

Keuzedeel mbo

Toeristische kennis

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0326

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

1. Algemene informatie

D1: Toeristische kennis
Studielast
240
Beroepsvereisten
Nee
Certificaten
Nee
Gekoppeld aan kwalificatie(s)
Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers
Toelichting
<p>Dit keuzedeel bestaat uit een beschrijving van de benodigde vakkennis in plaats van kerntaken en werkprocessen. De items vermeld in dit keuzedeel zijn veelomvattender dan de vermelding 'Bezit specialistische kennis van relevante culturen en reisbestemmingen' zoals vermeld in het kwalificatie dossier bij de kwalificatie Touringcarchauffeur/Reisleider.</p> <p>Relevantie van het keuzedeel</p> <p>Passagiers stellen steeds hogere eisen aan de dienstverlening en dus ook aan het niveau en de inhoud van de landenkennis van de touringcarchauffeur/reisleider. Beginnend beroepsbeoefenaren die beschikken over landenkennis kunnen voldoen aan de hogere verwachtingen ten aanzien van de dienstverlening en hebben daarmee een grotere kans op een baan bij een bedrijf in de toeristische branche.</p> <p>Beschrijving van het keuzedeel</p> <p>De touringcarchauffeur/reisleider is degene die in de touringcar en deels buiten de touringcar de passagiers van (toeristische) informatie voorziet. In dit keuzedeel wordt een opsomming gegeven van alle kennisaspecten die deel uitmaken van het totale pakket aan landenkennis.</p> <p>Branchevereisten</p> <p>Nee</p> <p>Aard van keuzedeel</p> <p>Verdiepend</p>

2. Uitwerking

D1-K1: Verstrekt landenkennis

Complexiteit

De voor een reis benodigde basislandenkennis hangt af van de te rijden route, het reisdoel en ook van de passagiers en hun reismotieven. Deze passagiers zijn steeds meer bereisd, zijn beter opgeleid, zijn beter geïnformeerd en stellen hogere eisen aan de dienstverlening en dus ook aan het niveau en de inhoud van de basislandenkennis van de beginnend beroepsbeoefenaar. Het feit dat de beginnend beroepsbeoefenaar te maken krijgt met wisselende verwachtingen van de passagiers maakt het werk complex en wordt dient de beginnend beroepsbeoefenaar te beschikken over landenkennis en vaardigheden om deze kennis te delen met de passagiers.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een zelfstandige en uitvoerende rol bij het verstrekken van landeninformatie aan de passagiers. Hij zorgt er voor dat de passagiers ook buiten de touringcar landeninformatie ontvangen. De beginnend beroepsbeoefenaar is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het eigen werk: zorgen dat de passagiers de gewenste landeninformatie ontvangen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Bezit kennis van toeristische bezienswaardigheden binnen de verschillende Europese landen
- Bezit kennis van de benodigde reis- en vervoerdocumenten voor de verschillende Europese landen
- Bezit kennis van de afwijkende wetgeving in de verschillende Europese landen
- Bezit kennis van de topografie van de verschillende Europese landen
- Bezit kennis over het klimaat in de verschillende Europese landen
- Bezit kennis over de landschappen in de verschillende Europese landen
- Bezit kennis over kunst en cultuur van de verschillende Europese landen
- Bezit kennis over de staatsinrichting van de verschillende Europese landen
- Bezit kennis over de munteenheid van de verschillende Europese landen
- Bezit kennis over de religies binnen de verschillende Europese landen