor personeelsuitbreiding van de ploeg. Medewerkers zijn voorgedragen voor interne promotie. De ploegleider heeft zijn keuze uit de externe en interne kandidaten kenbaar gemaakt.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> Anderen ontwikkelen 	De ploegleider textiel herkent en erkent in zijn ploeg de individuele mogelijkheden en behoefte zich te ontwikkelen en draagt eerst die ploegleden voor voor promotie, zodat de ontwikkelmogelijkheden van de individuele werknemer altijd wordt meegenomen bij de keuze voor nieuw personeel t.b.v. de ploeguitbreiding.	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren Inzicht in de competenties behorend bij het bedrijf en de functie Kennis van competenties, kennis en vaardigheden behorende bij de in aanmerking komende beroepsprofielen binnen het bedrijf Kennis van de bedrijfsstrategie t.o.v. ontwikkelen personeel. Mensenkennis
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Zelfvertrouwen tonen 	De ploegleider textiel neemt een duidelijke beslissing over de kandidaat die geselecteerd moet worden ter uitbreiding van zijn ploeg, zodat voor iedereen duidelijk is op wie de keuze is gevallen.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg

4.1 werkproces: Keuze maken voor nieuwe werknemers

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Afstemmen	De ploegleider textiel legt aan de productie leider en HRM voor hoe hij oordeelt over de kandidaten voor de nieuwe functie en luistert naar hun oordeel om zo tot overeenstemming te komen welke kandidaten daadwerkelijk in aanmerking komen voor de functie, zodat een definitieve keuze gemaakt kan worden uit kandidaten die voor alle partijen acceptabel zijn.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	---	--	--

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg

4.2 werkproces: Voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken

Omschrijving	<p>De ploegleider textiel voert functionerings- en beoordelingsgesprekken met de werknemers. Tijdens deze gesprekken signaleert hij opleidings- en ontwikkelingsbehoeften en -tekortkomingen, en inventariseert hij suggesties en ideeën van de werknemer. Hij stelt samen met de werknemer een opleidingsplan vast en legt de datum vast voor een vervolgspraak. Mede aan de hand van de beoordelingsgesprekken, besluit de ploegleider textiel of een operator in aanmerking komt voor een verandering in functie of beloning en zelfs beëindiging van de dienstbetrekking.</p> <p>De resultaten van de functionerings- en beoordelingsgesprekken verwerkt hij in de betreffende personeelsdossiers.</p>		
Gewenst resultaat	<p>Functionerings- en beoordelingsgesprekken zijn gevoerd.</p> <p>Het opleidingsplan voor de werknemer is met hem besproken en definitief gemaakt.</p> <p>Een oordeel over de werknemer wat betreft functie, beloning, promotie- of ontslagvoorstel is gemaakt.</p> <p>Alle beslissingen zijn verwerkt in het personeelsdossier.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">• Coachen• Anderen ontwikkelen	De ploegleider textiel geeft de werknemer eerlijke en constructieve feedback over zijn functioneren en bespreekt met hem eventuele tekortkomingen waarin de werknemer zich verder moet ontwikkelen of die door middel van scholing opgelost kunnen worden, zodat het de werknemer duidelijk is hoe hij zijn presteren op de werkvloer kan verbeteren.	<ul style="list-style-type: none">• Communiceren• Inzicht in het bedrijf• Kennis scholingstijden• Kennis van beroepen, functie-eisen en beloning• Kennis van het format• Kennis van het productieproces• Kennis van scholingsmogelijkheden• Omgaan met mensen• Rapporteren over gesprekken en afspraken• Werken met geautomatiseerde bestanden

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg

4.2 werkproces: Voeren van functionerings - en beoordelingsgesprekken

Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen	De ploegleider textiel neemt aan de hand van het beoordelingsgesprek een duidelijke beslissing over de werknemer en diens plek in het bedrijf wat betreft de combinatie bedrijf-werknemer en werknemer-functie-beloning, zodat aan HRM een helder advies wordt gegeven over functieverandering, aanpassing in beloning of ontslag voor de werknemer.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren	De ploegleider textiel verwerkt de resultaten van het beoordelings- en functioneringsgesprek op de juiste plaats en op de juiste manier in het personeelsdossier, zodat ten alle tijden duidelijk is welke onderwerpen besproken zijn en welke afspraken gemaakt zijn.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen• Openhartig en oprecht communiceren	De ploegleider textiel legt een opleidingsplan aan de werknemer voor en daagt hem uit om zich hierin vast te bijten door hem duidelijk en direct te zeggen hoe hij de kansen van de werknemer op succes inschat, waarna zij tot overeenstemming komen over het definitieve opleidingsplan, zodat duidelijk is op welk gebied de werknemer zich gaat scholen en de datum voor een vervolgafpraak kan worden vastgelegd.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg			
4.3 werkproces: Begeleiden van medewerkers			
Omschrijving	De ploegleider textiel motiveert (middels aandacht, begrip en luisterend oor) en stimuleert medewerkers, enerzijds dat medewerkers zich prettig voelen en anderzijds voor een vlot verloop van de processen/procedures in het bedrijf. Hij geeft feedback aan medewerkers met betrekking tot hun werk en hun handelen. Hij besteedt aandacht aan het bevorderen van een goede verstandhouding tussen de medewerkers en bespreekt zaken die het functioneren en de harmonie in het team verstoren. Hij fungeert als aanspreekpunt bij problemen en vragen en treedt op als bemiddelaar bij conflicten. Nieuwe medewerkers introduceert hij en maakt hij wegwijs in de processen en procedures binnen het bedrijf.		
Gewenst resultaat	<p>De medewerkers zijn gemotiveerd om hun werk goed te doen en bij te dragen aan een goede sfeer in het team.</p> <p>De nieuwe medewerker is geïntroduceerd en wegwijs gemaakt in de processen en procedures binnen het bedrijf.</p> <p>De nieuwe medewerker weet wat zijn rol is binnen het team en het team weet dat van de nieuwe medewerker.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Luisteren • Inleven in andermans gevoelens 	De ploegleider textiel vraagt de werknemers in groepsverband naar hun mening, hun ideeën en de problemen die spelen en geeft elke werknemer de kans zijn zegje over het onderwerp te doen, waarbij hij ervoor zorgt dat de werknemer zijn mening duidelijk heeft verwoord door hem om nadere uitleg te vragen en de mening van de werknemer samen te vatten, zodat de werknemers de standpunten van hun collega's horen, waarna hij de groepsmening over het onderwerp samenvat en zijn mening over het onderwerp daarnaast zet om zo tot een conclusie over het onderwerp te komen die de kwaliteit en de sfeer binnen het team ten goede komt.	<ul style="list-style-type: none"> • Begeleiden van werkprocessen • Communiceren • Conclusies trekken • Inzicht in de processen en de procedures in het bedrijf • Kennis van het productieproces • Leiden van gesprekken • Omgaan met mensen
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> • Richting geven 	De ploegleider textiel zorgt ervoor dat de nieuwe werknemer kennis maakt met de processen en procedures binnen het bedrijf en dat zijn rol binnen het team en voor het proces zowel voor hem zelf als voor de andere teamleden helder is, zodat de nieuwe werknemer weet wat van hem verwacht wordt en wat hij van het bedrijf kan verwachten.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Coachen • Motiveren • Anderen ontwikkelen 	De ploegleider textiel motiveert de werknemer om zijn best te doen en geeft de werknemer tijdens het werk eerlijke en constructieve feedback met betrekking tot zijn werk en zijn handelen en vraagt hem hierover een reactie, zodat hij samen met de werknemer tot een oplossing kan komen en de medewerker zich ontwikkelt in het uitoefenen van zijn beroep en zijn handelen op de werkvloer.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg

4.4 werkproces: Aansturen van medewerkers

Omschrijving	De ploegleider textiel informeert en instrueert medewerkers voorafgaand en tijdens de werkzaamheden over de te verrichten taken, de prioriteiten, de productiviteits- en kwaliteitsnormen en de te behalen resultaten. Hij ziet erop toe dat de medewerkers de werkzaamheden uitvoeren conform de instelspecificaties/schriftelijke instructies, bedrijfsprocedures en de eisen met betrekking tot Arbo, veiligheid en milieu. Hij onderkent het verband tussen de manier waarop de werknemers met de machines omgaan en een mogelijk hiaat in hun scholing en onderneemt hierop actie door een scholingsplan te maken en hieraan een uitvoerdatum te verbinden. Hij houdt de inzet van de werknemers flexibel door bij het verdelen van de werkzaamheden, behalve recht te doen aan de diversiteit, ook recht te doen aan variatie in werkzaamheden en ploegbezetting.		
Gewenst resultaat	Medewerkers zijn goed geïnformeerd over werkzaamheden en regels. Hiaat in scholing is onderkend en hierop is actie ondernomen		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">• Taken delegeren• Instructies en aanwijzingen geven• Diversiteit benutten• Richting geven	De ploegleider textiel zorgt er bij het toewijzen van de werkzaamheden voor dat zowel diversiteit als flexibele inzetbaarheid een rol speelt, dat de ploeg weet wat de doelen en prioriteiten zijn en het de werknemers duidelijk is welke rol zij binnen het team hebben, om vervolgens de werknemers helder en duidelijk te instrueren over hun taken en de te hanteren regels op het gebied van veiligheid, ARBO en milieu, zodat het de werknemers duidelijk is hoe de productieorder op de juiste manier en conform de bedrijfsregels moet worden uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">• Communiceren• Inzicht in persoonsgebonden kwaliteiten en competenties• Kennis van de doelstellingen van het bedrijf• Kennis van de eisen aan machinevaardigheden• Kennis van de kwaliteitseisen• Kennis van de productiviteitseisen• Kennis van het productieproces
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Acties en activiteiten initiëren	De ploegleider textiel onderkent een hiaat in de scholing van de werknemer t.a.v. het omgaan met de machine, waarna hij actie onderneemt om dit hiaat weg te werken door een scholingsplan vast te stellen en hierop een uitvoerdatum vast te leggen, zodat de werknemer zo snel mogelijk op de juiste manier met de machine kan omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg

4.4 werkproces: Aansturen van medewerkers

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De ploegleider textiel houdt aan de hand van gestelde eisen de kwaliteit en de hoeveelheid van het werk dat zijn ploeg levert in de gaten, zodat hij tijdig kan ingrijpen om aan de gestelde eisen te voldoen.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
-------------------	--	--	--

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg			
4.5 werkproces: Voeren van werkoverleg			
Omschrijving	De ploegleider textueel agendeert en organiseert periodiek werkoverleg met de medewerkers. Tijdens dit overleg informeert hij de medewerkers over zaken aangaande het bedrijfsbeleid c.q. het afdelingsbeleid, over (technische) ontwikkelingen en over het gebruik en de consequenties van het werken met bepaalde arbeidsmiddelen en materialen (werken volgens Arbo-richtlijnen). Hij bespreekt de (afdelings)resultaten, actuele zaken en knelpunten, veranderingen in het werk. Hij legt de gemaakte afspraken vast en bewaakt de naleving van deze afspraken.		
Gewenst resultaat	<p>Periodiek werkoverleg is georganiseerd en de agenda ligt vast.</p> <p>De agendapunten zijn behandeld en hebben tot afspraken geleid.</p> <p>Op naleving van de gemaakte afspraken wordt toegezien.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> Functioneren van mensen controleren Richting geven 	De ploegleider textueel zorgt ervoor dat de werknemers n.a.v. het werkoverleg weten wat de doelen en prioriteiten zijn en dat helder is wat ieders rol in het geheel is en wat de gemaakte afspraken voor een ieder betekent, waarna hij in de gaten houdt of de werknemers zich aan deze afspraken houden, zodat het werkoverleg een positief effect heeft op de werkzaamheden in het algemeen.	<ul style="list-style-type: none"> Communiceren Controleren van gemaakte afspraken Inhoudelijke kennis van de geagendeerde onderwerpen Kennis van het format Maken van de agenda Organiseren van werkoverleg Samenvatten Vorbereiden van werkoverleg Werken met geautomatiseerde bestanden

Kerntaak 4 Leidinggeven aan zijn ploeg

4.5 werkproces: Voeren van werkoverleg

Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">Acties en activiteiten initiëren	De ploegleider textiel organiseert periodiek werkoverleg met de werknemers om hen te informeren over zaken aangaande het bedrijfsbeleid c.q. het afdelingsbeleid, over (technische) ontwikkelingen en over het gebruik en de consequenties van het werken met bepaalde arbeidsmiddelen en materialen (werken volgens Arbo-richtlijnen) , en stelt voor dit werkoverleg de agenda vast zodat die zaken besproken worden die prioriteit hebben en er voldoende tijd ingeruimd wordt om binnen de tijd de agendapunten goed te bespreken en af te ronden met afspraken.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De ploegleider textiel noteert de gemaakte afspraken volledig en éénduidig en op de juiste plaats in het werkoverlegopvolgingbestand, zodat er geen misverstanden ontstaan over de gemaakte afspraken en opvolging van het nakomen van de afspraken mogelijk is.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Presenteren	<ul style="list-style-type: none">Duidelijk uitleggen en toelichten	De ploegleider textiel legt duidelijk en helder uit waar het bij het agendapunt over gaat, licht zijn verhaal met voorbeelden toe en controleert of het verhaal voor iedereen duidelijk, waarna hij de consequentie in de vorm van actiepunten of afspraken duidelijk verwoord, zodat het agendapunt afgerond kan worden en het de werknemers duidelijk is wat er van hen verwacht wordt.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

3. Certificeerbare eenheden

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

Deel D: Verantwoording

1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

2. Proces- en inhoudsinformatie

2.1 Betrokkenen

Dit kwalificatiedossier is ontwikkeld door LIFT group, afdeling ontwikkeling en onderhoud kwalificatiestructuur en Kenniscentrum Handel, afdeling Educatieve Dienstverlening en Projecten. Bij de ontwikkeling van het dossier Kwaliteitscontroleur textiel zijn zowel het bedrijfsleven als het onderwijs betrokken geweest.

Een werkgroep bestaande uit inhoudelijk deskundigen afkomstig van verschillende bedrijven o.a. The Makers, Oilily, Mexx, Modint en Mitex en medewerkers uit het scholenveld, docenten van de ROC's; Deltion, Gooi en Vechtstreek, West Brabant Vitalis College en Aventus.

In de paritaire commissie hebben zitting:

- vertegenwoordigers van de volgende bedrijven: Mexx, Modint, Oilily en Ten Cate
- vertegenwoordigers van de volgende scholen/organisatie: ROC Aventus, ROC van Amsterdam, ROC ter AA, ROC van Twente en de MBO Raad.

De ontwikkelaars hebben voorafgaand aan de ontwikkeling van dit dossier gesproken met de vertegenwoordigers uit het bedrijfsleven die te maken hebben met medewerkers die het vak commercieel medewerker uitvoeren. Met de scholen is overleg gevoerd over de uitwerking van deel C. Hierbij ging het met name over de (gedetailleerdheid van de) weergave van de kennis en vaardigheden in deel C. Uiteraard binnen de Paritaire Commissie inhoudelijke reflectie en officiële bekrachtiging plaatsgevonden.

2.2 Verwantschap

Om de beroepsprofielen te vergelijken met hun beroepskenmerken in de textielbranche zijn er in totaal 11 beroepscompetentieprofielen beschreven voor de hele textielbranche. Door de brancheverkenning en de beschrijving van de beroepscompetentieprofielen te analyseren, is naar voren gekomen op welke gebieden deze beroepscompetentieprofielen gemeenschappelijke elementen bezitten.

Het kwalificatiedossier ploegleider textiel is gebaseerd op de volgende beroepscompetentieprofielen:

1. Ploegleider textiel
2. Bedrijfsleider textiel

De beroepscompetentieprofielen zijn te downloaden op de website van Kenniscentrum Handel (www.kchandel.nl).

Deze profielen zijn samengevoegd in één kwalificatiedossier, omdat bij vergelijking van de beroepscompetentieprofielen brede overeenkomsten zijn gevonden in de beroepsuitoefening van de verschillende beroepsbeoefenaren. De verwantschap van deze profielen kenmerkt zich in de overeenkomstige beschrijvingen van kerntaken en beroepscompetenties.

De beroepscompetentieprofielen onder het kwalificatieprofiel ploegleider textiel vertonen m.n. verwantschap op het gebied van werkomgeving, werkprocessen en wet- en regelgeving. Het gaat daarbij om de beoordeling en bewaking van het productieproces. De ploegleider is in staat om leiding te geven aan medewerkers, snel problemen te signaleren en op te lossen en overzicht te hebben over het hele productieproces. In alle profielen draait het om het proces van de productie. De in de profielen genoemde competenties vertonen op dit punt een hoge mate van verwantschap.

De verantwoordelijkheid die de verschillende beroepsbeoefenaren hebben en de complexiteit van de werkzaamheden vertonen ook een hoge mate van verwantschap.

Door het clusteren van deze beroepscompetentieprofielen in één kwalificatieprofiel is in uitvoerende zin voor het onderwijs een brede opleidingsmogelijkheid gecreëerd. De civiele waarde voor deze brede kwalificatie is herkenbaar in de beroepspraktijk. Bij de uitvoering van de beroepspraktijkvorming zal uitdrukkelijk gekeken worden naar de beroepscontext waarbinnen beroepservaring opgedaan kan worden.

Er is ook gekeken naar verwantschap met het kwalificatiedossiers operator C van kenniscentrum PLMF echter heeft er geen clustering plaatsgevonden omdat de verschillen tussen de dossiers te groot bleken zijn. De operator C van kenniscentrum PLMF is meer een verdieping van de vakinhoudelijke werkzaamheden van Operator B, de Ploegleider textiel van LIFT group daarentegen is veel meer een leidinggevende persoon.

2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

De beroepscompetentieprofielen liggen ten grondslag aan de ploegleider textiel. In het kwalificatiedossier zijn deze kerntaken geschreven naar een gezamenlijke noemer. Hiermee komen dan ook de contextspecifieke aandachtspunten te vervallen waardoor min of meer als vanzelf de beschrijving naar beheersniveau plaatsvindt.

Het verschil tussen vakvolwassen en beginnend beroepsbeoefenaar komt in het kwalificatiedossier tot uitdrukking in de beschrijving van de kerntaken en de werkprocessen, de keuze voor de competenties en de beschrijving van de prestatie-indicatoren. Op aanwijzingen van de leden van de paritaire commissies, klankbordgroepleden, resonansgroepleden en inhoudsdeskundigen heeft er een afzwakking plaatsgevonden op aspecten als verantwoordelijkheid, bevoegdheid en zelfstandigheid.

2.4 Discussiepunten

Het kwalificatiedossier ploegleider textiel is ontwikkeld door LIFT group. Per 1 januari 2009 is het dossier overgedragen aan Kenniscentrum Handel. Inhoudelijk is het concept van dit dossier afgestemd met vertegenwoordigers uit de textielbranche en het onderwijs binnen en buiten de paritaire commissie. Op constructieve wijze is binnen de paritaire commissie op diverse onderdelen consensus bereikt. Discussiepunten waren de volgende:

Er is gediscussieerd over:

- Wat betreft het niveau: Tijdens het ontwikkelen van dit kwalificatiedossier deed de vraag zich voor of het onderliggende beroepscompetentieprofiel bedrijfsleider wat betreft de middenkaderfunctie zijn weerslag moet vinden in dit KD van de beginnend beroepsbeoefenaar. Na overleg met de bedrijven en de scholen die zitting hebben in de paritaire commissie is gekozen voor niveau 4 vakman.
- Wat betreft de naamgeving: In de grotere zowel als in de kleinere bedrijven is de productie leider (de oorspronkelijke titel van het KP) de man die zich binnen het bedrijf door scholing en ervaring heeft opgewerkt van ploegleider tot productie leider. Wat ook vaak inhoudt dat hij lid is van het managementteam.
Als uitgegaan wordt van beginnend beroepsbeoefenaars die met een beroepsopleiding het bedrijf binnen komen dan stellen de gesprekspartners dat de HBO-er de productie leider is en de MBO-er de ploegleider is. De MBO-er kan doorstromen naar de HBO-opleiding productie leider. De voorlopige keuze is gemaakt om het KD de naam ploegleider te geven, terwijl ook de naam productieploegleider nog in het achterhoofd speelt.
- Wat betreft de concretisering van de context en de kennis en vaardigheden: Omdat de textielindustrie de hele keten van vezel tot doek omvat is het onmogelijk en ook onwenselijk om de diverse processen binnen de industrie verder te specificeren. Daarbij is het van belang dat de beginnend beroepsbeoefenaar de ontstaansgeschiedenis van de grondstoffen kent die in het bedrijf verder verwerkt worden, zowel als de verdere verwerkingsmogelijkheden van het bedrijfsproduct in de vervolginindustrie. Er wordt in dit dossier gesproken in algemene termen zoals kennis van het productieproces en kennis van het bedrijfsproduct. De gebruiker kan dit concretiseren met praktijkopdrachten en stage-opdrachten.
- Uit beoordelingen van kwalificatiedossiers door het Coördinatiepunt is gebleken dat verdere kwaliteitsverbetering van dossiers mogelijk en wenselijk is. Dat betreft onder meer het realiseren van meer eenduidigheid tussen de kwalificatiedossiers van alle kenniscentra samen. Het kenniscentrum onderkent de wenselijkheid van verdere kwaliteitsverbetering. Dit hebben wij dan ook afgelopen jaar gedaan door aanscherping van de niveau omschrijving. Tevens zijn wij actief bezig geweest met de herformulering van de vakkennis en vaardigheden. De prestatie indicatoren zijn waar nodig was ook verder aangescherpt. Rekenen en wiskunde is in dit dossier ook voor het eerst opgenomen.

2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde uitstromen, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Ploegleider textiel:

In het kwalificatiedossier ploegleider textiel is het raamwerk rekenen en wiskunde toegevoegd, het niveau is bepaald aan de hand van de voorkomende reken- en wiskundetaken in het beroep.

De volgende aanpassingen in het kwalificatiedossier zijn gedaan:
in werkproces 1.2 van kerntaak 1 is bij competentie K de omschrijving van de prestatie indicator aangepast.
in werkproces 3.2 van kerntaak 3 is bij competentie J de omschrijving van de prestatie indicator aangepast.

De vakkenis en vaardigheden in de uitstroom operator textiel zijn uitgebreid met de benodigde rekenen en wiskunde kennis en vaardigheden.

3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

Onderstaand het ontwikkel- en onderhoudsperspectief van Kenniscentrum Handel. Kenniscentrum Handel is vanaf 1 januari 2009 verantwoordelijk voor dit dossier.

De PCBB heeft, gezien de werkwijze van Kenniscentrum Handel ten aanzien van de ontwikkeling en het onderhoud van de kwalificatiestructuur, besloten om geen termijnen vast te stellen waarop de kwalificatiedossiers opnieuw bekeken worden.

Indien er aanleiding is, op basis van eigen onderzoek, dan wel naar aanleiding van signalen van buiten, voor wijzigingen in de kwalificatiestructuur van Kenniscentrum Handel zal de PCBB de kwalificatiedossiers agenderen en in ieder geval kijken naar:

- de herkenbaarheid van de kwalificatiedossiers op de arbeidsmarkt;
- de uitvoerbaarheid van de kwalificatiedossiers in de onderwijs- en examenpraktijk; |
- de transparantie, duurzaamheid en flexibiliteit van de kwalificatiedossiers.

Vanzelfsprekend zal Kenniscentrum Handel aandacht besteden aan alle relevante onderwerpen die door (leden van) de PCBB worden aangedragen.

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Aanpassing en onderhoud dossier t.b.v. eenduidigheid en kwaliteitsverbetering	<ul style="list-style-type: none"> · Aanpassing dossier op basis van beoordeling Coördinatiepunt en ervaringen van gebruikers · Onderzoek klanttevredenheid · Onderzoek naar resultaten experimenten · Evaluatie kwalificatiedossier op representativiteit en actualiteit 	KCH in samenwerking met samenwerkende kbb's noemen Coördinatiepunt, PCBB en onderwijs en bedrijfsleven	Voor indiening schooljaar 2010-2011
Afstemming uitstromen	<ul style="list-style-type: none"> · Onderzoek naar mogelijkheid en wenselijkheid voor de afstemming van de uitstromen van de verschillende kenniscentra. 	KCH en andere kenniscentra	Voor indiening schooljaar 2010-2011
Evaluatie van experimenten	<ul style="list-style-type: none"> · Evaluatie uitvoerbaarheid kwalificatiedossier 	KCH	Voor indiening schooljaar 2010-2011
Onderzoek naar trends en innovaties en consequenties daarvan voor het beroep	<ul style="list-style-type: none"> · Onderzoek naar trends en innovaties 	KCH	Voor indiening schooljaar 2010-2011
Onderhoud kwalificatiedossier	<ul style="list-style-type: none"> · Onderzoek klanttevredenheid · Onderzoek naar resultaten experimenten · Evaluatie kwalificatiedossier op representativiteit en actualiteit 	KCH in samenwerking met PCBB	Voor indiening schooljaar 2010-2011
Aanpassing dossier ten gevolge van de resultaten van de pilot examenprofielen	<ul style="list-style-type: none"> · Aanpassing dossier 	KCH in samenwerking met PCBB	Voor indiening schooljaar 2010-2011

De ontwikkeling, aanpassing en evaluatie van de kwalificatiedossiers worden volgens het KwaliteitsManagementSysteem uitgevoerd. Onderdeel hiervan is de klantevaluatie.