

Keuzedeel mbo

Patiëntenvoorlichting en tandtechnische advisering

Versie

Versie 2

Code

K1406

Ontwikkeld door: SBB in samenwerking met DHTA, VLHT en Branchevereniging Tandtechniek

Penvoerder: Sectorkamer specialistisch vakmanschap

Gevalideerd door: Sectorkamer specialistisch vakmanschap

Op: 08-06-2023

1. Algemene informatie

D1: Patiëntenvoorlichting en tandtechnische advisering

Studielast

480

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

De sectorcommissie heeft in gezamenlijkheid besloten het keuzedeel “Patiëntenvoorlichting en tandtechnische advisering” in te dienen. Dit komt voort uit discussies die gevoerd zijn over de ontwikkelingen binnen de tandtechniek. Er wordt met dit keuzedeel ingespeeld op het verschuiven/ veranderen van de positie van de tandtechnicus binnen het tandtechnische veld en in relatie met aanpalende beroepsgroepen en voorbereiding hierop. Het keuzedeel is in eerste instantie (bij ontwikkeling in 2016) ingeschat op een omvang van 720 SBU. In de praktijk blijkt dit voor de inhoud van het keuzedeel te ruim en niet realistisch. In 2023 is omvang teruggebracht naar 480 SBU.

Relevantie van het keuzedeel

De tandtechniek is de laatste decennia sterk aan het veranderen (offshore) outsourcing, digitalisering van werkprocessen, patiëntbehandeling binnen de kaders van de wet BIG en het ontstaan van grote tandtechnische en tandheelkundige organisaties zijn hier voorbeelden van. De tandtechniek heeft behoefte aan werknemers met expertise op het gebied van voorlichting, digitale technieken, manueel maatwerk en patiëntbehandeling. Er wordt met dit keuzedeel ingespeeld op het verschuiven/ veranderen van de positie van de tandtechnicus binnen het tandtechnische veld en in relatie met aanpalende beroepsgroepen.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel richt zich op patiëntenvoorlichting en tandtechnische advisering. Er wordt geleerd de vraag van de tandarts te achterhalen, het adviesgesprek voor te bereiden en vervolgens voorlichting en advies te geven over de tandtechnische mogelijkheden.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verbredend

2. Uitwerking

D1-K1: Geeft tandtechnische voorlichting en adviseert

Complexiteit

De complexiteit bestaat uit de aanname dat de tandtechnicus kan communiceren met tandheelkundige behandelaars en patiënten met een verschillende belevingswereld. Het informeren en adviseren over de tandtechnische mogelijkheden veronderstelt tevens kennis van het tandheelkundige jargon van de tandarts, kennis van de tandheelkundige behandeling en gesprekstechnieken. Indien gevraagd door de tandarts, moet hij in staat zijn specialistische kennis op een begrijpelijke manier aan patiënten over te brengen. Vanwege de hoge financiële en emotionele waarde van de tandheelkundige producten moet hij de wensen en verwachtingen kunnen inventariseren, beoordelen en bijstellen op basis van argumenten. De werkzaamheden in deze kerntaak betreffen in de meeste gevallen maatwerk en zijn zelden routinematig.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De tandtechnicus heeft in deze een adviserende en voorlichtende rol. Hij is dienstverlenend naar de tandheelkundig zorgverlener en is verantwoordelijk voor het advies en de voorlichting. Het is echter de verantwoordelijkheid van de tandheelkundig behandelaar of deze het advies zal overnemen. Voor het geven van advies en voorlichting houdt hij zich zoveel als mogelijk aan de bedrijfsregels en protocollen.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft specialistische kennis van de verschillende technieken, producten, procedures en materialen die binnen zijn bedrijf gebruikt worden
- Heeft kennis van de tandheeldkunde, zowel het beroep als de werkzaamheden.
- Heeft specialistische kennis van de verschillende restauratieve oplossingen voor een specifiek tandheelkundig probleem en de beargumentatie de verschillende keuzes.
- Kan werken met verschillende informatiesystemen voor het opzoeken van benodigde data
- Heeft kennis van gesprekstechnieken
- Heeft specialistische kennis van de tandheelkundige tarieven
- Heeft kennis van hygiëne en desinfectie protocollen die algemeen geldig zijn binnen de tandheelkundige praktijken

D1-K1-W1: Achterhaalt de vraag van de tandarts en bereidt het adviesgesprek voor

Omschrijving

De tandtechnicus achterhaalt de vraag van de tandarts en indirect van de patiënt en verdiept zich ten behoeve van een advies- en voorlichtingsgesprek met tandarts en eventueel met de patiënt in de materie. Hiervoor raadpleegt hij de relevante bronnen (digitaal of papier). Bij de verschillende mogelijkheden en oplossingsrichtingen betreft hij de verschillende materialen en technieken op basis van esthetiek, sterkte, biocompatibiliteit, kosten, efficiëntie en effectiviteit.

Als voorbereiding op het gesprek heeft hij zich verdiept in het onderwerp en hier op schrift een samenvatting van gemaakt en verwerkt in een schema voor het gesprek.

Hij is zich bewust van het spanningsveld tussen zijn eigen vakmanschap, de efficiëntie en effectiviteit van de digitale techniek, de kostprijs, het voldoen aan de eisen van de tandarts, het belang van de tandheelkundige patiënt en het waarborgen van de continuïteit van zijn bedrijf.

Resultaat

De vraag is achterhaald en een inventarisatie van de verschillende prothetische mogelijkheden die het bedrijf kan bieden is gemaakt.

Gedrag

De tandtechnicus achterhaalt actief de vraag, behoeftes en verwachtingen van de tandarts en indirect van de patiënt.

De tandtechnicus komt op basis van een systematische en grondige analyse tot conclusies en oplossingen voor de gestelde vraag van de tandarts.

De tandtechnicus wendt zijn tandtechnische kennis en ervaring aan om oplossingen aan te dragen voor de vraag van de tandarts.

D1-K1-W1: Achterhaalt de vraag van de tandarts en bereidt het adviesgesprek voor

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Analyseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten

D1-K1-W2: Geeft voorlichting en advies over tandtechnische mogelijkheden

Omschrijving

De tandtechnicus licht de tandarts voor over zijn bedrijfsmatige mogelijkheden en bespreekt in voorkomend geval de verschillende prothetische oplossingen die hij voor een specifiek tandheelkundig probleem kan bieden.

Op vraag van de tandarts informeert hij of licht hij de patiënt voor over de verschillende prothetische mogelijkheden. Als hij voor het advies bij een patiëntbehandeling aanwezig moet zijn, houdt hij zich aan de vigerende hygiëne en desinfectie protocollen. Hij controleert periodiek op www.WIP.nl of de richtlijnen zijn aangepast.

De tandtechnicus doet, indien gevraagd, een voorstel voor het adviesplan. Hij is zich daarbij bewust van de belevingswereld van de ander en is in staat hier zo veel mogelijk bij aan te sluiten.

De tandtechnicus evalueert samen met de tandarts en de patiënt zijn handelen en advies. Hij voert hierover een gesprek en kijkt kritisch terug.

Resultaat

De tandarts en desgewenst de patiënt, is geïnformeerd en voorgelicht over prothetische oplossingen voor tandheelkundige problemen. Indien gevraagd, is door de tandtechnicus een adviesplan opgesteld.

Gedrag

De tandtechnicus kan in het gesprek met de tandarts of de patiënt zaken duidelijk, begrijpelijk en correct uit te leggen en toe te lichten en stelt zich in het contact zelfbewust op, communiceert kernachtig en straalt betrouwbaarheid en deskundigheid uit.

Indien hij zaken moet vastleggen en schriftelijk voorbereidt, rapporteert hij nauwkeurig en volledig en brengt een logische, heldere structuur aan in rapportages, verslagen en/of documentatie en hanteert correcte spelling en grammatica.

Hij deelt zijn eigen kennis en expertise met de tandarts en patiënt.

Indien de tandtechnicus bij de patiëntbehandeling aanwezig is, doet hij dit conform de vigerende hygiëne en desinfectie protocollen.

De onderliggende competenties zijn: Presenteren, Formuleren en rapporteren, Vakdeskundigheid toepassen, Instructies en procedures opvolgen