

4.1 Pedagogisch Werker 3 Kinderopvang

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De pedagogisch werker 3 kinderopvang is werkzaam bij een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, op een basisschool, in het speciaal onderwijs, binnen een Brede School of in een peuterspeelzaal. Dit kan een zelfstandige organisatie voor peuterspeelzaalwerk zijn of een peuterspeelzaal als onderdeel van een welzijnsorganisatie, kinderopvangorganisatie of onderwijsinstelling.
Typerende beroepshouding	Werken in de sociaal-agogische sector betekent direct werken met cliënten (in het pedagogisch werk: kinderen of jongeren). Hierbij speelt de beroepskracht als persoon een essentiële rol. Haar kwaliteiten zijn van doorslaggevend belang bij het aangaan van een professionele relatie en bij het bereiken van de gewenste resultaten. Voor een verantwoorde beroepsuitoefening moet de beroepskracht zijn: - betrokken - empathisch - assertief - representatief - integer. Verder biedt pedagogisch werker 3 kinderopvang geborgenheid en veiligheid, gaat ze respectvol om met de kinderen, kan ze diversiteit tussen mensen hanteren en toont ze een open houding waardoor ze vraagstukken bespreekbaar maakt. Ze speelt creatief en flexibel in op de wensen en mogelijkheden van het kind en de gegeven situatie, maar treedt vooral creatief én handelend op in onverwachte, mogelijk escalerende situaties. Ze reflecteert regelmatig op haar beroepsmatig handelen, zodat zij blijft leren van haar werkzaamheden en haar handelingsrepertoire optimaliseert. Zij werkt steeds volgens het beleid en de visie van de organisatie.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De pedagogisch werker 3 kinderopvang heeft een signalerende, verzorgende, ondersteunende, stimulerende, toezichhoudende en opvoedende rol. Zij werkt meestal onder regie en verantwoordelijkheid van een leidinggevende, binnen een team.
Complexiteit	Afhankelijk van de problematiek van het kind is de uitvoering van het werk meer of minder complex. De pedagogisch werker 3 kinderopvang vangt over het algemeen kinderen op zonder specifieke begeleidingsvraag. Met name kleine kinderen kunnen hun wensen, behoeften en hun welbevinden niet verbaal kenbaar maken. De pedagogisch werker 3 kinderopvang zal door te observeren voortdurend informatie moeten verzamelen over het welbevinden van het kind en zijn functioneren in de groep. De pedagogisch werker 3 kinderopvang heeft te maken met een grote diversiteit aan werkzaamheden, waarbij de gebruikelijke gang van zaken veelvuldig wordt doorkruist door onverwachte gebeurtenissen. Hiervoor zal zij telkens een adequate oplossing moeten vinden. De werkzaamheden die ze verricht zijn in het algemeen uitvoerend van aard. De pedagogisch werker 3 kinderopvang moet afwegen wanneer ze hulp van haar collega's of leidinggevende inroept. De complexiteit van het werk van de pedagogisch werker 3 kinderopvang wordt mede bepaald door de keuzes en dilemma's waarvoor zij zich als beroepskracht geplaagd ziet. Het gaat dan om: - Zelfstandigheid van de kinderen stimuleren, waarbij het bieden van kansen om te leren ook bepaalde risico's met zich meebrengt en tegelijk ook veiligheid bieden en inschatten welke risico's genomen kunnen worden. - Er kan spanning optreden tussen de keuzevrijheid van het kind (ook om niets te doen) en het stimuleren tot en aanbieden van activiteiten - Tegemoet komen aan de wensen van een individueel kind, maar ook rekening houden met het belang van de groep. Daartussen moeten tijd en aandacht verdeeld worden. - De ouders/vervangende opvoeders hebben wensen die niet altijd passen op de regels en (financiële) mogelijkheden van de organisatie. - De ouders/vervangende opvoeders en collega's (ook externe professionals waarmee wordt samengewerkt) kunnen andere waarden en normen hebben dan de pedagogisch werker 3 kinderopvang zelf heeft. - Ouders/vervangende opvoeders kunnen een ander beeld hebben van de ontwikkeling en het gedrag van hun kind, dan de pedagogisch werker 3 kinderopvang. - De pedagogisch werker 3 kinderopvang staat voor de opgave om in alle werkzaamheden die op haar afkomen, zowel geplande als ongeplande, steeds prioriteiten te stellen en ze goed te plannen in de beschikbare tijd. Zij moet snel kunnen schakelen tussen de verschillende werkzaamheden. - De pedagogisch

	werker 3 kinderopvang moet ouders/vervangende opvoeders eerlijk en open vertellen over negatieve gebeurtenissen.																																																																																																																											
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																																																																																																											
Branche vereisten	Nee																																																																																																																											
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table><tr><td></td><td>Luisteren</td><td>Lezen</td><td>Gesprekken voeren</td><td>Spreken</td><td>Schrijven</td></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B2</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A2</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table> <p>Moderne vreemde taal</p> <table><tr><td></td><td>Luisteren</td><td>Lezen</td><td>Gesprekken voeren</td><td>Spreken</td><td>Schrijven</td></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A2</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table> <p>Rekenen en wiskunde</p> <table><tr><td></td><td>Getallen</td><td>Ruimte en vorm</td><td>Gegevens verwerking</td><td>Verbanden</td></tr><tr><td>Z2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Z1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Y2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Y1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>X2</td><td>x</td><td></td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>X1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td></td></tr></table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2	x	x				B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven	C2						C1						B2						B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x		Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	Z2					Z1					Y2					Y1					X2	x		x		X1	x	x	x	
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																																																																																																							
C2																																																																																																																												
C1																																																																																																																												
B2	x	x																																																																																																																										
B1	x	x	x	x	x																																																																																																																							
A2	x	x	x	x	x																																																																																																																							
A1	x	x	x	x	x																																																																																																																							
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven																																																																																																																							
C2																																																																																																																												
C1																																																																																																																												
B2																																																																																																																												
B1	x	x	x	x	x																																																																																																																							
A2	x	x	x	x	x																																																																																																																							
A1	x	x	x	x	x																																																																																																																							
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden																																																																																																																								
Z2																																																																																																																												
Z1																																																																																																																												
Y2																																																																																																																												
Y1																																																																																																																												
X2	x		x																																																																																																																									
X1	x	x	x																																																																																																																									

2.1 Pedagogisch Werker 3 Kinderopvang

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

Proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 3 Kinderopvang

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Bedrijven en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
1.1	Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere														x				x		
1.2	Stelt een activiteitenprogramma op					x												x			
1.3	Maakt een plan van aanpak					x					x										

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 3 Kinderopvang

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

1.1 werkproces: Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere

Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang inventariseert de situatie en wensen van het kind. Zij voert een kennismakingsgesprek met het kind en de ouders/vervangende opvoeders om de situatie en wensen in kaart te brengen. Zij observeert het kind tijdens de opvang en verzamelt eventueel aanvullende informatie.		
Gewenst resultaat	De situatie en wensen van het kind (en ouders/vervangende opvoeders) met betrekking tot opvang en begeleiding zijn duidelijk.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

1.1 werkproces: Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere

Onderzoeken	<ul style="list-style-type: none"> • Informatie achterhalen 	De pedagogisch werker 3 kinderopvang gebruikt verschillende bronnen om informatie over het kind te verzamelen, zodat ze een volledig beeld heeft van de situatie en wensen van het kind.	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) • * Bij elk werkproces zijn vakkennis en vaardigheden alleen bij de eerste competentie genoteerd, ze gelden voor het gehele werkproces • Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken • Kennis van de samenleving • Kennis van doelgroepen • Kennis van doelgroepen - chronische ziekten, handicaps, taal- of ontwikkelingsachterstand en • Kennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemen • Kennis van het werkveld • Methoden van gegevensverzameling • Moderne Vreemde Taal • Nederlandse taal • Observeren • Pedagogiek • Signaleren • Signalering sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld
-------------	--	--	---

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak			
1.1 werkproces: Inventariseert de situatie en wensen van het kind/de jongere			
			<ul style="list-style-type: none"> • Sociale vaardigheden • Vakliteratuur
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen 	De pedagogisch werker 3 kinderopvang inventariseert actief de wensen en verwachtingen van het kind en zijn ouders/vervangende opvoeders, zodat duidelijk is hoe de organisatie, binnen de mogelijkheden van de dienstverlening, kan inspelen op de situatie en wensen van het kind.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak			
1.2 werkproces: Stelt een activiteitenprogramma op			
Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang stelt een activiteitenprogramma op. Indien mogelijk betreft zij daarbij de kinderen door hen input te laten leveren. Zij zoekt uit welke mogelijkheden voor activiteiten er zijn en selecteert activiteiten.		
Gewenst resultaat	Een activiteitenprogramma dat aansluit bij de wensen en ontwikkeling(sbehoeften) van de kinderen en dat uitvoerbaar is binnen de organisatie en groep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak

1.2 werkproces: Stelt een activiteitenprogramma op

Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen	De pedagogisch werker 3 kinderopvang plant en regelt ruim van tevoren activiteiten die goed op elkaar afgestemd zijn en houdt daarbij rekening met de mogelijkheden, zodat het activiteitenprogramma uitvoerbaar is en aansluit bij de wensen en behoeften van de kinderen.	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied)• * Bij elk werkproces zijn vakkennis en vaardigheden alleen bij de eerste competentie genoteerd, ze gelden voor het gehele werkproces• Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken• Creativiteit/beeldende vorming• Groepsprocessen• ICT• Kennis van doelgroepen• Kennis van het werkveld• Motiveren• Nederlandse taal• Pedagogiek• Rapporteren• Regelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werken• Sociale vaardigheden• Sport en spel• Vakliteratuur
------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak**1.2 werkproces: Stelt een activiteitenprogramma op**

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Anderen raadplegen en betrekken	De pedagogisch werker 3 kinderopvang vraagt de mening en ideeën van kinderen en stimuleert hen om input te leveren voor het activiteitenprogramma, zodat het programma tegemoet komt aan hun wensen en behoeften.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	---	---	--

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak			
1.3 werkproces: Maakt een plan van aanpak			
Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang maakt een plan van aanpak voor omgang met een individueel kind, voor omgang met de groep en voor problemen in de interactie tussen kinderen of levert een bijdrage hieraan. Ze legt het plan van aanpak, indien mogelijk, voor aan het kind en ouders/vervangende opvoeders om instemming te verkrijgen voor het plan. Indien nodig, stelt zij het plan van aanpak bij.		
Gewenst resultaat	Een plan van aanpak, waarin het kind (en ouders/vervangende opvoeders) gekend is, dat duidelijk is en dat uitvoerbaar is binnen de instelling en groep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De pedagogisch werker 3 kinderopvang stelt een nauwkeurig en volledig plan van aanpak op, zodat het kind en de ouders/vervangende opvoeders precies weten welke aanpak gehanteerd wordt en welke ontwikkeling wordt nagestreefd.	<ul style="list-style-type: none"> Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) Communicatieve vaardigheden - gesprekstechnieken Communicatieve vaardigheden - presentatietechnieken Kennis van doelgroepen Kennis van doelgroepen - chronische ziekten, handicaps, taal- of ontwikkelingsachterstand en Kennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemen Kennis van het werkveld Motiveren Nederlandse taal Pedagogiek Rapporteren Sociale vaardigheden Vakliteratuur

Kerntaak 1 Opstellen van een activiteitenprogramma en plan van aanpak**1.3 werkproces: Maakt een plan van aanpak**

Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Afstemmen	De pedagogisch werker 3 kinderopvang bespreekt de inhoud van het plan van aanpak en de consequenties ervan met het kind en ouders/vervangende opvoeders, zodat zij weten wat ze kunnen verwachten als het plan van aanpak wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	---	---	--

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

Proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 3 Kinderopvang

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Biedt het kind/de jongere opvang		x	x	x	x															x
2.2	Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging			x			x					x							x		x
2.3	Draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden			x									x							x	
2.4	Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan			x									x					x			
2.5	Ondersteunt het kind/de jongere bij werk, scholing en vrije tijd																				

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 3 Kinderopvang

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere			
2.1 werkproces: Biedt het kind/de jongere opvang			
Omschrijving	<p>De pedagogisch werker 3 kinderopvang biedt het kind opvang/een '(tweede) thuis'. Zij wisselt bij het komen en gaan van de kinderen informatie uit met de ouders/vervangende opvoeders. Ze houdt zicht op kinderen in de groep en zorgt voor een optimaal groeps- en leefklimaat. Ze signaleert problemen in de interactie tussen kinderen in de groep en begeleidt hen daarbij. Ze handhaaft orde en treedt regelend op bij in de groep ongewenst gedrag.</p> <p>De pedagogisch werker 3 kinderopvang levert een bijdrage aan de uitbreiding van het gedragsrepertoire van het kind door voorbeeldgedrag te tonen en door het kind zonodig feedback te geven op zijn gedrag en alternatieven te bespreken. Ze helpt het kind om te gaan met beperkingen of gedragsproblemen. Ze voedt kinderen (mede) op, ze draagt waarden en normen over en leert kinderen omgaan met praktische zaken (zoals persoonlijke eigendommen, financiën, huiswerk). De pedagogisch werker 3 kinderopvang signaleert voortgang en/of afwijkingen in de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Zonodig adviseert zij ouders/vervangende opvoeders bij opvoedingsvraagstukken.</p>		
Gewenst resultaat	<p>Een groep waarin het kind veilig is en zich thuis voelt en waarin kinderen prettig met elkaar omgaan.</p> <p>Het is de ouders/vervangende opvoeders duidelijk hoe het met het kind in de groep/opvang gaat.</p> <p>Het kind heeft feedback gekregen op zijn gedrag en alternatieven zijn met hem besproken. Het kind heeft informatie gekregen over waarden en normen en heeft leren omgaan met praktische zaken.</p> <p>Eventuele afwijkingen in de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind zijn door de pedagogisch werker 3 kinderopvang gesignaleerd.</p> <p>Ouders/vervangende opvoeders hebben eventueel advies gekregen bij opvoedingsvraagstukken.</p>		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

2.1 werkproces: Biedt het kind/de jongere opvang

Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none"> • Interesse tonen • Luisteren • Anderen steunen 	De pedagogisch werker 3 kinderopvang toont betrokkenheid bij het kind en de ouders/vervangende opvoeders en luistert actief en herkent wanneer het kind het moeilijk heeft, zodat ze de nodige ondersteuning kan bieden.	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) • Begeleiden • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden - voorlichting, advies en instructie • Feedback • Groepsprocessen • Kennis van de samenleving • Kennis van doelgroepen • Kennis van doelgroepen - chronische ziekten, handicaps, taal- of ontwikkelingsachterstand en • Kennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemen • Methodisch handelen • Motiveren • Nederlandse taal • Observeren • Pedagogiek • Reflecteren • Signaleren • Signalering sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld • Sociale vaardigheden
--------------------------	---	--	---

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.1 werkproces: Biedt het kind/de jongere opvang**

			<ul style="list-style-type: none">Sociale vaardigheden - conflicthantering
Aansturen	<ul style="list-style-type: none">Uitoefenen van gezag	De pedagogisch werker 3 kinderopvang toont overwicht bij het handhaven van afspraken en regels, zodat het kind en de groep duidelijk is welke grenzen er zijn en dat deze niet overschreden mogen worden.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">Coachen	De pedagogisch werker 3 kinderopvang geeft het kind heldere, eerlijke en constructieve feedback en stimuleert om alternatieven uit te proberen, zodat het functioneren van het kind wordt versterkt.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none">Met diversiteit (tussen mensen) omgaan	De pedagogisch werker 3 kinderopvang toont respect voor verschillende achtergronden van kinderen (en ouders/vervangende opvoeders) en is in staat om vragen of problemen vanuit diverse gezichtspunten te bekijken, zodat de eigenheid van het kind (en ouders/vervangende opvoeders) gerespecteerd wordt.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">Proactief informeren	De pedagogisch werker 3 kinderopvang informeert de ouders/vervangende opvoeders over de gang van zaken in de opvang en over de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind en deelt met hen kennis, ervaring en inzichten met betrekking tot de opvoeding van het kind, zodat de ouders/vervangende opvoeders steeds op de hoogte zijn van de gang van zaken in de opvang en van de ontwikkeling van hun kind en bij opvoedingsvraagstukken kunnen profiteren van de kennis en ervaring die de pedagogisch werker 3 kinderopvang met hen deelt.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere			
2.2 werkproces: Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging			
Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang biedt het kind persoonlijke verzorging of ondersteunt hem bij ADL-activiteiten (algemene dagelijkse levensverrichtingen) en ze stimuleert het kind daarbij tot (steeds meer) zelfredzaamheid en zelfstandig functioneren. Zonodig verstrekt zij informatie(bronnen) over hygiëne, gezondheid en persoonlijke verzorging. Ze schat eventuele risico's in verband met de dynamiek van kinderen in. Ze werkt conform procedures. Ze signaleert bij de verzorging of ondersteuning voortgang en/of afwijkingen in de ontwikkeling en bespreekt dit indien nodig met haar leidinggevende. Zij signaleert symptomen van de meest voorkomende ziekten en verleent eerste hulp bij kleine ongevallen. Hierbij handelt ze volgens de richtlijnen van de instelling. Ze informeert de ouders/vervangende opvoeders.		
Gewenst resultaat	Het kind is op een veilige manier verzorgd en heeft daarbij persoonlijke aandacht gekregen. Het kind verzorgt zich zoveel mogelijk zelfstandig, en heeft daarvoor zonodig informatie gekregen over hygiëne, gezondheid en persoonlijke verzorging. Bij ziekte heeft de pedagogisch werker 3 kinderopvang dit gesignaleerd en bij kleine ongelukken is eerste hulp toegepast; de ouders/vervangende opvoeders zijn geïnformeerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

2.2 werkproces: Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging

Begeleiden	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren 	<p>De pedagogisch werker 3 kinderopvang adviseert het kind over de persoonlijke verzorging, zodat het kind hier inzicht in krijgt en dit (zoveel mogelijk) zelfstandig kan uitvoeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (Kinder)EHBO/eerste hulp bij kleine ongevallen • Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied) • * Bij elk werkproces zijn vakkennis en vaardigheden alleen bij de eerste competentie genoteerd, ze gelden voor het gehele werkproces • Begeleiden • Communicatieve vaardigheden • Communicatieve vaardigheden - voorlichting, advies en instructie • Feedback • Kennis van doelgroepen • Kennis van doelgroepen - chronische ziekten, handicaps, taal- of ontwikkelingsachterstand en • Methodisch handelen • Motiveren • Pedagogiek • Persoonlijke verzorging • Planmatig werken • Rapporteren • Regelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu,
------------	---	---	--

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.2 werkproces: Biedt het kind/de jongere persoonlijke verzorging**

			<ul style="list-style-type: none">• kwaliteitszorg, ergonomisch werken• Signaleren• Signalering sociale problematiek, waaronder huiselijk geweld• Sociale vaardigheden
Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">• Integer handelen	De pedagogisch werker 3 kinderopvang gaat discreet om met lichaamscontact tijdens de persoonlijke verzorging en respecteert vertrouwelijkheid, zodat het kind zich op zijn gemak voelt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	De pedagogisch werker 3 kinderopvang houdt zich bij de verzorging en bij ongevallen aan de procedures en richtlijnen, zodat de veiligheid van het kind steeds gewaarborgd is.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De pedagogisch werker 3 kinderopvang geeft het kind een op de persoon toegesneden verzorging, zodat aan de behoeften van het kind wordt voldaan.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De pedagogisch werker 3 kinderopvang herkent de dynamiek van (met name) baby's en jonge kinderen en is daar continu alert op, zodat ze tijdig en adequaat reageert en daarmee ongelukken voorkomt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.3 werkproces: Draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden**

Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden. Zij toetst de leefruimte en de spel- en speelmaterialen op geschiktheid voor de gebruiksdoelen, uitdagendheid, veiligheid, hygiëne en milieuriichtlijnen en past indien gewenst of nodig de leefruimte en het gebruik van spel-/speelmaterialen aan. Ze houdt anderen en zichzelf aan de regels die zijn afgesproken. Ze zorgt ervoor dat de huishoudelijke taken uitgevoerd worden door haarzelf of uitgevoerd kunnen worden door andere beroepskrachten.		
Gewenst resultaat	De ruimte en spel- en speelmaterialen voldoen aan veiligheidsnormen, milieuriichtlijnen en hygiëne en zijn uitdagend en geschikt voor het doel. Huishoudelijke taken zijn uitgevoerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">Anderen ontwikkelen	De pedagogisch werker 3 kinderopvang schept een uitdagende en geschikte ruimte/omgeving met kansen en mogelijkheden voor ontwikkeling van kinderen en toetst deze aan richtlijnen, zodat de kinderen op een veilige manier gestimuleerd worden in hun ontwikkeling.	<ul style="list-style-type: none">Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied)BegeleidenCommunicatieve vaardighedenKennis van doelgroepenMotiverenPedagogiekPlanmatig werkenRegelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werkenSignalerenSociale vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriften	De pedagogisch werker 3 kinderopvang werkt volgens veiligheidsregels en voorschriften, ze ziet erop toe dat ook anderen zich aan deze regels houden en gebruikt materialen op een veilige manier, zodat de veiligheid van de kinderen is gewaarborgd.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.3 werkproces: Draagt zorg voor de ruimte en huishoudelijke werkzaamheden**

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken	De pedagogisch werker 3 kinderopvang is op de hoogte van de werking van schoonmaakmiddelen en materialen en maakt daar verantwoord gebruik van, zodat verspilling en onnodige belasting van het milieu worden voorkomen en de hygiene bevorderd wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------------	---	--	--

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere			
2.4 werkproces: Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan			
Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang biedt het kind ontwikkelingsgerichte activiteiten aan. Hierbij speelt ze in op behoeften en interesses van de kinderen, zodat de kinderen deelnemen aan activiteiten die aansluiten bij hun ontwikkeling en beleavingswereld. Het gaat om volgen en uitdagen, om vermaken en ontplooien. Maar ook om het bieden van de vrijheid om niets te doen. Zij organiseert de activiteiten, voert ze uit (eventueel met behulp van anderen), kiest spel- en speelmateriaal en begeleidt en stimuleert individuele kinderen of een groep(je) kinderen bij de activiteiten. Ze signaleert voortgang en/of afwijkingen in de ontwikkeling van het kind bij de uitvoering van de ontwikkelingsgerichte activiteiten en bespreekt dit zonodig met haar leidinggevende. Eventueel enthousiasmeert ze betrokkenen (ouders, vrijwilligers) om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van de activiteiten en werkt ze met hen samen. Ze stimuleert en adviseert ouders met betrekking tot het thuis uitvoeren van (spel)activiteiten met hun kind.		
Gewenst resultaat	De kinderen zijn in hun ontwikkeling gestimuleerd via het uitvoeren van activiteiten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere

2.4 werkproces: Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan

Begeleiden	<ul style="list-style-type: none">Motiveren	De pedagogisch werker 3 kinderopvang motiveert het kind om zijn best te doen, uitdagingen aan te gaan en doelen te bereiken, zodat het kind in zijn ontwikkeling gestimuleerd wordt.	<ul style="list-style-type: none">Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied)Communicatieve vaardighedenCommunicatieve vaardigheden - voorlichting, advies en instructieCreativiteit/beeldende vormingGroepsprocessenICTKennis van doelgroepenKennis van doelgroepen - chronische ziekten, handicaps, taal- of ontwikkelingsachterstand enKennis van doelgroepen - leer-, opvoedings- en gedragsproblemenMotiverenObserverenPedagogiekPlanmatig werkenRegelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werkenSociale vaardighedenSport en spel
------------	---	--	---

Kerntaak 2 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de jongere**2.4 werkproces: Biedt het kind/de jongere ontwikkelingsgerichte activiteiten aan**

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Geschikte materialen en middelen kiezen	De pedagogisch werker 3 kinderopvang kiest spel- en speelmaterialen die aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van het kind en gebruikt deze -eventueel in overleg met betrokkenen- effectief en vindingrijk, zodat de ontwikkeling van het kind gestimuleerd wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">• Activiteiten plannen• Tijd indelen• Voortgang bewaken	De pedagogisch werker 3 kinderopvang regelt ruim van tevoren activiteiten en schat de benodigde tijd in, ze houdt rekening met onvoorziene omstandigheden en houdt de voortgang in de gaten, zodat het activiteitenprogramma zoveel mogelijk volgens plan uitgevoerd wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

Proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 3 Kinderopvang

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen		U	V	W	X	Y															
3.1	Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep											x					x				
3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg																		x	x	
3.3	Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen					x												x			
3.4	Voert coördinerende taken uit																				
3.5	Onderhoudt een netwerk																				
3.6	Voert beleidsmatige taken uit																				
3.7	Voert beheertaken uit																				
3.8	Evalueert de werkzaamheden				x						x			x							

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Pedagogisch Werker 3 Kinderopvang

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken			
3.1 werkproces: Werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep			
Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang werkt aan deskundigheidsbevordering en professionalisering van het beroep. Zij leest vakliteratuur, volgt bijscholing en voert haar werkzaamheden uit volgens de daar geleerde kennis en vaardigheden. Ze vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan collega's en vrijwilligers. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en voert dit uit. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over het beroep en levert zo een bijdrage aan visieontwikkeling van het beroep en de beroepsuitoefening en draagt deze visie ook uit aan anderen.		
Gewenst resultaat	De pedagogisch werker 3 kinderopvang heeft haar deskundigheid actief en adequaat bevorderd. Ze heeft op een actieve en adequate manier bijgedragen aan de professionalisering van het beroep en de positionering van de beroepsgroep.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Leren	<ul style="list-style-type: none"> Leren van feedback en fouten Zichzelf verder willen ontwikkelen 	De pedagogisch werker 3 kinderopvang toont interesse in nieuwe ontwikkelingen in haar eigen vakgebied, vraagt actief om feedback en gebruikt het als een kans om te leren en te verbeteren, stelt zichzelf concrete ontwikkeldoelen en past nieuw geleerde competenties toe in haar werk, zodat zij op een actieve manier haar deskundigheid vergroot.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Communicatieve vaardigheden - vergadertechnieken Feedback Kennis van het werkveld Reflecteren Vakliteratuur
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen 	De pedagogisch werker 3 kinderopvang deelt haar expertise met collega's en andere deskundigen middels beroepsmatige discussies, zodat haar expertise bijdraagt aan professionalisering van het beroep.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken**3.2 werkproces: Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg**

Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. De pedagogisch werker 3 kinderopvang werkt met kwaliteitszorgsystemen. Ze ziet toe op naleving van protocollen en richtlijnen van de organisatie.		
Gewenst resultaat	De pedagogisch werker 3 kinderopvang heeft actief bijgedragen aan het bevorderen van kwaliteit van de opvang en begeleiding.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnenWerken conform voorgeschreven procedures	De pedagogisch werker 3 kinderopvang handelt overeenkomstig de voorgeschreven (werk)procedures, protocollen en de wettelijke richtlijnen die gelden voor de opvang, zodat zij aansluit bij de afgesproken werkwijze in de organisatie en de opvang voldoet aan wettelijke vereisten.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenKennis van het werkveldRegelgeving met betrekking tot hygiëne, veiligheid, ARBO, milieu, kwaliteitszorg, ergonomisch werkenSignalerenVakliteratuurWet- en regelgeving (algemeen)
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none">Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken	De pedagogisch werker 3 kinderopvang bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening op een systematische wijze, signaleert en rapporteert tijdig knelpunten, zorgt er voor dat haar werkzaamheden voldoen aan de kwaliteitseisen die de organisatie stelt, zodat zij actief bijdraagt aan een optimale kwaliteit van de dienstverlening.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken**3.3 werkproces: Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen**

Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang stemt haar werkzaamheden af met collega's, draagt werkzaamheden over, maakt afspraken over de opvang en begeleiding en over knelpunten daarin. Zij neemt deel aan voor de afstemming van haar werkzaamheden relevante overlegvormen.		
Gewenst resultaat	Een soepel verlopende dienstverlening waarin kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none">Doelen en prioriteiten stellen	De pedagogisch werker 3 kinderopvang houdt rekening met de haalbaarheid van haar werkzaamheden in tijd en kwaliteit, zodat de continuïteit en kwaliteit van de opvang en begeleiding gewaarborgd zijn.	<ul style="list-style-type: none">Communicatieve vaardighedenCommunicatieve vaardigheden - vergadertechniekenKennis van doelgroepenRapporterenSociale vaardigheden
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">AfstemmenAnderen raadplegen en betrekken	De pedagogisch werker 3 kinderopvang overlegt bij de uitvoering van de opvang en begeleiding tijdig en regelmatig met collega's, raadpleegt anderen indien nodig, weet wat de consequenties zijn van de eigen acties en stelt zich zo op dat de samenwerking in het team soepel verloopt, zodat de gezamenlijke dienstverlening eenduidig en soepel verloopt.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken**3.8 werkproces: Evalueert de werkzaamheden**

Omschrijving	De pedagogisch werker 3 kinderopvang evalueert de geboden opvang en begeleiding periodiek en aan het eind van het uitvoeringstraject. Ze verzamelt relevante gegevens voor de evaluatie en analyseert deze. Op basis daarvan schrijft zij een evaluatieverslag of evalueert zij mondeling met haar leidinggevende. Zij bespreekt de gegevens uit de evaluatie met betrokkenen. Zij voert, indien daartoe aanleiding is, in overleg gewenste veranderingen in opvang en begeleiding door.		
Gewenst resultaat	De pedagogisch werker 3 kinderopvang kan op grond van de conclusies uit de evaluatie (in overleg) de opvang en begeleiding bijsturen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Aandacht en begrip tonen	<ul style="list-style-type: none">• Luisteren	De pedagogisch werker 3 kinderopvang signaleert of het kind en andere betrokkenen tevreden zijn over de geboden opvang en begeleiding, zodat ze deze informatie kan meenemen/inbrengen bij de evaluatie.	<ul style="list-style-type: none">• Ontwikkelingspsychologie /psychologie (ontwikkeling van kinderen/jongeren op cognitief, motorisch, sociaal, emotioneel gebied)• Communicatieve vaardigheden• Communicatieve vaardigheden - vergadertechnieken• Evalueren• Feedback• Kennis van doelgroepen• Methoden van gegevensverzameling• Rapporteren• Reflecteren• Signaleren• Sociale vaardigheden
Analyseren	<ul style="list-style-type: none">• Informatie uiteenrafelen• Conclusies trekken• Oplossingen voor problemen bedenken	De pedagogisch werker 3 kinderopvang haalt uit alle gegevens die ze verzamelt (gesprekken, observaties) de belangrijkste informatie, concludeert op basis hiervan of de geboden opvang en begeleiding voldoen en of er voldoende voortgang is en komt zonodig met haalbare oplossingen, zodat indien nodig de opvang en begeleiding (in overleg) bijgesteld kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

3.8 werkproces: Evalueert de werkzaamheden

Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none">• Nauwkeurig en volledig rapporteren• Vlot en bondig formuleren	De pedagogisch werker 3 kinderopvang verwerkt en registreert zorgvuldig alle benodigde gegevens en scheidt de hoofd- en bijzaken, zodat rapportages en evaluaties kernachtig, volledig en inzichtelijk zijn.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
---------------------------	--	--	--