

Keuzedeel mbo

Werken in de drogisterij, geschikt voor niveau 4

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0515

Penvoerder: Sectorkamer handel
Gevalideerd door: sectorkamer Handel
Op: 17-05-2016

1. Algemene informatie

D1: Werken in de drogisterij, geschikt voor niveau 4

Studielast

480

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Bij de terhandstelling van UAD-geneesmiddelen (Uitsluitend Apotheek en Drogisterij) via drogisten verplicht de Geneesmiddelenwet dat verantwoorde zorg wordt aangeboden. De drogisterijbranche heeft de wettelijk vereiste zorg ingevuld in de Nederlandse Drogisten Norm (NDN). Dit keuzedeel bereidt voor op het deelnemen aan een examen voor het vakdiploma 'Drogist', het examen maakt geen deel uit van het keuzedeel. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de koepelorganisatie van de Nederlandse drogisterijen (<http://www.drogistensite.nl>).

Relevantie van het keuzedeel

Met het keuzedeel bereidt de beginnend beroepsbeoefenaar zich voor op het invulling kunnen geven aan de adviserende taak met betrekking tot geneesmiddelen die tot de zogenoemde UAD (Uitsluitend Apotheek en Drogisterij) behoren. Dit vergroot de kans op werk.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel beschrijft de kennis, vaardigheden en beroepshouding die nodig zijn voor het adviseren over en de verkoop van UAD-geneesmiddelen, zodat de beginnend beroepsbeoefenaar de klant kan inlichten over hetgeen de klant redelijkerwijze moet weten over de aard en het doel van het UAD-geneesmiddel en de te verwachten gevolgen en risico's daarvan voor de gezondheid van de klant/gebruiker. Alsmede de kennis, vaardigheden en beroepshouding voor het dragen van de verantwoordelijkheid voor het toezicht houden op de terhandstelling van UAD-geneesmiddelen.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Verkoopt, adviseert over en houdt toezicht op UAD-geneesmiddelen

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar hanteert zowel standaardwerkwijzen als wettelijke voorschriften bij het adviseren van en verkopen aan klanten met betrekking tot UAD-geneesmiddelen. Wat niet standaard is, zijn de klanten met verschillende vragen, gezondheidsklachten en kenmerken. Het adviseren over en verkopen van UAD-geneesmiddelen brengt risico's met zich mee, bijvoorbeeld als een verwijzing naar een arts nodig en/of verstandig lijkt. Hiervoor heeft hij kennis en vaardigheden nodig.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn taken zelfstandig uit binnen de kaders van het hoofdkantoor / de onderneming en de eisen die de wet stelt aan het toezicht houden op de terhandstelling van UAD-geneesmiddelen en het verkopen van UAD-geneesmiddelen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- bezit kennis van aanwijzingen van onjuist gebruik van UAD-geneesmiddelen bij relevante indicaties.
- bezit kennis van de aard en het doel van de UAD-geneesmiddelen, evenals de te verwachten gevolgen en eventuele risico's voor de gezondheid van de (in dat jaar beschikbaar zijnde) UAD-geneesmiddelen.
- bezit kennis van de essentie, basisprincipe en wettelijke regels voor homeopathie en fytotherapie bij relevante indicaties.
- bezit kennis over de verschillende farmaceutische toedieningsvormen van UAD-geneesmiddelen.
- bezit kennis van de meer dan verwaarloosbare geachte bijwerkingen van de UAD-geneesmiddelen bij relevante indicaties.
- bezit kennis van de inhoud en functie van een bijsluiter.
- bezit kennis van de meer dan verwaarloosbare geachte relevante risico's door combinatiegebruik van UAD-geneesmiddelen met andere zelfzorggeneesmiddelen, de meest gebruikte receptgeneesmiddelen en (gezondheids)producten bij relevante indicaties.
- bezit kennis van de meest voorkomende klantvragen en gezondheidsklachten bij relevante indicaties.
- bezit kennis van de regels voor reclame van niet-receptgeneesmiddelen.
- bezit kennis van de relevante contra-indicaties van de UAD-geneesmiddelen bij relevante indicaties.
- bezit kennis van kenmerken van en verschillen tussen voorlichting, advies en reclame van niet-receptgeneesmiddelen
- bezit kennis van de risico's die zich kunnen voordoen bij gebruik van UAD-geneesmiddelen bij gebruik door minimaal één van de volgende categorieën: kinderen, ouderen, zwangere vrouwen, vrouwen die zwanger willen worden of vrouwen die borstvoeding geven, personen met een ernstige orgaanfunctiestoornis (m.n. lever en nieren), personen met een aandoening als diabetes en een hart- en vaatziekte, personen die de Nederlandse taal niet machtig zijn, bestuurders van voertuigen en bedieners van machines.
- bezit kennis van de werking van UAD-geneesmiddelen en de werkzame stoffen die UAD-geneesmiddelen bevatten bij relevante indicaties.
- bezit kennis van de wettelijke bepalingen uit de Geneesmiddelenwet voor het ter hand stellen van UAD-geneesmiddelen, zijnde: art 1, lid t en art 62.
- bezit kennis van doseringen en wijze van gebruik van de UAD-geneesmiddelen bij relevante indicaties.
- bezit kennis van relevante indicaties waarvoor UAD-geneesmiddelen worden verkocht.
- bezit kennis van verschijnselen die kunnen optreden bij een overdosering.
- bezit kennis van het eerste en tweede keus UAD-geneesmiddel (op geneesmiddelengroep niveau) bij relevante indicaties.
- bezit kennis van het verschil tussen de registratie van RVG- en RVH-geneesmiddelen.
- bezit kennis over wanneer een klant door te verwijzen naar de huisarts.
- bezit kennis van verschijnselen van overdosering en van te ondernemende reacties door de klant.
- bezit kennis van de gevolgen van artikel 1, lid t en artikel 62 uit de Geneesmiddelenwet voor beleid en procedures voor het terhandstellen van UAD-geneesmiddelen.
- bezit kennis van de inhoud van de bepalingen uit de Geneesmiddelenwet en de uitwerking daarvan voor beleid en procedures voor het ter hand stellen van UAD-geneesmiddelen.
- bezit kennis van welke informatie van een klant moet worden verkregen om een passend advies te geven.
- bezit kennis van de pijlers van het kwaliteitsbeleid (Nederlandse Drogistennorm) in de drogisterijbranche.
- bezit kennis van regels die gelden bij toezicht houden op terhandstellen van UAD-geneesmiddelen.
- kan medische en farmacologische termen (op verpakkingen, in bijsluiters en in gesprek met klanten) herkennen en uitleggen.
- kan uitleggen wat UR-, UA-, UAD- en AV-geneesmiddelen zijn.
- kan bestaand beleid voor het terhandstellen van UAD-geneesmiddelen evalueren en beoordelen.

D1-K1: Verkoopt, adviseert over en houdt toezicht op UAD-geneesmiddelen

- kan een beleidsdocument voor het terhandstellen van UAD-geneesmiddelen beoordelen en/of opstellen of deze voldoet aan de Geneesmiddelenwet.
- kan omschrijven wat het begrip zelfzorg inhoudt en wat het doel van zelfzorgvoorlichting is.
- kan tijdens het verkoopgesprek beoordelen of de klant behoefte heeft aan advies.
- kan een passend advies geven over het gebruik van een UAD-geneesmiddel n.a.v. een vraag naar een specifiek zelfzorgproduct of naar een product met een specifieke werkzame stof.
- kan invulling geven aan beleid voor het terhandstellen van UAD-geneesmiddelen door het instrueren en begeleiden van assistent-drogisten en verkopers bij de ontvangst, opslag, verkoop van, advies over en klachtenbehandeling voor UAD-geneesmiddelen.
- kan invulling geven aan beleid voor het terhandstellen van UAD-geneesmiddelen door het opstellen van procedures voor ontvangst, opslag, verkoop van, advies over en klachtenbehandeling voor UAD-geneesmiddelen.

D1-K1-W1: Adviseert klanten over UAD-geneesmiddelen

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar inventariseert de koop- en informatiebehoefte van de klant. Hij luistert, vat samen en stelt eventueel aanvullende vragen om de klantvraag verder te verduidelijken en om een risico-inschatting te maken. Hij achterhaalt voor wie het geneesmiddel is en of het UAD-geneesmiddel is bedoeld voor een persoon die behoort tot een risicogroep, wat de aard van de klacht is en wat de situatie is (hoe lang spelen de klachten en wat er al aan gedaan is). Op basis van antwoorden geeft hij advies over het gebruik van een UAD-geneesmiddel en beschrijft de aard en het doel van het UAD-geneesmiddel. Desgewenst informeert hij de klant over de werkzame stoffen die een UAD-geneesmiddel bevat, de doseringen en wijze van gebruik. Wanneer nodig legt hij de bijsluiter aan de klant uit. Hij licht tevens de klant in over de te verwachten gevolgen en risico's van UAD-geneesmiddelen voor de gezondheid. Hij benoemt aan de klant wanneer UAD-geneesmiddelen redelijkerwijs tot schade voor de gezondheid kan leiden. In voorkomende gevallen adviseert hij de klant om contact op te nemen met een arts. Hij verifieert of de klant behoefte heeft aan (verder) advies.

Resultaat

De klant is een passend advies gegeven. De klant weet (redelijkerwijze) wat de aard, het doel en de te verwachten gevolgen en risico's zijn van het UAD-geneesmiddel.

Gedrag

- Past de (wettelijke) richtlijnen en procedures zorgvuldig toe die gelden voor het adviseren over UAD-geneesmiddelen.
 - Stelt zich actief op door met verschillende vraagtechnieken alle relevante informatie te achterhalen voor het passende advies.
 - Toont inzicht in het UAD-geneesmiddelenassortiment en relateert vlot de mogelijkheden aan de vraag en situatie van de klant.
 - Gaat integer om met de informatie die de klant verstrekt.
 - Legt begrijpelijk aan de klant de toepassing van het UAD-geneesmiddel uit en geeft, indien nodig, duidelijke gezondheidswaarschuwingen.
 - Houdt rekening met klanten die de risico's van het gebruik van UAD-geneesmiddelen niet juist inschatten en anticipeert hierop.
- De onderliggende competenties zijn: Ethisch en integer handelen, Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen, Presenteren

D1-K1-W2: Houdt toezicht op verantwoorde zorg

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar beoordeelt of stelt een beleidsdocument voor het terhandstellen van UAD-geneesmiddelen op. Hij stelt procedures op of beoordeelt of het beleidsdocument aan de (wettelijk) gestelde eisen voldoet voor ontvangst, opslag, verkoop van, advies over en klachtenbehandeling voor UAD-geneesmiddelen. Hij instrueert en begeleidt medewerkers / collega's bij de ontvangst, opslag, verkoop van, advies over en klachtenbehandeling voor UAD-geneesmiddelen. Volgens plan evalueert hij het beleid voor het terhandstellen van UAD-geneesmiddelen.

Resultaat

De gestelde eisen om toezicht te houden op verantwoorde zorg zijn toegepast.

Gedrag

D1-K1-W2: Houdt toezicht op verantwoorde zorg

- Past de (wettelijke) richtlijnen en procedures zorgvuldig toe die gelden voor de ontvangst, opslag, verkoop van, advies over en klachtenbehandeling voor UAD-geneesmiddelen.
- Is alert op afwijkingen en anticipeert hier direct op (bij zichzelf én bij medewerkers).
- Zorgt dat hij up-to-date is met de (veranderende) (wettelijke) richtlijnen.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen