

Eisen mbo-certificaat

# Ondersteuning thuis

Versie

**Versie 2**

Code

**C0165**

Geldig vanaf

**01-08-2024**

Het mbo-certificaat is verbonden aan beroepsgerichte onderdelen van de kwalificatie:

**Helpende Zorg en Welzijn (Crebonr 25960, Niveau 2)**

Bijlage bij het kwalificatiedossier:

**Dienstverlening (Gewijzigd 2024) (Crebonr 23385)**

# 1. Algemene informatie

<b>C1: Ondersteuning thuis</b>
<b>Indicatie studielast:</b>
400
<b>Beroepsvereisten</b>
Nee
<b>Toelichting</b>
<p>- Indien in een kerntaaktitel tussen haakjes (deels) staat, betekent dit dat uit de kerntaak van de kwalificatie waar het certificaat uit is voortgekomen, een selectie van werkprocessen is gemaakt, maar dat de kerntaaktitel gehandhaafd blijft.</p> <p>- Indien in een kerntaak (en in de onderliggende werkprocessen) wordt gesproken van een beginnend beroepsbeoefenaar of een specifieke beroepsbeoefenaar, dient 'certificaathouder' te worden gelezen.</p>
<b>Beschrijving</b>
<p>Het certificaat is verbonden aan een aantal beroepsgerichte onderdelen uit de kwalificatie Helpende Zorg en Welzijn. Dit certificaat richt zich op ondersteunende werkzaamheden op het gebied van wonen en persoonlijke zorg en ADL. De medewerker leert samen te werken met het netwerk en de wijkverpleging, bij de mensen thuis. De inhoud van dit certificaat biedt kennis en vaardigheden die nodig zijn om deze ondersteunende werkzaamheden goed uit te kunnen voeren.</p>
<b>Scholingsbehoefte/Landelijke herkenbaarheid</b>
<p>Er is een groot tekort aan wijkverpleegkundigen/verzorgenden. Dit blijkt uit de landelijke prognoses (zie ook Kamerbrief nieuwe arbeidsmarktprognose zorg en welzijn 2023, onderzoek in opdracht van Actiz: 'Opties onder de loep. Onderzoek beleidsopties arbeidsmarkt ouderenzorg', het Programma Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn). Actiz en VGN herkennen en onderschrijven deze prognoses. Door het tekort aan wijkverpleegkundigen/verzorgenden is er steeds minder ruimte voor ondersteunende taken zoals ondersteunen bij persoonlijke zorg en ADL. Met dit certificaat kunnen mensen worden opgeleid voor juist die ondersteunende taken die onder druk staan door het tekort aan wijkverpleegkundigen. Door het aanbieden van dit beroepsgerichte onderdeel van de kwalificatie helpende zorg en welzijn kan aan deze scholingsbehoefte bij de wijkverpleegkundigen/verzorgenden worden voldaan.</p>
<b>Zelfstandige betekenis</b>
<p>Na afronding van het scholingstraject is de certificaathouder in staat om de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht te ondersteunen bij huishoudelijke taken en persoonlijke zorg en ADL.</p>
<b>Doelgroep</b>
<p>Het scholingstraject is gericht op werkenden zonder formeel diploma en/of werkzoekenden die ondersteunende werkzaamheden willen verrichten in de thuissituatie, die met name bij huishoudelijke taken en op het gebied van ondersteuning bij persoonlijke zorg kunnen worden ingezet. Het gaat om mensen die redelijk zelfstandig laagcomplexere werkzaamheden bij mensen thuis kunnen uitvoeren.</p>
<b>Onderdeel van kwalificatie</b>
<p>Dienstverlening (Gewijzigd 2024) Helpende Zorg en Welzijn 25960</p>

## 2. Inhoud eisen mbo-certificaat

Kerntaak kwalificatie	Kerntaak certificaat
Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn , P2-K1	Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn (deels) , C1-K1
Werkprocessen kwalificatie	Werkprocessen certificaat
Ondersteunt bij wonen , P2-K1-W1	Ondersteunt bij wonen , C1-K1-W1
Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL , P2-K1-W3	Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL , C1-K1-W2

### 3. Uitwerking

#### C1-K1: Ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn (deels)

##### Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert uitvoerende, laagcomplexe werkzaamheden uit binnen het kader van gemaakte afspraken. In de werkzaamheden past die routines en standaardprocedures toe en maakt gebruik van basiskennis en vaardigheden om cliënten passend te ondersteunen. De context waarin de werkzaamheden worden uitgevoerd is overwegend stabiel. Maar de werkomgevingen zijn wisselend, en elke omgeving heeft andere regels en cliënten, wat het werk complex maakt. Dit vraagt om snel kunnen schakelen en flexibiliteit. Als de situatie minder stabiel is en als er onvoorziene situaties optreden, vraagt de beginnend beroepsbeoefenaar hulp of ondersteuning van een collega en/of leidinggevende.

##### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt vraaggericht, op basis van instructies en voert zelfstandig de eigen taken uit. Bij de uitvoering van de werkzaamheden kan die altijd terugvallen op collega's of een leidinggevende, die al dan niet op afstand beschikbaar is. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de eigen werkzaamheden en legt verantwoording af aan een leidinggevende.

##### Vakkennis en vaardigheden

De certificaathouder heeft:

- heeft basiskennis van de verschillende doelgroepen in zorg en welzijn
- heeft basiskennis van huishoudelijke apparaten
- heeft basiskennis van in de organisatie geldende protocollen
- heeft basiskennis van registratie (mbt cliëntsystemen)
- heeft basiskennis van schoonmaken
- heeft basiskennis van veelvoorkomende ziektebeelden van cliënten
- heeft basiskennis van verschillende activiteiten op het gebied van zorg en welzijn
- heeft basiskennis van voor de werkzaamheden relevante wet- en regelgeving zoals de Meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling
- heeft basiskennis van anatomie
- kan een zorgplan lezen, interpreteren en gebruiken
- kan eerste hulp toepassen
- kan methodes inzetten om de zelf- en samenredzaamheid van cliënten te bevorderen
- kan persoonlijke zorg geven
- kan zich gastvrij en klantgericht opstellen

#### C1-K 1-W1: Ondersteunt bij wonen

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht bij het wonen, door samen met de cliënt dingen te doen, zoals schoonmaken, de post, de was doen en boodschappen doen en lichte onderhoudswerkzaamheden, zoals filters schoonmaken, koelkast/vriezer ontdooien en koffieapparaat ontkalken. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt op basis van het zorgplan met de cliënt en naastbetrokkenen afspraken over welke huishoudelijke werkzaamheden de cliënt zelf doet, wat samen gedaan kan worden en welke ondersteuning door anderen wordt gedaan, waarbij het uitgangspunt is dat de cliënt en diens naastbetrokkenen zoveel mogelijk zelf kunnen doen.

##### Resultaat

De cliënt is volgens gemaakte afspraken passend ondersteund bij wonen, waarbij de zelfredzaamheid zoveel als mogelijk is gestimuleerd.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- luistert aandachtig naar de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt en naastbetrokkenen;
- voert de werkzaamheden efficiënt en volgens afspraken en richtlijnen uit;
- gebruikt materialen en middelen adequaat en milieubewust;
- gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie;
- stimuleert de cliënt om taken zelf uit te voeren;
- bewaakt zorgvuldig de eigen grenzen.

#### C1-K 1-W1: Ondersteunt bij wonen

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen

#### C1-K 1-W2: Ondersteunt bij persoonlijke zorg en ADL

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar ondersteunt de cliënt, naastbetrokkenen of collega's vraaggericht bij persoonlijke zorg en activiteiten van het dagelijks leven (ADL), zoals onder andere, wassen, verschonen, ondersteuning bij de toiletgang, aan- en uitkleden en helpen het voortbewegen in huis. Hierbij is het uitgangspunt dat de cliënt zoveel mogelijk zelf doet en hiertoe gestimuleerd wordt. De beginnend beroepsbeoefenaar stelt gerichte vragen aan de cliënt en/of naastbetrokkenen om wensen, behoeften en mogelijkheden te achterhalen, gaat na wat de afspraken in het zorgplan zijn en biedt op basis daarvan ondersteuning, waarbij die de balans bewaart tussen de wensen van de cliënt, de werkplanning en de gemaakte afspraken. De beginnend beroepsbeoefenaar signaleert eventuele bijzonderheden en veranderingen in de gezondheid, gedrag, het welbevinden en/of de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en meldt dit aan collega's/de leidinggevende en meldt dit indien mogelijk/nodig in het cliëntsysteem.

##### Resultaat

De cliënt is volgens gemaakte afspraken passend ondersteund bij persoonlijke zorg en ADL.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- zet adequaat de juiste middelen, materialen en methoden in;
- gaat milieubewust en efficiënt om met materialen en middelen;
- signaleert adequaat veranderingen in de behoeften, het gedrag en de gemoedstoestand van de cliënt;
- relevante gegevens zijn overgedragen volgens de afspraken binnen de organisatie;
- gaat uit van de zelfredzaamheid van de cliënt;
- schakelt tijdig collega's in;
- gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie;
- bewaakt zorgvuldig de eigen grenzen.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen