

4.1 Verkoopmedewerker vers supermarkt

Algemene informatie

Context van de uitstroom	De verkoopmedewerker vers supermarkt is gekwalificeerd om werkzaamheden uit te voeren in de verse voedingsbranche in de supermarkt. Hij werkt in teamverband met zijn leidinggevende en andere verkoopmedewerkers.																						
	Het accent van de beroepsuitoefening van de verkoopmedewerker vers supermarkt ligt zowel op werkzaamheden die op de winkelvloer worden uitgevoerd als op werkzaamheden in het magazijn.																						
Typerende beroepshouding	De verkoopmedewerker vers supermarkt is bij de uitvoering van zijn taken klantvriendelijk en collegiaal. Hij is zich bewust dat hij werkt met verse producten en de kwaliteitseisen die de consument en de overheid stelt aan versproducten. De verkoopmedewerker vers supermarkt is continue alert op de kwaliteit van versproducten en onderneemt actie indien nodig. Hij heeft een hoog werktempo en verliest daarbij de kwaliteit van de producten niet uit het oog. Hij werkt flexibel bij het veranderen van werkzaamheden. De verkoopmedewerker vers supermarkt plant zijn dagtaken zoveel mogelijk zelf en kan daar flexibel mee omgaan. Hij houdt tijdens zijn werkzaamheden steeds rekening met het efficiënt werken en tegelijkertijd volgen van voorschriften met betrekking tot: - arbo en veiligheid: onder andere het gebruik van messen en machines bij de bewerking van versproducten; - gezondheid: de persoonlijke en bedrijfshygiëne en voedselveiligheid; - milieu: sorteren afval en gebruik schoonmaakmiddelen.																						
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2																						
Rol en verantwoordelijkheden	De rol van de verkoopmedewerker supermarkt is voornamelijk uitvoerend. Hij heeft een signalerende rol m.b.t. de kwaliteit en versheid van producten en de presentatie. Daarnaast heeft hij een representatieve functie richting de klant. Voor specialistische vragen of problemen verwijst hij klanten door naar de chef. De verkoopmedewerker vers supermarkt voert zijn taken zelfstandig uit, onder toezicht van de leidinggevende. De medewerker is verantwoordelijk voor zijn eigen takenpakket. De verkoopmedewerker vers supermarkt dient voor de uitoefening van zijn werkzaamheden te beschikken over de basiskennis van verkoop en producten.																						
Complexiteit	De verkoopmedewerker vers supermarkt verricht voornamelijk standaardwerkzaamheden. Hij moet inspelen op de diverse wensen/vragen van de klanten en de mogelijkheden van het bedrijf. Van hem wordt daarbij eveneens een stukje initiatief gevraagd. Hij werkt voornamelijk vanuit standaardprocedures en handelt volgens gestelde procedures en eisen.																						
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																						
Branche vereisten	Nee																						
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table><tr><td></td><td>Luisteren</td><td>Lezen</td><td>Gesprekken voeren</td><td>Spreeken</td><td>Schrijven</td></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven	C2						C1					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven																		
C2																							
C1																							

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
B2			x	x	
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x
Rekenen en wiskunde					
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	
Z2					
Z1					
Y2					
Y1					
X2					
X1					

2.3 Verkoopmedewerker vers supermarkt

Kerntaak 1 Verkoopt versproducten en verleent service

Proces-competentie-matrix Verkoopmedewerker vers supermarkt

Kerntaak 1 Verkoopt versproducten en verleent service		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Bereidt verkoop voor																									
1.2	Presenteert producten in verkoopmeubelen	x									x								x	x						
1.3	Verzorgt de presentatie van de winkel										x									x						
1.4	Voert verkoopgesprek met de klant																	x		x						
1.5	Voert adviesgesprek								x		x							x								
1.6	Maakt bestelling gereed																		x	x						
1.7	Handelt bestelling af																									
1.8	Reinigt/desinfecteert werkruimtes en machines				x							x								x						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Verkoopmedewerker vers supermarkt

Kerntaak 1 Verkoopt versproducten en verleent service			
1.2 werkproces: Presenteert producten in verkoopmeubelen			
Omschrijving	De verkoopmedewerker vers supermarkt verzorgt de presentatie van de verkoopmeubels volgens een vulschema/schappenplan. Hij houdt de presentatie in de loop van de dag bij en signaleert tijdig dat de (dagverse) presentatie aangevuld moet worden. De verkoopmedewerker vers supermarkt houdt continue de kwaliteit van de versproducten in de gaten (waaronder het aanzicht van de presentatie). Hij controleert producten en verwijdt producten die niet meer aan de (houdbaarheids)norm voldoen, zoals die aan versproducten gesteld worden.		
Gewenst resultaat	De presentatie in de toonbank of verkoopmeubel is gereed aan het begin van de dag. Het verkoopmeubel is gedurende de dag bijgewerkt en ziet er netjes en verzorgd uit.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Op eigen initiatief handelen 	De verkoopmedewerker vers supermarkt beslist tijdig wanneer het verkoopmeubel aangevuld moet worden, zodat het verkoopmeubel er de hele dag verzorgd uitziet.	<ul style="list-style-type: none"> (Kennis van) Presentatietechnieken Kennis van procedures en wettelijke voorschriften
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De verkoopmedewerker vers supermarkt maakt de presentatie volgens de voorschriften en het vulschema, zodat kruisbesmetting voorkomen wordt en de presentatie constant is.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Kwaliteit- en productiviteitsniveaus bewaken Kwaliteitsniveaus halen 	De verkoopmedewerker vers supermarkt signaleert afwijkingen en bewaakt daarmee de kwaliteit van de producten, zodat er geen onregelmatigheden in de presentatie zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De verkoopmedewerker vers supermarkt maakt de presentatie volgens het schema en werkt de presentatie regelmatig vlot bij, zodat de verkoopmeubels er verzorgd uit blijven zien.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verkoopt versproducten en verleent service			
1.3 werkproces: Verzorgt de presentatie van de winkel			
Omschrijving	De verkoopmedewerker vers supermarkt verzorgt de presentatie van de afdeling. Hij volgt hiervoor de instructies van zijn leidinggevende. Hij zet de reclames en promotiematerialen neer en bouwt eventueel displays op, rekening houdend met de specifieke versaspecten zoals houdbaarheid, hygiëne en kruisbesmetting.		
Gewenst resultaat	Aantrekkelijke en verzorgde presentatie van de afdeling.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Instructies opvolgen Werken conform voorgeschreven procedures 	De verkoopmedewerker vers supermarkt werkt volgens instructies en presentatieplan en houdt rekening met aspecten als houdbaarheid, hygiëne en kruisbesmetting.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van gereedschappen Kennis van hulpmiddelen Kennis van presentatietechnieken
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De verkoopmedewerker vers supermarkt verzorgt de presentatie en stemt deze af op de andere afdelingen, evt. rond een thema, zodat de verkoopp ruimte er aantrekkelijk en verzorgd uitziet.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verkoopt versproducten en verleent service			
1.4 werkproces: Voert verkoopgesprek met de klant			
Omschrijving	De verkoopmedewerker vers supermarkt voert het verkoopgesprek met de klanten. Hij begroet de klant en achterhaalt de wens van de klant. Hij is behulpzaam richting de klant en stelt gepaste verhelderende vragen. Tevens stimuleert hij de bijverkoop door bijvoorbeeld relevante bijproducten aan de klant aan te prijzen.		
Gewenst resultaat	De klant is conform bedrijfsregels begroet en de vraag en/ of wens van de klant is duidelijk.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De verkoopmedewerker vers supermarkt voert het verkoopgesprek conform de bedrijfsprocedure/ winkelformule, waaronder het stimuleren van de bijverkoop, zodat hierin een constante kwaliteit is.	<ul style="list-style-type: none"> Assortimentskennis Communicatieve vaardigheden Kennis van bedrijfsprocedures
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> Behoeften en verwachtingen achterhalen Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De verkoopmedewerker vers supermarkt achterhaalt de wens van de klant op een klantgerichte wijze en helpt de klanten met zijn expertise omtrent het assortiment, zodat de klant over de gevraagde informatie en producten beschikt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verkoopt versproducten en verleent service			
1.5 werkproces: Voert adviesgesprek			
Omschrijving	De verkoopmedewerker vers supermarkt adviseert de klant over het bewaren en bereiden van versproducten. Hij maakt de klant attent op de diverse mogelijkheden die het assortiment te bieden heeft, op acties, geeft alternatieven aan bij nee-verkoop en geeft eventueel maaltijdsuggesties. Eventueel speelt hij vragen door naar zijn leidinggevende.		
Gewenst resultaat	De klant heeft een passend advies bij zijn vraag ontvangen.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en verwachtingen achterhalen • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen • "Klant"-tevredenheid in de gaten houden 	De verkoopmedewerker vers supermarkt spreekt de klant op gepaste wijze aan en achterhaalt de wens van de klant, zodat de klant een passend advies heeft ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"> • Communicatieve vaardigheden • Productkennis
Presenteren	<ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk uitleggen en toelichten 	De verkoopmedewerker vers supermarkt geeft helder en duidelijk advies over de versproducten in de supermarkt, zodat de klant de boodschap begrepen heeft.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Expertise delen 	De verkoopmedewerker vers supermarkt attendeert de klant op acties, adviseert over producten en geeft op basis van zijn kennis, advies over de bereiding en de bewaring van versproducten, zodat de klant een deskundig advies heeft ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verkoopt versproducten en verleent service			
1.6 werkproces: Maakt bestelling gereed			
Omschrijving	De verkoopmedewerker vers supermarkt maakt de bestelling van versproducten gereed. Indien van toepassing, pakt hij de producten op hygiënische wijze uit de toonbank, weegt en verpakt deze producten conform de bedrijfsregels.		
Gewenst resultaat	De bestelling is gereed volgens de wensen van de klant. De bestelling is zodanig verpakt en omverpakt, dat er geen lekkage of kruisbesmetting ontstaat.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De verkoopmedewerker vers supermarkt weegt nauwkeurig de producten af en verpakt deze in de juiste volgorde in de daarvoor bestemde verpakkingsmaterialen, zodat de klant de gevraagde versproducten in bezit heeft en er geen kruisbesmetting en/ of lekkage ontstaat.	<ul style="list-style-type: none"> Hygienisch werken Kennis van (bedrijfs-)voorschriften Verpaktechnieken
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken Kwaliteitsniveaus halen 	De verkoopmedewerker vers supermarkt pakt de producten zorgvuldig en hygiënisch, zodat er geen kruisbesmetting ontstaat waardoor de kwaliteit van producten gewaarborgd blijft.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Verkoopt versproducten en verleent service**1.8 werkproces: Reinigt/desinfecteert werkruimtes en machines**

Omschrijving	De verkoopmedewerker vers supermarkt houdt de verkoopruimte en/of productieruimte gedurende de dag, conform de CBL-hygiënecode, schoon en netjes. In de loop van de dag maakt hij de veelvuldig gebruikte hulpmiddelen schoon voor hergebruik. Aan het eind van iedere werkdag reinigt en desinfecteert hij, na sluitingstijd en in samenwerking en overleg met collega's, de verkoopruimte en machines grondig. Bij het reinigen en desinfecteren demonteert en monteert hij de machines en werkt volgens het schoonmaakplan van het bedrijf. De verkoopmedewerker vers supermarkt houdt hierbij continue rekening met de aanwezigheid van versproducten door handelingen uit te voeren om mogelijke kruisbesmetting te voorkomen.		
Gewenst resultaat	De afdeling en machines, hulpmiddelen en gereedschappen zijn gereinigd en gedesinfecteerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Instructies opvolgen• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	De verkoopmedewerker vers supermarkt werkt conform de CBL-hygiënecode en bedrijfsrichtlijnen, zodat aan de hygiëneregels voldaan wordt en de kwaliteit gewaarborgd is en hij monteert machines op een veilige wijze.	<ul style="list-style-type: none">• Kennis van schoonmaakmiddelen en materialen (eigenschappen en toepassingen)• Kennis van wettelijke en bedrijfsvoorschriften
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doelmatig gebruiken• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De verkoopmedewerker vers supermarkt gebruikt de benodigde schoonmaak- en hulpmiddelen op een efficiënte manier en hij gaat hygiënisch om met te gebruiken materialen en grondstoffen, waardoor kruisbesmetting voorkomen wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Afstemmen	De verkoopmedewerker vers supermarkt overlegt over de uit te voeren schoonmaakwerkzaamheden met de andere teamleden, zodat een ieder weet wat hij moet doen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Ontvangt en verwerkt versproducten en andere goederen

Proces-competentie-matrix Verkoopmedewerker vers supermarkt

Kerntaak 2 Ontvangt en verwerkt versproducten en andere goederen		Competenties																			
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
		Beoordelen en activiteiten initieren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwach- tingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen
Werkprocessen																					
2.1	Voert de ontvangstcontrole van aangeleverde versproducten en andere goederen uit					X					X										X
2.2	Slaat versproducten en andere goederen op												X								X

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Verkoopmedewerker vers supermarkt

Kerntaak 2 Ontvangt en verwerkt versproducten en andere goederen			
2.1 werkproces: Voert de ontvangstcontrole van aangeleverde versproducten en andere goederen uit			
Omschrijving	Bij binnenkomst van versproducten en andere goederen voert de verkoopmedewerker vers supermarkt vanuit de verschillende kwaliteitsaspecten de ontvangstcontrole uit. Hij controleert de levering aan de hand van de inkoopspecificatie en de geleverde goederen conform richtlijnen (HACCP/hygiënecode). Hij let op versheid van het product, de kwaliteitsafspraken, de benodigde hoeveelheden en de vereiste temperatuur. Hij registreert de gegevens op de bijbehorende formulieren. Bij grote afwijkingen ten aanzien van de kwaliteitsaspecten schakelt hij zijn leidinggevende in.		
Gewenst resultaat	De geleverde goederen komen overeen met de bestelling en alle gegevens zijn geregistreerd.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> Nauwkeurig en volledig rapporteren 	De verkoopmedewerker vers supermarkt registreert nauwkeurig de gegevens op lijsten en vermeldt afwijkingen volgens de voorschriften die in het bedrijf gelden, zodat de administratie volledig is en gegevens beschikbaar zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Communicatieve vaardigheden Kennis van goederenregistratie Kennis van ontvangst en controle, HACCP Productkennis Schrijfvaardigheid
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De verkoopmedewerker vers supermarkt controleert nauwkeurig de geleverde goederen en beoordeelt de goederen volgens de inkoopspecificatie.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> Anderen raadplegen en betrekken 	De verkoopmedewerker vers supermarkt vraagt bij grote afwijkingen in de bestelling de hulp van zijn leidinggevende, zodat er tijdig actie ondernomen kan worden en de geleverde goederen overeenkomen met de bestelling.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 2 Ontvangt en verwerkt versproducten en andere goederen			
2.2 werkproces: Slaat versproducten en andere goederen op			
Omschrijving	De verkoopmedewerker vers supermarkt slaat de goederen fifo en op de daarvoor bestemde plaats, conform de richtlijnen met de juiste hulpmiddelen. Hij controleert regelmatig de temperatuur in de opslagruimte en registreert het resultaat.		
Gewenst resultaat	De voorraad is fifo opgeslagen en overzichtelijk geordend in de (gekoelde) opslagruimte.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De verkoopmedewerker vers supermarkt slaat goederen op rekening houdend met de volgorde(fifo), de kenmerken van het product, de bedrijfsvoorschriften en hij gebruikt hulpmiddelen op (arbo) verantwoorde wijze zodat de goederen volgens de procedures opgeslagen zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Assortimentskennis Fifo Materiaalkennis Productkennis Transportmiddelen
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doelmatig gebruiken Geschikte materialen en middelen kiezen Goed zorgdragen voor materialen en middelen 	De verkoopmedewerker vers supermarkt gebruikt de daarvoor bestemde hulpmiddelen om producten op te slaan. Hij gaat zorgvuldig om met opslagmiddelen en laat materialen niet slingeren, zodat er een efficiënte opslag en geen beschadiging van goederen plaatsvindt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Proces-competentie-matrix Verkoopmedewerker vers supermarkt

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

Pagina 14 van 16

Detaillering proces-competentie-matrix Verkoopmedewerker vers supermarkt

Kerntaak 3 Voert de productie van versproducten uit			
3.2 werkproces: Bewerkt versproduct			
Omschrijving	<p>De verkoopmedewerker vers supermarkt voert in de productieruimte, binnen of buiten het zicht van de klant, zelfstandig (meer of minder eenvoudige) bewerkingen uit ten aanzien van versproducten zoals vlees (varken/rund/wild/pluimvee), vleeswaren, worstsoorten, vleesproducten, vis, AGF en kaas. De specifieke bewerkingen verschillen per bedrijf/afdeling. Restmateriaal wordt verzameld en indien mogelijk hergebruikt.</p> <p>De verkoopmedewerker vers supermarkt verricht eenvoudige handelingen aan versproducten, zoals het snijden van versproducten.</p> <p>Bij de bewerking van producten houdt de verkoopmedewerker vers supermarkt de producten zo kort mogelijk buiten de koeling. Hij voert visuele controles uit op de eindproducten. Hij signaleert onregelmatigheden en zoekt hier een oplossing voor. Na de bewerkingshandelingen zijn de producten klaar om in de verkoopmeubelen gelegd te worden of opgeslagen te worden.</p>		
Gewenst resultaat	Conform bedrijfsformule gesneden vleeswaren, worstsoorten of versproducten, die gereed zijn voor de verkoop.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De verkoopmedewerker vers supermarkt bewerkt versproducten volgens het kwaliteitssysteem en bedrijfsvoorschriften en is bij het bedienen van de machine alert op de veiligheid, zodat de producten van een constante kwaliteit zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van procedures en richtlijnen Machinekennis Productkennis
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> Systematisch werken 	De verkoopmedewerker vers supermarkt werkt vlot en geconcentreerd bij het bewerken van versproducten en controleert het resultaat van het eigen werk, zodat de producten op tijd gereed zijn voor de verkoop en van een kwalitatief goed niveau.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De verkoopmedewerker vers supermarkt gebruikt de daarvoor geschikte hulpmiddelen bij het bewerken van versproducten en gaat efficiënt en kostenbewust om met materialen, machines, gereedschappen, tijd en energie, zodat er geen verspilling optreedt en restmateriaal opnieuw gebruikt kan worden.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De verkoopmedewerker vers supermarkt werkt accuraat bij het bedienen van de machine, zodat de versproducten gereed zijn voor de verkoop, verdere bewerking of opslag.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 3 Voert de productie van versproducten uit			
3.6 werkproces: Verpakt versproducten voor			
Omschrijving	De verkoopmedewerker vers supermarkt verpakt en etiketteert volgens de planning de producten handmatig of machinaal. Hij voert een visuele controle uit op de eindproducten en slaat de verpakte producten op, in de daarvoor bestemde ruimten.		
Gewenst resultaat	Verpakte producten voor verkoop (in verkoopmeubel) en voor opslag.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform voorgeschreven procedures 	De verkoopmedewerker vers supermarkt werkt aan een opdracht van zijn leidinggevende, zoals het verpakken of etiketteren van producten, volgens het kwaliteitssysteem en bedrijfsvoorschriften.	<ul style="list-style-type: none"> Kennis van procedures en richtlijnen Kennis van verpakkingsmaterialen Machinekennis
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De verkoopmedewerker vers supermarkt gebruikt efficiënt de verpakkingsmaterialen. Bij de bediening van de verpakkingsmachine controleert hij de verpakking en het etiket en onderneemt actie bij onregelmatigheden, zodat er geen verpakkingsmateriaal verspild wordt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden 	De verkoopmedewerker vers supermarkt verpakt zo effectief en efficiënt mogelijk, netjes en kostenbewust. Daarbij werkt hij vlot en geconcentreerd, zodat de producten gereed zijn voor de verkoop.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces