



## Landelijke Kwalificaties MBO

# Autoschadehersteltechniek

Crebonummer:	95030, 95040
Sector:	Techniek
Branche:	Carrosseriebranche
Cohort:	Cohort 2009 - 2010

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	3
<b>Deel A: Beeld van de beroepengroep</b>	4
<b>Deel B: De kwalificaties</b>	9
1 Inleiding	9
2 Algemene informatie	9
2.1 Colofon	9
2.2 Formele vereisten	10
2.3 Typering Beroepengroep	12
2.4 Loopbaanperspectief	13
2.5 Trends en innovaties	14
3 Overzicht van het kwalificatiedossier	16
4 Beschrijving van de uitstromen	17
4.1 Autoschadehersteller niveau 2	18
4.2 Autoschadehersteller niveau 3	20
4.3 Autoschadetechnicus niveau 3	23
5 Beschrijving van de kerntaken	26
5.1 Kerntaak 1: Herstelt carrosserieschade	26
5.2 Kerntaak 2: Herstelt voertuigsystemen	28
6 Totaal overzicht proces-competentie-matrices	30
6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Herstelt carrosserieschade	31
6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Herstelt voertuigsystemen	34
<b>Deel C: Uitwerking van de kwalificaties</b>	36
1 Inleiding	36
2 Uitstromen	36
2.1 Autoschadehersteller niveau 2	37
2.2 Autoschadehersteller niveau 3	65
2.3 Autoschadetechnicus niveau 3	86
3 Certificeerbare eenheden	108
<b>Deel D: Verantwoording</b>	109
1 Inleiding	109
2 Proces- en inhoudsinformatie	110
2.1 Betrokkenen	110
2.2 Verwantschap	111
2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier	112
2.4 Discussiepunten	113
2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie	116
3 Ontwikkel- en onderhoudsperspectief	118

## Inleiding

Voor u ligt het kwalificatiedossier Autoschadehersteltechniek. Dit dossier bestaat uit een aantal onderdelen.

In deel A wordt voor alle geïnteresseerden een korte omschrijving gegeven van de beroepengroep en de taken die de beroepsbeoefenaar zoal uitvoert en de competenties die hij/zij daarbij nodig heeft.

In deel B, de kwalificaties, worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven. Deze eisen geven samen weer wat de gediplomeerde moet kunnen als hij/zij op de arbeidsmarkt start.

In deel C wordt een uitwerking gegeven aan hetgeen in deel B is gesteld. Deel C is zowel inhoudelijk als methodologisch aan deel B gekoppeld, er is een 1-1 relatie tussen respectievelijk de kerntaken, de proces-competentie-matrices en de daarin opgenomen werkprocessen, de certificeerbare eenheden met deze entiteiten in deel C.

In deel D wordt verantwoording afgelegd over de totstandkoming van dit kwalificatiedossier. Ook vindt u hier de verwijzingen naar het voor dit dossier relevante bronnenmateriaal.

Hieronder vindt u de grafische weergave van de relaties tussen de verschillende elementen van dit kwalificatiedossier.



## Deel A: Beeld van de beroepengroep

### Autoschadehersteltechniek

#### Beschrijving van de carrosseriebranche



In de carrosseriebranche wordt gewerkt aan carrosserieën van alle soorten voertuigen die je op de weg kunt tegenkomen; auto's, bedrijfswagens/vrachtwagens, caravans/campers en motorfietsen.

De carrosserie van een voertuig is het hele voertuig, behalve de motor.

Tijdens het werken aan de carrosserie krijg je te maken met alle onderdelen die in of op het voertuig gemonteerd zijn.

Werken in de carrosseriebranche is dan ook zeer afwisselend. Je kunt bijvoorbeeld een motorkap herstellen waarvan de lak beschadigd is, een nieuwe koplamp of voorbumper monteren, een deuk herstellen in een autoportier, een autoruit herstellen of oldtimers restaureren.

## Werken als Autoschadehersteller in de carrosseriebranche

Als autoschadehersteller werk je alleen of samen met collega's op de schadeherstelafdeling van een schadeherstelbedrijf. Je werkt met moderne apparatuur. Soms praat je ook met klanten, bijvoorbeeld als een klant wil weten wat je gedaan hebt.

Als autoschadehersteller verricht je reparaties aan verschillende delen van de carrosserieconstructie. Het herstellen gebeurt bijvoorbeeld door het deel uit te deuken. Wanneer de schade aan een deel te groot is wordt vaak besloten het complete onderdeel te vervangen of een gedeelte daarvan door middel van een deelreparatie.

Wanneer de dragende constructie van de carrosserie beschadigd is, moet het voertuig op de richtbank. De carrosserie wordt hierop verankerd zodat hij met behulp van hydraulisch equipment grotendeels kan worden rechtgetrokken. Zeer grote krachten kunnen hierbij nodig zijn en het veilig werken is dan ook zeer belangrijk. De keuze van het richthulpmiddel is afhankelijk van de grootte van de schade, welk deel beschadigd is, welke hulpmiddelen je ter beschikking hebt en natuurlijk jouw vakkundigheid.

Voor en tijdens het richten is het van groot belang dat je weet welke delen beschadigd zijn en hoever en in welke richting je moet trekken.

Je moet dan ook met een geavanceerd driedimensionaal meetsysteem kunnen werken. Je vergelijkt jouw gemeten waarden met de originele carrosserieafmetingen en kan dan bepalen hoever en in welke richting je moet trekken. Je diagnose is nodig om een juiste schadebegroting op te kunnen stellen en vaak zul je daarvoor de documentatie van het betreffende voertuig moeten raadplegen.

Tijdens je reparatiewerkzaamheden kan het voorkomen dat je delen die in de weg zitten moet demonteren. Omdat je vaak verschillende hulpmiddelen en gereedschappen nodig hebt, is het belangrijk dat je je werkplek overzichtelijk houdt. Het gebeurt regelmatig dat je door de werkplaatsplanning je werkzaamheden moet onderbreken om op een ander voertuig te worden ingezet.

Je krijgt als autoschadehersteller te maken met een grote hoeveelheid aan materiaalsoorten met elk weer z'n eigen specifieke eigenschappen. De autofabrikanten kiezen tegenwoordig niet alleen steeds vaker voor hoogwaardige staalsoorten, maar ook steeds vaker voor andere materialen zoals bijvoorbeeld aluminium en hoogwaardige kunststoffen. De autofabrikant past het geschiktste materiaal toe voor elk onderdeel.

Voor het uitdeuken weet je jouw kennis en vakkundigheid in combinatie met de juiste gereedschappen toe te passen om snel en efficiënt te werken.

Door de toepassing van verschillende materialen worden er veel worden verschillende verbindingstechnieken toegepast om de carrosserie tot een geheel te maken.

Bij het herstellen van carrosserieschade moet je dan ook veel verschillende verbindingstechnieken toe kunnen passen omdat je een deelreparatie moet kunnen uitvoeren en delen moet uitdeuken en vervangen.

Voordat je besluit dat het voertuig 'plaatwerkklaar' is, overtuig je jezelf ervan dat de maatvoering, de pasvorm, verbindingen correct zijn. Daarnaast zijn de beschadigingen zo strak mogelijk hersteld zodat je collega's (spuiters), met het door jouw afgeleverde werk snel en efficiënt een perfect eindresultaat kunnen behalen.

## Werken als Autoschadetechnicus in de carrosseriebranche

Als autoschadetechnicus werk je alleen of samen met collega's op de de- en montageafdeling van een schadeherstelbedrijf. Je werkt met moderne apparatuur. Soms praat je ook met klanten, bijvoorbeeld als een klant wil weten wat je gedaan hebt.

Je werkt zowel in het diagnosetraject als in het de- en montagetraject. Dat hangt af van hoe groot het schadeherstelbedrijf is en hoe de taken verdeeld zijn.

Voordat de schade aan een voertuig daadwerkelijk wordt hersteld, is het nodig om vooraf een diagnose te stellen. In dit diagnosetraject kijk je wat er aan de hand is met bijvoorbeeld de elektronische voertuigsystemen, de wielophanging of de carrosserie. Jouw rapportage wordt gebruikt om een nauwkeurige schaderapportage op te stellen zodat de schade straks snel en zo goed mogelijk hersteld kan worden en je collega's tijdens het schadeherstelproces niet voor onverwachte verrassingen komen te staan. Daarnaast lees je de elektronische systemen uit om te kijken of er fouten in voorkomen en om bepaalde systemen uit te schakelen. Voor deze werkzaamheden zul je vaak de documentatie van het betreffende voertuig moeten raadplegen.

Is de schaderapportage van het voertuig goedgekeurd, dan wordt er een werkorder opgemaakt en begint het schadeherstelproces in de de- en montageafdeling.

Je demonteert de beschadigde delen en ook die delen die in de weg zitten tijdens het verloop van het verdere herstelproces. Soms moet je hierover iets vragen aan je collega's van de schadeherstel- en/of spuitafdeling. Tijdens het demonteren van de verschillende onderdelen kom je met vele soorten van losneembare verbindingen tegen. Het losnemen van de verbindingen moet nauwkeurig gebeuren zonder de delen onnodig te beschadigen. Je moet tenslotte alles weer op dezelfde manier kunnen monteren als de carrosserieschade hersteld is.

Heb je alle noodzakelijke delen gedemonteerd, dan meld je het voertuig klaar voor de volgende processtap; het schadeherstellen.

De laatste stap in het schadeherstelproces is het opbouwen van het voertuig. Nadat het voertuig, of delen daarvan, gespoten zijn, komt hij terug in de (de)montageafdeling. Je bouwt het voertuig weer helemaal op en vervangt hierbij de beschadigde delen. Dit opbouwen moet voorzichtig gebeuren om delen die net gespoten zijn, niet weer te beschadigen.

Soms zul je de wielen moeten uitlijnen, de airco en het koelsysteem vullen en testen. Vaak moeten elektronische voertuigsystemen zoals de koplamphoogteregeling, veiligheidssystemen, portiervergrendeling, gereset of ingeregeld worden. Hierbij kunnen kleine storingen voorkomen. Daarom moet je kunnen werken met diagnoseapparatuur.

Voordat je het voertuig klaar meldt voor aflevering, moet je er zeker van zijn dat alle systemen in het voertuig functioneren zoals het hoort.

## Wat wordt er van je verwacht?

Als werknemer in een schadeherstelbedrijf werk je zowel zelfstandig als samen met collega's. Vaak werk je in het bedrijf met verschillende collega's aan dezelfde opdracht van een klant. Samen ben je ook verantwoordelijk voor het eindresultaat. Van jou wordt verwacht dat je graag samen een goed resultaat wilt bereiken.

Hoe hoger het niveau waarop je werkt, hoe ingewikkelder je taken worden. Welke taken je uitvoert, hangt niet alleen af van je opleiding en hoe goed je iets kunt, maar ook van je werkhouding, enthousiasme en interesse. Wanneer het gaat over meedenken en meepraten binnen het bedrijf over hoe je je werk nog beter zou kunnen doen en het zo goed mogelijk voorkomen van fouten, wordt er van je verwacht dat je daarin actief meedoet. Omdat je als werknemer in een schadeherstelbedrijf regelmatig met specialistische gereedschappen, apparatuur en gevaarlijke stoffen werkt, wordt er ook van je verwacht dat je veilig werkt en daarbij let op het milieu. Je moet je hier ook verantwoordelijk voor voelen.

En natuurlijk moet je het leuk vinden om met je handen te werken en om een opdracht zo goed mogelijk uit te voeren om een goed resultaat te behalen.

## Een werkdag als Autoschadehersteller in een schadeherstelbedrijf

Alessio werkt als autoschadehersteller bij Autoschade Kaya in Eindhoven.

Hij werkt aan een Renault Megane 2 die op de richtbank staat. De auto heeft linksvoor een vrij zware schade waarbij de voorste dwarsbalk, frontpaneel en voorbumper vervangen moeten worden. Aan het binnenscherm en langsdraager linksvoor moet een deelreparatie worden uitgevoerd. Hij heeft het carrosseriemeetsysteem onder de auto aangebracht. Met dit driedimensionale meetsysteem kan hij heel precies bepalen waar en hoeveel de carrosserie is vervormd. Hij vergelijkt hiervoor zijn gemeten waarden met de fabrieksafmetingen. Op die manier kan hij dan ook de juiste methode bepalen om de carrosserie te richten en bepalen welke hulpmiddelen hij daarvoor nodig heeft. Tijdens het richten controleert hij voortdurend de afmetingen van de omliggende delen. Het linker- binnenscherm en de langsdraager zijn op een gegeven moment zo goed mogelijk gericht dat hij besluit de deelreparaties uit te voeren. Hiervoor bepaalt hij nauwkeurig waar hij deze beschadigde delen gaat afsnijden. Wanneer de beschadigde delen zijn verwijderd maakt hij de nieuwe delen op maat. Hij fixeert de nieuwe delen tijdelijk op hun plek en controleert de maatvoering met behulp van het meetsysteem. Alessio vraagt een collega om hem te helpen de nieuwe motorkap te monteren. Hij gebruikt deze samen met de voorste dwarsbalk, het frontpaneel, de voorbumper en het voorscherm om de pasvorm van het complete geheel te controleren. Pas als de

maatvoering en de pasvorm van de nieuwe delen perfect is besluit hij de langsdrager en het binnenscherm definitief af te lassen.

Op de planning staat nog een Audi A4 Avant en de werkplaatsmanager vraagt Alessio om van het rechter achterportier en achterschermbinnenstuk uit te deuken.

Samen besluiten ze dat Alessio na de middagpauze begint aan de Audi. Omdat het richtwerk aan de Megane klaar is, ruimt Alessio alvast de richthulpmiddelen op en klokt uit op de Megane.

Na de lunch klokt hij in op de Audi A4 Avant en haalt hem op bij zijn collega's van de de- en montageafdeling. Het portier en het achterschermbinnenstuk zijn al kaal gemaakt zodat hij meteen aan de slag kan. Met uitdeukgereedschap deukt hij vakkundig het achterschermbinnenstuk uit. De deuk in het portier is wat moeilijker en Alessio moet hierbij de plaat, met behulp van warmte, 'krimpen'. Hij schuurt hiervoor eerst een groot oppervlak van het portier blank tot op het 'blanke' metaal en gaat het materiaal krimpen. Met gevoel voor het plaatmateriaal krijgt hij dit snel voor mekaar. Hij gebruikt zijn uitdeukhamer en –tas om de laatste deukjes weg te werken en gaat met de carrosserievijl nog lichtjes over het materiaal. Hij controleert als laatste nog de pasvorm tussen het portier en het achterschermbinnenstuk en besluit de auto door te sturen naar zijn collega's van de spuitafdeling. Hij geeft dit ook door aan de werkplaatsmanager, ruimt zijn werkplek op, klokt uit op deze werkorder en klokt weer in op de Megane.

Alessio maakt de lasapparatuur, een MIG/MAG-lasapparaat en een puntlasapparaat klaar. Hij maakt enkele proeflassen en stelt de apparatuur nauwkeurig in. Hij controleert nog een keer de maatvoering en de pasvorm en begint de delen af te lassen.

Wanneer het geheel is afgelast controleert hij voor de laatste maal de maatvoering en de pasvorm en print een compleet meetrapparaat uit. Dit geeft hij aan de werkplaatsmanager die het in orde vindt. Alessio bergt het meetrapparaat op in het schadedossier. Vervolgens bergt hij de lasapparatuur op en haalt het meetsysteem onder de auto vandaan. Deze bergt hij zorgvuldig op in het daarvoor bestemde rek. Nu haalt Alessio de Megane van de richtbank en zet hem klaar bij de spuitafdeling. Hij geeft zijn collega op die afdeling een seintje. Hij ruimt zijn werkplek en de richtbank netjes op en klokt uit. Klaar voor zijn volgende taak.

## Een werkdag als Autoschadetechnicus in een schadeherstelbedrijf

Colin is autoschadetechnicus bij Autoschadeherstelbedrijf Strakke Glimmer in Utrecht.

Hij demonteert de beschadigde voorbumper van een VW Golf. De nieuwe bumper ligt al in de spuitafdeling om in de juiste kleur gezet te worden.

De werkplaatsmanager is bezig met een schadebegroting van een Toyota Avensis Verso met een schade rechts voor. Hij denkt dat het rechter voorwiel een flinke tik heeft gekregen en vraagt Colin om een diagnose van de wielophanging. Colin maakt de demontage van de voorbumper van de Golf zover af, ruimt zijn werkplek op, vraagt aan de spuitspecialist wanneer hij de nieuwe gespoten bumper kan verwachten en klokt uit op deze werkorder.

Hij klokt in op de Avensis Verso, zet deze op de uitlijnbrug en zoekt in de documentatie naar de gegevens van de wielstanden. Hij brengt dan de speciale meetapparatuur aan op de wielen van de Avensis, meet de wielstanden en kijkt of dit klopt met de fabrieksgegevens. Nu stelt Colin zijn rapportage op en overlegt hierover met de werkplaatsmanager. Deze neemt de conclusies mee in het schaderapport van de Avensis. Colin bergt de uitlijnapparatuur zorgvuldig op, rijdt de Avensis van de brug en ruimt de werkplek netjes op voor zijn volgende taak.

Er staat een Citroen C4 voor hem klaar waar de linker buitenspiegel vanaf gereden is en het portier licht beschadigd. Op de werkorder staat dat de spiegel vervangen wordt en het portier uitgedeukt en gespoten. Voordat hij aan de taak begint, klokt hij in en bekijkt samen met de werkplaatsmanager welke carrosseriedelen hij moet behandelen en hoe hij dat gaat doen. De werkplaatsmanager wijst hem erop dat ook het linker voorscherm kaal moet worden gemaakt omdat deze straks wordt meegespoten. Colin heeft geen ervaring met deze auto en raadpleegt de documentatie voor het demonteren van het portier. Met behulp van deze informatie demonteert hij het portier, de buitenspiegel en het voorscherm. Hij slaat alles op in speciale onderdelenbakjes en zet de auto klaar voor de schadehersteller. Deze zal het portier uitdeuken en verder doorsturen naar de spuitafdeling. Ook maakt hij de linker buitenspiegel klaar omdat deze in de juiste kleur moet worden gespoten. Colin klokt uit op deze werkorder en weet dat hij hem de volgende dag weer terugkrijgt voor montage en afleveringsklaar maken.

Terwijl Colin bezig is vraagt een collega of hij misschien tijd heeft om hem te helpen bij het monteren van een nieuwe motorkap. Dit is een karwei die de collega niet gemakkelijk alleen kan uitvoeren. Colin helpt hem dan ook.

Na de middagpauze staat de voorbumper van de Golf klaar, netjes in de juiste kleur. Colin klokt in op de werkorder van de Golf en moet de voorbumper weer voorzichtig monteren om hem niet te beschadigen. Hij lijnt de bumper

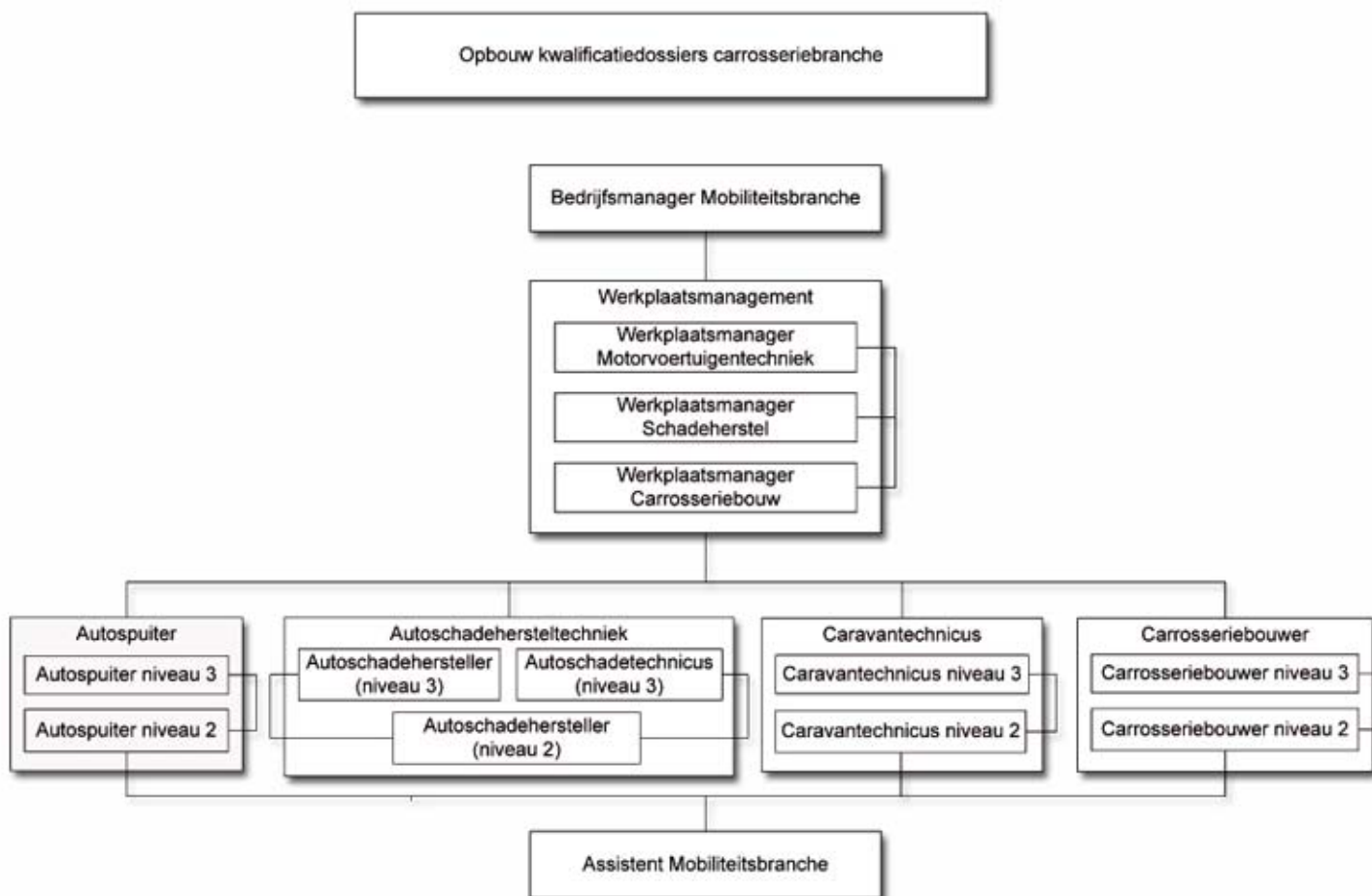


netjes uit en monteert hem verder af. Hij controleert of hij alle schroeven en clipjes goed gemonteerd zijn en checkt de werking van de verlichting en afstelling van de koplamphoogte. Hij maakt de Golf verder afleveringsklaar. De oude en beschadigde voorbumper voert Colin af in een daarvoor bestemde container, ruimt zijn werkplek op en klokt uit op deze werkorder. Colin geeft aan de werkplaatsmanager door dat de Golf klaar is en hoort dan ook dat de Avensis van vanmorgen gepland staat voor de volgende dag.

## Welke mogelijkheden heb je binnen de carrosseriebranche?

Binnen de carrosseriebranche kun je vele richtingen op.

Afhankelijk van je vooropleiding en eventuele (werk)ervaring, zit je op een bepaald niveau. Vanuit dat niveau heb je de mogelijkheid naar een hoger niveau of zijwaarts naar een andere vakrichting door te stromen. Onderstaand schema laat zien welke mogelijkheden je hebt.





## Deel B: De kwalificaties

### 1. Inleiding

Voor u ligt Deel B van het kwalificatiedossier Autoschadehersteltechniek. In dit deel worden op hoofdlijnen de diploma-eisen beschreven voor:

- [Autoschadehersteller niveau 2](#)
- [Autoschadehersteller niveau 3](#)
- [Autoschadetechnicus niveau 3](#)

### 2. Algemene informatie

#### 2.1 Colofon

Onder regie van	Vakopleiding Carrosseriebedrijf (VOC)
Ontwikkeld door	Afdeling Ontwikkeling en Innovatie, in samenwerking met vertegenwoordigers uit de carrosseriebranche en het middelbaar beroepsonderwijs.
Verantwoording	Vastgesteld door: Het bestuur van KBB Vakopleiding Carrosserie (VOC) op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs bedrijfsleven. Op: 15-12-2008 Te: Sassenheim

## 2.2 Formele vereisten

Diploma(s)	Autoschadehersteller niveau 2 - 2 Autoschadehersteller niveau 3 - 3 Autoschadetechnicus niveau 3 - 3
In- en doorstroomrechten	Voor instroom- en doorstroomrechten worden de wettelijke bepalingen aangehouden zoals vermeld in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de Doorstroomregeling VMBO-Beroepsonderwijs (ministerie van OCW, 2003)</li> <li>• WEB: Wet educatie en beroepsonderwijs (Staatsblad 501, 31 oktober 1995)</li> <li>• WHW: Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek, stb. 1992, 593)</li> </ul>
Certificeerbare eenheden	
Wettelijke beroepsvereisten	Nee
Branche vereisten	Nee
Bron- en referentiedocumenten	<p>In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands.</p> <p>Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo. Dit raamwerk is te vinden op <a href="http://www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml">www.fi.uu.nl/mbo/raamwerkrekenenwiskunde/welcome.xml</a></p> <p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven vormen samen met de diplomavereisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op   <a href="http://www.coördinatiepunt.nl">www.coördinatiepunt.nl</a></p> <p>De volgende beroepscompetentieprofielen vormen de basis voor dit dossier:</p> <p>-</p> <p>In dit kwalificatiedossier is gebruik gemaakt van het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands versie februari 2007.</p> <p>-</p> <p>Tevens is in dit kwalificatiedossier gebruik gemaakt van het raamwerk Rekenen/Wiskunde mbo.</p> <p>-</p> <p>Onlosmakelijk met dit kwalificatiedossier verbonden is het Brondocument Leren, Loopbaan en Burgerschap, gepubliceerd in april 2007. De kwalificatie-eisen die in dit brondocument worden beschreven, vormen samen met de diplomavereisten in dit kwalificatiedossier de wettelijke basis voor het onderwijs. Het brondocument is te vinden op <a href="http://www.coördinatiepunt.nl">www.coördinatiepunt.nl</a> en op <a href="http://www.mbo2010.nl">www.mbo2010.nl</a>.</p> <p>De volgende BCP's vormen de basis voor dit dossier:</p> <p>-</p> <p>Autoschadehersteller niveau 3 (28 januari 2004)</p> <p>-</p> <p>Eerste Autoschadehersteller niveau 3 (28 januari 2004)</p> <p>-</p> <p>Eerste carrosserietechnicus (28 januari 2004)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Carrosserietechnicus niveau 2 (26 oktober 2007)</li> </ul> <p>Bronnen voor Arbeidsmarkt en Beroepspraktijkvorming</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arbeidsmarktadvies, Stichting Vakopleiding Carrosseriebedrijf (VOC) 2007</li> </ul>
--	---

## 2.3 Typering beroepengroep

### Branche en sector:

De carrosseriebranche bestaat uit bedrijven (of delen daarvan) die zich bezighouden met herstelwerkzaamheden aan luxe (personenauto's, motorfietsen), recreatievoertuigen (caravans, campers) en/of bedrijfsvoertuigen. Of, bedrijven die zich bezighouden met carrosserienieuw- en verbouw. De Autoschadehersteller niveau 2/Autoschadehersteller niveau 3/Autoschadetechnicus niveau 3 is met name werkzaam in bedrijven die gespecialiseerd zijn schadeherstel van luxe en bedrijfsvoertuigen.

### Context:

De Autoschadehersteller niveau 2/Autoschadehersteller niveau 3/Autoschadetechnicus niveau 3 is binnen bovengenoemde bedrijven gekwalificeerd om werkzaamheden te verrichten op de schadeherstelafdeling van deze bedrijven.

Hij verricht zijn werkzaamheden in goed geoutilleerde werkplaatsen waar in sommige gevallen ook de klant/opdrachtgever toegang toe heeft.

Afhankelijk van het soort bedrijf binnen de carrosseriebranche, vindt samenwerking plaats met de afdelingen spuiten, carrosserie- en motorvoertuigentechniek of carrosseriebouw.

### Aard van de werkzaamheden:

De Autoschadehersteller niveau 2/Autoschadehersteller niveau 3/Autoschadetechnicus niveau 3 verricht zijn werkzaamheden met betrekking tot het herstellen van carrosserieschade, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden, individueel of in teamverband.

Afhankelijk van de bedrijfsomvang en de organisatie van de werkzaamheden wordt hij zowel in het schadeherstel- als in het voorbereidingstraject ingezet. Daarnaast onderhoudt hij de gebruikte gereedschappen en apparatuur.

### Essentiële beroepshouding:

Van de Autoschadehersteller niveau 2/Autoschadehersteller niveau 3/Autoschadetechnicus niveau 3 wordt verwacht dat hij aanvoelt in welke (werk)situaties van hem verwacht wordt samen te werken met collega's of waarbij van hem juist een zelfstandige werkhouding wordt verwacht. De Autoschadehersteller niveau 2/Autoschadehersteller niveau 3/Autoschadetechnicus niveau 3 dient zich pro-actief op te stellen wanneer het gaat om meedenken en meepraten over verbeteringen in het werkproces en het zo goed mogelijk voorkomen van fouten.

Van hem wordt verwacht dat hij het belang inziet van veilig en milieuverantwoord werken, dat hij daar ook naar handelt en dat hij zich daar verantwoordelijk voor voelt. De Autoschadehersteller niveau 2/Autoschadehersteller niveau 3/Autoschadetechnicus niveau 3 dient een pro-actieve houding aan te nemen teneinde bij te dragen aan een prettige werksfeer in het bedrijf en een positief bedrijfsimago.

De Autoschadehersteller niveau 2/Autoschadehersteller niveau 3/Autoschadetechnicus niveau 3 moet het een uitdaging vinden om door technisch verantwoord te werken, binnen de kaders van de werkopdracht, een optimaal resultaat te behalen.

## 2.4 Loopbaanperspectief

De competentiegerichte kwalificatiestructuur biedt de volgende doorstroommogelijkheden: doorstromen naar een volgend (hoger) niveau of naar een kwalificatiedossier op een gelijk opleidingsniveau.

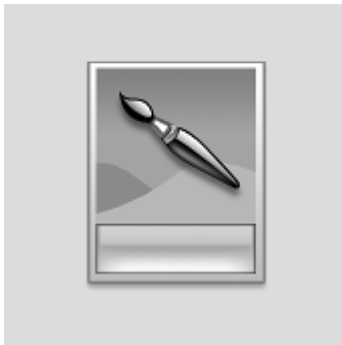
Doorstroommogelijkheden vanuit de uitstroom Autoschadehersteller niveau 2 zouden logischerwijs gevonden kunnen worden naar de in hetzelfde kwalificatiedossier opgenomen uitstromen op niveau 3 ( Autoschadehersteller niveau 3, of Autoschadetechnicus niveau 3). Daarnaast is het mogelijk dat kan worden doorgestroomd in de uitstroombifferentiaties op een gelijk niveau van de kwalificatiedossiers die gelden voor de carrosseriebranche.

Namelijk die van autospuiter, carrosseriebouwer, caravantechnicus.

Doorstromen is ook mogelijk naar kwalificaties op niveau 4 - de zogenaamde (midden)kaderfuncties - zoals werkplaatsmanager of bedrijfsmanager.

Indien de betrokken beroepsbeoefenaar over de vereiste competenties blijkt te beschikken is een verdere doorgroei mogelijk naar leidinggevende functies, zoals afdelingschef, werkplaatsmanager of zelfs bedrijfsmanager. Soms zetten Autoschadehersteller niveau 3s of autoschadetechnici hun loopbaan voort buiten de branche; bijvoorbeeld in commerciële of technische functies bij leveranciers/fabrikanten van automaterialen/onderdelen of in het onderwijs (als docent).

Doorstroommogelijkheden worden geboden op basis van de volledig verworven competenties van een kwalificatiedossier of op basis van op andere wijze verworven aanvullende erkende competenties (EVC). Of op basis van een combinatie van beide mogelijkheden.



## 2.5 Trends en innovaties

Hieronder worden enkele, voor de in dit kwalificatiedossier beschreven beroepen relevante ontwikkelingen beschreven. Het gaat hierbij om ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en de beroepspraktijkvorming, ontwikkelingen in wetgeving en overheidsregulering en ontwikkelingen in de beroepsuitoefening zelf (b.v. technologische veranderingen of marktontwikkelingen in de sector). Deze ontwikkelingen worden beschreven om instellingen daarmee de mogelijkheid te bieden in de opleiding al rekening te houden met toekomstige veranderingen in de beroepsuitoefening.

Arbeidsmarkt en beroepspraktijkvorming	<p>Voor gegevens over de huidige arbeidsmarkt en de beschikbaarheid van BPV-plaatsen wordt verwezen naar de jaarlijkse publicatie van Vakopleiding Carrosseriebedrijf (VOC). De bedrijvenregisters waarin alle beschikbare BPV-plaatsen zijn opgenomen zijn te vinden via: <a href="http://www.vocar.nl">www.vocar.nl</a> Gegevens over BPV-plaatsen zijn ook te vinden op: <a href="http://www.kansopstage.nl">www.kansopstage.nl</a> De volgende gegevens zijn afkomstig uit het Arbeidsmarktadvies Vakopleiding Carrosseriebedrijf 2007, Stichting Vakopleiding Carrosseriebedrijf (VOC). Op te vragen bij Vakopleiding Carrosseriebedrijf (VOC): <a href="mailto:info@vocar.nl">info@vocar.nl</a> Hierbij worden de prognoses gegeven van de ontwikkeling tot 2011. Ontwikkeling aantal arbeidsplaatsen</p> <p>In 2007 is bij het aantal arbeidsplaatsen voor de Autoschadehersteller in de carrosseriebranche ongeveer gelijk gebleven aan het voorgaande jaar. Er is hierbij geen sprake van een tekort of overaanbod met betrekking tot deze functie. Voor de periode tot 2011 verwachten bedrijven dat de vraag naar arbeidsplaatsen over het algemeen onveranderd zal zijn, oftewel: gelijk aan de vraag in 2007. De beroepsgroep Autoschadetechnicus is relatief nieuw en de opleidingen tot dit beroep zijn zeer recent (2005) op beperkte schaal gestart. De onbekendheid met dit beroep heeft er mede toe geleid dat in 2007 het aantal arbeidsplaatsen voor de autoschadetechnicus in de carrosseriebranche ongeveer gelijk gebleven is aan de voorgaande jaren. Er was hierbij geen sprake van een tekort of overaanbod met betrekking tot deze functie. Voor de periode tot 2011 verwachten bedrijven een sterke toename in de ontwikkeling van arbeidsplaatsen voor de autoschadetechnicus (peil: 2007). Hierbij geldt een prognose van een stijging van 25% en hoger. Aangezien de (zij)instroom voor deze functie nog beperkt is, zal er met betrekking tot het beroep Autoschadetechnicus een tekort aan gekwalificeerde autoschadetechnici ontstaan. BPV-plaatsen Vraag gegenereerd vanuit onderwijs: Het aantal leerlingen aan de opleiding tot de kwalificatie Autoschadehersteller niveau 3 daalde de afgelopen jaren. Daarnaast neemt de vraag naar BPV-plaatsen vanuit het onderwijs voor deze kwalificatie af. Verwacht wordt dat deze trend tot en met 2011 aanhoudt. Door het relatief lage aantal leerlingen voor de opleiding Autoschadetechnicus, wordt verwacht dat de vraag naar BPV-plaatsen gelijk zal blijven. Vraag gegenereerd vanuit de arbeidsmarkt: Specifiek voor de kwalificatie Autoschadehersteller wordt voor de komende vijf jaar (peil: 2007) een evenwicht verwacht in de ontwikkeling van het aantal BPV-plaatsen. Over het algemeen verwachten bedrijven dat de vraag naar BPV-plaatsen voor de autoschadetechnicus de komende jaren onveranderd zal zijn. Vergelijking vraag en aanbod: Wanneer vraag en aanbod met elkaar in verband worden gebracht, blijkt dat het aanbod van BPV-plaatsen de vraag overstijgt. Landelijk zijn voor elke leerling meerdere bedrijven met de juiste erkenning beschikbaar. Dit is indicatief, omdat een bedrijf met een erkenning niet noodzakelijkerwijs een BPV-plaats beschikbaar heeft. Daar naast kan er sprake zijn van regionale verschillen. Voor de kwalificaties Autoschadehersteller en Autoschadetechnicus lijkt het aantal erkenningen per leerling voldoende te zijn. Bedrijven verwachten daarentegen dat hun vraag naar BPV-plaatsen voor de meeste kwalificaties de komende jaren zal toenemen, wellicht als gevolg van economische groei en een toenemende vervangingsvraag als gevolg van vergrijzing.</p>
Wetgeving en regelgeving	<p>De autoschadehersteller en autoschadetechnicus krijgen in toenemende mate te maken met regels en voorschriften op het gebied van arbo en milieu. Relevante maatregelen in dit verband zijn o.a.: Gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen tijdens het herstellen van een carrosseriesysteem; Afzuigen van lasdampen tijdens laswerkzaamheden; het uitvoeren van of meewerken aan de risicoinventarisatie en –evaluatie, specifiek gericht op gevaarlijke stoffen en arbeidsmiddelen. Met betrekking tot laatstgenoemde, dient de autoschadetechnicus te beschikken over een zogenaamd STEK-certificaat om koelmiddelen te mogen afnemen en afvullen. Deze werkzaamheden maken echter niet standaard deel uit van de beroepsbeoefening. Van de autoschadehersteller / autoschadetechnicus wordt niet alleen verwacht dat hij deze</p>

	wet- en regelgeving respecteert, maar ook dat hij een bijdrage zal leveren bij het vinden van risico's/knelpunten op het gebied van veilig werken. Bijvoorbeeld het voorkomen van ongezonde situaties tijdens het lassen en het gecontroleerd werken onder vrijkomende lasdampen.
Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening	<p>Technologische ontwikkelingen: De technologische ontwikkelingen met betrekking tot de carrosseriesystemen vereisen van de autoschadehersteller en autoschadetechnicus een continue aandacht en ontwikkeling op het gebied van autoschadehersteltechniek. Door deze ontwikkelingen vindt een accentverschuiving plaats van traditioneel naar hightech schadeherstel. Dit wordt met name veroorzaakt door de toepassing van carrosserieën op basis van multimaterialen (hybride) constructies en de daarbij behorende verbindingstechnieken en herstelmethoden. En het steeds intensiever toepassen van auto-elektronica. Met name laatst genoemde ontwikkeling heeft tot gevolg dat (de)montagewerkzaamheden, die in het traditionele schadeherstelproces een wezenlijk onderdeel uitmaakten van de werkzaamheden van de Autoschadehersteller niveau 3, steeds vaker door specialistisch personeel wordt uitgevoerd (de Autoschadetechnicus niveau 3). Dat betekent niet dat het vak autoschadeherstel versmalt. De technologische ontwikkelingen hebben eerder tot gevolg dat het beroep autoschadeherstellen, een verdiepingsslag zal ondergaan.</p> <p>Bedrijfsorganisatorische ontwikkeling: Onder druk staande prijzen vragen van de autoschadehersteller en autoschadetechnicus efficiëntie en snelheid. Voor de autoschadehersteller / autoschadetechnicus betekent het werken volgens een managementkwaliteitsysteem, zoals dat in de meeste bedrijven binnen de carrosseriebranche steeds meer gebruikelijk is, dat van hem gevraagd wordt dat hij zowel werkt volgens dit systeem en de processen/procedures die daar deel van uitmaken, als dat hij meedenkt over borging en verbetering van deze zaken.</p>



### 3. Overzicht van het kwalificatiedossier

Een kwalificatiedossier kan een of meerdere uitstromen bevatten. Met behulp van onderstaande matrix wordt, door te markeren welke kerntaken en werkprocessen de verschillende uitstromen gemeen hebben, duidelijk gemaakt waar de verwantschap tussen de verschillende uitstromen zich bevindt en waar uitstromen van elkaar verschillen.

Indien een dossier slechts 1 uitstroom bevat, wordt in deze matrix alleen het overzicht gegeven van de kerntaken en werkprocessen die bij deze uitstroom horen.

**Legenda:**

U1: Autoschadehersteller niveau 2

U2: Autoschadehersteller niveau 3

U3: Autoschadetechnicus niveau 3

Kerntaak	Werkproces	Uitstroom		
		U1	U2	U3
<b>Kerntaak 1: Herstelt carrosserieschade</b>				
	1.1 Reparatiemethode bepalen		x	
	1.2 Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.	x	x	
	1.3 Voorbereiden werkzaamheden.	x	x	
	1.4 Richten van carrosseriedelen.		x	
	1.5 Herstellen van carrosseriedelen.	x	x	
	1.6 Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden	x	x	
<b>Kerntaak 2: Herstelt voertuigsystemen</b>				
	2.1 Diagnose stellen aan voertuigsystemen.			x
	2.2 Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.	x		x
	2.3 Voorbereiden werkzaamheden.	x		x
	2.4 (De)monteren van voertuigsystemen.	x		x
	2.5 Herstellen van voertuigsystemen.			x
	2.6 Inregelen en resetten van voertuigsystemen.	x		x
	2.7 Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.	x		x

## 4. Beschrijving van de uitstromen

In dit hoofdstuk worden de verschillende uitstromen van dit kwalificatiedossier nader omschreven.

De uitstromen welk deel uit maken van dit dossier zijn:

- *Autoschadehersteller niveau 2*
- *Autoschadehersteller niveau 3*
- *Autoschadetechnicus niveau 3*

## 4.1 Autoschadehersteller niveau 2

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	<p>De Autoschadehersteller niveau 2 verricht zijn werkzaamheden op de afdelingen schadeherstel en (de)montage van het bedrijf. Deze afdeling en besta</p> <p>n in de meeste gevallen uit een deel van de werkplaats waarin de diagnose van de schade aan het voertuig wordt gesteld, voertuigen worden gericht, schade aan de carrosserie wordt hersteld, voertuig systemen worden ge(de)monteerd, hersteld, gereset en ingeregeld.</p>
Typerende beroepshouding	<p>Van de Autoschadehersteller niveau 2 wordt verwacht dat hij aanvoelt in welke (werk)situaties van hem verwacht wordt samen te werken met collega's of waarbij van hem juist een zelfstandige werkhouding wordt verwacht. De Autoschadehersteller niveau 2 dient zich pro-actief op te stellen wanneer het gaat om meedenken en meepraten over verbeteringen in het werkproces en het zo goed als mogelijk voorkomen van fouten en het bijdragen aan een prettige werksfeer in het bedrijf en positief bedrijfsimago. Met betrekking tot zijn eigen handelen, wordt er van een Autoschadehersteller niveau 2 verwacht dat hij, na stimulering door zijn leidinggevende of meer ervaren collega's, in staat is om na te denken over zijn eigen werkzaamheden, om op deze manier, waar nodig is, verbeteringen te bereiken in zijn eigen functioneren. Van de Autoschadehersteller niveau 2 wordt verwacht dat hij het belang inziet van veilig en milieuverantwoord werken met gereedschappen, apparatuur en materialen, dat hij daar ook naar handelt en dat hij zich daar verantwoordelijk voor voelt. De van toepassing zijnde arbo- en milieuwetgeving zijn voor een belangrijk deel bepalend voor de houding en het gedrag van de Autoschadehersteller niveau 2.</p>
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 2
Rol en verantwoordelijkheden	<p>De Autoschadehersteller niveau 2 werkt individueel of samen met collega's aan (klant)opdrachten. Daarbij werkt hij zelfstandig onder begeleiding en goedkeuring van zijn leidinggevende of ervaren collega's, aan de opgedragen opdrachten of deeltaken binnen deze opdrachten, die hij krijgt aangereikt van zijn leidinggevende. De Autoschadehersteller niveau 2 is binnen de opdracht (of een deel daarvan) verantwoordelijk voor een deskundige en correcte uitvoering - zowel technisch als veilig- en milieuverantwoord en kwaliteitsbewust - van de opgedragen werkzaamheden in het traject van herstellen van schades aan voertuigendelen en -systemen. De opdrachten waaraan de Autoschadehersteller niveau 2 werkt zijn overzichtelijk en afgebakend en kennen een geringe mate van afbreukrisico. Binnen deze kaders is hij in beperkte mate vrij om initiatieven te nemen of keuzes te maken met betrekking tot de uitvoering van zijn werkzaamheden. Wanneer hij toch tegen knelpunten in de uitvoering of de planning van de werkzaamheden aanloopt en waarvoor hij niet direct een oplossing weet, schakelt hij de hulp in, of vraagt hij om raad, bij zijn leidinggevende of meer ervaren collega's. Het niet tijdig signaleren van knelpunten en bespreken hiervan met de leidinggevende, kan tot gevolg hebben dat er niet op tijd actie kan worden ondernomen waardoor de voortgang van de werkprocessen binnen het bedrijf of de afdeling negatief beïnvloed worden. Samen met zijn collega's van zijn eigen afdeling en die van andere afdelingen, is de Autoschadehersteller niveau 2 verantwoordelijk voor een efficiënt werkproces in de werkplaats, waarbij de werkplaats -waartoe in sommige gevallen tevens de klant/opdrachtgever toegang heeft- tevens een juiste uitstraling (opgeruimd en geordend) heeft. De Autoschadehersteller niveau 2 moet het een uitdaging vinden om door technisch verantwoord te werken, binnen de kaders van de werkopdracht, een optimaal resultaat te behalen. De Autoschadehersteller niveau 2 legt verantwoording af aan zijn leidinggevende over de voortgang van zijn werkzaamheden. Dit doet hij onder andere door het bijhouden/registreren van de gewerkte uren en door regelmatig het resultaat van zijn werkzaamheden met zijn leidinggevende te bespreken.</p>

Complexiteit	De werkzaamheden van de Autoschadehersteller niveau 2 bestaan voornamelijk uit technische werkzaamheden die hij volgens standaardroutine en conform vastgelegde procedures uitvoert. De complexiteit van deze werkzaamheden komt tot uitdrukking in de objecten waaraan hij werkt, de omvang van de werkzaamheden, het type voertuigstelsel, de toegepaste materialen in de carrosserie, het soort verbindingen dat toegepast worden, etc. De uitvoering van deze werkzaamheden doen een beroep op de algemene basiskennis en -vaardigheden van de Autoschadehersteller niveau 2. Informatiebronnen die hij moet aanspreken om bepaalde werkzaamheden uit te kunnen voeren, vindt hij in, en selecteert hij uit gesloten informatiesystemen zoals; werkplaatshandboeken, websites van leveranciers of fabrikanten, etc. Daarnaast zijn de opdrachten die de Autoschadehersteller niveau 2 krijgt toegewezen mede afhankelijk van zijn eigen instelling/houding (verantwoordelijkheidsgevoel, durf, enthousiasme) en de mate waarin hij zelfstandig kan werken. Als bepaalde werkzaamheden niet nauwkeurig en/of niet met voldoende concentratie worden uitgevoerd, is de kans op fouten tijdens de uitvoering en/of in het vervolgtraject reëel.																																																																																	
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																																																																	
Branche vereisten	Nee																																																																																	
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table><tr><td></td><td>Luisteren</td><td>Lezen</td><td>Gesprekken voeren</td><td>Spoken</td><td>Schrijven</td></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B1</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>A2</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table> <p>Rekenen en wiskunde</p> <table><tr><td></td><td>Getallen</td><td>Ruimte en vorm</td><td>Gegevens verwerking</td><td>Verbanden</td></tr><tr><td>Z2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Z1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Y2</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Y1</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>X2</td><td>x</td><td></td><td>x</td><td></td></tr><tr><td>X1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table>						Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven	C2						C1						B2						B1	x	x				A2	x	x	x	x	x	A1	x	x	x	x	x		Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	Z2					Z1					Y2					Y1					X2	x		x		X1	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven																																																																													
C2																																																																																		
C1																																																																																		
B2																																																																																		
B1	x	x																																																																																
A2	x	x	x	x	x																																																																													
A1	x	x	x	x	x																																																																													
	Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden																																																																														
Z2																																																																																		
Z1																																																																																		
Y2																																																																																		
Y1																																																																																		
X2	x		x																																																																															
X1	x	x	x	x																																																																														

## 4.2 Autoschadehersteller niveau 3

### Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Autoschadehersteller niveau 3 verricht zijn werkzaamheden op de afdeling schadeherstel en van het bedrijf. Deze afdeling bestaat in de meeste gevallen uit een deel van de werkplaats waarin de diagnose van de carrosserieschade aan het voertuig wordt gesteld, voertuigen worden gericht en schade aan de carrosserie wordt hersteld.
Typerende beroepshouding	Van de Autoschadehersteller niveau 3 wordt verwacht dat hij aanvoelt in welke (werk)situaties van hem verwacht wordt samen te werken met collega's of waarbij van hem juist een zelfstandige werkhouding wordt verwacht. De Autoschadehersteller niveau 3 dient zich pro-actief op te stellen wanneer het gaat om meedenken en meepraten over verbeteringen in het werkproces en het zo goed als mogelijk voorkomen van fouten en het bijdragen aan een prettige werksfeer in het bedrijf en positief bedrijfsimago. Met betrekking tot zijn eigen handelen, wordt van de Autoschadehersteller niveau 3 verwacht dat hij zijn ervaringen/leermomenten deelt met zijn collega's. Tevens wordt hij in staat geacht tot reflectie op eigen handelen, om zodoende, waar nodig, verbeteringen in zijn eigen functioneren te bereiken. Van de Autoschadehersteller niveau 3 wordt verwacht dat hij het belang inziet van veilig en milieuverantwoord werken met gereedschappen, apparatuur en materialen, dat hij daar ook naar handelt en dat hij zich daar verantwoordelijk voor voelt. De van toepassing zijnde arbo- en milieuwetgeving zijn om die reden voor een belangrijk deel bepalend voor de houding en het gedrag van de Autoschadehersteller niveau 3.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De Autoschadehersteller niveau 3 vervult een zelfstandige functie. Hij werkt individueel of in teamverband aan de werkopdrachten die hij krijgt aangereikt door de direct leidinggevende. Voorafgaande het vaststellen van de werkopdracht kan er een beroep worden gedaan op de Autoschadehersteller niveau 3 met betrekking tot het in beeld brengen van de schade aan de carrosserie en het bepalen van de daarbij toe te passen reparatie- of werkmethode. De Autoschadehersteller niveau 3 is verantwoordelijk voor een deskundige en correcte uitvoering - zowel technisch als veilig- en milieuverantwoord en kwaliteitsbewust - van de aan hem opgedragen werkzaamheden in het traject van het herstellen van schades aan voertuigen. De opdrachten waaraan de Autoschadehersteller niveau 3 werkt zijn divers en kunnen zich afspelen zich af over een langere termijn dan één (deel van) werkdag. Zijn werk kent een belangrijke mate van afbreukrisico. De Autoschadehersteller niveau 3 is in belangrijke mate autonoom en vrij om initiatieven te nemen of keuzes te maken met betrekking tot de organisatie van zijn werkzaamheden die voortkomen uit de werkopdrachten die hij de werkdag/week krijgt aangeboden. Zolang hij maar in lijn blijft met de werkplaatsplanning, opdat klantafspraken nagekomen worden. De Autoschadehersteller niveau 3 is in staat om - binnen grenzen - in te spelen op wisselende/onverwachte omstandigheden die kunnen leiden tot knelpunten. Bij het signaleren van mogelijke knelpunten in het werkproces, zal de Autoschadehersteller niveau 3 regelmatig een afweging moeten maken hoe hij deze knelpunten aanpakt en aan welke werkzaamheden/opdrachten hij prioriteit moet geven om een goede voortgang van het werkproces niet in gevaar te brengen. Deze afwegingen maakt hij regelmatig onder tijdsdruk en altijd met inachtneming van de met de klant/opdrachtgever gemaakte afspraken, de beschikbare capaciteit (in mensen en arbeidsmiddelen), de aanwezigheid van materialen, etc. Samen met zijn collega's in de werkplaats is de Autoschadehersteller niveau 3 verantwoordelijk voor een efficiënt werkproces in de werkplaats, waarbij de werkplaats - waartoe in sommige gevallen tevens de klant/opdrachtgever toegang heeft - tevens een juiste uitstraling (opgeruimd en geordend) heeft. De Autoschadehersteller niveau 3 moet het een uitdaging vinden om door technisch verantwoord te werken, binnen de kaders van de werkopdracht, een optimaal resultaat te behalen. Daarbij legt de Autoschadehersteller niveau 3 verantwoording af over de voortgang van zijn werkzaamheden wanneer zijn leidinggevende daar om vraagt. De voortgang van zijn

	werkzaamheden is tevens op te maken uit de registratie van zijn gewerkte uren die hij zelf bijhoudt. Wanneer hij knelpunten in de voortgang van de werkzaamheden opmerkt waarbij hij zelf niet of onvoldoende in staat is om te prioriteren, zal hij zijn leidinggevende inschakelen om dit met hem te bespreken. In geval van onderhouds- en/of eventuele reparatiewerkzaamheden aan gereedschappen en apparatuur zal de Autoschadehersteller niveau 3 regelmatig moeten afwegen of hij deze werkzaamheden zelf uitvoert of uitbesteedt aan derden. Of dat bepaalde arbeidsmiddelen moeten worden afgevoerd danwel moeten worden vervangen.																																			
Complexiteit	De werkzaamheden van de Autoschadehersteller niveau 3 bestaan voornamelijk uit technische werkzaamheden die hij zowel uitvoert volgens standaardroutine als volgens een voor de opdracht specifiek vereiste aanpak of een combinatie van beiden. De complexiteit van deze werkzaamheden komt tot uitdrukking in de objecten waaraan hij werkt, de omvang van de werkzaamheden, de toegepaste materialen in de carrosserie, het soort verbindingen dat toegepast worden, etc. Daarbij staat de Autoschadehersteller niveau 3 voor de opgave om de juiste balans te vinden tussen de toe te passen bewerkingsmethode en de kwaliteit van het door de klant/opdrachtgever gewenste eindresultaat. Aandachtspunten bij het bepalen van deze balans zijn: de beschikbare tijd die voor de opdracht en de bewerkingsmethode staat, de kosten die met de bewerkingsmethode verband houden en het voor het bedrijf uiteindelijk te behalen positieve (financiële) resultaat. De Autoschadehersteller niveau 3 is hierbij in staat om, op basis van relevante informatie, een inschatting te kunnen maken van de aan de werkopdracht te besteden tijd en materialen Een onjuiste afweging in het vinden van een balans tussen werkmethode en eindresultaat, kan gevolgen hebben voor de klanttevredenheid, het bedrijfsimago en voortgang van de werkprocessen binnen het bedrijf of de afdeling. De uitvoering van zijn werkzaamheden doen naast de algemene basiskennis en -vaardigheden tevens een beroep op de specialistische kennis en vaardigheden v an de Autoschadehersteller niveau 3. Wanneer het de organisatie binnen zijn eigen opdrachten betreft, wordt tevens een beroep gedaan op de algemene kennis van bedrijfsvoering. Informatiebronnen waarvan hij tijdens het uitvoeren van de zijn opdrachten gebruik wil/moet maken, vindt en selecteert hij uit een diversiteit aan informatiesystemen en met behulp van informatienetwerken. Daarnaast zijn de opdrachten die de Autoschadehersteller niveau 3 krijgt mede afhankelijk van zijn (werk)ervaring (vakvolwassenheid) en van zijn instelling/houding (verantwoordelijkheidsgevoel, durf, enthousiasme). Wanneer bepaalde werkzaamheden niet nauwkeurig en/of niet met voldoende concentratie worden uitgevoerd, is de kans op fouten tijdens de uitvoering en/of in het vervolgtraject reëel.																																			
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																			
Branche vereisten	Nee																																			
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table><tr><td></td><td>Luisteren</td><td>Lezen</td><td>Gesprekken voeren</td><td>Spreeken</td><td>Schrijven</td></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B2</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table>							Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven	C2						C1						B2	x	x				B1	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven																															
C2																																				
C1																																				
B2	x	x																																		
B1	x	x	x	x	x																															

		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven
	A2	x	x	x	x	x
	A1	x	x	x	x	x
Rekenen en wiskunde						
		Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	
	Z2					
	Z1					
	Y2					
	Y1	x		x		
	X2	x	x	x		
	X1	x	x	x	x	



### 4.3 Autoschadetechnicus niveau 3

#### Algemene informatie

Context van de uitstroom	De Autoschadetechnicus niveau 3 verricht zijn werkzaamheden op de afdelingen schadeherstel en (de)montage van het bedrijf. Deze afdeling en bestaan in de meeste gevallen uit een deel van de werkplaats waarin de diagnose van de schade aan het voertuig wordt gesteld, voertuig systemen worden ge(de)monteerd, hersteld, gereset en ingeregeld.
Typerende beroepshouding	Van de Autoschadetechnicus niveau 3 wordt verwacht dat hij aanvoelt in welke (werk)situaties van hem verwacht wordt samen te werken met collega's of waarbij van hem juist een zelfstandige werkhouding wordt verwacht. De Autoschadetechnicus niveau 3 dient zich pro-actief op te stellen wanneer het gaat om meedenken en meepraten over verbeteringen in het werkproces en het zo goed als mogelijk voorkomen van fouten en het bijdragen aan een prettige werksfeer in het bedrijf en positief bedrijfsimago. Met betrekking tot zijn eigen handelen, wordt van de Autoschadetechnicus niveau 3 verwacht dat hij zijn ervaringen/leermomenten deelt met zijn collega's. Tevens wordt hij in staat geacht tot reflectie op eigen handelen, om zodoende, waar nodig, verbeteringen in zijn eigen functioneren te bereiken. Van de Autoschadetechnicus niveau 3 wordt verwacht dat hij het belang inziet van veilig en milieuverantwoord werken met gereedschappen, apparatuur en materialen, dat hij daar ook naar handelt en dat hij zich daar verantwoordelijk voor voelt. De van toepassing zijnde arbo- en milieuwetgeving zijn voor een belangrijk deel bepalend voor de houding en het gedrag van de Autoschadetechnicus niveau 3.
Niveau van de beroepsuitoefening	Niveau 3
Rol en verantwoordelijkheden	De Autoschadetechnicus niveau 3 vervult een zelfstandige functie. Hij werkt individueel of in teamverband aan de werkopdrachten die hij krijgt aangereikt door de direct leidinggevende. Voorafgaande het vaststellen van de werkopdracht en/of schadecalculatie wordt de Autoschadetechnicus niveau 3 ingeschakeld met betrekking tot het stellen van de diagnose. Zeker wanneer er mogelijke schade aan complexe voertuigsystemen is en het bepalen van de daarbij toe te passen reparatie- of werkmethode. De Autoschadetechnicus niveau 3 is verantwoordelijk voor een deskundige en correcte uitvoering - zowel vaktechnisch als veilig- en milieuverantwoord en kwaliteitsbewust - van de aan hem opgedragen taken in het traject van het herstellen van voertuigsystemen. De opdrachten waaraan een Autoschadetechnicus niveau 3 werkt zijn divers en kunnen zich afspelen over een langere termijn dan één (deel van) werkdag. Zijn werk kent een belangrijke mate van afbreukrisico. De Autoschadetechnicus niveau 3 is in belangrijke mate autonoom en vrij om initiatieven te nemen of keuzes te maken met betrekking tot de organisatie van zijn werkzaamheden die voortkomen uit de werkopdrachten die hij de werkdag/week krijgt aangeboden. Zolang hij maar in lijn blijft met de werkplaatsplanning, opdat klantafspraken nagekomen worden. De Autoschadetechnicus niveau 3 is in staat om binnen grenzen - in te spelen op wisselende/onverwachte omstandigheden die kunnen leiden tot knelpunten. Bij het signaleren van mogelijke knelpunten in het werkproces, zal de Autoschadetechnicus niveau 3 regelmatig een afweging moeten maken hoe hij deze knelpunten aanpakt en aan welke werkzaamheden/opdrachten hij prioriteit moet geven om een goede voortgang van het werkproces niet in gevaar te brengen. Deze afwegingen maakt hij regelmatig onder tijdsdruk en altijd met inachtneming van de met de klant/opdrachtgever gemaakte afspraken, de beschikbare capaciteit (in mensen en arbeidsmiddelen), de aanwezigheid van materialen, etc. Samen met zijn collega's van zijn eigen afdeling en die van andere afdelingen is de Autoschadetechnicus niveau 3 verantwoordelijk voor een efficiënt werkproces in de werkplaats, waarbij de werkplaats -waartoe in sommige gevallen tevens de klant/opdrachtgever toegang heeft- tevens een juiste uitstraling (opgeruimd en geordend) heeft. De Autoschadetechnicus niveau 3 moet het een uitdaging vinden om door technisch

	verantwoord te werken, binnen de kaders van de werkopdracht, een optimaal resultaat te behalen. Daarbij legt de Autoschadetechnicus niveau 3 verantwoording af over de voortgang van zijn werkzaamheden aan zijn leidinggevende. Dit doet hij onder andere door het bijhouden/registreren van de gewerkte uren en door regelmatig het resultaat van zijn werkzaamheden met zijn leidinggevende te bespreken. Eventuele knelpunten tijdens zijn werkzaamheden die gevolgen hebben voor reparatie en/of calculatie geeft hij tijdig door aan zijn leidinggevende.																																				
Complexiteit	<p>De werkzaamheden van de Autoschadetechnicus niveau 3 bestaan voornamelijk uit technische werkzaamheden die hij zowel uitvoert volgens standaardroutine als volgens een voor de opdracht specifiek vereiste aanpak of een combinatie van beiden. De complexiteit van deze werkzaamheden komt tot uitdrukking in de objecten waaraan hij werkt, de omvang van de werkzaamheden, het type voertuigstelsel, etc. Daarbij staat de Autoschadetechnicus niveau 3 voor de opgave om de juiste balans te vinden tussen de toe te passen bewerkingsmethode en de kwaliteit van het door de klant/opdrachtgever gewenste eindresultaat. Aandachtspunten bij het bepalen van deze balans zijn: de beschikbare tijd die voor de opdracht en de bewerkingsmethode staat, de kosten die met de bewerkingsmethode verband houden en het voor het bedrijf uiteindelijk te behalen positieve (financiële) resultaat. De Autoschadetechnicus niveau 3 is hierbij in staat om, op basis van relevante informatie, een inschatting te kunnen maken van de aan de werkopdracht te besteden tijd en materialen. Een onjuiste afweging in het vinden van een balans tussen werkmethode en eindresultaat, kan gevolgen hebben voor de klanttevredenheid, het bedrijfsimago en voortgang van de werkprocessen binnen het bedrijf of de afdeling. De uitvoering van zijn werkzaamheden doen naast de algemene basiskennis en -vaardigheden tevens een beroep op de specialistische kennis en vaardigheden van de Autoschadetechnicus niveau 3. Wanneer het de organisatie binnen zijn eigen opdrachten betreft, wordt tevens een beroep gedaan op de algemene kennis van bedrijfsvoering. Informatiebronnen waarvan hij tijdens het uitvoeren van de zijn opdrachten gebruik wil/moet maken, vindt en selecteert hij uit een diversiteit aan informatiesystemen en met behulp van informatienetwerken. Daarnaast zijn de opdrachten die de Autoschadetechnicus niveau 3 krijgt mede afhankelijk van zijn (werk)ervaring (vakvolwassenheid) en van zijn instelling/houding (verantwoordelijkheidsgevoel, durf, enthousiasme). Als bepaalde werkzaamheden (bijvoorbeeld het (de)monteren van voertuigsystemen) niet nauwkeurig en/of niet met voldoende concentratie worden uitgevoerd, is de kans op fouten tijdens de uitvoering en/of in het vervolgtraject reëel.</p>																																				
Wettelijke beroepsvereisten	Nee																																				
Branche vereisten	Nee																																				
Nederlands en (moderne) vreemde talen, rekenen en wiskunde	<p>Standaard is in onderstaande matrix uitgewerkt wat voor de startende beroepsbeoefenaar de eisen zijn voor de beheersing van het Nederlands.</p> <p>De (moderne) vreemde taal of talen zijn voor zover relevant voor de beroepsuitoefening uitgewerkt.</p> <p>De eisen voor rekenen en wiskunde zijn, voor zover relevant voor de beroepsuitoefening, uitgewerkt.</p> <p>Nederlands</p> <table><tr><td></td><td>Luisteren</td><td>Lezen</td><td>Gesprekken voeren</td><td>Spreeken</td><td>Schrijven</td></tr><tr><td>C2</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B2</td><td>x</td><td>x</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B1</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr><tr><td>A2</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td><td>x</td></tr></table>		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven	C2						C1						B2	x	x				B1	x	x	x	x	x	A2	x	x	x	x	x
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven																																
C2																																					
C1																																					
B2	x	x																																			
B1	x	x	x	x	x																																
A2	x	x	x	x	x																																

		Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spoken	Schrijven
	A1	x	x	x	x	x
Rekenen en wiskunde						
		Getallen	Ruimte en vorm	Gegevens verwerking	Verbanden	
	Z2					
	Z1					
	Y2					
	Y1	x		x		
	X2	x	x	x		
	X1	x	x	x	x	

## 5. Beschrijving van de kerntaken

In dit hoofdstuk zijn de verschillende kerntaken in dit kwalificatiedossier beschreven.

### 5.1 Kerntaak 1: Herstelt carrosserieschade

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade	Werkprocessen bij kerntaak 1	
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De Autoschadehersteller stelt de reparatiemethode vast door, door middel van visuele waarneming of meten, te onderzoeken met wat voor carrosserieconstructie hij te maken heeft en in welke staat deze constructie verkeert. Op basis van deze gegevens bepaalt hij welke reparatiemaatregelen vereist zijn om de carrosserieconstructie van het voertuig terug in de oorspronkelijke staat te brengen. Hij komt tot een conclusie, formuleert een advies aangaande de reparatiemethode en koppelt dit advies terug naar zijn leidinggevende. De Autoschadehersteller ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en leest deze. Aan de hand van deze gegevens bepaalt hij de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden. Daarbij stelt hij vast welke prioriteiten verbonden moeten worden aan de verschillende werkzaamheden in relatie tot de opdracht en in relatie tot overige werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren. Hij bewaakt de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te controleren. In geval van onduidelijkheden of in geval van behoefte aan ondersteuning bij het bepalen van de uitvoering van de opdrachten, het stellen van prioriteiten voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, overlegt de Autoschadehersteller met de leidinggevende. Voordat de Autoschadehersteller aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek. Daarbij maakt hij de werkplek vrij voor het voertuig waaraan hij gaat werken en verzamelt hij de benodigde gereedschappen en materialen die hij nodig heeft om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren. Hij dekt de niet te behandelen delen van het voertuig en/of het interieur af ter voorkoming van beschadiging of vervuiling gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast demonteert hij eenvoudig los te nemen onderdelen wanneer dat de bereikbaarheid van bepaalde plaatsen op het voertuig ten goede komt. De Autoschadehersteller herstelt de maatvoering van de beschadigde structureel dragende carrosseriedelen van het voertuig. Daartoe brengt hij door middel van richten en met behulp van de meetresultaten die hij heeft verkregen uit zijn eerdere onderzoek naar de staat van de carrosserieconstructie, de structureel dragende carrosseriedelen terug in de originele maatvoering. Hij past hierbij diverse richttechnieken toe en maakt gebruik van de specifiek voor het richten bedoelde gereedschappen en apparatuur. De Autoschadehersteller herstelt beschadigde carrosseriedelen. De Autoschadehersteller past hierbij diverse scheidende en/of verbindende technieken toe, rekening houdend met de eigenschappen van de materialen. Hij deukt beschadigde carrosseriedelen met behulp van diverse uitdeuktechnieken uit. Vervolgens maakt hij de ondergrond stof- en vetvrij en brengt hij op de herstelde delen een eerste plamuurlaag aan. Deze plamuurlaag schuurt hij strak. Op de herstelde carrosseriedelen brengt hij kitten en beschermingsmaterialen aan. Hij brengt deze zodanig aan dat deze een overeenkomstige structuur met de originele kitten en beschermingsmaterialen vertonen. De Autoschadehersteller ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste arbeidsmiddelen op beschadigingen,</p>	1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6	Reparatiemethode bepalen Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken. Vorbereiden werkzaamheden. Richten van carrosseriedelen. Herstellen van carrosseriedelen. Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden

vervuiling en werking. Hij reinigt (eventueel met behulp van hiervoor bestemde reinigingsapparatuur) de toegepaste gereedschappen en apparatuur. Z onodig zal hij in overleg met zijn leidinggevende beschadigde arbeidsmiddelen repareren en/of vervangen. Toelichting: De Autoschadehersteller voert zijn werkzaamheden uit volgens de kwaliteits- en garantie-eisen van het bedrijf en met inachtneming van de op dat moment relevante (wettelijke) reparatie- en constructierichtlijnen/voorschriften. Dit, om negatieve consequenties met betrekking tot aansprakelijkheid, garantie en veiligheid te voorkomen. De Autoschadehersteller voert zijn werkzaamheden uit binnen de daarvoor gecalculeerde tijd. Afhankelijk van zijn ervaring zal de Autoschadehersteller in wisselende mate een beroep op zijn begeleider of leidinggevende doen in geval van onduidelijkheden of in geval van behoefte aan ondersteuning bij het bepalen en bewaken van de uitvoering van de opdrachten, of het stellen van prioriteiten voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De Autoschadehersteller werkt tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden volgens de op dat moment relevante arbo- en milieuvoorschriften, zoals; het veilig gebruik van arbeidsmiddelen, het toepassen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en het op veilige en milieuverantwoorde wijze omgaan met grond- en afvalstoffen. Onder carrosserieconstructie wordt verstaan: het geheel aan samengestelde carrosseriedelen. Onder carrosseriedelen verstaan we o.a.: de structureel dragende carrosseriedelen en de losse (niet-dragende) carrosserie-, interieurdelen en exterieurdelen. Onder diverse scheiding- en verbindingstechnieken wordt verstaan: het mechanisch, thermisch en chemisch verbinden zoals; lijmen, lassen, hardsolderen, weerstandlassen, (pons)klinken, schroeven, bouten, enz. van voertuigdelen, die ook van toepassing zijn op voertuigen die bestaan uit multimaterialenmix (hybride) carrosserieconstructies. Het (strak)schuren van de aangebrachte plamuurlaag na herstel van de carrosseriedelen, wordt uitgevoerd tot de schuur korrelgrote zoals beschreven volgens de in het bedrijf toegepaste schadecalculatiemethode. In de regel is dat korrelgrote P80. Onder uitdeuktechnieken wordt verstaan: krimpen, stuiken, rekken, trekken (pullen), etc. Onherstelbaar en niet meer te gebruiken componenten van voertuigdelen worden op de voorgeschreven wijze afgevoerd. De Autoschadehersteller is bekend met de tijdens de uit te voeren werkzaamheden relevante arbo- en milieuvoorschriften, zoals onder andere het veilige gebruik van arbeidsmiddelen, het toepassen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en het op veilige en milieuverantwoorde wijze omgaan met grond- en afvalstoffen, en neemt deze in acht.

## 5.2 Kerntaak 2: Herstelt voertuigsystemen

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen	Werkprocessen bij kerntaak 2														
<p>Beschrijving kerntaak:</p> <p>De Autoschadeherteltechnicus stelt naar aanleiding van de klantopdracht de schade aan de voertuigsystemen of delen daarvan (componenten) vast door deze door te meten met behulp van diagnoseapparatuur. Hij legt de diagnosegegevens vast in een diagnoserapport. Op basis van deze gegevens bepaalt hij welke reparatiewerkzaamheden vereist zijn om de voertuigsystemen in goede staat te brengen of te behouden. Hij komt tot een conclusie, formuleert een advies aangaande de gestelde diagnose en koppelt dit advies terug naar zijn leidinggevende. De Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadeherteltechnicus ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en leest deze. Aan de hand van de werkopdracht(en) bepaalt hij de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden. Daarbij stelt hij vast welke prioriteiten verbonden moeten worden aan de verschillende werkzaamheden in relatie tot de opdracht en in relatie tot overige werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren. Hij bewaakt de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te controleren. In geval van onduidelijkheden of in geval van behoefte aan ondersteuning bij het bepalen van de uitvoering van de opdrachten, het stellen van prioriteiten voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, overlegt de Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadeherteltechnicus met de leidinggevende. Voordat de Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadeherteltechnicus aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek en verzamelt hij de benodigde reparatierichtlijnen/voorschriften en fabrieksinformatie, gereedschappen, materialen en apparatuur die hij nodig heeft om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren. De Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadeherteltechnicus demonteert voertuigsystemen of delen daarvan (componenten) volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd. Dit onder toepassing van diverse scheidende bewerkingen. Verwijderde delen worden zorgvuldig opgeslagen. Na het doorlopen van de noodzakelijke stappen in het herstelproces monteert de Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadeherteltechnicus de gerepareerde, verwijderde en/of nieuwe delen, met behulp van diverse verbindingstechnieken weer op of in het voertuig. De Autoschadeherteltechnicus verricht, met behulp van meet-/uitlijnapparatuur, metingen aan voertuigsystemen en verhelpt geconstateerde storingen door componenten (of het complete systeem) volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd, te repareren of te vervangen en door de voertuigsystemen uit te lijnen en/of af te stellen. De Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadeherteltechnicus regelt na het herstel of montage, de voertuigsystemen met behulp van diagnostische apparatuur in en reset eventuele systeemstoringen volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd. De Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadeherteltechnicus ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste arbeidsmiddelen op beschadigingen, vervuiling en werking. Hij reinigt de toegepaste gereedschappen en apparatuur. Z onodig zal de Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadeherteltechnicus in overleg met zijn leidinggevende beschadigde arbeidsmiddelen repareren en/of vervangen. Toelichting: Op basis van de diagnoserapportage die de Autoschadeherteltechnicus heeft opgesteld wordt de schadecalculatie opgesteld. Vervolgens kan worden bepaald of</p>	<table border="1"> <tr> <td>2.1</td><td>Diagnose stellen aan voertuigsystemen.</td></tr> <tr> <td>2.2</td><td>Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.</td></tr> <tr> <td>2.3</td><td>Vorbereiden werkzaamheden.</td></tr> <tr> <td>2.4</td><td>(De)monteren van voertuigsystemen.</td></tr> <tr> <td>2.5</td><td>Herstellen van voertuigsystemen.</td></tr> <tr> <td>2.6</td><td>Inregelen en resetten van voertuigsystemen.</td></tr> <tr> <td>2.7</td><td>Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.</td></tr> </table>	2.1	Diagnose stellen aan voertuigsystemen.	2.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.	2.3	Vorbereiden werkzaamheden.	2.4	(De)monteren van voertuigsystemen.	2.5	Herstellen van voertuigsystemen.	2.6	Inregelen en resetten van voertuigsystemen.	2.7	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.
2.1	Diagnose stellen aan voertuigsystemen.														
2.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.														
2.3	Vorbereiden werkzaamheden.														
2.4	(De)monteren van voertuigsystemen.														
2.5	Herstellen van voertuigsystemen.														
2.6	Inregelen en resetten van voertuigsystemen.														
2.7	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.														



















































bepaalde werkzaamheden door derden (specialisten) moet worden uitgevoerd. Afhankelijk van zijn ervaring zal de Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadetechnicus in wisselende mate een beroep op zijn begeleider of leidinggevende doen in geval van onduidelijkheden of in geval van behoefte aan ondersteuning bij het bepalen en bewaken van de uitvoering van de opdrachten, of het stellen van prioriteiten voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Onder diverse scheiding- en verbindingstechnieken verstaan we o.a. mechanische en chemische verbindingstechnieken zoals; lijmen, (pons)klinken, schroeven, bouten. Autoschadetechnicus houdt zich niet bezig met de thermische verbindingstechnieken. Onder voertuigsystemen verstaan we o.a. de volgende systemen: comfort-, interieur-, carrosserie-, veiligheid-, aandrijf-, motormanagement-, wielophanging-, brandstof-, uitlaat-, koel-, verlichting-, rem- en besturingssystemen. Voor het afvullen van comfortsystemen (auto-airco's) gelden wettelijke beroepsvereisten welke niet standaard deel uitmaken van de beroepsbeoefening op kwalificatieniveau. De Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadetechnicus zal in dat geval over een persoonsgebonden STEK-certificaat moeten beschikken. Onder de verzamelde reparatierichtlijnen/voorschriften en fabrieksinformatie in de voorbereiding van de werkzaamheden wordt o.a. verstaan: reparatietips, elektrische schema's, constructie-eisen, coderingen, aansluitnummers, etc. De werkzaamheden aan de carrosseriedelen dienen uitgevoerd te worden volgens de kwaliteits- en garantie-eisen van het bedrijf met inachtneming van de reparatievoorschriften en volgens de eventuele constructie-eisen en voorschriften van de fabrikant. Dit om negatieve consequenties met betrekking tot aansprakelijkheid, garantie en veiligheid te voorkomen. Na het herstellen van de voertuigsystemen, maakt de Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadetechnicus het object klaar voor de volgende schakel in het bedrijfsproces. Onherstelbaar en niet meer te gebruiken componenten worden op de voorgeschreven wijze afgevoerd. De Autoschadehersteller (niveau 2) / Autoschadetechnicus is bekend met de tijdens de uit te voeren werkzaamheden relevante arbo- en milieuvoorschriften, zoals onder andere het veilige gebruik van arbeidsmiddelen, het toepassen van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen, het op veilige en milieuverantwoorde wijze omgaan met grond- en afvalstoffen, en neemt deze in acht.









































## 6. Totaal overzicht proces-competentie-matrices










In de proces-competentie-matrix wordt aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen van een kerntaak. Dit wordt per uitstroom aangegeven middels donker oranje blokjes. Indien de blokjes in de matrix licht grijs zijn gekleurd, zijn deze niet van toepassing op de desbetreffende uitstroom.

## 6.1 Proces-competentie-matrix Kerntaak 1: Herstelt carrosserieschade

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		Competenties																									
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	
		Beïnvloeden en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen	
Werkprocessen																											
1.1	Reparatiemethode bepalen					 					 	 	 	 													
1.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.					 						 	 					 			 	 					
1.3	Vorbereiden werkzaamheden.											 	 														
1.4	Richten van carrosseriedelen.											 	 							 	 						
1.5	Herstellen van carrosseriedelen.											 	 							 	 						
1.6	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden					 						 	 								 						

## 6.2 Proces-competentie-matrix Kerntaak 2: Herstelt voertuigsystemen

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Diagnose stellen aan voertuigsystemen.					 				 	 	 	 													
2.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.					 					 							 		 						
2.3	Vorbereiden werkzaamheden.										 	 														
2.4	(De)monteren van voertuigsystemen.										 	 							 	 						
2.5	Herstellen van voertuigsystemen.										 	 							 	 						

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		Competenties																													
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y					
		Beoordelen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen					
Werkprocessen																															
2.6	Inregelen en resetten van voertuigsystemen.																														
2.7	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.																														

## **Deel C: Uitwerking van de kwalificaties**

### **1. Inleiding**

Deel C is vastgesteld door het bestuur van het kenniscentrum, op advies van de paritaire commissie beroepsonderwijs en bedrijfsleven. Het (beroeps)onderwijs en bedrijfsleven hebben in gezamenlijkheid besloten dat de nadere uitwerking van deel C het onderwijs een goede basis biedt om een beroepsopleiding op te bouwen.

In dit deel van het kwalificatiedossier wordt de informatie uit deel B gespecificeerd, voor elke uitstroom. In de proces-competentie-matrices wordt specifiek per uitstroom aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de onderscheiden werkprocessen. In de detaillering van de matrices wordt verantwoord waarom en hoe deze competenties van toepassing zijn.

### **2. Uitstromen**

#### **Detaillering proces-competentie-matrices**

In de detaillering van de matrices wordt duidelijk dat een bepaalde competentie van toepassing is, en wordt beschreven hoe die competenties worden aangewend ten behoeve van het resultaat van het werkproces. Per competentie kunnen meerdere componenten van toepassing zijn. Waar van toepassing, zijn kennis en vaardigheden vermeld welke nodig zijn voor competent gedrag, eventueel aangevuld met referenties (naar concrete geldende normen).

## 2.1 Autoschadehersteller niveau 2

### Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

#### Proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Reparatiemethode bepalen																									
1.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.				X												X			X						
1.3	Voorbereiden werkzaamheden.										X	X														
1.4	Richten van carrosseriedelen.																									
1.5	Herstellen van carrosseriedelen.										X	X							X	X						
1.6	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden				X						X	X								X						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix. middel van een kruisje in de matrix.



## Detaillering proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade			
1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.			
Omschrijving	De Autoschadehersteller niveau 2 ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en bepaalt aan de hand van de werkopdracht, samen met zijn leidinggevende, wat de opdracht inhoudt en wat de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden is. In samenspraak met zijn leidinggevende stelt hij hierbij prioriteiten aan de werkzaamheden en werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren. In samenspraak met zijn leidinggevende bewaakt hij gedurende de uitvoering van zijn werkzaamheden de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te (laten) controleren.		
Gewenst resultaat	Een efficiënte uitvoering van de werkzaamheden in overeenstemming met de werkopdracht en de planning in het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instructies opvolgen</li></ul>	Volgt de werkopdracht evenals de mondelinge aanwijzingen van de leidinggevende en toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen, opdat hij de werkzaamheden efficiënt uitvoert.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Begrijpt de planning</li><li>• Begrijpt de vaktermen in een gesprek</li><li>• Begrijpt teksten (voorschriften, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden</li><li>• Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt</li><li>• Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt, wanneer hierbij langzaam en duidelijk wordt gesproken en wanneer het gaat om voor hem vertrouwde materie</li><li>• Kan een werkopdracht lezen</li><li>• Kan eenvoudige aantekeningen maken over zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</li><li>• Kan eenvoudige, directe vragen formuleren die betrekking hebben op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</li><li>• Kan in eenvoudige bewoordingen overleg voeren over voor hem</li></ul>
------------------------------------	--	---	---

**Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade****1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.**

			<ul style="list-style-type: none"><li>• bekende, alledaagse werkzaamheden</li><li>• Kennis van uitvoering van de aan de opdracht verbonden werkzaamheden</li></ul>
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tijd indelen</li><li>• Voortgang bewaken</li></ul>	Schat de tijd die hij denkt nodig te hebben om werkzaamheden uit te voeren reëel in en zet deze vooraf en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden, samen met zijn leidinggevende, af tegen de gecalculeerde werkuren in de werkopdracht, opdat de uitvoering van zijn opdracht niet vastloopt in de werkplaatsplanning.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li></ul>	Bespreekt de werkopdracht voor aanvang en in geval van onduidelijkheden tijdens de uitvoering met zijn leidinggevende en stemt met zijn leidinggevende af welke werkzaamheden prioriteit hebben, opdat hij precies weet wat de opdracht inhoudt, hoe deze moet uitvoeren en hoe hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

**Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade****1.3 werkproces: Voorbereiden werkzaamheden.**

<b>Omschrijving</b>	Voordat de Autoschadehersteller niveau 2 aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek. Daarbij maakt hij de werkplek vrij voor het voertuig waaraan hij gaat werken en verzamelt hij de benodigde gereedschappen en materialen die hij nodig heeft om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren. Hij dekt de niet te behandelen delen van het voertuig en/of het interieur af ter voorkoming van beschadiging of vervuiling gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast demonteert hij eenvoudig los te nemen onderdelen wanneer dat de bereikbaarheid van bepaalde plaatsen op het voertuig ten goede komt.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Een geordende werkplek waarin gereedschappen en materialen voldoende voorhanden zijn waardoor werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.</li><li>- Het object is gereed voor het herstellen van de carrosserie.</li><li>- Het voertuig waaraan gewerkt wordt is beschermd tegen beschadiging en vervuiling veroorzaakt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.</li></ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	<p>Kiest en verzamelt de benodigde gereedschappen en materialen, waarbij hij rekening houdt met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen en materialen van zijn keuze, en richt de werkplek in , opdat hij in staat is zijn werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen uit te kunnen voeren.</p> <p>Daarbij zorgt hij ervoor dat het voertuig waaraan gewerkt wordt afdoende afgedekt en beschermd wordt, opdat het voertuig schoon en onbeschadigd aan de klant kan worden afgeleverd.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eenvoudige demontagevaardigheden</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li></ul>	Demonteert, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onder)delen van het voertuig en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat de beschadigde carrosseriedelen van het object goed bereikbaar zijn en in vlot tempo en accuraat behandeld kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	<p>De Autoschadehersteller niveau 2 herstelt beschadigde carrosseriedelen. De Autoschadehersteller niveau 2 past hierbij diverse scheidende en/of verbindende technieken toe, rekening houdend met de eigenschappen van de materialen. Hij deukt beschadigde carrosseriedelen met behulp van diverse uitdeuktechnieken (krimpen, stuiken, rekken, trekken (pullen), etc.) uit. Vervolgens maakt hij de ondergrond stof- en vetvrij en brengt hij op de herstellende delen een eerste plamuurlaag aan. Deze plamuurlaag schuurt hij strak tot korrelgrootte P80. Op de herstellende carrosseriedelen brengt hij katten en beschermingsmaterialen aan. Hij brengt deze zodanig aan dat deze een overeenkomstige structuur met de originele katten en beschermingsmaterialen vertonen.</p>		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De carrosseriedelen zijn zodanig hersteld dat deze dezelfde fysieke en mechanische eigenschappen bezitten als de oorspronkelijke carrosseriedelen.</li> <li>- De carrosseriedelen zijn hersteld volgens de kwaliteits- en garantie-eisen van het bedrijf en volgens de relevante (wettelijke) reparatie- en constructierichtlijnen/voorschriften.</li> <li>- Geplamuurde delen zijn strak en gereed voor verdere (voor)bewerking.</li> <li>- De katten en beschermingsmaterialen bieden een optimale bescherming aan de ondergrond.</li> <li>- De katten en beschermingsmaterialen vertonen een overeenkomstige structuur met de oorspronkelijke katten en beschermingsmaterialen.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.

<p>Instructies en procedures opvolgen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en de werkwijze/volgorde en de constructierichtlijnen/voorschriften die hij met zijn leidinggevende heeft besproken, opdat de beschadigde carrosseriedelen op correcte en efficiënte wijze hersteld worden en de oorspronkelijke fysieke en mechanische eigenschappen bezitten.</p> <p>Daarbij voert hij het herstellen van de carrosseriedelen uit volgens constructie- en veiligheidsvoorschriften, opdat het resultaat van zijn werkzaamheden voldoet aan de wettelijke voorschriften en hij op veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrijpt teksten (verwerkingsvoorschriften, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden</li> <li>• Begrijpt teksten (voorschriften, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden</li> <li>• Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen</li> <li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig- en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen en gereedschappen</li> <li>• Kent de stappen in het traject van reinigen tot plamuren en schuren</li> <li>• Kent de voorschriften omtrent het technisch en milieuverantwoord</li> </ul>
---	--	---	---

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.

			<p>omgaan met (afval)stoffen</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingsseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse applicatiemethoden en gereedschappen voor kitten en beschermingsmiddelen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse plamuur- en schuurgereedschappen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse reinigings/ontvettingsmiddelen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse scheidings- en verbindingsgereedschappen en -apparatuur</li><li>• Verbindingstechnieken</li></ul>
--	--	--	--

**Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade****1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.**

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Systematisch werken</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	Werkt zorgvuldig en kwaliteitsbewust en in een vlot tempo, opdat de carrosseriedelen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, hersteld worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li></ul>	<p>Maakt gebruik van de voor het scheiden/verbinden, uitdeuken, reinigen/ontvetten, plamuren en schuren van carrosseriedelen en het aanbrengen van kitten en beschermingsmaterialen bedoelde gereedschappen en materialen, opdat het herstellen van carrosseriedelen verantwoord en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.</p> <p>Daarbij gaat hij zo efficiënt mogelijk om met te gebruiken materialen en gebruikt daarvan niet onnodig veel, opdat verspilling van materiaal en het onnodig ontstaan van milieubelastende (afval)stoffen zo veel mogelijk wordt voorkomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li></ul>	Voert het scheiden/verbinden, uitdeuken, reinigen/ontvetten, plamuren en schuren van carrosseriedelen en het aanbrengen van kitten en beschermingsmaterialen, in vlot tempo, bedreven en zorgvuldig uit, maakt gebruik van diverse technieken en toont een goede oog-handcoördinatie, opdat de carrosseriedelen na herstel weer de oorspronkelijke fysieke en mechanische eigenschappen bezitten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>



<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 2 ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste gereedschappen en apparatuur op beschadigingen, vervuiling en werking. Hij reinigt (eventueel met behulp van hiervoor bestemde reinigingsapparatuur) de toegepaste gereedschappen en apparatuur. Wanneer gereedschappen of apparatuur niet naar behoren functioneren, overlegt hij met zijn leidinggevende of hij de beschadigde gereedschappen en apparatuur moet repareren en/of vervangen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De gereedschappen en apparatuur zijn schoon en werken naar behoren en kunnen daardoor veilig, verantwoord en efficiënt ingezet worden tijdens de uitvoering van volgende opdrachten.</li> <li>- De werkplek is schoon en opgeruimd.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li></ul>	Werkt volgens gebruiks- en veiligheidsvoorschrift met gereedschappen, (reinigings)apparatuur en materialen, opdat de milieubelastende effecten van afvalstoffen zoveel mogelijk worden voorkomen en hij op zorgvuldige en veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen</li><li>• Kan in eenvoudige bewoordingen overleg voeren over voor hem bekende, alledaagse werkzaamheden</li><li>• Kan in het kort en in eenvoudige bewoordingen zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden beschrijven of toelichten</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch veilig- en milieuverantwoord uitvoeren van de werkzaamheden</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen m.b.t. het uitvoeren van onderhoudsreparatiewerkzaamheden</li></ul>
------------------------------------	---	--	---

**Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade****1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden**

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	<p>Onderhoudt de gebruikte gereedschappen en apparatuur en zijn werkplek en ruimt deze netjes en veilig op, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p> <p>Daarbij stemt hij de benodigde gereedschappen, (reinigings)apparatuur en materialen af op de te plegen onderhoudswerkzaamheden, opdat deze op effectieve en verantwoorde wijze kunnen worden ingezet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li></ul>	<p>Overlegt met zijn leidinggevende af of onderdelen van gereedschappen of apparatuur wel of niet moeten worden gerepareerd of vervangen, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li></ul>	<p>Herstelt of vervangt, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onderdelen van) arbeidsmiddelen en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat het onderhoud vlot en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### Proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Diagnose stellen aan voertuigsystemen.																									
2.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.				X												X			X						
2.3	Voorbereiden werkzaamheden.										X	X														
2.4	(De)monteren van voertuigsystemen.										X	X							X	X						
2.5	Herstellen van voertuigsystemen.																									
2.6	Inregelen en resetten van voertuigsystemen.										X	X							X	X						
2.7	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.				X						X	X								X						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## Detaillering proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 2

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen			
2.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.			
Omschrijving	De Autoschadehersteller niveau 2 ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en bepaalt aan de hand van de werkopdracht, samen met zijn leidinggevende, wat de opdracht inhoudt en wat de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden is. In samenspraak met zijn leidinggevende stelt hij hierbij prioriteiten aan de werkzaamheden en werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren. In samenspraak met zijn leidinggevende bewaakt hij gedurende de uitvoering van zijn werkzaamheden de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te (laten) controleren.		
Gewenst resultaat	Een efficiënte uitvoering van de werkzaamheden in overeenstemming met de werkopdracht en de planning in het bedrijf.		
Competentie	Component(en)	Prestatie-indicator	Vakkennis en vaardigheden

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instructies opvolgen</li></ul>	Volgt de werkopdracht evenals de mondelinge aanwijzingen van de leidinggevende en toont zich bereid adviezen van ervaren collega's op te volgen, opdat hij de werkzaamheden efficiënt uitvoert.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Begrijpt de planning</li><li>• Begrijpt de vaktermen in een gesprek</li><li>• Begrijpt teksten (voorschriften, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden</li><li>• Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt, wanneer hierbij langzaam en duidelijk wordt gesproken en wanneer het gaat om voor hem vertrouwde materie</li><li>• Kan een werkopdracht lezen</li><li>• Kan eenvoudige aantekeningen maken over zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</li><li>• Kan eenvoudige, directe vragen formuleren die betrekking hebben op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</li><li>• Kan in eenvoudige bewoordingen overleg voeren over voor hem bekende, alledaagse werkzaamheden</li><li>• Kennis van uitvoering van de aan de opdracht</li></ul>
------------------------------------	--	---	--

**Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen****2.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.**

			verbonden werkzaamheden
Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tijd indelen</li><li>• Voortgang bewaken</li></ul>	Schat de tijd die hij denkt nodig te hebben om werkzaamheden uit te voeren reëel in en zet deze vooraf en tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden, samen met zijn leidinggevende af, tegen de gecalculeerde werkuren in de werkopdracht, opdat de uitvoering van zijn opdracht niet vastloopt in de werkplaatsplanning.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li></ul>	Bespreekt de werkopdracht voor aanvang en in geval van onduidelijkheden tijdens de uitvoering met zijn leidinggevende en stemt met zijn leidinggevende af welke werkzaamheden prioriteit hebben, opdat hij precies weet wat de opdracht inhoudt, hoe deze moet uitvoeren en hoe hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>



<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.3 werkproces: Voorbereiden werkzaamheden.</b>			
<b>Omschrijving</b>	Voordat de Autoschadehersteller niveau 2 aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek, en op aanwijzing van zijn leidinggevende of een ervaren collega verzamelt hij de benodigde reparatierichtlijnen/voorschriften en fabrieksinformatie, gereedschappen, materialen en apparatuur die hij nodig heeft om voertuigsystemen te (de)monteren en/of in te regelen/resetten.		
<b>Gewenst resultaat</b>	- Een geordende werkplek waarin de benodigde informatiebronnen, gereedschappen, apparatuur en materialen voldoende voorhanden zijn waardoor werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> </ul>	Kiest en verzamelt de benodigde gereedschappen, apparatuur en materialen , waarbij hij rekening houdt met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen, apparatuur en materialen van zijn keuze, en richt de werkplek in, opdat hij in staat is zijn werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen uit te kunnen voeren .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis van voertuigsystemen</li> <li>Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen, apparatuur en materialen</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Zoekt op aanwijzing van zijn leidinggevende of een ervaren collega, in de hem toegewezen bronnen naar richtlijnen/voorschriften en informatie en leest en begrijpt deze, opdat hij de gevonden informatie kan toepassen tijdens het (de)monteren en inregelen/resetten van voertuigsystemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.4 werkproces: (De)monteren van voertuigsystemen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	<p>De Autoschadehersteller niveau 2 demonteert voertuigsystemen of delen daarvan ( componenten ), volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculerde tijd . Dit onder toepassing van diverse scheidende bewerkingen. Onder diverse scheiding- en verbindingstechnieken verstaan we o.a. mechanische en chemische verbindingstechnieken zoals; lijmen, (pons)klinken, schroeven, bouten. Verwijderde delen worden zorgvuldig opgeslagen.</p> <p>Na het doorlopen van de noodzakelijke stappen in het herstelproces monteert de Autoschadehersteller niveau 2 de gerepareerde, verwijderde en/of nieuwe delen, met behulp van diverse verbindingstechnieken weer op of in het voertuig.</p>		
<b>Gewenst resultaat</b>	De voertuigsystemen zijn ge(de)monteerd en zorgvuldig opgeslagen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.4 werkproces: (De)monteren van voertuigsystemen.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instructies opvolgen</li> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en volgens de werkwijze/volgorde die hij met zijn leidinggevende heeft besproken, opdat (de)monteren van de voertuigsystemen op efficiënte wijze en volgens voorschrift uitgevoerd worden.</p> <p>Daarbij werkt hij volgens de richtlijnen en geldende veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het (de)monteren van de voertuigsystemen, opdat hij zijn werkzaamheden volgens wettelijke voorschriften uitvoert en veilig werkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrijpt teksten (voorschriften/richtlijnen, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden</li> <li>• Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen</li> <li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li> <li>• Kennis van voertuigsystemen</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig omgaan met en gereedschappen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse (de)montagegereedschappen en –apparatuur</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li> </ul>
------------------------------------	--	--	---

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.4 werkproces: (De)monteren van voertuigsystemen.

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Systematisch werken</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	(De)monteert voertuigsystemen zorgvuldig en voert daarop zijn (de)montagewerkzaamheden kwaliteitsbewust en in een vlot tempo uit, opdat de beschadigde voertuigsystemen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, hersteld worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li></ul>	Gebruikt voor het (de)monteren van voertuigsystemen, de daarvoor bedoelde gereedschappen en apparatuur, opdat het (de)monteren van voertuigsystemen op effectieve wijze wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Toont technisch inzicht door tijdens het (de)monteren rekening te houden met de aan de voertuigsystemen gekoppelde elektronica , opdat schade aan de elektronica tijdens (de)montage wordt voorkomen.</p> <p>Daarbij (de)monteert hij, gebruik makend van diverse technieken, de voertuigsystemen bedreven en precies en slaat deze vervolgens op verantwoorde wijze op , opdat de delen van de voertuigsystemen niet beschadigen en na herstel zonder problemen snel en accuraat kunnen worden gemonteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.6 werkproces: Inregelen en resetten van voertuigsystemen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 2 regelt na het herstel of montage, de voertuigsystemen met behulp van diagnostische apparatuur in en reset eventuele systeemstoringen volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De voertuigsystemen functioneren naar behoren.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.6 werkproces: Inregelen en resetten van voertuigsystemen.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instructies opvolgen</li><li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	Werkt volgens bedrijfsprocedures en volgens de werkwijze/volgorde die hij met zijn leidinggevende heeft besproken, aan het inregelen en resetten van voertuigsystemen, opdat het inregelen en resetten van de voertuigsystemen volgens voorschrift en op efficiënte wijze uitgevoerd worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Begrijpt teksten (voorschriften/richtlijnen, informatie) wanneer die betrekking hebben op zijn alledaagse werkzaamheden</li><li>• Kan diagnoseapparatuur uitlezen</li><li>• Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen</li><li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li><li>• Kent de juiste reparatievoorschriften m.b.t. het technisch veilig inregelen en resetten van voertuigsystemen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diagnoseapparatuur</li><li>• Kent het toepassingsgebied, de mogelijkheden en de toepassingseisen van de diverse diagnostische apparatuur</li></ul>
------------------------------------	---	--	---

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.6 werkproces: Inregelen en resetten van voertuigsystemen.

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Systematisch werken</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	Het inregelen en resetten van voertuigsystemen voert hij zorgvuldig, kwaliteitsbewust en in een vlot tempo uit, opdat het inregelen en resetten van systeemstoringen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, uitgevoerd worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li></ul>	Zet de te benodigde diagnoseapparatuur op effectieve wijze in, opdat het inregelen en resetten van de voertuigsystemen in vlot tempo en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Leest en interpreteert de gegevens die hij uitleest van de diagnoseapparatuur en legt daarbij op vlotte wijze het verband tussen hetgeen hij meet en de mogelijke storing die daaraan ten grondslag kan liggen, opdat hij storingen in het voertuigstelsel kan constateren.</p> <p>Regelt daarbij de voertuigsystemen bedreven en precies in en reset zonodig eventuele storingen, opdat de voertuigsystemen na herstel zonder problemen en zonder storingen functioneren .</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 2 ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste gereedschappen en apparatuur op beschadigingen, vervuiling en werking. Hij reinigt de toegepaste gereedschappen en apparatuur. Overlegt met zijn leidinggevende of beschadigde gereedschappen en apparatuur gerepareerd of vervangen moeten worden.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De gereedschappen en apparatuur zijn schoon en werken naar behoren en kunnen daardoor veilig, verantwoord en efficiënt ingezet worden tijdens de uitvoering van volgende opdrachten.</li> <li>- De werkplek is schoon en opgeruimd.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>



## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li></ul>	Werkt volgens gebruiks- en veiligheidsvoorschrift met gereedschappen, apparatuur en materialen, opdat de milieubelastende effecten van afvalstoffen zoveel mogelijk worden voorkomen en hij op zorgvuldige en veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan een instructie met betrekking tot zijn werkzaamheden lezen</li><li>• Kan in eenvoudige bewoordingen overleg voeren over voor hem bekende, alledaagse werkzaamheden</li><li>• Kan in het kort en in eenvoudige bewoordingen zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden beschrijven of toelichten</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch veilig- en milieuverantwoord uitvoeren van de werkzaamheden</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen m.b.t. het uitvoeren van onderhoudsreparatiewerkzaamheden</li></ul>
------------------------------------	---	--	---

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	<p>Onderhoudt de gebruikte gereedschappen en apparatuur en zijn werkplek en ruimt deze netjes en veilig op, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p> <p>Daarbij stemt hij de benodigde gereedschappen, apparatuur en materialen af op de te plegen onderhoudswerkzaamheden, opdat deze op een effectieve en verantwoorde wijze kunnen worden ingezet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li></ul>	<p>Overlegt met zijn leidinggevende af of onderdelen van gereedschappen of apparatuur wel of niet moeten worden gerepareerd of vervangen, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li></ul>	<p>Herstelt of vervangt, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onderdelen van) arbeidsmiddelen en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat het onderhoud vlot en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

## 2.2 Autoschadehersteller niveau 3

### Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

#### Proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 3

Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
1.1	Reparatiemethode bepalen					X					X	X	X	X												
1.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.					X						X					X									
1.3	Voorbereiden werkzaamheden.											X	X													
1.4	Richten van carrosseriedelen.											X	X						X	X						
1.5	Herstellen van carrosseriedelen.											X	X						X	X						
1.6	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden					X						X	X							X						

Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix. middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Autoschadehersteller niveau 3**

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.1 werkproces: Reparatiiewerkmethode bepalen</b>			
<b>Omschrijving</b>	<p>De Autoschadehersteller niveau 3 stelt de reparatiiewerkmethode vast door, door middel van visuele waarneming of meten, te onderzoeken met wat voor carrosserieconstructie (opbouw, materialen) hij te maken heeft en in welke staat deze constructie verkeert. Op basis van deze gegevens bepaalt hij welke reparatiiewerkzaamheden vereist zijn om de carrosserieconstructie van het voertuig terug in de oorspronkelijke staat te brengen.</p> <p>Hij komt tot een conclusie, formuleert een advies aangaande de reparatiiewerkmethode en koppelt dit advies terug naar zijn leidinggevende.</p>		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De schade aan en de soort carrosserieconstructie is vastgesteld .</li> <li>- De vereiste reparatiiewerkmethode is vastgesteld .</li> <li>- Conclusie aangaande reparatiiewerkmethode is teruggekoppeld naar leidinggevende</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.1 werkproces: Reparatiiewerkmethode bepalen

Analyseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conclusies trekken</li></ul>	Bekijkt op basis van zijn onderzoek naar de schade aan de carrosserieconstructie welke verschillende reparatiiewerkmethodes toegepast zouden kunnen worden en weegt hierbij de voor en nadelen van deze methodes tegen elkaar af, opdat hij komt tot een passende reparatiiewerkmethode die uitgevoerd moet worden om de schade te herstellen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heeft kennis van de diverse reparatiemethoden</li><li>• Kan een samenhangende tekst (verslag, aantekeningen, uitleg) op papier zetten die betrekking heeft op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</li><li>• Kan zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden samenvatten/beschrijven en motiveren/onderbouwen en daarbij de relatie leggen naar tijd en kosten</li><li>• Kent de factoren die een rol spelen bij het vinden van een passende reparatiemethode in relatie tot het bedrijfseconomisch resultaat</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van meetapparatuur</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vlot en bondig formuleren</li></ul>	Formuleert in duidelijke bewoording in welke staat de carrosserieconstructie , verkeert, en welke reparatiiewerkmethode hij hiervoor adviseert, opdat zijn leidinggevende op basis van dit advies de calculatie van de werkopdracht kan opmaken.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>				
<b>1.1 werkproces: Reparatiiewerkmethode bepalen</b>				
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Meet/controleert, eventueel gebruik makend van de daarvoor bedoelde meetsystemen, de maatvoering van de structureel dragende carrosseriedelen van het object, opdat hij de schade aan de carrosserieconstructie kan vaststellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemmen</li> </ul>	Bespreekt zijn conclusies en advies aangaande de reparatiiewerkmethode met zijn leidinggevende, opdat de staat van de ondergrond duidelijk in beeld wordt gebracht en vertaald wordt naar een praktische en passende reparatiiewerkmethode.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Past in zijn beoordeling van de carrosserieconstructie zijn technische know-how toe, opdat hij kan vaststellen in welke staat de carrosserieconstructie verkeert en wat hieraan de schade is .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>	

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.</b>			
<b>Omschrijving</b>	<p>De Autoschadehersteller niveau 3 ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en leest deze.</p> <p>Aan de hand van deze gegevens bepaalt hij de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden.</p> <p>Daarbij stelt hij vast welke prioriteiten verbonden moeten worden aan de verschillende werkzaamheden in relatie tot de opdracht en in relatie tot overige werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren.</p> <p>Hij bewaakt de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te controleren. In geval van onduidelijkheden of in geval van behoefte aan ondersteuning bij het bepalen van de uitvoering van de opdrachten, het stellen van prioriteiten voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, overlegt de Autoschadehersteller niveau 3 met de leidinggevende.</p>		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een efficiënte uitvoering van de werkzaamheden in overeenstemming met de werkopdracht en de planning in het bedrijf.</li> <li>- Een continue aandacht voor de efficiency en de voortgang van zijn werkzaamheden.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>



## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.

Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doelen en prioriteiten stellen</li><li>• Tijd indelen</li><li>• Voortgang bewaken</li></ul>	<p>Schat de tijd voor de uitvoering van zijn werkzaamheden reëel in en zet deze af tegen de gecalculeerde werkuren, opdat de uitvoering van zijn opdracht niet vastloopt in de werkplaatsplanning.</p> <p>Bewaakt daarbij voortdurend de uitvoering van de werkopdracht en stelt, wanneer de situatie daarom vraagt, zonodig de uitvoering en volgorde van de opdrachten en werkzaamheden bij, opdat de efficiency van de uitvoering van de opdrachten/werkzaamheden binnen het bedrijf gewaarborgd blijft .</p> <p>Daarbij combineert hij zomogelijk opdrachten en werkzaamheden, opdat hij een maximale efficiency kan bereiken bij de uitvoering van zijn werkzaamheden en hij zomogelijk tijdswinst kan behalen door werkzaamheden en opdrachten te combineren.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Begrijpt de vaktermen in een gesprek</li><li>• Begrijpt een gesprek of een uiteenzetting van informatie wanneer deze betrekking heeft op zijn dagelijkse werkzaamheden</li><li>• Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt</li><li>• Heeft inzicht in te besteden uren en te gebruiken materialen</li><li>• Kan onderscheid maken in relevante informatie en niet-/minder relevante informatie</li><li>• Kan vragen formuleren die betrekking hebben op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden en kan deze desgewenst toelichten</li><li>• Kan werkopdrachten lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kennis van de aan het werkproces verbonden werkzaamheden</li><li>• Kent de consequenties van zijn handelen en beslissen</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen</li></ul>
------------------------	---	---	---

**Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade****1.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.**

			zijn en weet deze ook te gebruiken
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li><li>• Anderen raadplegen en betrekken</li></ul>	Overlegt bij onduidelijkheden vooraf en tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden met de leidinggevende en stemt zonodig de uitvoering van de werkzaamheden af, opdat hij precies weet wat de opdracht inhoudt en hoe hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	Leest en begrijpt de werkopdracht en begrijpt de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden, opdat hij precies weet welke handelingen hij hierbij moet uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.3 werkproces: Voorbereiden werkzaamheden.</b>			
<b>Omschrijving</b>	Voordat de Autoschadehersteller niveau 3 aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek. Daarbij maakt hij de werkplek vrij voor het voertuig waaraan hij gaat werken en verzamelt hij de benodigde gereedschappen en materialen die hij nodig heeft om zijn werkzaamheden uit te kunnen voeren. Hij dekt de niet te behandelen delen van het voertuig en/of het interieur af ter voorkoming van beschadiging of vervuiling gedurende het uitvoeren van de werkzaamheden. Daarnaast demonteert hij eenvoudig los te nemen onderdelen wanneer dat de bereikbaarheid van bepaalde plaatsen op het voertuig ten goede komt.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een geordende werkplek waarin gereedschappen en materialen voldoende voorhanden zijn waardoor werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.</li> <li>- Het object is gereed voor het herstellen van de carrosserie.</li> <li>- Het voertuig waaraan gewerkt wordt is beschermd tegen beschadiging en vervuiling veroorzaakt tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschikte materialen en middelen kiezen</li> <li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li> </ul>	<p>Kiest en verzamelt de benodigde gereedschappen en materialen, waarbij hij rekening houdt met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen en materialen van zijn keuze, en richt de werkplek in, opdat hij in staat is zijn werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen uit te kunnen voeren.</p> <p>Daarbij zorgt hij ervoor dat het voertuig waaraan gewerkt wordt afdoende afgedekt en beschermd wordt, opdat het voertuig schoon en onbeschadigd aan de klant kan worden afgeleverd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eenvoudige demontagevaardigheden</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> </ul>	Demonteert, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onder)delen van het voertuig en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat de beschadigde carrosseriedelen van het object goed bereikbaar zijn en in vlot tempo en accuraat behandeld kunnen worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.4 werkproces: Richten van carrosseriedelen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 3 herstelt de maatvoering van de beschadigde structureel dragende carrosseriedelen van het voertuig. Daartoe brengt hij door middel van richten en met behulp van de meetresultaten die hij heeft verkregen uit zijn eerdere onderzoek naar de staat van de carrosserieconstructie, de structureel dragende carrosseriedelen terug in de originele maatvoering. Hij past hierbij diverse richttechnieken toe en maakt gebruik van de specifiek voor het richten bedoelde gereedschappen en apparatuur.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De carrosseriedelen zijn teruggebracht naar de originele maatvoering.</li> <li>- De constructieve eigenschappen (zoals sterkte, absorptievermogen, etc.) van de structureel dragende carrosseriedelen zijn behouden.</li> <li>- De carrosseriedelen zijn gericht volgens de kwaliteits- en garantie-eisen van het bedrijf en volgens de (wettelijke) constructierichtlijnen/voorschriften.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.4 werkproces: Richten van carrosseriedelen.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instructies opvolgen</li><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li><li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en richt de structureel dragende carrosseriedelen volgens de constructierichtlijnen, opdat de maatvoering van het voertuig op efficiënte wijze wordt teruggebracht in de originele maatvoering.</p> <p>Daarbij voert hij het richten uit volgens de geldende constructie- en veiligheidsvoorschriften, opdat het resultaat van zijn werkzaamheden voldoet aan de wettelijke voorschriften en hij op veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan gegevens van meetapparatuur aflezen en interpreteren</li><li>• Kan procedures lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li><li>• Kent de diverse toepasbare richtmethoden (warm, koud) en de consequenties daarvan voor het te richten materiaal</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig omgaan met en gereedschappen</li><li>• Kent de stappen met betrekking tot het richten van carrosserieën</li><li>• Kent de wettelijke eisen en voorschriften m.b.t. de</li></ul>
------------------------------------	---	--	---

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.4 werkproces: Richten van carrosseriedelen.

			<p>uit te voeren werkzaamheden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse meet- en richtapparatuur/gereedschappen en materialen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de mogelijkheden van de diverse richtapparatuur</li> <li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productiviteitsniveaus halen</li> <li>• Systematisch werken</li> <li>• Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	Voert het terugbrengen van de structureel dragende carrosseriedelen zorgvuldig, kwaliteitsbewust en in een vlot tempo uit, opdat het richten op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, uitgevoerd wordt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Gebruikt voor het terugbrengen van de structureel dragende carrosseriedelen in de originele maatvoering, de daarvoor bedoelde meet- en richtapparatuur, opdat het richten van de structureel dragende carrosseriedelen op effectieve wijze wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.4 werkproces: Richten van carrosseriedelen.</b>			
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	<p>Leest en begrijpt de meetresultaten uit de meting aan de carrosserie, zet deze af tegen de oorspronkelijke maatvoering en legt de relatie met de eigenschappen van de materialen waaruit de structureel dragende carrosseriedelen bestaan, opdat hij een tot passende richtmethode komt waarbij de juiste constructieve eigenschappen van de materialen behouden blijven.</p> <p>Voert daarbij het richten, gebruik makend van diverse technieken, bedreven en precies uit, opdat de structureel dragende carrosseriedelen accuraat worden teruggebracht in de originele maatvoering.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 3 herstelt beschadigde carrosseriedelen. De Autoschadehersteller niveau 3 past hierbij diverse scheidende en/of verbindende technieken toe, rekening houdend met de eigenschappen van de materialen. Hij deukt beschadigde carrosseriedelen met behulp van diverse uitdeuktechnieken (krimpen, stuiken, rekken, trekken (pullen), etc.) uit. Vervolgens maakt hij de ondergrond stof- en vetvrij en brengt hij op de herstellende delen een eerste plamuurlaag aan. Deze plamuurlaag schuurt hij strak tot korrelgrootte P80. Op de herstellende carrosseriedelen brengt hij katten en beschermingsmaterialen aan. Hij brengt deze zodanig aan dat deze een overeenkomstige structuur met de originele katten en beschermingsmaterialen vertonen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De carrosseriedelen zijn zodanig hersteld dat deze dezelfde fysieke en mechanische eigenschappen bezitten als de oorspronkelijke carrosseriedelen.</li> <li>- De carrosseriedelen zijn hersteld volgens de kwaliteits- en garantie-eisen van het bedrijf en volgens de relevante (wettelijke) reparatie- en constructierichtlijnen/voorschriften.</li> <li>- Geplamuurde delen zijn strak en gereed voor verdere (voor)bewerking.</li> <li>- De katten en beschermingsmaterialen bieden een optimale bescherming aan de ondergrond.</li> <li>- De katten en beschermingsmaterialen vertonen een overeenkomstige structuur met de oorspronkelijke katten en beschermingsmaterialen.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>



## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instructies opvolgen</li><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li><li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en de reparatie- en constructierichtlijnen/voorschriften, opdat de beschadigde carrosseriedelen op correcte en efficiënte wijze hersteld worden en de oorspronkelijke fysieke en mechanische eigenschappen bezitten.</p> <p>Daarbij voert hij het herstellen van de carrosseriedelen uit volgens de geldende constructie- en veiligheidsvoorschriften, opdat het resultaat van zijn werkzaamheden voldoet aan de wettelijke voorschriften en hij op veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan procedures lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li><li>• Kennis van diverse thermische en niet-thermische verbindingstechnieken</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig omgaan met en gereedschappen</li><li>• Kent de stappen in het traject van reinigen tot plamuren en schuren</li><li>• Kent de voorschriften omtrent het technisch en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen</li><li>• Kent de wettelijke eisen en voorschriften m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden</li></ul>
------------------------------------	---	--	---

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse applicatiemethoden en gereedschappen voor kitten en beschermingsmiddelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse plamuur- en schuurgereedschappen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse reinigings/ontvettingsmiddelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse scheidings- en verbindingsgereedschappen en -apparatuur</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productiviteitsniveaus halen</li> <li>• Systematisch werken</li> <li>• Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	Werkt zorgvuldig en kwaliteitsbewust en in een vlot tempo, opdat de carrosseriedelen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, hersteld worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.5 werkproces: Herstellen van carrosseriedelen.

Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li></ul>	<p>Maakt gebruik van de voor het scheiden/verbinden, uitdeuken, reinigen/ontvetten, plamuren en schuren van carrosseriedelen en het aanbrengen van kitten en beschermingsmaterialen bedoelde gereedschappen en materialen, opdat het herstellen van carrosseriedelen en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.</p> <p>Daarbij gaat hij zo efficiënt mogelijk om met te gebruiken materialen en gebruikt daarvan niet onnodig veel, opdat verspilling van materiaal en het onnodig ontstaan van milieubelastende (afval)stoffen zo veel mogelijk wordt voorkomen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Voert het scheiden/verbinden, uitdeuken, reinigen/ontvetten, plamuren en schuren van carrosseriedelen en het aanbrengen van kitten en beschermingsmaterialen, in vlot tempo, bedreven en zorgvuldig uit, maakt gebruik van diverse technieken en toont een goede oog-handcoördinatie, opdat de carrosseriedelen na herstel weer de oorspronkelijke fysieke en mechanische eigenschappen bezitten.</p> <p>Daarbij houdt hij in de uitvoering rekening met de eigenschappen van de te bewerken materialen in relatie tot de functie van de carrosseriedelen, opdat de mechanische eigenschappen van de te bewerken materialen niet negatief worden beïnvloed.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade</b>			
<b>1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadehersteller niveau 3 ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste gereedschappen en apparatuur op beschadigingen, vervuiling en werking. Hij reinigt (eventueel met behulp van hiervoor bestemde reinigingsapparatuur) de toegepaste gereedschappen en apparatuur. Zonodig zal hij in overleg met zijn leidinggevende beschadigde gereedschappen en apparatuur repareren en/of vervangen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De gereedschappen en apparatuur zijn schoon en werken naar behoren en kunnen daardoor veilig, verantwoord en efficiënt ingezet worden tijdens de uitvoering van volgende opdrachten.</li> <li>- De werkplek is schoon en opgeruimd.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li></ul>	Werkt volgens gebruiks- en veiligheidsvoorschrift met gereedschappen, (reinigings)apparatuur en materialen, opdat de milieubelastende effecten van afvalstoffen zoveel mogelijk worden voorkomen en hij op zorgvuldige en veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heeft inzicht in te besteden uren en te gebruiken materialen</li><li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan overleg voeren over zijn werkzaamheden en daarbij een koppeling maken tussen tijd, kosten en uit te voeren werkzaamheden</li><li>• Kan technische informatie lezen</li><li>• Kan veiligheidsinformatie/voorschriften lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kent de consequenties van zijn handelen en beslissen</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig- en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen en gereedschappen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li></ul>
------------------------------------	---	--	---

**Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade****1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden**

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen m.b.t. het uitvoeren van onderhoudsreparatiewerkzaamheden</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	<p>Onderhoudt (controleert, reinigt, repareert of vervangt) de gebruikte gereedschappen en apparatuur en zijn werkplek en ruimt deze netjes en veilig op, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p> <p>Daarbij stemt hij de benodigde gereedschappen, (reinigings)apparatuur en materialen af op de te plegen onderhoudswerkzaamheden, opdat deze op een effectieve en verantwoorde wijze kunnen worden ingezet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li></ul>	<p>Overlegt, nadat hij niet direct te verhelpen of complexere gebreken aan arbeidsmiddelen heeft geconstateerd, met zijn leidinggevende of deze moeten worden gerepareerd danwel vervangen moeten worden en of dat door hemzelf of door derden moet worden uitgevoerd, opdat deze een volgende keer weer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

## Kerntaak 1 Herstelt carrosserieschade

### 1.6 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Controleert of het arbeidsmiddel een gebrek vertoont, wat de oorzaak hiervan is en of dit wel of niet simpel te verhelpen is, of dat er misschien onderdelen vervangen moeten worden, opdat hij kan overgaan tot onderhoud, of dat hij beslissingen hieromtrent eerst voorlegt aan zijn leidinggevende.</p> <p>Daarbij herstelt of vervangt hij, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onderdelen van) arbeidsmiddelen en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat het onderhoud vlot en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	---	--

## 2.3 Autoschadetechnicus niveau 3

### Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

#### Proces-competentie-matrix Autoschadetechnicus niveau 3

Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen		Competenties																								
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
		Beslissen en activiteiten initiëren	Aansturen	Begeleiden	Aandacht en begrip tonen	Samenwerken en overleggen	Ethisch en integer handelen	Relaties bouwen en netwerken	Overtuigen en beïnvloeden	Presenteren	Formuleren en rapporteren	Vakdeskundigheid toepassen	Materialen en middelen inzetten	Analyseren	Onderzoeken	Creëren en innoveren	Leren	Plannen en organiseren	Op de behoeften en verwachtingen van de "Klant" richten	Kwaliteit leveren	Instructies en procedures opvolgen	Omgaan met verandering en aanpassen	Met druk en tegenslag omgaan	Gedrevenheid en ambitie tonen	Ondernemend en commercieel handelen	Bedrijfsmatig handelen
Werkprocessen																										
2.1	Diagnose stellen aan voertuigsystemen.				X					X	X	X	X													
2.2	Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.				X						X						X									
2.3	Vorbereiden werkzaamheden.										X	X														
2.4	(De)monteren van voertuigsystemen.										X	X							X	X						
2.5	Herstellen van voertuigsystemen.										X	X							X	X						
2.6	Inregelen en resetten van voertuigsystemen.										X	X							X	X						
2.7	Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.				X						X	X								X						



**Betekenis van de kerntaak voor deze uitstroom**

In deze matrix is per kerntaak aangegeven welke competenties aangewend worden bij de uitvoering van de werkprocessen voor deze uitstroom. Dit is zichtbaar door middel van een kruisje in de matrix.

## **Detaillering proces-competentie-matrix Autoschadetechnicus niveau 3**

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.1 werkproces: Diagnose stellen aan voertuigsystemen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadetechnicus niveau 3 stelt naar aanleiding van de klantopdracht de schade aan de voertuigsystemen of delen daarvan (componenten) vast door deze door te meten met behulp van diagnoseapparatuur. Hij legt de diagnosegegevens vast in een diagnoserapport. Op basis van deze gegevens bepaalt hij welke reparatiewerkzaamheden vereist zijn om de voertuigsystemen in goede staat te brengen of te behouden. Hij komt tot een conclusie, formuleert een advies aangaande de gestelde diagnose en koppelt dit advies terug naar zijn leidinggevende.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De schade aan de voertuigsystemen en vereiste reparatiewerkmethode is vastgesteld .</li> <li>- Er is een schadediagnoserapport opgemaakt dat als basis kan dienen voor het opstellen van de schadecalculatie en de werkopdracht .</li> <li>- Conclusie op basis van het diagnoserapport is teruggekoppeld naar leidinggevende.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.1 werkproces: Diagnose stellen aan voertuigsystemen.

Analyseren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conclusies trekken</li></ul>	Bekijkt op basis van zijn diagnose naar de schade aan de voertuigsystemen welke verschillende reparatiemethodes toegepast zouden kunnen worden en weegt hierbij de voor en nadelen van deze methodes tegen elkaar af, opdat hij komt tot een passende reparatiemethode die uitgevoerd moet worden om de schade te herstellen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heeft kennis van de diverse reparatiemethoden</li><li>• Kan een samenhangende tekst (verslag, aantekeningen, uitleg) op papier zetten die betrekking heeft op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden</li><li>• Kan zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden samenvatten/beschrijven en motiveren/onderbouwen en daarbij de relatie leggen naar tijd en kosten</li><li>• Kent de factoren die een rol spelen bij het vinden van een passende reparatiemethode in relatie tot het bedrijfseconomisch resultaat</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de mogelijkheden van de diverse diagnoseapparatuur</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>
------------	--	---	--

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>				
<b>2.1 werkproces: Diagnose stellen aan voertuigsystemen.</b>				
Formuleren en rapporteren	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nauwkeurig en volledig rapporteren</li> </ul>	Legt de gegevens die hij met behulp van de diagnoseapparatuur heeft verkregen vast in een diagnoserapport, opdat aan de hand van dit rapport de werkplaatsmanager de schadecalculatie en de werkopdracht kan opstellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>	
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Maakt voor het verrichten van metingen aan het voertuigstelsel gebruik van de daarvoor bedoelde gereedschappen/diagnoseapparatuur, opdat het meten van de voertuigsystemen verantwoord en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>	
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afstemmen</li> </ul>	Besprekt zijn conclusies en adviezen aangaande de reparatiemethode met zijn leidinggevende door, opdat de schade aan de voertuigsystemen duidelijk in beeld wordt gebracht en vertaald wordt naar een praktisch en passend advies.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>	
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Past tijdens het interpreteren van de verkregen diagnosegegevens zijn technische know-how toe, opdat hij kan vaststellen in welke staat van de voertuigsystemen verkeren en waar zich mogelijke problemen voordoen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>	

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.</b>			
<b>Omschrijving</b>	<p>De Autoschadetechnicus niveau 3 ontvangt van zijn leidinggevende de werkopdracht en leest deze.</p> <p>Aan de hand van deze gegevens bepaalt hij de meest efficiënte volgorde van de werkzaamheden.</p> <p>Daarbij stelt hij vast welke prioriteiten verbonden moeten worden aan de verschillende werkzaamheden in relatie tot de opdracht en in relatie tot overige werkopdrachten die hij gedurende de werkdag/week moet uitvoeren.</p> <p>Hij bewaakt de voortgang en kwaliteit van zijn werkzaamheden door in te schatten hoeveel tijd hij nodig heeft om de werkzaamheden uit te voeren en deze af te zetten tegen de in de werkopdracht aangegeven (gecalculeerde) werkuren, zodat hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning en door de resultaten van zijn werkzaamheden regelmatig te controleren. In geval van onduidelijkheden of in geval van behoefte aan ondersteuning bij het bepalen van de uitvoering van de opdrachten, het stellen van prioriteiten voor en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, overlegt de Autoschadetechnicus niveau 3 met de leidinggevende.</p>		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Een efficiënte uitvoering van de werkzaamheden in overeenstemming met de werkopdracht en de planning in het bedrijf.</li> <li>- Een continue aandacht voor de efficiency en de voortgang van zijn werkzaamheden.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.

Plannen en organiseren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doelen en prioriteiten stellen</li> <li>• Tijd indelen</li> <li>• Voortgang bewaken</li> </ul>	<p>Schat de tijd voor de uitvoering van zijn werkzaamheden reëel in en zet deze af tegen de gecalculeerde werkuren, opdat de uitvoering van zijn opdracht niet vastloopt in de werkplaatsplanning.</p> <p>Bewaakt daarbij voortdurend de uitvoering van de werkopdracht en stelt, wanneer de situatie daarom vraagt, zonodig de uitvoering en volgorde van de opdrachten en werkzaamheden bij, opdat de efficiency van de uitvoering van de opdrachten/werkzaamheden binnen het bedrijf gewaarborgd blijft.</p> <p>Daarbij combineert hij zomogelijk opdrachten en werkzaamheden, opdat hij een maximale efficiency kan bereiken bij de uitvoering van zijn werkzaamheden en hij zomogelijk tijdswinst kan behalen door werkzaamheden en opdrachten te combineren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begrijpt de vaktermen in een gesprek</li> <li>• Begrijpt een gesprek of een uiteenzetting van informatie wanneer deze betrekking heeft op zijn dagelijkse werkzaamheden</li> <li>• Begrijpt uit een gesprek over uit te voeren werkzaamheden wat er van hem verwacht wordt</li> <li>• Heeft inzicht in te besteden uren en te gebruiken materialen</li> <li>• Kan onderscheid maken in relevante informatie en niet-/minder relevante informatie</li> <li>• Kan vragen formuleren die betrekking hebben op zijn uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden en kan deze desgewenst toelichten</li> <li>• Kan werkopdrachten lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li> <li>• Kennis van de aan het werkproces verbonden werkzaamheden</li> <li>• Kent de consequenties van zijn handelen en beslissen</li> <li>• Kent de valkuilen waardoor het werkproces kan stagneren, kan deze</li> </ul>
------------------------	---	--	--

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.2 werkproces: Uitvoering werkopdracht bepalen en bewaken.

			<ul style="list-style-type: none"><li>tijdig signaleren en binnen alle redelijkheid voorkomen</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li><li>• Anderen raadplegen en betrekken</li></ul>	Overlegt bij onduidelijkheden vooraf en tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden met de leidinggevende en stemt zonodig de uitvoering van de werkzaamheden af, opdat hij precies weet wat de opdracht inhoudt en hoe hij in lijn blijft met de werkplaatsplanning.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	Leest en begrijpt de werkopdracht en begrijpt de aard en noodzaak van de te verrichten werkzaamheden, opdat hij precies weet welke handelingen hij hierbij moet uitvoeren.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.3 werkproces: Voorbereiden werkzaamheden.</b>			
<b>Omschrijving</b>	Voordat de Autoschadetechnicus niveau 3 aanvangt met de uitvoering van zijn werkzaamheden, ordent hij zijn werkplek en verzamelt hij de benodigde reparatierichtlijnen/voorschriften en fabrieksinformatie, gereedschappen, materialen en apparatuur die hij nodig heeft om voertuigsystemen te (de)monteren, herstellen en/of in te regelen/resetten.		
<b>Gewenst resultaat</b>	- Een geordende werkplek waarin de benodigde informatie, gereedschappen, apparatuur en materialen voldoende voorhanden zijn waardoor werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen kunnen worden uitgevoerd.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geschikte materialen en middelen kiezen</li> </ul>	Kiest en verzamelt de benodigde gereedschappen, apparatuur en materialen, waarbij hij rekening houdt met de mogelijkheden en beperkingen van de gereedschappen, apparatuur en materialen van zijn keuze, opdat hij in staat is zijn werkzaamheden zonder onnodige onderbrekingen uit te kunnen voeren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heeft kennis van voertuigsystemen</li> <li>Kan technische informatie juist interpreteren</li> <li>Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen, apparatuur en materialen</li> <li>Raadpleegt relevante informatiebronnen</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	Zoekt, gebruikmakend van diverse informatiebronnen, naar richtlijnen/voorschriften en informatie en leest en begrijpt deze, opdat hij de gevonden informatie kan toepassen tijdens het (de)monteren, herstellen en inregelen/resetten van voertuigsystemen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>



<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.4 werkproces: (De)monteren van voertuigsystemen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	<p>De Autoschadetechnicus niveau 3 demonteert voertuigsystemen of delen daarvan ( componenten ), volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd . Dit onder toepassing van diverse scheidende bewerkingen. Onder diverse scheiding- en verbindingstechnieken verstaan we o.a. mechanische en chemische verbindingstechnieken zoals; lijmen, (pons)klinken, schroeven, bouten. Verwijderde delen worden zorgvuldig opgeslagen.</p> <p>Na het doorlopen van de noodzakelijke stappen in het herstelproces monteert de Autoschadetechnicus niveau 3 de gerepareerde, verwijderde en/of nieuwe delen, met behulp van diverse verbindingstechnieken weer op of in het voertuig.</p>		
<b>Gewenst resultaat</b>	De voertuigsystemen zijn ge(de)monteerd en zorgvuldig opgeslagen.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.4 werkproces: (De)monteren van voertuigsystemen.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li> <li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li> <li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en volgens de werkwijze/volgorde, opdat (de)monteren van de voertuigsystemen op efficiënte wijze en volgens voorschrift uitgevoerd worden.</p> <p>Daarbij werkt hij volgens de richtlijnen en geldende veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het (de)monteren van de voertuigsystemen, opdat hij zijn werkzaamheden volgens wettelijke voorschriften uitvoert en veilig werkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (de)montagevaardigheden</li> <li>• Heeft kennis van het toepassingsgebied en de eigenschappen van de voertuigsystemen</li> <li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li> <li>• Kan procedures lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li> <li>• Kan veiligheidsinformatie/voorschriften lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li> <li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li> <li>• kennis van reparatievoorschrift/richtlijnen</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li> <li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig- en milieuverantwoord omgaan met</li> </ul>
------------------------------------	--	--	---

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.4 werkproces: (De)monteren van voertuigsystemen.

			<p>(afval)stoffen en gereedschappen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen en de toepassingseisen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li> <li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse (de)montagegereedschappen en –apparatuur</li> </ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productiviteitsniveaus halen</li> <li>• Systematisch werken</li> <li>• Kwaliteitsniveaus halen</li> </ul>	(De)monteert voertuigsystemen zorgvuldig en voert daarop zijn (de)montagewerkzaamheden kwaliteitsbewust en in een vlot tempo uit, opdat de beschadigde voertuigsystemen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, hersteld worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materialen en middelen doelmatig gebruiken</li> <li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li> </ul>	Gebruikt voor het (de)monteren van voertuigsystemen, de daarvoor bedoelde gereedschappen en apparatuur, opdat het (de)monteren van voertuigsystemen op effectieve wijze wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li> <li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li> </ul>	<p>Toont technisch inzicht door tijdens het (de)monteren rekening te houden met de aan de voertuigsystemen gekoppelde elektronica , opdat schade aan de elektronica tijdens (de)montage wordt voorkomen.</p> <p>Daarbij (de)monteert hij, gebruik makend van diverse technieken, de voertuigsystemen bedreven en precies en slaat deze vervolgens op verantwoorde wijze op, opdat de delen van de voertuigsystemen niet beschadigen en na herstel zonder problemen snel en accuraat kunnen worden gemonteerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li> </ul>

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.5 werkproces: Herstellen van voertuigsystemen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadetechnicus niveau 3 verricht, met behulp van meet-/uitlijnapparatuur, metingen aan voertuigsystemen en verhelpt geconstateerde storingen door componenten (of het complete systeem) volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd, te repareren of te vervangen en door de voertuigsystemen uit te lijnen en/of af te stellen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De schade aan voertuigsystemen of componenten daarvan is door reparatie/vervanging hersteld.</li> <li>- Voertuigsystemen zijn uitgelijnd/afgesteld.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.5 werkproces: Herstellen van voertuigsystemen.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li><li>• Werken conform voorgeschreven procedures</li></ul>	<p>Werkt volgens bedrijfsprocedures en volgens de werkwijze/volgorde, opdat het herstellen van de voertuigsystemen op efficiënte wijze en volgens voorschrift uitgevoerd worden.</p> <p>Daarbij werkt hij volgens de richtlijnen en geldende veiligheidsvoorschriften met betrekking tot het (de)monteren van de voertuigsystemen, opdat hij zijn werkzaamheden volgens wettelijke voorschriften uitvoert en veilig werkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan meet-/uitlijnapparatuur aflezen en interpreteren</li><li>• Kan procedures lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan veiligheidsinformatie/voorschriften lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonden en checklists in het bedrijf</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig- en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen en gereedschappen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de</li></ul>
------------------------------------	--	--	--

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.5 werkproces: Herstellen van voertuigsystemen.

			<ul style="list-style-type: none"><li>• diverse meet-/uitlijnapparatuur</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li><li>• Kent het toepassingsgebied, de eigenschappen en de toepassingseisen van diverse meet-/uitlijnapparatuur m.b.t. het meten en uitlijnen van voertuigsystemen</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>
Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Systematisch werken</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	Herstelt voertuigsystemen zorgvuldig en voert daarop zijn herstelwerkzaamheden kwaliteitsbewust, zorgvuldig en in een vlot tempo uit, opdat de beschadigde voertuigsystemen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculeerde tijd, hersteld worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li></ul>	Gebruikt voor het herstellen van voertuigsystemen, de daarvoor bedoelde meet-/uitlijnapparatuur, opdat het herstellen van de voertuigsystemen op effectieve wijze wordt uitgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.5 werkproces: Herstellen van voertuigsystemen.

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Leest en interpreteert de gegevens die hij uitleest van de meet-/uitlijnapparatuur en legt daarbij op vlotte wijze het verband tussen hetgeen hij meet en de mogelijke storing/schade die daaraan ten grondslag kan liggen, opdat hij storing/schade aan het voertuigstelsel kan constateren.</p> <p>Daarbij herstelt hij bedreven en precies de schade aan de voertuigsystemen, door de systemen of componenten door te meten en vervolgens te repareren of te vervangen, of deze uit te lijnen of af te stellen, opdat de voertuigsystemen na de herstelwerkzaamheden weer zonder problemen en zonder storingen functioneren.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	--	--

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.6 werkproces: Inregelen en resetten van voertuigsystemen.</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadetechnicus niveau 3 regelt na het herstel of montage de voertuigsystemen met behulp van diagnostische apparatuur in, controleert het totale systeem op functionaliteit en reset eventuele systeemstoringen volgens de daarvoor geldende voorschriften en binnen de daarvoor gecalculeerde tijd.		
<b>Gewenst resultaat</b>	De voertuigsystemen functioneren naar behoren.		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>
Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Werken conform voorgeschreven procedures</li> </ul>	Werkt volgens bedrijfsprocedures en werkwijze/volgorde aan het inregelen en resetten van voertuigsystemen, opdat het inregelen en resetten van voertuigsystemen op efficiënte wijze en op een veilige manier uitgevoerd worden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kan diagnoseapparatuur uitlezen</li> <li>Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li> <li>Kan procedures lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li> <li>Kan werken met de diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists in het bedrijf</li> <li>Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het technisch verantwoord uitvoeren van de werkzaamheden en het gebruik van arbeidsmiddelen</li> <li>Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diagnoseapparatuur</li> <li>Kent het toepassingsgebied en de mogelijkheden van de diverse diagnoseapparatuur</li> </ul>



## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.6 werkproces: Inregelen en resetten van voertuigsystemen.

Kwaliteit leveren	<ul style="list-style-type: none"><li>• Productiviteitsniveaus halen</li><li>• Systematisch werken</li><li>• Kwaliteitsniveaus halen</li></ul>	Het inregelen en resetten van voertuigsystemen voert hij zorgvuldig, kwaliteitsbewust en in een vlot tempo uit, opdat het inregelen van de systemen en resetten van storingen op correcte wijze, volgens de kwaliteitseisen in het bedrijf, binnen de gecalculerde tijd, uitgevoerd worden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Materialen en middelen inzetten			<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Leest en interpreteert de gegevens die hij uitleest van de diagnoseapparatuur en legt daarbij op vlotte wijze het verband tussen hetgeen hij meet en de mogelijke storing die daaraan ten grondslag kan liggen, opdat hij storingen in het voertuigstelsel kan constateren.</p> <p>Regelt daarbij de voertuigsystemen bedreven en precies in en reset zonodig eventuele storingen, opdat de voertuigsystemen zonder problemen en zonder storingen functioneren.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

<b>Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen</b>			
<b>2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.</b>			
<b>Omschrijving</b>	De Autoschadetechnicus niveau 3 ruimt de werkplek op en controleert de bij de werkzaamheden toegepaste gereedschappen en apparatuur op beschadigingen, vervuiling en werking. Hij reinigt de toegepaste gereedschappen en apparatuur. Zonodig zal hij in overleg met zijn leidinggevende beschadigde gereedschappen en apparatuur repareren en/of vervangen.		
<b>Gewenst resultaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De gereedschappen en apparatuur zijn schoon en werken naar behoren en kunnen daardoor veilig, verantwoord en efficiënt ingezet worden tijdens de uitvoering van volgende opdrachten.</li> <li>- De werkplek is schoon en opgeruimd.</li> </ul>		
<b>Competentie</b>	<b>Component(en)</b>	<b>Prestatie-indicator</b>	<b>Vakkennis en vaardigheden</b>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.

Instructies en procedures opvolgen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Werken conform veiligheidsvoorschriften</li><li>• Werken overeenkomstig de wettelijke richtlijnen</li></ul>	Werkt volgens gebruiks- en veiligheidsvoorschrift met gereedschappen, apparatuur en materialen, opdat de milieubelastende effecten van afvalstoffen zoveel mogelijk worden voorkomen en hij op zorgvuldige en veilige wijze omgaat met gereedschappen, apparatuur en materialen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Heeft inzicht in te besteden uren en te gebruiken materialen</li><li>• Kan gebruiksinformatie lezen en interpreteren die betrekking heeft op zijn werkzaamheden</li><li>• Kan overleg voeren over zijn werkzaamheden en daarbij een koppeling maken tussen tijd, kosten en uit te voeren werkzaamheden</li><li>• Kan technische informatie lezen</li><li>• Kan veiligheidsinformatie/voorschriften lezen en interpreteren die betrekking hebben op zijn werkzaamheden</li><li>• Kent de consequenties van zijn handelen en beslissen</li><li>• Kent de eisen en voorschriften m.b.t. het veilig- en milieuverantwoord omgaan met (afval)stoffen en gereedschappen</li><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de diverse gereedschappen en materialen m.b.t. het uitvoeren van onderhoudsreparatiewerkzaamheden</li></ul>
------------------------------------	---	--	--

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.

			<ul style="list-style-type: none"><li>• Kent het toepassingsgebied en de eigenschappen van de persoonlijke beschermingsmaatregelen</li><li>• Weet welke bronnen van informatie te raadplegen zijn en weet deze ook te gebruiken</li></ul>
Materialen en middelen inzetten	<ul style="list-style-type: none"><li>• Materialen en middelen doeltreffend gebruiken</li><li>• Goed zorgdragen voor materialen en middelen</li></ul>	<p>Onderhoudt de gebruikte gereedschappen en apparatuur en zijn werkplek en ruimt deze netjes en veilig op, opdat dat deze een volgende keer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p> <p>Daarbij stemt hij de benodigde gereedschappen, apparatuur en materialen af op de te plegen onderhoudswerkzaamheden, opdat deze op een effectieve en verantwoorde wijze kunnen worden ingezet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
Samenwerken en overleggen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Afstemmen</li></ul>	<p>Overlegt, nadat hij niet direct te verhelpen of complexere gebreken aan arbeidsmiddelen heeft geconstateerd, met zijn leidinggevende of deze moeten worden gerepareerd danwel vervangen moeten worden en of dat door hemzelf of door derden moet worden uitgevoerd, opdat deze een volgende keer weer veilig en zonder problemen kunnen worden ingezet.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>

## Kerntaak 2 Herstelt voertuigsystemen

### 2.7 werkproces: Werkplek, gereedschappen en apparatuur onderhouden.

Vakdeskundigheid toepassen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vakspecifieke manuele vaardigheden aanwenden</li><li>• Vakspecifieke mentale vermogens aanwenden</li></ul>	<p>Controleert of het arbeidsmiddel een gebrek vertoont, wat de oorzaak hiervan is en of dit wel of niet simpel te verhelpen is, of dat er misschien onderdelen vervangen moeten worden, opdat hij kan overgaan tot onderhoud, of dat hij beslissingen hieromtrent eerst voorlegt aan zijn leidinggevende.</p> <p>Daarbij herstelt of vervangt hij, gebruikmakend van diverse technieken, bedreven en zorgvuldig (onderdelen van) arbeidsmiddelen en toont daarbij een goede oog-handcoördinatie, opdat het onderhoud vlot en op effectieve wijze wordt uitgevoerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zie de eerste competentie van dit werkproces</li></ul>
----------------------------	--	---	--

### **3. Certificeerbare eenheden**

In dit dossier zijn geen certificeerbare eenheden opgenomen.

## Deel D: Verantwoording

### 1. Inleiding

De verantwoording bij het kwalificatiedossier heeft tot doel de ontwikkeling van het kwalificatiedossier toe te lichten en te verantwoorden.

Het is een verantwoording van de stappen die zijn gezet bij het opstellen van het kwalificatiedossier zodat voor derden de procesgang transparant is. Het is een toelichting op de keuzes die zijn gemaakt bij het opstellen van de kwalificaties, zodat voor gebruikers inzichtelijk is wat wel en niet in het kwalificatiedossier is opgenomen en waarom die keuzes zijn gemaakt. Het is een vooruitblik op het ontwikkelingsperspectief van de kwalificaties in het licht van de dynamiek op de arbeidsmarkt en de dynamiek in de relaties tussen opleidingsinstellingen en behoeften van het bedrijfsleven.

Het Verantwoordingsdocument is van en voor de gebruikers. De verantwoording helpt het beroepsonderwijs keuzes te maken bij de inrichting van het onderwijs, de inhoud van de beroepspraktijkvorming en de examinering. Voor het bedrijfsleven wordt inzichtelijk gemaakt wat de relatie is tussen hun 'eigen' beroepscompetentieprofiel en het uiteindelijke kwalificatiedossier. Daarbij zijn twee vertaalslagen aan de orde:

- de selectie van een, respectievelijk het verwant verklaren van meerdere beroepscompetentieprofielen
- de vertaling van vakvolwassen beroepsbeoefenaar naar beginnend beroepsbeoefenaar met inachtneming van de wettelijke beroepsvereisten

De verantwoording bestaat uit twee delen:

- Proces- en inhoudsinformatie
- Ontwikkel- en onderhoudsinformatie

In Proces- en inhoudsinformatie staat reflectie op het ontwikkelingsproces van het kwalificatiedossier centraal. Belangrijke thema's zijn wie in welke hoedanigheid betrokken is geweest bij de ontwikkeling van het kwalificatiedossier en welke onderwerpen en discussies aan de orde waren. In de Ontwikkel- en onderhoudsinformatie geven de betrokken partijen aan welke agenda voor de toekomst uit het overleg en de discussiepunten tussen alle partijen tijdens het tot stand komen van het kwalificatiedossier naar voren zijn gekomen.

## **2. Proces- en inhoudsinformatie**

### **2.1 Betrokkenen**

Dit kwalificatiedossier is (door)ontwikkeld door Vakopleiding Carrosseriebedrijf (VOC) in samenwerking met deskundigen afkomstig uit het middelbaar beroepsonderwijs, het bedrijfsleven carrosseriebranche en brancheorganisatie FOCWA, vertegenwoordigd in de Paritaire Commissie Onderwijs/bedrijfsleven Carrosseriebranche.



## 2.2 Verwantschap

Aan de basis voor het ontwikkelen van het kwalificatiedossier Autoschadehersteltechniek liggen de volgende gelegitimeerde beroepscompetentieprofielen:

- Autoschadehersteller (kwalificatieniveau 2) (28 januari 2004)
- Eerste Autoschadehersteller (kwalificatieniveau 3) (28 januari 2004)
- Eerste carrosserietechnicus (kwalificatieniveau 3) (28 januari 2004)
- Carrosserietechnicus niveau 2 (kwalificatieniveau 2) (26 oktober 2007)

De bovengenoemde beroepscompetentieprofielen Autoschadehersteller (niveau 2) en Eerste Autoschadehersteller (niveau 3) en Carrosserietechnicus niveau 2 en Eerste Carrosserietechnicus (niveau 3) kenmerken zich in de overeenkomstige beschrijvingen van de kerntaak (inclusief werkprocessen) en beroepscompetenties en vormen afgebakende beroepen binnen de carrosseriebranche.

De context waarbinnen de beroepen in dit kwalificatiedossier tot uitvoer komen - de beroepspraktijk - is bij alle drie uitstromen dezelfde, namelijk de afdeling schadeherstel.

Vanwege deze verwantschap en overlap heeft de paritaire commissie besloten de onderhavige beroepscompetentieprofielen te clusteren in één kwalificatiedossier.

Grondslag voor de definitie van rol, verantwoordelijkheid, zelfstandigheid en de aard en complexiteit van werkzaamheden is ontleend aan het document: Taal voor MBO niveaus.

De beroepen in dit kwalificatiedossier zijn ook verwant aan andere beroepen in de carrosseriebranche, zoals de Autospuiter. Dit beroep wordt uitgevoerd in dezelfde omgeving. Namelijk, de werkplaats van een schadeherstelbedrijf.

Hoewel ook de Autospuiter vaak aan dezelfde voertuigen werkt, betreft het in dit geval voornamelijk werkzaamheden aan het oppervlak (ondergrond/laksysteem) van het voertuig.

Uiteindelijk heeft de Paritaire Commissie besloten dat deze verwantschap onvoldoende was om samenvoeging in één kwalificatiedossier te rechtvaardigen.

## 2.3 Vertaling beroepscompetentieprofielen in kwalificatiedossier

In het kwalificatiedossier is de vertaalslag gemaakt van de vakvolwassen beroepsbeoefenaar zoals deze beschreven is in het beroepscompetentieprofiel naar de beginnend beroepsbeoefenaar.

Het onderscheid tussen deze gradaties, komt het meest tot uiting in de beroepscompetenties.

In de procesbeschrijving van de beroepscompetenties in het beroepscompetentieprofiel spreekt men van succescriteria die de output van handelen beschrijven op het niveau van de vakvolwassen beroepsbeoefenaar. Kortweg gezegd datgene dat men van een functionaris met een aantal jaren werkervaring op dat niveau mag verwachten. In de proces-competentie-matrices van het kwalificatiedossier zijn de werkprocessen omschreven op het niveau van de beginnend beroepsbeoefenaar, dat wil zeggen wat de gediplomeerde moet kunnen als hij start op de arbeidsmarkt. Hij heeft zich daarvoor immers gekwalificeerd.

De inhoud van de kerntaken zoals geformuleerd in dit kwalificatiedossier vindt haar oorsprong in de kerntaakbeschrijvingen uit de onderliggende beroepscompetentieprofielen. Clustering van elementen uit de kerntaakbeschrijvingen en herdefiniëring van desbetreffende kerntaken naar de kerntaakbeschrijvingen in dit kwalificatiedossier, zijn besproken in de Paritaire Commissie. De in deze besprekingen behandelde discussiepunten zijn terug te vinden in paragraaf 2.4 van dit kwalificatiedossier.

In een aantal gevallen zal de procesbeschrijving en de rol en verantwoordelijkheid in het kwalificatiedossier ten opzichte van het beroepscompetentieprofiel, zijn aangepast aan het uitstroomniveau van de functionaris. Dit geldt ook voor de, aan de kerntaken gekoppelde, beroepscompetenties in beide documenten. Deze zijn, daar waar nodig, aangepast en/of aangevuld omdat de succescriteria van de beroepscompetenties uit het beroepscompetentieprofiel niet gelden voor een beginnend beroepsbeoefenaar. Voorts zijn de competenties in het kwalificatiedossier ontleend aan het Competentiemodel Kenniscentra Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (powered bij SHL).

De kerntaken in dit kwalificatiedossier zijn zodanig algemeen en robuust geformuleerd dat deze met betrekking tot relatief beperkte technische innovaties en ontwikkelingen niet of nauwelijks aan essentiële veranderingen onderhevig zijn en door de Paritaire Commissie onderwijs/bedrijfsleven als geldig voor langere termijn beschouwd worden.

## 2.4 Discussiepunten

Uit beoordelingen van kwalificatiedossiers door het Coördinatiepunt is gebleken dat verdere kwaliteitsverbetering van dossiers mogelijk en wenselijk is. Dat betreft onder meer het realiseren van meer eenduidigheid tussen de kwalificatiedossiers van alle kenniscentra samen. Het kenniscentrum onderkent de wenselijkheid van verdere kwaliteitsverbetering. Aangezien het dossier vanwege de experimentele status jaarlijks opnieuw vastgesteld wordt, zal het kenniscentrum die gelegenheid gebruiken om verdere kwaliteitsverbetering van het dossier te realiseren.

Discussies binnen de paritaire commissie:

- Doorontwikkeling
- Taalbeheersing
- Overleg met vmbo/HBO
- Niveaubepaling rekenen/wiskunde in de beroepsuitoefening

### Doorontwikkeling

Gedurende het ontwikkeltraject van dit kwalificatiedossier zijn zowel binnen als buiten (tussen ontwikkelaars) de paritaire commissie discussies gevoerd over de inhoud van dit kwalificatiedossier en de hieraan ten grondslag liggende, eerder ontwikkelde dossiers 'Autoschadehersteller' en 'Autoschadetechnicus'.

In februari 2008 is tijdens een branchecommissievergadering tussen onderwijs en bedrijfsleven, waarvan tevens de Paritaire Commissie van VOC deel uitmaakt, aangegeven dat samenvoeging van de uitstromen Autoschadehersteller niveau 2 en Autoschadetechnicus niveau 2 in de gelijknamige kwalificatiedossiers (cohort 2008-2009), wenselijk en onvermijdelijk is.

Voorgesteld is om te bekijken of de uitstromen Autoschadehersteller niveau 2 en Autoschadetechnicus niveau 2 kunnen worden samengevoegd tot een nieuw te ontwikkelen dossier, danwel beide kwalificatiedossiers samen te voegen met één uitstroom op niveau 2 en twee uitstromen op niveau 3.

Argumenten voor het samenvoegen van de uitstromen op niveau 2 tot één uitstroom zijn:

- Het bedrijfsleven heeft behoefte aan werknemers die technieken van beide uitstromen beheersen.
- Leerlingen worden door de samenvoeging breder opgeleid en maken meer kansen op de arbeidsmarkt (vergroting employability) en in mogelijke vervolgopleidingen.
- Bredere opleiding betekent een grotere fuik voor instroom. De vijver waaruit gevist wordt steeds leger. Wanneer opleidingen te smal zijn, is het nog moeilijker hiervoor instroom te vinden.
- Beroep/opleiding krijgt meer gewicht.
- Minder kans op uitval van de leerling uit de branche.
- Niveau 2 is geen eindstation.

### **Toelichting motivatie samenvoegen kwalificatiedossiers**

De ontwikkelingen rond de autoschadetechnicus op niveau 2, die indertijd tot een gelijknamige uitstroom in het kwalificatiedossier hebben geleid, verlopen anders, minder snel, dan verwacht. In de dagelijkse praktijk voeren de Autoschadehersteller en de Autoschadetechnicus op niveau 2 nog steeds voornamelijk dezelfde werkzaamheden uit. Dit betreft (de)montagewerkzaamheden van eenvoudige carrosseriedelen en dito componenten van voertuigsystemen, en het herstellen van schades door uitdeuken en plamuren.

Het verschil in de beroepsuitvoering tussen de Autoschadehersteller en de Autoschadetechnicus manifesteert zich vooral wanneer de werkzaamheden en de opdrachten waaraan gewerkt wordt, complexer worden en meer gespecialiseerde kennis en inzicht vragen. Dit zijn werkzaamheden die op niveau 3 uitgevoerd worden.

Op dit moment is in de uitstroom Autoschadehersteller niveau 2 (de)montage niet als apart werkproces opgenomen, waardoor dit aspect onderbelicht blijft. Gelijktijdig ligt het accent binnen de uitstroom Autoschadetechnicus niveau 2 met name op (de)montage van componenten van voertuigsystemen en blijft overig (de)montagewerk (aan carrosseriedelen) buiten beeld. Daarnaast komt het aspect uitdeuken en plamuren in de taakomschrijving van de Autoschadetechnicus niveau 2 helemaal niet voor.

Samenvoeging van de genoemde uitstromen op niveau 2 betekent daardoor, met alle kennis en vaardigheden die nu ook al in de praktijk verlangd wordt, vooral een betere aansluiting op de dagelijkse praktijk.

Daarnaast zullen leerlingen door het samenvoegen van de uitstromen Autoschadehersteller en Autoschadetechnicus niveau 2, breder opgeleid worden en daardoor meer kans maken op de arbeidsmarkt (vergroting employability) en in mogelijke vervolgopleidingen. Niveau 2 is immers in het Mbo eigenlijk al geen eindstation meer voor technische beroepen.

Na een goede basis op niveau 2 ontstaat een bredere keuzemogelijkheid voor de vervolgopleidingen op niveau 3. Het keuzemoment voor een definitieve niveau 3 opleiding ligt in dit geval zelfs later dan bij andere dossiers. Het meest voor de hand liggend geldt hierbij de keuze om verder te leren in een beroep als Autoschadehersteller (niveau 3), met het accent op carrosserieschade, of in een beroep als Autoschadetechnicus (niveau 3), met het accent op auto-elektronica. Voor beide keuzemogelijkheden zal op niveau 2 een voldoende brede basis moeten worden gelegd.

De kerntaken van de nieuw, op niveau 2, te ontwikkelen uitstroom zullen zodanig geformuleerd moeten worden dat deze goed aansluiten op de kerntaken van de Autoschadehersteller en Autoschadetechnicus op niveau 3. Hiermee komt ook gelijk de overlap aan het licht. Het aanvankelijke plan om de twee samengevoegde uitstromen op te nemen in een uniek dossier voor niveau 2, leek hierdoor lastig te worden. De nieuwe kwalificatiestructuur moet er immers toe leiden dat kwalificaties met (veel) overlap zoveel mogelijk geclusterd worden.

Samenvoegen van de kwalificatiedossiers Autoschadehersteller en Autoschadetechnicus tot één dossier is bovendien meer transparant qua opbouw en doorstroommogelijkheden.

De samenvoeging van beide kwalificatiedossiers hebben uiteindelijk geleid tot één kwalificatiedossier met één uitstroom op niveau 2 en twee uitstromen op niveau 3.

De uitstroom op niveau 2 bevat twee kerntaken overeenkomstig de beide uitstromen op niveau 3 (die ieder maar één kerntaak hebben). Het verschil zit in het feit dat niet alle werkprocessen uit beide kerntaken op niveau 3 zijn opgenomen in de uitstroom op niveau 2. Bovendien is er een belangrijk verschil m.b.t. de beschreven context (rol, verantwoordelijkheid, zelfstandigheid en afbreukrisico) en de gekoppelde competenties en de op basis daarvan geformuleerde prestatie-indicatoren.

De grondslag voor de definitie van rol, verantwoordelijkheid, zelfstandigheid en de aard en complexiteit van werkzaamheden is ontleend aan het document: Taal voor MBO niveaus, 2006.

### **Naamgeving kwalificatiedossier**

Het zoeken naar een passende titel voor het nieuw te vormen dossier en een dekkende naamgeving aan de functionaris op niveau 2, is geen eenvoudige opgave gebleken. De titels Autoschadehersteller en Autoschadetechnicus liggen zeer dicht bij elkaar en dekken de autoschadeherstelsector zodanig af, dat daardoor weinig ruimte is voor een volstrekt onderscheidende titel op niveau 2, die ook nog eens een onderliggend niveau uitdrukt.

Daarnaast is het zaak om de titels voor de carrosseriebranche herkenbaar te houden. Een herbenoeming van alle uitstromen is omwille van het voorkomen van nog meer onduidelijkheid, ongewenst. Vooralsnog is het voorstel vanuit de ontwikkelaars daarom om het nieuw ontwikkelde kwalificatiedossier de titel: 'Autoschadehersteltechniek' te geven. Met als uitstromen:

Autoschadehersteller niveau 2 (de huidige uitstroom, uitgebreid met de werkprocessen van de autoschadetechnicus niveau 2), Autoschadehersteller niveau 3 en Autoschadetechnicus niveau 3.

### Taalbeheersing

De paritaire commissie heeft besloten het taalbeheersingsniveau zoals gedefinieerd in het referentiedocument (Moderne) Vreemde talen en Nederlands versie februari 2007, onveranderd over te nemen.

Omdat in de beroepscompetentieprofielen geen aanwijzingen zijn gevonden voor het toepassen van moderne vreemde talen, is er vanaf gezien in het kwalificatiedossier richtlijnen op te nemen met betrekking tot het onderwerp vreemde talen.

### Overleg met vmbo/HBO

Vmbo en HBO zijn nog niet betrokken geweest bij de ontwikkeling van dit dossier. Wél is in de periode, nadat het format voor de 2e generatie kwalificatiedossiers was vastgesteld, in gezamenlijkheid met de ontwikkelaars van Innovam Consult, een pilotdossier ontwikkeld voor Vmbo Mobiliteit. In mei 2008 heeft op het Vmbo-dossier een revisie plaatsgevonden. Het Vmbo-dossier geeft, afhankelijk van de gevolgde Vmbo-leerweg, doorstroommogelijkheden tot MBO Autoschadehersteller niveau 2, Autoschadehersteller niveau 3 of Autoschadetechnicus niveau 3.

### Niveaubepaling rekenen/wiskunde in de beroepsuitoefening

Ten aanzien van de niveaubepaling rekenen/wiskunde in de beroepsuitoefening neemt VOC het volgende standpunt in: Zolang het ministerie nog geen referentieniveaus heeft vastgesteld, is het voor de kenniscentra lastig om zekerheid te krijgen over de te volgen werkwijze. Het destilleren van rekenen/wiskundetaken in de beroepscontext, en op grond daarvan opstellen van een niveaubepaling, is een zoektocht die VOC samen met onderwijs en bedrijfsleven moet doormaken.

Echter, VOC zal deze exercitie pas uitvoeren zodra er heldere en eenduidig, vastgestelde kaders zijn. VOC heeft daarop besloten vooralsnog alleen de tabel rekenen/wiskunde uit LL&B aan te houden.

Tot slot heeft VOC aangegeven dat het coördinatiepunt zich duidelijker moet uitspreken over hoe de reken- en wiskundevaardigheden moeten worden opgenomen in de kwalificatiedossiers. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van een aparte tabel in deel D, of in de kolom vakkennis en vakvaardigheden in deel C, etc. Ook op dit punt is nog onvoldoende helderheid.

## 2.5 Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Kies uit één van de volgende categorieën en geef in de ruimte onder de categorieën aan wat er in het huidige dossier is gewijzigd ten opzichte van het dossier uit het vorige cohort.

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen	x	Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop het Coördinatiepunt een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde uitstromen, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen	x	Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving, veranderingen in competentiekeuzes en resultaatveranderingen in prestatie-indicatoren. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen in de uitwerking van deel C vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd		Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

Samenvatting van de wijzigingen in dit dossier:

In deze paragraaf treft u de wijzigingen in dit kwalificatiedossier (cohort 2009-2010) ten opzichte van het kwalificatiedossier cohort 2008-2009.

Categorie 2 wijzigingen:

Het kwalificatiedossier Autoschadehersteltechniek is een samentrekking van de kwalificatiedossiers Autoschadehersteller en Autoschadetechnicus. De hierna genoemde wijzigingen moeten in het licht van deze samentrekking gezien worden.

Titelwijziging kwalificatiedossier: Autoschadehersteltechniek.

Categorie 3 wijzigingen:

Deel A:

Nieuw overzichtschema aangaande de mogelijkheden binnen de carrosseriebranche.

Deel B:

2', 'Autoschadehersteller niveau 3 en 'Autoschadetechnicus niveau 3'.

2.1 Colofon: Datum vaststelling: 15 december 2008

2.2 Formele vereisten, Diploma(s): Zie opmerking t.a.v. inleiding, diploma-vereisten.

2.4 Loopbaanperspectief : tekst gewijzigd + nieuw overzichtschema doorstroommogelijkheden.

4.1, 4.2 en 4.3 Toegevoegd tabel rekenen en wiskunde.

Deel D:

, Doorontwikkeling: nieuwe tekst.

2.4 Discussiepunten, Overleg met Vmbo/Hbo: tekstuele wijziging.

2.4 Discussiepunten, niveaubepaling rekenen/wiskunde in de beroepsuitoefening: nieuwe tekst.

### 3. Ontwikkel- en onderhoudsperspectief

In de onderstaande ontwikkelagenda is aangegeven wat in de paritaire commissie is afgesproken over:

- de termijn waarop het kwalificatiedossier opnieuw bekeken wordt;
- de items die bij het onderhoud van het kwalificatiedossier in elk geval aan de orde zullen komen;
- de wijze waarop informatie uit het kwaliteitszorgsysteem van het kenniscentrum over de tevredenheid van gebruikers van het dossier bij de onderhoudsbeurt betrokken wordt.

Onderwerp	Actie	Wie	Wanneer
Uitvoerbaarheid voor het beroepsonderwijs. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogelijkheden wat betreft BPV.</li> <li>• Het niveau van Nederlands.</li> <li>• Mogelijkheden met betrekking tot meten en beoordelen</li> </ul>	Afhankelijk van de bevindingen binnen de experimenten en de ervaringen die de onderwijsinstellingen tot op heden opdoen, of gedaan hebben, buiten de experimenten.	VOC/onderwijsinstellingen	Voor indiening schooljaar 2011-2012
Herkenbaarheid voor de arbeidsmarkt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Benodigde aanpassingen op grond van nieuwe macrodoelmatigheidsgegevens.</li> <li>• De plaats van ondernemerscompetenties binnen de kwalificatie.</li> </ul>	Afhankelijk van de bevindingen binnen de experimenten en de ervaringen die de onderwijsinstellingen tot op heden opdoen, of gedaan hebben, buiten de experimenten.	VOC/paritaire commissie	Voor indiening schooljaar 2011-2012
Verbetering van instroom en doorstroom. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorstroom binnen het kwalificatiedossier en het MBO.</li> <li>• Verbetering instroom uit het VMBO</li> </ul>	Afhankelijk van de bevindingen binnen de experimenten en de ervaringen die de onderwijsinstellingen tot op heden opdoen, of gedaan hebben, buiten de experimenten.	VOC/onderwijsinstellingen	Voor indiening schooljaar 2011-2012
Klanttevredenheid	Onderzoek onder gebruikers	VOC	Evaluatie via cluster Mobiliteit
Kwaliteitsverbetering van het kwalificatiedossier, gericht op grotere eenduidigheid over het geheel van alle kwalificatiedossiers	Afstemming met Colo coördinatiepunt	VOC	Jaarlijks tot implementatiedatum