

Verantwoordingsinformatie, behorend bij het
kwalificatiedossier mbo:

Hospitality

Kwalificaties

» **Allround hospitality medewerker**

Geldig vanaf

01-08-2023

Penvoerder: Sectorkamer voedsel, groen en gastvrijheid

Inhoudsopgave

Het kwalificatiedossier kan een verwijzing bevatten naar de volgende (verantwoordings-)informatie. Dit is geen onderdeel van de kwalificatie-eisen.

<u>Verantwoordingsinformatie</u>	4
<u>1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)</u>	4
<u>2. Examenprofielen</u>	4
<u>3. Arbeidsmarktinformatie</u>	4
<u>4. Trends en ontwikkelingen</u>	5
<u>5. Beroepsvereisten</u>	5
<u>6. Bijzondere vereisten</u>	6
<u>7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen</u>	6
<u>8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs</u>	6
<u>9. Onderhoudsagenda</u>	7
<u>10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie</u>	7
<u>11. Betrokkenen</u>	7
<u>12. Verblijfsduur 4 jarig</u>	8
<u>13. Aanvullende informatie</u>	8
<u>14. Certificaten</u>	8

Verantwoordingsinformatie

1. Beroepscompetentieprofielen (bcp)

N.v.t.

2. Examenprofielen

N.v.t.

3. Arbeidsmarktinformatie

ROC Gilde opleidingen

Hospitality is een belangrijke sector voor het bourgondische Limburg. Naar schatting wordt ongeveer 10% van de huidige banen binnen de onderliggende sectoren gekenmerkt door cross sectorale werkzaamheden. De werkgelegenheid in de hospitality sector is met 4,5% gestegen ten opzichte van 2014 en met circa 13% ten opzichte van 2011. Het grootste deel van de banen in de toeristische sector betreft restaurants en cafés. De absolute toename van de werkgelegenheid is in deze branche het sterkst. Hotels en andere soorten logiesaccommodaties zijn samen goed voor circa 9.150 banen, zo'n 13% van de totale hospitality sector. Het aantal banen zal blijven groeien door de verwachte stijging van het aantal bezoekers. De groei van de werkgelegenheid doet zich met name voor in de operationele functies.

De arbeidsmarktperspectieven voor allround hospitality medewerker zijn voldoende. Voor deze cross-over kwalificatie zijn voldoende BPV-plaatsen beschikbaar in de regio. Het gaat om tenminste 25 stageplaatsen op jaarbasis.

Een citaat uit het arbeidsmarktonderzoek van Koninklijke Horeca Nederland en Stichting Vakbekwaamheid Horeca (augustus 2017) bevestigt de groei. "Voor komende jaren wordt op basis van economische verwachtingen en demografische prognoses een verdere expansie van de horecasector voorzien. Verwacht wordt dat het aantal werkzame personen in de horeca toeneemt van 407.000 aanvang 2016 tot 467.000 in 2021 (+15%). De horecasector kent zoals gezegd een grote in- en uitstroom van personeel. De jaarlijkse instroom in de horecasector zal de komende jaren op een hoog niveau blijven (89.000 tot 93.000 personen). Aangezien het aantal gediplomeerden van opleidingen voor horecafuncties dat jaarlijks beschikbaar komt slechts 10.000 tot 11.000 bedraagt, spelen de particuliere opleidingen een belangrijke rol in het voorzien van vaardigheden die in de sector benodigd zijn." Het uitgebreide rapport is te vinden op <https://arbeidsmarkthoreca.databank.nl/>

Aanvulling ROC van Amsterdam:

Hospitality is een belangrijke sector voor de Metropoolregio Amsterdam (MRA). De sector is goed voor circa 10% van de totale werkgelegenheid in de regio en circa 80.000 banen. In toenemende mate wordt zichtbaar dat medewerkers cross sectoraal kunnen werken. Het brede werkveld van hospitality wordt relevant, waarbij onderliggende sectoren als toerisme, horeca en de leisuremarkt integreren. De werkgelegenheid in de hospitality sector is met ruim 6% gestegen ten opzichte van 2014 en met circa 15% ten opzichte van 2011. Op basis van de laatste gegevens (2018) via CBS, NBTC wordt duidelijk dat de in de totale hospitality markt meer dan 640.000 mensen werkzaam. Tot 2030 wordt verwacht dat de economische waarde blijft stijgen en de werkgelegenheid richting 800.000 banen gaat.

De Metropoolregio Amsterdam is de grootste trekker van (internationale) bezoekers in Nederland en de verwachting is dat de regio blijft groeien. De hospitality sector omvat inmiddels circa 13.000 bedrijven in de Metropoolregio Amsterdam en biedt werkgelegenheid aan circa 80.000 personen. Naar schatting zouden ongeveer 900 personen werkzaam kunnen zijn als allround hospitality medewerker. De groei van de werkgelegenheid doet zich met name voor in de operationele functies. De allround hospitality medewerker beweegt zich op het snijvlak van hospitality werkzaamheden in de context van toerisme, leisure, hotelierie, horeca, maar ook de cultuursector. Ook in de retail, de zorg en andere economische sectoren wordt duidelijk dat de kwaliteiten van een allround geschoold hospitality medewerker kansen biedt voor deze sectoren. De groei van de branche komt ook ten goede aan de arbeidsmarktperspectieven van studenten. De arbeidsmarktperspectieven voor allround hospitality medewerkers zijn uitstekend.

Aanvulling ROC Scalda:

Hospitality is een belangrijke sector voor Zeeland. Zeeland is actief bezig om te excelleren in hospitality, gastronomie, toerisme en recreatie. De bestedingen van toeristen zorgen voor ruim 16.000 banen in Zeeland. Dit is 9,4% van de totale werkgelegenheid in de provincie. Niet al deze banen zijn voltijdbanen, in de sector logies gaat het vaak om deeltijdbanen. Kijkend naar de CBS-gegevens over het aantal uren per baan per sector, kan het aantal van 16.400 banen worden omgerekend naar ongeveer 11.800 FTE. In totaal werd in 2016 € 1,62 miljard besteed in de Zeeuwse vrijetijdseconomie. 30% hiervan komt terecht in de sector horeca, 24% wordt besteed in winkels en 23% aan logiesaccommodaties (Centrum voor kusttoerisme 2017). Naar schatting wordt ongeveer 20% van de huidige banen binnen de onderliggende sectoren gekenmerkt door cross sectorale werkzaamheden.

Uitdagingen in de sector zijn er ook. Zo remt het tekort aan personeel de groei, is er in sommige markten en regio's sprake van verzadiging en levert de groei van het toerisme ook problemen op rondom de leefbaarheid van gebieden (Rabobank trends en cijfers, 2018). Zeeland is een krimpregio en heeft een groot tekort aan personeel in horeca en toerisme. Om te kunnen voldoen aan de vraag naar goed opgeleid personeel hebben onderwijs, ondernemers en overheid de koppen bij elkaar gestoken om de huidige situatie te verbeteren. Voor deze cross-over kwalificatie zijn voldoende BPV-plaatsen beschikbaar in de regio. Deze opleidingsmogelijkheid draagt bij aan de baankansen voor starters op de hospitality arbeidsmarkt en leidt op voor werk.

Aanvulling ROC Mondraan:

Uit de notitie van de gemeente Den Haag "Toerisme, werk(t) voor de stad 2020-2025" blijkt dat Den Haag de derde toeristenstad van Nederland is. De ambitie is om de bestedingen van toeristen met 7% per jaar te laten groeien. Een minimale groei van 5% hotelovernachtingen per jaar. Het Haagse hotelaanbod moet de komende jaren een inhaalslag maken. Nieuwe hotelinitiatieven zijn dan ook welkom in de stad. In oktober 2019 is in Den Haag de Sectordeal Horeca, Hospitality en Toerisme gesloten. Dit is een samenwerkingsovereenkomst tussen de gemeente, het onderwijs en bedrijfsleven. Aanleiding om de overeenkomst af te sluiten is dat uit onderzoek blijkt dat in de Haagse regio 63% van de ondernemingen in deze sectoren zich zorgen maakt over het vinden van

voldoende personeel. Met het aanbod van de cross-over Allround Hospitality medewerker wordt aangesloten bij de ontwikkelingen in de regio.

Aanvulling ROC West-Brabant / Curio:

De vraag naar goed opgeleide, enthousiaste professionals met talent voor gastvrijheid is groot, maar het aanbod op de arbeidsmarkt blijft achter. De huidige opleidingen met Hospitality in het curriculum werken niet of nauwelijks samen terwijl in de branche deze aansluiting bij de genoemde sectoren er juist wel is. De samenwerking met de diverse sectoren, de regio en de gemeentes is zichtbaar in duurzame samenwerkingsrelaties, levensechte beroepsopdrachten, betekenisvolle stages en leerwerkplaatsen en innovatieve projecten in een hybride leeromgeving. Deze win-win zorgt voor toekomstbestendig onderwijs waarbij de samenwerking "on the job" zorgt voor kennisoverdracht, kruisbestuiving en samen nieuwe medewerkers opleiden voor de cross-sectorale Hospitality branche. Hospitality/gastvrijheidscompetenties worden steeds belangrijker. Niet alleen in de Horeca, in het toerisme maar in allerlei sectoren. Denk daarbij aan de zorgsector, bij de overheid en diverse uitvoerende instellingen.

Aanvulling Noorderpoort:

In de provincie Groningen groeide het aantal toeristen procentueel gezien het hardst, met maar liefst 31%. Het grootste deel van de banen in de toeristische sector betreft restaurants en cafés. In 2017 was dit 6,25% van de totale werkgelegenheid in Groningen; meer dan bijvoorbeeld de Landbouw&visserij of Informatie&communicatie. Het aantal banen zal blijven groeien door de verwachte stijging van het aantal bezoekers aan Groningen en de rem hierop in bijvoorbeeld Amsterdam. Een stijging van het aantal toeristische ondernemers en een aantal gastvrijheidsacties passen hierbij evenals bij het doel van een aantal gastvrijheidsambassadeurs en Marketing Groningen, ondersteund door Koninklijke Horeca Nederland om Groningen in 2021 tot de meest gastvrije stad van Nederland te kronen. In toenemende mate wordt er 'cross-sectoraal' gewerkt. De allround hospitality medewerker beweegt zich op het snijvlak van hospitality-werkzaamheden in de context van toerisme, leisure, hotellerie, horeca, maar ook de cultuursector. Groningen heeft de meeste musea en monumenten per inwoner t.o.v. andere provincies. (Gegevens afkomstig van Marketinggroningen.) De arbeidsmarktperspectieven voor allround hospitality medewerker zijn dus voldoende. Een citaat uit het arbeidsmarktonderzoek van Koninklijke Horeca Nederland en Stichting Vakbekwaamheid Horeca (augustus 2017) bevestigt de (landelijke) groei ook nog eens. "Voor komende jaren wordt op basis van economische verwachtingen en demografische prognoses een verdere expansie van de horecasector voorzien. Verwacht wordt dat het aantal werkzame personen in de horeca toeneemt."

Aanvulling Deltion:

Zwolle, Giethoorn met de kop van Overijssel, de Veluwe met de Hanze steden, Drenthe, het Vechtdal en talloze plaatsen in Overijssel en Gelderland kennen een grote aantrekkingskracht op toerisme en horeca. Hotels, bungalowparken en andere logiesvertrekkende bedrijven in omliggende toeristische gebieden zijn zeer geïnteresseerd in afgestudeerde werknemers met deze achtergrond. Twee ondernemers vanuit Giethoorn en vanuit de Veluwe zijn erg enthousiast om samen met Deltion deze hospitality opleidingen te ontwikkelen en jongeren samen op te leiden. Beide ondernemers werken sterk samen met collega bedrijven in de directe omgeving die eveneens graag aansluiten in deze opleidingstrajecten. Deze bedrijven zijn eveneens actief in toerisme en horeca en hebben voldoende capaciteit om het beoogde aantal studenten op te kunnen leiden.

4. Trends en ontwikkelingen

Wetgeving en regelgeving

N.v.t.

Ontwikkelingen in de beroepsuitoefening

Hospitality is een belangrijke sector voor het bourgondische Limburg. Limburg is actief bezig om te excelleren in toerisme en recreatie (ondernemersnetwerk, toeristisch midden-Limburg, 2017). Ook de hotelmarkt is een verblijfssector met grote economische waarde voor Limburg en staat de laatste tijd volop in de belangstelling (KHN, 2017).

In toenemende mate wordt zichtbaar dat medewerkers cross sectoraal kunnen werken. Het brede werkveld van hospitality wordt relevant, waarbij onderliggende sectoren als toerisme en horeca integreren. Kenmerkend is daarbij dat de operationele functies, banen en werkzaamheden cross sectoraal van aard zijn. De allround hospitality medewerker beweegt zich dan ook op het snijvlak van functies, banen en werkzaamheden in de context van toerisme, leisure, hotellerie, horeca, maar ook de cultuursector. Trends in Hospitality industrie Pricing en beleving worden steeds belangrijker: de consument van nu wil een kwalitatief zo goed mogelijk product tegen een zo scherp mogelijke prijs. Enkel voor een uniek product dat een bijzondere herinnering of beleving creëert, is de consument nog bereid om een meerprijs te betalen. Gevolgen van deze trend, zijn: hotels met meer beleving, thematisering en luxe (Rabobank cijfers en trends, 2017).

Branchevervlechting en -vervaging

In toenemende mate vervagen grenzen tussen branches met name tussen dag- en verblijfsrecreatie. Pretparken bieden hotelkamers aan, dierentuinen bungalowovernachtingen, terwijl hotelondernemingen juist weer diverse vormen van recreatie aanbieden om de gast die unieke beleving te bieden. Aan de onderkant van de markt groeit het kleinschalig particulier aanbod (bed & breakfast, kamerverhuur, huisruil).

Blurring komt ook steeds vaker voor. Het onderscheid tussen retail en horeca vervaagt.

Schaalvergroting en flexibilisering: steeds grotere hotels en ketenvorming. Hotels worden steeds groter met meer kamers, zalen en voorzieningen. Hotels worden zo totaalconcepten: resorts voor een weekendje weg met het hele gezin alsmede de plek waar alles aanwezig is voor een geslaagd business event.

5. Beroepsvereisten

N.v.t.

6. Bijzondere vereisten

Allround hospitality medewerker

Nee

7. Beroepsspecifieke moderne vreemde talen

De allround hospitality medewerker werkt in een omgeving met veel internationale klanten/gasten. Het is belangrijk mondeling en schriftelijk met hen te kunnen communiceren in het Engels of een ander moderne vreemde taal.

In de dagelijkse gang van zaken moet de allround hospitality medewerker mondeling en schriftelijk kunnen communiceren in het Engels. Bij de communicatie in een 2e moderne vreemde taal is het voldoende wanneer hij zich kan uiten met standaard uitingen, zowel mondeling als schriftelijk.

Allround hospitality medewerker

Engels					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1	x	x	x	x	x
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

een tweede MVT					
	Luisteren	Lezen	Gesprekken voeren	Spreeken	Schrijven
C2					
C1					
B2					
B1					
A2	x	x	x	x	x
A1	x	x	x	x	x

8. Ontwikkelmogelijkheden van de beroepsbeoefenaar in het onderwijs

Een gediplomeerde allround hospitality medewerker kan doorstromen naar een niveau 4 kwalificatie in hospitality, travel of horeca.

ROC van Amsterdam:
Geen aanvulling

ROC Scalda:
Geen aanvulling

ROC Mondriaan:
Het is mogelijk om door te stromen naar alle niveau 4 opleidingen.

De beste aansluiting zit in:
Kwalificatiedossier: 23134, Travel, Leisure & Hospitality
Kwalificatie: 25351, Leidinggevende leisure & hospitality

Kwalificatiedossier: 23081, Bediening
Kwalificatie: 25170, Leidinggevende bediening

ROC West-Brabant / Curio:
Geen aanvulling

Noorderpoort:
Geen aanvulling

Deltion:

De ontwikkelmogelijkheden binnen het onderwijs voor de Allround Hospitality Medewerker zijn met name gericht op doorstroom naar niveau vier opleidingen binnen het mbo. Voor de hand liggende mogelijkheden zijn:

Cross-over Leidinggevende International Hospitality

Kwalificatiedossier: 23087, Ondernemer horeca/bakkerij

Kwalificatie: 25184, Manager/ondernemer horeca

Kwalificatiedossier: 23247, Facilitaire dienstverlening

Kwalificatie: 25608, Facilitair leidinggevende

Kwalificatiedossier: 23134, Travel, Leisure & Hospitality

Kwalificatie: 25351, Leidinggevende leisure & hospitality

Kwalificatiedossier: 23260, Dienstverlening in de luchtvaart

Kwalificatie: 25636, Luchtvaart dienstverlener

De doorgroeimogelijkheden in de cross sectorale hospitality industrie liggen met name richting meewerkende operationele functies waarin de medewerker aan kleine groepen medewerkers sturing geeft. Dit zijn werkzaamheden op hospitality gebied waarin het contact met de gast centraal staat. Te denken valt aan medewerker of eerste medewerker front-office en bediening.

9. Onderhoudsagenda

N.v.t.

10. Wijzigingen ten opzichte van de voorgaande versie

Categorie	Kruis aan welke categorie van toepassing is :	Omschrijving
Categorie 1: Nieuw dossier		Dit dossier zat voorheen niet in de kwalificatiestructuur. Nadere toelichting is niet nodig.
Categorie 2: Nieuwe elementen		Dit betreft sterk gewijzigde dossiers waarop de Toetsingskamer een ingangstoets heeft uitgevoerd. Er is sprake van nieuwe of samengevoegde kwalificaties, certificeerbare eenheden, bcp's, etc. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 3: Wijzigingen		Er zijn zaken gewijzigd in een bestaand dossier. Bijvoorbeeld inhoudelijke wijzigingen in de kerntaakbeschrijving of de werkprocessen. Ook kleinere wijzigingen, zoals het toevoegen van matrices voor rekenen/wiskunde, het herstellen van spelfouten, herformuleringen die geen betekenisverschillen inhouden en beperkte tekstuele wijzigingen vallen hieronder. Bij de toelichting hieronder bevindt zich een samenvatting van de wijzigingen in dit dossier.
Categorie 4: Ongewijzigd	x	Dossier is volledig ongewijzigd. Nadere toelichting is niet nodig.

De inhoud van de kwalificatie is ongewijzigd uit de cross-over overgenomen.

11. Betrokkenen

ROC Gilde opleidingen:

Gilde Opleidingen Venlo;

Holland Casino Venlo;

Van der Valk Venlo;

Ria Joosten Catering & Evenementen te Neer.

ROC van Amsterdam:

Naast de onderwijsteams van hotelmanagement en toerisme van ROC van Amsterdam, zijn bij deze cross-over ook bedrijven en organisaties uit het cross sectorale hospitality werkveld betrokken. Het betreft hotels, reisorganisaties, luchtvaartmaatschappijen, brancheorganisaties, dmc's en meer.

Het netwerk van de publiek private samenwerkingsorganisatie House of Hospitality metropoolregio Amsterdam vormt hierbij een belangrijke bron.

House of hospitality partners zijn o.a.:

- Eden hotelgroup;

- NH hotel group;

- NW Europa Amsterdam Marketing;

- Corendon International Travel BV;

- Westcord hotels.

ROC Scalda:

Naast de onderwijsteams van hotelmanagement en toerisme van Scalda, de HZ university of applied science, zijn bij deze cross-over ook bedrijven en organisaties uit het cross sectorale hospitality werkveld betrokken. Het betreft hotels, campings, recreatie parken, restaurants, brancheorganisaties en meer.

Het netwerk van de publiek private samenwerkingsorganisatie Toeristisch Ondernemend Zeeland (TOZ) vormt hierbij een belangrijke bron. Partners zijn o.a.:

- Koninklijke Horeca Nederland;
- Recron;
- Vereniging Kampeerboeren;
- Hiswa in Zeeland;
- VNO-NCW Brabant Zeeland;
- Roompot vakanties;
- Top recreatie;
- VVV zeeland.

ROC Mondriaan:

- Holland Casino;
- Accor Hotels;
- Savarin Restaurant, Hotel & Spa.

ROC West-Brabant/Curio:

- Strand binnen BV;
- Groepsuitjes Breda BV;
- Holland Casino Breda.

Noorderpoort:

- NH Groningen;
- Breakout Grunopark.

Deltion:

- Dames van de Jonge;
- Bungalowpark Hoederloo.

12. Verblijfsduur 4 jarig

N.v.t.

13. Aanvullende informatie

Tips om de horeca aantrekkelijker te maken voor nieuwe medewerkers.

http://www.missethoreca.nl/horeca/artikel/2017/11/ho-maak-je-de-horeca-aantrekkelijker-voor-de-nieuwe-generatie-101293210?utm_source=Vakmedianet&utm_medium=email&utm_campaign=20171124-missethoreca-std&tid=TIDP326651XF67CB3E39D0544E086A4D67CFBE6BFF5YI4

14. Certificaten

N.v.t.