

Keuzedeel mbo

Schadecalculatie in de carrosseriebranche

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0095

Penvoerder: Sectorkamer mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Gevalideerd door: Sectorkamer Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
Op: 20-11-2015

1. Algemene informatie

D1: Schadecalculatie in de carrosseriebranche

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Ja

Scholingsbehoefte/landelijke herkenbaarheid

Dit keuzedeel biedt kansen voor werkenden om zich verder te specialiseren of verbreden van werkzaamheden. Dit keuzedeel is geschikt voor certificering, omdat het mogelijkheden biedt voor de bijscholing van zij-instromers. Zie ook voordracht bij Carrosserie.

Ingangsdatum certificaat

01-08-2017

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Het keuzedeel 'Schadecalculatie in de carrosseriebranche' heeft een verbredende functie en is zowel gericht op doorstroom naar een hoger niveau als een betere uitstroom richting de arbeidsmarkt. Het draagt bij aan betere doorstroming naar bijvoorbeeld de kwalificatie Technisch leidinggevende (niveau 4). Daarnaast vergroot de deelnemer met dit keuzedeel zijn employability op de arbeidsmarkt, omdat hij naast de werkplaats ook ingezet kan worden op de frontoffice.

Beschrijving van het keuzedeel

In het keuzedeel 'Schadecalculatie in de carrosseriebranche' wordt ingegaan op de volgende onderwerpen: het verrichten van intakewerkzaamheden, het maken en verwerken van de (voor)calculatie en het voorbereiden en bewaken van werkzaamheden in de werkplaats.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Doorstroom

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Calculeert de schade

Complexiteit

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt volgens standaardroutine en conform vastgelegde procedures. Hij past hierbij algemene kennis en vaardigheden toe. De complexiteit van de werkzaamheden wordt met name bepaald door diversiteit van schades. Elke schade dient als een uniek geval benaderd te worden.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar heeft een adviserende en uitvoerende rol. Hij is verantwoordelijk voor een deskundige en correcte uitvoering van de opgedragen werkzaamheden. Hij werkt onder leiding van en legt verantwoording af aan zijn direct leidinggevende.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft algemene kennis op het gebied van schadereparatie aan de carrosserie
- heeft algemene kennis op het gebied van schadereparatie aan het chassis van het voertuig
- heeft algemene basiskennis op het gebied van schadereparatie aan de voertuigonderdelen/systemen en hun onderlinge samenhang
- heeft algemene kennis van materialen die binnen het schadeherstelproces gebruikt worden
- heeft algemene kennis van onderdelen die binnen het schadeherstelproces gebruikt worden
- heeft algemene basiskennis van verbindingstechnieken die binnen het schadeherstelproces gebruikt worden
- kan werken met een calculatieprogramma
- kan werken met diverse voorkomende formulieren, werkbonnen en checklists
- kan werken volgens de voor de uit te voeren werkzaamheden relevante maatregelen ter bescherming van de persoonlijke veiligheid en die van derden

D1-K1-W1: Verrichten van intake werkzaamheden

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar staat de (interne) klant of direct leidinggevende, die een schade meldt, te woord. Hij vult, op basis van de door de (interne) klant of direct leidinggevende verstrekte gegevens, het intakeformulier in en maakt kopieën van relevante documenten. Hij bekijkt de schade, achterhaalt de wensen van de (interne) klant of direct leidinggevende en geeft een passend advies. Hij maakt een schatting van de kosten en de reparatieduur en maakt beeldmateriaal van de zichtbare schade.

Resultaat

Ingevuld intakeformulier, inclusief kopieën van relevante documenten.
Beeldmateriaal van de zichtbare schade.

Gedrag

Verzamelt nauwkeurig relevante informatie over de schade.
Bekijkt de wensen van de (interne) klant of direct leidinggevende in relatie tot de mogelijkheden.
Schat de benodigde tijd voor de reparatie realistisch in.
De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

D1-K1-W2: Maken en verwerken van de (voor)calculatie

Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar maakt een (digitaal) schadedossier aan. Op basis van de schadediagnose (eventueel aangevuld met beeldmateriaal) maakt hij een (voor)calculatie en biedt deze aan bij de (interne) klant of direct leidinggevende.

Resultaat

D1-K1-W2: Maken en verwerken van de (voor)calculatie

De (voor)calculatie is aangeboden aan de (interne) klant of direct leidinggevende.

Gedrag

Maakt accuraat een (digitaal) schadedossier aan.

Maakt een volledige (voor)calculatie en legt deze duidelijk uit aan de (interne) klant of direct leidinggevende.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen

D1-K1-W3: Voorbereiden en bewaken van werkzaamheden in de werkplaats

Omschrijving

Na akkoord van de (interne) klant of direct leidinggevende plant de beginnend beroepsbeoefenaar het schadevoertuig in. Hij plant en regelt vervangend vervoer. Hij stelt een werkorder en onderdelenlijst op ten behoeve van de werkplaats. Hij houdt tijdens de herstelwerkzaamheden het (digitale) schadedossier bij; eventuele niet zichtbare schade neemt hij op in de calculatie en hij maakt extra beeldmateriaal en voegt dit toe aan het (digitale) schadedossier.

Resultaat

Het schadevoertuig kan in de werkplaats hersteld worden.

Het (digitale) schadedossier is up to date.

Gedrag

Plant efficiënt het schadevoertuig in en regelt eventueel vervangend vervoer conform afspraak.

Stelt tijdig een werkorder en onderdelenlijst op, rekening houdend met levertijden.

Houdt structureel het (digitale) schadedossier bij.

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Plannen en organiseren