

Profiel van kwalificatiedossier:

Pedagogisch Werk

Crebonr. 23183

» **Pedagogisch medewerker kinderopvang (Crebonr. 25486)**

Geldig vanaf

01-08-2015

Opleidingsdomein

Zorg en welzijn (Crebonr. 79140)

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Gevalideerd door: Sectorkamer zorg, welzijn en sport
Op: 26-11-2015

Inhoudsopgave

Leeswijzer	4
Overzicht van het kwalificatiedossier	5
Basisdeel	7
1. Beroepsspecifieke onderdelen	7
B1-K1: Begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling	7
B1-K1-W1: Inventariseert behoeften en wensen van het kind	9
B1-K1-W2: Bereidt de uitvoering van activiteiten voor	9
B1-K1-W3: Richt ruimten in ter voorbereiding op activiteiten	10
B1-K1-W4: Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen	10
B1-K1-W5: Stimuleert de ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten	10
B1-K1-W6: Ondersteunt bij verzorgende taken	11
B1-K1-W7: Zorgt voor een veilig pedagogisch klimaat	12
B1-K1-W8: Evalueert de werkzaamheden	12
B1-K2: Werken aan kwaliteit en deskundigheid	13
B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid	13
B1-K2-W2: Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg	14
2. Generieke onderdelen	15
Profieldeel	16
P1: Pedagogisch medewerker kinderopvang	16
P1-K1: Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen in de kinderopvang	16
P1-K1-W1: Voert gesprekken met de ouders/vervangende opvoeders en het kind	17
P1-K1-W2: Stelt een activiteitenprogramma op	17
P1-K1-W3: Maakt een plan van aanpak voor de begeleiding	18
P1-K1-W4: Zorgt voor uitvoering van een dagprogramma	18
P1-K1-W5: Biedt persoonlijke verzorging	19
P1-K1-W6: Draagt zorg voor huishoudelijke werkzaamheden	19

Leeswijzer

Het kwalificatiedossier voor het middelbaar beroepsonderwijs geeft weer wat de beginnend beroepsbeoefenaar moet kennen en kunnen aan het einde van de mbo-opleiding.

Opbouw dossier

Dit kwalificatiedossier bevat de kwalificatie-eisen voor één of meerdere mbo-beroepen en bestaat uit:

1. Het **basisdeel** (B), dat gevormd wordt door:
 - a. De beroepsspecifieke onderdelen. Dit betreft gemeenschappelijke kerntaken en werkprocessen voor het gehele kwalificatie - dossier.
 - b. De generieke onderdelen. De generieke onderdelen zijn door de landelijke overheid geformuleerd. Het betreft de onderdelen:
Nederlandse taal;
rekenen;
loopbaan en burgerschap; en
voor zover het niveau 4 betreft: Engels.
2. Het **profieldeel** (P). Profielen bestaan uit kerntaken (K) en werkprocessen (W) waarop de kwalificaties in dit kwalificatiedossier van elkaar verschillen.

De beroepsopleiding in het mbo is gebaseerd op een kwalificatie en één of meer **keuzedelen** (D). Keuzedelen hebben tot doel om bovenop de kwalificatie een verdieping of verbreding te leveren bij de toerusting voor de arbeidsmarkt of een extra voorbereiding voor een vervolgopleiding. De beschikbare keuzedelen voor dit kwalificatiedossier zijn te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Op deze website staat het overzicht met alle keuzedelen.



Taal en rekenen

De generieke kwalificatie-eisen voor taal en rekenen zijn benoemd in het basisdeel. Als sprake is van beroepsspecifieke taal- en rekeneisen is dit aangegeven in de kolom 'vakken en vaardigheden'. Daarnaast kan in de kolom 'gedrag' een extra verduidelijking aangegeven zijn hoe deze beroepsspecifieke taal- en rekeneisen worden ingezet in een werkproces.

Verantwoordingsinformatie

Aanvullende (verantwoordings-)informatie bij dit kwalificatiedossier is te vinden op <https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl>. Deze informatie is geen onderdeel van het kwalificatiedossier.

Overzicht van het kwalificatiedossier

Naam profiel	Mbo-niveau (EQF-niveau)	Beroepsvereisten	Typering van de kwalificatie
P1 Pedagogisch medewerker kinderopvang	3	Nee	vakopleiding

B1-K1 Begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling	B1-K1-W1	Inventariseert behoeften en wensen van het kind
	B1-K1-W2	Bereidt de uitvoering van activiteiten voor
	B1-K1-W3	Richt ruimten in ter voorbereiding op activiteiten
	B1-K1-W4	Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen
	B1-K1-W5	Stimuleert de ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten
	B1-K1-W6	Ondersteunt bij verzorgende taken
	B1-K1-W7	Zorgt voor een veilig pedagogisch klimaat
	B1-K1-W8	Evalueert de werkzaamheden

B1-K2 Werken aan kwaliteit en deskundigheid	B1-K2-W1	Werkt aan de eigen deskundigheid
	B1-K2-W2	Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg

Profieldeel

De profielen in dit kwalificatiedossier hebben de volgende (specifieke) kerntaken en werkprocessen:

P1 Pedagogisch medewerker kinderopvang		
P1-K1 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen in de kinderopvang	P1-K1-W1	Voert gesprekken met de ouders/vervangende opvoeders en het kind
	P1-K1-W2	Stelt een activiteitenprogramma op
	P1-K1-W3	Maakt een plan van aanpak voor de begeleiding
	P1-K1-W4	Zorgt voor uitvoering van een dagprogramma
	P1-K1-W5	Biedt persoonlijke verzorging
	P1-K1-W6	Draagt zorg voor huishoudelijke werkzaamheden

P2 Gespecialiseerd pedagogisch medewerker		
P2-K1 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen	P2-K1-W1	Voert gesprekken met de ouders/vervangende opvoeders en het kind
	P2-K1-W2	Stelt een (gespecialiseerd) activiteitenprogramma op
	P2-K1-W3	Ontwikkelt (mede) een begeleidingsplan
	P2-K1-W4	Biedt (gespecialiseerde) opvang
	P2-K1-W5	Biedt persoonlijke verzorging

P2 Gespecialiseerd pedagogisch medewerker		
P2-K2 Organiseren van de werkzaamheden	P2-K1-W6	Draagt zorg voor huishoudelijke werkzaamheden
	P2-K1-W7	Biedt (specifieke) ontwikkelingsgerichte activiteiten aan
	P2-K2-W1	Voert coördinerende taken uit
	P2-K2-W2	Bouwt en onderhoudt een netwerk
	P2-K2-W3	Voert beleidsondersteunende taken uit
	P2-K2-W4	Voert beheertaken uit

P3 Onderwijsassistent		
P3-K1 Uitvoeren van lesactiviteiten in overleg met de leraar	P3-K1-W1	Bereidt de uitvoering van lesactiviteiten voor
	P3-K1-W2	Voert lesactiviteiten uit
	P3-K1-W3	Biedt (specifieke) ontwikkelingsgerichte lesactiviteiten aan
P3-K2 Uitvoeren van taken rondom de lessen	P3-K2-W1	Voert voorwaardelijke werkzaamheden uit ten behoeve van het lesprogramma
	P3-K2-W2	Voert administratieve taken uit
	P3-K2-W3	Houdt toezicht en begeleidt buiten de lessen
	P3-K2-W4	Voert coördinerende taken binnen de school uit

Basisdeel

1. Beroepsspecifieke onderdelen

Typering van de beroepengroep

Context

De pedagogisch werker is breed inzetbaar in een kindercentrum, in de kinderopvang (kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang) of peuterspeelzaal, in een integraal kindcentrum en/of in het onderwijs (basisschool, brede school, speciaal onderwijs, voortgezet onderwijs, MBO). De pedagogisch werker werkt in het algemeen met een groep kinderen, d.w.z. met ten minste twee kinderen. De pedagogisch werker werkt met kinderen afkomstig uit alle lagen van de bevolking en heeft daardoor te maken met een grote diversiteit aan culturen, leefstijlen en maatschappelijke posities.

Typerende beroepshouding

Werken in de sociaal-agogische sector of in het onderwijs betekent direct werken met mensen, in het pedagogisch werk met kinderen, in het onderwijs met leerlingen/studenten. Hierbij speelt de pedagogisch werker als persoon een essentiële rol. Haar* kwaliteiten en persoonlijkheid zijn van doorslaggevend belang bij het aangaan van een professionele relatie en bij het bereiken van de gewenste resultaten. Voor een verantwoorde beroepsuitoefening moet de pedagogisch werker betrokken, empathisch, assertief, representatief en integer zijn. De pedagogisch werker heeft een functie als rolmodel en weet (veelvuldig) inhoud te geven aan haar voorbeeldfunctie.

De pedagogisch werker biedt geborgenheid en veiligheid, gaat respectvol om met de kinderen**, kan diversiteit hanteren en toont een open houding waardoor ze vraagstukken bespreekbaar maakt.

Ze speelt creatief en flexibel in op de wensen en leer- en ontwikkelingsmogelijkheden van het kind en de gegeven situatie, maar treedt vooral creatief (vindingrijk) én handelend op in onverwachte, mogelijk escalerende situaties. Ze straalt rust en stabiliteit uit.

Ze is zich ervan bewust dat zij te maken heeft met vertrouwelijke gegevens bestaande uit zowel privacygevoelige als organisatiegevoelige informatie.

De pedagogisch werker werkt mens- en resultaatgericht, sociaal-communicatief, efficiënt, methodisch, hygiënisch, veilig, kostenbewust, milieubewust en ergonomisch verantwoord. Ze is initiatiefrijk, leergierig en zelfstandig. Ze reflecteert regelmatig op haar beroepsmatig handelen, zodat zij blijft leren van haar werkzaamheden en haar handelingsrepertoire optimaliseert. Zij werkt steeds volgens het beleid en de visie van de organisatie. Ze is flexibel om te kunnen schakelen van de ene situatie naar de andere; van de ene leerstijl naar de andere, van de ene gesprekspartner naar de andere.

*Overal waar in dit kwalificatiedossier 'zij' of 'haar' staat, wordt ook 'hij' of 'zijn' bedoeld.

**In dit kwalificatiedossier is 'kind' ook te lezen als: leerling, jeugdige, jongere of student.

Resultaat van de beroepengroep

De pedagogisch werker heeft het kind en/of de groep kinderen in een kindercentrum (kinderdagverblijf, peuterspeelzaal, buitenschoolse opvang) of in het onderwijs in een veilige (leer)omgeving in de ontwikkeling gestimuleerd en de eigenheid van het kind gewaarborgd waardoor elk kind zich optimaal ontwikkelt.

B1-K1: Begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling

Complexiteit

De pedagogisch werker werkt in groepsverband met kinderen, leerlingen of studenten aan hun ontwikkeling en draagt bij aan hun opvoeding. Daarbij onderhoudt ze - afhankelijk van de setting - ook contacten met ouder/vervangende opvoeder. Ze werkt daarbij vooral volgens standaardprocedures en protocollen van de organisatie. Hierbij heeft ze bijvoorbeeld te maken met de grenzen van het werken met protocollen en procedures enerzijds en het respecteren van de eigenheid van het kind anderzijds. De complexiteit van haar werkzaamheden zit voornamelijk in de hectiek die het werken met kinderen met zich meebrengt en het tegelijkertijd werken volgens de richtlijnen en doelstellingen van de organisatie. Zo wordt van haar verwacht dat ze aandacht schenkt aan elk kind en gelijk voor de groep als geheel en kan omgaan met verschillen in culturele waarden, normen en leefstijl. Ook

B1-K1: Begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling

wordt van haar verwacht dat zij kan inspelen op wisselende en onverwachte omstandigheden die direct om een oplossing vragen.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De pedagogisch medewerker kinderopvang werkt samen met collega's in een team. Haar werkzaamheden stemt ze af met het team en voert ze zelfstandig uit onder regie van een (functioneel) leidinggevende. Ze is verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen werkzaamheden en haar eigen aandeel in de samenwerking in het team. Bij nieuwe of complexe vraagstukken kan de pedagogisch werker terugvallen op haar (functioneel) leidinggevende en op het team. Eindverantwoordelijkheid ligt bij haar leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van begrippen van (dys)functioneren door (chronische) ziekte(n)
- heeft brede en specialistische kennis van begrippen en theorieën van ontwikkelingspsychologie
- heeft kennis en inzicht in belang en waarde van stimulering van de ontwikkeling van een kind en van haar eigen rol daarin
- heeft kennis en inzicht in de consequenties van haar handelen
- heeft kennis van beelden die (culturele) groepen van elkaar hebben
- heeft kennis van begrippen en theorieën m.b.t. (ortho)pedagogiek
- heeft kennis van de cognitieve, motorische, sociale, emotionele, zintuiglijke, seksuele en creatieve ontwikkeling van een kind (0 - 23 jaar)
- heeft kennis van gezonde voeding
- heeft kennis van relevante wet- en regelgeving waaronder: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- heeft kennis van taalontwikkeling en taalstimulering
- heeft kennis van veel voorkomende gedragsproblematieken bij kinderen
- heeft kennis van veelvoorkomende (kinder)ziekten
- kan (kinder)EHBO/eerste hulp bij kleine ongevallen toepassen
- kan de natuur en producten uit de natuur verwerken in activiteiten
- kan educatieve interactievaardigheden toepassen: praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering, begeleiden van interacties
- kan een afwijkende ontwikkeling van kinderen herkennen
- kan evaluatievaardigheden toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan feedbackvaardigheden toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan gesprekstechnieken toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan groepsprocessen methodisch hanteren
- kan kennis van gezondheid, ziekte, besmetting toepassen
- kan methodische technieken toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan mondelinge en schriftelijke rapportagevaardigheden toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan motivatietechnieken toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan motorische en creatieve vaardigheden toepassen voor het uitvoeren van creatieve, muzische en kunstzinnige (spel)activiteiten
- kan observatiemethodieken toepassen om informatie te verzamelen
- kan omgaan met normoverschrijdend gedrag, conflictsituaties en agressie
- kan risicofactoren herkennen om dader resp. slachtoffer te worden van pesten, kindermishandeling, seksueel misbruik
- kan signalen van sociale problematiek herkennen waaronder pesten, huiselijk geweld, kindermishandeling, ongeletterdheid, seksueel misbruik en actie ondernemen volgens wet- en regelgeving en het beleid /protocol van de organisatie
- kan sociale vaardigheden toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan uitgangspunten van kinderparticipatie toepassen
- kan voorbeeldgedrag tonen in doen en laten
- kan voorleesvaardigheden toepassen
- kan voorlichtingsvaardigheden toepassen gericht op kinderen en ouders
- kan werken op basis van planningen (jaarplan, maand/weekplan)

B1-K1-W1: Inventariseert behoeften en wensen van het kind

Omschrijving

De pedagogisch werker verzamelt informatie over het kind door te inventariseren wat de wensen en behoeften van het kind zelf zijn en/of door reeds bekende informatie te verzamelen, bijvoorbeeld door informatie te vragen aan collega's, gegevens uit intake- en oudergesprekken te inventariseren en/of door - met toestemming - het kinddossier te lezen. Ze vult haar gegevens aan met informatie die ze verzamelt door het kind in verschillende situaties te observeren. De observatiegegevens legt ze schriftelijk vast en ze rapporteert hierover aan haar leidinggevende en/of het team.

Resultaat

De ontwikkeling van het kind en zijn wensen en behoeften met betrekking tot de begeleiding zijn duidelijk vastgelegd.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- creëert vertrouwen;
- is tactvol en empathisch bij het bespreken van zaken die mogelijk schaamtevol en moeilijk bespreekbaar zijn;
- inventariseert op methodische wijze de ontwikkeling, wensen en behoeften van het kind;
- observeert zorgvuldig, methodisch en volgens geldende protocollen en procedures;
- registreert haar waarneming nauwgezet en accuraat;
- past de interactievaardigheden 'sensitieve responsiteit', respect voor autonomie' en 'praten en uitleggen' effectief toe.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Onderzoeken, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Aandacht en begrip tonen

B1-K1-W2: Bereidt de uitvoering van activiteiten voor

Omschrijving

De pedagogisch werker bereidt de uitvoering van activiteiten voor. Zij bedenkt wat voor soort activiteit ze wil uitvoeren, bijvoorbeeld een kunstzinnige, muzische, creatieve of op de natuur gerichte activiteit dan wel mogelijkheden bieden voor spontaan spel, passend bij de behoeften en ontwikkeling van het kind en/of de groep en/of de situatie. Ze bedenkt welke materialen ze daarbij wil gebruiken en verzamelt deze. Indien nodig bewerkt ze materialen voor zodat ze klaar zijn voor gebruik door de kinderen. Ze maakt een planning voor de uitvoering van de activiteit.

Resultaat

De activiteiten zijn voorbereid.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- regelt ruim van tevoren activiteiten;
- kiest passende materialen;
- schat de benodigde tijd juist in;
- houdt effectief rekening met randvoorwaarden en onvoorziene omstandigheden.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Plannen en organiseren

B1-K1-W3: Richt ruimten in ter voorbereiding op activiteiten

Omschrijving

De pedagogisch werker zorgt ter voorbereiding op activiteiten voor het inrichten van de ruimte alsook voor de materialen die daarbij nodig zijn. Zij beoordeelt of de ruimte en de aanwezige materialen geschikt zijn voor de gebruiksdoelen: of ze uitdagend zijn om de gestelde ontwikkelingsdoelen van kind/kinderen te gaan realiseren, veilig zijn en/of geborgenheid bieden. Ze maakt de ruimte geschikt en verzamelt de overig gewenste materialen.

Resultaat

De ruimte en de materialen zijn geschikt voor het uitvoeren van de beoogde activiteiten, zijn passend voor de gestelde ontwikkelingsdoelen van het kind of de groep, en voldoen aan geldende normen en richtlijnen.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- kiest passende materialen afgestemd op het doel;
- toetst ruimte en materialen op vastgestelde criteria;
- maakt verantwoord en doeltreffend gebruik van schoonmaakmiddelen en materialen;
- werkt veilig en gezond overeenkomstig de voorschriften.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen, Analyseren

B1-K1-W4: Stemt de werkzaamheden af met betrokkenen

Omschrijving

De pedagogisch werker stemt af en neemt deel aan voor de afstemming relevante overlegvormen. Zij stemt de werkzaamheden af met collega's of anderszins betrokkenen (vanuit andere disciplines en (aanverwante) instellingen). Daarbij bespreekt zij de verdeling van de taken. Zij geeft richting aan overleggen om zowel overeenstemming als voldoende steun voor besluiten te verkrijgen. Zij houdt rekening met mogelijkheden, eisen, prioriteiten, wensen, behoeftes en verwachtingen van betrokkenen en de daaruit voortkomende consequenties. Met behulp van de uitgewisselde informatie vormt zij een compleet beeld van de dienstverlening. Zij past haar aanpak aan als blijkt dat dit nodig is. Daarnaast bespreekt zij eventuele knelpunten in de werkzaamheden en zoekt naar mogelijkheden om deze op te lossen.

Resultaat

Werkzaamheden zijn onderling afgestemd waardoor kwaliteit, continuïteit en eenduidigheid gewaarborgd zijn.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- voert tijdig en regelmatig overleg met alle betrokkenen;
- staat open voor meningen, ideeën en feedback van anderen;
- formuleert duidelijke en haalbare doelen;
- neemt actief en effectief deel aan het overleg/de gesprekken/de discussies;
- realiseert in gesprekken en tijdens overleg meerdere gespreksdoelen;
- houdt rekening met de haalbaarheid van werkzaamheden in tijd en kwaliteit;
- bouwt professioneel aan de onderlinge band en samenwerking.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren, Overtuigen en beïnvloeden

B1-K1-W5: Stimuleert de ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten

Omschrijving

De pedagogisch werker biedt het kind ontwikkelingsgerichte activiteiten aan, gericht op de reguliere/gemiddelde motorische, cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind. Ze maakt daarbij gebruik van speel-, spel-, sport- en/of ontwikkelingsmaterialen. Zij voert de activiteiten uit en begeleidt en stimuleert individuele kinderen of een groep(je) kinderen doelgericht bij de uitvoering van de activiteiten. Bij het voorlezen bijvoorbeeld betreft zij de kinderen actief bij het verhaal en lokt zij reacties uit. Zij zet de taal in als gerichte interventie om (ook) de taal-denkontwikkeling te stimuleren. Ze is daarbij alert op kansen die zich spontaan voordoen om de ontwikkeling te stimuleren en benut deze. Ze signaleert voortgang en/of afwijkingen in de ontwikkeling van het kind bij de

B1-K1-W5: Stimuleert de ontwikkeling door het aanbieden van activiteiten

uitvoering van de ontwikkelingsgerichte activiteiten.

Resultaat

De kinderen zijn in hun ontwikkeling gestimuleerd door het uitvoeren van activiteiten.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- gebruikt materialen effectief en vindingrijk;
- schakelt snel tussen de verschillende kinderen en van het individuele kind naar de groep;
- speelt flexibel in op veranderingen in de situatie;
- toont voorbeeldgedrag in correct taalgebruik (woordenschat, synoniemen, zinsbouw, zinsconstructie, uitspraak, intonatie);
- past bij het voorlezen wisselende intonatie en stiltemomenten op een aantrekkelijke wijze toe;
- past interactievaardigheden effectief toe: respect voor autonomie, structureren en grenzen stellen, praten en uitleggen en ontwikkelingsstimulering.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Omgaan met verandering en aanpassen

B1-K1-W6: Ondersteunt bij verzorgende taken

Omschrijving

De pedagogisch werker begeleidt kinderen om zelfredzaam te worden op het gebied van persoonlijke verzorging, toiletgang, aan- en uitkleden, hygiëne, gezond gedrag, voeding en handelen bij kleine ongevallen. Ze geeft het kind informatie en/of instructie en stimuleert het kind tot zo zelfstandig mogelijk functioneren. Ze past daarbij verschillende manieren toe om kennis en vaardigheden over te dragen aan het kind/de kinderen. Ze stimuleert het kind de persoonlijke verzorging zo zelfstandig mogelijk uit te voeren en respecteert daarbij verschillen tussen kinderen. Ze creëert en grijpt kansen om de seksuele ontwikkeling van kinderen bespreekbaar te maken en bewaakt daarbij waarden en normen. Ze past de verzorgende taken aan het kind of de groep aan. Ze signaleert bijzonderheden, bijvoorbeeld symptomen van de meest voorkomende kinderziekten, en informeert collega's, leidinggevende en de ouders/verzorgers over voorvallen en gesignaleerde bijzonderheden. In voorkomende situaties verleent ze eerste hulp bij kleine ongevallen.

Resultaat

Het kind is gestimuleerd tot zelfredzaamheid ten aanzien van zijn persoonlijke verzorging. Bij ziekte en ongevallen is adequaat gehandeld en zijn betrokkenen geïnformeerd.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- gaat discreet om met lichaamscontact tijdens de persoonlijke verzorging;
- respecteert vertrouwelijkheid;
- past interactievaardigheden effectief toe: praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering, sensitieve responsiteit en respect voor autonomie effectief toe;
- houdt zich aan geldende procedures en richtlijnen, waaronder het 'vier-ogen-principe';
- reageert snel en effectief op signalen van behoefte aan verzorging;
- handelt snel en effectief in geval van (signalen van) onveiligheid van de kinderen.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Ethisch en integer handelen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen, Begeleiden, Omgaan met verandering en aanpassen

B1-K1-W7: Zorgt voor een veilig pedagogisch klimaat

Omschrijving

De pedagogisch werker zorgt voor een optimaal groepsklimaat door een positieve en enthousiaste houding te tonen, aandacht te schenken aan elk individu en aan de groep en door te zorgen voor een aangename aankleding van de verblijfsruimte. Ze biedt structuur en (dag)ritme. Ze bevordert de positieve sfeer door het kiezen van activiteiten die daaraan bijdragen. Ze houdt zicht op de kinderen in de groep en stimuleert positief gedrag. Ze signaleert problemen in de interactie tussen kinderen, biedt emotionele steun en begeleidt de kinderen op een pedagogische manier om te komen tot 'oplossingen'. Ze bespreekt waarden en normen met de kinderen. Ze handhaaft orde, reageert op agressie en treedt regelend op bij in de groep ongewenst gedrag. Ze signaleert wanneer kinderen zorgwekkend gedrag vertonen en bespreekt dit met collega's. Ze zorgt dat de gang van zaken volgens verwachting verloopt en let daarbij op het welbevinden van elk kind, op veiligheid en onregelmatigheden.

Resultaat

Een groep waarin het kind veilig is en zich thuis voelt en waarin kinderen prettig met elkaar omgaan.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- behandelt de kinderen rechtvaardig;
- laat elk kind in de groep tot zijn recht komen;
- toont overwicht bij het handhaven van afspraken en regels;
- toont rust en zelfvertrouwen - ook in onzekere en onduidelijke situaties;
- onderneemt tijdig doeltreffende actie op vermoedens en signalen van pesten, kindermishandeling en seksueel misbruik;
- past interactievaardigheden effectief toe: sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, structureren en grenzen, praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering, begeleiden van interacties.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Aandacht en begrip tonen, Omgaan met verandering en aanpassen, Begeleiden, Instructies en procedures opvolgen, Vakdeskundigheid toepassen

B1-K1-W8: Evalueert de werkzaamheden

Omschrijving

De pedagogisch werker evalueert, periodiek en aan het eind van het uitvoeringstraject, de werkzaamheden/dienstverlening, zowel naar proces als naar resultaat. Ze verzamelt relevante gegevens over de uitvoering en de behaalde resultaten. Ze analyseert deze gegevens en reflecteert op haar werkwijze.

Resultaat

De pedagogisch werker heeft relevante evaluatiegegevens verzameld en heeft gereflecteerd op haar werkwijze. De evaluatie levert input voor verbetering van de werkzaamheden en de dienstverlening.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- kiest passende methode(n) om evaluatiegegevens te verzamelen;
- verzamelt gegevens actief, doelgericht en met gebruikmaking van de juiste taalvariant;
- toont interesse, begrip en interculturele sensitiviteit voor de standpunten van anderen;
- formuleert scherp en kernachtig;
- vormt een reëel beeld van haar eigen werkwijze;
- trekt uit gegevens de belangrijkste conclusies;
- registreert relevante gegevens op de voorgeschreven wijze.

De onderliggende competenties zijn: Formuleren en rapporteren, Analyseren, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Onderzoeken

B1-K2: Werken aan kwaliteit en deskundigheid

Complexiteit

De pedagogisch werker verricht werkzaamheden ten behoeve van de kwaliteit van de dienstverlening en haar eigen deskundigheid. Ze past daarbij algemene beroepsvaardigheden toe als communicatievaardigheden, rapportagevaardigheden, evaluatie- en reflectievaardigheden. Bij het uitvoeren van de organisatiegebonden taken werkt zij aan de hand van standaardprocessen en procedures.

Voor Pedagogisch medewerker kinderopvang geldt aanvullend:

De pedagogisch medewerker kinderopvang maakt gebruik van algemene kennis van het werkveld, de organisatie en kwaliteitszorg.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De pedagogisch werker voert haar taken zelfstandig uit en draagt daarvoor zelf verantwoordelijkheid. Daarnaast werkt ze samen met collega's in een team. Ze is verantwoordelijk voor haar aandeel in de samenwerking. Eindverantwoordelijkheid ligt bij haar (functioneel) leidinggevende.

Voor Pedagogisch medewerker kinderopvang geldt aanvullend:

N.v.t.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van kwaliteitszorg(systemen)
- kan feedbackvaardigheden toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan gesprekstechnieken toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan reflecteren op haar eigen handelen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan vergadertechnieken toepassen in relatie tot haar werkzaamheden

Voor Pedagogisch medewerker kinderopvang geldt aanvullend:

- heeft algemene kennis van het werkveld kinderopvang
- heeft basiskennis van systemen voor kwaliteitszorg
- heeft kennis van relevante wet- en regelgeving waaronder: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

B1-K2-W1: Werkt aan de eigen deskundigheid

Omschrijving

De pedagogisch werker werkt aan haar eigen deskundigheid. Zij zorgt ervoor dat zij op de hoogte blijft van maatschappelijke, technologische en vakinhoudelijke ontwikkelingen. Zij leest daarvoor vakliteratuur en volgt bijscholing. Ze reflecteert op haar eigen functioneren, vraagt om feedback over haar eigen functioneren en geeft feedback aan anderen. Ze stelt samen met haar leidinggevende een persoonlijk ontwikkelplan op en onderneemt stappen om vakkennis, vaardigheden en beroepshouding te verbeteren.

Zij zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van actuele wet- en regelgeving m.b.t. de beroepsuitoefening en van de actuele visie op pedagogisch werk. Ze neemt deel aan inhoudelijke discussies met collega's en anderen over beroepstaken en werkzaamheden. Zo ontwikkelt zij zichzelf en levert zij een bijdrage aan de ontwikkeling van de beroepsuitoefening. Tevens draagt ze de beroeps- en organisatievisie uit naar anderen.

Resultaat

De pedagogisch werker heeft haar persoonlijk ontwikkelplan uitgevoerd waardoor zij haar deskundigheid verder ontwikkeld heeft. Zij is op de hoogte van actuele wet- en regelgeving en de actuele visie op pedagogisch werk. Zij heeft haar deskundigheid gedeeld met collega's.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- haalt betekenis uit teksten met hoge informatiedichtheid: zowel mondeling als schriftelijk;
- draagt eigen kennis en expertise begrijpelijk over;
- gebruikt passend taal- en woordgebruik;
- gebruikt feedback om zich verder te ontwikkelen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Leren, Formuleren en rapporteren

B1-K2-W2: Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg

Omschrijving

De pedagogisch werker werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de beroepstaken en werkzaamheden. Dat doet zij door bijvoorbeeld te participeren in ontwikkel- of intervisiegroepen en door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten. Zij let op de kwaliteit van haar werkzaamheden. Zij signaleert en meldt knelpunten.

Resultaat

De pedagogisch werker heeft vanuit haar eigen deskundigheid een bijdrage geleverd aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteitszorg.

Gedrag

De pedagogisch werker:

- is zorgvuldig in het volgen van voorgeschreven protocollen, procedures en wettelijke richtlijnen;
- zet functioneel de eigen expertise in voor het verbeteren van de kwaliteit van de werkzaamheden;
- geeft actief gesignaleerde tekortkomingen in werkwijze door aan de juiste persoon.

De onderliggende competenties zijn: Instructies en procedures opvolgen, Kwaliteit leveren

2. Generieke onderdelen

Elke kwalificatie kent - naast (beroepsgerichte) specifieke kwalificatie-eisen - ook generieke kwalificatie-eisen.

Nederlandse taal

Het generieke examenonderdeel Nederlandse taal maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Besluit referentieniveau Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Rekenen

Het generieke examenonderdeel rekenen maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in de bijlagen 2 en 3 bij het Besluit referentieniveaus Nederlandse taal en rekenen. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027879> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Loopbaan en burgerschap

Het generieke examenonderdeel loopbaan en burgerschap maakt deel uit van elke kwalificatie in dit kwalificatiedossier. De kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 1 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Engels (alleen voor niveau 4)

Het generieke examenonderdeel Engels maakt deel uit van elke kwalificatie op mbo-niveau 4 in dit kwalificatiedossier. De referentieniveaus en de kwalificatie-eisen voor dit generieke onderdeel zijn opgenomen in bijlage 2 bij het Examen- en kwalificatiebesluit beroepsopleidingen WEB. Deze bijlage is te vinden op <https://wetten.overheid.nl/BWBR0027963> en vormt integraal onderdeel van het kwalificatiedossier.

Profieldeel

P1 Pedagogisch medewerker kinderopvang

Mbo-niveau

3

Typering van het beroep

De pedagogisch medewerker kinderopvang werkt binnen een (integraal) kindercentrum waar diensten als kinderopvang, buitenschoolse opvang en/of peuterspeelzaalwerk worden aangeboden. Typerend voor de pedagogisch medewerker kinderopvang is dat zij voortdurend gebruik maakt van taal om de taal-denkontwikkeling van kinderen te stimuleren. Resultaat van het handelen van de pedagogisch medewerker is dat zij een veilige, vertrouwde omgeving voor opvoeding en ontwikkeling van kinderen creëert, waarbij ze zorgt voor een balans tussen rust en structuur enerzijds en uitdaging, activiteiten en (vrij) spel anderzijds.

Beroepsvereisten

Nee

P1-K1 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen in de kinderopvang

Complexiteit

De pedagogisch medewerker biedt de kinderen opvang en zorg gedurende de dag of delen van de dag en biedt een stimulerende omgeving voor de ontwikkeling. Ze onderhoudt daarnaast contacten met de ouders/vervangende opvoeders. Ze maakt daarbij gebruik van beroepsmatige kennis van opvoeden en ontwikkelen van kinderen in groepsverband en past daarbij beroepsspecifieke begeleidingsvaardigheden toe, alsook vaardigheden om speel- spel en ontwikkelingsactiviteiten uit te voeren met kinderen. Ze werkt vooral volgens standaardprocedures en volgens protocollen van de organisatie. Daarbij moet ze om kunnen gaan van de 'grenzen' van protocollen en procedures in de begeleiding van kinderen, bijvoorbeeld als het gaat om het respecteren van de eigenheid van het kind. De complexiteit van haar werkzaamheden zit voornamelijk in de hectiek die het werken met kinderen met zich mee brengt en het tegelijkertijd werken volgens de richtlijnen en doelstellingen van de organisatie. Zo wordt van haar verwacht dat ze aandacht schenkt aan elk kind, tegelijk aandacht heeft voor de groep als geheel en kan omgaan met verschillen in culturele waarden, normen en leefstijl.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De pedagogisch medewerker kinderopvang werkt samen met collega's in een team. Haar werkzaamheden stemt ze af met het team en voert ze zelfstandig uit onder regie van een (functioneel) leidinggevende. Ze is verantwoordelijk voor de kwaliteit van haar eigen werkzaamheden en haar eigen aandeel in de samenwerking in het team. Eindverantwoordelijkheid ligt bij haar leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft algemene kennis van het werkveld kinderopvang
- heeft kennis van aanleiding, inhoud en consequenties van het 'vier-ogen-principe' ter voorkoming van kindermishandeling/seksueel misbruik
- heeft kennis van begrippen en uitgangspunten m.b.t. doelgroepen in de kinderopvang
- heeft kennis van diversiteit en interculturele communicatie
- heeft kennis van het belang van spel voor de ontwikkeling van het kind
- heeft kennis van speel-, spel- en ontwikkelingsmaterialen ten behoeve van de uitvoering van activiteiten
- heeft specialistische kennis van de cognitieve, motorische, sociale, emotionele, zintuiglijke, seksuele en creatieve ontwikkeling van een kind van 0 - 13 jaar
- kan de ontwikkeling van kinderen stimuleren d.m.v. methodische interventies
- kan educatieve interactievaardigheden toepassen: praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering, begeleiden van interacties
- kan feedbackvaardigheden toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan gesprekstechnieken toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan motorische en creatieve vaardigheden toepassen voor het uitvoeren van creatieve, muzische en kunstzinnige (spel)activiteiten
- kan omgaan met culturele diversiteit in werkcontacten

P1-K1 Opvoeden en ontwikkelen van het kind/de kinderen in de kinderopvang

- kan ontwikkelingsgericht werken: signaleren, creëren en benutten van kansen op cognitief, motorisch, zintuigelijk en sociaal-emotioneel gebied
- kan sociale vaardigheden toepassen in relatie tot haar werkzaamheden
- kan uitgangspunten van kinderparticipatie toepassen

P1-K1-W1 Voert gesprekken met de ouders/vervangende opvoeders en het kind

Omschrijving

De pedagogisch medewerker kinderopvang voert een kennismakingsgesprek met het kind en de ouders/vervangende opvoeders, om de situatie, wensen en verwachtingen in kaart te brengen. Niet reële verwachtingen stuurt ze bij door het verstrekken van informatie over het kindercentrum/de organisatie. Bij het komen en gaan van de kinderen wisselt ze dagelijkse informatie uit met de ouders/vervangende opvoeders. Ze informeert hen over de (dagelijkse) gang van zaken in de opvang. Ze bespreekt met regelmaat met het kind en de ouders/vervangende opvoeders het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Op deze momenten en/of op afspraak deelt zij kennis, ervaring en inzichten met betrekking tot de opvoeding van het kind met de ouders/vervangende opvoeders en indien van toepassing ook met het kind. In voorkomende situaties geeft zij de ouders/vervangende opvoeders advies bij opvoedingsvraagstukken.

Resultaat

De pedagogisch medewerker kinderopvang heeft op een juiste wijze gesprekken gevoerd met de ouders/vervangende opvoeders en het kind en heeft daarbij relevante informatie uitgewisseld.

Gedrag

De pedagogisch medewerker kinderopvang:

- inventariseert doelgericht de wensen en verwachtingen van de ouders/vervangende opvoeders;
- snijdt 'moeilijke' en vertrouwelijke zaken tactvol aan;
- past interactievaardigheden op effectieve wijze toe: sociale responsiviteit, praten en uitleggen;
- zorgt in (advies)gesprekken over ontwikkelingsbevordering en over specifieke problematiek m.b.t. het kind voor een adequate informatieoverdracht: past het woordgebruik aan de ouders/vervangende opvoeders aan, drukt gevoelens genuanceerd uit, varieert in woordgebruik, is adequaat in woordkeuze en geeft een duidelijke structuur aan het gesprek.

De onderliggende competenties zijn: Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen

P1-K1-W2 Stelt een activiteitenprogramma op

Omschrijving

De pedagogisch medewerker kinderopvang stelt zich op de hoogte van het ontwikkelingsniveau wensen en interesses van de kinderen waar het activiteitenprogramma bij moet aansluiten. Indien mogelijk betreft zij de kinderen bij het bedenken van activiteiten door hen input te laten leveren. Zij zoekt uit welke mogelijkheden voor activiteiten er zijn en stelt zich op de hoogte van randvoorwaarden binnen de organisatie en de groep. Ze selecteert activiteiten en stemt deze op elkaar af en stelt een activiteitenprogramma op.

Resultaat

Een activiteitenprogramma dat aansluit bij de wensen en ontwikkeling(sbehoeften) van de kinderen en dat uitvoerbaar is binnen de organisatie en de groep.

Gedrag

De pedagogisch medewerker kinderopvang:

- stimuleert effectief kinderen tot het leveren van input voor het activiteitenprogramma;
- toont sociale en interculturele sensitiviteit;
- past interactievaardigheden effectief toe: sensitieve responsiviteit en ontwikkelingsstimulering;
- maakt een juiste selectie van activiteiten die voldoen aan de gestelde criteria en de randvoorwaarden.

P1-K1-W2 Stelt een activiteitenprogramma op

De onderliggende competenties zijn: Plannen en organiseren, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen

P1-K1-W3 Maakt een plan van aanpak voor de begeleiding

Omschrijving

De pedagogisch medewerker kinderopvang maakt een plan van aanpak voor de begeleiding van een individueel kind, voor de begeleiding van de groep en/of voor problemen in de interactie tussen kinderen. Hiervoor consulteert ze leidinggevende, collega's en het kind/de kinderen en/of ouders/vervangende opvoeders. Ze legt het plan van aanpak voor aan het kind/de kinderen en/of ouders/vervangende opvoeders om instemming te verkrijgen voor het plan. Indien nodig, stelt zij het plan van aanpak bij. Ze informeert betrokkenen over het plan.

Resultaat

Er is een duidelijk en uitvoerbaar plan van aanpak. Het kind/de kinderen, ouders/vervangende opvoeders en collega's zijn op de hoogte gesteld van de inhoud van het plan van aanpak.

Gedrag

De pedagogisch medewerker kinderopvang:

- verzamelt relevante en betrouwbare informatie;
- past op effectieve wijze interactievaardigheden toe: sensitieve responsiteit, praten en uitleggen;
- houdt effectief rekening met haalbaarheid en uitvoerbaarheid van het plan van aanpak;
- informeert alle betrokkenen tijdig;
- voert op soepele wijze gesprekken met meerdere doelen.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Formuleren en rapporteren

P1-K1-W4 Zorgt voor uitvoering van een dagprogramma

Omschrijving

De pedagogisch medewerker kinderopvang biedt het kind opvang / een '(tweede) thuis' en begeleiding door het verzorgen van een gestructureerd dagprogramma. Ze voert dit dagprogramma uit samen met een of meer collega's. Ze levert gedurende de uitvoering van het dagprogramma een bijdrage aan de uitbreiding van het gedragsrepertoire van het kind door voorbeeldgedrag te tonen en door het kind zo nodig feedback te geven op zijn gedrag en alternatieven te bespreken. Ze begeleidt het kind bij het omgaan met beperkingen of gedragsproblemen. Ze voedt kinderen (mede) op, ze draagt waarden en normen over en leert kinderen omgaan met praktische zaken (zoals persoonlijke eigendommen, financiën, huiswerk).

De pedagogisch medewerker kinderopvang signaleert voortgang en/of afwijkingen in de ontwikkeling van het kind. Ze bespreekt dit in het team en/of met de verantwoordelijke collega.

Resultaat

Het dagprogramma is volgens plan uitgevoerd. De kinderen zijn professioneel begeleid. Bijzonderheden zijn gemeld.

Gedrag

De pedagogisch medewerker kinderopvang:

- toont overwicht in haar handelen;
- stimuleert het kind om - zo nodig stapsgewijs en onder begeleiding - alternatieven uit te proberen;
- toont betrokkenheid bij het kind en de ouders/vervangende opvoeders;
- past interactievaardigheden effectief toe: sensitieve responsiteit, respect voor autonomie, structureren en grenzen stellen, praten en uitleggen, ontwikkelingsstimulering en begeleiden van interacties.

De onderliggende competenties zijn: Aansturen, Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Omgaan met verandering en aanpassen

P1-K1-W5 Biedt persoonlijke verzorging

Omschrijving

De pedagogisch medewerker kinderopvang biedt het kind persoonlijke verzorging. Deze persoonlijke verzorging voert ze op gezette tijden uit en daarnaast is ze alert op signalen dat het kind zorg heeft. Bij de persoonlijke verzorging schenkt ze aandacht aan het kind en houdt ze rekening met specifieke persoonlijke behoeften van het kind. Ze signaleert bijzonderheden en handelt daarnaar, bijvoorbeeld door collega's en ouders/vervangende opvoeders te informeren.

Resultaat

Het kind heeft op een prettige en veilige manier de benodigde zorg ontvangen en heeft daarbij persoonlijke aandacht gekregen. Bij bijzonderheden is tijdig en effectief gehandeld.

Gedrag

De pedagogisch medewerker kinderopvang:

- geeft het kind een op de persoon toegesneden verzorging;
- reageert snel en effectief op signalen van behoefte aan persoonlijke verzorging van het kind;
- gaat discreet om met lichaamscontact tijdens de persoonlijke verzorging;
- gaat adequaat om met de dynamiek van baby's en jonge kinderen;
- werkt volgens het 'vier-ogen-principe';
- communiceert actief met kind/kinderen (ook met baby's);
- past interactievaardigheden effectief toe: respect voor autonomie, sensitieve responsiteit, praten en uitleggen.

De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

P1-K1-W6 Draagt zorg voor huishoudelijke werkzaamheden

Omschrijving

De pedagogisch medewerker kinderopvang zorgt ervoor dat de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen in een opgeruimde, schone, hygiënische en gezonde omgeving kan verlopen. Ze voert voorkomende werkzaamheden uit zoals afwassen, wassen van textiel, schoonmaken en bereiden van (eenvoudige) maaltijden en/of zorgt ervoor dat huishoudelijke taken door de verantwoordelijke beroepsbeoefenaren uitgevoerd kunnen worden.

Resultaat

De begeleiding, opvoeding en ontwikkeling van de kinderen kan plaatsvinden in een opgeruimde, schone, hygiënische en gezonde omgeving.

Gedrag

- De pedagogisch medewerker kinderopvang:
- werkt veilig en hygiënisch;
 - voert de werkzaamheden vlot en bedreven uit;
 - gebruikt materialen en middelen op een doeltreffende en verantwoorde manier.

De onderliggende competenties zijn: Materialen en middelen inzetten, Instructies en procedures opvolgen