

4.1 Pedagogisch Werker 4 Jeugdzorg

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg kan haar werk verrichten binnen semi-residentiële of residentiële instellingen voor jeugdzorg (bijvoorbeeld gezinshuizen, logeerhuizen, crisisopvang, dagbehandeling) en - in aansluiting daarop - bij jongeren thuis (activerende begeleiding).
Typerende beroepshouding	Werken in de sociaal-agogische sector betekent direct werken met cliënten (in het pedagogisch werk: kinderen of jongeren). Hierbij speelt de beroepskracht als persoon een essentiële rol. Haar kwaliteiten zijn van doorslaggevend belang bij het aangaan van een professionele relatie en bij het bereiken van de gewenste resultaten. Voor een verantwoorde beroepsuitoefening moet de beroepskracht zijn: - betrokken - empathisch - assertief - representatief - integer. Verder biedt de pedagogisch werker 4 jeugdzorg geborgenheid en veiligheid, ze gaat respectvol om met de kinderen/jongeren, kan diversiteit tussen mensen hanteren en toont een open houding waardoor ze lastige, persoonlijke en soms intieme, vraagstukken bespreekbaar maakt. Zij kan snel schakelen tussen situaties en rollen. Situaties wisselen snel en kunnen snel escaleren. Ze speelt creatief en flexibel in op de wensen en mogelijkheden van het kind/de jongere en de gegeven situatie, maar treedt vooral creatief én handelend op in onverwachte, mogelijk escalerende situaties. Ze reflecteert regelmatig op haar beroepsmatig handelen, zodat zij blijft leren van haar werkzaamheden en haar handelingsrepertoire optimaliseert. Zij werkt steeds volgens het beleid en de visie van de organisatie.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 4
Rol en verantwoordelijkheden	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg heeft een analyserende, ondersteunende, stimulerende, opvoedende, coachende, oplossingsgerichte, creatieve en initiërende rol. Zij draagt zelden eindverantwoordelijkheid. De pedagogisch werker 4 jeugdzorg werkt vaak samen met of onder begeleiding van een medewerker van een hoger niveau.
Complexiteit	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg richt zich met name op opvang en begeleiding bij problematische ontwikkeling en opvoeding van kinderen en jongeren. De pedagogisch werker 4 jeugdzorg heeft te maken met complexe en wisselende situaties. Zij heeft te maken met risico's met betrekking tot de gezondheid en veiligheid van het kind/de jongere. De complexiteit van haar taak is voor een groot deel afhankelijk van de problematiek van het kind/de jongere, waar zij mee werkt. Zij kan te maken hebben met 'drang-en-dwang'. Zij heeft te maken met een grote diversiteit aan werkzaamheden, waarbij de gebruikelijke gang van zaken veelvuldig wordt doorkruist door onverwachte gebeurtenissen. Hiervoor zal zij telkens een adequate oplossing moeten vinden. De complexiteit van het werk van de pedagogisch werker 4 jeugdzorg wordt mede bepaald door de keuzes en dilemma's, waarvoor zij zich als beroepskracht geplaagd ziet. Het gaat dan om: - De pedagogisch werker 4 jeugdzorg stimuleert de autonomie en zelfredzaamheid van het kind/de jongere. Het kind/de jongere zal daartoe 'uitgedaagd' moeten worden. De pedagogisch werker 4 jeugdzorg zal moeten afwegen welke risico's daarbij genomen kunnen worden. - De kinderen/jongeren, ouders/vervangende opvoeders en collega's kunnen andere waarden en normen hebben dan de pedagogisch werker 4 jeugdzorg zelf heeft. - De pedagogisch werker 4 jeugdzorg staat voor de opgave om (zoveel mogelijk) vraaggericht en flexibel te werken. Zij krijgt echter te maken met situaties waarin zij directief dient te handelen, bijvoorbeeld vanwege een juridische maatregel. - De pedagogisch werker 4 jeugdzorg zal te maken krijgen met wensen van het kind/de jongere die niet realiseerbaar zijn binnen de mogelijkheden van de organisatie of de groep. - De pedagogisch werker 4 jeugdzorg moet soms de beperktheid van mogelijkheden accepteren. - De wensen van een individueel kind/individuele jongere komen soms niet overeen met de wensen van anderen in de (leef)groep. - De pedagogisch werker 4 jeugdzorg dient een evenwicht te vinden tussen betrokkenheid en (professionele) distantie. - De pedagogisch werker 4 jeugdzorg weegt het waarborgen van privacy af tegen de vraag naar informatie van de ouders/vervangende opvoeders over (de voortgang van) het kind/de jongere.

Wettelijke beroepsvereisten	Nee					
Branche vereisten	Nee					
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.					
	De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.					
	De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.					
	Nederlands					
		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	C2					
	C1					
	B2	x	x	x	x	x
	B1	x	x	x	x	x
	A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x	
Moderne vreemde taal						
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	
C2						
C1						
B2						
B1	x	x	x	x	x	
A2	x	x	x	x	x	
A1	x	x	x	x	x	
Rekenen en wiskunde						
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden		
Z2						
Z1						
Y2						
Y1						
X2	x		x			
X1	x	x	x			

2.3 Pedagogisch Werker 4 Jeugdzorg

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

Proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 4 Jeugdzorg

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Bedrijven en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere														x				x		
1.2	Stelt een activiteitenprogramma op					x												x			
1.3	Maakt een plan van aanpak					x					x										

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 4 Jeugdzorg

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

1.1 werkproces: Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere

Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere. Zij voert een kennismakingsgesprek met het kind/de jongere en de ouders/vervangende opvoeders om de situatie en wensen in kaart te brengen. Zij observeert het kind/de jongere tijdens de opvang/begeleiding en verzamelt eventueel aanvullende informatie. De pedagogisch werker 4 jeugdzorg neemt daarnaast kennis van het indicatiebesluit.		
Gewenst resultaat	De situatie en wensen van het kind/de jongere (en ouders/vervangende opvoeders) met betrekking tot opvang en begeleiding zijn duidelijk. Het eventuele indicatiebesluit is de pedagogisch werker 4 jeugdzorg bekend.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

1.1 werkproces: Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere

Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none">• Informatie achterhalen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg gebruikt verschillende bronnen om informatie over het kind/de jongere te verzamelen, zodat ze een volledig beeld heeft van de situatie en wensen van het kind/de jongere.	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied)• * Bij elk werkproces zijn vakkennis en vaardigheden alleen bij de eerste competentie genoteerd, ze gelden voor het gehele werkproces• Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken• Kennis van de samenleving• Kennis van doelgroepen• Kennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemen• Kennis van het werkveld• Methoden van gegevensverzameling• Moderne Vreemde Taal• Nederlandse taal• Observeren• Pedagogiek• Signaleren• Signalering sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld• Sociale vaardigheden• Vakliteratuur
-------------	--	---	---

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak**1.1 werkproces: Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere**

Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Behoeften en verwachtingen achterhalen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg inventariseert actief de wensen en verwachtingen van het kind/de jongere en zijn ouders/vervangende opvoeders, zodat duidelijk is hoe de organisatie, binnen de mogelijkheden van dienstverlening, kan inspelen op de situatie en wensen van het kind/de jongere.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---	--	---	--

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak			
1.2 werkproces: Stelt een activiteitenprogramma op			
Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg stelt een activiteitenprogramma op. Indien mogelijk betreft zij daarbij de kinderen/jongeren door hen input te laten leveren. Zij zoekt uit welke mogelijkheden voor activiteiten er zijn en selecteert activiteiten.		
Gewenst resultaat	Een activiteitenprogramma dat aansluit bij de wensen en ontwikkeling(sbehoeften) van de kinderen/jongeren en dat uitvoerbaar is binnen de organisatie en groep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

1.2 werkproces: Stelt een activiteitenprogramma op

Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> Activiteiten plannen 	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg plant en regelt ruim van tevoren activiteiten die goed op elkaar afgestemd zijn en houdt daarbij rekening met de mogelijkheden, zodat het activiteitenprogramma uitvoerbaar is en aansluit bij de wensen en behoeften van de kinderen/jongeren.	<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) * Bij elk werkproces zijn vakkennis en vaardigheden alleen bij de eerste competentie genoteerd, ze gelden voor het gehele werkproces Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken Creativiteit/beeldende vorming Groepsprocessen ICT Kennis van doelgroepen Kennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemen Kennis van het werkveld Motiveren Nederlandse taal Pedagogiek Rapporteren Regelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken Sociale vaardigheden Sport en spel Vakliteratuur
------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak**1.2 werkproces: Stelt een activiteitenprogramma op**

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekken	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg vraagt de mening en ideeën van kinderen/jongeren en stimuleert hen om input te leveren voor het activiteitenprogramma, zodat het programma tegemoet komt aan hun wensen en behoeften.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	---	---	--

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak**1.3 werkproces: Maakt een plan van aanpak**

Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg maakt een plan van aanpak voor omgang met een individueel kind/individuele jongere, voor omgang met de groep en voor problemen in de interactie tussen kinderen/jongeren of levert een bijdrage hieraan. Ze legt het plan van aanpak, indien mogelijk, voor aan het kind/de jongere en ouders/vervangende opvoeders om instemming te verkrijgen voor het plan. Indien nodig, stelt zij het plan van aanpak bij.		
Gewenst resultaat	Een plan van aanpak waarin het kind/de jongere (en ouders /vervangende opvoeders) gekend is, dat duidelijk is en dat uitvoerbaar is binnen de instelling en groep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">Nauwkeurig en volledig rapporteren	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg stelt een nauwkeurig en volledig plan van aanpak op, zodat het kind/de jongere en de ouders/vervangende opvoeders precies weten welke aanpak gehanteerd wordt en welke ontwikkeling wordt nagestreefd.	<ul style="list-style-type: none">Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied)Communicatieve vaardigheden - gesprekstechniekenCommunicatieve vaardigheden - presentatietechniekenGroepsprocessenKennis van doelgroepenKennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemenKennis van het werkveldMotiverenNederlandse taalPedagogiekRapporterenSociale vaardighedenSociale vaardigheden - conflicthanteringVakliteratuur

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

1.3 werkproces: Maakt een plan van aanpak

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Afstemmen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg bespreekt de inhoud van het plan van aanpak en de consequenties ervan met het kind/de jongere en ouders/vervangende opvoeders, zodat zij weten wat ze kunnen verwachten als het plan van aanpak wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	---	---	--

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

Proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 4 Jeugdzorg

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Biedt het kind/de jongere opvang		x	x	x	x						x									x
2.2	Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging			x			x											x			
2.3	Draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden			x									x							x	
2.4	Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan			x									x					x			
2.5	Ondersteunt het kind/de jongere bij werk, scholing en vrije tijd			x		x															

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 4 Jeugdzorg

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere			
2.1 werkproces: Biedt het kind/de jongere opvang			
Omschrijving	<p>De pedagogisch werker 4 jeugdzorg biedt het kind/de jongere opvang/een '(tweede) thuis'. Zij wisselt bij het komen en gaan van de kinderen/jongeren informatie uit met de ouders/vervangende opvoeders. Ze houdt zicht op kinderen/jongeren in de groep en zorgt voor een optimaal groeps- en leefklimaat. Ze signaleert problemen in de interactie tussen kinderen/jongeren in de groep en begeleidt hen daarbij. Ze handhaaft orde en treedt regelend op bij in de groep ongewenst gedrag. Ze schat eventuele risico's in en onderneemt tijdig actie. Ze werkt conform procedures.</p> <p>De pedagogisch werker 4 jeugdzorg levert een bijdrage aan de uitbreiding van het gedragsrepertoire van het kind/de jongere door voorbeeldgedrag te tonen en door het kind/de jongere zonodig feedback te geven op zijn gedrag en alternatieven te bespreken. Ze helpt het kind/de jongere om te gaan met beperkingen of gedragsproblemen. Ze voedt kinderen/jongeren (mede) op, ze draagt waarden en normen over en leert kinderen/jongeren omgaan met praktische zaken (zoals persoonlijke eigendommen, financiën, huiswerk). De pedagogisch werker 4 jeugdzorg signaleert voortgang en/of afwijkingen in de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind/de jongere. Zonodig adviseert zij ouders/vervangende opvoeders bij opvoedingsvraagstukken.</p>		
Gewenst resultaat	<p>Een groep waarin het kind/de jongere veilig is en zich thuis voelt en waarin kinderen/jongeren prettig met elkaar omgaan. Het is de ouders/vervangende opvoeders duidelijk hoe het met het kind/de jongere in de groep/opvang gaat. Het kind/de jongere heeft feedback gekregen op zijn gedrag en alternatieven zijn met hem besproken. Het kind/de jongere heeft informatie gekregen over waarden en normen en heeft leren omgaan met praktische zaken. Eventuele afwijkingen in de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind/de jongere zijn door de pedagogisch werker 4 jeugdzorg gesignaleerd. Ouders/vervangende opvoeders hebben eventueel advies gekregen bij opvoedingsvraagstukken.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

2.1 werkproces: Biedt het kind/de jongere opvang

Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Luisteren • Anderen steunen 	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg toont betrokkenheid bij het kind/de jongere en de ouders/vervangende opvoeders en luistert actief en herkent wanneer het kind/de jongere het moeilijk heeft, zodat ze de nodige ondersteuning kan bieden.	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) • Begeleiden • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden - voorlichting, advies en instructie • Feedback • Groepsprocessen • Kennis van de samenleving • Kennis van doelgroepen • Kennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemen • Methodisch handelen • Motiveren • Nederlandse taal • Observeren • Pedagogiek • Reflecteren • Signaleren • Signalering sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld • Sociale vaardigheden • Sociale vaardigheden - conflicthantering
Aansturen	<ul style="list-style-type: none"> • Uitoefenen van gezag 	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg toont overwicht bij het handhaven van afspraken en regels, zodat het kind/de jongere en de groep duidelijk is welke grenzen er zijn en dat deze niet overschreden mogen worden.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

2.1 werkproces: Biedt het kind/de jongere opvang

Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">• Coachen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg geeft het kind/de jongere heldere, eerlijke en constructieve feedback en stimuleert om alternatieven uit te proberen, zodat het functioneren van het kind/de jongere wordt versterkt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Gevoelens onder controle houden	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg zoekt bij het ondervinden van weerstand of tegenslag naar evenwicht in het voor zich houden of uiting geven aan haar emoties, zodat de pedagogisch werker 4 jeugdzorg een goed voorbeeld is voor het kind/de jongere.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none">• Met diversiteit (tussen mensen) omgaan	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg toont respect voor verschillende achtergronden van kinderen/jongeren (en ouders/vervangende opvoeders) en is in staat om vragen of problemen vanuit diverse gezichtspunten te bekijken, zodat de eigenheid van het kind/de jongere (en ouders/vervangende opvoeders) gerespecteerd wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Proactief informeren	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg informeert de ouders/vervangende opvoeders over de gang van zaken in de opvang en over de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind/de jongere en deelt met hen kennis, ervaring en inzichten met betrekking tot de opvoeding van het kind/de jongere, zodat de ouders/vervangende opvoeders steeds op de hoogte zijn van de gang van zaken in de opvang en van de ontwikkeling van hun kind en bij opvoedingsvraagstukken kunnen profiteren van de kennis en ervaring die de pedagogisch werker 4 jeugdzorg met hen deelt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg herkent agressie bij het kind/de jongere en schat eventuele risico's in, zodat ze tijdig actie onderneemt om te voorkomen dat de situatie escaleert. Zonodig toont zij hierbij fysieke kracht, zodat ze adequaat op agressie reageert.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere			
2.2 werkproces: Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging			
Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging of ondersteunt hem bij ADL-activiteiten (algemene dagelijkse levensverrichtingen) en ze stimuleert het kind/de jongere daarbij tot (steeds meer) zelfredzaamheid en zelfstandig functioneren. Zonodig verstrekt zij informatie(bronnen) over hygiëne, gezondheid en persoonlijke verzorging. Ze signaleert bij de verzorging of ondersteuning voortgang en/of afwijkingen in de ontwikkeling en bespreekt dit indien nodig met haar leidinggevende. Zij signaleert symptomen van de meest voorkomende ziekten en verleent eerste hulp bij kleine ongevallen. Hierbij handelt ze volgens de richtlijnen van de instelling. Ze informeert de ouders/vervangende opvoeders.		
Gewenst resultaat	Het kind/de jongere is verzorgd en heeft daarbij persoonlijke aandacht gekregen. Het kind/de jongere verzorgt zich zoveel mogelijk zelfstandig en heeft daarvoor zonodig informatie gekregen over hygiëne, gezondheid en persoonlijke verzorging. Bij ziekte heeft de pedagogisch werker 4 jeugdzorg dit gesignaleerd en bij kleine ongelukken is eerste hulp toegepast. De ouders/vervangende opvoeders zijn geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

2.2 werkproces: Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging

Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren 	<p>De pedagogisch werker 4 jeugdzorg adviseert het kind/de jongere over de persoonlijke verzorging en geeft alternatieven met hun voor- en nadelen, zodat het kind/de jongere hier inzicht in krijgt en eigen keuzes in maakt en dit (zoveel mogelijk) zelfstandig kan uitvoeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (Kinder)EHBO/eerste hulp bij kleine ongevallen • Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) • * Bij elk werkproces zijn vakkennis en vaardigheden alleen bij de eerste competentie genoteerd, ze gelden voor het gehele werkproces • Begeleiden • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden - voorlichting, advies en instructie • Feedback • Groepsprocessen • Kennis van doelgroepen • Methodisch handelen • Motiveren • Pedagogiek • Persoonlijke verzorging • Planmatig werken • Rapporteren • Regelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken • Signaleren
------------	---	---	--

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.2 werkproces: Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging**

			<ul style="list-style-type: none">• Signalering sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld• Sociale vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">• Integer handelen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg gaat discreet om met lichaamscontact tijdens de persoonlijke verzorging en respecteert vertrouwelijkheid, zodat het kind/de jongere zich op zijn gemak voelt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg houdt zich bij ongevallen aan de richtlijnen, zodat de veiligheid van het kind/de jongere steeds gewaarborgd is.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg geeft het kind/de jongere een op de persoon toegesneden (advies over de) verzorging, zodat aan de behoeften van het kind/de jongere wordt voldaan.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.3 werkproces: Draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden**

Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden. Zij toetst de leefruimte en de spel- en speelmaterialen op geschiktheid voor de gebruiksdoelen, uitdagendheid, veiligheid, hygiëne en milieuriichtlijnen en past indien gewenst of nodig de leefruimte en het gebruik van spel-/speelmaterialen aan. Ze houdt anderen en zichzelf aan de regels die zijn afgesproken. Ze zorgt ervoor dat de huishoudelijke taken uitgevoerd worden door haarzelf of uitgevoerd kunnen worden door andere beroepskrachten. De pedagogisch werker 4 jeugdzorg stemt de uitvoering van huishoudelijke taken af met het kind/de jongere.		
Gewenst resultaat	De ruimte en spel- en speelmaterialen voldoen aan veiligheidsnormen, milieuriichtlijnen en hygiëne en zijn uitdagend en geschikt voor het doel. Huishoudelijke taken zijn uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">• Motiveren• Anderen ontwikkelen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg schept een uitdagende en geschikte ruimte/omgeving met kansen en mogelijkheden voor ontwikkeling van kinderen/jongeren en toetst deze aan richtlijnen en motiveert het kind/de jongere bij het uitvoeren van taken in het huishouden, zodat de kinderen/jongeren op een veilige manier gestimuleerd worden in hun ontwikkeling en hun bijdrage hebben geleverd aan de uitvoering van de huishoudelijke taken.	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied)• Begeleiden• Communicatieve vaardigheden• Kennis van doelgroepen• Motiveren• Pedagogiek• Planmatig werken• Regelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken• Signaleren• Sociale vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg werkt volgens veiligheidsregels en voorschriften, ze ziet erop toe dat ook anderen zich aan deze regels houden en gebruikt materialen op een veilige manier, zodat de veiligheid van de kinderen/jongeren is gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.3 werkproces: Draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden**

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg is op de hoogte van de werking van schoonmaakmiddelen en materialen en maakt daar verantwoord gebruik van, zodat verspilling en onnodige belasting van het milieu worden voorkomen en de hygiene bevorderd wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------------	---	---	--

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.4 werkproces: Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan**

Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. Hierbij speelt ze in op behoeften en interesses van de kinderen, zodat de kinderen deelnemen aan activiteiten die aansluiten bij hun ontwikkeling en belevingswereld. Het gaat om volgen en uitdagen, om vermaken en ontplooien. Maar ook om het bieden van de vrijheid om niets te doen. Zij organiseert de activiteiten, voert ze uit (eventueel met behulp van anderen), kiest spel- en speelmateriaal en begeleidt en stimuleert individuele kinderen/jongeren of een groep(je) kinderen/jongeren bij de activiteiten. Ze signaleert voortgang en/of afwijkingen in de ontwikkeling van het kind/de jongere bij de uitvoering van de ontwikkelingsgerichte activiteiten en bespreekt dit zonodig met haar leidinggevende. Eventueel enthousiasmeert ze betrokkenen (ouders, vrijwilligers) om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van de activiteiten en werkt ze met hen samen. Ze stimuleert en adviseert ouders met betrekking tot het thuis uitvoeren van (spel)activiteiten met hun kind.		
Gewenst resultaat	De kinderen/jongeren zijn in hun ontwikkeling gestimuleerd via het uitvoeren van activiteiten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

2.4 werkproces: Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan

Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> Motiveren 	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg motiveert het kind/de jongere om zijn best te doen, uitdagingen aan te gaan en doelen te bereiken, zodat het kind/de jongere in zijn ontwikkeling gestimuleerd wordt.	<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) Begeleiden Communicatieve vaardigheden Communicatieve vaardigheden - voorlichting, advies en instructie Creativiteit/beeldende vorming Groepsprocessen ICT Kennis van doelgroepen Kennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemen Motiveren Pedagogiek Planmatig werken Regelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken Sociale vaardigheden Sociale vaardigheden - conflicthantering Sport en spel
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen 	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg kiest spel- en speelmaterialen die aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van het kind/de jongere en gebruikt deze -eventueel in overleg met betrokkenen- effectief en vindingrijk, zodat de ontwikkeling van het kind/de jongere gestimuleerd wordt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.4 werkproces: Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan**

Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Tijd indelen• Voortgang bewaken	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg regelt ruim van tevoren activiteiten en schat de benodigde tijd in, ze houdt rekening met onvoorziene omstandigheden en houdt de voortgang in de gaten, zodat het activiteitenprogramma zoveel mogelijk volgens plan uitgevoerd wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
------------------------	---	--	--

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere			
2.5 werkproces: Ondersteunt het kind/de jongere bij werk, scholing en vrije tijd			
Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg ondersteunt het kind/de jongere bij werk, scholing en vrije tijd. Zij biedt het kind/de jongere informatie(bronnen) aan over (vrije)tijdsbesteding, werken en leren, waarmee het kind/de jongere zijn leefsituatie kan optimaliseren. Ze motiveert en activeert het kind/de jongere bij het benutten en versterken van zijn gewenste sociale netwerk. Ze stimuleert het kind/de jongere tot eigen initiatief en geeft waar nodig advies, aanwijzingen, voorbeelden en keuzemogelijkheden. Ze betreft zoveel mogelijk het gezin en het sociale netwerk van het kind/de jongere.		
Gewenst resultaat	Het kind/de jongere optimaliseert zijn leefsituatie met behulp van informatie over vrije tijd, werken of leren en is daarbij ondersteund, gemotiveerd, geactiveerd en gestimuleerd door de pedagogisch werker 4 jeugdzorg.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Coachen • Motiveren 	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg motiveert het kind/de jongere zelf oplossingen en alternatieven voor problemen te bedenken en uit te proberen, uitdagingen aan te gaan en doelen te bereiken, zodat het kind/de jongere leert hoe hij zijn leefsituatie kan verbeteren op het gebied van vrije tijd, werken of leren.	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) • Begeleiden • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden - voorlichting, advies en instructie • Feedback • Groepsprocessen • Kennis van de samenleving • Kennis van doelgroepen • Kennis van het werkveld - sociale kaart • Methodisch handelen • Motiveren • Observeren • Pedagogiek • Signaleren • Sociale vaardigheden • Wet- en regelgeving (algemeen)

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.5 werkproces: Ondersteunt het kind/de jongere bij werk, scholing en vrije tijd**

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekken	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg raadpleegt het gezin en het sociale netwerk van het kind/de jongere en roept hun hulp in, zodat ook het netwerk rond het kind/de jongere een bijdrage kan leveren aan het verbeteren van de leefsituatie van het kind/de jongere.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	---	---	--

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

Proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 4 Jeugdzorg

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep											X					X				
3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg																		X	X	
3.3	Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen					X												X			
3.4	Voert coördinerende taken uit																				
3.5	Onderhoudt een netwerk																				
3.6	Voert beleidsmatige taken uit																				
3.7	Voert beheertaken uit																				
3.8	Evalueert de werkzaamheden				X						X			X							

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 4 Jeugdzorg

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken			
3.1 werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep			
Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholing en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan collega's en vrijwilligers. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over hte beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen.		
Gewenst resultaat	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg heeft haar deskundigheid actief en adequaat bevorderd. Ze heeft op een actieve en adequate manier bijgedragen aan de professionalisering van het beroep en de positionering van de beroepsgroep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Leren van feedback en fouten Zichzelf verder willen ontwikkelen 	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg toont interesse in nieuwe ontwikkelingen in haar eigen vakgebied, vraagt actief om feedback en gebruikt het als een kans om te leren en te verbeteren, stelt zichzelf concrete ontwikkeldoelen en past nieuw geleerde competenties toe in haar werk, zodat zij op een actieve manier haar deskundigheid vergroot.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Communicatieve vaardigheden - vergadertechnieken Feedback Kennis van het werkveld Reflecteren Vakliteratuur
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg deelt haar expertise met collega's en andere deskundigen middels beroepsmatige discussies, zodat haar expertise bijdraagt aan professionalisering van het beroep.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken**3.2 werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg**

Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. De pedagogisch werker 4 jeugdzorg werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie.		
Gewenst resultaat	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg heeft actief bijgedragen aan het bevorderen van kwaliteit van de opvang en begeleiding.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform voorgeschreven procedures	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg handelt overeenkomstig de voorgeschreven (werk)procedures en protocollen, zodat zij aansluit bij de afgesproken werkwijze in de organisatie.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenKennis van het werkveldRegelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werkenSignalerenWet- en regelgeving (algemeen)
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg bewaakt de kwaliteit van de zorgverlening op een systematische wijze, signaleert en rapporteert tijdig knelpunten, zorgt er voor dat haar werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen die de organisatie stelt, zodat zij actief bijdraagt aan een optimale kwaliteit van de dienstverlening.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken**3.3 werkproces: Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen**

Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg stemt haar werkzaamheden af met collega's, draagt werkzaamheden over, maakt afspraken over de opvang en begeleiding en knelpunten daarin. Zij neemt deel aan voor de afstemming van haar werkzaamheden relevante overlegvormen.		
Gewenst resultaat	Een soepel verlopende dienstverlening waarin kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Doelen en prioriteiten stellen	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg formuleert bij (het overdragen van) haar werkzaamheden duidelijke doelen en geeft mogelijke knelpunten aan, zodat haar werkzaamheden voor collega's duidelijk zijn en de kwaliteit en continuïteit van de opvang en begeleiding gewaarborgd zijn.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenCommunicatieve vaardigheden - vergadertechniekenKennis van doelgroepenRapporterenSociale vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg overlegt bij de uitvoering van de opvang en begeleiding tijdig en regelmatig met collega's, raadpleegt anderen indien nodig en weet wat de consequenties zijn van de eigen acties, zodat de gezamenlijke dienstverlening eenduidig en soepel verloopt.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

3.8 werkproces: Evalueert de werkzaamheden

Omschrijving	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg evalueert de geboden opvang en begeleiding periodiek en aan het eind van het uitvoeringstraject. Ze verzamelt relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Op basis daarvan schrijft zij een evaluatieverslag of evalueert zij mondeling met haar leidinggevende. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg gewenste veranderingen in opvang en begeleiding door. De pedagogisch werker 4 jeugdzorg legt gegevens betrekking tot de voortgang vast in het dossier van het kind/de jongere.		
Gewenst resultaat	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg kan op grond van de conclusies uit de evaluatie (in overleg) de opvang en begeleiding bijsturen. Het dossier van het kind/de jongere is up-to-date.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">• Luisteren	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg signaleert of het kind/de jongere en andere betrokkenen tevreden zijn over de geboden opvang en begeleiding, zodat ze deze informatie kan meenemen/inbrengen bij de evaluatie.	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied)• Communicatieve vaardigheden• Communicatieve vaardigheden - vergadertechnieken• Evalueren• Feedback• Kennis van doelgroepen• Kennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemen• Methoden van gegevensverzameling• Rapporteren• Signaleren• Sociale vaardigheden

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

3.8 werkproces: Evalueert de werkzaamheden

Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie uiteenrafelen• Conclusies trekken• Oplossingen voor problemen bedenken	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg haalt uit de gegevens die ze verzamelt (gesprekken, observaties) de belangrijkste informatie, concludeert op basis hiervan of de geboden opvang en begeleiding voldoen en of er voldoende voortgang is en komt met haalbare oplossingen, zodat indien nodig de opvang en begeleiding (in overleg) bijgesteld kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Vlot en bondig formuleren	De pedagogisch werker 4 jeugdzorg verwerkt en registreert zorgvuldig alle benodigde gegevens en scheidt de hoofd- en bijzaken, zodat het dossier volledig is en rapportages en evaluaties kernachtig, volledig en inzichtelijk zijn.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces