

Keuzedeel mbo

Weerbaarheid voor beveiligers en handhavers

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0610

Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid
Gevalideerd door: Sectorkamer Zakelijke dienstverlening en veiligheid
Op: 23-06-2016

1. Algemene informatie

D1: Weerbaarheid voor beveiligers en handhavers

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Fysiek en mentaal weerbaar zijn helpt de beginnend beroepsbeoefenaar bij het functioneel (de-escalerend) blijven handelen onder verzwaarde omstandigheden. De beginnende beroepsbeoefenaar die dit keuzedeel heeft gevolgd is in staat om in complexere situaties (groepen, agressie) te blijven de-escaleren en om te gaan met diversiteit aan groepen (inter-cultureel, hogere dreiging). De beginnend beroepsbeoefenaar is in staat inter- en intramenselijke reacties op dreiging te herkennen en hier functioneel op te reageren. Hierdoor is hij een meerwaarde bij complexere situaties en in staat collega's bij te staan en te begeleiden.

Beschrijving van het keuzedeel

In het keuzedeel weerbaarheid worden extra technieken geleerd waardoor de beginnend beroepsbeoefenaar weerbaarder is. De beginnend beroepsbeoefenaar zal kunnen werken in complexe situaties en kunnen omgaan met agressie of stressvolle situaties met een diversiteit aan mensen of groepen mensen. De beginnend beroepsbeoefenaar ontwikkelt middels dit keuzedeel het vermogen (fysiek/mentaal) om in moeilijke situaties adequaat te kunnen reageren en dat leidt tot regiebehoud, veerkracht en zelfvertrouwen.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Treedt effectief op in complexe situaties

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn werkzaamheden uit volgens een vast patroon, maar de dagelijkse werkelijkheid van overlast en onveiligheid is onvoorspelbaar en bepaalt daarmee in grote mate de complexiteit van de werkzaamheden. Wanneer de beginnend beroepsbeoefenaar te maken krijgt met situaties die te duiden zijn als complexe situaties, te denken valt hierbij aan grote evenementen, terreurdreiging of natuurrampen, dient hij effectief te blijven functioneren. Hiervoor beschikt hij over (zelf-)kennis omtrent stresshantering en over vaardigheden om effectief om te gaan met spanning bij zichzelf en bij anderen. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt over voldoende mentale en fysieke draagkracht om met de draaglast van een verhoogde mate van spanning om te gaan.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert het werk in een uitvoerende rol uit. Hij werkt vaak alleen en is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werk. Hij kent hierbij zijn eigen grenzen en de grenzen van anderen. Hij is verantwoordelijk voor het inschakelen van anderen als hij hulp nodig heeft of als de situatie daarom vraagt. Hij kan te maken krijgen met hulpdiensten (bijvoorbeeld brandweer) die de leiding nemen, de beginnend beroepsbeoefenaar werkt dan onder leiding van derden.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Bezit kennis van fysieke proces van spanning en stressopbouw.
- Bezit kennis van verschillende soorten ruis in communicatie
- Bezit kennis van factoren die van invloed zijn op mentale spanning.
- Bezit kennis van aandachtvergrotenende en aandachtverkleinende factoren.
- Bezit kennis van gedachten en emotie sturende factoren
- Bezit kennis van stresskenmerken die moment afhankelijk zijn (ervoor, tijdens, erna (kort of lang))
- Bezit kennis van aandachtspunten horende bij spanning regulerende technieken.
- Bezit kennis van het doel-aanpak analyse model voor het hanteren van spanning
- Bezit kennis van het plan van aanpakmodel voor het hanteren van spanning
- Bezit kennis van het 4 stappen leerprocesmodel

- Kan functioneel en effectief blijven optreden in complexe situaties.
- Kan in complexe situaties samenwerken met collega's of ketennetwerk
- Kan fysieke signalen van stress waarnemen bij zichzelf en bij een ander.
- Kan spanning regulerende technieken toepassen op zichzelf.
- Kan invloed hebben op eigen gedachten en emotie sturende factoren.
- Kan spanning regulerende technieken toepassen op een ander.
- Kan werken volgens de doel aanpak analysemethode
- Kan een plan aanpassen en hierin schakelen.
- Kan leerwinst halen uit het reflecteren op eigen handelen.