

# Assistent dienstverlening en zorg

## Beroepsbeschrijving

De assistent dienstverlening en zorg voert assisterende werkzaamheden uit in bijvoorbeeld ziekenhuizen, verzorgingstehuizen, de kinderopvang, sportverenigingen of horecagelegenheden. Hij zorgt dat zijn werkruimte klaar is voor gebruik, zet materiaal klaar, maakt schoon en zet koffie en thee. Hij staat klanten of gasten te woord en kan hen informatie geven, en ze als het nodig is doorverwijzen naar een collega. Hij is klantvriendelijk en servicegericht, en zorgt ervoor dat klanten zich veilig voelen. De assistent dienstverlening en zorg werkt onder toezicht en begeleiding van zijn leidinggevende. Zijn leidinggevende heeft de eindverantwoordelijkheid.

## Kerntaken en werkprocessen

### Werkt als assistent in een arbeidsorganisatie

- Bereidt (assisterende) werkzaamheden voor
- Meldt zich ter afsluiting van zijn (assisterende) werkzaamheden af
- Voert (assisterende) werkzaamheden uit

### Voert ondersteunende werkzaamheden uit

- Maakt (werk)ruimtes gebruiksklaar
- Staat derden te woord en verwijst hen door
- Voert zorgend en/of dienstverlenend werk uit in werk-, woon- en leefomgeving

Sectorkamer Entree

**Crebo**

25251

**Niveau**

1

In deze leaflet beschrijven we de inhoud van een mbo-beroep. Zo weet u wat u van iemand mag verwachten die gediplomeerd is in dit vakgebied.