

Keuzedeel mbo

# **Kortdurende herstelzorg eerstelijnsverblijf**

Code

**K1310**

Ontwikkeld door: ROC Friese Poort, Coloriet, ZONL in samenwerking met SBB

Penvoerder: Sectorkamer zorg, welzijn en sport

Gevalideerd door: Sectorkamer zorg, welzijn en sport

Op: 10-03-2022

# 1. Algemene informatie

## D1: Kortdurende herstelzorg eerstelijnsverblijf

### Studielast

240

### Beroepsvereisten

Nee

### Certificaten

Nee

### Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

### Toelichting

#### Relevantie van het keuzedeel

De vraag naar eerstelijnsverblijf (ELV) zal gaan toenemen, doordat er thuis onvoorziene situaties ontstaan waarin behandeling thuis niet toereikend is. Daarnaast zorgt vergrijzing ervoor dat er meer ouderen (65+) in Nederland zullen wonen en het aandeel inwoners dat behoort tot de 80-plussers toeneemt. Door het grotere aantal ouderen zal de vraag ELV ook toenemen. Deze zorg en begeleidingsvorm vereisen specifieke kennis en vaardigheden. Dit keuzedeel is gericht op de beginnend beroepsbeoefenaar die kennis en vaardigheden wil inzetten om mensen in de kortdurende herstelzorg te ondersteunen. Met dit keuzedeel versterkt de beginnend beroepsbeoefenaar daarom zijn/haar toerusting op de arbeidsmarkt. Wanneer de beginnend beroepsbeoefenaar het keuzedeel heeft gevolgd, zullen er meer kansen voor hem/haar zijn om door te stromen naar andere functies die verband houden met de zorg voor kortdurende herstelzorg voor ELV-cliënten.

#### Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel kortdurende herstelzorg eerstelijnsverblijf gaat in op het bieden van zorg en ondersteuning in het eerstelijnsverblijf. De beginnend beroepsbeoefenaar leert om cliënten, mantelzorgers en naastbetrokkenen te ondersteunen gericht op het werken aan hersteldoelen. Daarnaast leert hij/zij de zorg te organiseren met betrekking tot herstel. Dit doet hij/zij als onderdeel van een multidisciplinair team.

#### Branchevereisten

Nee

#### Aard van keuzedeel

Verdiepend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Ondersteunen en multidisciplinair afstemmen in het eerstelijnsverblijf

#### Complexiteit

In het dynamische werkveld van het eerstelijnsverblijf is sprake van complexe problematiek. De beginnend beroepsbeoefenaar voert werkzaamheden uit die bestaan uit standaardhandelingen, uitgevoerd volgens procedures en protocollen, en meer complexe handelingen, zoals het motiveren van cliënten, signaleren dat de zorg afwijkt van de gestelde hersteldoelen en het omgaan met mantelzorgers. Daarbij is het bewaken van de balans tussen de eigen regie van de cliënt enerzijds en werken aan afgesproken hersteldoelen anderzijds een complicerende factor die voortdurende evaluatie vraagt. De beginnend beroepsbeoefenaar krijgt te maken met (onverwachte en soms snelle) veranderingen in het gedrag van de cliënt(en) waarbij hij/zij zijn/haar handelen snel moet kunnen aanpassen en zo nodig doelgericht interventies moet uitvoeren. De beginnend beroepsbeoefenaar beschikt voor het kunnen uitvoeren van zijn/haar taken over kennis en specialistische kennis. De doelgroep ELV verandert snel en daardoor is het belangrijk dat de beginnend beroepsbeoefenaar flexibel kan inspelen op de steeds maar veranderende zorgvraag en populatie.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar voert zijn/haar werkzaamheden zelfstandig uit in afstemming met de cliënt en andere betrokkenen bij de zorgverlening. Hij/zij lost zelfstandig knelpunten op. Wanneer nodig consulteert hij/zij deskundigen. Hij/zij is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen werk en voor de interventies die hij/zij zelf inzet.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft specialistische kennis van de doelgroep in het ELV
- heeft specialistische kennis van de specifieke zorg bij ELV cliënten
- heeft kennis over klinisch redeneren binnen de context ELV
- heeft kennis van de netwerkkaart en sociale kaart van de cliënt binnen het ELV
- heeft kennis van de verschillende vormen van ELV
- heeft kennis van de communicatietechnieken binnen de motiverende gespreksvoering
- heeft kennis van de manier waarop comorbiditeit en multimorbiditeit een rol spelen bij de gezondheid van kwetsbaren binnen de ELV-zorg
- heeft kennis van aandoeningen en ziektebeelden die behoren bij de ELV-zorg: (chronische) somatische aandoeningen en verstoring in de orgaansystemen, psychische problematiek, functionele en sociale problematiek specifiek voor de diagnosegroepen CVA, electieve orthopedie, trauma, amputatie, hart- en longziekten en neurologische aandoeningen
- heeft kennis van herstellmethoden van de cliënten binnen ELV
- heeft kennis van pijnmechanismen, oorzaken en behandelmethoden van chronische pijn
- kan werken vanuit een visie op ELV
- kan veranderingen toepassen op het gebied van ELV
- kan klinisch redeneren toepassen op de ELV-client
- kan vanuit de CanMEDS-rollen het totale zorgproces rondom verschillende vormen van ELV vormgeven
- kan kennis toepassen over de meest voorkomende redenen van opname, zoals psychiatrisch beeld, overbelasting, kwetsbaarheid, eenzaamheid en letsel na een trauma in de zorg voor de cliënt
- kan de onderdelen van het therapeutisch klimaat toepassen binnen de hersteldoelen van de cliënt
- kan zorg- en welzijnsprofessionals binnen de ketenzorg betrekken bij het herstelproces van de cliënt op gebied van ELV
- kan de aansluiting bevorderen tussen vrijwilligersorganisaties en de cliënt binnen het ELV
- kan de balans bewaken tussen de eigen regie van de cliënt enerzijds en werken aan afgesproken hersteldoelen anderzijds
- kan motiverende gespreksvoering toepassen om de cliënt stapsgewijs toe te laten werken naar herstel
- kan met behulp van de kennis over de rol van mantelzorgers en naastbetrokkenen hen ondersteunen en inschakelen bij de hersteldoelen
- kan mantelzorgers ondersteunen die overbelast zijn en daardoor bezwaren hebben tegen terugkeer van de cliënt naar huis
- kan cliënten ondersteunen bij het omgaan met de emotionele gevolgen van ziekte, aandoening en herstel
- kan cliënten en mantelzorgers ondersteunen die in een periode van rouw en verwerking emotioneel uit balans zijn
- kan cliënten en mantelzorgers ondersteunen tijdens de palliatieve zorg
- kan het zorgpad stervensfase toepassen
- kan omgaan met cliënten die door een neurologische aandoening een gedragsverandering ondergaan
- kan signalen interpreteren en die ze krijgt door het observeren van de cliënt

#### D1-K1-W1: Ondersteunt de cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen bij het werken aan hersteldoelen

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar stelt in samenspraak met de cliënt en het multidisciplinaire team hersteldoelen op. Hij/zij begeleidt de cliënt van opname tot ontslag bij het herstellen, waarbij er als doel gesteld wordt om terug te keren naar de situatie van voor de opname. De beginnend beroepsbeoefenaar leert de cliënt om te gaan met beperkingen of werkt met de cliënt aan het opheffen hiervan. Hij/zij begeleidt de cliënt gedurende de dag bij het behalen van de hersteldoelen. Hij/zij geeft feedback op de activiteiten die de cliënt heeft uitgevoerd en zet hierbij motiverende gespreksvoering in. De beginnend beroepsbeoefenaar bespreekt met de cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen wat er nodig is om te kunnen terugkeren naar huis en informeert de cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen over waar voorzieningen kunnen worden aangevraagd. Indien terugkeer naar huis (nog) niet mogelijk is, bespreekt hij/zij met cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen welke alternatieven er zijn en ondersteunt hij/zij hen bij het maken van keuzes.

##### Resultaat

De cliënt is ondersteund bij het werken aan hersteldoelen. Mantelzorgers en naastbetrokkenen hebben ondersteuning ontvangen om voor de cliënt de terugkeer naar huis weer mogelijk te maken.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- stelt duidelijke hersteldoelen op in samenspraak met de cliënt en het multidisciplinaire team;
- geeft de cliënt, mantelzorgers en/of naastbetrokkenen heldere en constructieve feedback over de herstelactiviteiten;
- motiveert de cliënt, mantelzorgers en/of naastbetrokkene gericht om doelen te bereiken en uitdagingen aan te gaan;
- coacht de cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen consequent bij het nemen van de eigen regie;
- overlegt tijdig en regelmatig met de cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen;
- straalt enthousiasme uit en weet de cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen daarin mee te trekken;
- bewaakt de voortgang actief ten aanzien van het behalen van de gestelde hersteldoelen en is zich bewust welke zaken een positief of negatief effect op de voortgang kunnen hebben.

De onderliggende competenties zijn: Begeleiden, Aandacht en begrip tonen, Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen

#### D1-K1-W2: Organiseert de zorg met betrekking tot het herstel van de cliënt in afstemming met het multidisciplinaire team

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar verzamelt informatie over het verloop van het herstel, legt informatie vast en deelt deze met collega's in het multidisciplinaire team of in de keten. Hij/zij bereidt met de cliënt voor welke informatie in het multidisciplinaire overleg besproken wordt en informeert de cliënt over de resultaten. De beginnend beroepsbeoefenaar schakelt collega's uit het multidisciplinaire team in bij het herstel op de afdeling en vraagt hen om advies bij vragen over ziektebeelden en voorgestelde herstelaanpak. Hij/zij organiseert de zorg voor een cliënt of een aantal cliënten op het eerstelijnsverblijf. Hij/zij bepaalt samen met het team wat de prioriteiten zijn per dag. Hij/zij maakt afspraken voor gesprekken met cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen tijdens de kortdurende herstelzorg.

##### Resultaat

De zorg voor de cliënt is georganiseerd op basis van de afspraken in het herstelplan en afspraken in het multidisciplinaire team. Collega's in het multidisciplinaire team zijn geïnformeerd over het verloop van het herstel.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- verzamelt actief informatie over het verloop van het herstel;
- geeft collega's met overtuiging adviezen over de te volgen aanpak of richting;
- vraagt de mening en ideeën van collega's en raadpleegt hen tijdig bij problemen;
- stelt zich in de samenwerking openhartig en oprecht op;
- legt zaken rond het herstel van de cliënt duidelijk en correct uit aan collega's en controleert of de boodschap goed is overgekomen;
- bepaalt samen met het team per dag de prioriteiten met behulp van redeneerhulpmiddelen;
- bespreekt afwijkingen en wijzigingen met de cliënt, mantelzorgers en naastbetrokkenen en maakt een juiste afweging tussen

D1-K1-W2: Organiseert de zorg met betrekking tot het herstel van de cliënt in afstemming met het multidisciplinaire team

klantvriendelijkheid en het belang van de organisatie;  
- trekt taken en verantwoordelijkheden actief naar zich toe.

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Presenteren, Plannen en organiseren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten