

Keuzedeel mbo

Stadionbeveiliging

Code

K1333

Ontwikkeld door: SBB met ROC Zadkine, Feenoord Rotterdam en D&I
Penvoerder: Sectorkamer zakelijke dienstverlening en veiligheid

1. Algemene informatie

D1: Stadionbeveiliging

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Wekelijks zijn er in ons land meerdere sportwedstrijden en grote publieksevenementen in stadions. Onder andere door het uitbreiden van de voetbalcompetitie en een aanscherping van overheidseisen worden er steeds grotere aantallen beveiligers per evenement geëist, waardoor de vraag naar beveiligers toeneemt. Het beveiligen van een sportwedstrijd of groot publieksevenement verschilt van de reguliere, kleinere evenementen, en vraagt om contextspecifieke kennis en vaardigheden. Dit keuzedeel biedt de mogelijkheid aan beginnend beroepsbeoefenaren in de beveiligingsbranche om de hiervoor benodigde specifieke kennis en vaardigheden te leren.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel leert beginnend beroepsbeoefenaren in de beveiligingsbranche de specifieke kennis, vaardigheden en competenties, die een beveiligers nodig heeft om tijdens sportwedstrijden en andere grote evenementen in een stadion of groot sportcomplex te kunnen werken. Onder andere het toezichthouden op en de omgang met grote groepen mensen, de dynamiek van dit specifieke soort evenementen, het handelen bij calamiteiten en verdieping in de contextspecifieke wet- en regelgeving komen aan de orde.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Voert beveiligingstaken uit bij grote publieksevenementen in een stadion

Complexiteit

Kenmerkend voor grote publieksevenementen is dat er in een relatief korte tijd veel mensen samenkomen, waardoor er een risico op problemen en gevaren is (vooral tijdens voetbalwedstrijden, waar de emoties vaak hoog oplopen). Het handelen van de stadionbeveiligers, die het visitekaartje is van het evenement en verantwoordelijk is voor de veiligheid van de bezoekers en de locatie, heeft direct invloed op het imago van de organisator. In gevaarlijke situaties moet de beginnend beroepsbeoefenaar in een split second bepalen hoe die handelt; verkeerde keuzes kunnen grote gevolgen hebben.

Per sportwedstrijd en/of groot publieksevenement kunnen de locatie, de organisator, de daar geldende regels, werktijden, bezoekersgroepen en samenwerkingspartners verschillen, wat het werk onvoorspelbaar maakt en vraagt om veel flexibiliteit. Hoewel geen publieksevenement hetzelfde is, voert de stadionbeveiligers voornamelijk standaardwerkzaamheden uit, altijd op basis van instructies.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De stadionbeveiligers voert de eigen werkzaamheden zelfstandig uit, maar werkt in een team en altijd onder verantwoordelijkheid van een leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft basiskennis van de eigen en andere culturen en bijbehorende normen en waarden
- heeft basiskennis van de principes van stereotypering op basis van identiteit
- heeft basiskennis van verschillende soorten brand, de oorzaken en verspreiding ervan
- heeft basiskennis van crowd management en crowd control en het verschil daartussen
- heeft basiskennis van de wetten, artikelen en regels die van toepassing zijn op het werk in het stadion (zoals o.a. de Algemene Plaatselijke Verordening - APV en de in het stadion geldende huisregels) en het verschil daartussen
- heeft kennis van in de stadionbeveiliging gebruikte terminologie
- heeft brede kennis van verschillende soorten bezoekersgroepen en groepsdynamica bij sportwedstrijden en grote publieksevenementen
- heeft brede kennis over de mogelijke oorzaken van afwijkend gedrag (o.a. drugsgebruik, psychische en sociale problemen, groepsdruk)
- heeft brede kennis van verschillende soorten benaderings- en communicatietechnieken (waaronder Luisteren, Samenvatten, Doorvragen)
- heeft brede kennis van de samenwerkingspartners in de stadionbeveiliging en de eigen plek in de samenwerkingsketen
- kan het belang van het houden van toezicht en surveilleren tijdens sportwedstrijden en/of grote publieksevenementen beschrijven
- kan (verschillende methoden van) eerste hulp verlenen aan bezoekers van een sportwedstrijd en/of groot publieksevenement
- kan ingrijpen bij gevaarlijke situaties tijdens een sportwedstrijd (zoals het gooien van vuurwerk of andere voorwerpen op het veld)
- kan hulpmiddelen gebruiken om te communiceren met collega's tijdens sportwedstrijden en grote publieksevenementen
- kan grote groepen mensen observeren en onregelmatigheden en mogelijke gevaarlijke situaties herkennen
- kan toegangscontroles en visitaties bij sportwedstrijden en grote publieksevenementen uitvoeren
- kan professioneel omgaan met fysiek en/of verbaal geweld van bezoekers van sportwedstrijden en grote publieksevenementen
- kan apparaten en hulpmiddelen inzetten bij een (beginnende) brand
- kan een plattegrond lezen en begrijpen
- kan prioriteiten stellen bij de eigen werkzaamheden
- kan reflecteren op de eigen werkzaamheden

D1-K1-W1: Verleent service aan bezoekers van een sportwedstrijd en/of groot publieksevenement

Omschrijving

De dienst begint met een gezamenlijke start, waar de beginnend beroepsbeoefenaar samen met collega's gebriefd wordt door de leidinggevende, en de werkplanning en instructies voor de dienst ontvangt. Bij de briefing worden het draaiboek van de dag en eventueel het ontruimingsplan besproken.

De beginnend beroepsbeoefenaar staat op een vaste plek van waaruit die surveilleert en als eerste aanspreekpunt van de

D1-K1-W1: Verleent service aan bezoekers van een sportwedstrijd en/of groot publieksevenement

bezoekers de benodigde service verleent voor, tijdens en na afloop van het evenement. De beginnend beroepsbeoefenaar is zichtbaar aanwezig en zorgt ervoor dat de bezoekers hartelijk worden ontvangen en zich welkom voelen door ze te begroeten. De beginnend beroepsbeoefenaar geeft de bezoekers, afhankelijk van de vraag, een advies (bijvoorbeeld over de snelste route), informatie (bijvoorbeeld over het programma of het betaalsysteem), beantwoordt allerlei vragen (bijvoorbeeld over de eindtijden van het evenement of gevonden voorwerpen), wijst de weg (bijvoorbeeld naar de zitplaats of de wc), geeft instructies (bijvoorbeeld over het gebruik van kluisjes), of assisteert mensen met een beperking of een speciaal verzoek. Indien nodig schakelt die een collega of leidinggevende in.

Resultaat

De dienstverlening aan bezoekers verloopt snel, vriendelijk en volgens richtlijnen.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt zich dienstbaar en gastvrij op;
- is pro-actief;
- communiceert duidelijk;
- handelt inclusief;
- is representatief in uiterlijk en gedrag;
- is zichtbaar aanwezig en straalt gezag uit.

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Presenteren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten, Instructies en procedures opvolgen

D1-K1-W2: Regelt de crowdcontrol in en om het stadion

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar voert voor, tijdens en na het evenement verschillende beveiligingstaken uit in en om het stadion om de bezoekersstromen te sturen. De beginnend beroepsbeoefenaar regelt de bezoekersstromen buiten en binnen het stadion door borden en hekken te plaatsen en door groepen mensen te splitsen en te begeleiden. Bij aanvang, tijdens pauzes, en na afloop van het evenement, voert de beginnend beroepsbeoefenaar controles en visitaties uit.

Tijdens het evenement is de beginnend beroepsbeoefenaar zichtbaar aanwezig, observeert het publiek, is alert op onregelmatigheden en/of mogelijke gevaren en treedt preventief op. De beginnend beroepsbeoefenaar denkt mee met de situatie, en in geval van een incident (zoals een vechtpartij, gooien met voorwerpen, ongeluk, vernielingen of andere criminele activiteit) of dreigende gevaarlijke situatie grijpt die in en schakelt collega's in.

Resultaat

Controles en visitaties zijn correct uitgevoerd. In geval van onregelmatigheden en/of incidenten is volgens richtlijnen opgetreden. Bezoekersstromen zijn veilig en soepel gestuurd.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt zich dienstbaar en gastvrij op;
- is pro-actief;
- communiceert duidelijk;
- handelt inclusief;
- is representatief in uiterlijk en gedrag;
- straalt gezag uit;
- schat mogelijke risico's correct in;
- schakelt tijdig de juiste collega's in.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Samenwerken en overleggen, Plannen en organiseren, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen, Materialen en middelen inzetten, Overtuigen en beïnvloeden

D1-K1-W3: Treedt op in het geval van calamiteiten in het stadion

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar treedt op in het geval van calamiteiten, zoals de uitval van voorzieningen, het afgaan van een alarm, een brand, een massale vechtpartij, een ernstig ongeluk of een aanslag. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt een inschatting van de situatie en reageert snel en op de juiste manier. Bijvoorbeeld door de-escalerend en kalmerend op te treden, paniek te voorkomen, eerste hulp te verlenen, mensen op afstand te houden en/of naar de (nood)uitgang te leiden, plekken af te zetten, blusmiddelen te gebruiken, melding van de situatie te maken, en om assistentie te vragen. De beginnend beroepsbeoefenaar blijft kalm, stemt af met collega's en handelt om letsel en schade zoveel mogelijk te voorkomen of beperken. Hierbij verliest die de persoonlijke veiligheid niet uit het oog. Bij de debriefing aan het einde van de dienst worden bijzonderheden besproken met de collega's en eventuele gevallen van schade gemeld bij de leidinggevende.

Resultaat

Calamiteiten zijn volgens richtlijnen en met zo min mogelijk (vervolg)schade afgehandeld.

Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt zich dienstbaar op;
- communiceert duidelijk;
- schat mogelijke risico's correct in;
- schakelt tijdig de juiste collega's in;
- treedt snel en adequaat op;
- onderbouwt de gemaakte keuzes helder;
- blijft rustig en beheerst.

De onderliggende competenties zijn: Beslissen en activiteiten initiëren, Instructies en procedures opvolgen, Omgaan met verandering en aanpassen, Materialen en middelen inzetten, Analyseren