

4.1 Chauffeur goederenvervoer

Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De chauffeur goederenvervoer is werkzaam bij een transportonderneming, een eigen vervoerder of andere bedrijven die een transportafdeling hebben. Zijn werkplek is de vrachtauto in alle mogelijke varianten en uitvoeringen (samenstellen van voertuigen waaronder aanhangwagens en opleggers, ladingdragers zoals afzetbakken en containers). Hij vervoert met zijn vrachtauto alle voorkomende lading tussen meerdere, mogelijk wisselende laad- en losplaatsen in Nederland en / of in geheel Eurazië en Noord Afrika.</p> <p>Europese regelgeving eist, naast een geldig rijbewijs van de overeenkomstige categorie, een bewijs van vakbekwaamheid voor het besturen van een vrachtauto. Het diploma chauffeur goederenvervoer is gelijkgesteld met het Europese vakbekwaamheidcertificaat. De chauffeur goederenvervoer mag hiermee in heel Europa met de meeste soorten vrachtauto's lading vervoeren. Voor bepaalde soorten lading en bepaalde typen vrachtauto's zijn er echter aanvullende regels gesteld. Het diploma chauffeur goederenvervoer dekt deze aanvullende eisen niet.</p>
Typerende beroepshouding	<p>De chauffeur goederenvervoer combineert het op tijd afleveren van de lading met een veilig gedrag op de weg en het navolgen van de rij- en rusttijden van de Arbeidstijdenwet. Hij heeft een servicegerichte houding, maar maakt ook de afweging tussen de kosten van deze houding en de opbrengsten. Hij werkt op onregelmatige tijden. Hij is flexibel: hij toont in voorkomende gevallen initiatieven en kan improviseren. Hij is voldoende communicatief vaardig; zowel mondeling als schriftelijk. Hij is assertief, maar ook representatief. Hij vertegenwoordigt het bedrijf ('visitekaartje'-functie) bij de klanten en op de weg.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De chauffeur goederenvervoer heeft een uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk: hij zorgt ervoor dat de lading zonder kwaliteitsverlies en binnen de gestelde termijn wordt vervoerd. Hij is daarnaast verantwoordelijk ten opzichte van de lading, het voertuig, het bedrijf, zichzelf, collega's en medeweggebruikers. Hij handelt in lijn met deze verantwoordelijkheid en betracht daarbij de nodige zorg voor lading, materieel, milieu, veiligheid en economisch werken. De chauffeur goederenvervoer heeft daarbij te maken met afbreukrisico's. Hij schakelt bij complexere problemen zijn leidinggevende, de planningsafdeling of de technisch verantwoordelijke van het bedrijf in. De chauffeur goederenvervoer werkt zelfstandig.</p>
Complexiteit	<p>De complexiteit van het beroep van de chauffeur goederenvervoer uit zich in het uitvoeren van duidelijk gedefinieerde taken en het toepassen van (een groot aantal) standaardroutines. De chauffeur maakt daarvoor gebruik van beroepsgebonden basisvaardigheden en -kennis. Factoren die de complexiteit van het werk kunnen vergroten zijn verkeersstremmingen, verstertijden, rijverboden, slechte weersomstandigheden en onverwacht optredende storingen. Verder stelt het beroep hoge eisen aan de lichamelijke conditie, de stressbestendigheid en de manier, waarop de chauffeur moet bewegen (veel zitten tijdens lange ritten, daarnaast klimmen, bukken, dragen, duwen, trekken tijdens werkzaamheden aan de vrachtauto en aan de lading).</p>
Wettelijke beroepsvereisten	<p>Ja, De chauffeur goederenvervoer dient krachtens het Reglement Rijbewijzen te beschikken over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een geldig rijbewijs van de overeenkomstige categorie; - een getuigschrift van vakbekwaamheid middels een geldige code 95 op het rijbewijs. (Bron: Ministerie van Verkeer en Waterstaat)
Branche vereisten	Nee
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p>

De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.

De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.

Nederlands

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1		x			
A2	x	x	x	x	
A1	x	x	x	x	x

Engels

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	
A1	x	x	x	x	x

Moderne vreemde taal

	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	
A1	x	x	x	x	x

Rekenen en wiskunde

	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden
Z2				
Z1				
Y2				
Y1				
X2	x	x	x	
X1	x	x	x	x

2.1 Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

Proces-competentie-matrix Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Voert ritvoorbereiding uit					X						X									X					
1.2	Manoeuvreert de vrachtauto	X										X									X					
1.3	Neemt professioneel deel aan het verkeer						X					X									X	X	X			
1.4	Voert dagelijkse controle uit	X				X						X									X					
1.5	Voert kleine reparaties uit											X	X								X					
1.6	Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af											X	X								X					
1.7	Plant en berekent rij- en rusttijden											X							X		X	X	X			
1.8	Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading											X							X		X	X	X			
1.9	Laadt en lost de lading											X	X						X		X		X			

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1 0	Verdeelt de lading en zet de lading vast											x	x								x					
1.1 1	Draagt zorg voor documenten					x						x									x	x				
1.1 2	Handelt bij incidenten/ongevallen	x				x						x									x	x				

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

Detaillering proces-competentie-matrix Chauffeur goederenvervoer

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer bereidt zich mentaal en fysiek voor op de rit, hij gebruikt voor en tijdens de rit geen genots- en roesmiddelen en medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. De chauffeur goederenvervoer overlegt met de planningsafdeling over de werkopdrachten, hij stelt de route samen en maakt op basis daarvan een routeplan. Hij controleert en draagt zorg voor de noodzakelijke documenten.		
Gewenst resultaat	De chauffeur kan veilig deelnemen aan het verkeer, hij is fit. Hij heeft inzicht in de werkopdrachten. Hij heeft een routeplan dat aan de wettelijke en de bedrijfseconomische eisen voldoet. De voorgeschreven documentatie is aanwezig.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: zorgt voor fysieke en mentale gezondheid bij aanvang van de rit conform de wettelijke richtlijnen en werkt conform de reglementering van het wegvervoer en handelt in lijn met het geldende sociaal klimaat zodat hij voldoet aan de wettelijke richtlijnen.	<ul style="list-style-type: none">• 1a. Verhouding tussen het wegvervoer en de overige vervoerstakken (concurrentie, verladers),• 1b. verschillende activiteiten in het wegvervoer (vervoer voor rekening van derden, voor eigen rekening, aanvullende activiteiten)• 1c. organisatie van de voornaamste soorten vervoersondernemingen of aanverwante transportactiviteiten,• 1d. ontwikkelingen in de sector (diversificatie van het dienstenaanbod, railvervoer/ wegvervoer, uitbesteding, enz.).• 2a. beginselen van een gezonde en evenwichtige voeding, effecten van alcohol, medicijnen of andere stoffen die het gedrag kunnen beïnvloeden,• 2b. symptomen, oorzaken, effecten van vermoeidheid en stress, fundamenteel belang van de basiscyclus werk/rust.• Gespecialiseerd vervoer (tankwagens, koelwagens, enz.)• Kennis van het economisch klimaat van het goederenvervoer over
------------------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit

			<p>de weg en van de marktordening.</p> <ul style="list-style-type: none">• Kennis van het sociale klimaat van het wegvervoer.• Lezen van een wegenkaart, gebruiken van routeplanner, inclusief het gebruik van elektronische navigatiesystemen(optioneel).• Principes, toepassing en gevolgen van de Verordeningen (EEG) nr. 561/2006/EG en nr. 3821/85.• Rechten en plichten van de bestuurders inzake basiskwalificatie en nascholing.• Sancties op het niet gebruiken, verkeerd gebruiken of knoeien met de tachograaf.• Sorteren van laad en –losadressen op volgorde.• Specifiek voor de vervoersector geldende maximumwerktijden, richtlijn 2002/15/EG.• Toepassen vigerende wet- en regelgeving.
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	De chauffeur goederenvervoer: stelt vragen aan de planningsafdeling ter verduidelijking van de werkopdrachten.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto**1.1 werkproces: Voert ritvoorbereiding uit**

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Gevoel voor ruimte en richting tonen	De chauffeur goederenvervoer: plant ritten rekening houdend met laad- en los-venstertijden opdat het routeplan aan de bedrijfseconomische eisen voldoet.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.2 werkproces: Manoeuvreert de vrachtauto			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer manoeuvreert de vrachtauto in alle situaties, beoordeelt daarbij de situatie en neemt een beslissing over hoe te handelen bij het manoeuvreren.		
Gewenst resultaat	De vrachtauto staat veilig en in goede staat op de laad- en losplek en/of parkeerplek en zodanig dat de chauffeur na een stop en/of laden/lossen de rit kan vervolgen. Er is geen schade ontstaan aan de vrachtauto en de omgeving.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen 	De chauffeur goederenvervoer: neemt besluiten met betrekking tot het manoeuvreren, anticipeert daarbij op weg-, verkeers-, en weersomstandigheden en op de gedragingen van de vrachtauto en voorkomt daarmee schade aan de vrachtauto en de omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> Beperking van het gezichtsveld die door de kenmerken van het voertuig wordt veroorzaakt. Lokale veiligheidsvoorschriften. Toepassen handelingsanalyse van de rij-instructie. Verkeersregelgeving.
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het manoeuvreren aan de (inter)nationale wet- en regelgeving zodat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Gevoel voor ruimte en richting tonen 	De chauffeur goederenvervoer: bestuurt de vrachtauto op de juiste wijze en hanteert onder moeilijke verkeers- en weers-omstandigheden een veilige rijstijl zodat het vervoer veilig verloopt.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.3 werkproces: Neemt professioneel deel aan het verkeer			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer bestuurt de vrachtauto in het verkeer en past verkeersregels toe, anticipeert daarbij op de gedragingen van de andere weggebruikers, op de gedragingen van de vrachtauto en op externe omstandigheden. Hij rijdt zuinig en veilig.		
Gewenst resultaat	Een veilige en zuinige verkeersdeelname en conform de wettelijke richtlijnen uitgevoerd. Een rijstijl die aansluit op het imago van het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.3 werkproces: Neemt professioneel deel aan het verkeer

Ethisch en integer handelen	<ul style="list-style-type: none">• Omgevingsverantwoord handelen	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij het deelnemen aan het verkeer rekening met de risico's die aan verkeersdeelname met vrachtauto en lading zijn verbonden voor zichzelf en zijn omgeving zodat deze risico's geminimaliseerd worden en draagt door zijn rijstijl bij aan het positieve imago van zijn werkgever in het beroepsgoederenvervoer.	<ul style="list-style-type: none">• 3a. Soorten arbeidsongevallen in de vervoersector, statistieken van verkeersongevallen, betrokkenheid daarbij van vrachtauto's/ touringcars• 3b. gevolgen op menselijk, materieel en financieel vlak.• 4a. Gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder,• 4b. personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk,• 4c. commerciële en financiële gevolgen van een geschil.• 5a. Vinden van de beste versnelling bij een snelheid passende gecombineerd gebruik van remmen en retarder, de versnelling• 5b. Benutting van de traagheid van het voertuig, benutting van de mogelijkheden tot vertraging en remmen bij afdalingen
-----------------------------	---	---	---

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.3 werkproces: Neemt professioneel deel aan het verkeer

			<ul style="list-style-type: none">• 5c. wat te doen in geval van defecte remmen.• 6a. Koppelkrommen, van het vermogen en van het specifiek brandstofverbruik van een motor, optimaal gebruiksbereik toerenteller,• 6b. dekkingsdiagrammen overbrengingsverhouding en.• Beperking van het gezichtsveld die door de kenmerken van het voertuig wordt veroorzaakt. En gebruik maken van spiegels.• De kenmerken van de krachtoverbrenging met het oog op een optimaal gebruik.• De voorschriften van het Reglement Rijbewijzen• Gebruik van communicatieapparatuur.• Toepassen handelingsanalyse van de rij-instructie.• Verkeersregelgeving, voorschriften inzake snelheidsbegrenzers.
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij de verkeersdeelnamen aan de (inter)nationale wet- en regelgeving en past de principes van Het Nieuwe Rijden toe zodat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden en brandstof bespaard wordt.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto**1.3 werkproces: Neemt professioneel deel aan het verkeer**

Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Effectief blijven presteren onder druk	De chauffeur goederenvervoer: hanteert steeds dezelfde en veilige rijstijl ook als hij onder druk staat op dat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none">• Met diversiteit (tussen mensen) omgaan	De chauffeur goederenvervoer: anticipeert op de rijstijlen van andere culturen en voorkomt daarmee problemen op het gebied van de verkeersveiligheid.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen• Gevoel voor ruimte en richting tonen	De chauffeur goederenvervoer: bedient de vrachtauto op juiste wijze en vertoont een veilige rijstijl waarbij hij rekening houdt met de eigenschappen van de lading in relatie tot het rijgedrag en met moeilijke verkeers- en weersomstandigheden.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.4 werkproces: Voert dagelijkse controle uit			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer voert voor aanvang van de rit de rijklaarcontrole uit. Hij controleert de vrachtauto en de lading tijdens het vervoer. Hij beslist of de vrachtauto wel/niet geschikt is voor veilig weggebruik en voor het vervoeren van lading. Hij meldt de grote storingen.		
Gewenst resultaat	De vrachtauto is geschikt voor verkeersdeelname en voor een veilig vervoer van de lading. Het laadcompartiment is geschikt voor de lading. De belanghebbenden (leidinggevende en onderhoudsdeskundige) zijn geïnformeerd over de staat van de vrachtauto en laadcompartiment.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.4 werkproces: Voert dagelijkse controle uit

Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none">• Beslissingen nemen• Op eigen initiatief handelen	<p>De chauffeur goederenvervoer:</p> <p>neemt een beslissing over de inzet van de vrachtauto in combinatie met het vervoeren van de betreffende lading in het kader van veiligheid en milieu en van slijtage van de vrachtauto en</p> <p>probeert eerst zelf binnen de eigen bevoegdheden problemen op te lossen voordat hij anderen raadpleegt om vertraging in het vervoersproces te voorkomen.</p>	<ul style="list-style-type: none">• 7a. De technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen teneinde de vrachtauto onder controle te houden,• 7b. de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen.• 8a. De principes van de constructie en werking van: verbrandingsmotoren, vloeistoffen (bijvoorbeeld motorolie, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof)• 8b. het brandstofsysteem, het elektrische systeem, de ontsteking, het transmissiesysteem (koppeling, versnellingsbak, enz).• 8c. Smering en antivriesbescherming.• 9a. Kennis van de handel in illegalen en illegale immigratie: algemene informatie, gevolgen voor de bestuurders, preventieve maatregelenchecklist,• 9b. wetgeving inzake de verantwoordelijkheid van de vervoerder.• De principes van de constructie, montage, correct gebruik en onderhoud van banden.
-------------------------------------	---	---	---

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.4 werkproces: Voert dagelijkse controle uit

			<ul style="list-style-type: none"> • De principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van het koppelmechanisme (categorieën C+E, D+E) • De principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van reminrichtingen en snelheidsbegrenzer • Kennis omtrent ladingcondities in relatie tot verschillende typen ladingen. • Methoden voor het opsporen van oorzaken van defecten. • Preventief onderhoud van voertuigen en noodzakelijke lopende reparaties.
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> • Werken conform veiligheidsvoorschriften • Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen • Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het uitvoeren van de dagelijkse controle aan de bedrijfsprocedures en de (inter)nationale wet- en regelgeving en draagt zorg voor handhaving van de optimale condities voor de lading zodat de vrachtauto geschikt is voor verkeersdeelname en voor een veilig vervoer van de lading.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> • Proactief informeren 	De chauffeur goederenvervoer: informeert de belanghebbenden vlot en bondig over de (opgeloste) storing, over preventief onderhoud en over noodzakelijke lopende reparaties.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.4 werkproces: Voert dagelijkse controle uit

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De chauffeur goederenvervoer: controleert de vrachtauto aan de hand van de checklist rijklaarcontrole en de checklist controle onderweg en voert hiervoor handelingen uit aan de vrachtauto opdat de vrachtauto gereed is voor een veilige inzet en opdat de condities voor de lading optimaal blijven.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.5 werkproces: Voert kleine reparaties uit			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer spoort oorzaken van defecten op, bereidt een kleine reparatie voor, voert de kleine reparatie uit en controleert het resultaat.		
Gewenst resultaat	Een conform veiligheids- en milieueisen en bedrijfsvoorschriften uitgevoerde reparatie. De vrachtauto geschikt is voor een veilig weggebruik en het vervoeren van lading.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.5 werkproces: Voert kleine reparaties uit

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het uitvoeren van de kleine reparaties aan de bedrijfsprocedures en de veiligheidsvoorschriften opdat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.	<ul style="list-style-type: none">• 7a. De technische kenmerken en de werking van de veiligheidsvoorzieningen teneinde de vrachtauto onder controle te houden,• 7b. de slijtage te beperken en disfuncties te voorkomen.• 8a. De principes van de constructie en werking van: verbrandingsmotoren, vloeistoffen (bijvoorbeeld motorolie, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof)• 8b. het brandstofsysteem, het elektrische systeem, de ontsteking, het transmissiesysteem (koppeling, versnellingsbak, enz).• 8c. Smering en antivriesbescherming.• De principes van de constructie, montage, correct gebruik en onderhoud van banden.• De principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en dagelijks onderhoud van het koppelmechanisme (categorieën C+E, D+E)• De principes van de typen, werking, belangrijkste onderdelen, montage, gebruik en
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.5 werkproces: Voert kleine reparaties uit

			<p>dagelijks onderhoud van reminrichtingen en snelheidsbegrenzer</p> <ul style="list-style-type: none">• De voorzorgsmaatregelen die moeten worden genomen bij het uitvoeren van reparaties en het verwisselen van wielen, onderhoud van het voertuig.• Methoden voor het opsporen van oorzaken van defecten.
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De chauffeur goederenvervoer: spoort oorzaken van defecten op en voert de reparatie op veilige en milieuvriendelijke wijze uit, daarbij werkt hij conform het instructieboekje.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.6 werkproces: Koppelt samenstellen van voertuigen aan en af			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer past de koppelprocedure toe bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen.		
Gewenst resultaat	Aan- en afgekoppelde samenstellen van voertuigen conform veiligheids- en milieueisen en bedrijfsvoorschriften.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken conform veiligheidsvoorschriften Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen aan de veiligheids-, milieu- en bedrijfsvoorschriften.	<ul style="list-style-type: none"> Veiligheidsvoorschriften
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> Materialen en middelen doeltreffend gebruiken 	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen 	De chauffeur goederenvervoer: voert de koppelprocedure uit bij het aan- en afkoppelen van samenstellen van voertuigen en verricht hiervoor handelingen zodat de samenstellen van voertuigen aan- en afgekoppeld zijn zonder schade aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	<ul style="list-style-type: none"> Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.7 werkproces: Plant en berekent rij- en rusttijden			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer past het routeplan aan de externe factoren aan en past daarbij de rij- en rusttijden regeling toe. Hij overlegt met belanghebbenden (planningsafdeling, klanten) over het aangepaste routeplan.		
Gewenst resultaat	De ritten en het routeplan voldoen aan de wettelijke eisen. De verstoringen zijn verwerkt in de planning, waarbij zowel het bedrijf als de klant tevreden zijn.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen Werken conform voorgeschreven procedures 	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het aanpassen van het routeplan aan de reglementering van het wegvervoer en handelt in lijn met het geldende sociaal klimaat zodat hij voldoet aan de wettelijke richtlijnen.	<ul style="list-style-type: none"> 4a. Gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder, 4b. personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk, 4c. commerciële en financiële gevolgen van een geschil. Principes, toepassing en gevolgen van de Verordeningen (EEG) nr. 3820/85 en nr. 3821/85 Sancties op het niet gebruiken, verkeerd gebruiken of knoeien met de tachograaf. Specifiek voor de vervoersector geldende maximumwerktijden, richtlijn 2002/15/EG.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto				
1.7 werkproces: Plant en berekent rij- en rusttijden				
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none"> • Werk en privé in evenwicht brengen • Grenzen stellen 	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid en welzijn.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces 	
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none"> • Aanpassen aan veranderde omstandigheden • Met diversiteit (tussen mensen) omgaan 	De chauffeur goederenvervoer: zorgt voor verwerking van de verstoring in het routeplan opdat hij op de afgesproken tijd bij de klant is en communiceert zijn beslissingen met de belanghebbenden en past daarbij zijn gedrag aan opdat problemen in de communicatie (met mensen uit andere culturen) worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces 	
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none"> • Aansluiten bij behoeften en verwachtingen 	De chauffeur goederenvervoer: respecteert de mening van de klant en probeert de wens van de klant te verwerken, maar behoudt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten zodat hij bijdraagt aan het positieve imago van het bedrijf bij de klant.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces 	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> • Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden 	De chauffeur goederenvervoer: past het routeplan aan zodat het routeplan voldoet aan de wettelijke eisen en aan de wensen van de klant.	<ul style="list-style-type: none"> • Zie de eerste competentie van dit werkproces 	

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.8 werkproces: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer beoordeelt de staat van de verpakking en de kenmerking van de lading. Hij controleert en vergelijkt de lading aan de hand van de ladingdocumenten. Hij beslist hoe om te gaan met afwijkingen van de lading. Hij overlegt met de belanghebbenden (de planningsafdeling en de klanten).		
Gewenst resultaat	De lading voldoet aan de omschrijving in de ladingdocumenten. Problemen betreffende de lading(documenten) zijn opgelost door een goede communicatie met de belanghebbenden. Het voorkomen van vertragingen in het vervoersproces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.8 werkproces: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het beoordelen van de staat en de hoeveelheid lading aan de bedrijfsprocedures en zorgt er daarbij voor dat de ladingdocumenten overeen komen met de feitelijke situatie.	<ul style="list-style-type: none">• 10a. Documenten met betrekking tot vervoersexploitatie, uit standaardcontracten voor goederenvervoer voortvloeiende verplichtingen,• 10b. opstelling van de documenten die het vervoerscontract uitmaken,• 10c. verplichtingen van het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg,• 10d. opstelling van de (inter)nationale vrachtbrief.• 4a. Gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder,• 4b. personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk,• 4c. commerciële en financiële gevolgen van een geschil.• Duits of Frans gesprekken voeren• Duits of Frans lezen
------------------------------------	--	--	---

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto**1.8 werkproces: Beoordeelt de staat van en de hoeveelheid lading**

			<ul style="list-style-type: none">• Duits of Frans luisteren• Duits of Frans schrijven• Duits of Frans spreken• Eigenschappen van de verschillende soorten lading.• Engels gesprekken voeren• Engels lezen• Engels luisteren• Engels schrijven• Engels spreken• Uit standaardcontracten voor goederenvervoer voortvloeiende verplichtingen.
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Constructief omgaan met kritiek• Grenzen stellen	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none">• Met diversiteit (tussen mensen) omgaan	De chauffeur goederenvervoer: communiceert met belanghebbenden en past daarbij zijn gedrag aan opdat problemen in de communicatie (met mensen uit andere culturen) worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De chauffeur goederenvervoer: probeert de wens van de klant te verwerken zodat aanleidingen voor klachten worden voorkomen maar houdt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De chauffeur goederenvervoer: controleert de lading en houdt daarbij rekening met de eigenschappen van deze lading, zodat de lading goed en veilig vervoerd kan worden en handelt bij schades, manco's en onvolkomenheden van de lading en bij discrepanties in de documentatie, zodat het vervoersproces geen hinder/vertraging heeft.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.9 werkproces: Laadt en lost de lading			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer overlegt met de ladingbelanghebbenden over de laad- en losprocedure. Hij stelt een laadplan op. Hij laadt en lost de lading met behulp van hulpmiddelen. Hij lost problemen met betrekking tot het laden/lossen van de lading op. Hij overlegt daarover zo nodig met de belanghebbenden (planningsafdeling en de ladingbelanghebbenden).		
Gewenst resultaat	Het laadplan voldoet aan de wettelijke eisen. Goed en veilig geladen en geloste samenstellen van voertuigen . Geen schade aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving. Tevreden ladingbelanghebbenden en geen vertragingen in het vervoersproces.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.9 werkproces: Laadt en lost de lading

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het laden en lossen van de lading aan de veiligheids- en milieuvoorschriften zodat hij de veiligheidsrisico's minimaliseert.	<ul style="list-style-type: none">• 4a. Gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder,• 4b. personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk,• 4c. commerciële en financiële gevolgen van een geschil.• Duits of Frans gesprekken voeren• Duits of Frans lezen• Duits of Frans luisteren• Duits of Frans schrijven• Duits of Frans spreken• Engels gesprekken voeren• Engels lezen• Engels luisteren• Engels schrijven• Engels spreken• Ergonomische principes: risicohandelingen en houdingen, lichamelijke conditie, oefeningen in goederenbehandeling, persoonlijke beschermingsmiddelen.• Gebruik van laad- en losmachines.• Interne transportmiddelen• Kennis laadplan.
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.9 werkproces: Laadt en lost de lading

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken• Goed zorgdragen voor materialen en middelen	De chauffeur goederenvervoer: gebruikt hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Met druk en tegenslag omgaan	<ul style="list-style-type: none">• Constructief omgaan met kritiek• Grenzen stellen	De chauffeur goederenvervoer: houdt bij problemen met de belanghebbenden zijn eigen grenzen in de gaten zodat de stress veroorzaakt door de werkzaamheden geen negatieve invloed heeft op zijn gezondheid.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	<ul style="list-style-type: none">• Aansluiten bij behoeften en verwachtingen	De chauffeur goederenvervoer: probeert de wens van de ladingbelanghebbende te verwerken zodat aanleidingen voor klachten worden voorkomen maar houdt daarbij het bedrijfsbelang in de gaten.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De chauffeur goederenvervoer: achterhaalt hoe de laad- en losprocedure is bij het betreffende bedrijf en stelt een laadplan op dat voldoet aan de wettelijke eisen en laadt en lost op basis van dit laadplan op veilige wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, samenstellen van voertuigen, lading en omgeving en lost problemen rond de lading en het laadcompartiment op zodat het laad- en losproces kan worden afgerond en er geen vertragingen optreden in het vervoersproces.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto**1.10 werkproces: Verdeelt de lading en zet de lading vast**

Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer maakt een ladingzekeringsplan. Hij zet de lading vast. Hij past het ladingzekeringsplan aan naar aanleiding van deellading.		
Gewenst resultaat	Veilig en goed vastgezette lading. Geen overschrijding van de maximum aslasten.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">Werken conform veiligheidsvoorschriften	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het verdelen en vastzetten van de lading aan de veiligheidsvoorschriften opdat de veiligheidsrisico's geminimaliseerd worden.	<ul style="list-style-type: none">11a. Op rijdende voertuigen werkende krachten, berekening van het laadvermogen van een voertuig of voertuigcombinatie, berekening van het nuttige volume,11b. verdeling van de belasting, gevolgen van overbelasting van de as, stabiliteit van het voertuig en zwaartepunt, soorten verpakking en pallets.12a. Voornaamste categorieën goederen die moeten worden vastgezet, klem en vastzettechnieken, gebruik van sjorringen, controleren van vastzetinrichtingen,12b. aanbrenging en verwijdering van dekzeilen.Voorschriften inzake gewichten en afmetingen.
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none">Geschikte materialen en middelen kiezen	De chauffeur goederenvervoer: kiest en gebruikt hulpmiddelen voor het vastzetten van de lading op de voorgeschreven wijze zodat er geen schade ontstaat aan mens, vrachtauto, lading en omgeving.	<ul style="list-style-type: none">Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.10 werkproces: Verdeelt de lading en zet de lading vast

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De chauffeur goederenvervoer: stelt een ladingzekeringsplan op en past deze aan naar aanleiding van deellading. Hij houdt daarbij rekening met de aslasten, het voorkomen van beschadiging aan de lading, een efficiënte voertuigbelading, deellading en het type lading, al deze aspecten in combinatie met de wettelijke eisen en past de vastzettechnieken voor de lading toe conform het ladingzekeringsplan zodat de lading goed gezekerd is.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
----------------------------	--	--	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.11 werkproces: Draagt zorg voor documenten			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer controleert de ladingdocumenten en zorgt ervoor dat deze worden ingevuld. Hij controleert douanedocumenten. Hij lost problemen met betrekking tot de lading- en douanedocumenten op. Hij controleert de aanwezigheid en juistheid van de verplichte voertuig- en persoonlijke documenten en neemt actie wanneer dit niet in orde is. Hij staat ladingbelanghebbenden en inspecteurs te woord over alle documenten.		
Gewenst resultaat	Complete en volledige set verplichte ladingdocumenten, douanedocumenten, voertuigdocumenten en persoonlijke documenten opdat problemen tijdens het vervoersproces worden voorkomen. Correcte communicatie met ladingbelanghebbenden en inspecteurs.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto

1.11 werkproces: Draagt zorg voor documenten

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het zorgdragen voor documenten aan de relevante wetgeving en douane regelgeving opdat problemen tijdens het vervoersproces worden voorkomen.	<ul style="list-style-type: none">• 10a. Documenten met betrekking tot vervoersexploitatie, uit standaardcontracten voor goederenvervoer voortvloeiende verplichtingen,• 10b. opstelling van de documenten die het vervoerscontract uitmaken,• 10c. verplichtingen van het Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg,• 10d. opstelling van de (inter)nationale vrachtbrief.• 4a. Gedrag van de bestuurder en imago: belang voor de onderneming van de kwaliteit van de dienstverlening door de bestuurder, de taken van de bestuurder,• 4b. personen waarmee een bestuurder te maken krijgt, onderhoud van het voertuig, organisatie van het werk,• 4c. commerciële en financiële gevolgen van een geschil.• AVC condities• Duits of Frans gesprekken voeren
------------------------------------	--	---	--

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto**1.11 werkproces: Draagt zorg voor documenten**

			<ul style="list-style-type: none">• Duits of Frans lezen• Duits of Frans luisteren• Duits of Frans schrijven• Duits of Frans spreken• Engels gesprekken voeren• Engels lezen• Engels luisteren• Engels schrijven• Engels spreken• Grensoverschrijdingen, expediteurs en speciale, de goederen begeleidende documenten.• Internationale transportvergunningen, kentekenbewijzen, rijbewijzen.
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none">• Met diversiteit (tussen mensen) omgaan	De chauffeur goederenvervoer: anticipeert op het gedrag van andere culturen, past zijn gedrag daarop aan en voorkomt daarmee problemen met ladingbelanghebbenden en inspecteurs.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken	De chauffeur goederenvervoer: stelt vragen over de ladingdocumenten aan de ladingbelanghebbende zodat de ladingdocumenten volledig kunnen worden ingevuld.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden	De chauffeur goederenvervoer: controleert de lading-, douane-, verplichte voertuig- en persoonlijke documenten en lost problemen op met betrekking tot de documenten op, opdat deze voldoen aan de wet- en regelgeving.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto			
1.12 werkproces: Handelt bij incidenten/ ongevallen			
Omschrijving	De chauffeur goederenvervoer treedt handelend op bij incidenten/ongevallen. Hij neemt maatregelen om meer schade of gevaar te voorkomen, draagt zorg voor de veiligheid van medeweggebruikers, handelt zonodig levensreddend, volgt procedures (meldingsprocedure, schadeformulier) en schakelt zonodig hulpdiensten in.		
Gewenst resultaat	Adequate hulpverlening in geval van incidenten en ongevallen. Beperking van schade aan mens, milieu en materieel. Door zijn handelen levert de chauffeur goederenvervoer een positieve bijdrage aan het imago van het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden
Beslissen en activiteiten initiëren	<ul style="list-style-type: none"> Beslissingen nemen Afgewogen risico's nemen 	De chauffeur goederenvervoer: beoordeelt noodsituaties en beslist of hij in staat is om op veilige wijze hulp te verlenen voor het beperken van schade aan mens, milieu en materieel.	<ul style="list-style-type: none"> 13a. Gedrag bij noodsituaties: inschatting van de situatie, erger voorkomen. 13b. Hulpdiensten waarschuwen 13c. hulp verlenen aan gewonden en eerste hulpverlening, optreden bij brand, inzittenden van de vrachtauto redden, 13d. Bedrijfsvoorschriften Duits of Frans gesprekken voeren Duits of Frans lezen Duits of Frans luisteren Duits of Frans schrijven Duits of Frans spreken Engels gesprekken voeren Engels lezen Engels luisteren Engels schrijven Engels spreken Reactie in geval van agressie.

Kerntaak 1 Vervoert lading met de vrachtauto**1.12 werkproces: Handelt bij incidenten/ ongevallen**

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none">• Werken conform veiligheidsvoorschriften• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen• Werken conform voorgeschreven procedures	De chauffeur goederenvervoer: houdt zich bij het optreden bij incidenten/ongevallen aan de bedrijfsvoorschriften en aan de wet- en regelgeving om veiligheidsrisico's te minimaliseren.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Omgaan met verandering en aanpassen	<ul style="list-style-type: none">• Met diversiteit (tussen mensen) omgaan	De chauffeur goederenvervoer: herkent, begrijpt en toont respect voor gedrag van andere culturen, past zijn gedrag daarop aan en gaat effectief met agressie om en voorkomt daarmee verdere problemen.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none">• Anderen raadplegen en betrekken• Proactief informeren	De chauffeur goederenvervoer: informeert de hulpdiensten opdat deze adequaat kunnen reageren en informeert wanneer noodzakelijk zijn leidinggevende.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none">• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden• Vakspecifieke fysieke kwaliteiten tonen	De chauffeur goederenvervoer: past directe hulp toe (Persoonlijke veiligheid, Attenderen, Markeren, Alarmeren en Noodzakelijke hulp) en b lust kleine branden ter voorkoming van verder letsel en schade en vult het Europees schadeformulier in voor een juiste afhandeling van de schade.	<ul style="list-style-type: none">• Zie de eerste competentie van dit werkproces